Tallinna Linnakantselei

avalike suhete teenistuse teabeosakond

TALLINNA LINNA HALLATAVATE ASUTUSTE INTRANETI-TEEMALINE KÜSITLUS

Tallinn 2017

Sisukord

1. UURINGU KORRALDUSEST 3
2. UURINGU KOKKUVÕTE 4
3. TULEMUSTE ANALÜÜS 5
3.1. Tööalane arvuti kasutamine 5
3.2. Intraneti olemasolu ja praegune kasutamine 6
3.3. Milline võiks olla uus intranet 9

1. UURINGU KORRALDUSEST

Tallinna Linnakantselei linna avalike suhete teenistuse teabeosakond korraldas ajavahemikul 14.-24. märts 2017 Tallinna ametiasutuste hallatavate asutuste seas intraneti teemalise küsitluse.

Tallinna Linnakantseleil on plaan arendada ühtne Tallinna Linnavalitsuse ametiasutusi ja nende hallatavaid asutusi hõlmav intranet, mis aitab kommunikatsiooni asutuste vahel parandada ning on oluline infoallikas ja kasulik töövahend. Küsitluse eesmärk oli teada saada, millist siseveebi ehk intranetti linna hallatavate asutuste töötajad vajavad. Tegemist oli veebiküsitlusega, ankeet saadeti e-postiga kõikidele Tallinna ametiasutuste hallatavatele asutuste juhtidele oma asutuse töötajatele edastamiseks ja ise vastamiseks. Ankeedile vastas 648 inimest, vastajate struktuur on toodud tabelis 1. Koolide, huvikoolide, sotsiaalasutuste ja kultuuriasutuste vastajatest moodustavad enamuse spetsialistid, lasteaedade vastajate seas on juhte ja spetsialiste enam-vähem võrdselt, spordi- ja noorsootöö asutustes on juhte vastajate seas rohkem kui spetsialiste.

Tallinna ametiasutuste hallatavates asutustes töötas 1. jaanuari 2017 seisuga 12 763 inimest, seega on küsitluse vastamismäär 5%. Arvestades vastamismäära ja vastajate struktuuri (juhid on üle-esindatud ja spetsialistid alaesindatud) ei saa valimit esinduslikuks lugeda ning tulemuste üldistamisel kõikidele linna hallatavatele asutustele tuleb olla ettevaatlik. Samas on vastajate arv ja küsitluses osalenud asutuste struktuur selline, et küsitluse tulemused annavad siiski hea ettekujutuse sellest, millist intranetti võiksid linna hallatavate asutuste töötajad vajada.

Tabel 1		***Kas Te olete:***					
		Juht (asutuse juht, keskastme juht)		Spetsialist		KOKKU	
		Arv	Rea %	Arv	Rea %	Arv	Rea %
Mis tüüpi asutuses Te töötate?	Kool	43	17.1%	208	82.9%	251	100%
	Lasteaed	96	49.0%	100	51.0%	196	100%
	Huvikool	6	25.0%	18	75.0%	24	100%
	Sotsiaalasutus	34	38.6%	54	61.4%	88	100%
	Kultuuriasutus	17	40.5%	25	59.5%	42	100%
	Spordi- või noorsootöö asutus	13	59.1%	9	40.9%	22	100%
	Muu	11	44.0%	14	56.0%	25	100%
	KOKKU	220	34.0%	428	66.0%	648	100%

2. UURINGU KOKKUVÕTE

- Tallinna linna hallatavate asutuste töötajate senised kokkupuuted intranetiga on küllaltki erinevad. On asutusi, kus on olemas klassikalises mõttes intranet (veebipõhine asutuse sisevõrk), on asutusi, kus intraneti funktsioone täidab mõni muu veebikeskkond või infosüsteem (näiteks asutuse veebileht, *Facebooki* leht, võrguketas) ja on asutusi, kus ei ole ei intranetti ega muud sarnaste funktsioonidega infosüsteemi või veebikeskkonda.

- Praeguste hallatavate asutuste intranettide kõige olulisemaks funktsiooniks on siseuudiste ja teadete edastamine. Küsitlus näitas, et enamus praeguste intranettide funktsioonidest leiab ka kasutust.

- Uue kavandatava Tallinna Linnavalitsuse ametiasutusi ja nende hallatavaid asutusi hõlmava intraneti info valdkondadest ja funktsioonidest peetakse kõige olulisemateks sündmuste ja koolituste kalendrit ning siseuudised ja teated. Kõige olulisemaks peetakse seda, et uus intranet võimaldaks asutusesisest infovahetust, sama valdkonna hallatavate asutuste ning hallatavate asutuste ja linna ametiasutuste infovahetust peetakse mõnevõrra vähem oluliseks. Üle poole vastajatest peab vajalikuks intraneti kasutamise võimalust ka nutiseadmes.

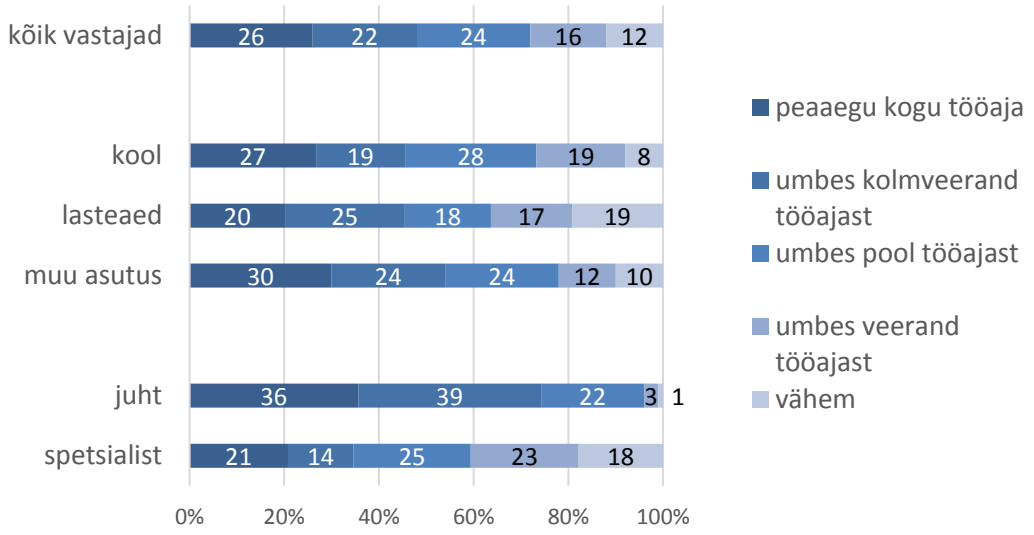
- Uue intraneti vajalikkust ja potentsiaalset kasutust puudutavates kommentaarides jagunesid vastajad üldjoontes kaheks – ühed soovivad uut intranetti ja teised mitte. Uude intranetti positiivselt suhtuvad vastajad peavad vajalikuks ühtse süsteemi loomist, mis aitaks parandada nii asutuste vahelist kui asutuste sisest kommunikatsiooni. Uut intranetti mitte-soovivad vastajad ei pea täiendava infosüsteemi juurutamist vajalikuks eelkõige seetõttu, et asutustes on juba praegu kasutusel palju erinevaid infosüsteeme ja veebikeskkondi. Uuest intranetist on rohkem huvitatud lasteaedade ning muude asutuste töötajad, koolide töötajad on vähem huvitatud. Juhid on uuest intranetist rohkem huvitatud kui spetsialistid.

3. TULEMUSTE ANALÜÜS

3.1. Tööalane arvuti kasutamine

Tööalane arvuti kasutamise sagedus on Tallinna hallatavate asutuste töötajate seas väga varieeruv, on nii sageli, keskmiselt kui ka harva arvutit kasutavaid töötajad (vt graafik 1). Kui vaadata tulemusi asutuste tüüpide lõikes, siis on näha, et tööalane arvuti kasutamis sagedus on kõige väiksem lasteaedades, järgnevad koolid ning kõige rohkem kasutatakse arvutit muudes asutustes. Juhid kasutavad tööalaselt arvutit oluliselt rohkem kui spetsialistid.

Graafik 1. Kui suure osa oma tööajast Te arvutiga töötate?
(vastavad kõik, N=648)

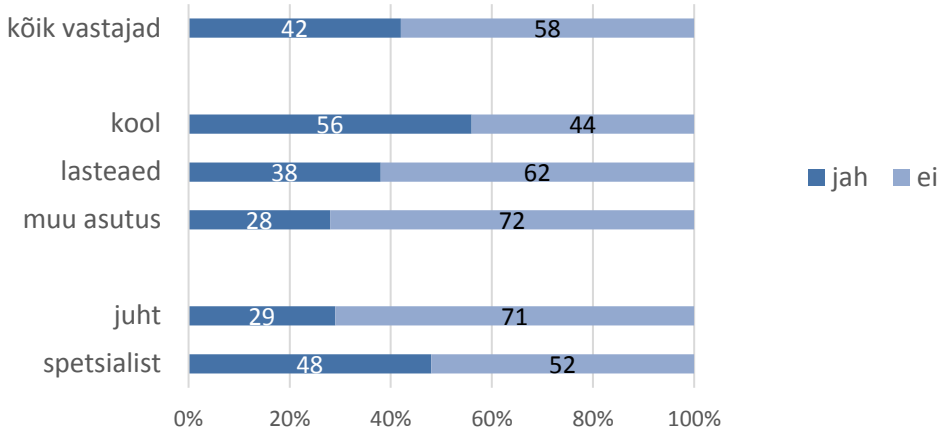


3.2. Intraneti olemasolu ja praegune kasutamine

42% uuringus osalenud Tallinna hallatavate asutuste töötajatest vastas, et nende asutusel on praegu oma siseveeb ehk intranet (vt graafik 2). Selle tulemuse põhjal me ei saa paraku teha järeldusi selle kohta, kui paljudel Tallinna hallatavatel asutustel on intranet, sest meil ei ole tegemist esindusliku Tallinna ametiasutuste töötajate valimiga.

Kui vaadata uuringus osalejate vastuseid asutuste tüüpide lõikes, siis kõige rohkem puutuvad intranetiga kokku koolide töötajad, järgnevad lasteaedade töötajad ning kõige vähem on kokkupuuteid intranetiga muude asutuste töötajatel. Juhtide seas on intranetiga kokku puutunud vastajate osakaal väiksem kui spetsialistide seas.

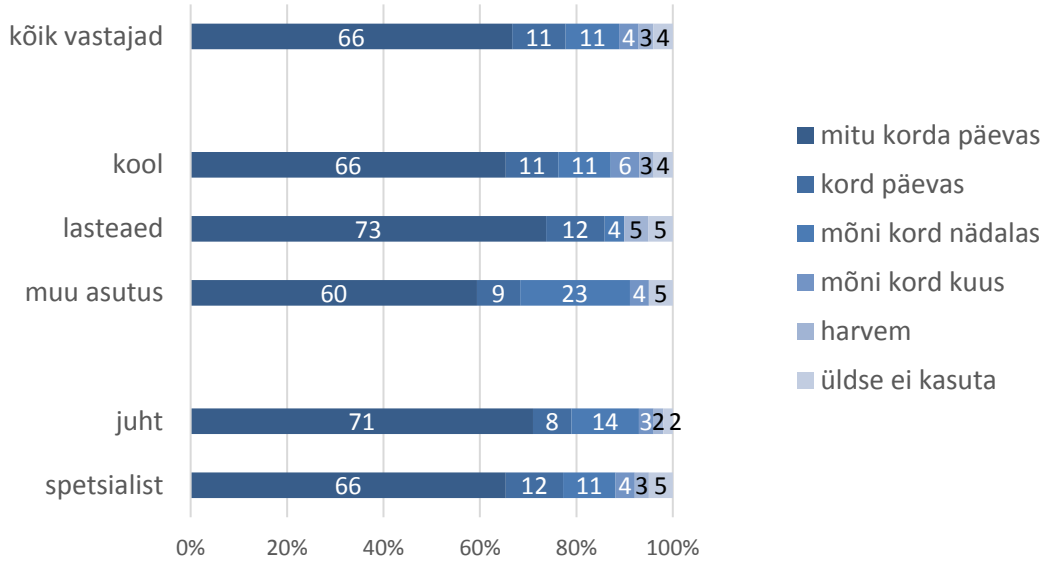
Graafik 2. Kas Teie asutusel on praegu siseveeb ehk intranet?
(vastavad kõik, N=648)



Graafikul 3 on näha, et enamus vastajatest, kelle asutuses on intranet, kasutab intranetti mitu korda päevas. Vastajate seas oli väike osa ka neid (4%), kes intranetti üldse ei kasuta (kuigi asutuses on intranet olemas). Intraneti kasutussagedus on kõige suurem lasteaedades, järgnevad koolid ja kõige väiksem on kasutussagedus muudes asutustes, samas ei ole need erinevused väga suured. Juhid kasutavad intranetti veidi sagedamini kui spetsialistid.

Tööalase arvuti kasutamise sageduse ja intraneti kasutamise sageduse vahel seost ei ole.

Graafik 3. Kui sageli Te oma asutuse intranetti kasutate?
(vastavad need, kelle asutuses on intranet, N=271)



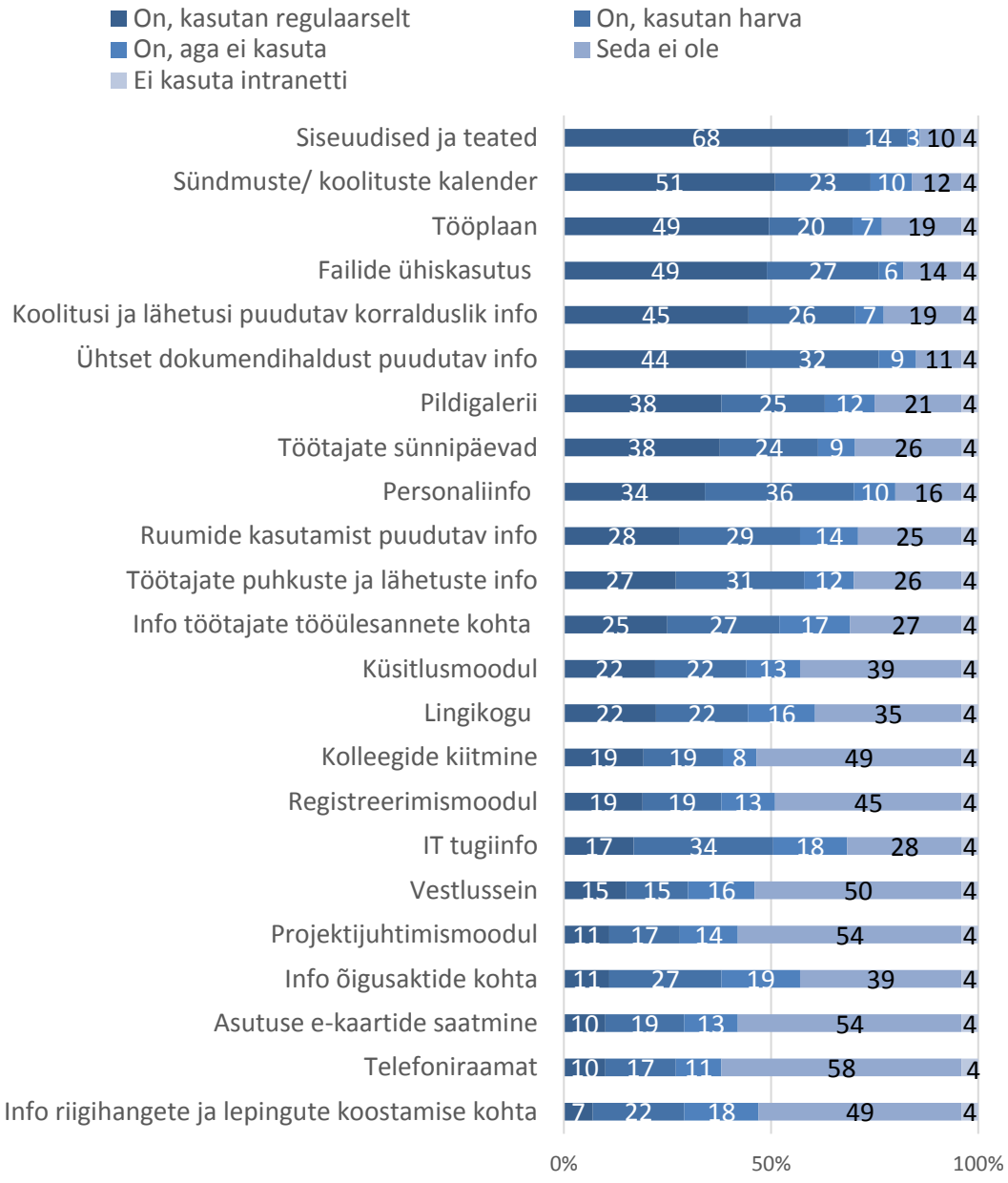
Graafikul 4 on näha, millised info valdkonnad ja funktsionaalsused eksisteerivad praegustes intranettides ning milline on nende kasutus. Kõige populaarsem valdkond on siseuudised ja teated, järgnevad suhteliselt võrdselt sündmuste/ koolituste kalender, tööplaan, failide ühiskasutus, koolituste ja lähetuste info ning ühtset dokumendihaldust puudutav info. Üldiselt võib öelda, et enamus olemasolevatest valdkondadest/ funktsioonidest leiab ka kasutust – kõiki valdkondi ja funktsioone kasutab enamus vastajatest, kelle asutuse intranetis see valdkond või funktsioon olemas on.

Asutuste tüüpide võrdlus näitab seda, et koolides esineb ja kasutatakse keskmisest rohkem selliseid valdkondi/ funktsioone nagu siseuudised ja teated, failide ühiskasutus, IT tugiinfo, ruumide kasutamist puudutav info, personaliinfo, ühtset dokumendihaldust puudutav info, sündmuste ja koolituste kalender, lingikogu, projektijuhtimise moodul, registreerimise moodul, küsitlusmoodul, asutuse e-kaartide saatmine, kolleegide kiitmine ja vestlussein. Lasteaedades esineb ja kasutatakse keskmisest rohkem selliseid valdkondi/ funktsioone nagu info riigihangete ja lepingute koostamise kohta, info õigusaktide kohta, koolitusi ja lähetusi puudutav info ja tööplaanid ning muudes asutustes on nendeks valdkondadeks/ funktsioonideks telefoniraamat, info töötajate tööülesannete kohta, töötajate puhkuste ja lähetuste info, töötajate sünnipäevad ja pildigalerii.

Seega võib üldistatult öelda, et linna hallatavate asutuste intranetid on küllalt erinevad, seda kinnitavad ka vastajate lisatud kommentaarid. Mõnes asutuses võib intranet tähendada *Facebooki* lehte, mõnes asutuses täidab intraneti funktsioone asutuse veebileht, mõnes asutuses kujutab intranet endast kataloogi asutuse arvutite võrgukettal jne.

Graafik 4. Millised info valdkonnad ja funktsionaalsused on Teie asutuse intranetis ja milliseid Te kasutate?

(vastavad need, kelle asutuses on intranet, N=271)



3.3. Milline võiks olla uus intranet

Soovisime teada, millised info valdkonnad ja funktsioonid võiksid uues planeeritavas intranetis hallatavate asutuste töötajatele huvi pakkuda ja vajalikud olla. See küsimus esitati kõikidele vastajatele, sõltumata sellest, kas nende asutuses on praegu intranet või mitte. Tulemused on näha graafikul 5. Enamus valdkondi/ funktsioone tunduvad vajalikud või huvitavad vähemalt pooltele hallatavate asutuste töötajatele. Kõige vajalikemateks valdkondadeks/ funktsioonideks osutusid sündmuste ja koolituste kalender ning siseuudised ja teated. Lisaks graafikul loetletud valdkondadele/ funktsioonidele mainiti veel tsentraliseeritud koolituste infot, sündmuste ja ürituste infot, dokumendihalduse liidest, vorme ja blankette ning pildipanga võimalust.

Asutuste tüüpide võrdlus näitab seda, et lasteaedades ollakse keskmisest rohkem huvitatud failide ühiskasutusest, IT tugiinfost, ühtset dokumendihaldust puudutavast infost, töötajate sünnipäevade infost, küsitlusmoodulist, tööplaanist, pildigaleriist, e-kaartide saatmisest, kolleegide kiitmise võimalusest ja vestlusseinast. Muude asutuste töötajad on rohkem huvitatud telefoniraamatust, infost töötajate tööülesannete kohta, siseuudistest ja teadetest, riigihangete lepingute infost, õigusaktide infost, ruumide kasutamist puudutavast infost, personaliinfost, puhkuste ja lähetuste infost ning sündmuste ja koolituste kalendrist. Koolide töötajad on pea kõikidest loetletud valdkondadest/ funktsioonidest vähem huvitatud kui teiste asutuste töötajad, eranditeks on ruumide kasutamist puudutav info, mis on võrdne muude asutuste huviga ning koolitusi ja lähetusi puudutava info, lingikogu, projektijuhtimismoodul ja registreerimismoodul, mille puhul asutuste tüüpide vahel erinevusi ei ole.

Kui võrrelda juhte ja spetsialiste, siis juhid on pea kõikidest loetletud valdkondadest/ funktsioonidest rohkem huvitatud kui spetsialistid, eranditeks on ruumide kasutamist puudutav info ja pildigalerii, mille puhul on huvi sarnane.

Vastajate kommentaarides domineeris veidi kõhklev hoiak uue intraneti suhtes – kardetakse lisatööd, dubleerimist, info üleküllust, intraneti keerukust, võimalikke tehnilisi takistusi (näiteks hea internetiühenduse puudumine, arvutite puudumine). Samas mainisid mitmed vastajad ühtse süsteemi vajalikkust, mis aitaks parandada nii asutuste vahelist kui asutuste sisest kommunikatsiooni.

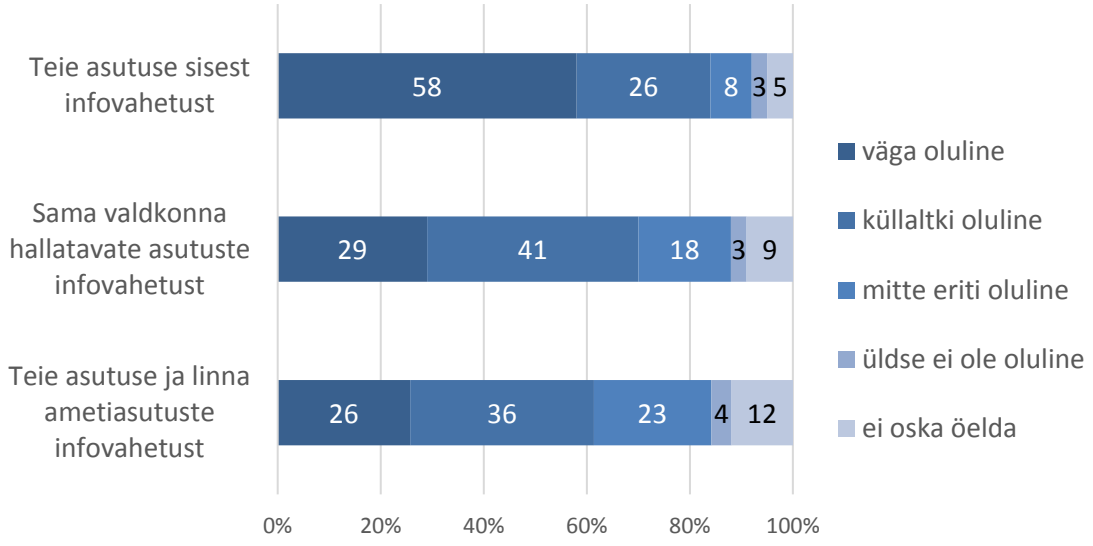
Graafik 5. Millised uue intraneti info valdkonnad ja funktsioonid võiksid Teile huvi pakkuda või Teie jaoks vajalikud olla? "Jah" vastused.
(vastavad kõik, N=648)



Uue intraneti üks eesmärk on parandada linna asutuste infovahetust. Uurisime vastajatelt, et milliste asutuste infovahetust nad oluliseks peavad. Kõige olulisemaks peetakse seda, et uus intranet võimaldaks asutusesisest infovahetust, sama valdkonna hallatavate asutuste ning hallatavate asutuste ja linna ametiasutuste infovahetust peetakse mõnevõrra vähem oluliseks (vt graafik 6).

Kui võrrelda asutuste tüüpe, siis lasteaedade töötajad peavad keskmisest olulisemaks asutusesisest infovahetust ning hallatavate asutuste ning linna ametiasutuste infovahetust, muud tüüpi asutused aga sama valdkonna hallatavate asutuste infovahetust, koolide töötajad peavad infovahetust kõikidel tasanditel vähem oluliseks kui ülejäänud vastajad. Juhid peavad spetsialistidega võrreldes olulisemaks sama valdkonna hallatavate asutuste ning hallatavate asutuste ning linna ametiasutuste infovahetust, spetsialistid seevastu asutusesisest infovahetust.

Graafik 6. Kui oluline on Teie jaoks see, et uus intranet võimaldaks ... ?
(vastavad kõik, N=648)



Üle poole vastajatest (64%) peab vajalikuks intraneti kasutamise võimalust ka nutiseadmes (vt graafik 7). Kui vaadata vastuseid asutuste tüüpide lõikes, siis on näha, et suuremat huvi nutiseadmes intraneti kasutamise võimaluse vastu tunnevad koolide ja lasteaedade töötajad. Samuti on sellisest võimalusest rohkem huvitatud juhid.

Graafik 7. Kui vajalikus peate intraneti kasutamise võimalust nutiseadmes?
(vastavad kõik, N=648)

