Tallinna Linnakantselei
Arenguteenistus
Linnauuringute osakond

RAUA TÄNAVA SAUNA KLIENTIDE LOENDUS JA KÜSITLUS

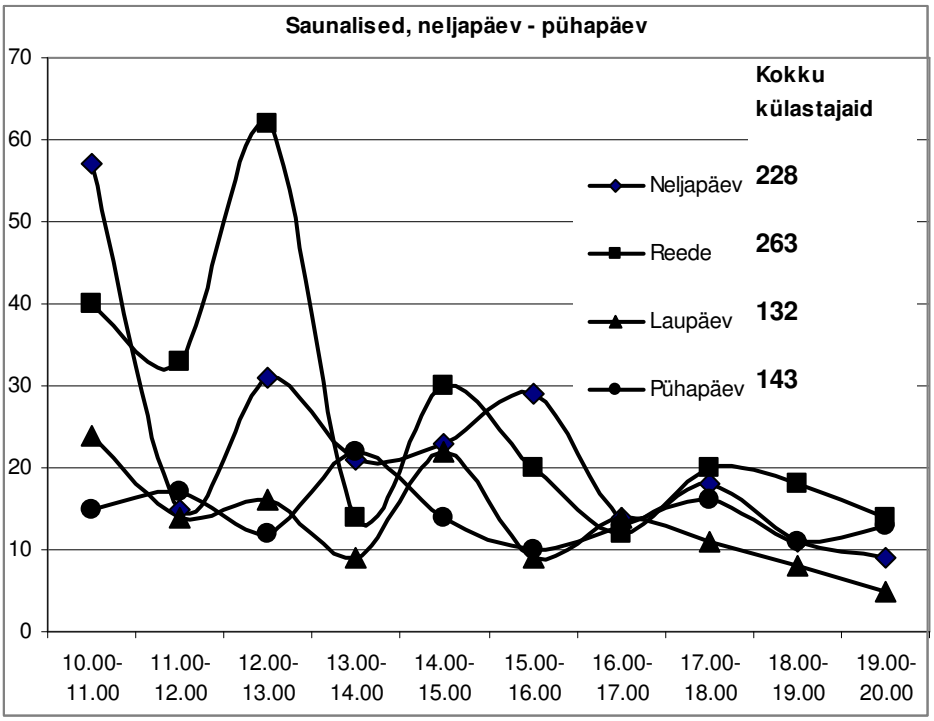
Tallinn 2009

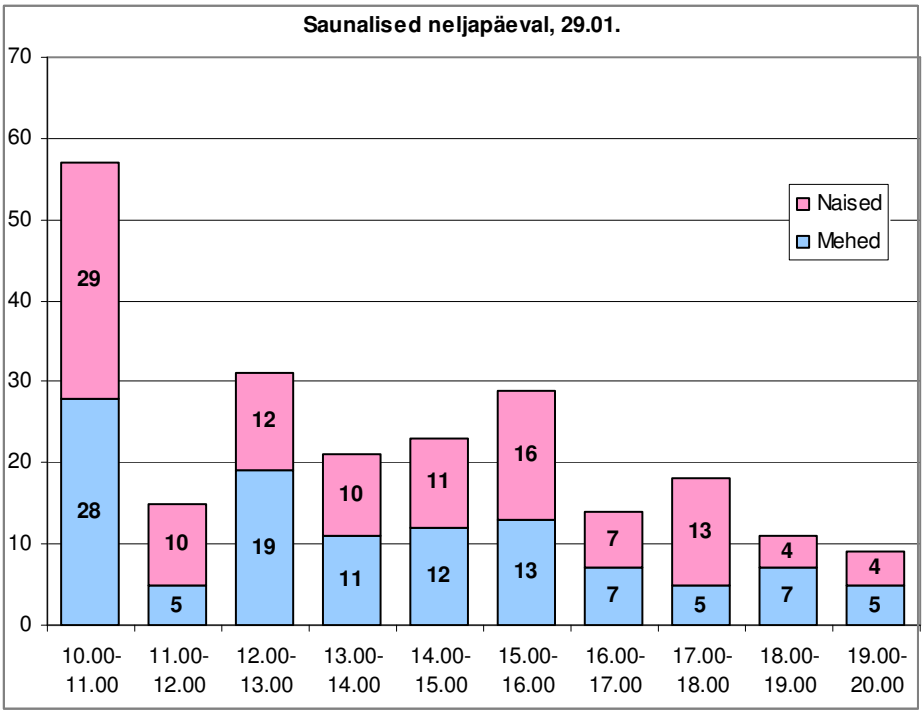
SISSEJUHATUS JA METOODIKA

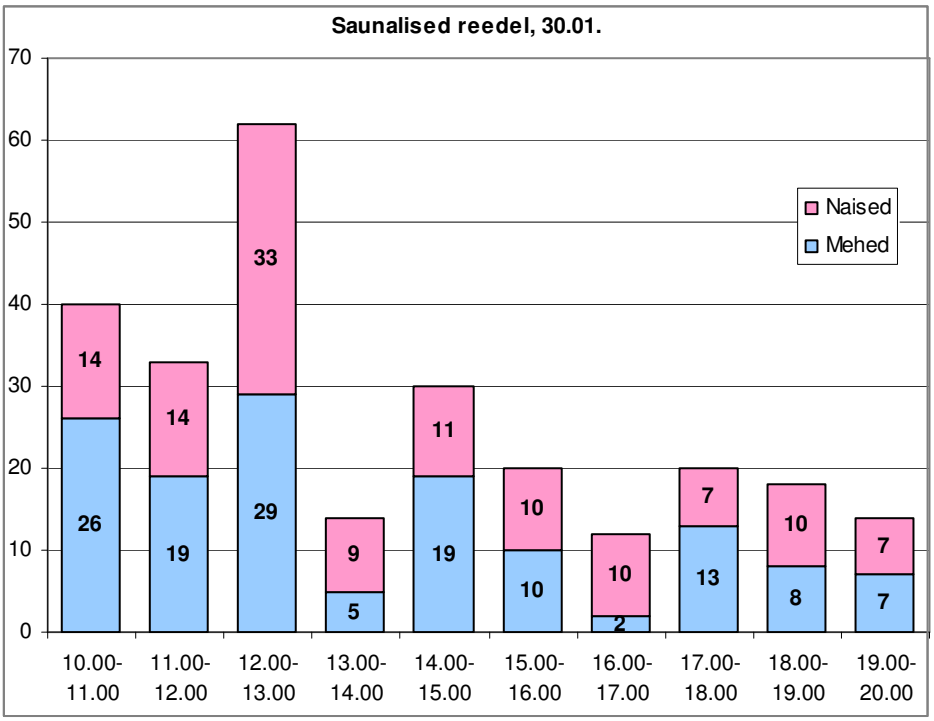
Tallinna Linnakantselei arenguteenistuse linnauuringute osakond korraldas 2009. aasta jaanuari lõpus ja veebruari alguses Tallinnas Raua tänaval asuva sauna klientide loenduse ja küsitluse. Uuringu eesmärgiks oli koguda infot sauna külastatavuse ning sauna külastajaskonna kohta. Loendus- ja küsitlusperiood oli 2009. aasta viies nädal. Loendust ja küsitlust teostasid uuringufirma Saar Poll OÜ küsitlejad. Saun on avatud neljal päeval nädalas ja seega toimus ka loendus- ja küsitlustöö neljal päeval – 29. jaanuarist kuni 1. veebruarini. Loenduse käigus märgiti loenduslehele nimetatud neljal päeval sauna külastanud inimeste sauna sisenemise kellaaeg ning sugu. Sauna külastas antud ajaperioodil kokku 766 inimest. Kõikidele sauna külastanud inimestele pakuti võimalust täita ise küsitlusankeet või vastata intervjueerija küsimustele. Vastajaid oli kokku 707. Rohkem eelistati intervjueerija küsimustele vastamist kui ankeedi iseseisvat täitmist (selle põhjuseks oli enamasti vaegnägemine ja prillide puudumine). Küsitlus toimus nii eesti kui vene keeles. Eesti- ja venekeelne ankeet on toodud aruande lisades. Andmetöötluseks kasutati andmetöötlusprogrammi SPSS.

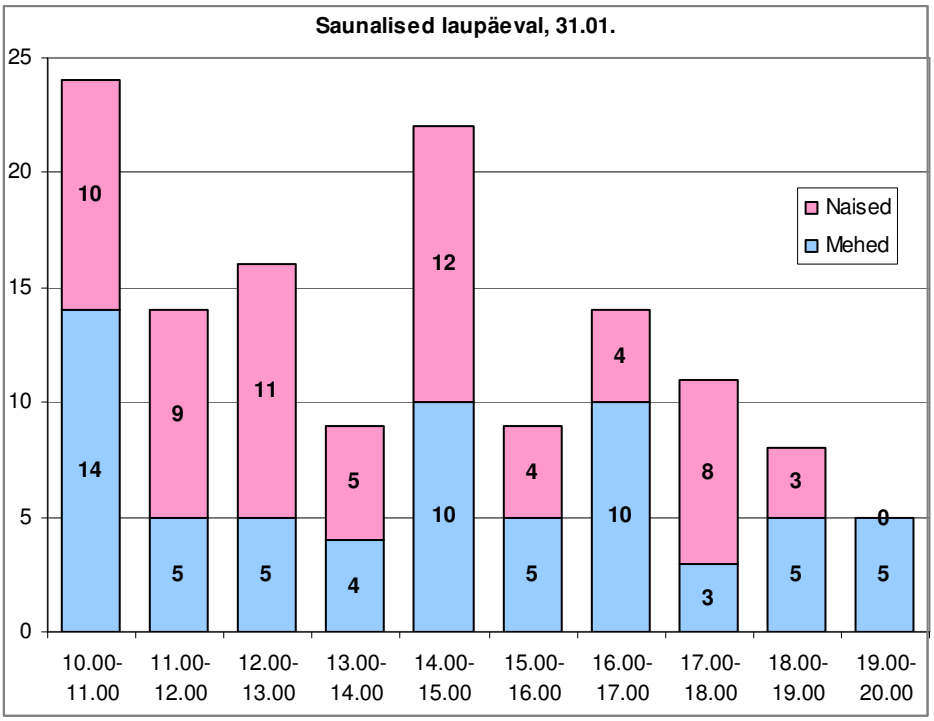
LOENDUSE TULEMUSED

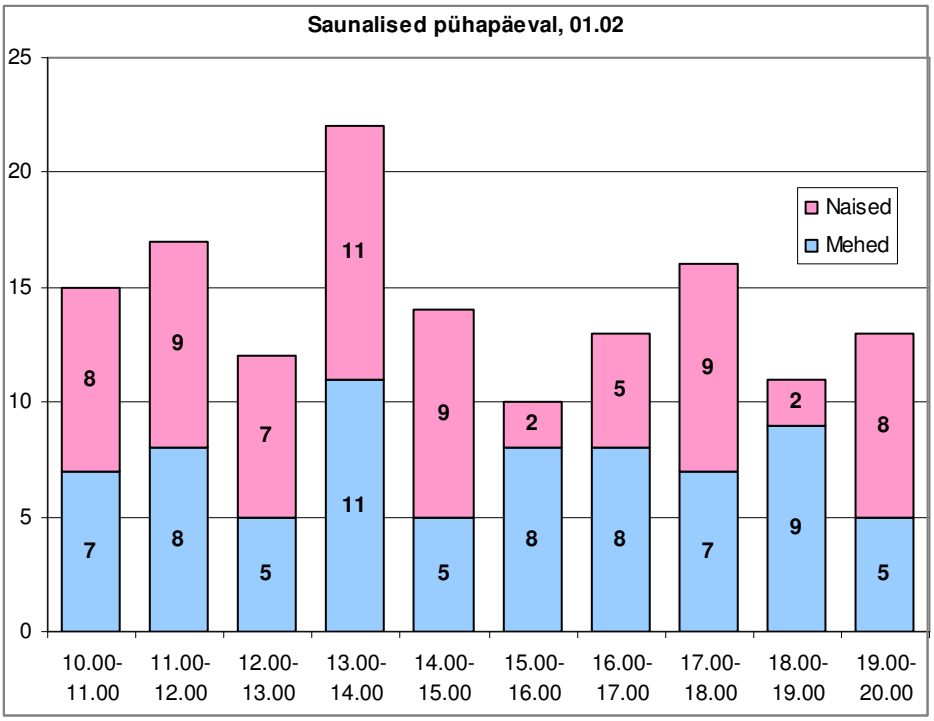
Neljal päeval kokku külastas sauna 766 inimest, nendest 389 meest ja 377 naist. Kõige rohkem külastusi oli reedel – 263, teisele kohale jäi neljapäev 228 külastajaga, kolmandale kohale jäi pühapäev 143 külastajaga ning kõige vähem oli külastajaid laupäeval – 132.
Tööpäevadel oli külastatavus esimesel päeva poolel oluliselt suurem kui teisel päeva poolel, nädalavahetusel see erinevus nii suur ei olnud.




Saunalised neljapäeval, 29.01.
70
60
50
40
30
20
10
0
Naised
Mehed
29
28
10
5
12
19
10
11
11
12
16
13
7
7
13
5
4
7
4
5
10.00-11.00
11.00-12.00
12.00-13.00
13.00-14.00
14.00-15.00
15.00-16.00
16.00-17.00
17.00-18.00
18.00-19.00
19.00-20.00


Saunalised reedel, 30.01.
70
60
50
40
30
20
10
0
Naised
Mehed
14
26
14
19
33
29
9
5
11
19
10
10
10
2
7
13
10
8
7
7
10.00-11.00
11.00-12.00
12.00-13.00
13.00-14.00
14.00-15.00
15.00-16.00
16.00-17.00
17.00-18.00
18.00-19.00
19.00-20.00

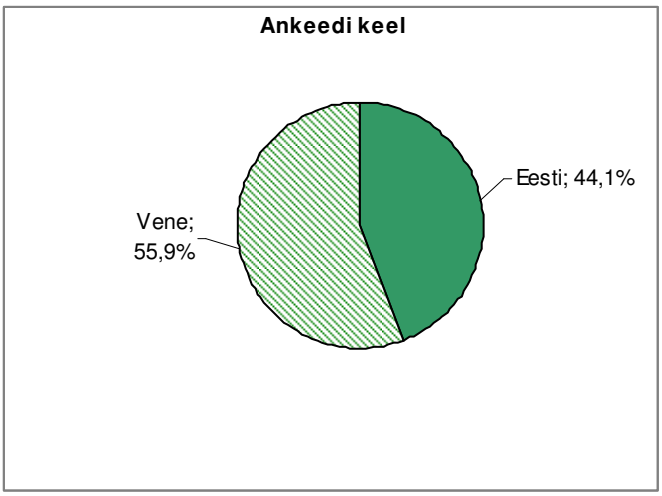

Saunalised laupäeval, 31.01.
25
20
15
10
5
0
Naised
Mehed
10
14
9
5
11
5
5
4
12
10
4
5
4
10
8
3
3
5
0
5
10.00-11.00
11.00-12.00
12.00-13.00
13.00-14.00
14.00-15.00
15.00-16.00
16.00-17.00
17.00-18.00
18.00-19.00
19.00-20.00


Saunalised pühapäeval, 01.02
25
20
15
10
5
0
Naised
Mehed
8
7
9
8
7
5
11
11
9
5
2
8
5
8
9
7
2
9
8
5
10.00-11.00
11.00-12.00
12.00-13.00
13.00-14.00
14.00-15.00
15.00-16.00
16.00-17.00
17.00-18.00
18.00-19.00
19.00-20.00

KÜSITLUSE TULEMUSED

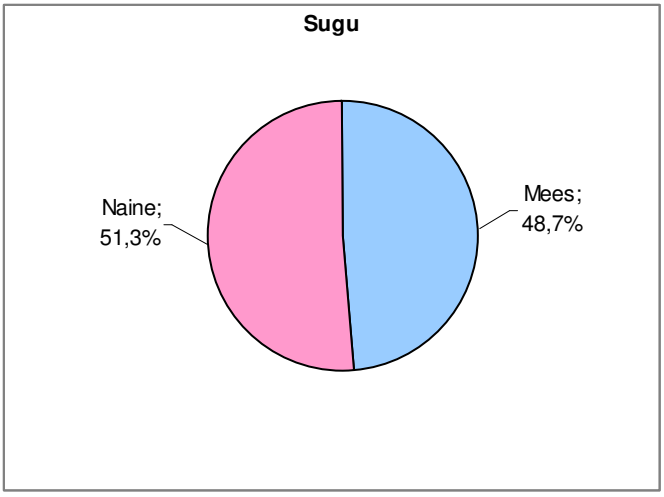
Külastaja portree

Raua tänava sauna külastajate seas on vene keelt kõnelevaid inimesi mõnevõrra rohkem kui eesti keelt kõnelevaid inimesi (venekeelseid külastajaid on veidi üle poole ja eestikeelseid veidi alla poole).

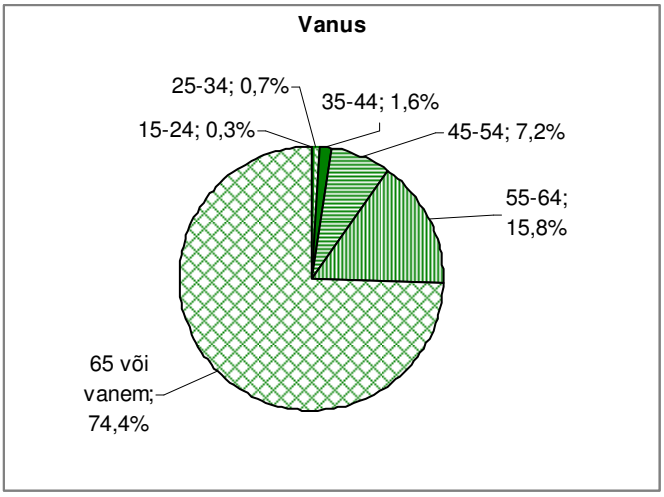


Mehi ja naisi on vastajate seas enam-vähem võrdselt. Kui loenduse tulemusel fikseeriti külastajate seas väike meeste ülekaal, siis küsitluses osalenute seas on seevastu naisi veidi rohkem. Naised ongi sotsioloogide hinnangul sageli aktiivsemad küsitlustes osalejad kui mehed.

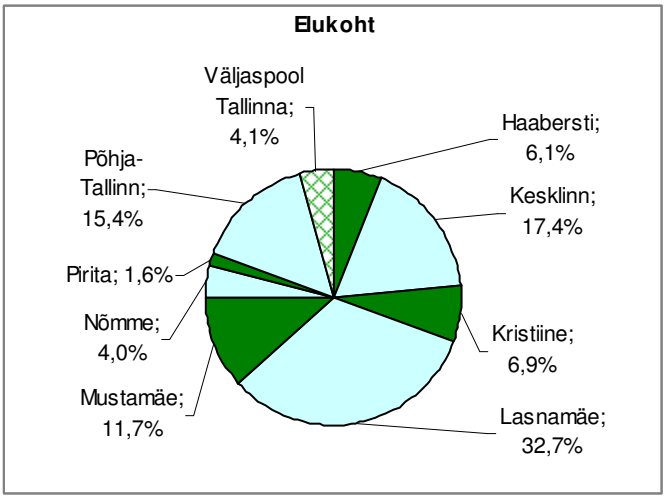
Huvitav on see, et eestikeelsete klientide seas on ülekaalus mehed (mehi 57% ja naisi 43%) ning venekeelsete klientide seas naised (mehi 42% ja naisi 58%).



Kui vaadelda külastajate vanuselist jaotust, siis koguni kolmveerand külastajaskonnast moodustavad 65-aastased või vanemad inimesed. 16% külastajatest on 55-64-aastased ning alla 55-aastaseid külastajaid on kõigest 10%.
Keskmisest rohkem nooremaid külastajaid tuleb Kesklinnast ja Lasnamäelt. Mehed ning eesti keelt kõnelevad külastajad on keskmiselt veidi nooremad kui naised ning vene keelt kõnelevad külastajad.



Linnaosade lõikes on ülekaalukalt kõige rohkem külastajaid pärit Lasnamäe linnaosast, teisel kohal on Kesklinn, kolmandal kohal Põhja-Tallinn ja neljandal kohal Mustamäe. Teistest linnaosadest ning piirkondadest on külastajaid mõnevõrra vähem.



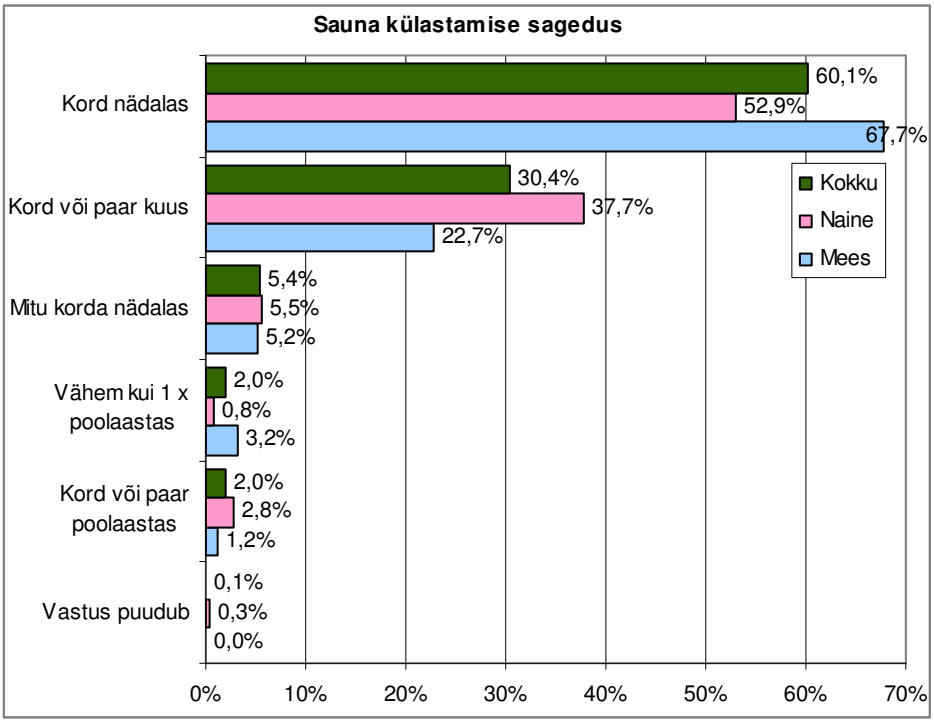
Alljärgnevas tabelis on toodud Tallinnas elavate saunaklientide täpsemad elukohad tänava täpsusega.

Tänav	Arv	Tänav	Arv	Tänav	Arv	Tänav	Arv	Tänav	Arv
Sõpruse	23	Raadiku	4	Liivalaia	2	Kappeli	1	Rahu	1
Õismäe	21	Retke	4	Liivamäe	2	Kari	1	Randla	1
Pae	18	Valdeku	4	Niidi	2	Kauba	1	Reimani	1
Paekaare	18	Valge	4	Niine	2	Keemia	1	Rohu	1
Tammsaare	18	Vase	4	Nõmme	2	Keldri	1	Rõõmu	1
Kärberi	15	Ehitajate	3	Orase	2	Kerese	1	Rähni	1
Läänemere	15	Katleri	3	Pallasti	2	Kesk-Ameerika	1	Räitsaka	1
Mahtra	15	Kolde	3	Pikri	2	Keskuse	1	Rännaku	1
Punane	13	Kotzebue	3	Pirni	2	Kibuvitsa	1	Sakala	1
Linnamäe	12	Kunderi	3	Randvere	2	Kirde	1	Salme	1
Majaka	11	Köhleri	3	Raudla	2	Kivimurru	1	Saue	1
Kivila	10	Lõime	3	Sitsi	2	Kiviriku	1	Seebi	1
Mustamäe	10	Meeliku	3	Spordi	2	Kolu	1	Seene	1
Vilde	10	Mooni	3	Tedre	2	Kose	1	Sihi	1
Sõle	9	Muhu	3	Tehnika	2	Koskla	1	Siili	1
Järveotsa	8	Paide	3	Tobiase	2	Kristiine	1	Suur-Ameerika	1
Koorti	8	Pelguranna	3	Tuukri	2	Kuhlbarsi	1	Suur-Laagri	1
Paldiski	8	Puu	3	Uus-Kalamaja	2	Kuklase	1	Suur-Patarei	1
Raua	8	Põhja-Puiestee	3	Uus-Maleva	2	Kuristiku	1	Suur-Sõjamäe	1
Endla	7	Ristiku	3	Vabriku	2	Kõrgepinge	1	Särgava	1
Kalevipoja	7	Sikupilli	3	Veerenni	2	Köömne	1	Tammede	1
Lastekodu	7	Tina	3	Vene	2	Künnapuu	1	Tatari	1
Liikuri	7	Tondi	3	Wiedemanni	2	Laevastiku	1	Telliskivi	1
Paasiku	7	Tulika	3	Virbi	2	Lembitu	1	Tildri põik	1
Eerika	6	Tuulemaa	3	Väike-Ameerika	2	Lille	1	Timuti	1
Energia	6	Tööstuse	3	Aasa	1	Linda	1	Toompuiestee	1
Koidu	6	Vihuri	3	Alvari	1	Loometsa	1	Tungla	1
Kopli	6	Vikerlase	3	Anni	1	Luise	1	Tuukri põik	1
Lasnamäe	6	Vormsi	3	Arbu	1	Luuste	1	Tõnismägi	1
Puhangu	6	Võru	3	Aru	1	Maarjamäe	1	Uus-Sadama	1
Gonsiori	5	Angerja	2	Astangu	1	Madala	1	Valgevase	1
Hooldekodu	5	Arnika	2	Asunduse	1	Maisi	1	Vana-Kalamaja	1
Kuldnoka	5	Asula	2	Auru	1	Meleka	1	Vasara	1
Narva	5	Hagudi	2	E. Vilde	1	Metsa	1	Veeriku	1
Peterburi	5	Jahu	2	Elektroni	1	Mustjõe	1	Vesivärava	1
Pärnu	5	Jakobsoni	2	Faehlmanni	1	Nabra	1	Viadukti	1
Sütiste	5	Juurdeveo	2	Filtri tee	1	Nafta	1	Vilisuu	1
Tüve	5	Kaare	2	Herne	1	Nisu	1	Vindi	1
Vilmsi	5	Kalevipoja põik	2	Ilmarise	1	Näituse	1	Volta	1
Ümera	5	Katusepapi	2	Jakobi	1	Paljassaare	1	Välja	1
Akadeemia	4	Kentmanni	2	Juhkentali	1	Patarei	1	Õilme	1
Graniidi	4	Killustiku	2	Kaarna	1	Planeedi	1		
Kreutzwaldi	4	Kollane	2	Kadaka	1	Pronksi	1		
Loitsu	4	Kotka	2	Kalamaja	1	Puhkekodu	1		
Männiku	4	Kungla	2	Kalevi	1	Pärnade	1		

Sauna külastamine

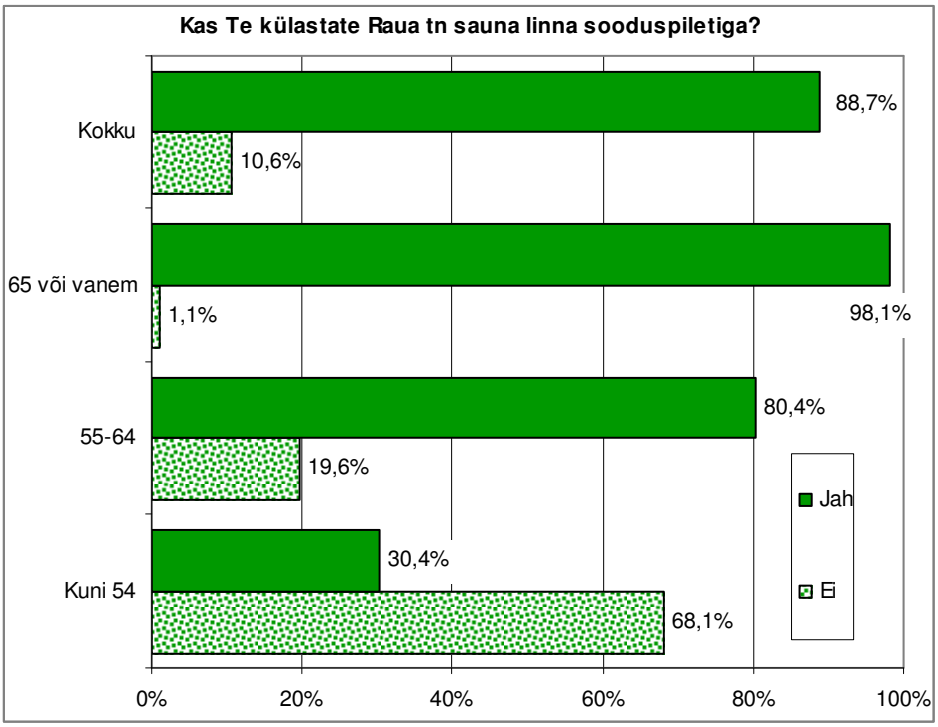
Suurem osa klientidest külastab sauna kord nädalas (60%). Veidi alla kolmandiku klientidest külastab sauna üks või paar korda kuus. Neid, kes külastavad sauna veelgi sagedamini või veelgi harvemini, on juba oluliselt vähem.

Eesti- ja venekeelsete klientide külastussagedus oluliselt ei erine. Naised ning eakamad inimesed külastavad sauna veidi harvemini kui mehed ning nooremad inimesed. Koduste pesemisvõimaluste ning sauna külastamise sageduse vahel otsest seost ei ole. Külastussagedus ei sõltu ka sooduspileti omamisest.



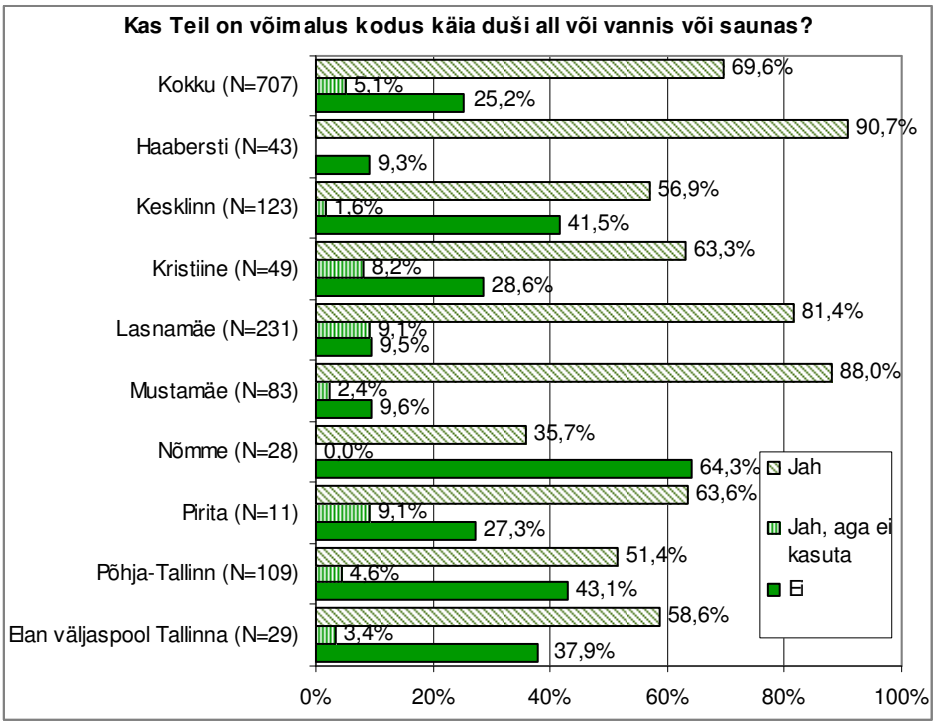
Valdav enamus klientidest külastab sauna linna sooduspiletiga (89%). Tõenäoliselt on sooduspiletiga külastajaid tegelikkuses veelgi enam, sest intervjueerijate sõnul ei olnud osad külastajad teadlikud sellest, et nende poolt ostetud pileti puhul on tegemist linna sooduspiletiga.

Et suurem osa sauna klientidest on eakad inimesed ning pensionäridele on Raua tänava saunas sooduspilet, on loomulik, et eakate klientide seas on sooduspileti kasutamine kordades suurem kui nooremates vanusegruppides. Vene keelt kõnelevate klientide ning naisklientide seas on linna sooduspileti kasutajad veidi enam kui eesti keelt kõnelevate klientide ning meesklientide seas. Ilmselt tuleneb see eelkõige sellest, et vene keelt kõnelevate klientide ning naisklientide seas on keskmisest enam eakaid ehk pensionäre.

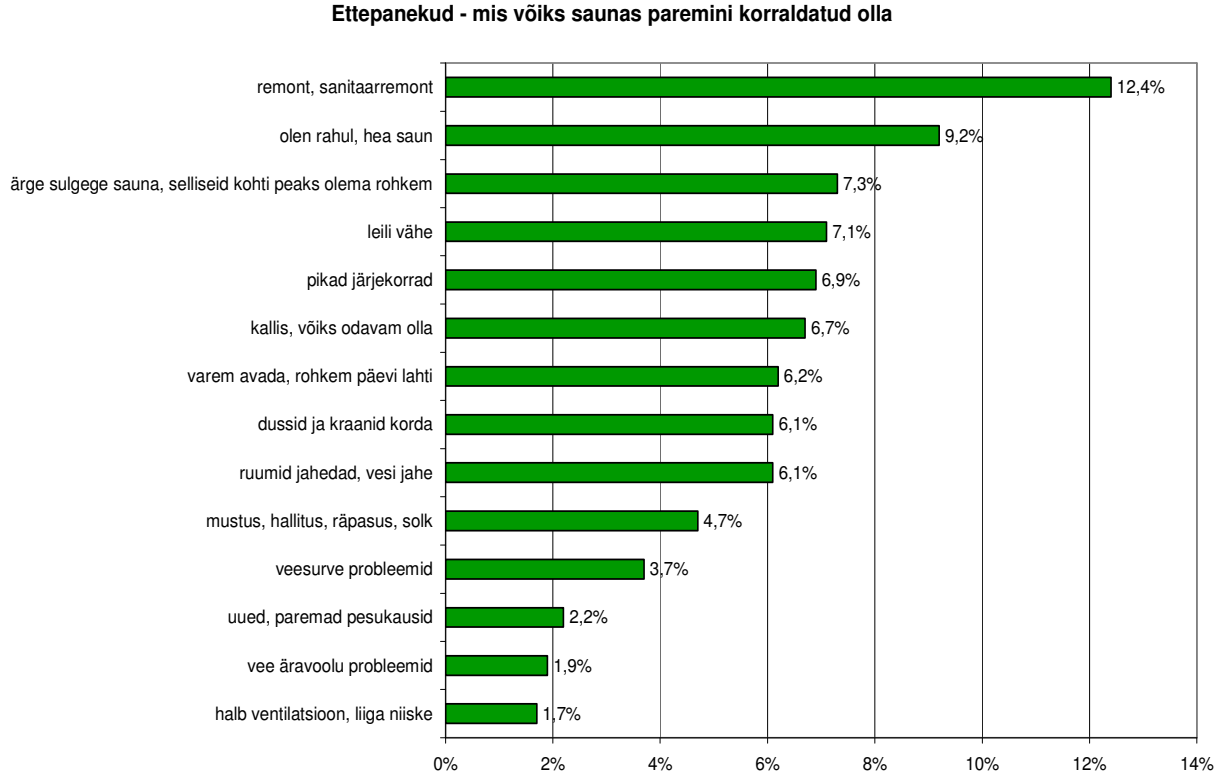


Enamus (70%) Raua tänava sauna klientidest omab võimalust käia oma kodus dušši all, vannis või saunas. Veerandil klientidest ei ole sellist võimalust. Küsitluse käigus selgus, et on olemas teatav hulk inimesi, kellel on küll kodus dušši all või vannis käimise võimalus olemas, aga kes ei saa seda võimalust tervislikel põhjustel kasutada. Tegemist on invaliidide ja eakate inimestega, kes ei julge vanni minna, sest nad pelgavad, et nad ei suuda pärast enam iseseisvalt vannist välja tulla. Meie küsitluse tulemuste kohaselt on selliseid inimesi 5%, aga tegelikkuses võib neid inimesi olla tõenäoliselt rohkem (sellist vastusevarianti ankeedis esialgselt ei olnud ning selline vastus pandi kirja ainult sellisel juhul kui vastaja ise pidas seda vajalikuks täpsustada).

Nimetatud pesemisvõimalusi on linnaosade lõikes kõige vähem Nõmmel, Kesklinnas ja Põhja-Tallinnas. Raua tänava sauna naissoost külastajatel on kodused pesemisvõimalused mõnevõrra kehvemad kui meeskülastajatel. Eesti keelt kõnelevate külastajate kodused pesemisvõimalused on oluliselt kehvemad kui vene keelt kõnelevatel külastajatel.
Vanusegruppide lõikes suuri erinevusi ei ole, väljaarvatud see, et eakate hulgas on rohkem selliseid inimesi, kes küll omavad pesemisvõimalusi, aga kes neid ei kasuta.



Vastajatel paluti ankeeti kirjutada ka oma ettepanekuid, mis võiks nende arvates Raua tänava saunas paremini korraldatud olla. Alljärgneval graafikul on toodud sagedamini nimetatud vastused.



Eestikeelsed külastajad mainisid keskmisest rohkem remondivajadust, venekeelsed külastajad jahedust ning kallist piletihinda. Naiskülastajate jaoks on meestega võrreldes suuremaks probleemiks jahedus, veesurve ning duššide ja kraanide olukord, meeskülastajate jaoks remont.

Lisaks joonisel loetletud ettepanekutele mainiti veel järgnevat: leiliruumi seinad ja lagi remontida; piletihinda ei tohi tõsta; ei soovi asotsiaale; sanitaarne olukord ei vasta nõuetele; saun on kehvas olukorras; ahi, keris korda teha; võiks olla puhvet, baar, puhkenurk; kapid korda; ainuke soodussaun pensionäridele; kaalud võiks saunas olla; käsipuud leiliruumi; selles saunas käiakse aastakümneid, suhtlemise pärast; istepingid, toolid korda teha; vihad on liiga kallid; lava ümber teha, et eakad saaksid kergemini lavale ronida; meeste ja naiste osakonnad vahetada; uksed korda teha; tuuletõmme; valgust rohkem, pime; teenindus halb; linnavalitsus peaks sauna korda tegema; praegune leil on hea, pole liiga kuum; saun võiks olla suurem; nuustikule võiks rest olla; hea personal; hea, et leiliruumis vahetati ahjud; saunakultuur on madal; sooduspileti hind võiks olla kõigile võrdne; WC kohutav; ainuke koht kus saab vihelda; töötajatele tuleks rohkem palka maksta; raadio võiks mängida; libisemisvastased matid, vaibad; ukse all on suur auk; põrandaküte võiks olla; peaks olema nagu Tartu Annelinna saun; bassein võiks olla; juuksekuivatus võiks olla.

Mõned huvitavamad tsitaadid ankeetidest:

„Väga kallis, võiks palju odavam olla, 30 krooni, mul ainult 25 krooni kaasas, lähen praegu tagasi. Käin harva, pensionist ei tule välja."

„Saun vajab remonti. Ebameeldiv, et linnavalitsus oma asotsiaale siin peseb. Nendel võiks olla oma koht ja kindlasti nad vajavad pesemist enam kui jõuluajal, aga tänu sellele aktsioonile peetakse Raua sauna asotsiaalide saunaks."

„Remonti on vaja, aga kui hakkad palju soovima, siis äkki kaob see saun üldse ära või tõstetakse jälle hinda."

„Polegi midagi head, ainult soodus on. Vahel ootan 4 tundi püstijalu. Kolmapäeval peaks avatud olema, teenindus nullilähedane, võiks avada vähemalt kell 10."

„Puhtam võiks olla. Parem leil võiks olla. Veesurve on nõrk. Pesuruumis on ärajooks vilets, seisev vesi on põrandal. Rohkem võiks olla selliseid odavaid saunu."

„Kerisel pole piirdeid, võib sinna peale kukkuda. Remonti vaja, lagi kukub sisse. Asendamatu saun. Kiire remont tuleks teha, mitte et pool aastat kinni. Ega seda kinni ei panda - siis läheb löömaks."

„Kõige parem saun! Ei tohi kinni panna, ma käin kasvõi külmas saunas, aga et midagi oleks. Linna ainus saun normaalse hinnaga."

KOKKUVÕTE

Uuritaval perioodil külastas sauna päevas keskmiselt 192 inimest. Tööpäevadel oli külastajaid rohkem kui puhkepäevadel.

Mehi ja naisi on külastajate seas enamvähem võrdselt (loenduse tulemusel fikseeriti külastajate seas väike meeste ülekaal, küsitluses osalenute seas oli seevastu väike naiste ülekaal). Vene keelt kõnelevaid inimesi on külastajate seas veidi rohkem kui eesti keelt kõnelevaid inimesi (vastavalt 56% ja 44%). Raua tänava sauna külastajad on peamiselt eakad inimesed – kolmveerand külastajaskonnast on üle 65-aastased.

Uuring näitas, et Raua tänava sauna kliendid ei ole üksnes kesklinna elanikud. Külastajate seas on kõikide Tallinna linnaosade elanikke, osa külastajaid elab koguni väljaspool Tallinna. Kõige rohkem on külastajate seas lasnamäelasi.

Enamasti külastatakse sauna üks kord nädalas ning valdav enamus klientidest külastab sauna linna sooduspiletiga.

Uuring näitas, et umbes ühele kolmandikule sauna külastajatest on Raua tänava saun praktiliselt ainsaks pesemisvõimaluseks. Suuremal osal nendest ei ole võimalust oma kodus dušši all, vannis või saunas käia. Lisaks neile on olemas ka teatud hulk inimesi, kellel on küll kodus dušš või vann olemas, aga kes ei saa neid oma terviseprobleemide tõttu kasutada.

Valdav enamus saunakülastajate poolt tehtud ettepanekutest Raua tänava sauna korralduse kohta puudutasid sauna remonti ning sauna kehva tehnilist ning sanitaarset olukorda. Suurematekss probleemideks on veel mure sauna võimaliku sulgemise pärast, pikad järjekorrad, kallid piletihinnad ning liiga lühike lahtiolekuaeg.

LISAD

EESTIKEELNE ANKEET

Hea saunaline

Tallinna Linnavalitsus korraldab väikest küsitlust, mille eesmärgiks on uurida Raua tänava sauna külastatavust. Küsitlus on anonüümne ja ankeetide vastuseid kasutatakse üksnes üldanalüüsi tegemiseks.
Kui Teil tekib uuringuga seoses küsimusi, siis võtke palun ühendust Linnakantselei arenguteenistuse linnauuringute osakonnaga telefonil 640 4752 või e-posti aadressil anu.rentel@tallinnlv.ee

Head vastamist!

Tallinna Kesklinna Valitsus
Tallinna Linnakantselei arenguteenistuse linnauuringute osakond

K1. Kui sageli Te Raua tänava sauna külastate?

1. mitu korda nädalas
2. kord nädalas
3. kord või paar kuus
4. kord või paar poolaastas
5. veel harvem

K2. Kas Te külastate Raua tänava sauna linna sooduspiletiga?

1. jah
2. ei

K3. Kas Teil on oma kodus võimalus käia dušši all või vannis või saunas?

1. jah
2. ei

K4. Kui vana Te olete?

1. 15-24
2. 25-34
3. 35-44
4. 45-54
5. 55-64
6. 65 või vanem

K5. Te olete:

1. mees
2. naine

K6. Mis linnaosas Te elate?

1. Haabersti
2. Kesklinn
3. Kristiine
4. Lasnamäe
5. Mustamäe
6. Nõmme
7. Pirita
8. Põhja-Tallinn
9. Elan väljaspool Tallinna

K7. Mis tänaval Te elate? See informatsioon on vajalik selleks, et omada täpsemat ülevaadet, kui kaugelt Raua tänava saunas käiakse. Kirjutage palun tänava nimi.

_____

K8. Palun kirjutage siia oma ettepanekud, mis võiks Teie arvates Raua tänava saunas paremini korraldatud olla:

_____

_____

_____

Suur aitäh Teile vastuste eest!

VENEKEELNE ANKEET

Уважаемый посетитель!

Таллиннская Городская Управа проводит опрос жителей города с целью изучения посещаемости бани на улице Paya. Опрос анонимный, ответы будут использованы только для анализа проблем дальнейшего развития города. Если у Вас возникнут вопросы в связи с данной анкетой, просим Вас обратиться в отдел городских исследований Службы развития Городской канцелярии, тел.6404752 или по электронной почте по адресу anu.rentel@tallinnlv.ee

Управа Центральной части г. Таллинна
Отдел городских исследований Службы развития Городской канцелярии

B1. Как часто Вы посещаете баню на ул. Paya?

1. несколько раз в неделю
2. раз в неделю
3. 1-2 раза в месяц
4. 1- 2 раза в полугодие
5. еще реже

B2. Пользуетесь ли Вы при посещении бани городским льготным билетом?

1. да
2. нет

B3. Имеете ли Вы возможность принимать душ , ванну или баню дома ?

1. да
2. нет

B4. Сколько Вам лет?

1. 15-24
2. 25-34
3. 35-44
4. 45-54
5. 55-64
6. 65 и старше

B5. Ваш пол

1 мужчина
2 женщина

B6. В какой части города Вы проживаете:

1. Хааберсти
2. Кесклинн
3. Кристийне
4. Ласнамяэ
5. Мустамяэ
6. Нымме
7. Пирита
8. Пыхья -Таллинн
9. Вне города Таллинна

B7. На какой улице Вы проживаете? Эта информация необходима для получения более точного представления на каком расстоянии от бани проживают посетители. Напишите, пожалуйста, название улицы:

_____

B8. Что могло - бы по Вашему мнению быть в бане на ул. Paya лучше? Ваши предложения:

_____

_____

_____

Благодарим за ответ!