



Ülevaade Tallinna turismitrendidest 2017

Karen Alamets

Tallinna Ettevõtlusameti turismiosakond

www.visittallinn.ee

Sissejuhatus

Tallinna turismiaasta ülevaade on Tallinna Ettevõtlusameti turismiosakonna koostatud regulaarne väljaanne linna turismitrendidest.

Ülevaatest leiab:

- Tallinna väliskülastajate arvu ja päritoluriigid
- Tallinna majutusettevõtetes peatunud turistide arvu ja päritoluriigid
- Linnas majutunud turistide külastuse eesmärgid
- Külastuste sesoonse jaotuse ja reisi pikkuse
- Tallinna Vanasadamas ja Tallinna Lennujaamas teenindatud reisijate arvu
- Turismiinfokeskuse külastatavuse ja turismiveebi vaatamise statistika

Andmed pärinevad Statistikaametist, Eesti Pangast, Positium LBS poolt koostatud mobiilpositsioneerimise andmestikust, turismialase info platvormilt TourMis, Tallinna Lennujaamast ning Tallinna Sadamast.

Sisukord

Sissejuhatus	1
Tallinna turismi lühiülevaade 2017	3
Välisriikide püsielanike külastused Eestisse ja Tallinna.....	4
Tallinna majutusettevõtetes ööbinud külastajad.....	7
Tallinna mitmepäevakülastused vs väliskülastajate ööbimised Tallinna majutusettevõtetes	9
Välituristid Tallinnas - arv ning päritoluriigid.....	12
Tallinna külastajate reisi eesmärgid	17
Tallinna turismi hooajalisus ja turistide Tallinnas viibimise kestus	18
Tallinna turismi hooajalisus.....	18
Majutusettevõtetes ööbinud turistide reisi pikkus	21
Majutusettevõtted Tallinnas	23
Tallinna Turismiinfokeskuse külastatavus	24
Turismiveebi VisitTallinn.ee külastatavus	25
Tallinna turismitulud	28
Reisijad Tallinna Lennujaamas.....	28
Reisijad Tallinna Vanasadamas.....	30
Kokkuvõte.....	31
Kasutatud andmed	32
Mõisted	32
Lisa: Tabel Tallinna majutusettevõtetes peatunud turistid ja nende ööbimised.....	34

Tallinna turismi lühülevaade 2017

Pooled Eesti majutusettevõtetes peatunud turistid¹ ööbisid Tallinnas

Eesti majutusettevõtetes peatus 2017. aastal kokku 3 544 932 turisti, kellest 49% (1 728 429 turisti) ööbis Tallinnas.

Turistide arv Tallinnas: 1 728 429
(+3%)²

Turistide ööd Tallinnas: 3 099 102
(+3%)

Oluliste sihtturgude arengud olid erisuunalised

Kõikidest Tallinna majutusettevõtete ööbimistest moodustasid välituristide ööbimised 87%

Soome: 996 513 ööd (-6%)
Eesti: 406 255 ööd (+12%)
Venemaa: 270 109 ööd (+12%)
Saksamaa: 190 953 ööd (-2%)
Suurbritannia: 109 871 ööd (+23%)
Läti: 90 519 ööd (+2%)
Hispaania: 89 951 ööd (+34%)
Rootsi: 83 711 ööd (-6%)
USA: 73 486 ööd (-10%)
Norra: 66 583 ööd (-13%)
Itaalia: 65 227 ööd (-1%)

Enamik turiste tuli puhkusele

Turistide linnakülastustest olid 69% puhkusereisid, 23% ärireisid, 5% konverentsikülastused ja 3% reisid muudel eesmärkidel.

Reisid olid lühikesed, hooajalisus pisut vähenes

Turistide keskmine Tallinnas viibimise pikkus 1,79 ööd (0%). Pooled reisid (51%) tehti maist septembrini ja linnakülastajaid oli kõige rohkem juulis.

Majutusettevõtete arv suurenes, majutusteenuse hind kasvas

Tallinnas pakkus aasta jooksul majutusteenuseid kokku 146 ettevõtet, milles oli müügis ca 7 500 tuba ja 15 700 voodikohta. Aasta keskmine tubade täitumus oli 65%. Ööpäeva keskmiseks hinnaks kujunes külalistajatele 46 eurot, mis on 10% võrra kallim eelnenud aastast.

Tallinna turismitulu kasvas

Väliskülastajad kulutasid Tallinnas hinnanguliselt 960 miljonit eurot (+3%). Seejuures Tallinna majutusettevõtted teenisid majutusteenuste müügist 143 miljonit eurot (+14%).

Lennu- ja laevareisijate arv suurenes

Tallinna lennujaamas teenindati kokku 2,64 miljonit reisijat (+19%). Regulaarlende tehti aasta jooksul 34 sihtkohta, enim teenindati reisijaid Helsingi, Frankfurdi, Riia ja Stockholmi suunal.

Tallinna Vanasadamat läbis 10,5 miljonit reisijat (+3%), kellest 83% moodustasid reisijad Soome suunal, 10% Rootsi suunal, 1% Vene suunal, 6% olid kruisireisijad.

Nõudlus turismiinfo järele kasvas

Tallinna turismiinfokeskuses teenindati kokku 328 600 külastajat (+9%), kelle hulgas oli kõige rohkem Venemaalt, Saksamaalt ja Suurbritanniast saabunud külastajaid. Tallinna turismiinfot jagati turismiveebis ning VisitTallinna kontodel sotsiaalmeedias. Turismiveebi külastati aasta jooksul kokku 1,78 miljonit korda (+13%). Suurimate sirvijate seas olid külastajad Soomest, Venemaalt, Saksamaalt ja Suurbritanniast.

¹ Ööbiv külastaja ehk turist — isik, kelle reis tavakeskkonnast välja hõlmab vähemalt üht ööbimist sihtkohas

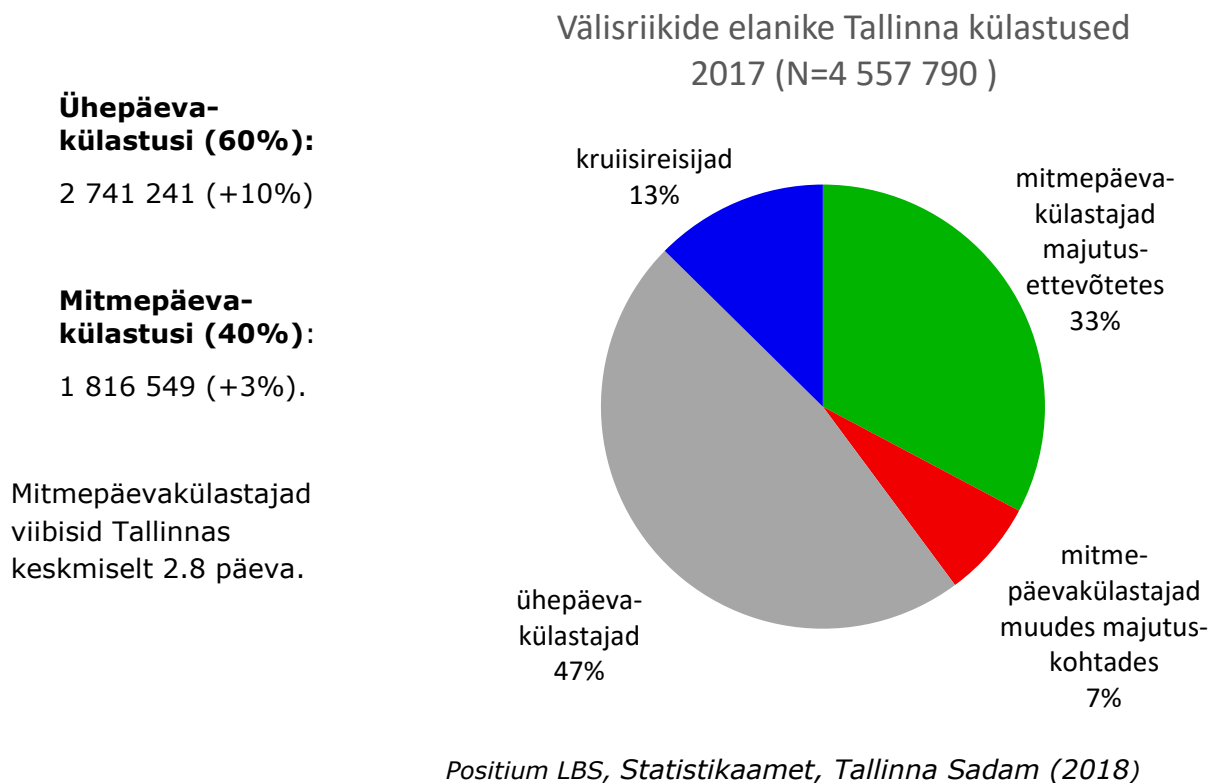
² Võrdlus 2016. aasta majutusstatistikaga

Välisriikide püsielanike külastused Eestisse ja Tallinna

Eesti Panga poolt avaldatava mobiilpositsioneerimise andmete järgi tehti Eestisse 2017. aastal välisriikide elanike poolt 6,12 miljonit külastust³ ning aastaga kasvas külastuste arv 3%. Enam kui pooled (53%) väliskülastajatest ööbisid Eestis ja keskmiselt veetsid mitmepäevasel reisil olijad siin 4,2 päeva. 2/3 Eestisse ööbima jäänud välisturistidest peatus majutusettevõtetes. Ühepäevakülastusi tehti kokku 2,89 miljonit ning viiendiku nendest moodustasid kruisireisid.

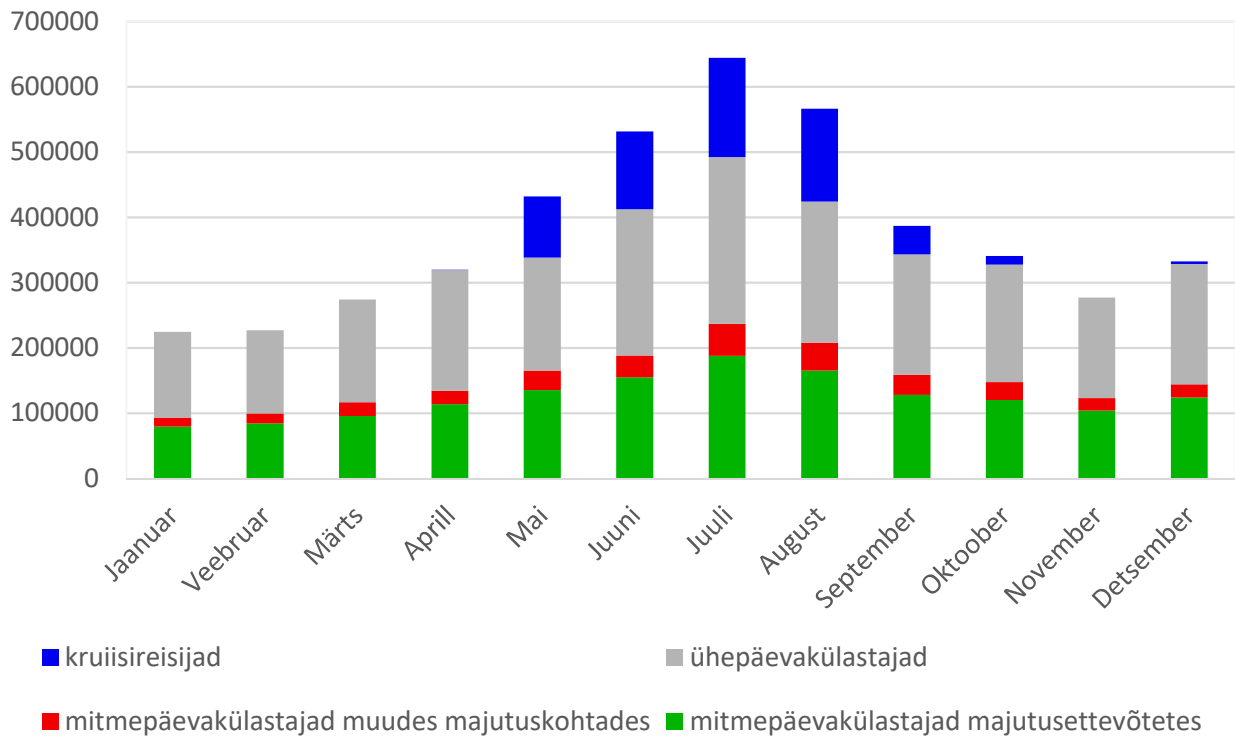
Eesti jaoks on neli suuremat sihtturgu: **Soome, Venemaa, Läti** ja **Saksamaa**, kust 2017. aastal saabus 2/3 väliskülastajatest. Soomest pärit külastajad moodustasid 35% kõikidest külastustest (kokku 2,16 miljonit külastust, langus 5%). Venemaalt pärit turistid külastasid Eestit ligi 900 000 korda, mida oli 4% enam kui aasta tagasi ja mis moodustas 15% kõikidest külastustest. Külastused Lätist moodustasid 10% (640 000 külastust, kasv 11%) ja Saksamaalt 7% (445 000 külastust, kasv 7%). Teiste Euroopa Liidu riikide elanike reiseid hulk Eestisse kasvas 10%. Keskmisest enam suurenesid reised Suurbritanniast (20%) ja Belgiast (54%), nende reiseid kasv oli osaliselt seotud Eesti Euroopa Liidu Nõukogu eesistumisega.

Eestisse tehtud välisriikide elanike külastustest **moodustasid 74% külastused Tallinnasse** (Positium LBS 2018). Mobiilpositsioneerimise andmetel tegid välisriikide püsielanikud Tallinnasse 4 557 790 külastust, mida oli 7% enam kui 2016.aastal.



³ <https://www.eestipank.ee/press/eesti-elanikud-reisivad-uha-rohkem-08022018>

Välisriikide elanike Tallinna külastused kuude lõikes 2017



Allikas: Positium LBS, Statistikaamet, Tallinna Sadam (2018)

Tallinnasse saabus kaks kolmandikku väliskülastajaid viiest riigist – **Soomest, Venemaalt, Saksamaalt, Lätist ja Ameerika Ühendriikidest.**

Riigiti oli enim külastusi **Soomest** – 1 765 191 külastust (-5%), mis moodustas 39% kõikidest välisresidentide Tallinna külastustest (sh külastused jagunesid: 38% mitmepäevakülastused ja 62% ühepäevakülastused). Võrreldes eelmise aastaga tegid Soome elanikud kümnendiku võrra vähem mitmepäevakülastusi, ühepäevakülastuste arv jäi vaid protsendipunkti võrra 2016. aastast väiksemaks. Soome elanike mitmepäevareiside vähenemise üheks põhjuseks võib pidada Tallinna majutuskohtade hindade tõusu ja nende kõrget täitumust suvekuudel.

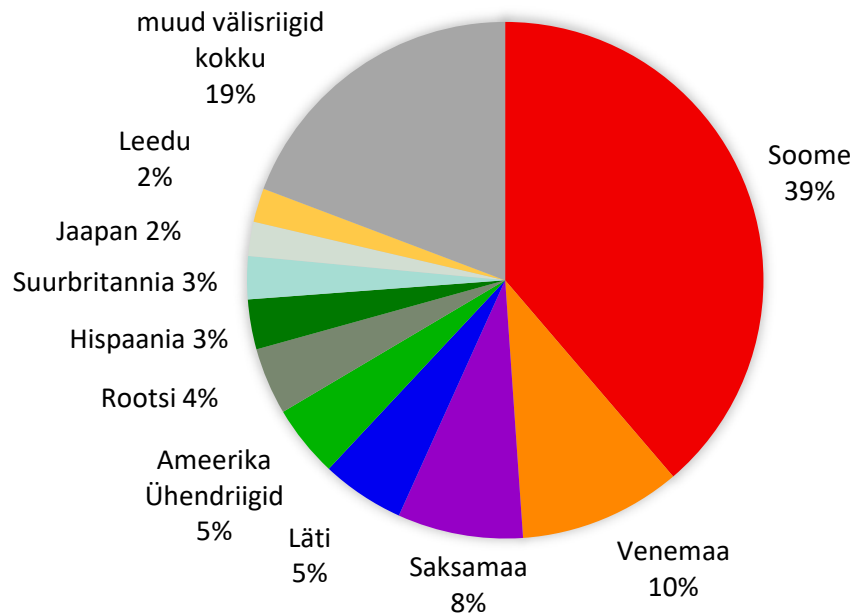
Venemaalaste külastusi oli kokku 462 000 (+2%), mis moodustas 10% kõikidest külastustest (neist 41% mitmepäevakülastusi ja 59% ühepäevakülastusi).

Järgnesid külastused **Saksamaalt** – kokku 357 000 reisi (+15%), mis moodustas 8% kõikidest välisriikide elanike külastustest (neist 39% mitmepäevakülastusi ja 61% ühepäevakülastusi). Tõenäoliselt on Saksamaa ühepäevakülastuste kasv tingitud kruiisireisijate arvu märkimisväärse suurenemisest.

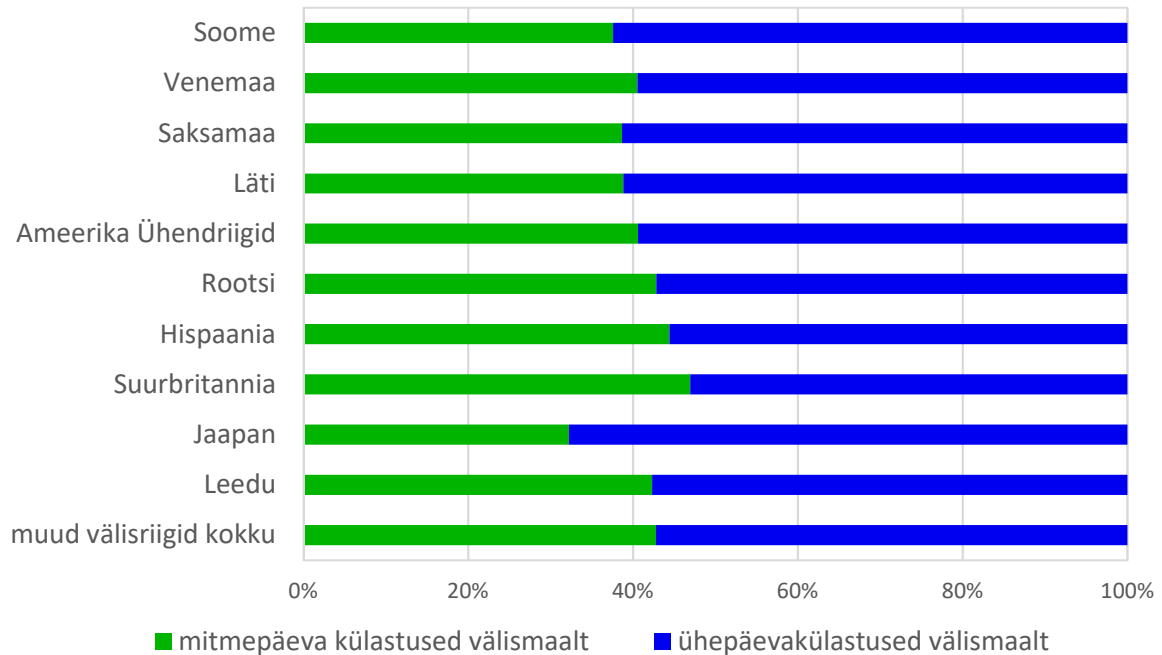
5% osakaaluga sihtturud olid **Läti ja Ameerika Ühendriigid**. Lätist tehti kokku 238 000 külastust ning aastases võrdluses suurenes lõunanaabrite külastuste arv 16%. Ka lätlaste

reisides suurenes keskmisest enam ühepäevareiside hulk. USA elanike külastusi oli kokku 206 000 ning nende reise hulk suurenes aastaga enam kui kolmandiku. Tõenäoliselt on ka USA turu kasv seotud kruisireisijate arvu suurenemisega.

Väliskülastused Tallinna riikide lõikes 2017



Ühe- ja mitmepäevakülastuste jagunemine



Allikas: Positium LBS (2018)

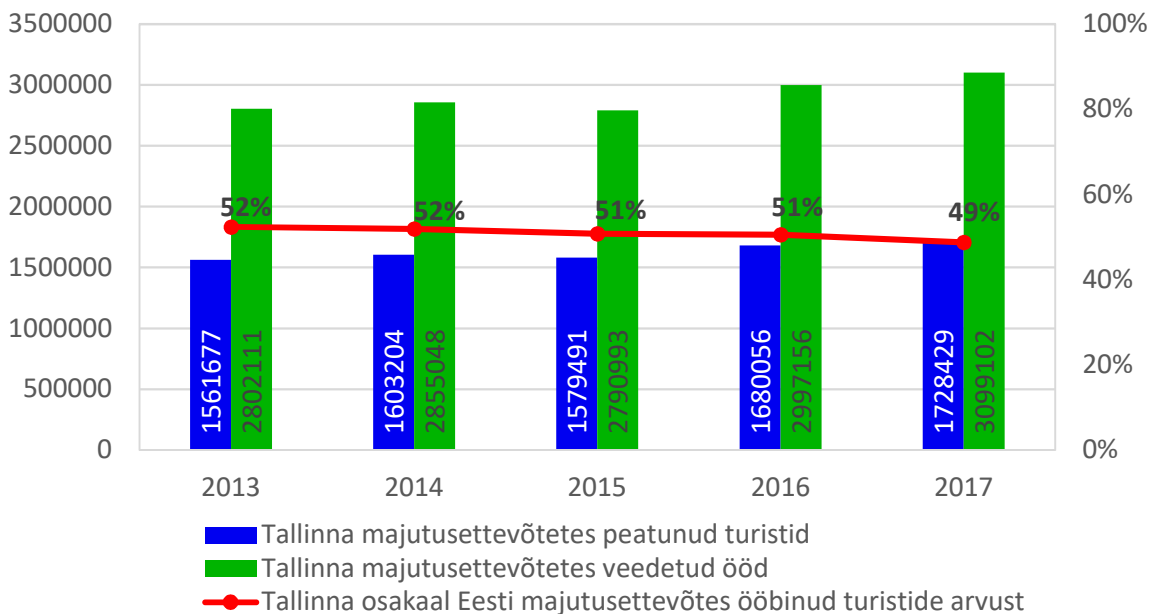
Tallinna majutusevõttes ööbinud külastajad

2017. aastal ööbis Eesti majutusevõttes kokku 3,54 miljonit turisti (+7%), kes jäid majutusevõttesse kokku 6,5 miljonit ööks (+5%). Nendest 61% ehk 2,15 miljonit olid välisriikide elanikud (+5%), kes veetsid Eestis kokku 4,15 miljonit ööd (+3%). Aasta jooksul peatus majutusevõttes 1,39 miljonit eestimaalast (+9%), kes ööbisid 2,36 miljonit (+7%) ööd. Tegemist oli Eesti majutusevõtete jaoks kõigi aegade suurimate külastajate ja ööbimiste arvudega. Siseturism on kasvanud viimased viis aastat järjest, väliturism näitas kasvunumbreid aga teist aastat järjest.

Ligi pooled (49%, kokku 1,72 miljonit) majutusevõttes peatunud turistidest ööbisid Tallinna majutusevõttes. Välisriikide elanikke ööbis Tallinna majutusevõttes kokku 1 493 544 (+2%) ning eestimaalasi 234 885 (+8%). Võrreldes 2016. aastaga kasvas majutatute arv kokku (nii välis- kui siseturistid) 3% ehk +48 373 turisti võrra. Tallinna majutusevõttes veetsid turistid kokku 3 099 102 ööd (+3%); sh välituristid veetsid 2 692 846 ööd (+2%) ning siseturistid 406 255 ööd (+12%).

Kõikidest Eestis peatunud välituristidest ööbis Tallinna majutusevõttes 69% ning siseturistidest 17%. Seega suur osa Eestit külastavatest välisriikide elanikest, kes ööbivad majutusevõttes, peatuvad Tallinnas.

Tallinna majutusevõttes peatunud turistid ja nende ööbimised 2013-2017



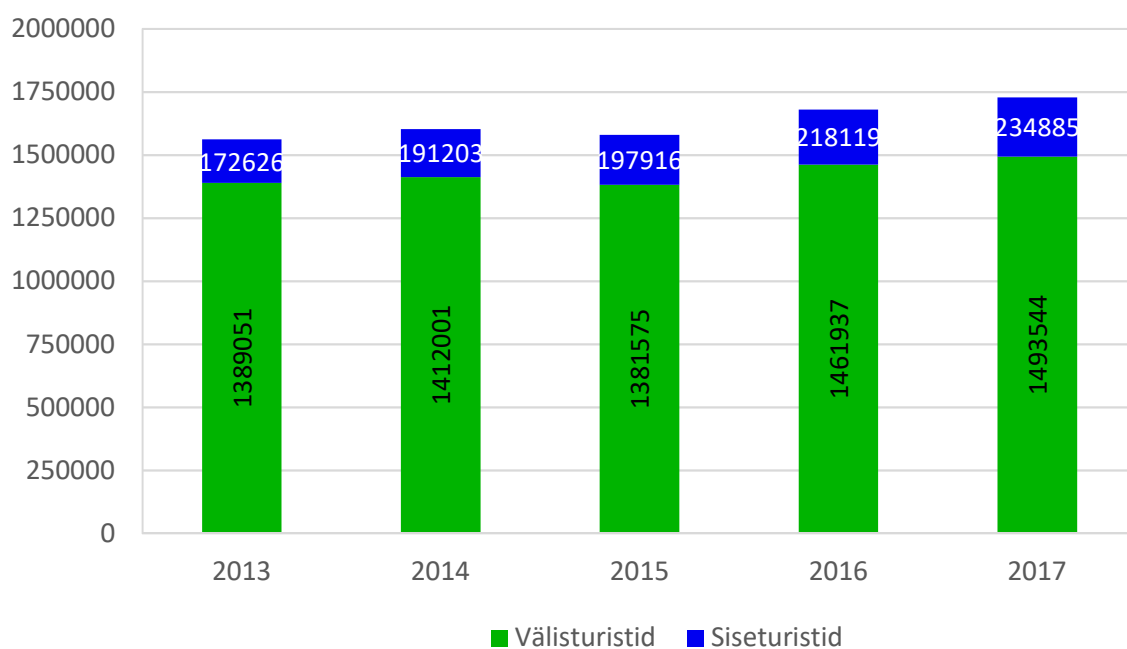
Allikas: Statistikaamet (2018)

Tallinna majutusevõttes peatus teist aastat järjest rekordarv linnakülalisi. 2017. aastal kasvas nii majutusevõttes peatunud eestimaalaste kui ka välismaalaste arv.

Vaadates tagasi viis aastat, ehk võrreldes külastusi 2013. aasta tasemega, on välituristide arv tõusnud 8% võrra (104 493 välituristi rohkem kui 2013. aastal). Samal ajal on siseturistide arv tõusnud 2013. aastaga võrreldes 36% (ehk 62 259 turisti enam). Seega Tallinnas on viimase viie aasta jooksul siseturistide arv kasvanud välituristide omast oluliselt kiiremini.

2017. aastal moodustasid välituristid 86% Tallinna majutusettevõtete külastajatest ning 14% Eesti elanikud.

Tallinna majutusettevõtetes peatunud turistid 2013-2017

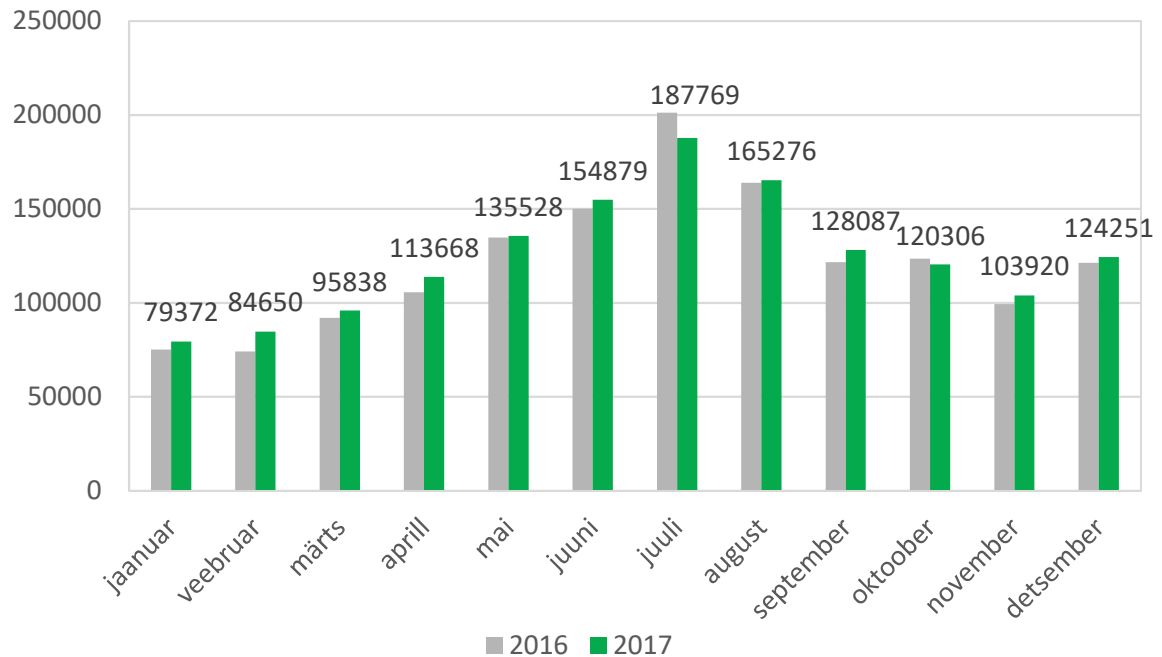


Allikas: Statistikaamet (2018)

Majutusettevõtetes peatunud **välituristide** arv suurenes aastaga kokku kahe protsendipunkti ehk +31 607 külastaja võrra. Välituristide hulk muutus kuude lõikes erisuunaliselt. Kümnel kuul oli majutatud väliskülastajaid eelnenud aastast rohkem, kõige enam kasvas majutusettevõtetes väliskülastajate arv veebruaris (+14%). Välituriste saabus varasemast vähem Tallinna turismi tippkuul juulis (-7%), samuti olid külastajate arvus langusnumbrid oktoobris (-4%).

Väliskülastajate arvu mõjutas kõige enam Tallinna majutusettevõtete hinnatõus ja suvekuude kõrge täitumus. Võrreldes aasta varasemaga vähenes välituristide puhkusereiside arv (-2%).

Välituristid Tallinna majutuseettevõtetes kuude lõikes

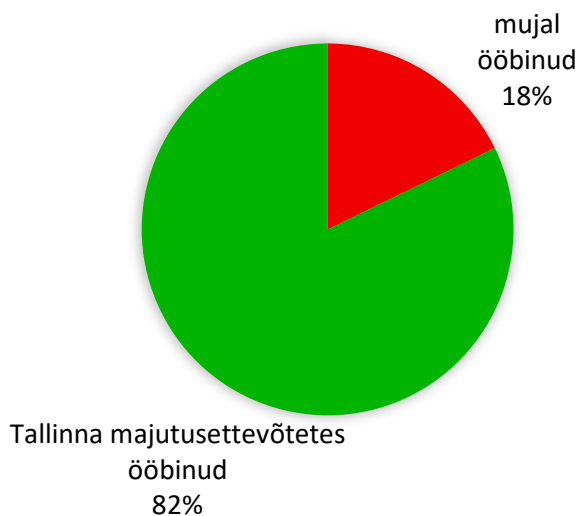


Allikas: Statistikaamet (2018)

Tallinna mitmepäevakülastused vs väliskülastajate ööbimised Tallinna majutuseettevõtetes

Positium LBS poolt läbi viidud Tallinna väliskülastajate mobiilpositsioneerimisel tugineva uuringu järgi külastas Tallinna 2017. aastal 4,56 miljonit välisriikide elanikku, kellest 40% ehk 1,82 miljonit jäid pealinna ööbima. Statistikaameti andmetel majutus Tallinna majutuseettevõtetes 1,49 miljonit välisriikide elanikku. Tuginedes Positiumi andmetele välisresidentide mitmepäevakülastuste osas ja lahutades selles Statistikaameti andmetel ööbinud välituristide arvu võime öelda, et **hinnanguliselt kasutas Tallinnas muud majutust 323 005 välisriikide elanikku, mis moodustab 18% kõikidest välisriikidest saabunud mitmepäevakülastajatest.** Muu majutus võib olla nii tasuta majutus (sõprade-tuttavate juures) kui ka Airbnb külaliskorterid jm, jagamismajanduse majutusvõimalused. Keskmisest enam kasutasid muid ööbimisvõimalusi Läti, Saksamaa, Rootsi ja Venemaa turistid.

Tallinnas ööbinud välisküllastajad 2017

**Mitmepäevakülastusi kokku:****1 816 500 (+3%)**

Tallinna majutusettevõtetes peatunud välituristid:

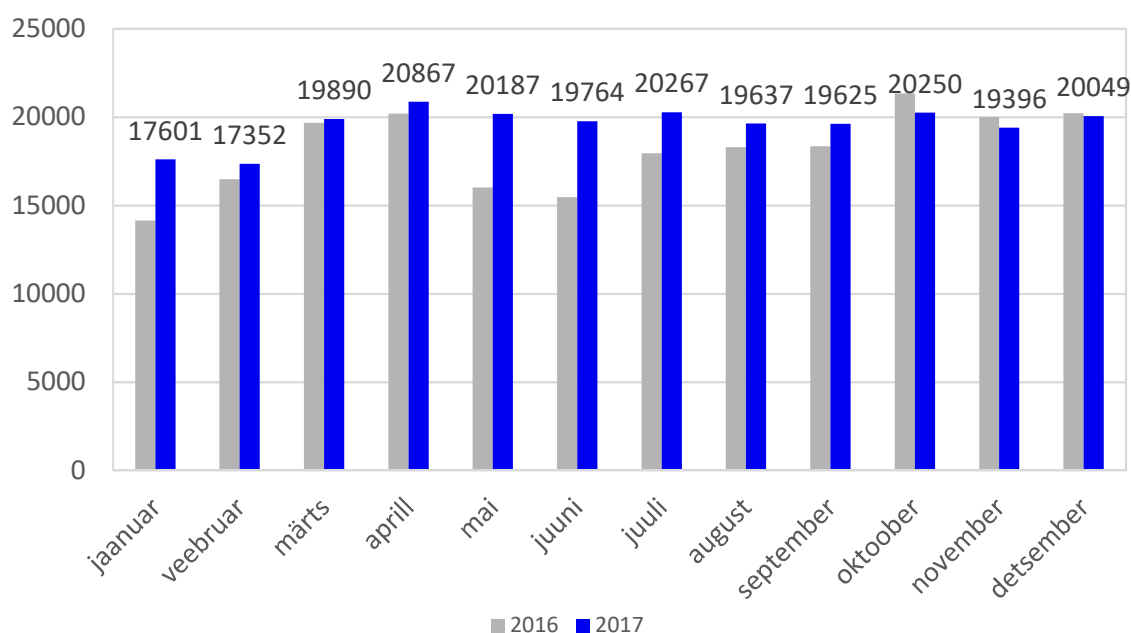
1 493 500 (+2%)

Mujal ööbinud: 323 000 (+5%)

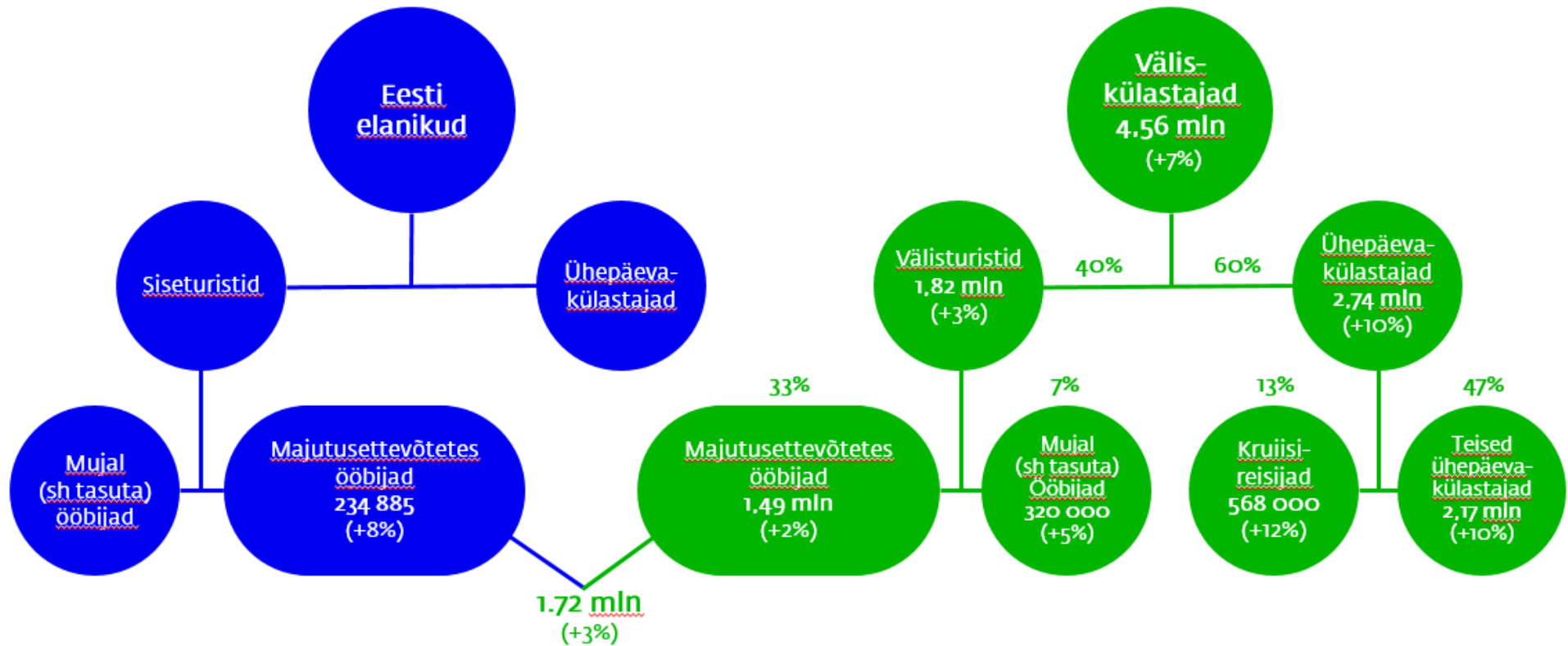
Allikas: Positium LBS, Statistikaamet (2018)

Siseturistide arv suurenes aastaga 8% võrra. Majutusettevõtetes peatunud eestimaalaste arv kasvas kolm esimest kvartalit, kuid viimases kvartalis vähenes siseturistide arv kõikidel kuudel. Siseturistide reise arv kasvas kõige rohkem juunis (+28%), aga märkimisväärne kasv oli ka mais (+26%) ja jaanuaris (+24%). Langusnumbritega olid oktoober (-5%), november (-3%) ja detsember (-1%). Siseturismi nõudluse kasv tugines tööreiside arvu kasvul (+21%), mida mõjutas osaliselt Eesti Euroopa Liidu Nõukogu eesistumine. Siseturistide reise arv suurenes kõige rohkem konverentsireiside segmendis (+42%).

Tallinna majutusettevõttes peatunud siseturistid

*Allikas: Statistikaamet (2018)*

Tallinna külastajate jaotumine 2017



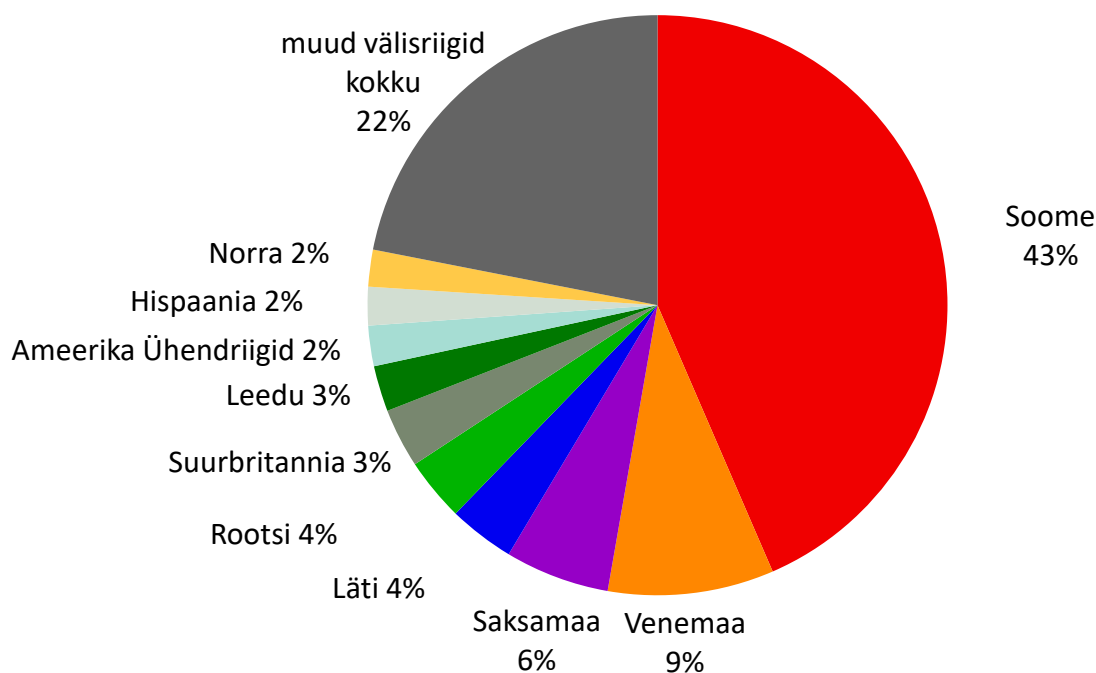
Välituristid Tallinnas - arv ning päritoluriigid

90% Tallinna majutusettevõttes peatunud välituristidest saabus mõnest Euroopa riigist. Kusjuures 60% kõikidest välituristidest saabus Eesti naaberriikidest (Soomest, Rootsist, Lätist ja Venemaalt). Aasiast saabus 5%, Ameerikast 3% ja muudest maailmajagudest kokku 2% Tallinna majutusettevõtetes peatunud välisküllastajatest.

Võrreldes eelnenud aastaga oli Tallinna turismiturud mitmekesisem, sest saabus rohkem välisküllastajaid kaugematest riikidest. Keskmisest välituristide kasvust oluliselt kiiremat kasvu näitasid kõik Aasia turud.

Tallinna majutusettevõtetes peatunud välituristid 2017

N= 1 493 544



Allikas: Statistikaamet(2018)

Tallinna jaoks olulistelt sihtturgudelt (Soome, Rootsi, Saksamaa, Suurbritannia, Norra, Venemaa ja Läti) saabunud välituristide osakaal kõigist majutusettevõtetes peatunud välisküllastajatest oli 71%.

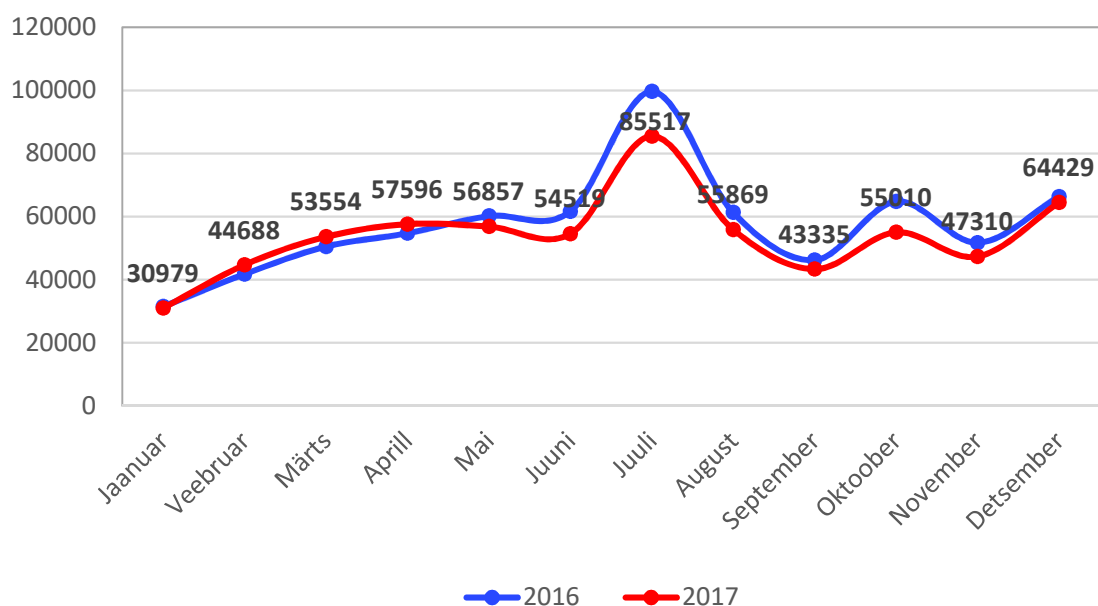
Aastaga välisriikide osakaalud mõnevõrra muutusid. Soome turuosa vähenes nelja ja Venemaa osakaal kasvas ühe protsendipunkti. Läti, Norra, Suurbritannia, Saksamaa ja Rootsi turuosad ei muutunud. Muude välisriikide turuosa kasvas kolme protsendipunkti võrra.

Kõige rohkem majutusettevõtetes ööbinud välisküllastajaid saabus **Soomest** (43%). Majutusettevõtetes peatunud soomlaste arv vähenes kuue protsendipunkti võrra. Kokku

ööbis aasta jooksul Tallinna majutusettevõtetes 649 700 soomlast (-6% ehk 40 400 turisti vähem), kes veetsid kokku 996 500 ööd (-6% ehk 58 200 ööd vähem). Kõige enam saabus Soome turistide suvekuudel, väiksem huvi oli Tallinna reise vastu aasta alguses.

Enamikel kuudel Soome külastajate arv võrreldes eelnenud aastaga vähenes. Majutusettevõtetes peatunud külastajate arv kasvas veebruaris, märtsis ja aprillis, suurimad langusprotsendid olid Soome turistide külastuste tippkuul juulis. Üheks põhjuseks on Tallinna majutushindade märkimisväärne tõus (nt. juulis oli majutus 17% võrra kallim kui 2016. aasta juulis, sh täitumus oli sama kõrge 84%).

Soome turistide jagunemine kuude lõikes



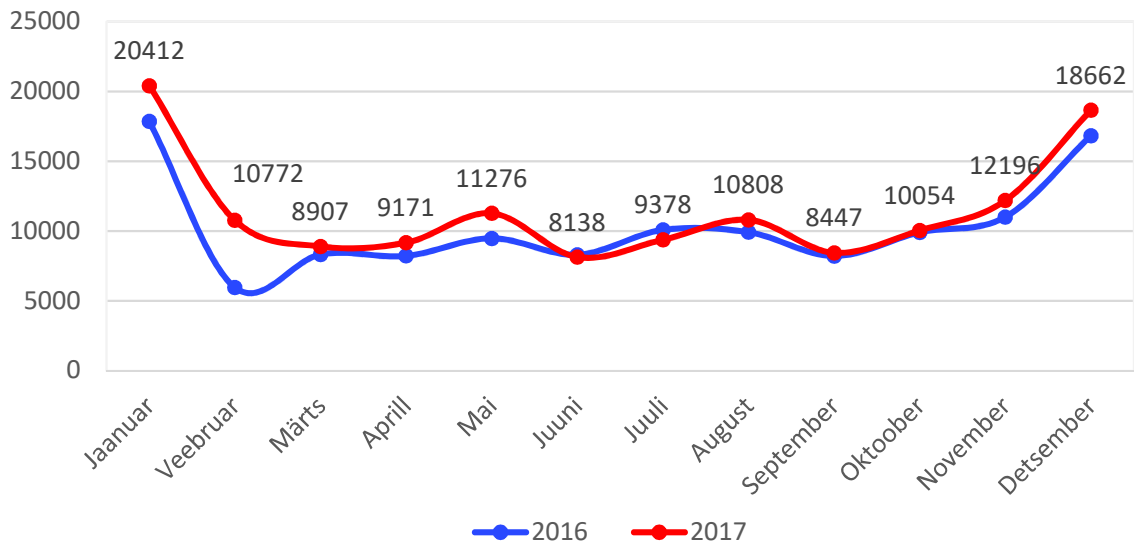
Allikas: Statistikaamet (2018)

2017. aastal jätkus Vene turu kasv ning kasvutempo oli eelnenud aastast kiirem. Venemaa turuosa Tallinna väliturismis kasvas ühe protsendipunkti võrra. **Vene turistid moodustasid 9%** kõigist majutatud välituristidest. Tallinna majutusettevõtetes peatus 138 200 Venemaa turisti ning nad veetsid siin kokku 270 100 ööd. Venemaa elanike külastused olid sama pikad kui 2016. aastal.

Vene turistide arv kasvas enamikel kuudel. Kõrgemate kasvuprotsentidega olid veebruar (+81%) ja mai (+19%), turistide arv vähenes juunis (-2%), juulis (-7%). Kõige rohkem saabus turiste Venemaalt jaanuaris ja detsembris (kokku 39 100 ehk 28% aasta külastajatest).

Ka teistes Euroopa linnades näitas Vene turg nõudluse kasvu. Keskmiselt suurenesid Vene turistide ööbimisega külastused Euroopa linnadesse 21%. Venemaa majandusolukord on võrreldes varasemate aastatega stabiilsem ning seetõttu tehakse rohkem välisreise. Kuna rubla-euro suhe on suhteliselt kõrge, siis eelistatakse lühemaid puhkusi naaberriikides. Tallinn on Venemaa elanike hulgas populaarne sihtkoht just riigipühadega seotud nõ „ pika nädalavahetuse“ kohana ja aastavahetusel.

Vene turistide jagunemine kuude lõikes



Allikas: Statistikaamet(2018)

Saksa turg oli Tallinnas 6% osakaaluga. Euroopa linnadesse kasvas sakslaste ööbimistega reise arv 5%. Tallinna majutusettevõtetes peatus aasta jooksul 87 000 Saksa turisti, kes veetsid kokku 191 000 ööd. Võrreldes 2016. aastaga vähenes Saksa turistide ja nende ööbimiste arv 2%. Aasta jooksul olid muutus küllastajate arv erisuunaliselt. Nii turistide kui ka ööbimiste arv kasvas aasta alguses (jaanuar-aprill). Kõige rohkem peatus Saksa turiste Tallinna majutusettevõtetes augustis (kokku 15 800), kuid see kuu oli väikese langusega (-1%). Kõige suuremad kasvuprotsendid olid veebruaris (+35% rohkem ööbimisega reise) ning kõige suurem vähenemine juulis (-12%). Sakslased eelistavad külastada Tallinna suveperioodil (maist septembrini) ning just nendel kuudel saabus 2016. aastast vähem küllastajaid. Tõenäoliselt on ka selle turu languse põhjuseks Tallinna majutuskohtade hinnataseme tõus.

4% osakaaluga **Läti** on kasvanud Tallinna jaoks suuruselt kolmandaks sihtturuks. Kuude lõikes jagunevad Läti turistide reiseid suhteliselt ühtlaselt, olles mõjutatud enim kultuuri- ja spordiüritustest. Majutusettevõtete turistide arvus aasta jooksul suuri muutusi ei toimunud, Läti turistide arv kasvas 1% (kokku 55 000 turisti) ja ööbimised 2% (kokku 90 500 ööd).

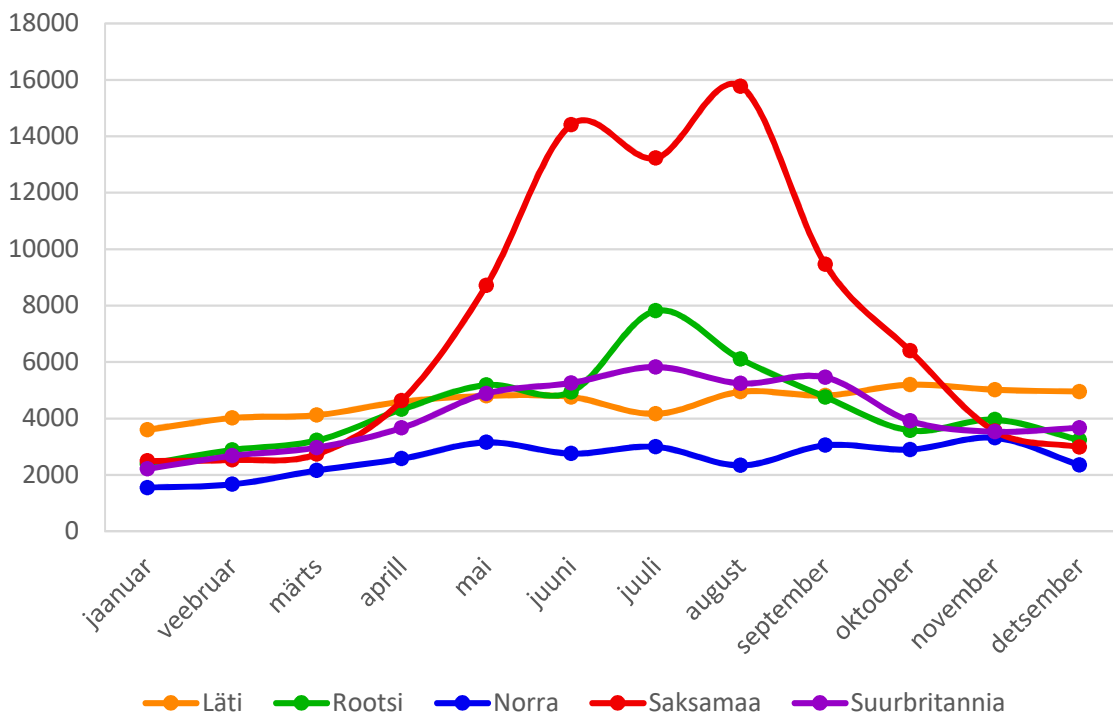
Saksamaale sarnaste arengutega oli ka **Rootsi turg**; Euroopa linnades Rootsi elanike reiseid arv kasvas (+3%), kuid Tallinna reiseid vähenesid. Rootsi elanike välisreiseid arv Tallinnasse vähenes aastases võrdluses 2% võrra. Tallinnas majutusettevõtetes ööbis kokku 52 400 rootslast. Kokku veetsid Rootsi elanikud Tallinnas 83 700 ööd, mida oli aastases võrdluses 4 900 öö võrra vähem (-6%). Kuude lõikes suurenes rootslaste reiseid arv kõige enam aprillis (+17%), aga ka veebruaris (+15%), juunis (+10%) ja juulis (+3%) saabus rohkem küllastajaid. Ülejäänud kuudel saabus vähem küllastajaid, suurimad langusnumbrid olid oktoobris (-21%) ja detsembris (-15%). Üheks vähenemise põhjuseks võib olla 2016. aasta lõpust Riia-Stockholmi liinile lisandunud laev, mistõttu osad

rootslased eelistavad Tallinna asemel lühipuhkust Riias.

Suurbritannia turuosa moodustas 3%. Suurbritannia oli 2017. aastal kõige suuremate kasvunumbritega Tallinna sihtturg. Suurbritannia turgu mõjutasid nii muutused lennuühenduses kui ka Eesti EL eesistumine. Tallinna majutusettevõtetes peatus kokku 49 300 britti (+21%) ning nad veetsid siin kokku 109 900 ööd (+23%). Keskmine reis kestis 2,23 ööd ning reiseid olid eelnenud aastast pikemad. Suurbritannia sihtturu edasisel arengul on määrav roll otselendudel Tallinna. Kui lennuühenduste arv kasvab, siis peaks suurenema ka küllastajate arv. Euroopa linnadesse kasvas brittide ööbimistega reiseid arv 6%.

Tallinna esmase tähtsusega turgudest on väikseima turuosaga **Norra** (2%) ning ka see turg oli langusnumbritega. Norra majutatute ja ööbimiste arvud vähenesid 6% võrra. Norrast saabus 30 800 turisti (-6%), kes veetsid Tallinna majutusettevõtetes 66 600 ööd (-13%).

Tallinna majutusettevõtetes peatunud turistid muudelt põhiturgudelt 2017



Allikas: Statistikaamet(2018)

Teised suuremad sihtturud (Hispaania, Itaalia, Prantsusmaa, USA ja Aasia turud) näitasid samuti kasvu. Lõuna-Euroopa riikide elanike Euroopa linnareiseid suurenesid (Prantsusmaa +4%, Itaalia +4%, Hispaania +3%). Ka Tallinnasse suurenes itaallaste, prantslaste ja hispaanlaste reiseid arv. Nende riikide küllastajate reiseid toimuvad enamasti suvekuudel ning lisaks ööbimistega reisele küllastavad neist paljud Tallinna kruisireisijatena.

Hispaania majutatute arv kasvas 12% (kokku 32 000 turisti), kuid ööbimised suurenesid ligi kolmandiku võrra (kokku 89 900 ööd). Samuti oli kasvutrend **Itaalia kodanike Tallinna küllastustes**. Majutusettevõtetes peatunud itaallaste arv suurenes neli protsenti,

kuid nende veedetud ööd vähenesid protsendi võrra. **Prantsusmaa turg** näitas Tallinnas samuti kasvunumbreid. Prantslaste arv kasvas 18% ja ööbimised viie protsendi võrra.

USA elanike ööbimistega reise oli samuti rohkem kui eelnenud aastal. Sealt saabunud turistide arv kasvas protsendipunkti, kuid ööbimised vähenesid kümnendiku võrra. Kokku peatus Tallinna majutusettevõtetes 33 600 USA turisti, kes veetsid siin kokku 73 500 ööd.

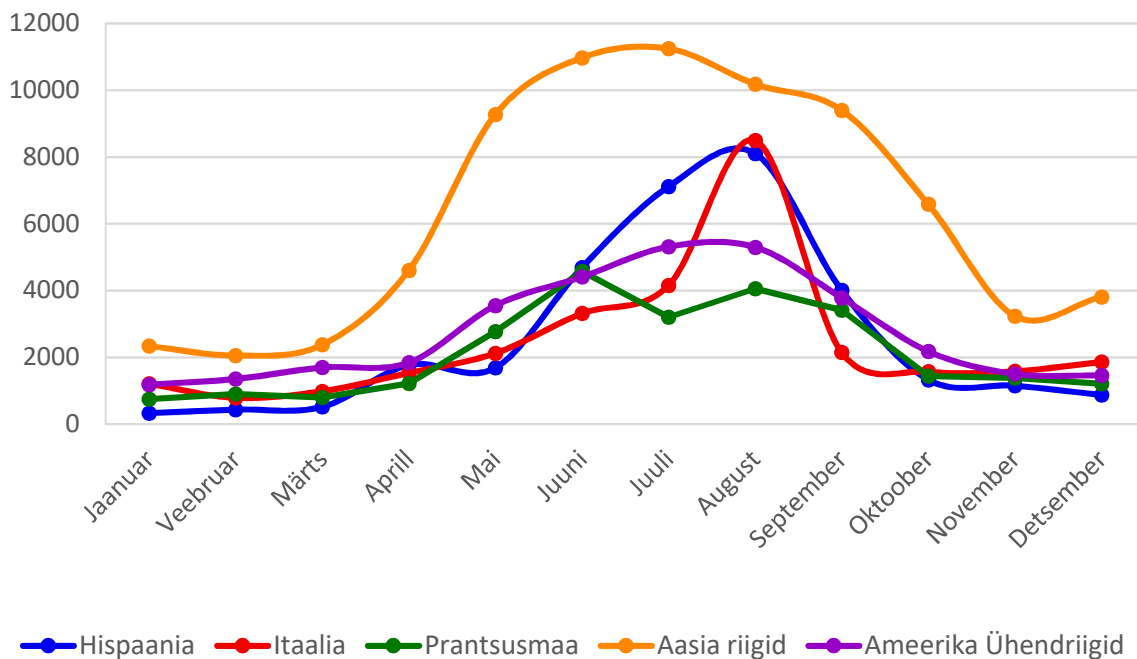
Suurim kasv oli märtsis, kui majutusettevõtetes peatunud USA kodanike hulk suurenes 41% võrra, suurimad langusnumbrid jaanuaris (-51%). Teistes Euroopa linnades oli 2017. aastal USA turiste keskmiselt 12 protsenti rohkem.

Jätkuvalt on kiire kasvuga **Aasia turg**. Euroopa linnade keskmine Hiina elanike ööbimistega reise kasv oli 19%, jaapanlaste reise suurenesid kaks protsendipunkti.

Sellest piirkonnast saabus 5% kõikidest majutusettevõtetes peatunud küllastajatest. Aasiast saabus 15% võrra rohkem turiste kui 2016. aastal, kuid nende reise olid eelnenud aastast lühemad. Turiste Aasia riikidest oli kokku 76 100. Kõige enam Aasia turiste saabus Jaapanist (27 630), kõige kiirem kasv oli Hiina turul. Aasia turistide huvi suurenes Tallinna reise vastu just suvekuudel.

Hiinast saabunud turistide arv kasvas kolmandiku võrra (kokku 16 300 turisti) ja nende ööbimised suurenesid kuuendiku võrra (kokku 25 300 ööd). Jaapanist saabus ligi viiendiku võrra rohkem turiste (kokku 27 400 turisti). Samuti oli märkimisväärsete kasvunumbritega Lõuna-Korea, kust majutatud küllastajate arv kasvas 20% (kokku 13 700 turisti).

Tallinna majutusettevõtetes peatunud turistide külastused teistelt suurematelt välisriikidelt 2017



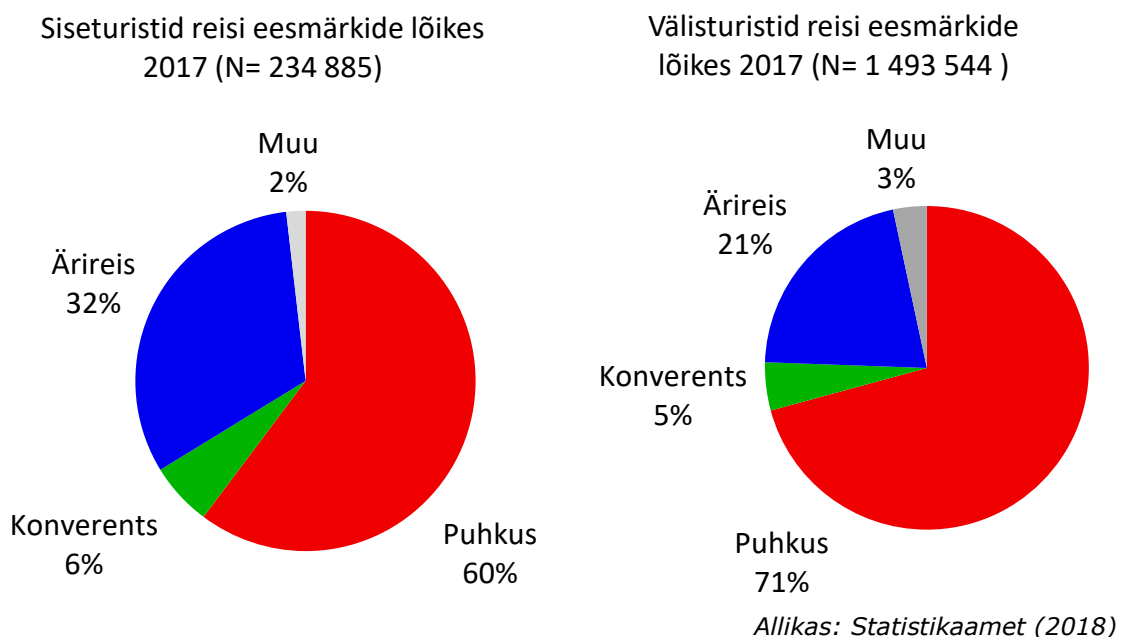
Allikas: Statistikaamet (2018)

Tallinna küllastajate reisi eesmärgid

Linnaküllastuse eesmärkidest saab infot Statistikaameti majutusstatistikast ning seal liigitatakse majutusettevõtetes peatunud küllastajad reisi eesmärkide põhjal kolme kategooriasse: puhkusereisi, tööreisi ja muu eesmärgiga reisi. Tööreisid omakorda jagunevad konverentsi- koolitusreisideks ning ärireisideks.

2017. aastal Tallinna majutusettevõtetes majutatud 1 728 429 turisti jagunesid reisi eesmärkide lõikes järgnevalt: **puhkusereisi 69%** (1 198 076), **ärireisi 23%** (390 123), **konverentsireisi 5%** (85 845) ja **mõnel muul põhjusel (õppimine, tervis jm) reisivad linnaküllastajad 3%** (54 385).

Võrreldes 2016. aastaga toimus reisi eesmärkide jaotuses väikesi muutusi. Puhkusele saabus vähem küllastajaid kui eelnenud aastal (-13 811 ehk -1%). Ärireisi, konverentsidel-seminaridel osalejaid ning muudel eesmärkidel linnaküllastajaid oli aga rohkem; ärireisi 27 832 (+8%), konverentsireisi 15 801 (+23%) ning muudel eesmärkidel reisi 18 551 (+52%) enam.



Suur osa (71%) välituristidest saabus Tallinnasse puhkusereisele. Ärireisidel viibis 21% ja konverentsi-seminaride küllastajad 5% majutatutest. Väikene osa (3%) majutatutest ööbis majutusettevõtetes muudel eesmärkidel reisis. Võrreldes varasema aastaga puhkusereisi hulk vähenes 2%, tööreisi arv kasvas 8% võrra (sh konverentsireisituristide hulk kasvas 19%) ning muudel eesmärkidel linnaküllastused suurenesid 70%. Kuude lõikes oli puhkusereisi osakaal suurim juulis (78% kõikidest välituristide selle kuu reisidest tehti puhkuse eesmärgil) ning tööreisi osakaal septembris (32% kõikidest kuu reisidest). Välituriste käis konverentsidel kõige enam septembrist novembrini (7% linnaküllastajatest tulid siia konverentsidele).

Kümnest siseturistist iga kuues (60%) ööbis Tallinna majutusettevõttes seoses puhkusereisiga. Töö eesmärkidel reisid moodustasid linnakülastustest 38% osakaalu (sh. kõikidest reisidest 32% moodustasid ärireisid ning 6% konverentsireisid). Mõnel muul eesmärgil külastused moodustasid 2%.

Majutusettevõtetes peatunud eestimaalaste arv kasvas 8%, kuid reisi eesmärkide lõikes olid turistide arvu muutused erisuunalised. Võrreldes 2016. aastaga kasvasid puhkusereisid 2%, konverentsireisid 42% ning ärireiside arv 18% võrra. Muudel eesmärkidel reisid vähenesid kolmandiku (33%) võrra.

Kuude lõikes oli eestimaalastest puhkusereisijate osakaal suurim juulis (65% kõikidest siseturistide juuli reisidest) ning ärireiside osakaal mais (44% kõikidest reisidest). Siseturiste oli konverentsireisijate hulgas keskmisest enam sügiskuudel (7% kõikidest reisidest septembris, oktoobris ja novembris).

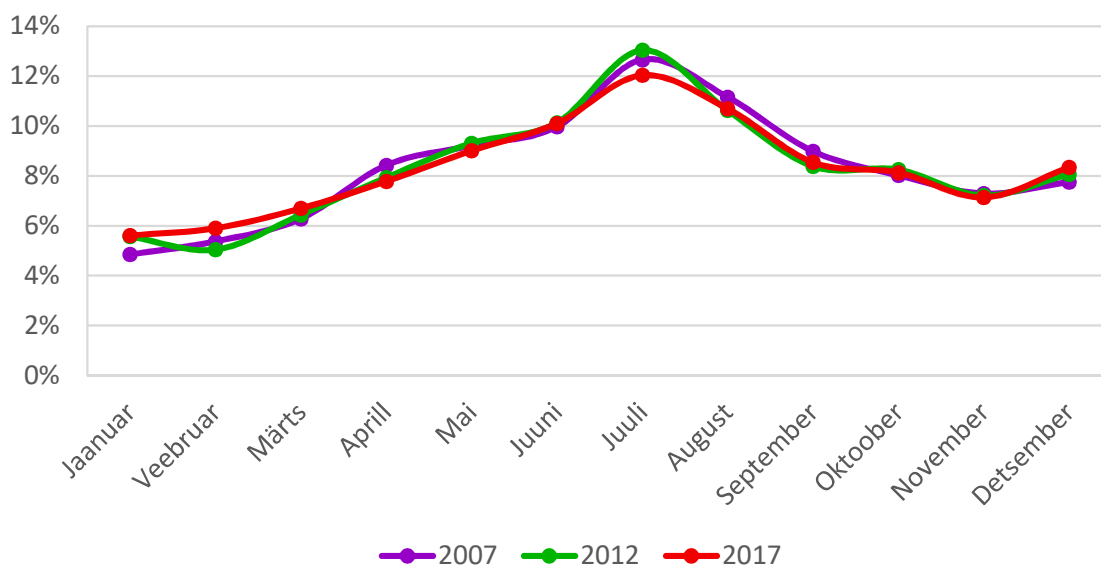
Tallinna turismi hooajalisus ja turistide Tallinnas viibimise kestus

Tallinna külastused on võrreldes teiste Euroopa linnadega suhteliselt hooajalised ning lühikesed.

Tallinna turismi hooajalisus

Tallinna majutusettevõtetes peatunud külastajate reisid jagunevad aasta lõikes ebaühtlaselt ning suuri muutusi turismi hooajalisuses viimase kümne aasta jooksul ei ole toimunud. Ligikaudu 68% turistidest külastab linna perioodil aprillist oktoobrini ning kolmandik külastajatest kolmel suvekuul. Turismi tippkuu on Tallinnas juuli.

Majutusettevõtetes peatunud turistide jaotus kuude lõikes
2007, 2012, 2017 (osakaal aasta reisidest)



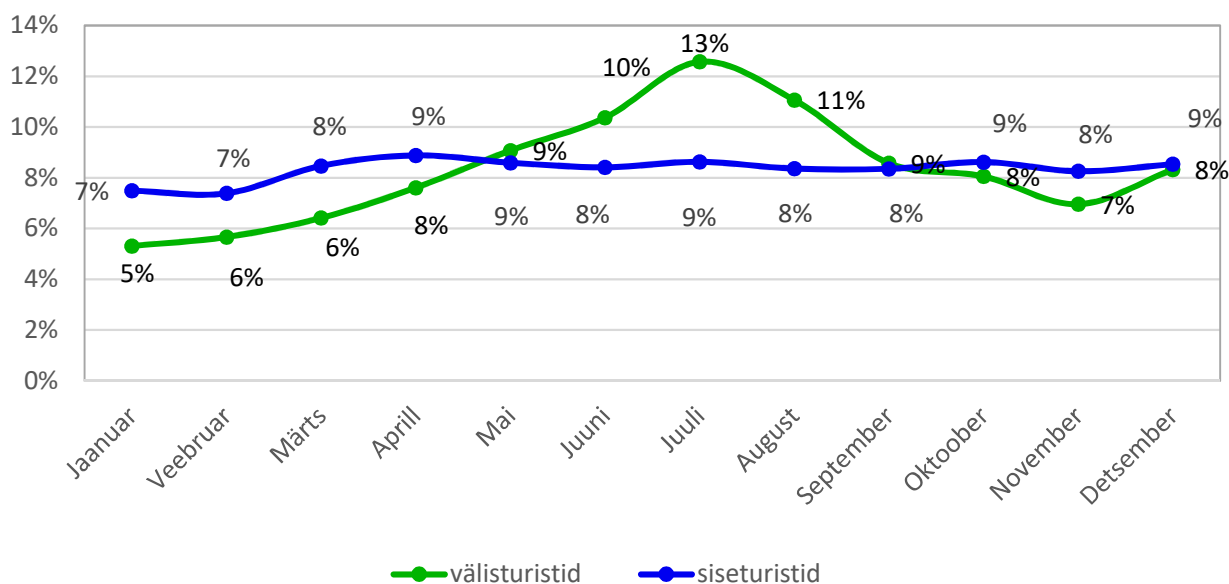
Allikas: Statistikaamet(2018)

2017. aastal hooajalisus siiski eelnenud aastaga võrreldes pisut vähenes. Tallinna küllastajate Gini koefitsient oli 2017. aastal 0.136⁴ (2016. aastal 0.154 ja 2015. aastal 0.158). Kolmel suvekuul peatus majutusettevõtetes kolmandik (33%) kõigist aasta küllastajatest. Pooled (51%) Tallinna küllastustest tehti maist septembrini. Enam kui kaks kolmandikku (68%) majutusettevõtete teenuseid kasutatavatest linnaküllastajatest saabus aprillist oktoobrini.

Võrreldes 2016. aastaga Tallinna turismi hooajalisus vähenes, seda eelkõige Soome turistide juulikuul reise olulise vähenemise tõttu. Reise sesoonsuse vähenemisele aitas kaasa majutatute arvu kasv turgudelt, kust saabunud turistid jagunevad aasta lõikes ühtlasemalt (Venemaa, Suurbritannia, Läti).

Siseturistid küllastavad Tallinna aasta jooksul enam vähem kõikidel kuudel võrdselt, välituristid peamiselt suvekuudel.

Majutusettevõtetes peatunud turistide jagunemine kuude lõikes 2017 (osakaal aasta reisidest)



Allikas: Statistikaamet (2018)

Üle poolte välituristidest (52%) küllastasid Tallinna maist septembrini, kõige enam küllastusi langes juulikuusse, mil Tallinna küllastas 13% kõikidest aasta jooksul Tallinna küllastanud välituristidest. Kõige väiksem on huvi Tallinna reise vastu jaanuaris (5% aasta reisidest).

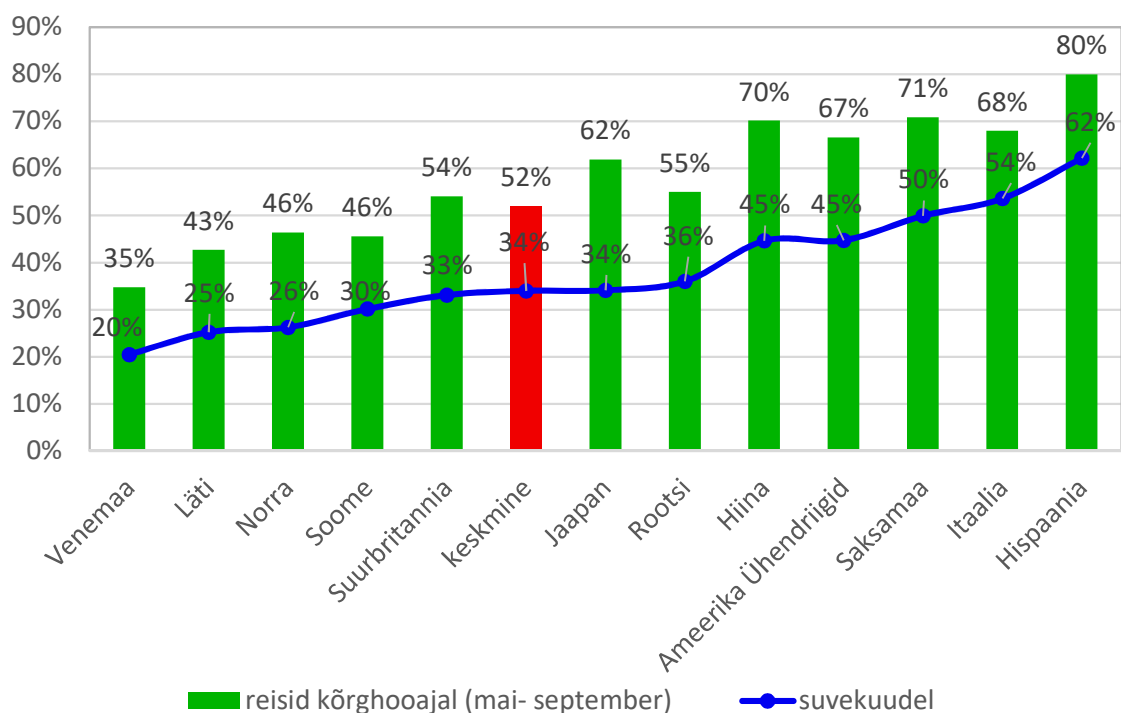
Sesoonsus on märgatav ka sihtturgude lõikes. Kõige kõrgem suvereiside osakaal on Hispaania, Itaalia ja Saksamaa elanike reises, kes tegid enam kui pooled linnaküllastustest just kolmel suvekuul.

⁴ Gini koefitsient on jaotuse ebavõrdsuse näitaja. Turismis näitab Gini koefitsient turistide (või ööbimiste) jaotuse ebavõrdsust aastast. Kui Gini koefitsient on üks, siis turistid saabusid ainult ühel kuul aastast. Kui Gini koefitsient on null, siis aasta jooksul saabus igal kuul ühepalju turiste.

Turismi kõrghooajal (maist-septembrini) tegid suure osa oma linnakülastustest kaugemate riikide elanikud (USA, Hiina, Jaapan). Külastused Suurbritanniast, Lätist ja Norrast jaotusid aasta peale ühtlasemalt ning nende riikide elanike Tallina suvereiside osakaal moodustas kuni kolmandiku aasta reisidest.

Kuigi vaid 30% Soome turistide külastas Tallinna suvekuudel, saabus neid kõige enam juulikuus (13%). Rootsi elanike külastusi tehti samuti rohkem suvekuudel. Venemaalaste reiseid jaotusid samuti aasta lõikes ebaühtlaselt, kuid nende tipp-kuud langesid turismi madalhooajale (jaanuar ja detsember) ning Vene elanike reiseid kasv vähendab turismi hooajalisust.

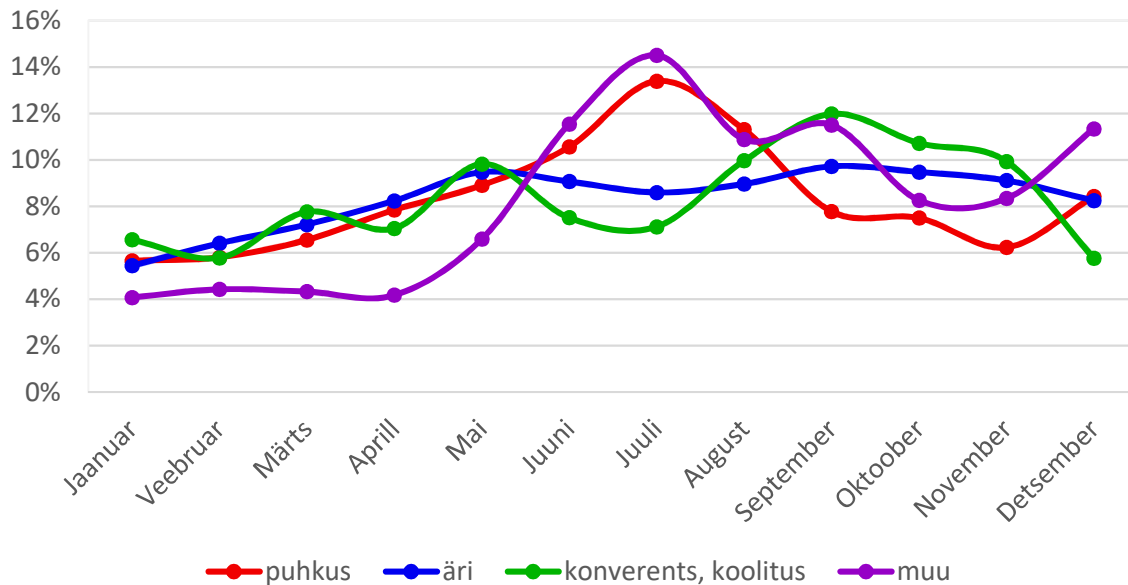
Suvereiside osakaal suurematel välisriikidel 2017



Allikas: Statistikaamet (2018)

Ka reisi eesmärkide lõikes joonistub välja hooajalisus: kõige rohkem puhkusereise on suvekuudel, ärireiseid jaotuvad kuude lõikes kõige ühtlasemalt ning konverentsidel koolitusel osalejaid oli linnakülastajate hulgas kõige rohkem sügiskuudel.

Reiside jaotus kuude lõikes reisi eesmärkide järgi, 2017



Allikas: Statistikaamet (2018)

2017. aastal tehti puhkusereisidest 35% kolmel suvekuul ning kõige rohkem oli neid juulis (13%). Konverentsireisid koondusid sügisesse – septembris ja oktoobris tehti 23% aasta konverentsi- ja koolitusreisidest (kõige enam oli neid septembris-12%). Ärireisid jaotuvad aasta jooksul kõige ühtlasemalt (ca 8%-9%). Enim tehti ärireise septembris (10% aasta ärireisidest) ja väiksem oli nende osakaal jaanuaris (5%). Külastused muudel eesmärkidel tipnesid juulis (15% aasta jooksul muul eesmärgil tehtud reisidest) ning keskmisest rohkem (11%) oli neid detsembris, tõenäoliselt oli nende reisijate hulgas kõige enam sõprade-sugulaste külastajad.

Seega Tallinna reiside hooajalisus on suhteliselt suur seetõttu, et suurima osa reisidest moodustavad puhkuserisid.

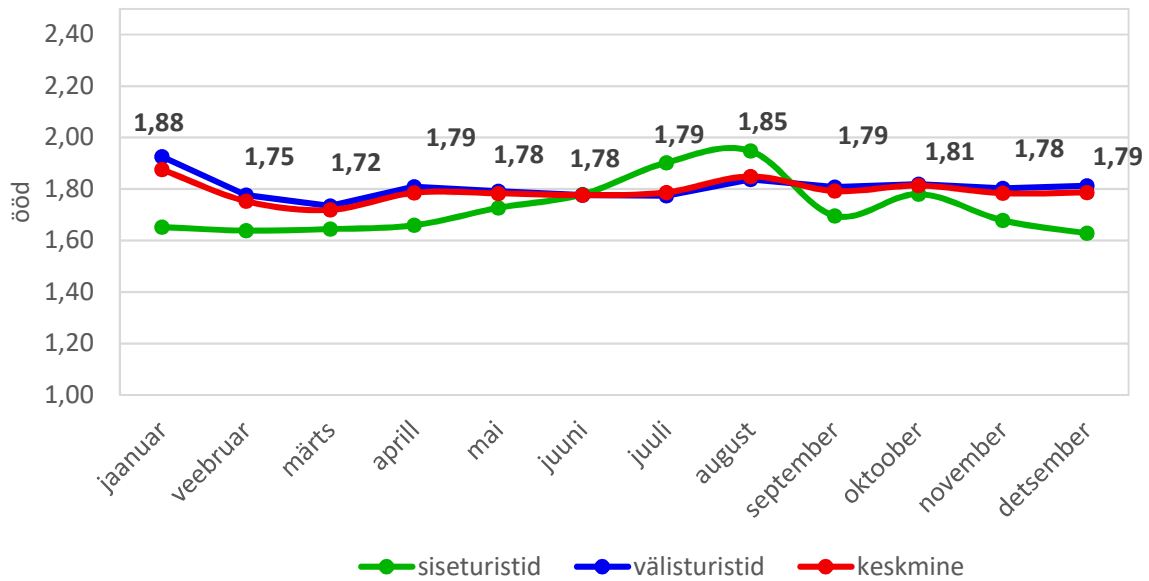
Majutusettevõtetes ööbinud turistide reisi pikkus

2017. aastal oli Tallinna majutusettevõtetes ööbinud külastajate reisi keskmine pikkus 1,79 ööd ning see ei muutunud (0%) ning kuude lõikes on muutus suhteliselt väike.

Kõige pikemaid reise tehti jaanuaris (1,88 ööd) ning lühemaid märtsis (1,72 ööd). Siseturistid viibisid Tallinna majutusettevõtetes keskmiselt 1,73 ööd (+4%).

Välituristid viibisid keskmiselt 1,80 ööd (0%). Tallinnale oluliste välisurgude turistidest viibisid Tallinnas kõige pikemalt britid (keskmiselt 2,23 ööd), kõige lühemalt viibisid turistid Soomest (keskmiselt 1,53 ööd).

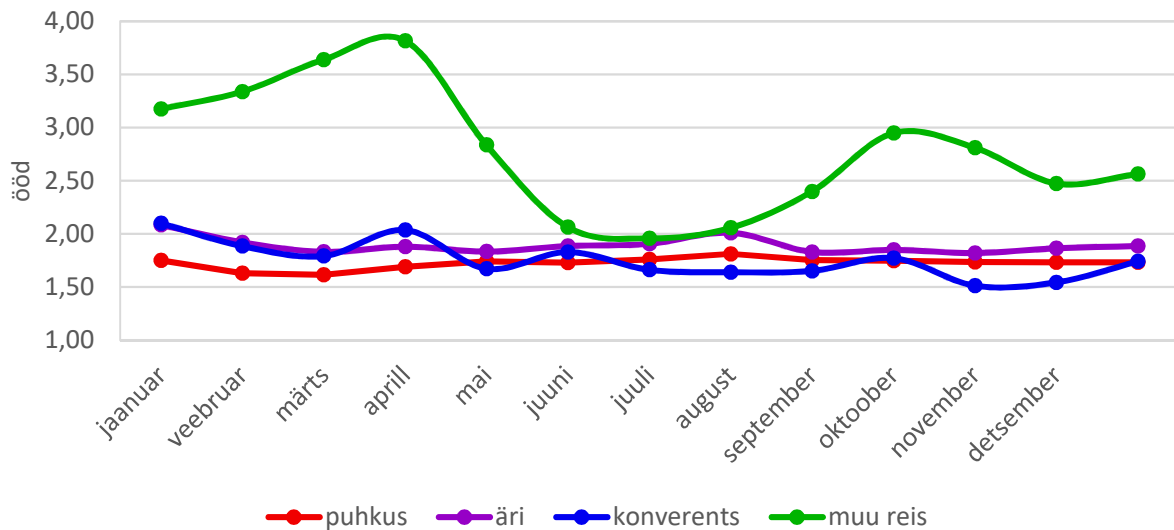
Tallinna reisi pikkus 2017



Allikas: Statistikaamet (2018)

Puhkusereid kestsid keskmiselt 1,73 ööd, ärireisid 1,89 ööd, konverentsireisid 1,74 ööd ning muudel eesmärkidel linnakülastused 2,26 ööd.

Tallinna reisi pikkus reisi eesmärkide järgi 2017



Allikas: Statistikaamet (2018)

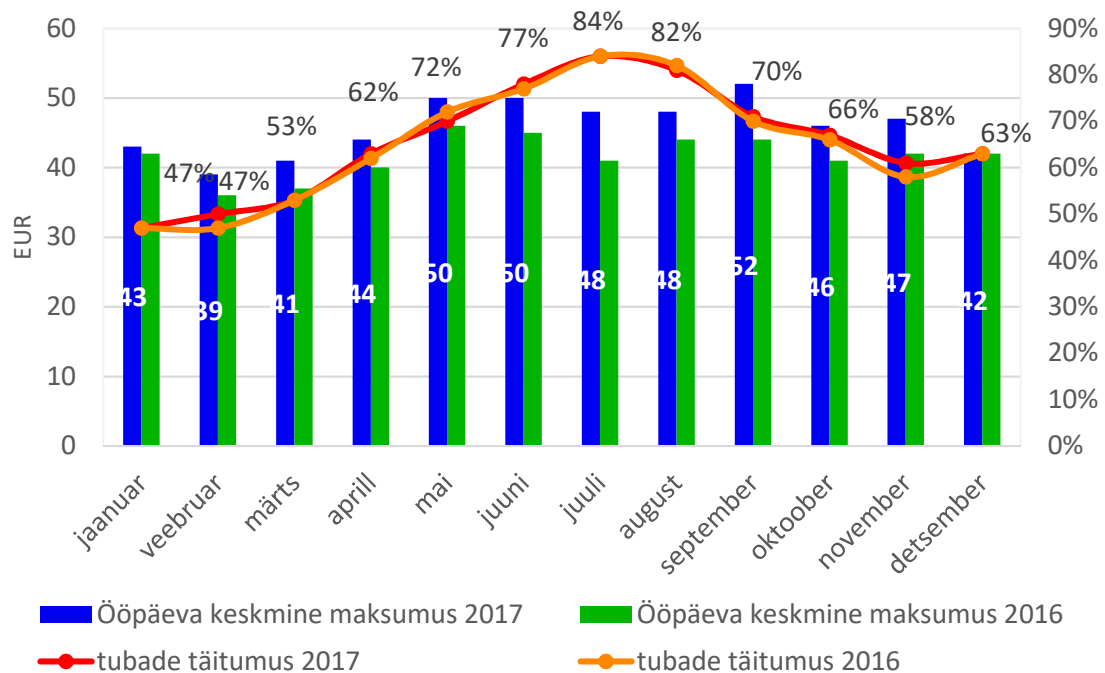
Majutusettevõtted Tallinnas

2017. aastal iseloomustasid Tallinna majutusturgu majutushindade tõus, majutusettevõtete sissetulekute suurenemine majutusteenuste müügist ning tubade tootluse kasv. Statistikaameti andmetel tegutses Tallinnas 164 majutusettevõtet⁵, sealhulgas 61 hotelli. Kokku oli aasta jooksul müügis 8 477 tuba 18 234 voodikohaga.

Majutusteenuste pakkujate number varieerub hooajaliselt, sest suure osa Tallinna majutusettevõtetest moodustavad külaliskorterid, kodumajutused ja külalistemajad. Kõige rohkem oli majutusteenuste pakkujaid juunis (146 ettevõtet), kõige vähem oktoobris (136 ettevõtet). Müügis olevate tubade hulk muutus veelgi vähem, sest enamik müügis olevatest tubadest asub hotellides; suurema ja väiksema müügis oleva tubade arvuga kuude vahe on vaid 163 tuba.

Tallinna majutusettevõtetes oli aasta keskmine tubade täitumus 66% ning võrreldes 2016. aastaga see ei muutunud. Kuude lõikes oli tubade täitumus varieeruv – kõige madalam oli see jaanuaris kui müügis olnud tubadest oli täidetud 47% ning kõige kõrgem juulis (84%).

Tallinna majutusettevõtete tubade täitumus ja ööpäeva keskmine maksumus



Allikas: Statistikaamet 2018

Ööpäeva keskmiseks hinnaks kujunes külastajale 46 eurot, mis on 10% võrra kallim kui 2016. aastal. Kõrgeima keskmise majutushinnaga kuu oli september (52 eurot), kui toimus suurem osa EL eesistumisega seotud üritustest. Majutushinnad olid läbi aasta suhteliselt

⁵ Statistikaameti valimis on majutuskohad, kus on 5 või rohkem voodikohta.

ühtlased, madalaim maksumus oli veebruaris (keskmiselt 39 eurot) ja kõrgemad ärireiside tippkuudel (mais 50 eurot, juunis 50 eurot, septembris 52 eurot).

Majutushindade kasv aitas kaasa tubade tootluse (RevPAR) suurenemisele ning majutusettevõtete sissetulekute kasvule majutusteenuste müügist. 2017. aastal teenisid Tallinna majutusettevõtted majutusteenuste müügist kokku 143,9 miljonit eurot ning võrreldes eelmise aastaga kasvasid majutusettevõtete sissetulekud 14 protsendi võrra.

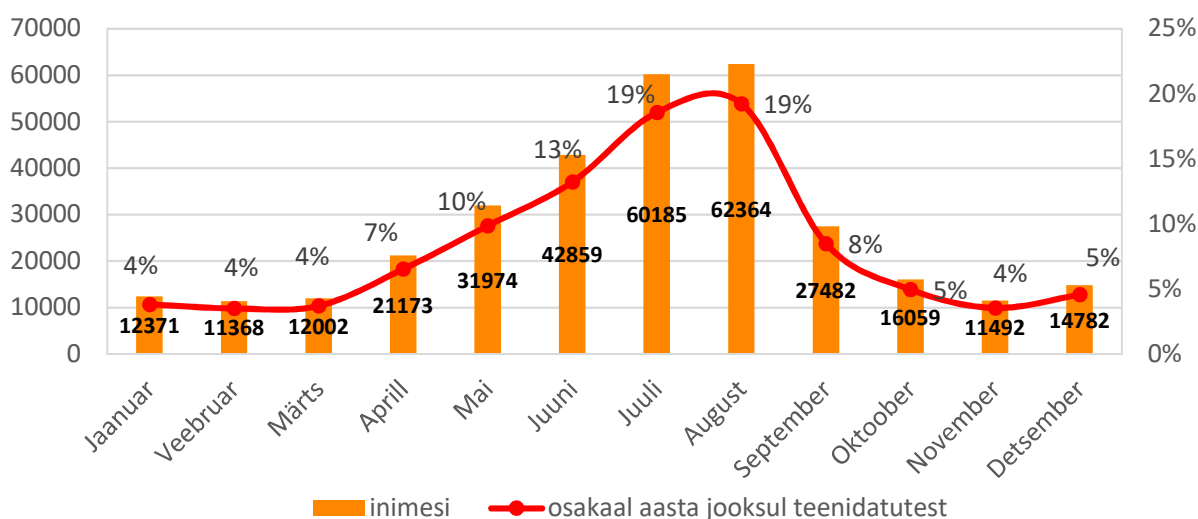
Tallinna Turismiinfokeskuse külastatavus

2017. aastal **teenindas Tallinna Turismiinfokeskus üle 328 000 kliendi (+9%)**. Suurem osa külastajatest leidis info iseseisvalt väljapanekutest. Päringu esitas infokeskuse teenindajale 18 400 külastajat. Päringutest tehti 86% välismaalaste ja 14% eestimaalaste poolt. Lisaks sai 2 300 päringut vastuse suvetöötajalt, kes jagasid suvekuudel turismiinfot ka Tallinna vanalinnas ja sadamapiirkonnas.

Turismiinfokeskuse külastajaid on kõige enam suvekuudel (51% kõikidest aasta jooksul külastajatest). 76% külastajaid käis turismiinfokeskuses perioodil aprillist septembrini. Teenindatud kliente oli turismiinfokeskuses kõige enam augustis, kui linnakülastajate seas oli enam kruisireisijaid.

Infokeskuses tunti kõige rohkem huvi vaatamisväärsuste, muuseumite ja ekskursioonide vastu ning suur hulk külastajad võtsid sealt endale linnaplaani. Teavet sooviti ka ühistranspordi kohta ning tunti huvi sündmuste, toitlustuse, kaubanduse ja muude teenuste vastu.

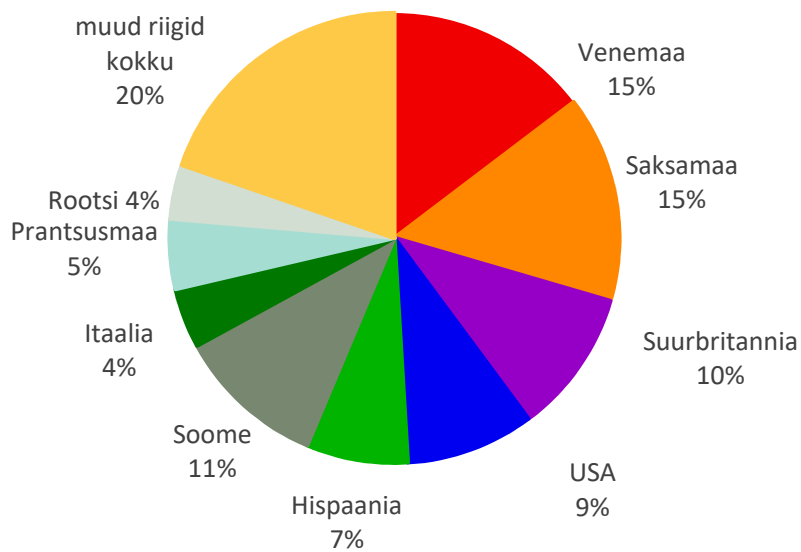
Turismiinfokeskuses teenindatud kliendid 2017



Allikas: Tallinna turismiinfo keskus 2018

Kokku esitasid päringuid külastajad ligi 100 riigist. Kõige enam päringuid tegid sakslased ja venelased (mõlemad üle 2 600 päringut ehk 15% kõikidest päringutest) ning järgnesid päringud brittide (1 900 päringut ehk 10% kõikidest päringutest) ja USA kodanike poolt (9% kõikidest tehtud päringutest).

Välisküllastajte esitatud päringud riikide lõikes 2017



Allikas: Tallinna turismiinfo keskus 2018

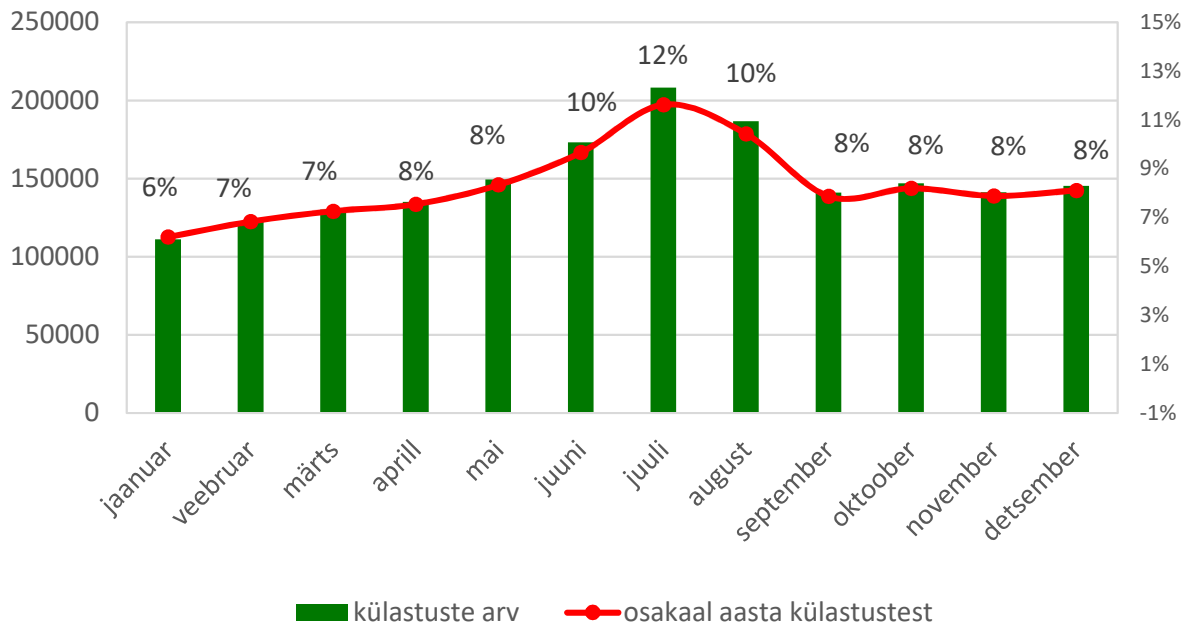
Turismiveebi VisitTallinn.ee külastatavus

Tallinna turismiveeb VisitTallinn.ee kogus 2017. aastal kokku **5,6 miljonit lehevaatamist** (*pageviews*) (+5%) ning külastusi (*sessions*) tehti kokku **1,78 miljonit**. Keskmiselt vaadati 3,13 lehte ühe külastuse kohta ning keskmiseks külastuse kestuseks oli 3:13 minutit.

Kõige märkimisväärsem muutus toimus turismiveebile saabumise kanalites. Lehele saabumise kanalites valdav enamik tuli otsingumootorite kaudu (73%), kuid enam kui kaks korda kasvaid saabumised sotsiaalmeediast (suurem kasv Facebooki ja Instagramist saabujatest).

Turismiveebi külastused kuude lõikes jagunevad sarnaselt linnakülastajatele. Suvekuudel tehti 32% kõikidest külastustest. Seega võib oletada, et paljud otsivad turismiinfot Visittallinn.ee lehelt kas Tallinnas olles või vahetult enne reisi.

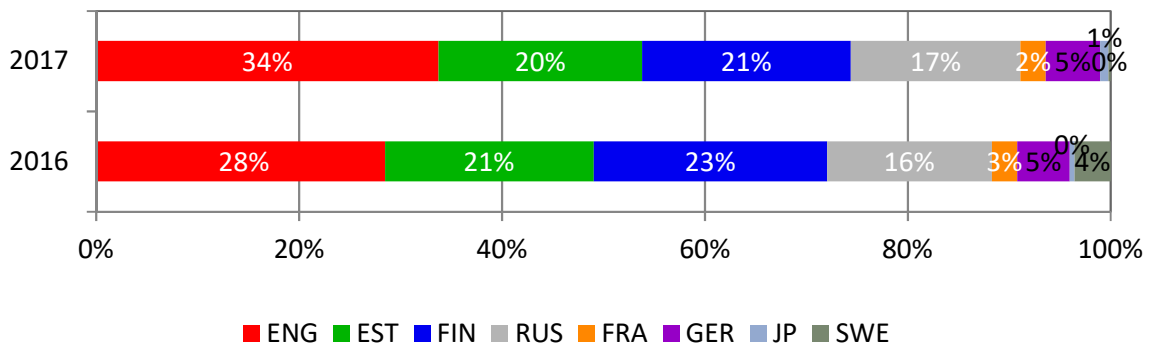
Turismiveebi külastused kuude lõikes 2017



Keelekeskkonniti vaadati kõige enam inglisekeelset alajaotust (2,17 miljonit lehevaatamist), millele järgnesid soomekeelse alajaotuse vaatamised (1,32 miljonit lehevaatamist), eestikeelse alajaotuse vaatamised (1,29 miljonit lehevaatamist) ning venekeelse alajaotuse vaatamised (1,07 miljonit lehevaatamist). Aasta varasemaga võrreldes oli kõige suurem kasv inglise keelekeskkonna vaatamises (+25%), märkimisväärselt suurenes huvi ka jaapanikeelse alajaotuse vastu (+85%).

Enim tundsid turismiveebi kasutajad huvi vaatamisväärsuste ja ürituste vastu, suurt tähelepanu said ka ühistranspordi ja toitlustuskohtade info.

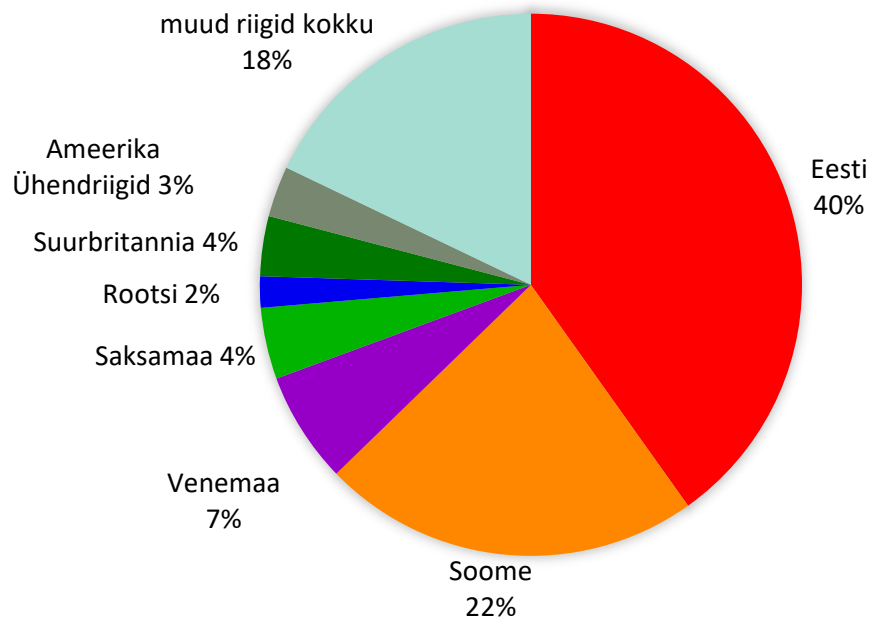
Turismiveebi visittallinn.ee külastused keelekeskkondade lõikes 2017



Allikas: Google Analytics

Külastaja asukohariigi järgi tehti kõige enam külastusi Eestist (40%), Soomest (22%) ja Venemaalt (7%). Võrreldes 2016. aastaga on külastuste arv Eestist suurenenud viiendiku võrra ning võib oletada, et turismiveebi kasutatakse eelnenud aastast rohkem kohapeal turismiinfo otsimiseks.

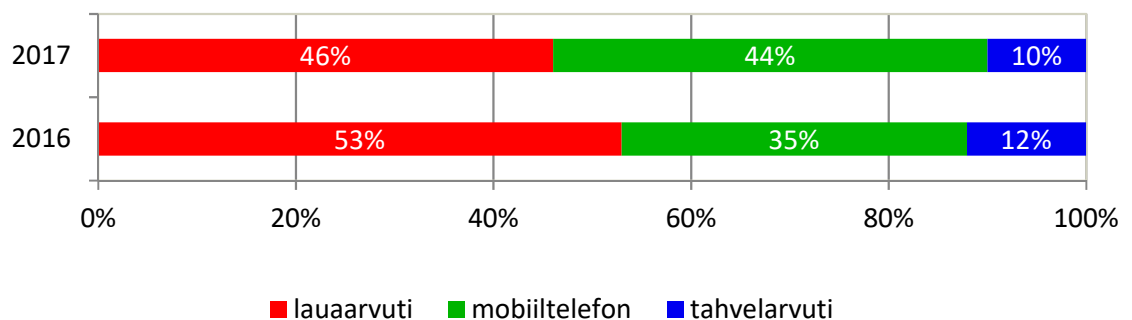
Turismiveebi külastused riigiti (2017)



Allikas: Google Analytics

Sarnaselt eelnenud aastale kasvas mobiiltelefoniga tehtud veebikülastuste arv ning vähenesid nii lauaarvuti kui ka tahvelarvutiga tehtud külastused.

Turismiveebi külastused seadmete lõikes



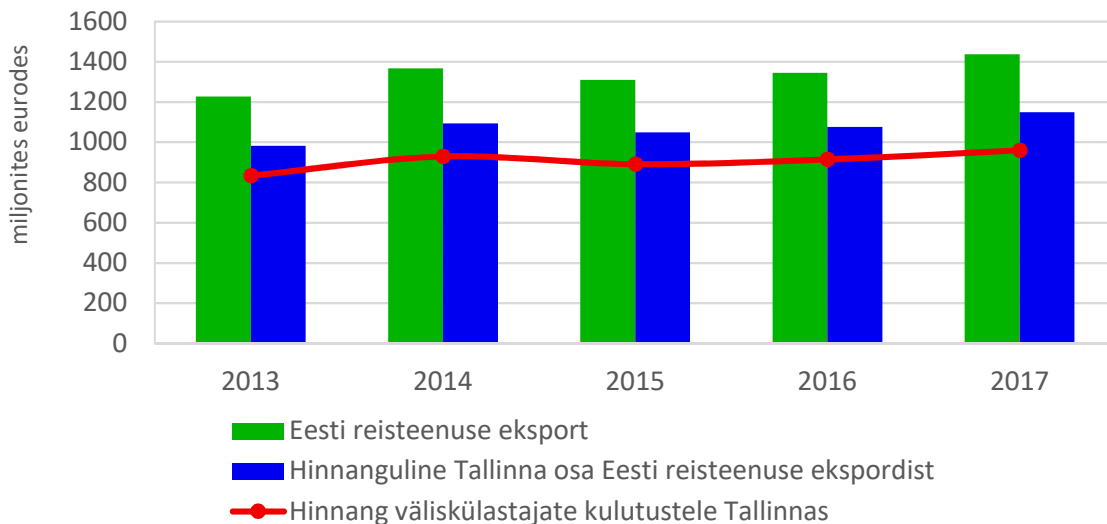
Allikas: Google Analytics

Tallinna turismitulud

Eesti Panga⁶ hinnangul oli 2017.aastal Eesti reiseenuste eksport 1,44 miljardit eurot (+7%). Eesti Pank hindab reiseenuse ekspordist välisküllastajate kulutuste osakaaluks ligi 1,2 miljardit eurot ehk 3% rohkem kui 2016. aastal.

Arvestades väliskülaliste regionaalset jaotust ning välisküllastajate reisiga seotud kulutuste struktuuri võib Eesti reiseenuste ekspordist hinnata Tallinna osakaaluks 80%. Tallinna reiseenuste eksport moodustab seega hinnanguliselt 1,15 miljonit eurot ning välisküllastajate kulutused Tallinnas sellest ligikaudu 960 miljonit eurot.

Hinnang välisküllastajate kulutustele Tallinnas 2013-2017



Allikas: Eesti Pank 2018

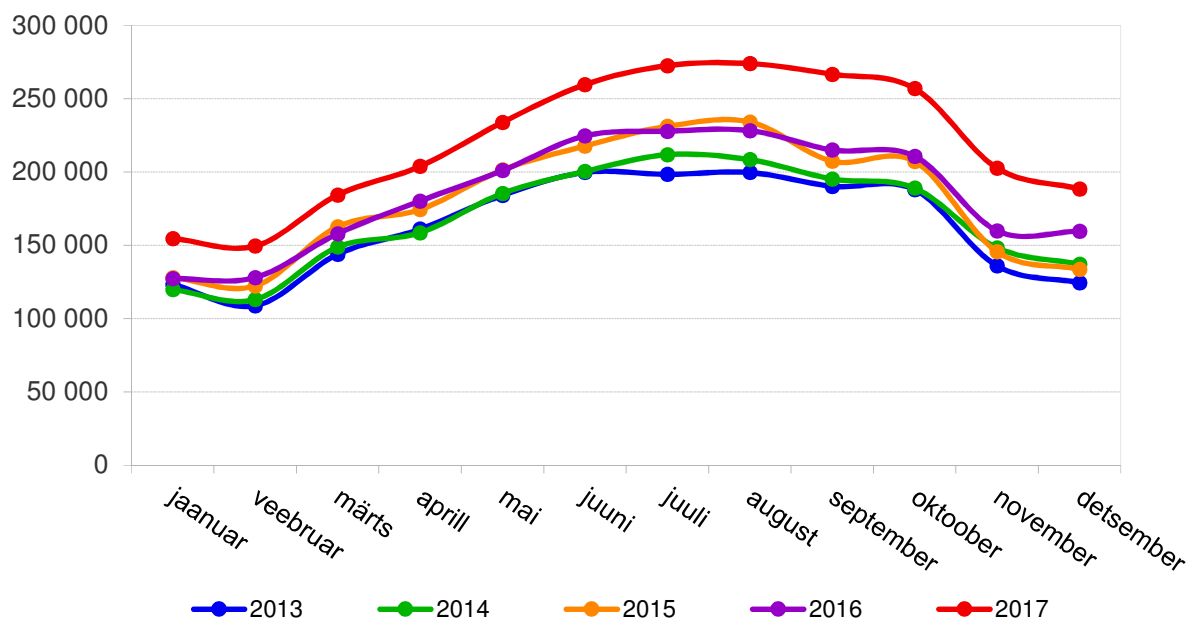
Reisijad Tallinna Lennujaamas

2017. aastal teenindati Tallinna Lennujaamas 2,64 miljonit reisijat, mida on võrreldes eelnenud aastaga 19% rohkem (Tallinna Lennujaam, 2018). 99% reisijatest teenindati rahvusvahelistel liinidel. 85% reisijatest olid regulaarlendudel reisijad ja 15% tšarterlendude reisijaid.

Kokku oli 34 rahvusvahelist otseliini. Kõige rohkem oli reisijaid Helsingi (11%), Frankfurti (11%), Riia (9%) ja Stockholmi (9%) liinidel. Tallinnast lendas regulaarselt mullu 16 lennufirmat, kellest suurim oli 23protsendilise turuosaga Nordica, järgnesid airBaltic (15%), Finnair (9,5%), Lufthansa (9,3%) ja Ryanair (8,7%).

⁶ <https://www.eestipank.ee/press/eesti-elanikud-reisivad-uha-rohkem-08022018>

Reisijad Tallinna Lennujaamas 2013-2017



Allikas: Tallinna Lennujaam (2018)

Reisijate arvu kasv esimesel poolaastal püsis keskmiselt 16 protsendi juures, aasta teises pooles suurenes reisijate peaaegu kõikidel kuudel viiendiku võrra või enam. Tšarterlendude reisijate arv kasvas aastaga 31 protsenti.

Reisijate arvu kasvu tõi sihtkohtade ja lendude arvu suurenemine ning üheks põhivedajaks oleva Nordica reisijate arvu kasv (+69%). 2017. aastal avati uued liinid Peterburi, Göteborgi, Hamburgi ja Londonisse. Hooajalistele reisidele lisandus Hamburgi lend.

Reisijad Tallinna Vanasadamas

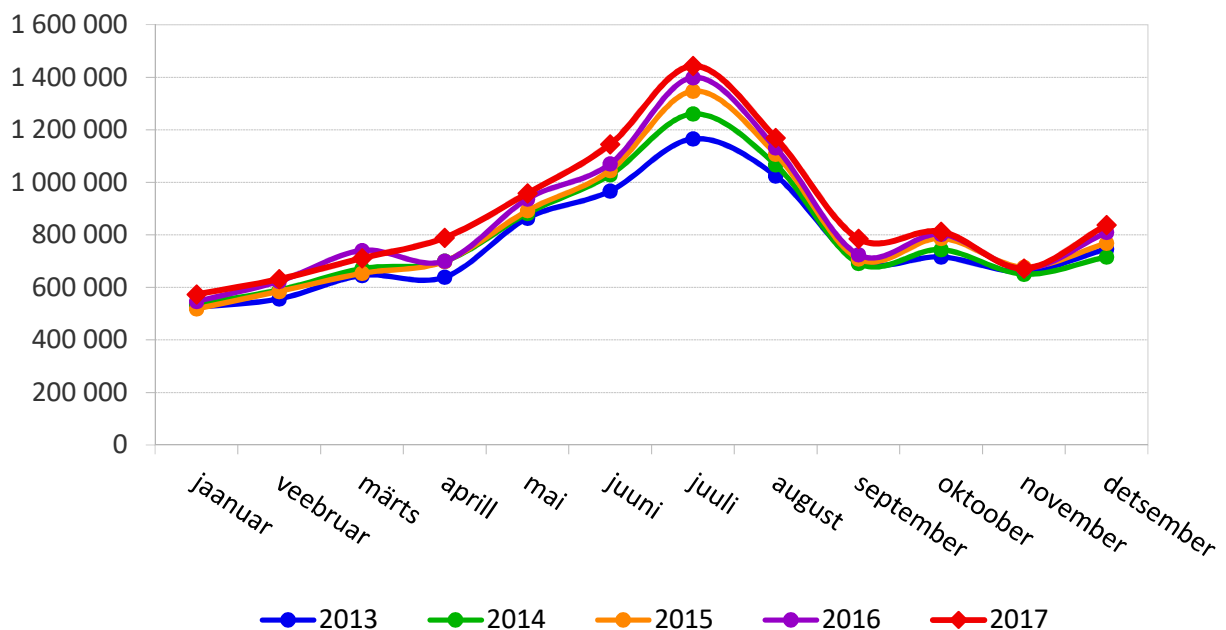
Tallinna Vanasadamat läbis 10,5 miljonit reisijat, võrreldes 2016. aastaga kasvas reisijate arv 3% võrra.

Tallinna-Helsingi liini reisijate arv kasvas 8,83 miljonini ning moodustas 83 protsenti kõikidest reisijatest. Tallinna-Stockholmi liinil seilas jaanuarist detsembri lõpuni 1,03 miljonit inimest (10 protsenti) ja Peterburi suunal reisis 83 tuhat inimest (üks protsenti). Kruisireisijad andsid Vanasadama reisijatest kuue protsendilise osakaalu ning neid oli kokku 564 280.

57 protsenti kõigist reisijatest ehk 6,05 miljonit inimest vedas Tallink, järgnesid VikingLine 22 protsendi, Eckerö Line 14 protsendi ja St.Peterline ühe protsendi reisijaga.

Suurima reisijate arvuga laev oli Megastar, mille pardal reisis aastaga kokku 1 997 312 inimest. Soome vahet sõitvad laevad VIKING XPRS ja Star olid populaarsuselt järgmised (reisijate arv oli vastavalt 1 751 820 ja 1 668 454 inimest). Tallinn-Stockholmi liinil vedas aasta jooksul kõige rohkem reisijad Tallinki laev Baltic Queen (564 231 reisijat).

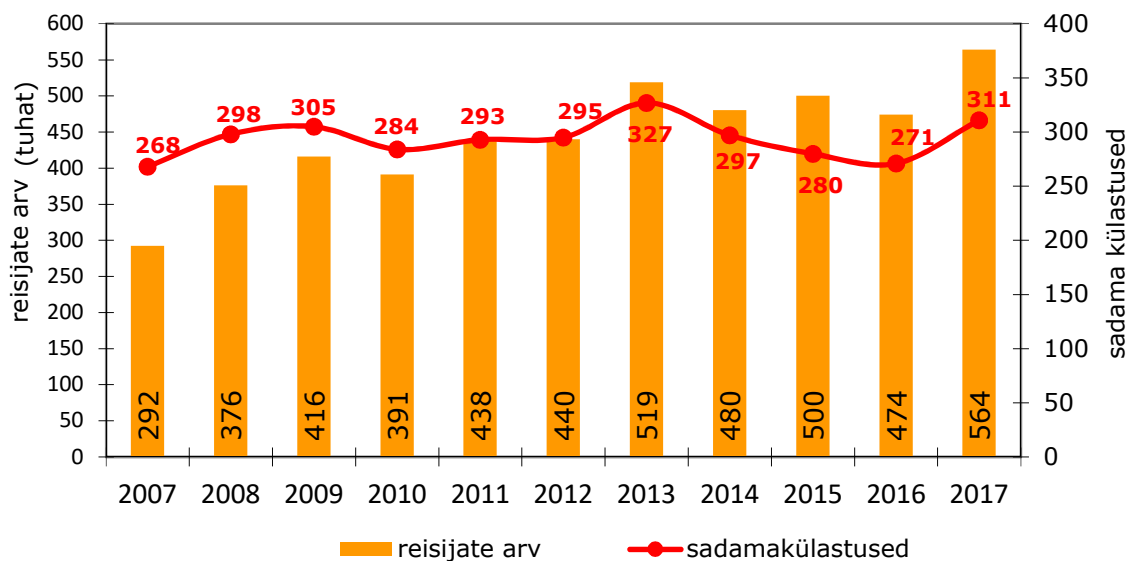
Reisijad Tallinna Vanasadamas kuude lõikes 2013-2017



Allikas: Tallinna Sadam (2018)

Tallinn oli Läänemere regioonis sõitvatele kruisilaevadele populaarsuselt kolmandaks peatuskohaks. 2017. aastal tegid kruisilaevad Kopenhaagenisse 325 ja Peterburi 319 ja Tallinnasse 311 külastust.

Kruisireisijad ja kruisilaevade külastused Tallinnas 2007-2017



Allikas: Tallinna Sadam (2018)

Kokkuvõte

2017. aastal käisid välisriikide elanikud Tallinnas 4,5 miljonil korral. Väliskülastajate arv suurenes aastaga 7% võrra. Tallinna saabunud väliskülastajatest jäi siia ööbima 1,82 miljonit inimest (40%). Ühepäevakülastusi tehti kokku 2,74 miljonit ning viiendiku nendest moodustasid kruisireisid. Turisminumbrite kasvu mõjutasid Eesti Euroopa Liidu Nõukogu eesistumisega seotud üritused, Venemaa elanike reisinõudluse kasv ning aasta jooksul Tallinnas toimunud kultuuri- ja spordiüritused.

Pealinna majutusettevõtetes peatus kokku 1,72 miljonit turisti, mida oli võrreldes 2016. aastaga kolme protsendi võrra rohkem. Kõikidest Tallinnas majutatud külastajatest olid 86% välisriiklastest, kellest omakorda suurem osa (60%) olid pärit naaberriikidest (Soomest, Venemaalt, Lätist ja Rootsist). Tallinna majutusettevõtetes veedeti kokku 3,09 miljonit ööd.

Jätkuvalt on Tallinn hinnatud kui puhkuse sihtkoht. 69 protsenti linnakülastajatest viibisid Tallinnas puhkuse eesmärgil, ärireisidel oli 23 protsenti, konverentsidel 5 protsenti ning mõnel muul eesmärgil viibis linnas 3 protsenti külastajatest. Reisi eesmärkide lõikes suurenes kõige kiiremini külastuste arv konverentsidel-koolitustel osalejate seas, seda nii eestimaalaste (+42%) kui ka väliskülastajate (+19%) hulgas.

Tallinna külastused on võrreldes teiste Euroopa linnadega suhteliselt hooajalised ning reisid lühikesed. 2017. aastal reiside kestus ei muutunud, keskmine reis oli 1,79 ööd. 2/3 linnakülastustest tehti aprillist-oktoobrini ja linnakülastajaid oli kõige rohkem juulis.

Majutusturule lisandus üks hotell ning väiksemaid majutusettevõtteid. Tallinnas tegutses 2017. aastal 164 majutusteenuseid pakkuvat ettevõtet (sh 61 hotelli), milles oli igakuiselt

keskmiselt müügis 7 500 tuba ja 15 700 voodikohta. Aasta jooksul Tallinna majutusettevõtetes müügis olevate tubade ja voodikohtade hulk muutus vastavalt nõudlusele, aga majutusettevõtete sissetulekud kasvasid kõikidel kuudel. Majutusettevõtted teenisid majutusteenuste müügist 143 miljonit eurot.

Rahvusvahelised transpordiühendused Tallinnaga muutusid positiivses suunas. Kokku läbis Tallinna Lennujaama 2,64 miljonit reisijat, mida oli võrreldes varasema aastaga 19 protsenti rohkem. Reisijate arvu kasvu tõi sihtkohtade ja lendude sageduste arvu suurenemine. Tallinna Vanasadamas teenindati 10,5 miljonit reisijat, kelle hulk kasvas võrreldes möödunud aastaga 3 protsenti. Olulisel määral kasvas kruisireisijate hulk. Kruisilaevad tegid aasta jooksul Vanasadamasse 311 külastust ning linnaga käis tutvumas 564 280 kruisireisijat. Kruisireisijatest hulgas on enim Saksamaa, USA ja Suurbritannia elanikke.

Huvi Tallinna turismiinfo vastu suurenes. Tallinna turismiinfokeskuses teenindati 328 000 külastajat (+9%) ning kõige rohkem küsiti vaatamisväärsuste, muuseumite, ekskursioonide kohta ja võeti linnaplaan. Tallinna turismiinfot jagati ka Tallinna turismiveebis, uudiskirjadega ning VisitTallinna kontodel sotsiaalmeedias. Turismiveebi külastati aasta jooksul kokku 1,78 miljonit korda (+13%) ning enim sirviti vaatamisväärsuste, ürituste, ühistranspordi ja toitlustuskohtade infot.

Kasutatud andmed

1. Eesti Pank (2018) Mitteresidentide reisid Eestisse <http://statistika.eestipank.ee/#/et/p/1410/r/1770/1619>
2. Statistikaamet (2018) Majutusstatistika. <http://www.stat.ee>
3. Ettevõtluse Arendamise Sihtasutus (2018) Turismi arengu ülevaated <https://www.puhkaeestis.ee/et/uuringud-ja-ulevaated/turismi-arengu-ulevaated>
4. Tallinna Lennujaam (2018) Reisijate statistika 2017 <https://www.tallinn-airport.ee/arikliendile/statistika/>
5. Tallinna Sadam (2018) Reisijate statistika 2017., <http://www.ts.ee/fakte>
6. TourMis (2018) Marketing-Information-System for tourism managers. <http://www.tourmis.info>
7. Positium LBS (2018) Tallinna väliskülastajate statistika mobiilpositsioneerimise meetodil <https://www.visittallinn.ee/eng/travel-trade-media/statistics-surveys/monthly-overviews>

Mõisted

Külastaja — isik, kes reisib välja tavakeskkonnast mitte kauemaks kui 12 järjestikuseks kuuks ja kelle reisi peamine eesmärk ei ole sihtkohas tasustatav tegevus. Külastajad jagunevad ööbivateks külastajateks ehk turistideks ja ühepäevakülastajateks.

Ühepäevakülastaja — isik, kes külastab väljaspool tavakeskkonda asuvat paika seal ööbimata.

Turist ehk ööbiv külastaja – isik, kelle reis tavakeskkonnast välja hõlmab vähemalt üht ööbimist sihtkohas, välja arvatud ööbimine sihtriigi sadamas seisvas laevas.

Mitmepäevakülastus on reis, mille puhul reisija veedab sihtkohas vähemalt ühe öö.

Ühepäevakülastus on reis, mille puhul reisija saabub ja lahkub sihtkohast samal päeval, kuid viibib seal vähemalt neli tundi.

Külastuste koguarv on mitme- ja ühepäevakülastuste arv kokku.

Väliskülastaja – välisriigi püsielanik, kes reisib Eesti piires.

Majutatu – turist ehk ööbiv külastaja, kes veedab vähemalt ühe öö majutusettevõttes.

Ööbimiste arv – ööde arv, mille külastaja tegelikult veedab majutusettevõttes või mille jooksul ta on sinna sisse registreeritud.

Puhkusereis – reis, mille eesmärk on puhkamine: aastapuhkuse või nädalalõpu veetmine, sugulaste, tuttavate külastamine vm vaba aja veetmise reis. Tööandja kinnimaksud puhkusereis või preemiareis on samuti puhkusereis.

Tööreis – tööandja korraldatud või kinnimakstud reis, mis on seotud tööülesannete täitmisega, k.a osalemine kongressil, konverentsil, nõupidamisel, seminaril, koolitusel jms. Tööreisid jagunevad konverentsi- ja ärireisid. **Osavõtt konverentsist, koolitusest** – osavõtt era- või avaliku sektori või erialaühenduse korraldatud konverentsist, koolitusseminarist või nõupidamisest. Konverentsil osalejad näidatakse ka tööreisijate hulgas. **Ärireis**- kohtumine äripartneriga, osalemine koosolekul, messil, tootetutvustusel.

Muu reis – puhkuse- või tööreisidena loetlemata reis (transiiturlism, raviturism jms).

Majutusettevõtte – majandusüksus, mille kaudu osutab ettevõtja majutusteenust. Majutusettevõtte liigid on järgmised: hotell, motell, külalistemaja, hostel, puhkeküla ja -laager, puhkemaja, külaliskorter ning kodumajutus.

Majutusteenus – regulaarse või ajutise ööbimisvõimaluse ning sellega kaasneva kauba või teenuse pakkumine ja müük.

Tubade täitumus – tegelikult kasutatud ja müügisolevate tubade koguarvu suhe protsentides. Remondisolevaid jm põhjusel ajutiselt suletud tube ei arvestata.

Ööpäeva keskmine maksumus – ühe öö keskmine maksumus majutusettevõttes, mis sisaldab käibemaksu ja hommikusöögi maksumust, kui seda müüakse koos majutusega.

Lisa: Tabel Tallinna majutustevõtetes peatunud turistid ja nende ööbimised

	Majutatud	Muutus 2016/2017		Ööbimised	Muutus 2016/2017		Reisi kestus
		Arv	%		Arv	%	
Albaania	357	154	76	777	355	84	2,18
Austria	9272	2083	29	19990	3884	24	2,16
Belgia	12436	4717	61	30625	8035	36	2,46
Bulgaaria	2438	873	56	6946	3255	88	2,85
Hispaania	32021	3414	12	89951	22752	34	2,81
Holland	14891	324	2	32612	128	0	2,19
Horvaatia	1702	630	59	3441	413	14	2,02
Iirimaa	4000	733	22	8629	999	13	2,16
Island	1393	483	53	3351	1338	66	2,41
Itaalia	29767	1021	4	65227	-840	-1	2,19
Kreeka	3851	1351	54	8787	2933	50	2,28
Küpros	879	356	68	1788	676	61	2,03
Leedu	38290	604	2	64942	-8576	-12	1,70
Luksemburg	1369	585	75	2484	800	48	1,81
Läti	55000	719	1	90519	1367	2	1,65
Malta	1122	623	125	2319	1278	123	2,07
Norra	30827	-1969	-6	66583	-9955	-13	2,16
Poola	21233	1153	6	40860	-694	-2	1,92
Portugal	3275	559	21	8366	1966	31	2,55
Prantsusmaa	25732	3830	17	57931	8823	18	2,25
Rootsi	52410	-1071	-2	83711	-4904	-6	1,60
Rumeenia	3693	1461	65	9723	2953	44	2,63
Saksamaa	86915	-1415	-2	190953	-4166	-2	2,20
Šveits	10461	930	10	20970	1852	10	2,00
Slovakkia	2200	514	30	5737	373	7	2,61
Sloveenia	2511	1177	88	4657	1705	58	1,85
Soome	649663	-40381	-6	996513	-58176	-6	1,53

Päritoluriik	Majutatud	Muutus 2016/2017		Ööbimised	Muutus 2016/2017		Reisi kestus
		Arv	%		Arv	%	
Suurbritannia	49329	8572	21	109871	20580	23	2,23
Taani	12589	440	4	23192	399	2	1,84
Tšehhi	4715	105	2	11322	-196	-2	2,40
Türgi	6547	78	1	15710	639	4	2,40
Ukraina	11687	1551	15	26182	4705	22	2,24
Ungari	4166	773	23	10068	2424	32	2,42
Venemaa	138221	14068	11	270109	28495	12	1,95
Muud Euroopa riigid	9955	826	9	22549	543	2	2,27
Aafrika riigid	2219	388	21	5033	403	9	2,27
sh LAV	430	112	35	1083	215	25	2,52
Aasia riigid	76076	10163	15	119071	14524	14	1,57
sh Hiina	16302	3976	32	25367	3636	17	1,56
sh Jaapan	27360	4407	19	42473	5360	14	1,55
sh Lõuna-Korea	13726	2288	20	17068	3038	22	1,24
USA	33574	191	1	73486	-8147	-10	2,19
Kanada	4143	375	10	8887	179	2	2,15
Lõuna- ja Kesk-Ameerika riigid	7640	177	2	14027	-2807	-17	1,84
sh Brasiilia	3408	513	18	5779	-1060	-15	1,70
Austraalia, Okeania	7512	407	6	15439	641	4	2,06
sh Austraalia	6333	351	6	12963	415	3	2,05
Muud riigid	27463	10035	58	49508	16561	50	1,80
Välisturistid kokku	1493544	31607	2	2692846	57517	2	1,80
Eesti elanikud kokku	234885	16766	8	406256	44429	12	1,73
Kõik kokku	1728429	48373	3	3099102	101946	3	1,79

*Seoses Statistikaameti igakuise andmete korrigeerimisega võivad eelpool esitatud arvulised näitajad aja jooksul muutuda.