Elanike rahulolu Tallinna linna avalike teenustega 2016

TALLINNA ELANIKKONNA TELEFONIKÜSITLUS

TELLIJA: Tallinna Linnakantselei

TEOSTAJA: Faktum & Ariko

Detsember 2016

FAKTUM & ARIKO F&A

SISUKORD

UURINGU TAUST 3
VALIM JA METOODIKA 4
KOKKUVÕTE TULEMUSTEST 10
TULEMUSED 12
1. Üldine rahulolu linna ja linnaosaga 12
1.1 Rahulolu elukeskkonnaga 12
1.2 Hinnangud Tallinna üldisele olukorrale 15
1.3 Hinnangud oma linnaosa olukorrale 19
1.3.1 Hinnangud oma linnaosa olmekeskkonnale 20
1.3.2 Hinnangud oma linnaosa haljasaladele ja spordiväljakutele 22
1.3.3 Hinnangud avalikuks kasutamiseks mõeldud aladele 27
1.3.4 Hinnangud teede olukorrale ja liikumisvõimalustele 30
2 Liikumine ja transport 41
2.1 Liikumisviisid- ja võimalused 41
2.1.1 Liikumise sihtkohad 41
2.1.2 Liikumisviisid- ja vahendid 41
2.1.3 Liikumine ühistranspordiga ja hinnangud sellele 45
2.2 Ühiskaardi kasutamine 51
3 Keskkond 54
3.1 Jäätmete sorteerimine 54
3.2 Teadlikkus keskkonnateemalistest kampaaniatest 57
3.3 Informatsioon jäätmekäitluse kohta 58
3.4 Elanike suhtumine koristusaktsioonidesse 61
3.5 Jäätmete äraveo teenusega rahulolu Kesklinnas ja Põhja-Tallinnas 62
4 LISA: Küsimustik 64

UURINGU TAUST

Sotsiaal- ja turu-uuringute firma Faktum & Ariko viis 2016. aasta sügisel Tallinna Linnakantselei tellimusel läbi uuringu, mille peamiseks eesmärgiks oli saada ülevaade Tallinna elanike hinnangutest linna avalikele teenustele. Uuringus käsitleti põhjalikumalt järgmisi valdkondi: Tallinna ja oma linnaosa elukeskkond, liikumine ja transport Tallinnas, jäätmete sorteerimine ja keskkonnateadlikkus.

Käesolev aruanne tutvustab uuringu tausta, annab ülevaate uuringu peamistest tulemustest ning teeb tulemuste põhjal kokkuvõtte. Aruande lisadena esitatakse elanikkonna küsitluse eestikeelne ankeet ning andmetabelid erinevate sotsiaal-demograafiliste tunnuste lõikes.

Võimaluse korral on aruandes tänavusi tulemusi võrreldud eelnevatel aastatel pealinlaste seas läbi viidud uuringute tulemustega. Võrdluse alusena on kasutatud järgmisi Tallinna uuringute infosüsteemist kättesaadavaid uuringuaruandeid: „Elanike rahulolu Tallinna linna avalike teenustega 2015“, „Elanike rahulolu Tallinna linna avalike teenustega 2014“, „Elanike rahulolu Tallinna linna avalike teenustega 2013“, „Elanike rahulolu Tallinna linna avalike teenustega 2012“, „Elanike rahulolu Tallinna linna avalike teenustega 2011“, „Elanike rahulolu Tallinna linna avalike teenustega 2010“, „Linnakodanike rahulolu Tallinna avalike teenustega“ (2009), „Elanike rahulolu Tallinna linna avalike teenustega 2008“, „Tallinna Linnavalitsuse avalikud teenused“ (2007) ning „Tallinlaste rahulolu uuring: linnaruum“ (2006).

Uuringu meeskond:

Andmetöötleja: Alise Udam (Faktum & Ariko)

Aruanne: Liina Märtin (Faktum & Ariko)

FAKTUM & ARIKO F&A

VALIM JA METOODIKA

Küsitlus viidi läbi telefoniküsitlusena ajavahemikul 20. oktoober - 28. november 2016. aastal Tallinna elanike seas alates 15ndast eluaastast. Intervjuud toimusid vastavalt vastaja emakeelele kas eesti- kui venekeelsena. Küsitluses osales 1500 vastajat.

Valimi kujunemisel on arvesse võetud võimalikult sarnast struktuuri Tallinna elanikkonna proportsioonidele vanuse, soo, rahvuse ja linnaosade lõikes. Lisaks, erinevate linnaosade elanike osakaalude kujunemisel lähtuti sellest, et minimaalselt oleks igast linnaosast valimis 100 vastajat. Selline nõue puudutas ainsana erandi tegemist Pirita linnaosa vastajate hulgale, kust küsitleti proportsionaalselt rohkem vastajaid (7% valimist) kui linnaosa tegelik elanike proportsioon Tallinnas (4%).

Küsitlusvalimi ja statistilise tegeliku mudeli võrdlemisel ilmnesid siiski mõned erinevused, mida vähendati andmete kaalumise tulemusel. Tulemuste analüüsil on kaalutud väiksemaks eestlaste ning suuremaks mitte-eestlaste vastuste kaalu. Samuti tekkis vajadus kaaluda vastajaid hariduse lõikes kuivõrd kõrgharidusega elanike proportsioon valimis oli üleesindatud. Üldtulemuste esitlemisel on kaalutud ka Pirita elanike proportsioon vastavalt tegelikule mudelile, kuid tulemuste esitlemisel linnaosade lõikes on võetud arvesse Pirita elanike tegelikku hulga valimis.

Tabel 1. *– Valimi sotsiaaldemograafiline profiil. Kaalumata ja kaalutud.*

		% (kaalumata)	% (kaalutud)
Rahvus	Eestlane	56%	52%
	Muu rahvus	44%	48%
Linnaosa	Haabersti	10%	10%
	Kesklinn	12%	11%
	Kristiine	7%	7%
	Lasnamäe	27%	29%
	Mustamäe	15%	16%
	Nõmme	9%	9%
	Pirita	7%	4%
	Põhja-Tallinn	14%	15%
Haridus	Kõrgharidus	46%	33%
	Keskharidus või kutseharidus koos keskharidusega	49%	53%
	Põhiharidus või alla selle	5%	13%

Uuringus osalenutest omab sissekirjutust Tallinnasse 96%. Sissekirjutatute osakaalud linnaosade lõikes jäävad vahemikku 93% (Kesklinn) - 98% (Haabersti) (Tabel 2).

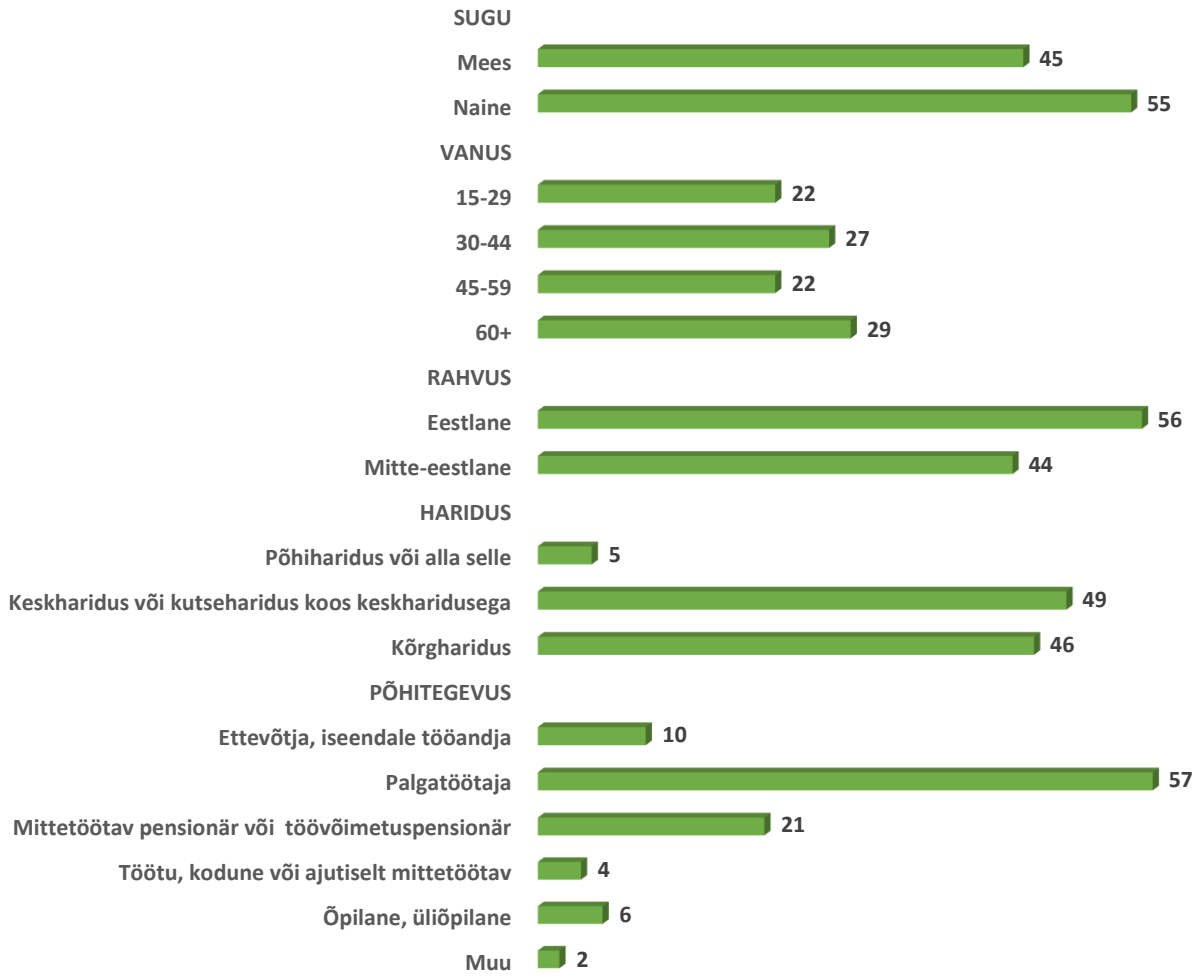
Tabel 2. –Tallinna elanikuks registreeritud vastajad linnaosade lõikes (%)

		Kas olete registreeritud rahvastikuregistris Tallinna linna elanikuna?
		Jah
		Row N %
Linnaosa	Haabersti	98%
	Kesklinn	93%
	Kristiine	94%
	Lasnamäe	96%
	Mustamäe	94%
	Nõmme	95%
	Pirita	98%
	Põhja-Tallinn	97%
	Tallinna keskmine	**96%**

VASTAJATE PROFIIL

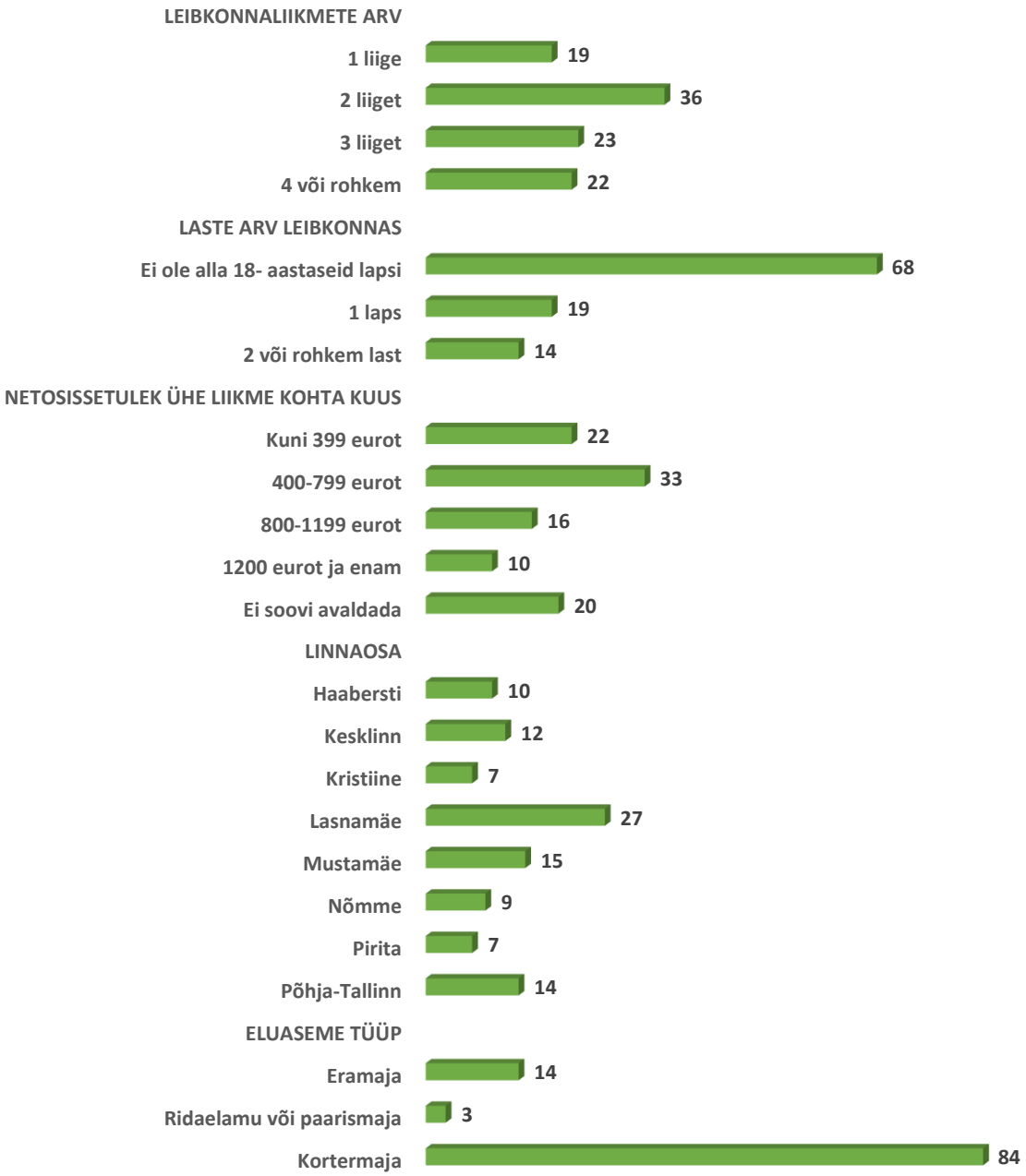
Joonis 1 annab ülevaate uuringus osalenute üldistest sotsiaal-demograafilistest näitajatest ja Joonis 2 leibkonna profiilist ning elukohast.

Vastajate sotsiaal-demograafiline taust
(%, N=kõik vastajad)



Joonis 1. *– Vastajate sotsiaaldemograafiline profiil soo, vanuse, rahvuse, hariduse ja põhitegevuse lõikes.*

Vastajate leibkondlik taust ja elukoht
(%, N=kõik vastajad)

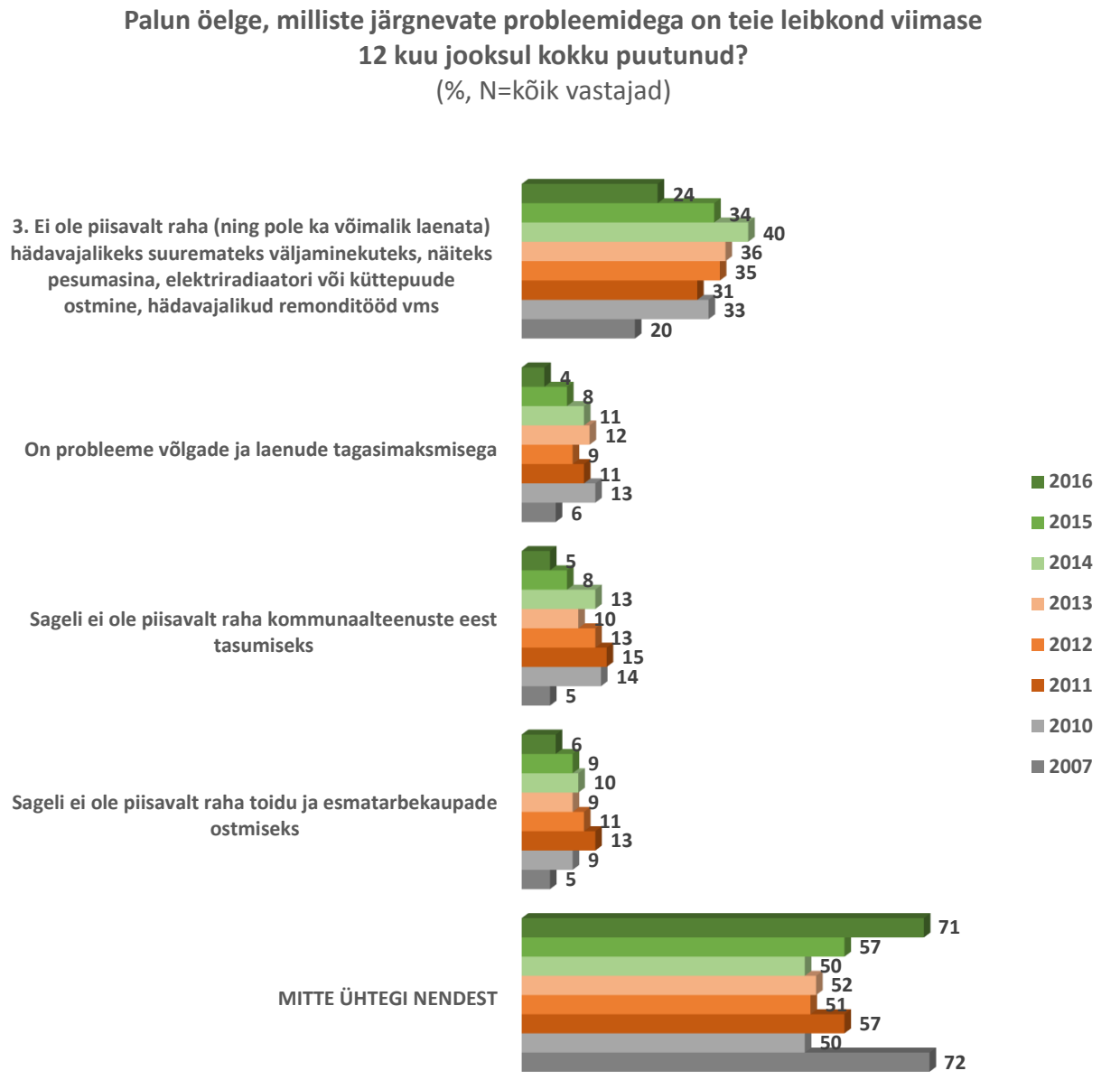


Joonis 2. *– Vastajate sotsiaaldemograafiline profiil leibkonnaliikmete arvu, laste arvu, sissetuleku, linnaosa ja eluasemetüübi lõikes.*

VASTAJATE SOTSIAALMAJANDUSLIK TOIMETULEK

Tallinnas elanike majanduslik toimetulek on paranenud. Valdav osa (71%) elanikest ei ole viimase 12 kuu jooksul kogenud majanduslikke probleeme ning vähenenud on kõigi probleemide nimetamine. **Kõige enam kogetud probleemidest on nimetatud piisava raha puudumine hädavajalikeks suurematekseks väljaminekuteks (24%),** kuigi võrreldes aastaga on ka selle probleemi nimetamine vähenud märkimisväärselt. Ülejäänud probleeme vt Jooniselt 3.

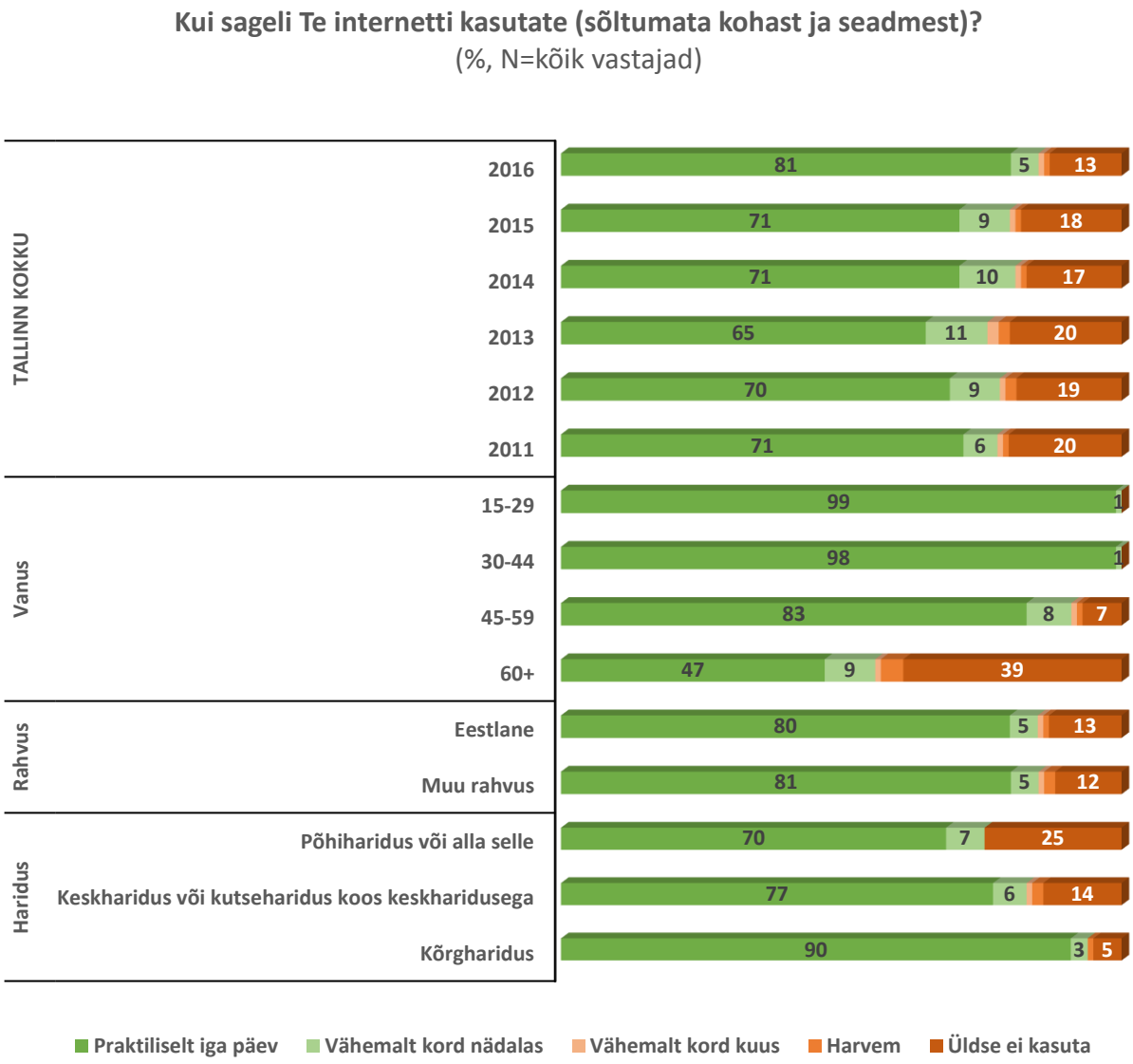
Majandusliku toimetuleku probleeme nimetavad veidi **enam mitte-eestlased kui eestlased** – täpsemalt, 77% eestlastest ja 64% mitte-eestlastest ei ole kokku puutunud loetletud probleemidega. Kõige harvemini on probleemidega kokkupuutunud Nõmme (80% vastas „mitte ühegagi neist“) ning kõige sagedamini Haabersti elanikud (67% mitte ühegagi neist).



Joonis 3. – Palun öelge, milliste järgnevate probleemidega on teie leibkond viimase 12 kuu jooksul kokku puutunud? (%, N=kõik vastajad)

VASTAJATE INTERNETIKASUTUS

Tallinna elanikest 81% kasutab internetti praktiliselt iga päev ning nende elanike arv on selgelt kasvanud. Üldse ei kasuta internetti 13% Tallinna elanikest (Joonis 4). Internetti kasutavad praktiliselt iga päev peaaegu kõik 15 – 44 aastased, kõige madalam on internetikasutus 60+ vanuserühmas (47% igapäevast kasutajat). Internetikasutus kasvab koos hariduse kasvuga.



Joonis 4. – Kui sageli Te internetti kasutate (sõltumata kohast ja seadmest)? (%, N=kõik vastajad)

KOKKUVÕTE TULEMUSTEST

ÜLDINE RAHULOLU TALLINNA JA OMA LINNAOSAGA

- Tallinna elanike rahulolu oma elukeskkonnaga on väga kõrge. Tallinna kui elukeskkonnaga on väga või pigem rahul 95% ning oma linnaosaga 93% Tallinna linna elanikest.
- Kuigi kõikides linnaosades on rahulolu väga kõrge, siis kõige enam on oma linnaosaga rahul Nõmme (98%) ning kõige vähem Haabersti (89%) ja Kesklinna (89%) elanikud.
- Tallinna elanikud on kõige enam rahul õhu puhtusega (rahulolevaid 85%), tänavanimede ja majanumbrite tähistusega (83%), haljasalade ja parkide seisukorraga (83%) ja ka nende piisavusega (82%) ning vibratsiooni tasemega (82%).
- Enim rahulolematust tekitavad aga avalikud tualettruumid. Väga vähesed (17%) Tallinna elanikud rahul avalike tualettruumide seisukorra ja piisavusega haljasaladel ja parkides. Samuti on vähe tallinlasi rahul avalike tualettruumide seisukorraga üldiselt (27%) ning nende üldise piisavusega (21%).
- Kõige enam tõid tallinlased välja, et nad tunnevad oma linnaosas puudust ujulast/basseinist/veekeskusest/saunast (14%). Samas iga neljas Tallinna elanik ütles, et ei tunne oma linnaosas millestki puudust/kõik on olemas.

TALLINNA ELANIKE LIIKUMISVIISID- JA VÕIMALUSED

- Tallinna elanikud liiguvad tööpäeviti enim kas Kesklinna või oma linnaosa piires. Kõige paiksemad on Kesklinna, Lasnamäe, Nõmme ja Mustamäe elanikud.
- Autode hulk leibkondades on kasvanud ja eriti torkab silma just leibkondade arvu kasv, kus on kaks autot (aasta varem 11%, nüüd 22%). Tallinna leibkondadest 74% omab vähemalt ühte töökorras sõiduautot.
- Peamiseks liikumisviisiks on jätkuvalt ühistransport (47%), kuid on kasvanud trendina auto kui peamise liikumisviisi (39%) osakaal.

ÜHISTRANSPORDI KASUTAMINE JA HINNANGUD SELLELE

- Tallinna elanikest 38% kasutab Tallinna ühistransporti igapäevaselt ning vähemalt üks kord nädalas kasutab Tallinna ühistransporti 74% Tallinna elanikest. Igapäevaseid ühistranspordiga liiklejaid on enim Mustamäe (42%) ja Lasnamäe (41%) elanike hulgas.
- Liikumisviisina peamiselt ühistransporti kasutavad elanikud liiklevad valdavalt (76%) tavaliini bussiga.
- Ühistranspordiga tööpäeval liiklejatest 40% peab peamisse sihtkohta jõudmiseks tegema ka vähemalt ühe ümberistumise ning 59% ei pea tegema ühtegi ümberistumist.
- Tallinna ühistranspordi olukord on viimase 12 kuu jooksul jäänud samaks 40%, muutunud paremaks 46% ning muutunud halvemaks 5% elanike arvates.
- Probleemidest Tallinna ühistranspordis on kõige enam mainitud transpordivahendite sõidukite vähest puhtust (20%) ja liiga suurt täituvust (20%). Ühistranspordiga ei ole probleeme 28% Tallinna elanike hinnangul.

- Ühiskaarti omab 95% Tallinna elanikest. Enamik (96%) Ühiskaarti omavatest tallinlastest on oma kaardi ka isikustanud.
- Viimase 4 nädala jooksul ühistransporti kasutanud ning Ühiskaarti omavatest elanikest arvab 79%, et neil on kohustus Ühiskaart valideerida ning 76% vastajatest seda enda sõnul ka alati valideerib.

KESKKOND JA JÄÄTMETE SORTEERIMINE

- Tallinna elanikest kõige suurem hulk (85%) sorteerib pidevalt pandiga kaetud pakendeid, pea samavõrra (82%) sorteeritakse pidevalt ka vanapaberit ja pappi. Ohtlikke jäätmeid sorteerib pidevalt 76% ning kasutatud riideid 65% elanikest.
- Kõige selgemalt on aastate lõikes kasvanud ohtlike jäätmete sorteerimine.
- Peamiseks mittesorteerimise põhjuseks nimetakse sorteeritud jäätmete liiga keerukat üleandmist (puuduvad konteinerid või on need liiga kaugel) (49% elanikest, kes ei sorteeri mõnda liiki jäätmeid või ei tee seda pidevalt, põhjendab seda nii).
- Tallinna elanikest 23% on kasutanud Tallinna veebikaarti, et leida mõnda liiki sorteeritud jäätmete jaoks lähimat vastuvõtupunkti või avalikku konteinerit.
- Tallinna elanike jaoks on kõige tuttavam keskkonnateemaline kampaania „Autovaba päev“, seda teavad 89% elanikest. Neljandik (27%) Tallinna elanikest on ka käesoleval aastal Autovaba päeva kampaania tegevustel/üritustel osalenud.
- Tallinna elanikest 82% peab informatsiooni jäätmekäitluse kohta Tallinnas piisavaks.
- Tallinna Jäätmekeskusest on teadlik 67% Tallinna elanikest.
- Tallinna elanike suhtumine koristusaktsioonidesse on väga toetav. Inimeste kaasamist peab positiivseks 94% Tallinna linna elanikest.

TULEMUSED

1. Üldine rahulolu linna ja linnaosaga

Käesolev peatükk annab ülevaate, kuidas pealinlased on rahul oma elukeskkonnaga ning milliseid hinnanguid antakse Tallinna ja oma linnaosa erinevatele valdkondadele. Kuigi hinnatavad valdkonnad on aastate jooksul mõnevõrra muutunud, saab üldjoontes siiski analüüsida, kuidas elanike rahulolu on muutunud viimase kümne aasta jooksul (2006–2016).

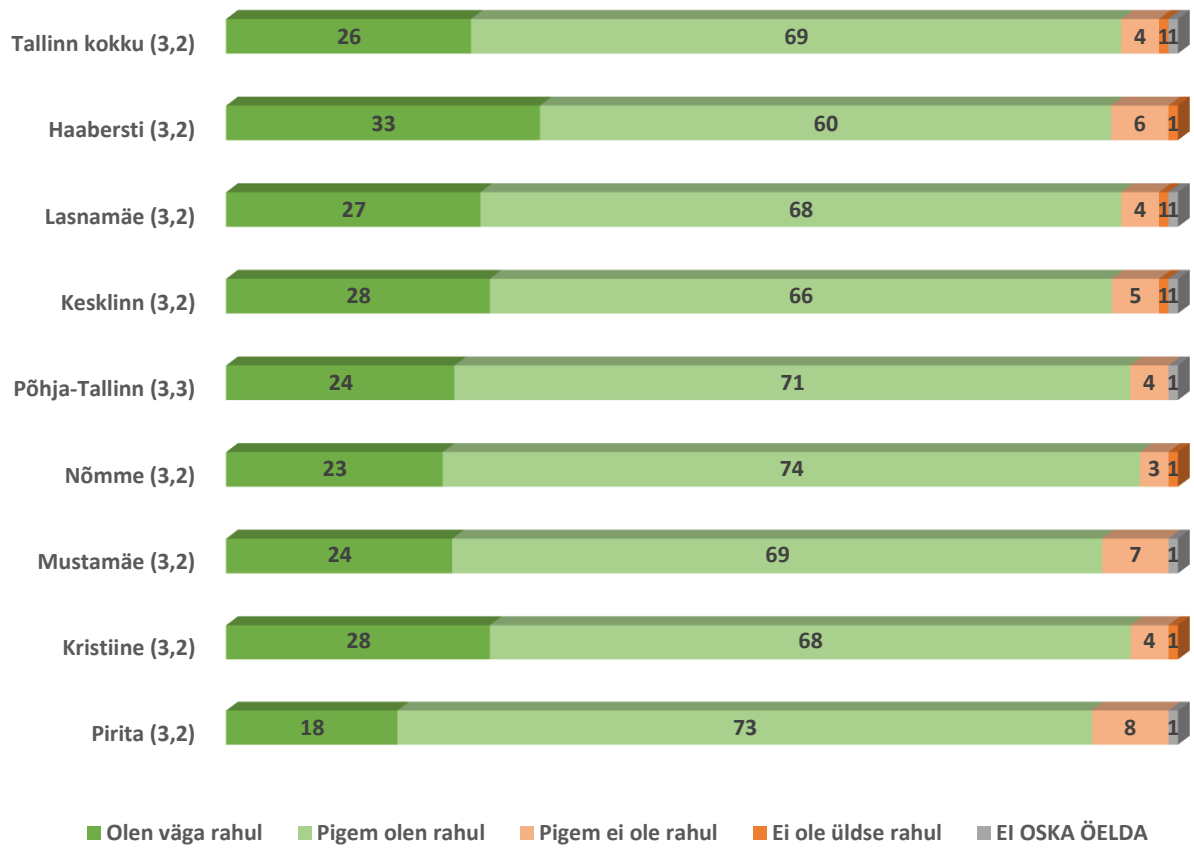
1.1 Rahulolu elukeskkonnaga

Uuringu tulemused näitavad, et **Tallinna elanikud on oma elukeskkonnaga rahul**. **Tallinna kui elukeskkonnaga on väga või pigem rahul 95% ning oma linnaosaga 93% Tallinna elanikest.** Väga rahulolevaid (hinnangud „väga rahul“) Tallinnale kui elukeskkonnale annab 26% ning oma linnaosale 36% elanikest.

Tallinna kui elukeskkonnaga on rahul elanikud kõikides linnaosades, kuid mõningaid erinevusi on linnaosade lõikes vastuste „väga rahul“ ja „pigem rahul“ osakaaludes. Tallinna elukeskkonda hindavad kõige sagedamini hinnangutega „väga rahul“ Haabersti elanikud (33%) ja kõige harvemini Pirita elanikud (18%).

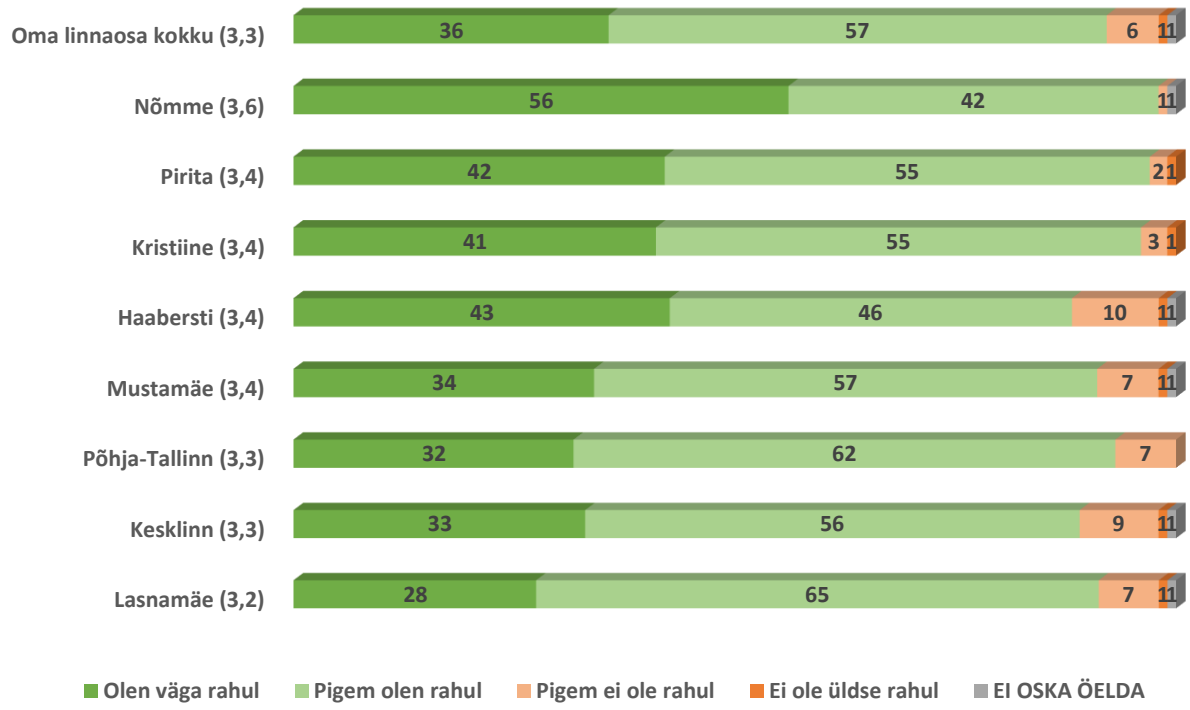
Oma linnaosaga on kõige rahulolevamad Nõmme elanikud – kõrgeim on nii keskmine hinne (3,6) kui positiivsed rahuloluhinnangud. Nõmme elanikest on oma linnaosaga rahul 98% (väga rahul + rahul) sealhulgas on selgelt enim ka „väga rahul“ elanikke (58%). Üldiselt saab öelda aga, et kõigis linnaosades on elanikud oma linnaosaga rahul. Tulemusi vt Joonistelt 5 ja 6.

Kuivõrd Te olete rahul Tallinna kui elukeskkonnaga?
(%, N=kõik vastajad, linnaosad järjestatud keskmise hinnangu alusel)



Joonis 5. *- Kuivõrd Te olete rahul Tallinnaga kui elukeskkonnaga? (N = kõik vastajad; linnaosad järjestatud keskmise hinnangu alusel)*

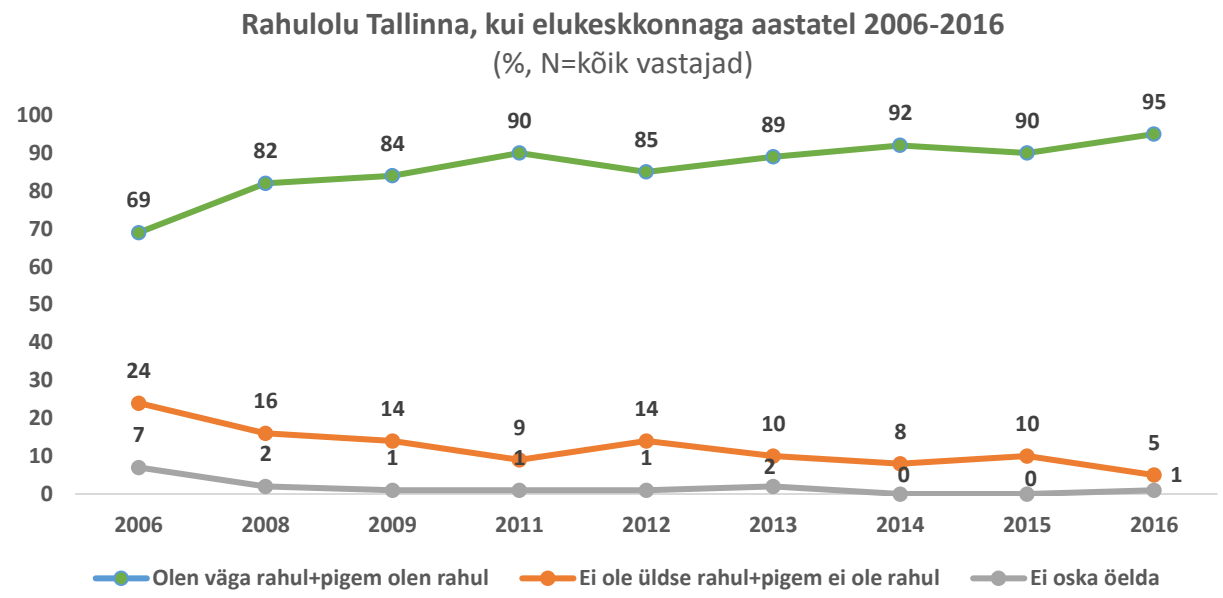
Kuivõrd Te olete rahul oma linnaosa elukeskkonnaga?
(%, N=kõik vastajad, linnaosad järjestatud keskmise hinnangu alusel)



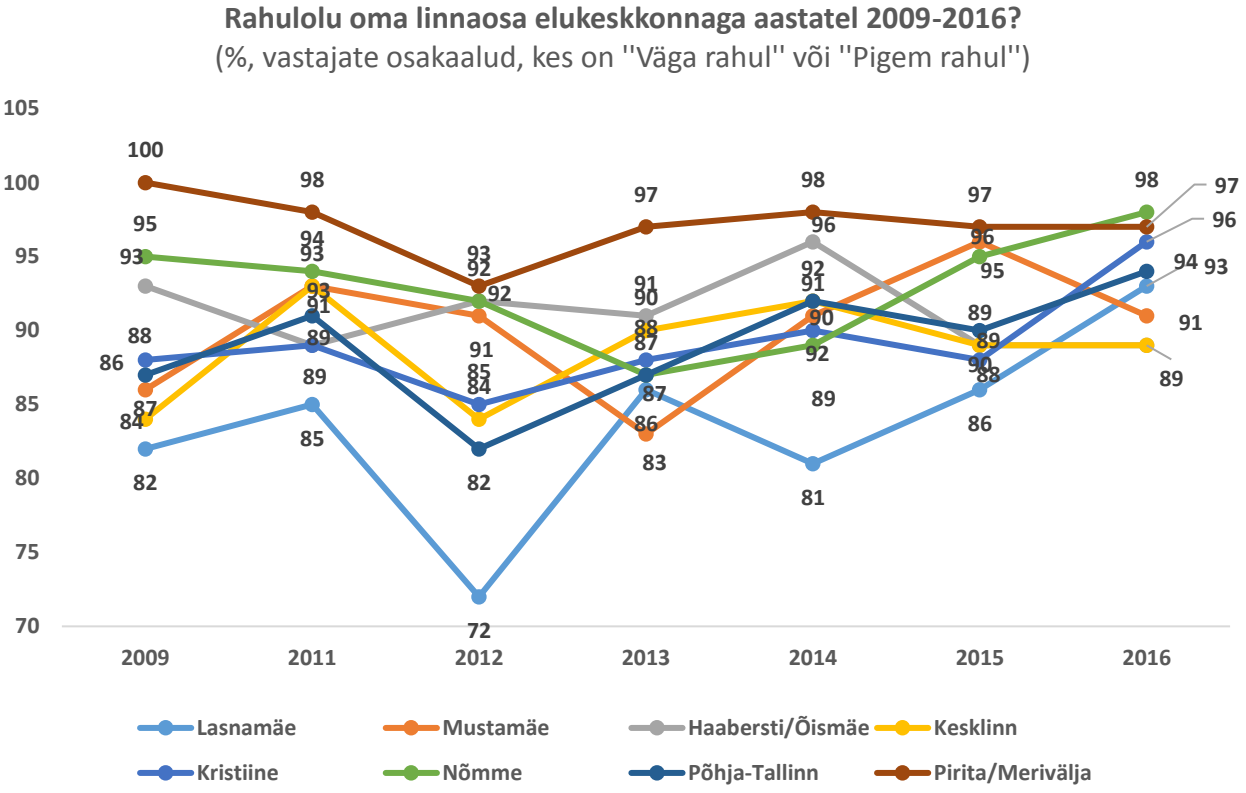
Joonis 6. - Kuivõrd Te olete rahul oma linnaosa elukeskkonnaga? (N = kõik vastajad; linnaosad järjestatud keskmise hinnangu alusel)

Alates 2006. aastast on pealinlaste rahulolu Tallinna kui elukeskkonnaga saavutanud oma kõrgeima taseme (95%) (Joonis 7). Kümne aasta perspektiivis joonistub selgelt välja rahulolu kasvu trend.

Joonisel 8 on esitatud oma linnaosa elukeskkonnaga rahulolevate vastajate osakaalud erinevate aastate lõikes. Pirita linnaosa on aastaid paistnud silma kõrgeima rahulolevate elanike hulgaga, samal ajal on **Nõmme elanike rahulolu oma linnaosaga aasta-aastalt kasvanud samuti väga kõrgele. Veel on järjepanu kasvanud Lasnamäe rahulolevate elanike osakaal.**



Joonis 7. - Rahulolu Tallinnaga kui elukeskkonnaga aastatel 2006–2016 (%; N = kõik vastajad)



Joonis 8. - Rahulolu oma linnaosa elukeskkonnaga aastatel 2009–2016 (%; vastajate osakaalud, kes on väga rahul või pigem rahul)

1.2 Hinnangud Tallinna üldisele olukorrale

Tallinna üldise olukorra hinnangutest nähtub, et selgelt kõige enam positiivseid hinnanguid antakse ühistranspordi seisukorrale (78%). Ka hinnangud parkimise eest

tasumise võimalustele on keskmiselt kõrged (keskmine 3,0), kui jätta välja inimesed, kes antud teenusega kokku puutunud ei ole/ei oska öelda (Joonis 9). Veel on rahulolu veidi kõrgem rannaalade seisukorraga (väga rahul + pigem rahul 62%).

Kõige enam negatiivseid hinnanguid annavad pealinlased liikluskultuurile ja auto parkimisvõimalustele kesklinnas, sh vanalinnas (pigem ei ole rahul + ei ole üldse rahul vastavalt 45% ja 42%). Ühtlasi on nendele teenustele antud ka keskmiselt kõige halvem hinnang tallinlaste poolt, kes üldse omavad kokkupuudet/arvamust antud teenuse kohta.

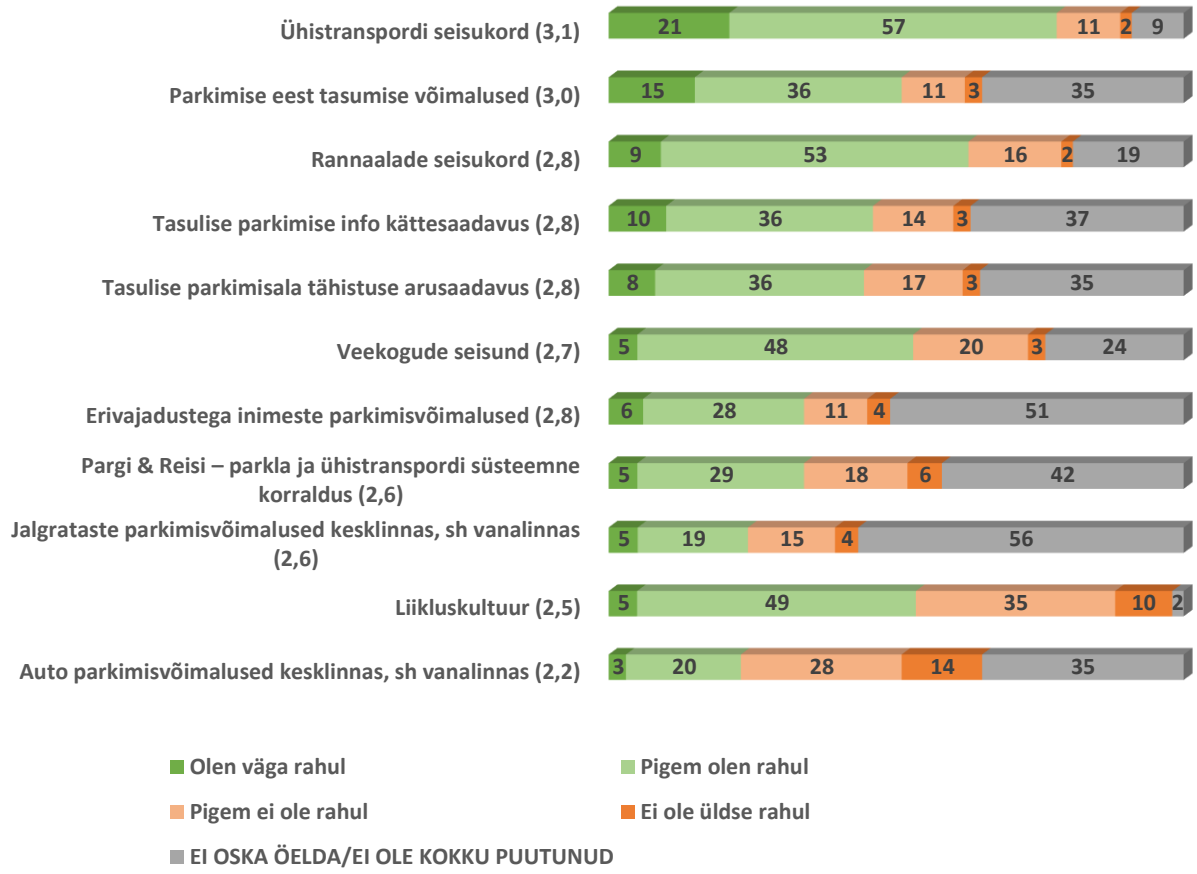
Kõige vähem on pealinlastel kokkupuude/arvamus jalgrataste parkimisvõimalustest kesklinnas, sh vanalinnas (56% ei oska öelda) **ja erivajadustega inimeste parkimisvõimalustest** (51% ei oska öelda). Kõige selgemalt on pealinlastel arvamus/kogemus olemas liikluskultuuriga (vaid 2% ei oska öelda).

Rahvuse lõikes tulemusi võrreldes ilmnevad vaid üksikud erisused:

1) Mitte-eestlased on ühistranspordi seisukorraga sagemini „väga rahul“ (27%) kui eestlased (16%) ning eestlased sagedamini „pigem ei ole rahul“ (15%) kui mitte-eestlased (7%).
2) Eestlaste seas on veidi enam rahulolematust jalgrataste parkimisvõimalustega kesklinnas sh vanalinnas (üldse ei ole rahul + pigem ei ole rahul 24%) kui mitte-eestlastel (14%).

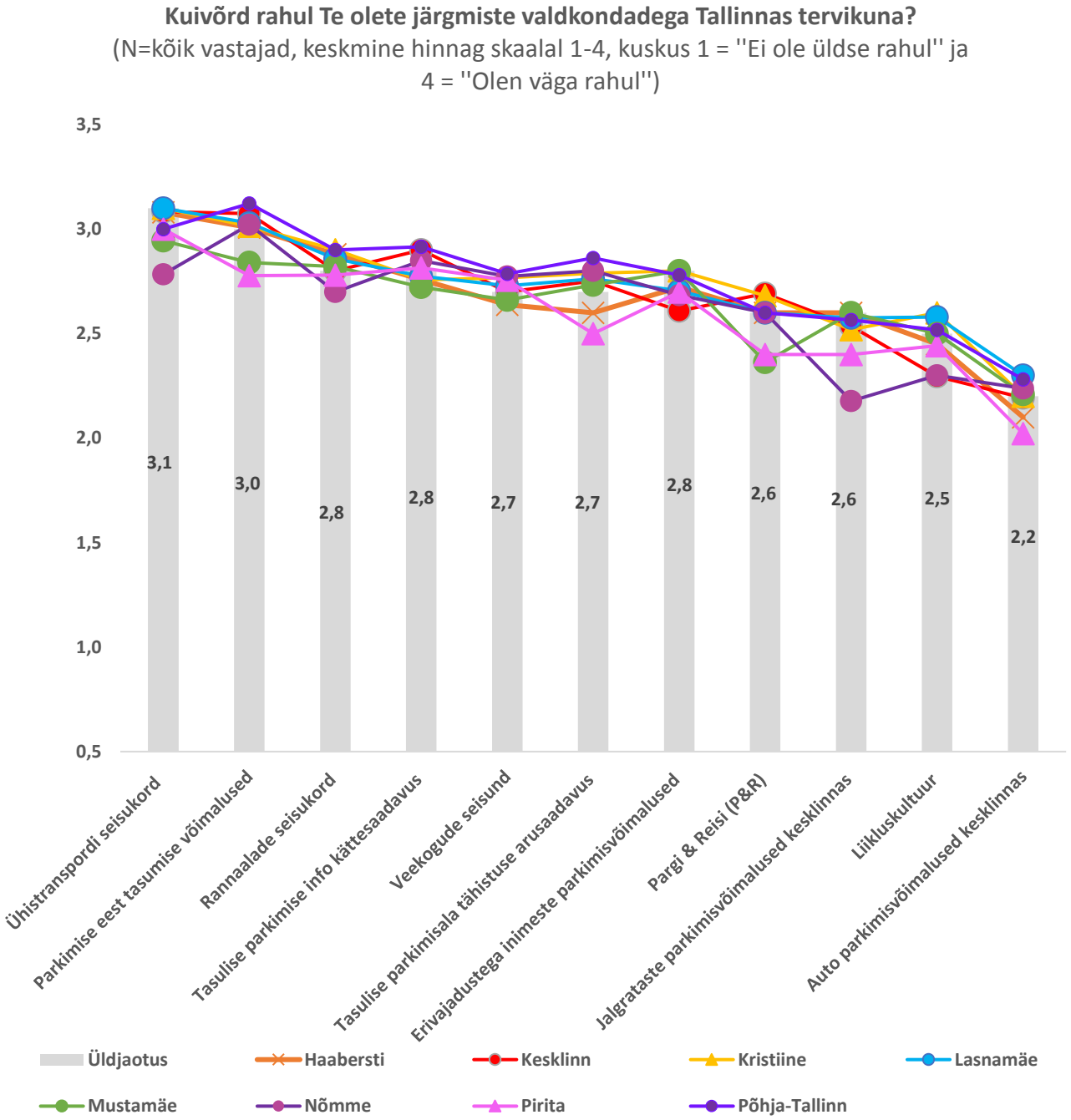
Muude vastuste puhul on rahvuste lõikes antud väga sarnaseid vastuseid.

Kuivõrd olete rahul järgmiste valdkondadega Tallinnas tervikuna?
(%, N=kõik vastajad, valdkonnad järjestatud keskmise hinnangu alusel)



Joonis 9. Kuivõrd rahul Te olete järgmiste valdkondadega Tallinnas tervikuna? (N = kõik vastajad; valdkonnad järjestatud keskmise hinnangu alusel)

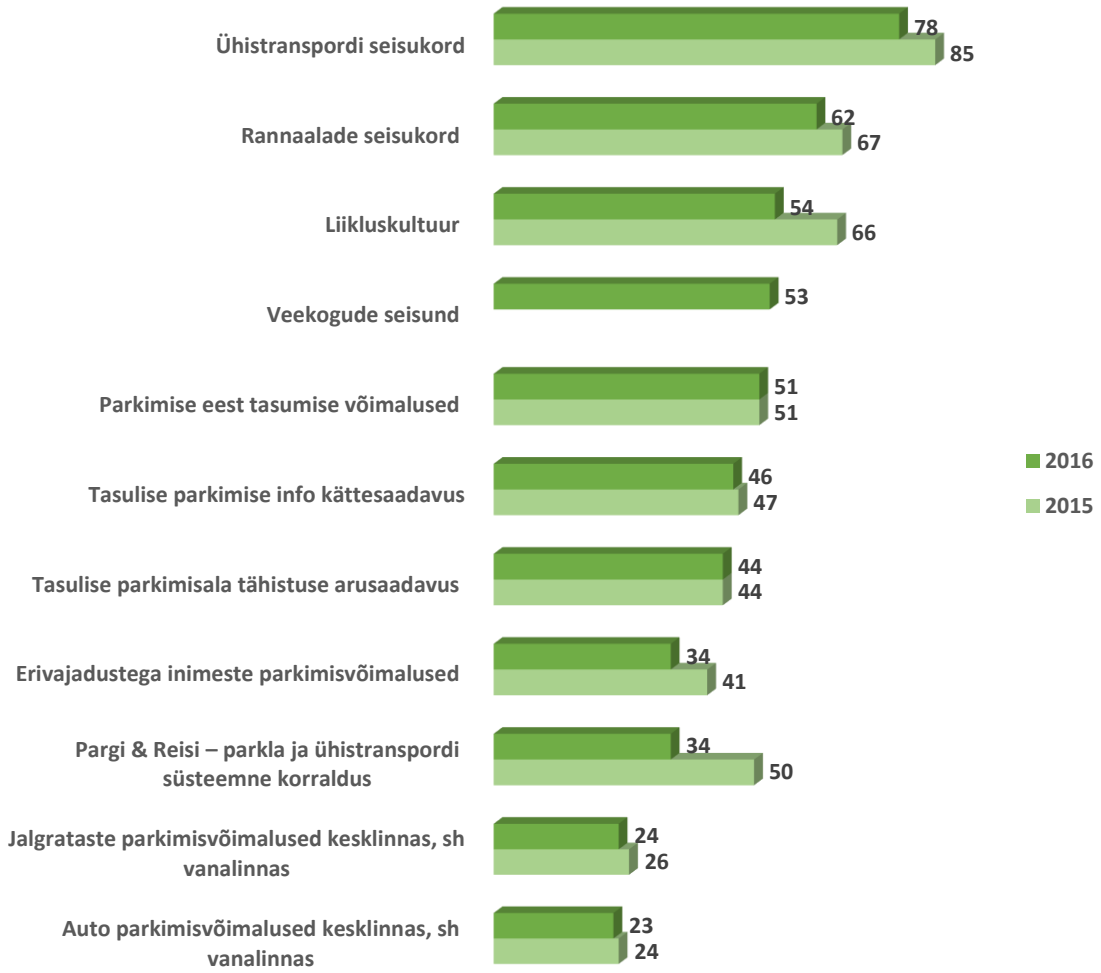
Erinevate linnaosade elanike hinnangute võrdlemiseks on Joonisel 10 esitatud valdkondadega rahulolu keskmised. Nagu jooniselt on näha, siis terve hinnangute bloki osas on keskmised **hinnangud linnaosade lõikes väga sarnased.** Kõige sarnasemalt hindavad erinevate linnaosade elanikud veekogude seisundit (keskmiste erinevus 0,1). Ning kõige suurem varieeruvus keskmistes hinnangutes puudutab tasulise parkimisala arusaadavust ja jalgrataste parkimisvõimalusi linnas (keskmiste erinevus 0,4).



Joonis 10. Elanike hinnangud Tallinna üldisele olukorrale linnaosade lõikes (N = kõik vastajad; keskmine hinnang skaalal 1–4, kus 1 = „Ei ole üldse rahul“ ja 4 = „Olen väga rahul“)

Joonisel 11 on võrreldud tulemusi 2015. aastaga ning rahuloluhinnangud on jäänud kas samaks või langenud. Kõige enam on langenud rahulolu Pargi & Reisi süsteemiga (50%-lt 34%-le) ning erivajadustega inimeste parkimisvõimalustega (41%-lt 34%-le).

Kuivõrd olete rahul järgmiste valdkondadega Tallinnas tervikuna?
Aastate 2015-2016 võrdlus (%, vastajate osakaal, kes on ''Väga rahul'' või ''Pigem rahul'')



Joonis 11. *Kuivõrd olete rahul järgmiste valdkondadega Tallinnas tervikuna? Aastate võrdlus 2015 – 2016. (%, vastajate osakaal, kes on "Väga rahul" või "Pigem rahul")*
**Veekogude seisund oli 2016. aastal uus küsimus ning võrdlust varasemaga ei ole.*

1.3 Hinnangud oma linnaosa olukorrale

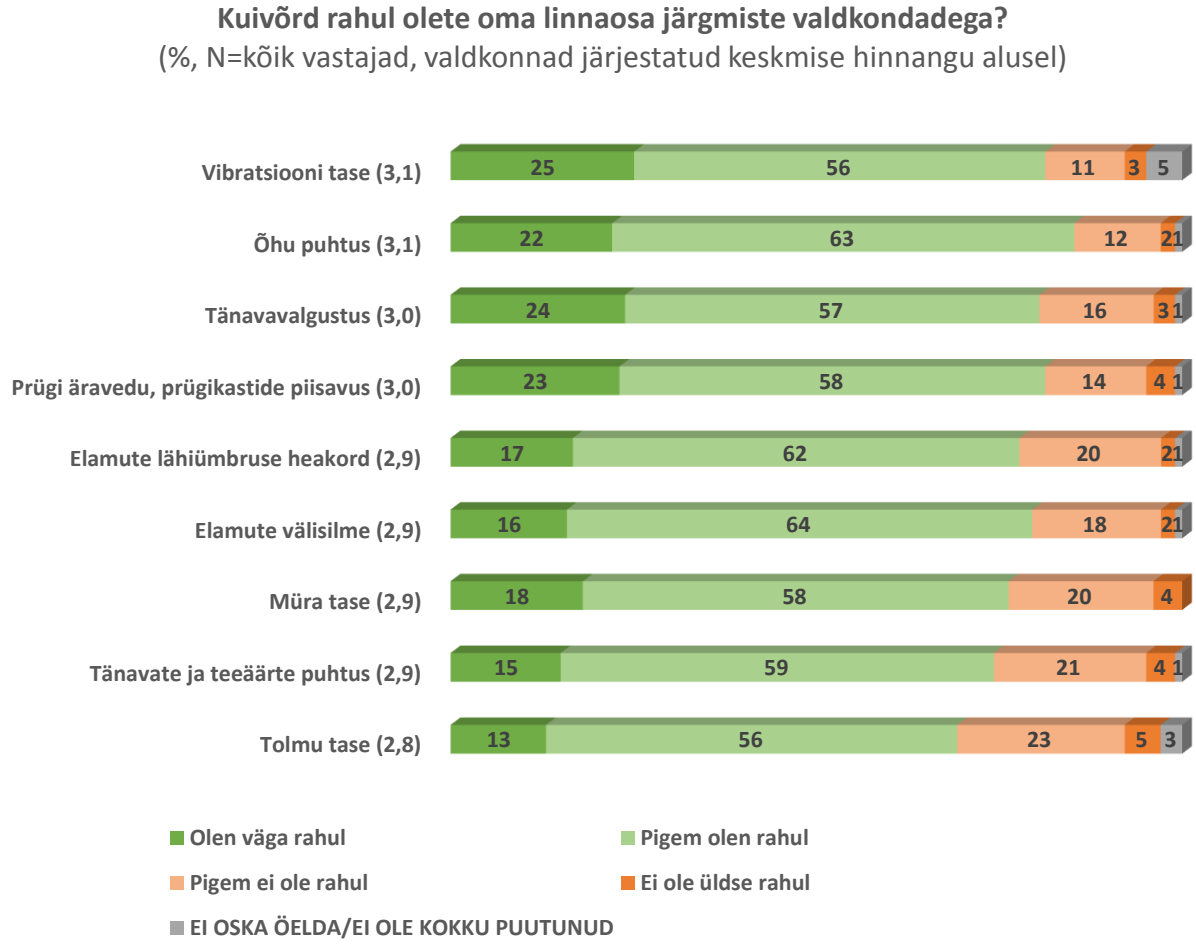
Hinnangute analüüs on lihtsustamise eesmärgil jagatud tinglikult nelja erinevasse teemablokki: olmekeskkond; haljasalad ja spordiväljakud; avalikuks kasutamiseks mõeldud alad; teede olukord ja liikumisvõimalused. Kõiki tulemusi on analüüsitud nii rahulolu hinnangute jaotuse kui keskmiste hinnangute lõikes. Samuti on vaadeldud eraldi tulemusi linnaosade lõikes ning aastate perspektiivis. Välja on toodud ka olulisemad erinevused rahvuse tunnuse lõikes.

1.3.1 *Hinnangud oma linnaosa olmekeskkonnale*

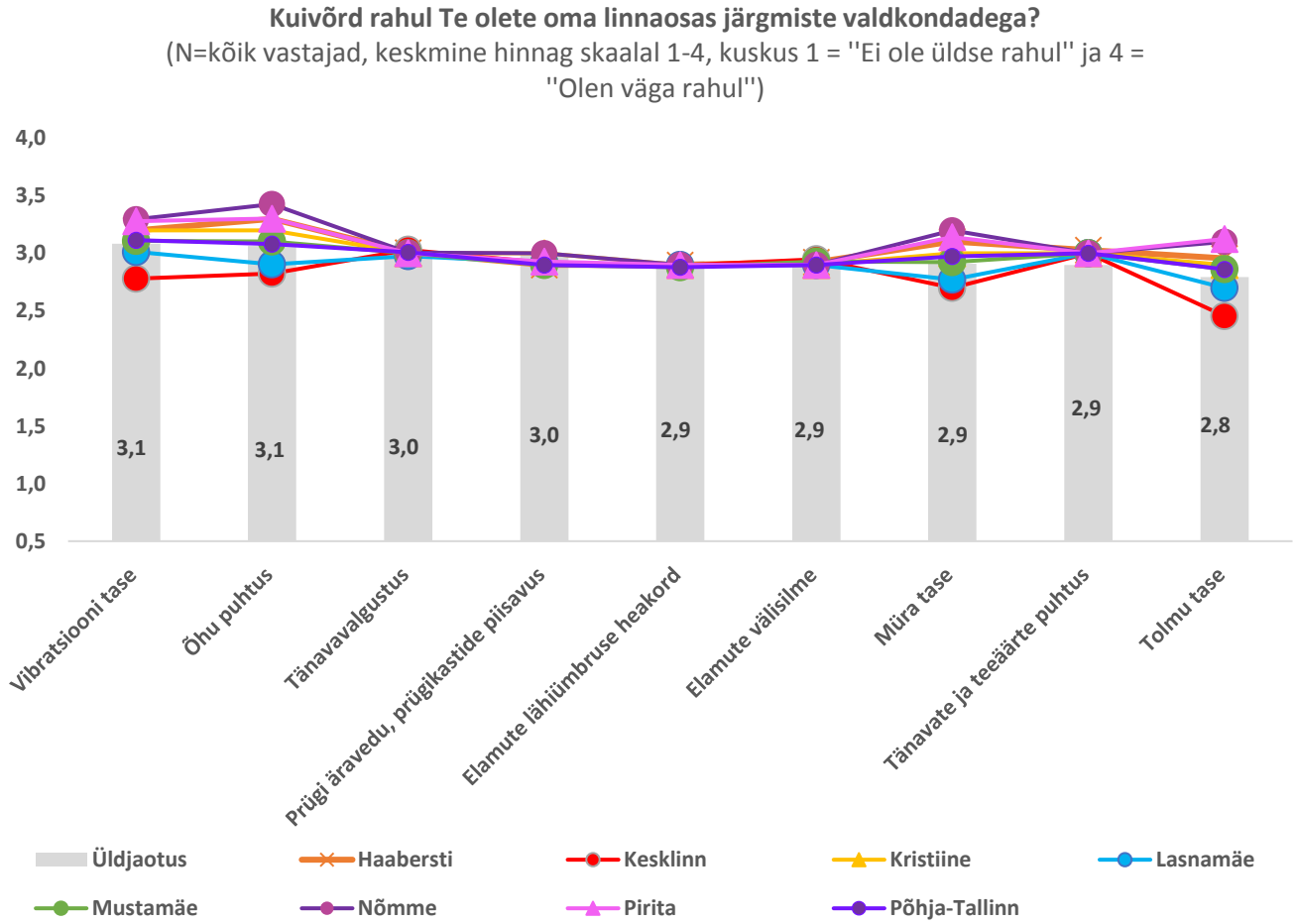
Kuigi rahulolu oma linnaosa olmekeskkonda puudutavate valdkondadega on üldiselt kõrge (Joonis 12), siis **kõige enam on Tallinna elanikud rahul õhu puhtuse ja vibratsiooni tasemega** (väga + pigem rahul vastavalt 85% ja 81%; keskmised hinnangud mõlemil 3,1). Seevastu **hindavad tallinlased kõige madalamalt oma linnaosa tolmu taset** (rahulolu 69% ja keskmine hinne 2,8).

Jooniselt 13 on näha, et kohati on linnaosade hinnangud peaaegu identsed ja kohati jällegi veidi erinevad. Hinnangute alusel võib järeldada, et linnaosade lõikes on tänavavalgustuse, prügi äraveo ja prügikastide piisavuse, elamute välisilme ning nende lähiümbruse olukord kõige ühtlasem. **Kõige suuremad erinevused ilmnevad aga tolmu tasemes ning õhu puhtuses** (keskmiste maksimaalne erinevus vastavalt 0,7 ja 0,6). Mõlemil juhul on keskmised hinnangud madalaimad Kesklinnas ning kõrgeimad Nõmmel ja Pirital. Ka terve teemabloki lõikes on Nõmme ja Pirita elanike keskmised hinnangud kõrgeimad, Kesklinna elanikel madalaimad.

Rahvuse lõikes märkimisväärseid erinevusi ei ole.



Joonis 12. *Kuivõrd rahul Te olete oma linnaosas järgmiste valdkondadega? (N = kõik vastajad; valdkonnad järjestatud keskmise hinnangu alusel)*

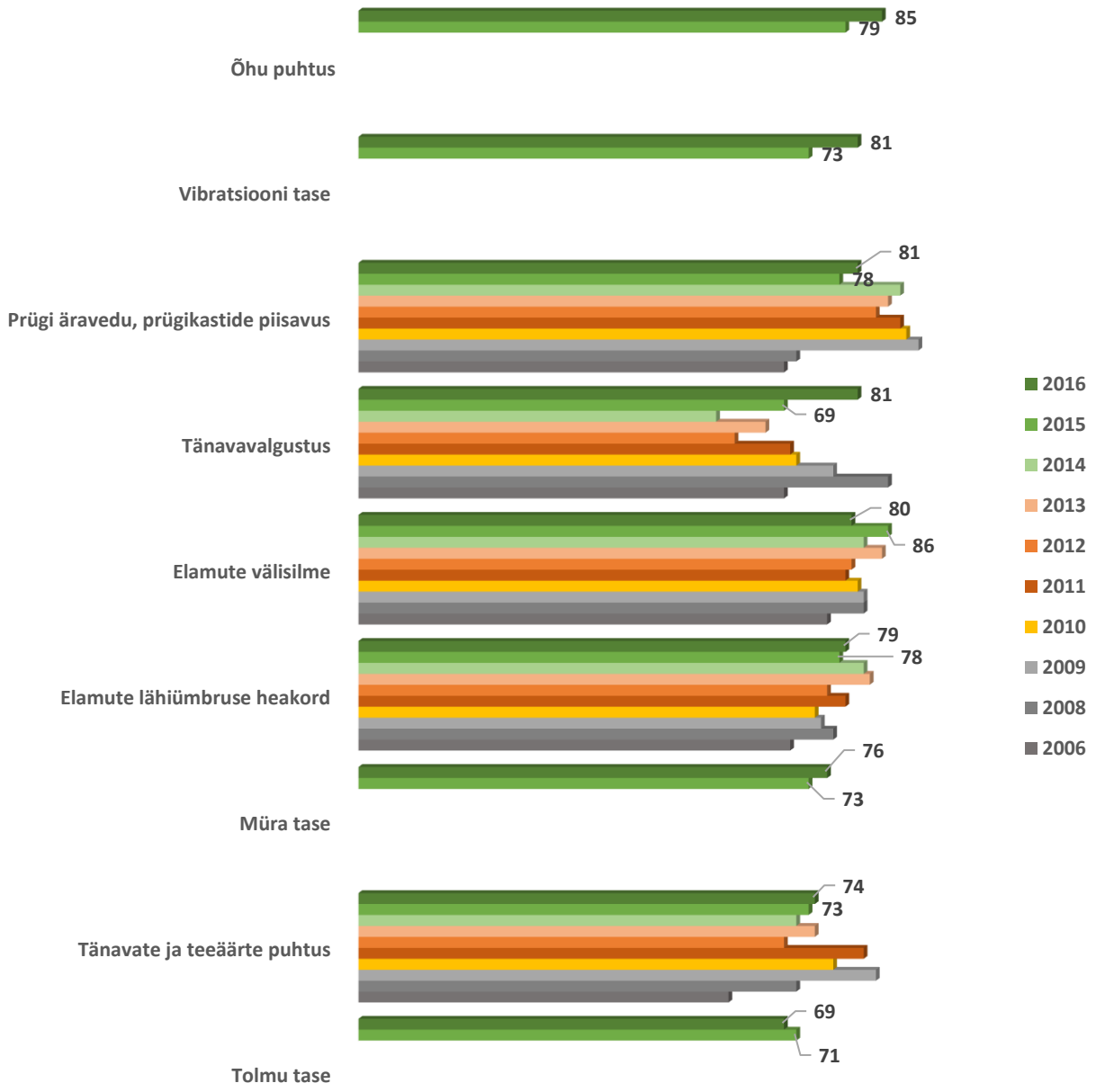


Joonis 13. Kuivõrd rahul Te olete oma linnaosas järgmiste valdkondadega? (N = kõik vastajad; keskmine hinnang skaalal 1–4, kus 1 = „Ei ole üldse rahul“ ja 4 = „Olen väga rahul“)

Joonisel 14 on esitatud oma linnaosa keskkonda puudutavate valdkondadega rahulolevate tallinlaste osakaalud aastate lõikes (2006–2016). Kuigi võrreldes 2006. aastaga on rahulolu kõikide valdkondadega oluliselt kasvanud, siis mõne valdkonna puhul on rahulolu olnud varasemalt siiski ka kõrgem kui 2016. aastal. **Selgemalt on eristatav rahulolu kasv viimasel kolmel aastal seoses tänavavalgustusega (58%-lt 81%-le).**

Kuivõrd olete rahul oma linnaosa järgmiste valdkondadega?Aastate 2006-2016 võrdlus

(%, vastajate osakaal, kes on ''Väga rahul'' või ''Pigem rahul'')



Joonis 14. *Kuivõrd rahul Te olete oma linnaosas järgmiste valdkondadega? Aastate 2006–2016 võrdlus (%; vastajate osakaal, kes on „väga rahul“ või „pigem rahul“)*
** Vibratsiooni, müra ja tolmu tase ning õhu puhtus võrreldav vaid 2015. aastaga.*

1.3.2 *Hinnangud oma linnaosa haljasaladele ja spordiväljakutele*

Järgnevalt on analüüsitud haljasalade ja spordiväljakute teemaplokki kuuluvaid valdkondi. Hinnangud neile teenustele on märksa varieeruvamad (Joonis 15). Varieeruvus tuleneb

suuremast rahulolematusest mõnede valdkondadega ning ka suuremast elanike hulgast, kes ühe või teise teenusega kokku ei puutu/hinnangut anda ei oska.

Kõige selgem on Tallinna elanike rahulolu haljasalade ja parkide piisavusega – sellega on kas väga või pigem rahul 82% elanikest ning selle valdkonnaga on kõigil ka olemas kokkupuude/oskavad anda hinnangut. Keskmised hinnangud elanike poolt, kellel on teenusega kokkupuude/oskavad hinnangut anda, on samuti kõrgeimad haljasalade ja parkide piisavuse (3,1), terviseradade seisukorra (3,1) ja haljasalade ja parkide seisukorra (3,1) osas.

Väga suurt rahulolematust tekitavad elanike seas aga avalike tualettruumide seisukord ja piisavus haljasaladel ja parkides – mõlemil juhul annavad positiivseid hinnanguid (väga – pigem rahul) vaid 17% Tallinna elanikest. Samal ajal hindavad nende piisavust negatiivselt koguni 61% ning seisukorda 42% elanikest. Seisukorra hinnangute väiksem rahulolematus tuleneb aga vaid sellest, et 40% elanikest ei oska hinnangut anda kogemuse puudumise tõttu.

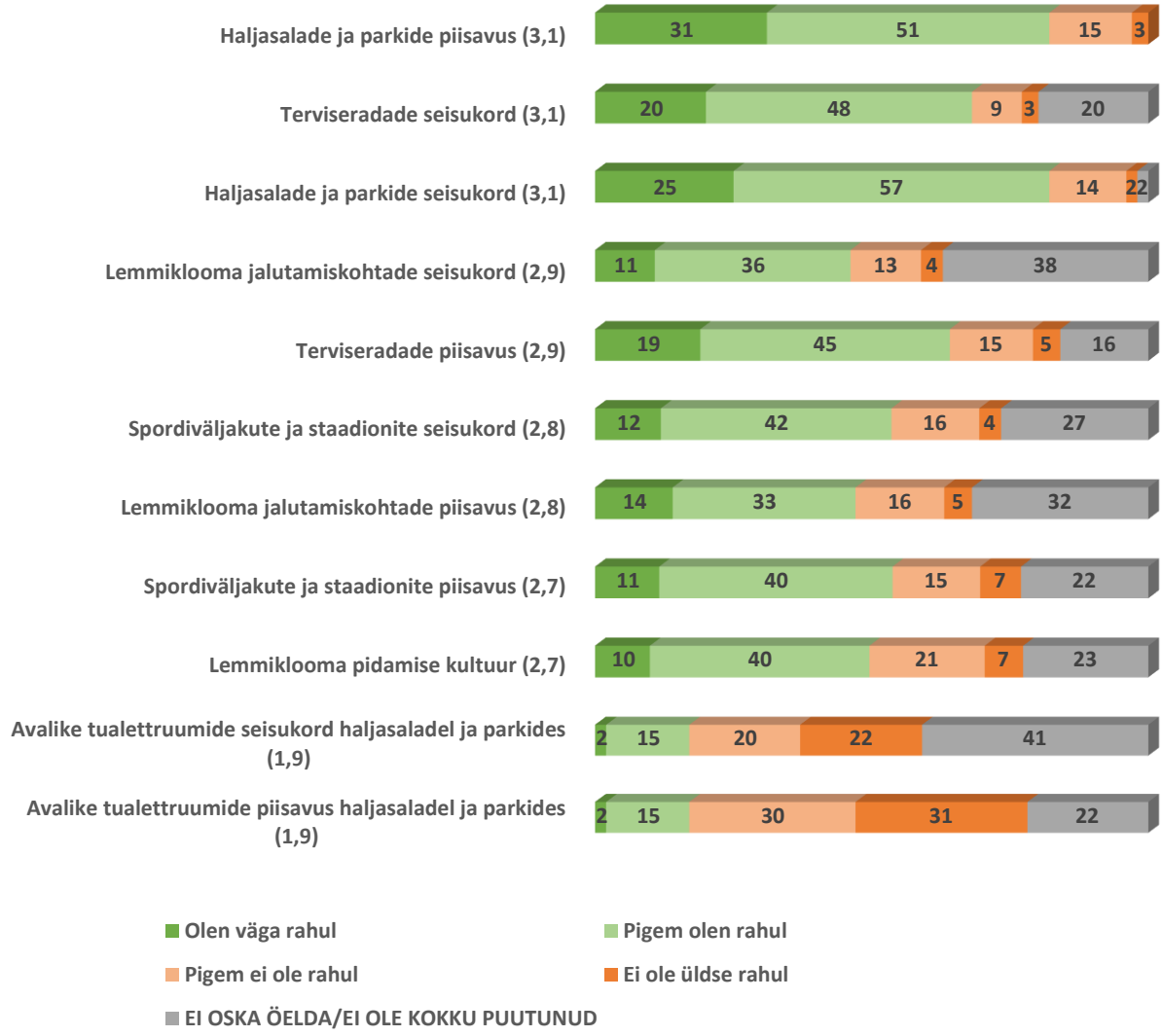
Linnaosade lõikes on keskmiste hinnangute erinevus suurim terviseradade piisavuse osas (erinevus 0,8) – kõrgeimad hinnangud on Pirita (3,5) ning madalaimad Kesklinna (2,7) ja Kristiine elanike hulgas (2,7). Kõige ühtlasemalt hindavad erinevate linnaosade elanikud lemmiklooma pidamise kultuuri (erinevus 0,3) ning avalike tualettruumide piisavust haljasaladel ja parkides (0,3).

Haljasalade ja spordiväljakutega tervikuna on enim rahul Nõmme elanikud kuivõrd keskmised hinded kogu valdkonnale on kõrgeimad (terve bloki keskmine 3,0). Mustamäe elanike rahulolu selle teemabloki osas on linnaosade lõikes madalaim (2,6).

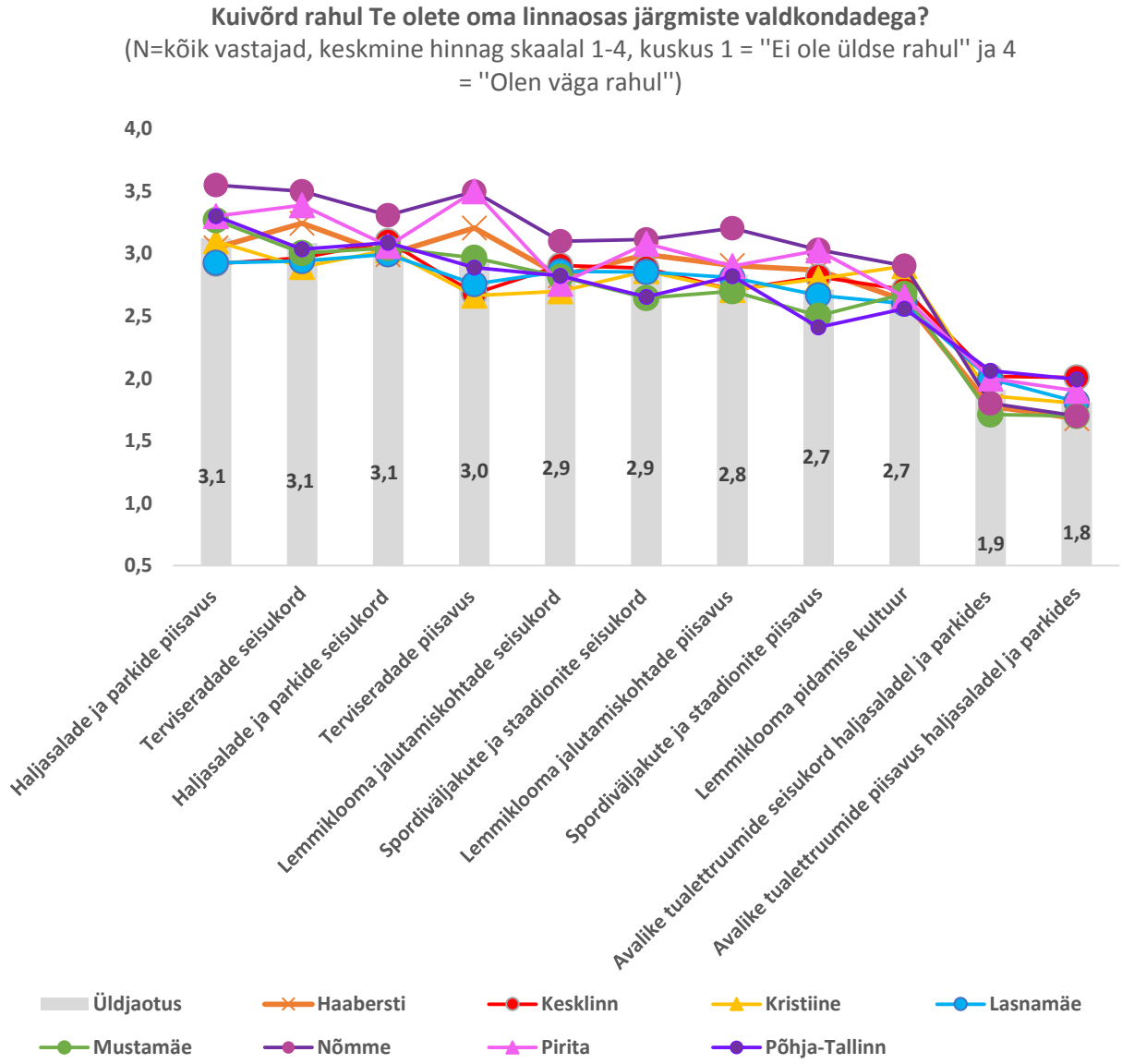
Rahvuste lõikes eristuvad:

1. Lemmikloomade jalutuskohtade piisavuse kohta annavad mitte-eestlased enam negatiivseid hinnanguid (pigem + üldse ei ole rahul 25%) kui eestlased (18%) samal ajal, kui eestlased sagedamini ei oma kokkupuudet/ei oska öelda (38%) kui mitte-eestlased (26%).
2. Lemmikloomade jalutuskohtade seisukorra osas on samuti eestlased märksa sagemini need, kes ei oma kokkupuudet/ei oska öelda (44%) võrreldes mitte-eestlastega (32%).
3. Mitte-eestlaste seas on suurem rahulolematus spordiväljakute ja staadionite piisavusega (pigem + üldse ei ole rahul 35%) kui eestlaste seas (21%) ning samal ajal eestlased sagedamini ei oma kokkupuudet/ei oska öelda (26%) kui mitte-eestlased (17%). Sarnane vastuste erinevuse struktuur ilmneb ka hinnangutes spordiväljakute ja staadionite seisukorrale.

Kuivõrd rahul olete oma linnaosas järgnevate valdkondadega?
(%, N=kõik vastajad, valdkonnad järjestatud keskmise hinnangu alusel)



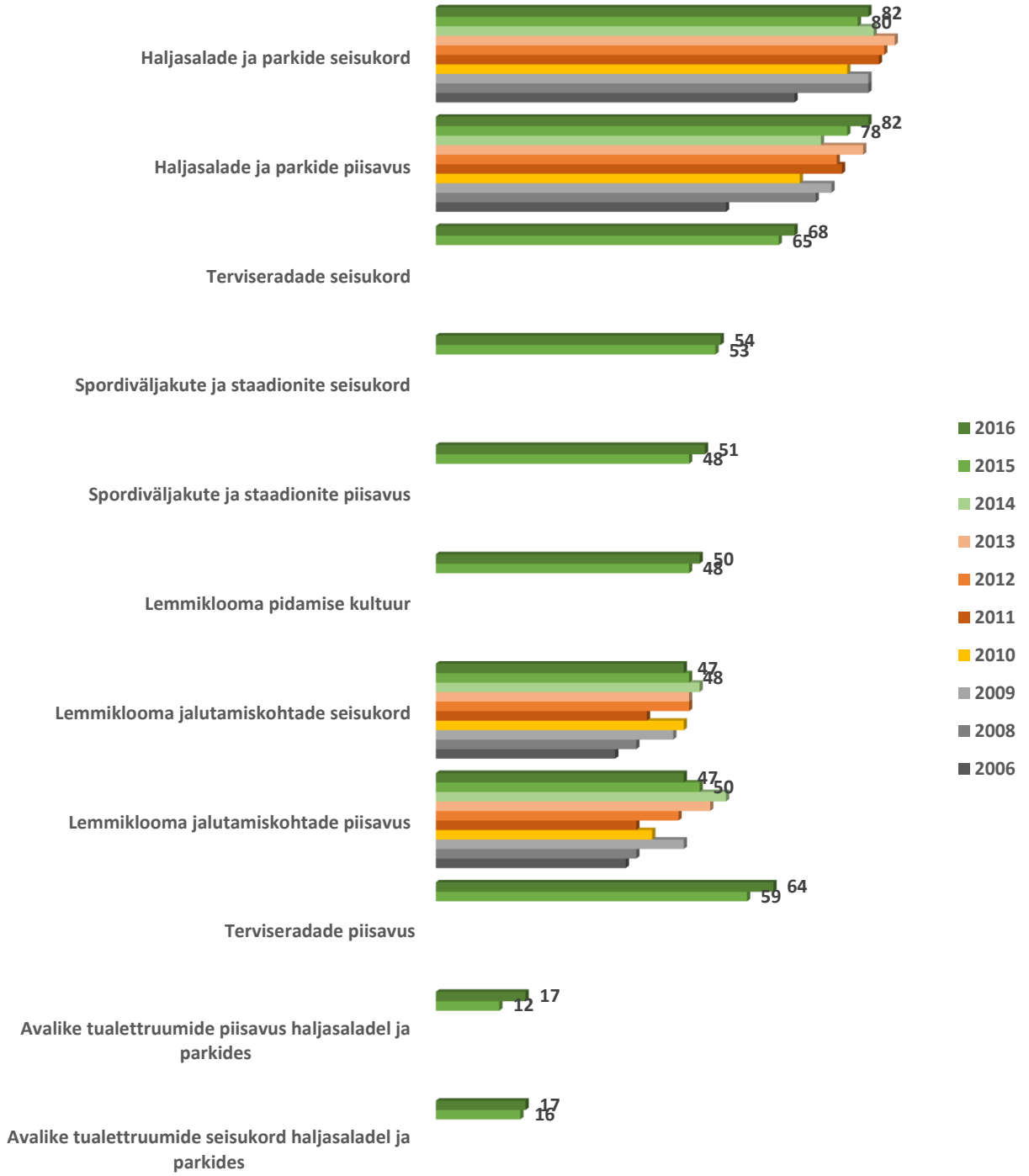
Joonis 15. *Kuivõrd rahul Te olete oma linnaosas järgmiste valdkondadega? (N = kõik vastajad; valdkonnad järjestatud keskmise hinnangu alusel)*



Joonis 16. *Kuivõrd rahul Te olete oma linnaosas järgmiste valdkondadega (N = kõik vastajad; keskmine hinnang skaalal 1–4, kus 1 = „Ei ole üldse rahul“ ja 4 = „Olen väga rahul“)*

Perioodil 2006–2016 oma linnaosale antud hinnangute võrdlusest ilmneb, et hinnangutes on olnud aastate jooksul siia-sinna kõikumisi ning väga selgeid tendentse välja tuua ei saa (Joonis 17). Viimase kolme aasta lõikes on ainsa tendentsina näha lemmiklooma jalutuskohtade piisavusega rahulolevate elanike hulga pisike langus.

Kuivõrd rahul Te olete oma linnaosas järgmiste valdkondadega?
Aastate 2006-2016 võrdlus (%, vastajate osakaal, kes ''väga rahul'' või ''pigem rahul'')



Joonis 17. *Kuivõrd olete Te olete oma linnaosas järgmiste valdkondadega? Aastate 2006 – 2016 võrdlus. (%, vastajate osakaal, kes on "Väga rahul" või "Pigem rahul")*
* Osad valdkonnad võrreldavad vaid 2015. aastaga.

1.3.3 *Hinnangud avalikuks kasutamiseks mõeldud aladele*

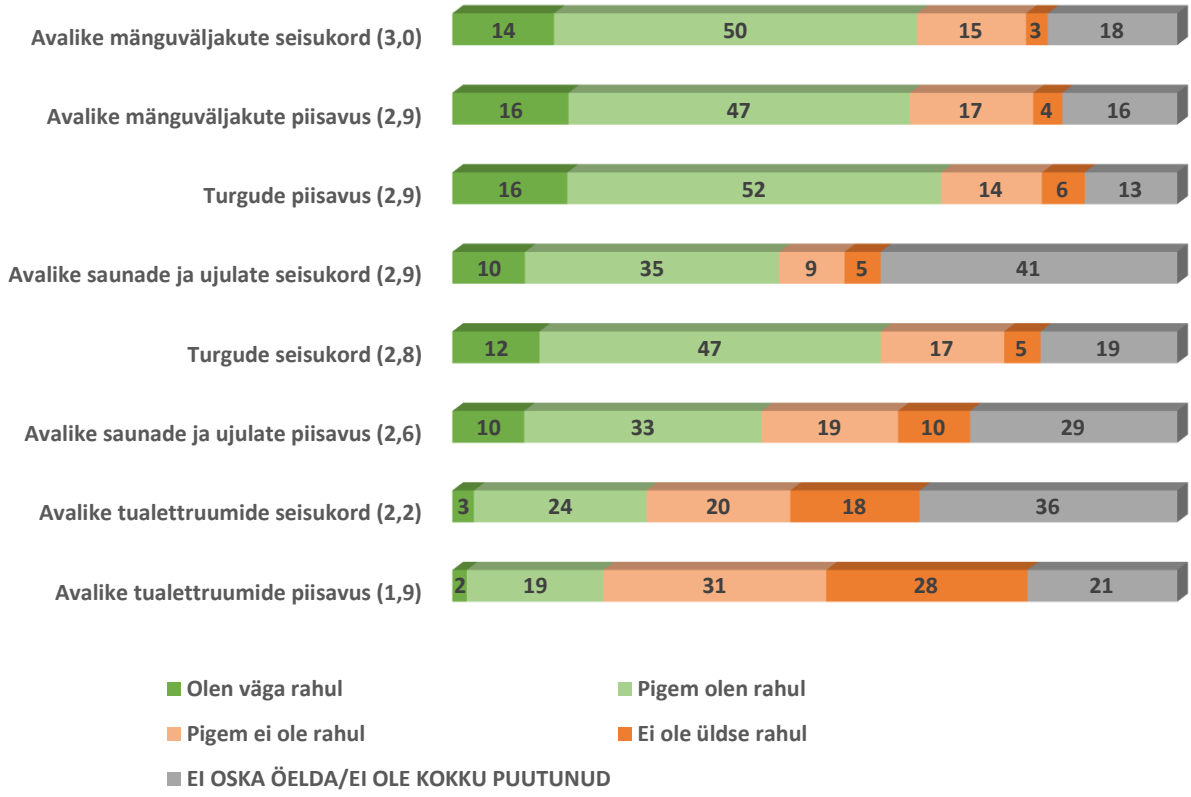
Kõige enam rahulolu avalikuks kasutamiseks mõeldud aladest tekitab turgude piisavus (68% Tallinna elanikest on sellega rahul oma linnaosas). Samuti, üle poole Tallinna elanikest on rahul veel oma linnaosa avalike mänguväljakute seisukorra (64%) ja piisavusega (63%) ning turgude seisukorraga (59%) (Joonis 18).

Suur on elanike rahulolematus avalike tualettruumidega. Avalike tualettruumide hulka üldiselt[1] peab piisavaks vaid 21% ning vaid 27% hindab nende seisukorda positiivselt. **Teistpidi vaadates, 59% Tallinna elanikest ei ole rahul avalike tualettruumide piisavusega ning 38% ei ole rahul nende seisukorraga.**

Rahvuse lõikes on erinevuseks:

1. Mitte-eestlaste hulgas on suurem rahulolematus avalike saunade ja ujulate piisavusega (üldse + pigem ei ole rahul 36%) kui eestlaste seas (21%).
2. Mitte-eestlaste hulgas on suurem rahulolematus avalike mänguväljakute piisavusega (üldse + pigem ei ole rahul 26%) kui eestlaste seas (16%).

Kuivõrd rahul Te olete oma linnaosas järgmiste valdkondadega?
(%, N= kõik vastajad, valdkonnad järjestatud keskmise hinnangu alusel)

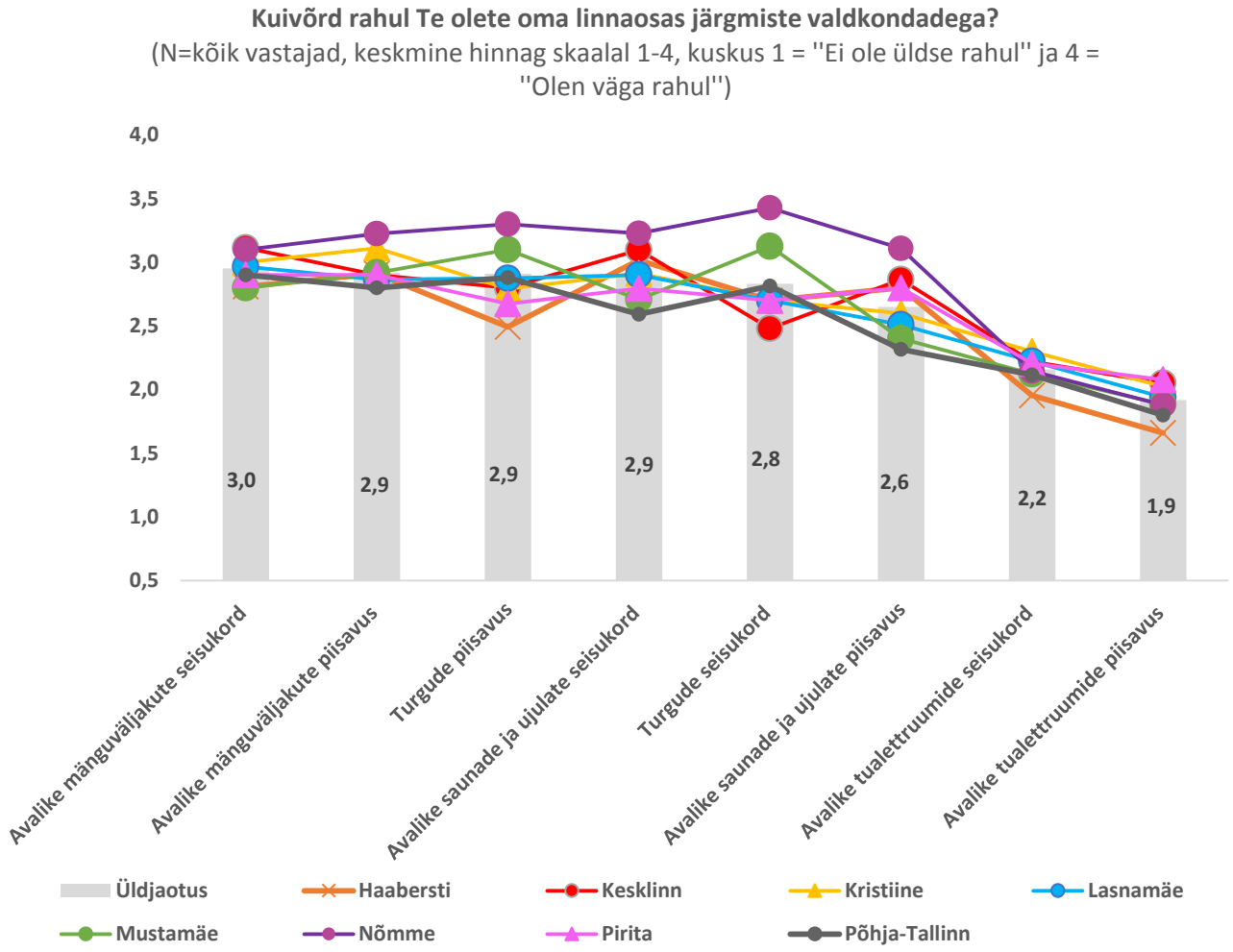


Joonis 18. Kuivõrd rahul Te olete oma linnaosas järgmiste valdkondadega? (N = kõik vastajad; valdkonnad järjestatud keskmise hinnangu alusel)

[1] Antud juhul käsitletakse avalike tualettruumide olukorda üldiselt, eraldi teemana käsitletakse ka avalike tualettruumide olukorda haljasaladel.

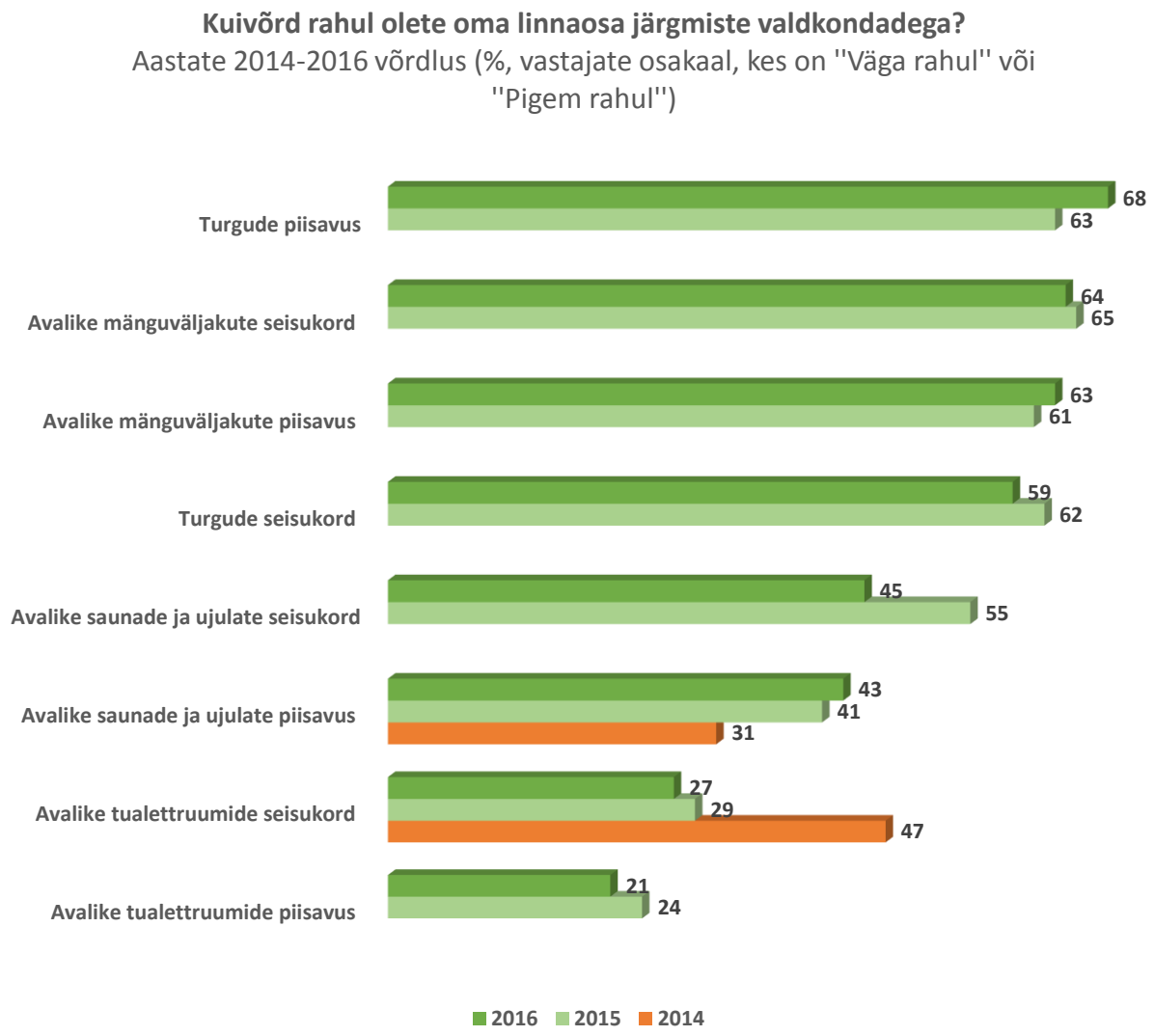
Avalikuks kasutamiseks mõeldud aladega on selgelt enim rahul Nõmme linnaosa elanikud.

Linnaosade hinnangutest saab järeldada on ühtlaseim on avalike mänguväljakute ja avalikke tualettruumide seisukord (keskmiste maksimaalne erinevus 0,3) ning **ebaühtlaseim on turgude seisukord (0,9) ja nende piisavus (0,8).** Mõlemil juhul on olukord parim Nõmmel. Turgude piisavust hindavad madalaimalt Haabersti ning turgude seisukorda Põhja-Tallinna elanikud.



Joonis 19. Kuivõrd rahul Te olete oma linnaosas järgmiste valdkondadega? (N = kõik vastajad; keskmine hinnang skaalal 1–4, kus 1 = „Ei ole üldse rahul“ ja 4 = „Olen väga rahul“)

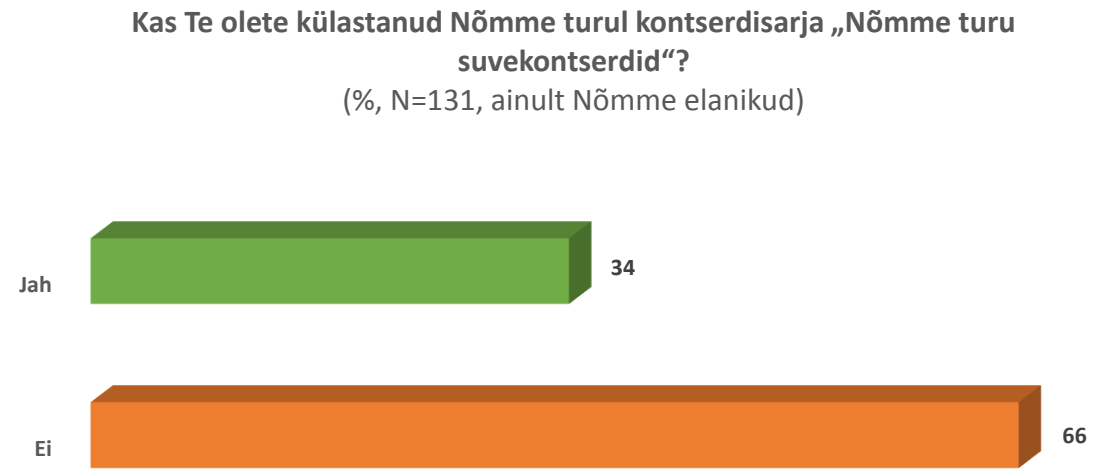
Kuna rahulolu avalikuks kasutamiseks mõeldud aladega ei ole küsitud väga pikas ajalises perspektiivis, siis suurem osa tulemustest on võrreldavad vaid eelneva aastaga ning neid vaadeldes on suurem muutus olnud positiivsete hinnangute langus avalike saunade ja ujulate seisukorrale (55%-lt 45%-le). Samas, avalike saunade ja ujulate piisavust hinnates on kolme aasta perspektiiv olnud positiivne.



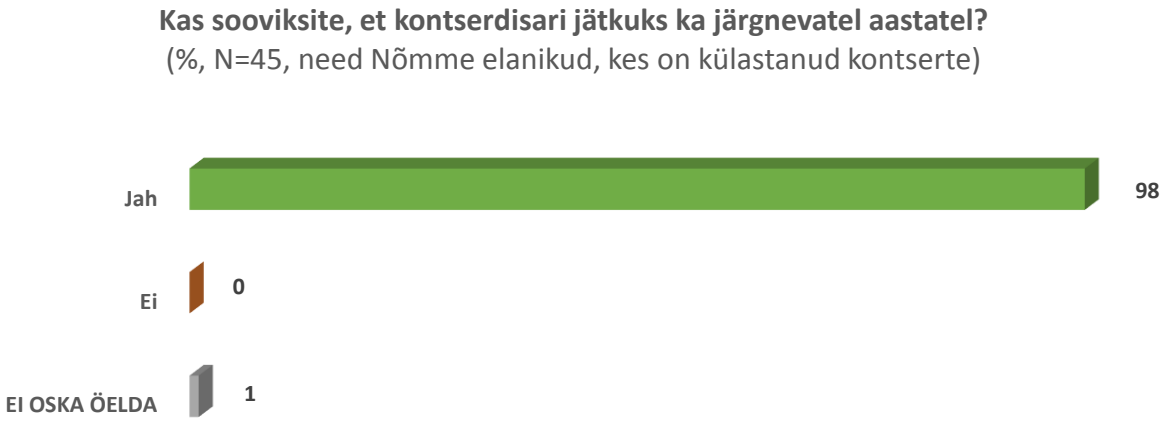
Joonis 20. *Kuivõrd rahul Te olete oma linnaosas järgmiste valdkondadega? Aastate 2014–2016 võrdlus (%; vastajate osakaal, kes on „väga rahul“ või „pigem rahul“)*

NÕMME TURU SUVEKONTSERDID

Nõmme turu kontserdisarja „Nõmme turu suvekontserdid“ on külastanud 34% Nõmme elanikest (Joonis 21) ning nendest peaaegu kõik (98%) sooviks kontserdisarja jätkumist järgnevatel aastatel (Joonis 22).



Joonis 21. Kas Te olete külastanud Nõmme turul kontserdisarja „Nõmme turu suvekontserdid“? (%, N=132, ainult Nõmme elanikud)



Joonis 22. Kas sooviksite, et kontserdisari jätkuks ka järgnevatel aastatel? (%, N=45, need Nõmme elanikud, kes on külastanud kontserte)

1.3.4 *Hinnangud teede olukorrale ja liikumisvõimalustele*

Teede olukorda ja liikumisvõimalusi hinnates on rahulolu kõige kõrgem tänavanimede ja majanumbrite tähistusega – sellega on väga rahul või pigem rahul 83% Tallinna elanikest. Veel on rahulolu kõrgem selliste valdkondadega nagu liikluse olukord jalakäija seisukohalt (74%), magistraalteede seisukord (73%) ja nende hooldamine talvel (70%) ning kõnniteede seisukorraga (69%).

Jalgrattateede seisukorda on keskmiselt hinnatud samuti kõrgelt (2,8), kuid kuna neljandik ei ole nendega kokku puutunud/ei oska hinnangut anda, siis rahulolevate hinnangute osakaal kogu Tallinna elanikkonnast ei ole nii kõrge.

Küllalt paljude valdkondade suhtes väljendatakse ka märkimisväärsel määral rahulolematust. **Enim tekitab rahulolematust jalgrataste parkimis- ja hoiuvõimalused kodu juures** (55% pigem ei ole rahul või üldse ei ole rahul). **Veel on rahulolematus suurem kvartalisiseste**

sõiduteede hooldamisega talvel (rahulolematuid 52%) ja nende seisukorraga (50%) ja autoparklate piisavusega (49%).

Kõige vähem puututakse kokku/osatakse hinnangut anda jalgrattateede hooldamise osas talvel (56% ei oska öelda/ei ole kokku puutunud), lisaks veel liikumisvõimaluste osas erivajadustega inimestele (40%) ja liikluse olukorrale jalgratturi seisukohast (39%).

Linnaosade lõikes antud hinnangutest (Joonis 23) võib järeldada, et kõige ühtlasemad on linnaosade hinnangud magistraalteede hooldamisele talvel, tänavanimede ja numbrite tähistusele, liikluse olukorrale jalakäija seisukohast ja kõnniteede hooldamisele talvel (keskmiste maksimaalne erinevus 0,2). **Kõige ebaühtlasem on linnaosade lõikes aga liikluse olukord jalgratturi seisukohalt** (keskmiste maksimaalne erinevus 0,9) **– kõrgeimad hinnangud sellele on Pirita ning madalaimad Kesklinna elanike hulgas.**

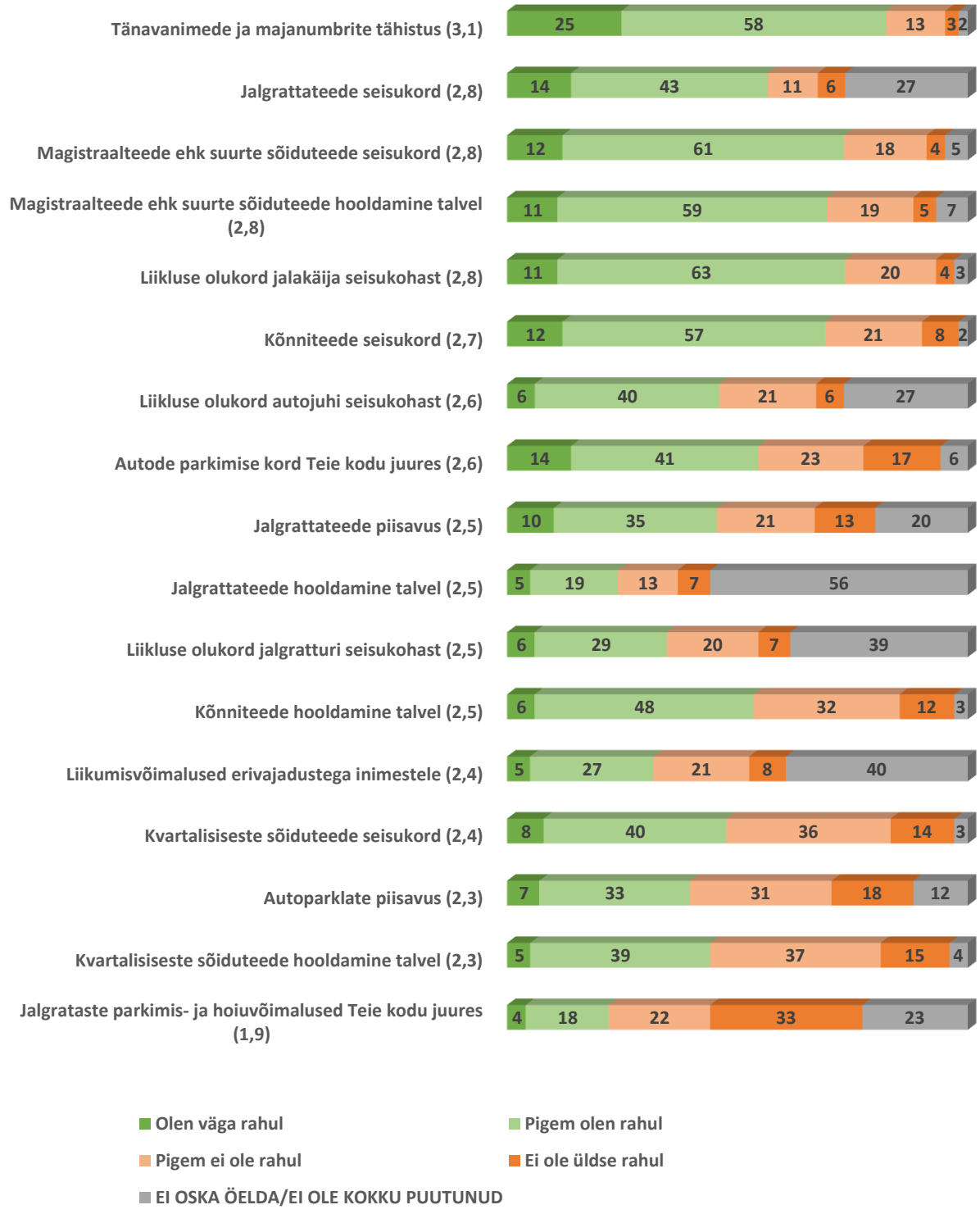
Rahvuste lõikes on mõned olulised erinevused:

1. Eestlaste seas on enam neid (44%), kes ei ole kokku puutunud/ei oska öelda hinnanguid erivajadustega inimeste liikumisvõimaluste kohta kui mitte-eestlaste seas (35%).
2. Mitte-eestlased on sagedamini rahulolevad (väga + pigem rahul 74%) kõnniteede seisukorraga kui eestlased (64%) ning samal ajal on eestlased sagedamini rahulolematud (pigem + üldse ei ole rahul 25%) kui mitte-eestlased (34%).
3. Eestlaste seas on rahulolematus liikluse olukorraga jalgratturite seisukohast suurem (pigem + üldse ei ole rahul 32%) kui mitte-eestlaste seas (20%).

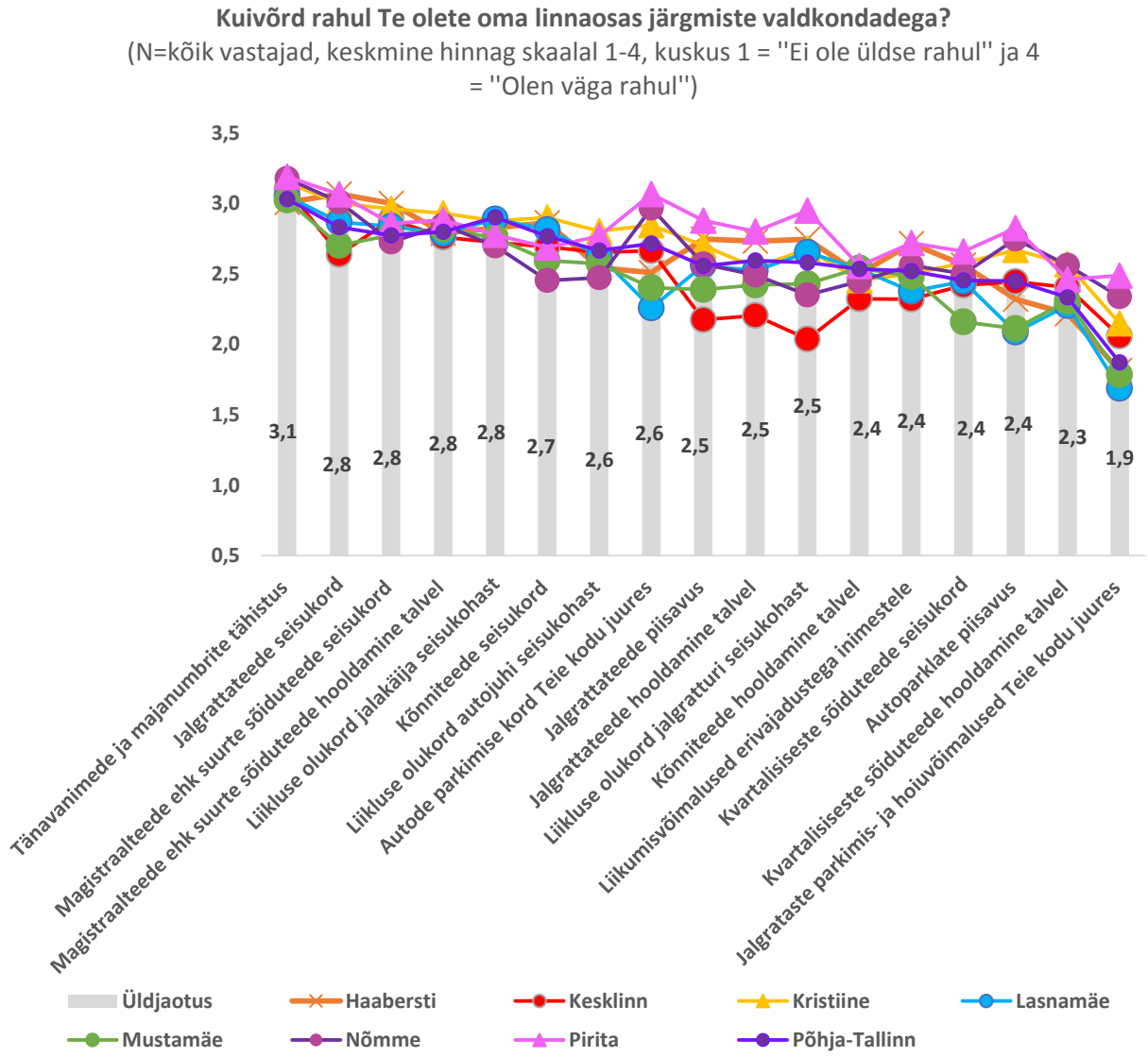
Joonisel 24 on välja toodud hinnangute võrdlus 2006 – 2016 aasta perspektiivis. Võrreldes 2006. aastaga on hinnangud kõikunud küllalt palju siia-sinna ning muutuste pikemaajalisest trendist rääkida ei saa. Kui vaid viimase kolme aasta tulemusi vaadelda, siis ainsa trendina on langenud rahulolu liikluse olukorraga jalakäija seisukohalt (83%-lt 74%-le).

Aastaga on veidi kasvanud Tallinna elanike hulk, kes peab oma linnaosa rajatiste, ühiskondlike asutuste ja ettevõtete hulka piisavaks ja ei tunne millestki puudust (2016. aastal 24%, aasta varem 17%). Veel 19% ei osanud sellel küsimusele vastata. **Jätkuvalt tuntakse enim puudust ujulast/basseinist/veekeskusest/saunast** (15%) (Joonis 26) – linnaosade lõikes nimetatakse seda enim Mustamäel (18%) ja Lasnamäel (16%) (Tabel 3).

Kuivõrd rahul olete oma linnaosas järgmiste valdkondadega?
(%, N=kõik vastajad, linnaosad järjestatud keskmise hinnangu alusel)

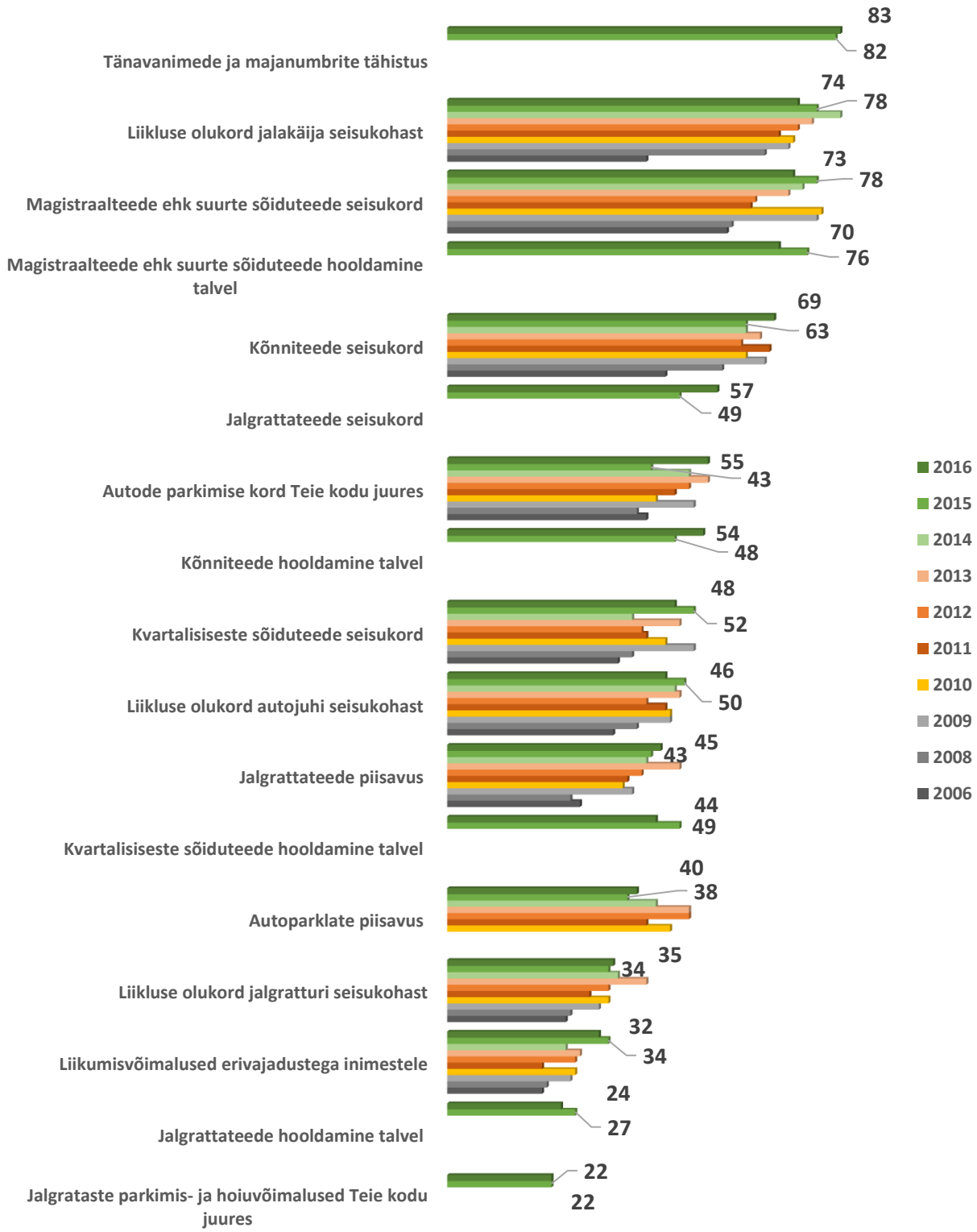


Joonis 23. Kuivõrd rahul Te olete oma linnaosas järgmiste valdkondadega? (N = kõik vastajad; valdkonnad järjestatud keskmise hinnangu alusel)



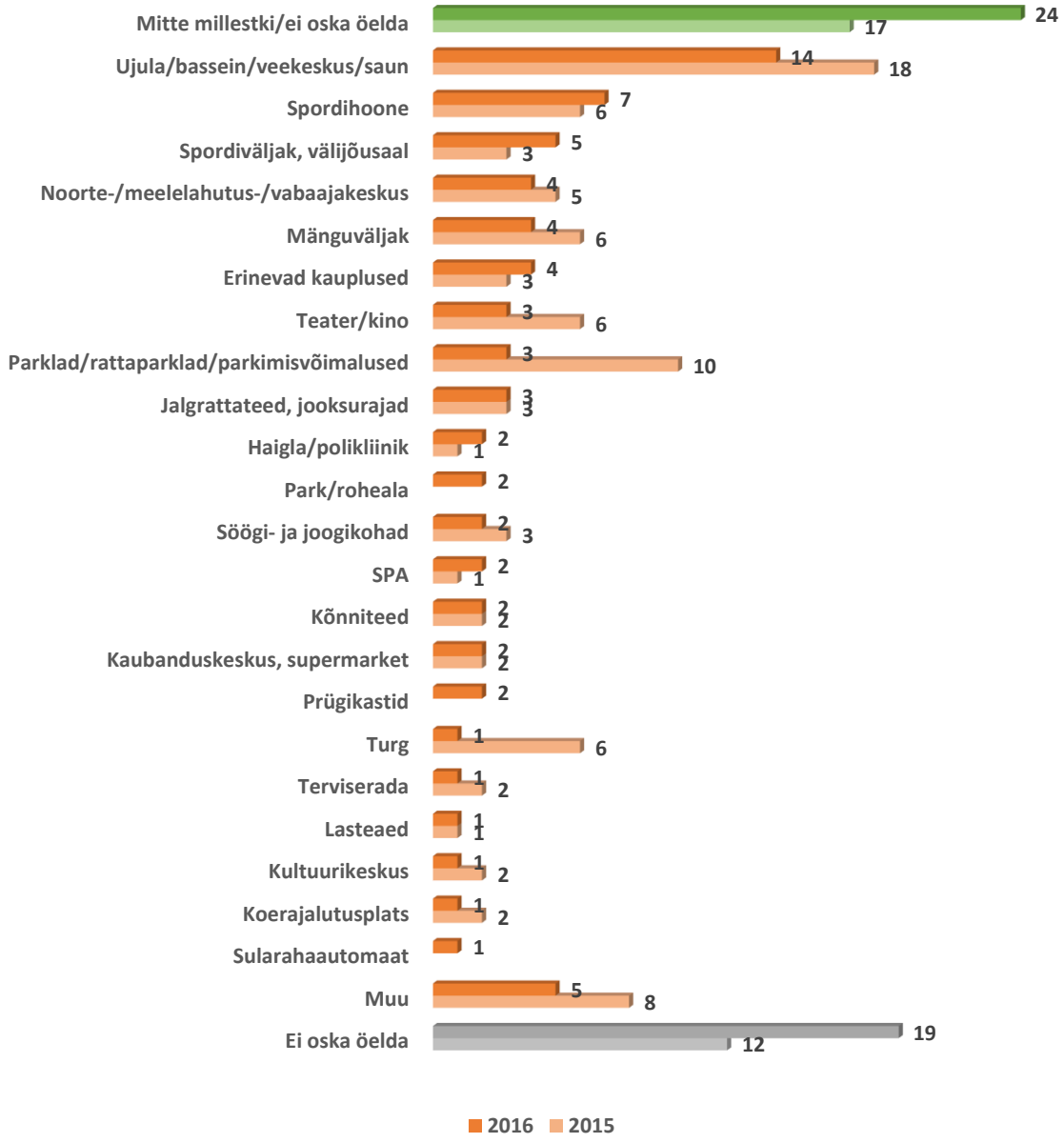
Joonis 24. *Kuivõrd rahul Te olete oma linnaosas järgmiste valdkondadega? (N = kõik vastajad; keskmine hinnang skaalal 1–4, kus 1 = „Ei ole üldse rahul“ ja 4 = „Olen väga rahul“)*

Kuivõrd rahul olete oma linnaosa järgmiste valdkondadega?
Aastate 2006-2016 võrdlus (%, vastajate osakaal, kes on ''Väga rahul'' või ''Pigem rahul'')



Joonis 25. Kuivõrd rahul Te olete oma linnaosas järgmiste valdkondadega? Aastate 2006-2016 võrdlus (%; vastajate osakaal, kes on „väga rahul“ või „pigem rahul“)

Millistest rajatistest, ühiskondlikest asutustest või ettevõtetest tunnete oma linnaosas kõige suuremat puudust?
(%, N=kõik vastajad)



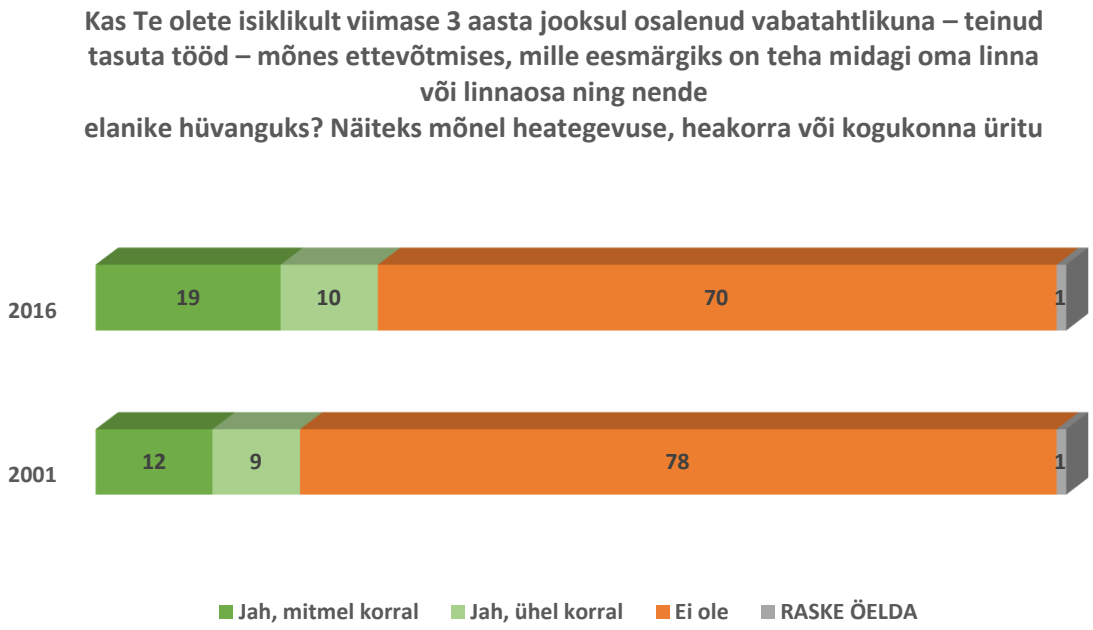
Joonis 26. *Millistest rajatistest, ühiskondlikest asutustest või ettevõtetest tunnete oma linnaosas kõige suuremat puudust? (%; N = kõik vastajad)*

Tabel 3. *Millistest rajatistest, ühiskondlikest asutustest või ettevõtetest tunnete oma linnaosas kõige suuremat puudust? Tulemused linnaosade lõikes[2].*
NET= üldjaotus,
Sinisega märgistatud numbrid ja jooned = statistiliselt keskmisest oluliselt sagedamini nimetatud vastused antud linnaosas
Punasega märgistatud numbrid ja jooned= statistiliselt keskmisest oluliselt harvemini mainitud vastused antud linnaosas.

Column %	Haabersti	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Mustamäe	Nõmme	Pirita	Põhja-Tallinn	NET
NET	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Ei oska öelda	24%	24%	35% ↑	14% ↓	18%	17%	22%	18%	20%
Ei tunne millestki puudust	22%	23% ↑	23%	17%	20%	22%	12%	10% ↓	18%
Ujula/bassein/veekeskus/saun	8%	5% ↓	8%	16% ↑	18% ↑	5% ↓	6% ↓	15%	12%
Spordihoone	2% ↓	4%	3%	4%	7%	5%	2% ↓	18% ↑	6%
Spordiväljak/välijõusaal	2%	2%	6%	6% ↑	2%	3%	4%	6%	4%
Muu	4%	4%	3%	5%	2%	5%	7%	3%	4%
Noorte-/meelelahutus-/vabaajakeskus	5%	3%	2%	4%	4%	3%	2%	5%	4%
Erinevad kauplused	2%	7% ↑	2%	2% ↓	1% ↓	7% ↑	9% ↑	3%	3%
Parklad/rattaparklad/parkimisvõimalused	1%	3%	2%	6% ↑	4%	3%	1%	2%	3%
Mänguväljak	2%	5%	3%	4%	2%	2%	3%	2%	3%
Teater/Kino	4%	0% ↓	2%	4%	0% ↓	5%	4%	4%	3%
Jalgrattateed, jooksurajad	1%	4%	3%	1% ↓	3%	2%	4%	3%	2%
Haigla/polikliinik	1%	1%	0%	4% ↑	2%	1%	1%	1%	2%
Kõnniteed	2%	1%	1%	1% ↓	4% ↑	3%	2%	1%	2%
Roheala	5% ↑	2%	2%	2%	0%	0%	1%	1%	2%
Söögi- ja joogikohad	3%	2%	2%	1%	1%	2%	6% ↑	0%	2%
SPA	0%	0% ↓	1%	2%	4% ↑	0%	0%	2%	2%
Kaubanduskeskus, supermarket	1%	2%	0%	1%	2%	3% ↑	3%	1%	1%
Turg	6% ↑	2%	1%	1%	0% ↓	0%	2%	1%	1%
Terviserada	1%	1%	2%	1%	1%	0%	1%	0%	1%
Lasteaed	1%	0%	2%	1%	0%	1%	3% ↑	1%	1%
Prügikastid	1%	1%	0%	1%	2%	1%	1%	1%	1%
Kultuurikeskus	1%	0%	0%	1%	1%	2% ↑	1%	0%	1%
Koerajalutusplats	0%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%
Pangakontor	0%	0%	0%	0%	0%	3% ↑	1%	0%	0%
Avalikud tualetid	1%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%
Sularahaautomaat	0%	0%	0%	0%	0%	2% ↑	0%	0%	0%
Pingid	1%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%
Tater/Kino	1% ↑	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

OSALEMINE VABATAHTLIKUS TEGEVUSES

Vabatahtlikus tegevuses (teinud tasuta tööd - mõnes ettevõtmises, mille eesmärgiks on teha midagi oma linna või linnaosa ning nende elanike heaks) **on osalenud 29%** Tallinna elanikest sealhulgas 19% mitmel korral ning 10% ühel korral. Võrreldes 2001. aastaga on see osakaal kasvanud (Joonis 27).



Joonis 27. Kas Te olete isiklikult viimase 3 aasta jooksul osalenud vabatahtlikuna – teinud tasuta tööd – mõnes ettevõtmises, mille eesmärgiks on teha midagi oma linna või linnaosa ning nende elanike hüvanguks? Näiteks mõnel heategevuse, heakorra või kogukonna üritusel *(%, N=kõik vastajad).*

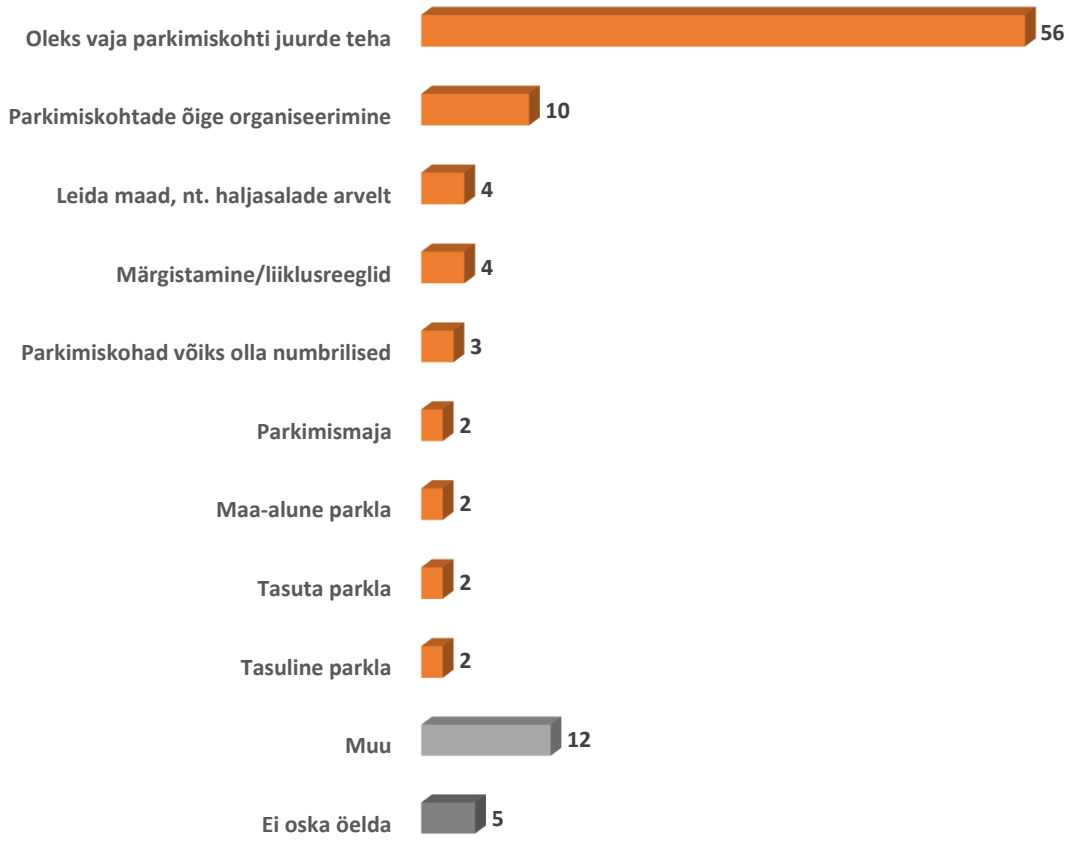
PARKIMISEGA SEONDUVAD PROBLEEMID KODU JUURES

Eraldi teemana käsitleti 2016. aastal ka parkimisprobleeme kodu lähistel. Nagu eelpool (Joonis 25) näitas, siis 40% Tallinna elanikest pigem või üldse ei ole rahul autode parkimisekorraga oma kodu juures. Nende käest küsiti täpsustuseks ka, mida tuleks nende meelest teha antud probleemi lahendamiseks. Joonis 28 näitab vastuseid sellele küsimusele. Enim ollakse seda meelt, et **parkimiskohti oleks vaja juurde teha** (56%)[3]. Eriti torkab see vajadus silma Mustamäel (66%) (Tabel 4).

Parkimiskohtade juurde tegemise pooldajatest aga 29% ei tea, mille arvelt neid kohti juurde teha võiks (Joonis 29). Siiski, pakutakse ka mõningaid mõtteid selleks: kasutamata mänguplatsid/haljasalad (18%), tühjad maaplatsid (10%) jm. Kõige enam parkimiskohtade vajadusega silma torkavad Mustamäe elanikud nimetavad siinkohal oluliselt enam kasutamata mänguplatse/haljasalasid (28%).

[3] Kuigi eraldi on toodud välja vastused „parkimismaja", „maa-alune parkla" ja „leida maad", siis sisuliselt tähendavad need samuti vajadust enamate parkimiskohtade järele. Neid tulemusi arvesse võttes väljendab seda vajadust 64%.

Mida tuleks Teie arvates teha, et parandada autode parkimise korda Teie kodu juures?
(%, N=578, vastajad, kes pole rahul parkimiskorraga kodu juures)



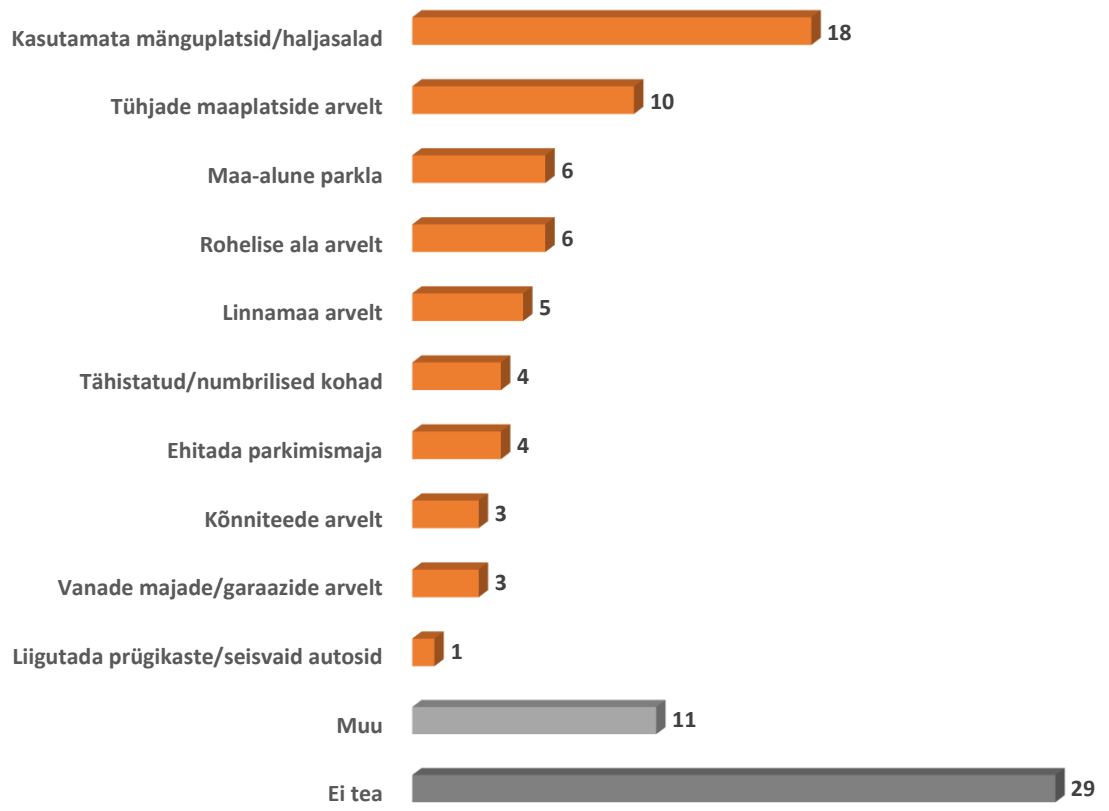
Joonis 28.*Mida tuleks teie arvates teha, et parandada autode parkimise korda Teie kodu juures? (%, N=578, vastajad, kes pole rahul parkimiskorraga kodu juures)*

Tabel 4 .*Mida tuleks teie arvates teha, et parandada autode parkimise korda Teie kodu juures? (%, N=587, vastajad, kes pole rahul parkimiskorraga kodu juures). Tulemused linnaosade lõikes.*

Column %	Haabersti	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Mustamäe	Nõmme	Pirita	Põhja-Tallinn	NET
NET	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Oleks vaja parkimiskohti juurde teha	56%	41% ↓	52%	59%	66% ↑	52%	54%	56%	57%
Muu	13%	16%	16%	12%	8%	12%	15%	8%	11%
Parkimiskohtade õige organiseerimine	10%	11%	16%	8%	6%	16%	8%	13%	9%
Ei oska öelda	5%	9%	4%	6%	3%	8%	15%	6%	6%
Leida maad, nt. haljasalade arvelt	3%	3%	4%	3%	7% ↑	0%	0%	5%	4%
Parkimismaja	3%	3%	4%	1%	3%	0%	0%	8% ↑	3%
Parkimiskohad võiks olla numbrilised	2%	2%	4%	3%	4%	0%	8%	2%	3%
Märgistamine/liiklusreeglid	5%	3%	0%	2%	3%	4%	0%	0%	2%
Tasuline parkla	2%	3%	0%	3%	1%	4%	0%	0%	2%
Maa-alune parkla	2%	2%	0%	2%	0%	4%	0%	3%	2%
Tasuta parkla	0%	8% ↑	0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%

Rectangular Snip

Mille arvelt võiks teie arvates parkimiskohti Teie kodu juures juurde teha?
(%, N=315, vastajad, kes arvavad, et parkimiskohti oleks vaja juurde teha)
AVATUD KÜSIMUS



Joonis 29. *Mille arvelt võiks Teie arvates parkimiskohti Teie kodu juures juurde teha? (%, N=315, vastajad, kes arvavad, et parkimiskohti oleks vaja juurde teha)*

Tabel 5. *Mille arvelt võiks Teie arvates parkimiskohti Teie kodu juures juurde teha? (%, N=315, vastajad, kes arvavad, et parkimiskohti oleks vaja juurde teha). Tulemused linnaosade lõikes.*

Column %	Haabersti	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Mustamäe	Nõmme	Pirita	Põhja-Tallinn	NET
NET	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Ei oska öelda	30%	42%	42%	31%	14% ▼	38%	43%	32%	29%
Kasutamata mänguplatsid/haljasalad	24%	4%	25%	13%	29% ▲	15%	0%	18%	18%
Muu	12%	13%	0%	12%	16%	15%	29%	0% ▼	12%
Tühjade maaplatside arvelt	9%	13%	8%	11%	6%	8%	0%	6%	9%
Rohelise ala arvelt	6%	0%	0%	10%	3%	8%	0%	15%	7%
Maa-alune parkla	3%	0%	0%	4%	13% ▲	0%	0%	9%	6%
Linnamaa arvelt	6%	0%	0%	6%	6%	8%	0%	3%	5%
Tähistatud/numbrilised kohad	0%	4%	8%	6%	4%	0%	0%	6%	4%
Ehitada parkimismaja	0%	8%	8%	3%	3%	8%	14%	6%	4%
Vanade majade/garaazide arvelt	6%	8%	0%	2%	4%	0%	0%	3%	3%
Kõnniteede arvelt	3%	4%	8%	2%	1%	0%	14%	3%	3%
Liigutada prügikaste/seisvaid autosid	0%	4%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	1%

2 Liikumine ja transport

Käesolev peatükk käsitleb erinevaid liikumist ja transporti puudutavaid teemasid, sealhulgas Tallinna elanike liikumisvõimalusi ja liikumisviise, Ühiskaardi olemasolu ja kasutamist, hinnanguid Tallinna ühistranspordile ja Tallinna liikluskorralduses tehtud muudatuste mõju inimese igapäevasele liikumisele ja pealinnale tervikuna.

2.1 Liikumisviisid- ja võimalused

2.1.1 *Liikumise sihtkohad*

Esmalt, kaardistamaks Tallinna elanike tavapärast liikumist, paluti vastajatel aadressi täpsusega öelda, kuhu nad tööpäevadel kodust põhiliselt lähevad. Tulemuste üldistamiseks on peamised sihtkohad grupeeritud linnaosade järgi .**Tööpäevadel liigutakse selgelt enim Kesklinna – 30% Tallinna elanikest nimetab seda oma peamiseks sihtkohaks. Kõige vähem liigutakse aga Piritale (3%).** Tallinna elanikest 6% liigub peamise tööpäevase sihtkohana väljapoole Tallinna.

Tallinna elanike peamiseks sihtpunktiks tööpäevadel on kas Kesklinn või oma linnajagu. Kõige paiksemad on Kesklinna, Lasnamäe, Nõmme ja Mustamäe elanikud, kelle sihtkoht on ennekõike oma linnaosa ja seejärel Kesklinn. Täpsemalt vt Tabelist 6.

Tabel 6 –Peamine sihtkoht tavapärasetel tööpäevadel. (Elukoht/Sihtkoht)(%)[4]

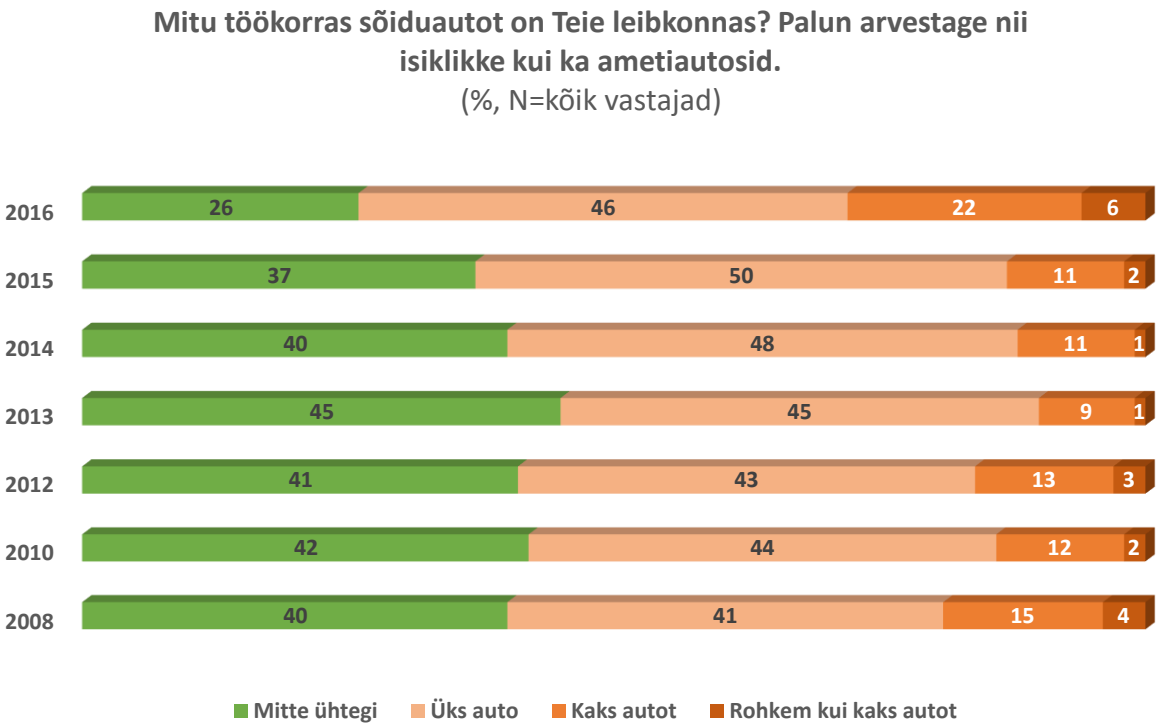
ELUKOHT/SIHTKOHT	Haabersti	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Mustamäe	Nõmme	Pirita	Põhja-Tallinn	Väljaspool Tallinna
Haabersti	24%	33%	6%	9%	17%	6%	0%	3%	3%
Kesklinn	4%	56%	7%	9%	8%	4%	2%	4%	6%
Kristiine	3%	32%	30%	9%	13%	2%	1%	4%	6%
Lasnamäe	3%	29%	4%	40%	9%	2%	2%	5%	7%
Mustamäe	7%	24%	10%	10%	31%	6%	1%	7%	4%
Nõmme	2%	27%	4%	7%	18%	33%	2%	0%	8%
Pirita	2%	34%	4%	17%	9%	1%	22%	2%	9%
Põhja-Tallinn	3%	29%	6%	10%	9%	3%	3%	26%	9%
ÜLDJAOTUS	**6%**	**31%**	**8%**	**20%**	**14%**	**6%**	**3%**	**7%**	**6%**

2.1.2 *Liikumisviisid- ja vahendid*

Tallinna leibkondadest 74% omab vähemalt ühte töökorras sõiduautot (kas isiklik või ametiauto). **Märkimisväärselt on kasvanud sel aastal leibkondade arv, milles on enam kui üks auto** (30%) ja sellevõrra vähenenud ilma autota leibkondade arv (26%) (Joonis 30).

Autode rohkusega leibkonnas paistavad silma Pirita (2 või enam autod leibkonnas 44% elanikest), Nõmme (40%) ja Haabersti (37%) linnaosad. Samal ajal on enim ilma autota leibkondi Lasnamäel (28%), Kesklinnas (28%) ja Mustamäel (28%).

[4] Küsimus ankeedis: "Palun mõelge oma tavapärasele liikumisele tööpäevadel. Mis on Teie peamise sihtkoha aadress? Peamise sihtkoha all on mõeldud kohta, kuhu Te tööpäevadel kodust kõige sagedamini lähete, näiteks tööle või kooli".

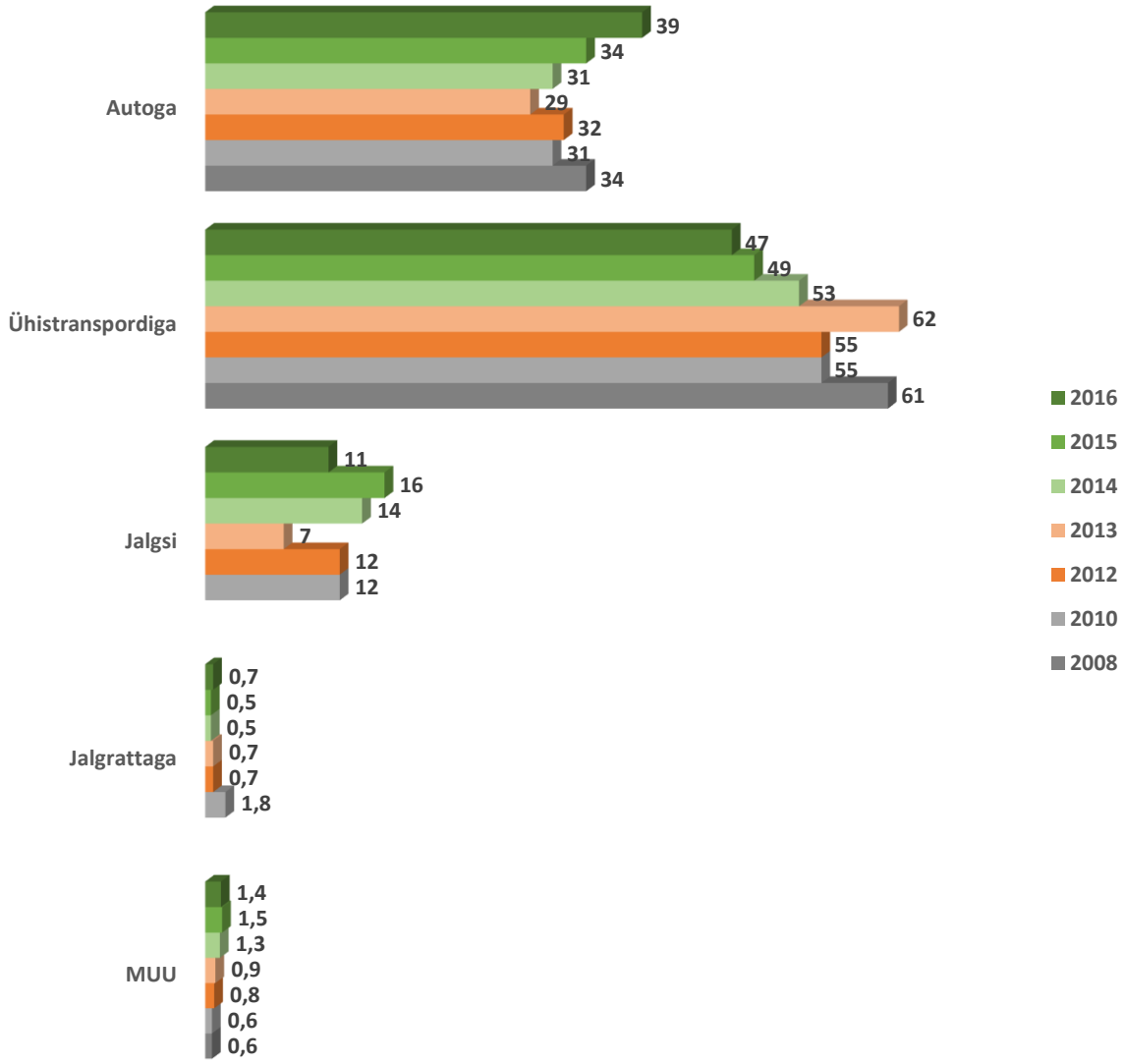


Joonis 30. Mitu töökorras sõiduautot on Teie leibkonnas? Palun arvestage nii isiklikke kui ka ametiautosid. (N = kõik vastajad)

Tallinna elanikud kasutavad liikumisviisina kõige sagedamini ühistransporti (47%). Auto kui peamise liikumisviisi osakaal on 39% ning see on aasta-aastalt tõusnud (Joonis 31). Jalgsi liikumist nimetab peamiseks liikumisviisiks tööpäeviti 11% ning jalgrattaga 0,7%. Jalgsi liikumine kui peamine liikumisviis on sel aastal vähem nimetatud kui kahel eelneval.

Ühistranspordiga liiklejaid on rohkem Kristiine (53%), Lasnamäe (52%), Mustamäe (50%) ja Nõmme (49%) linnaosa elanike seas ning kõige vähem Kesklinna (36%) elanike seas. Autoga liiklejaid on enim Pirita (53%) ja vähim Kesklinna (37%) ja Mustamäe (36%) elanike seas. **Jalgsi liikumist kasutavad Kesklinna elanikud peamise liikumisviisina selgelt enim (24%)** võrreldes teiste linnaosade elanikega, kõige vähem teevad seda Pirita elanikud (4%) ja Nõmme (5%) elanikud.

Milline on praegusel ajal Teie peamine liikumisviis tööpäeval tööle, kooli või muude peamisse sihtkohta?
(%, N=kõik vastajad)



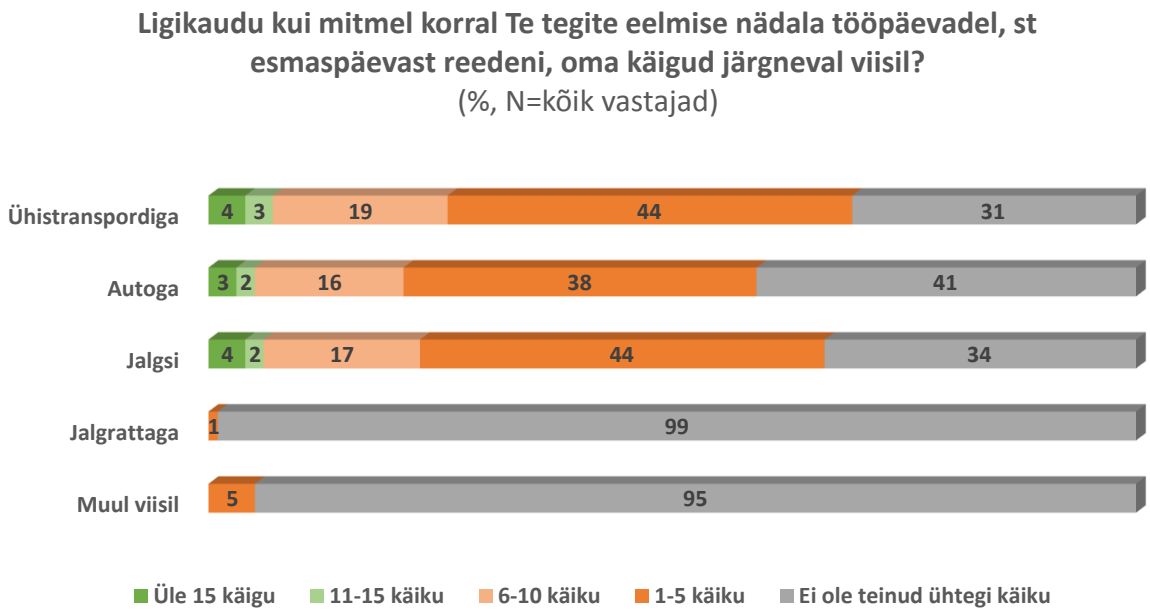
Joonis 31. *Milline on praegusel ajal Teie peamine liikumisviis tööpäeval tööle, kooli või muude peamisse sihtkohta?* (%; N = kõik vastajad)*[5]

Erinevate liikumisviiside kasutussageduse kaardistamiseks paluti vastajatel iga liikumisviisi kohta öelda, kui mitmel korral ta tegi eelmise nädala tööpäevadel oma käigud sel viisil. Käigu all on peetud silmas inimese liikumist alguspunktist lõpp-punkti, näiteks kodust tööle või poodi. Juhul kui vastaja kasutas ühe käigu jooksul mitut liikumisviisi, siis tal paluti arvestada neist peamist.

[5] *Küsimuse sõnastus oli aastatel 2008 ja 2010 praegusest veidi erinev, aga tulemused on võrreldavad. (2008: Milline oli Teie tavaline liikumisviis tööpäeval tööle, kooli või muude peamisse sihtkohta minemisel möödunud talvel?; 2010: Milline on praegusel ajal Teie tavaline liikumisviis tööpäeval tööle, kooli või muude peamisse sihtkohta minemisel?)
**2008. aasta uuringus ei vaadeldud jalgsi ja jalgrattaga liikumist eraldi. Koondkategooriat „jalgsi, jalgrattaga“ nimetas oma tavalise liikumisviisina 6% uuringus osalenutest

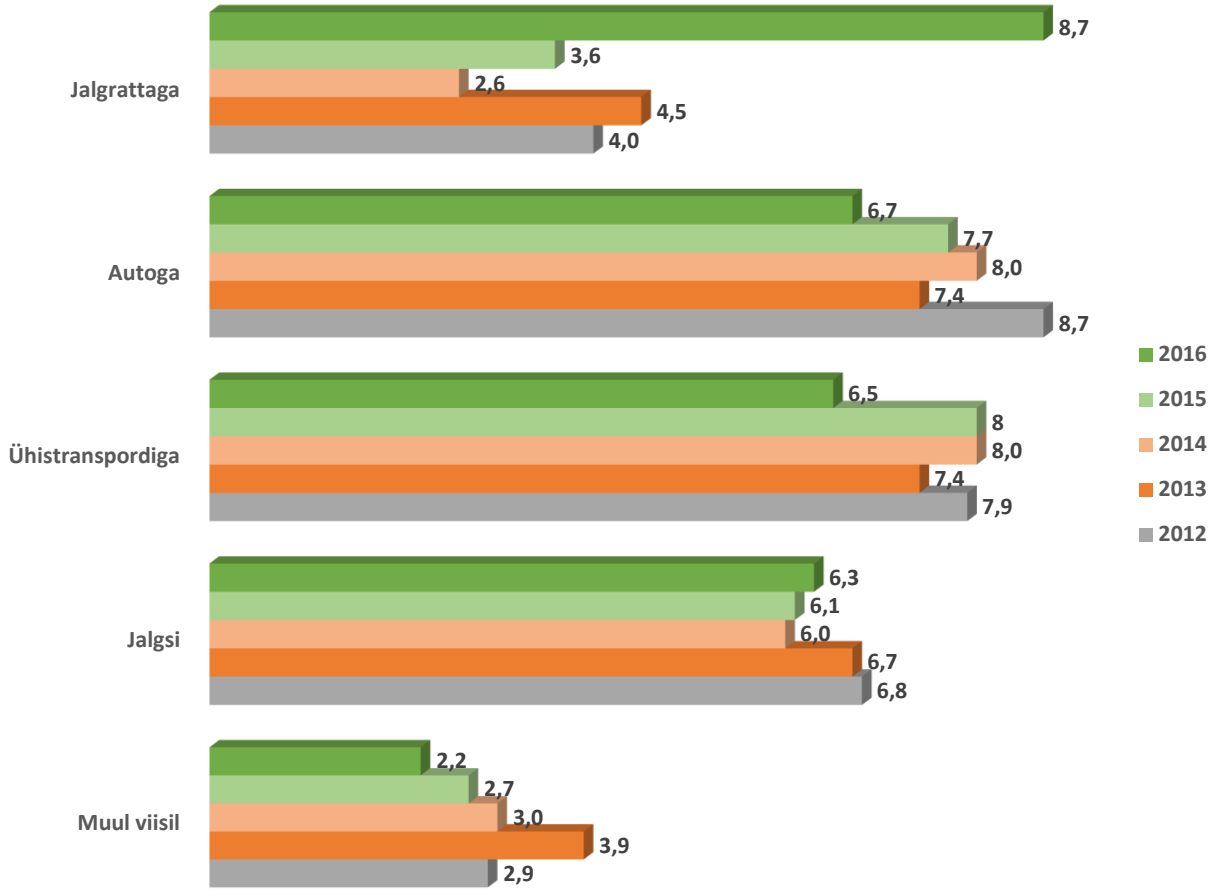
Nii ühistranspordiga, autoga kui jalgsi teevad Tallinna elanikud kõige sagedamini 1-5 käiku nädalas. Üldse on teinud nädala jooksul ühistranspordiga käike 69%, jalgsi 66% ning autoga 59% elanikest (Joonis 32).

Joonisel 33 on kujutatud erinevate liikumisviiside keskmist käikude arvu. Jalgrattaga tehtud keskmine käikude arv on küll suurim (8,7), kuid siinkohal tuleb silmas pidada, et jalgrattaga liiklevate inimeste osakaal on siiski väga väike. Samas tuleb ka silmas pidada tõlgendades kahekordset käiku arvu kasvu aastaga. **Keskmine tehtud käikude arv on kolme peamise liikumisviisi lõikes väga sarnane: autoga 6,7, ühistranspordiga 6,5 ning jalgsi 6,3.** Küllalt palju on eelmise aastaga võrreldes vähenenud nii ühistranspordiga kui autoga tehtud keskmine käikude arv.



Joonis 32. Ligikaudu kui mitmel korral Te tegite eelmise nädala tööpäevadel, st esmaspäevast reedeni, oma käigud järgneval viisil? (N = kõik vastajad)

Ülevaade eelmisel töönädalal tehtud käikudest aastatel 2012-2016
(N= vastajad, kes on seda liikumisviisi kasutanud, keskmine kordade arv)



Joonis 33. Ülevaade eelmise nädala tööpäevadel tehtud käikudest aastatel 2012–2015 (N = vastajad, kes on seda liikumisviisi kasutanud; keskmine kordade arv)

2.1.3 *Liikumine ühistranspordiga ja hinnangud sellele*

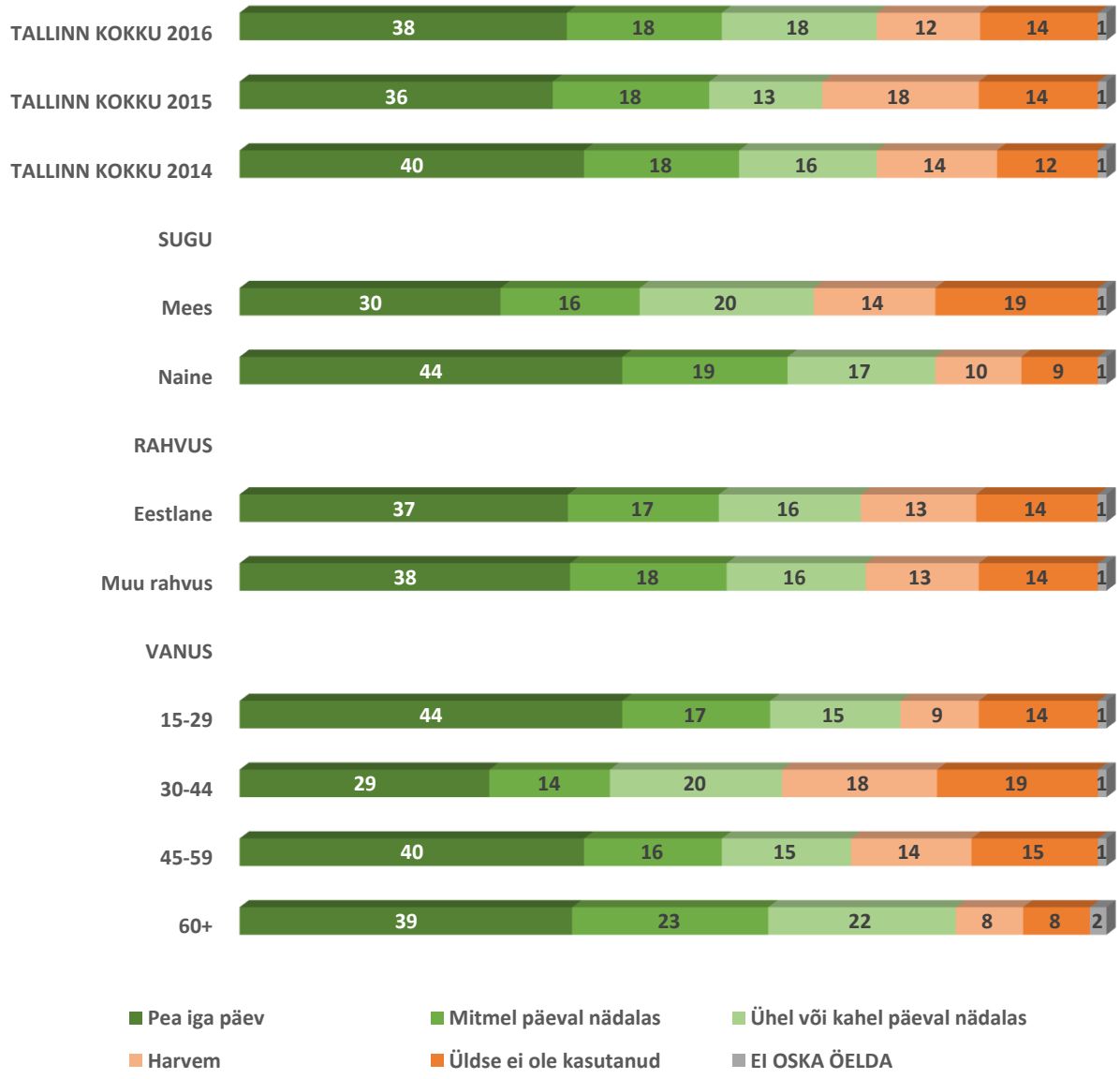
Tallinna elanikest 38% kasutab Tallinna ühistransporti igapäevaselt ning vähemalt üks kord nädalas kasutab Tallinna ühistransporti 74% Tallinna elanikest (Joonis 33). **Viimase nelja nädala jooksul on ei ole ühistransporti üldse kasutanud 14% elanikest.** Viimase kolme aasta jooksul on olnud pisikesed kõikumised siia-sinna, kuid üldiselt on ühistranspordi kasutajate hulk jäänud samale tasemele.

Igapäevaseid ühistranspordiga liiklejaid on enim Lasnamäe (42%) ja Mustamäe (41%) ning vähim Pirita (29%), Nõmme (30%) ja Kesklinna (30%) elanike hulgas.

Kõige sagedasemad ühistranspordi kasutajad on elanikud vanuses 60+ ning 15 – 29 aastat. Noorimas rühmas on igapäevaseid kasutajaid enim (44%) ning vanimas vanuserühmas on kõige vähem neid, kes üldse ei kasuta (8%).

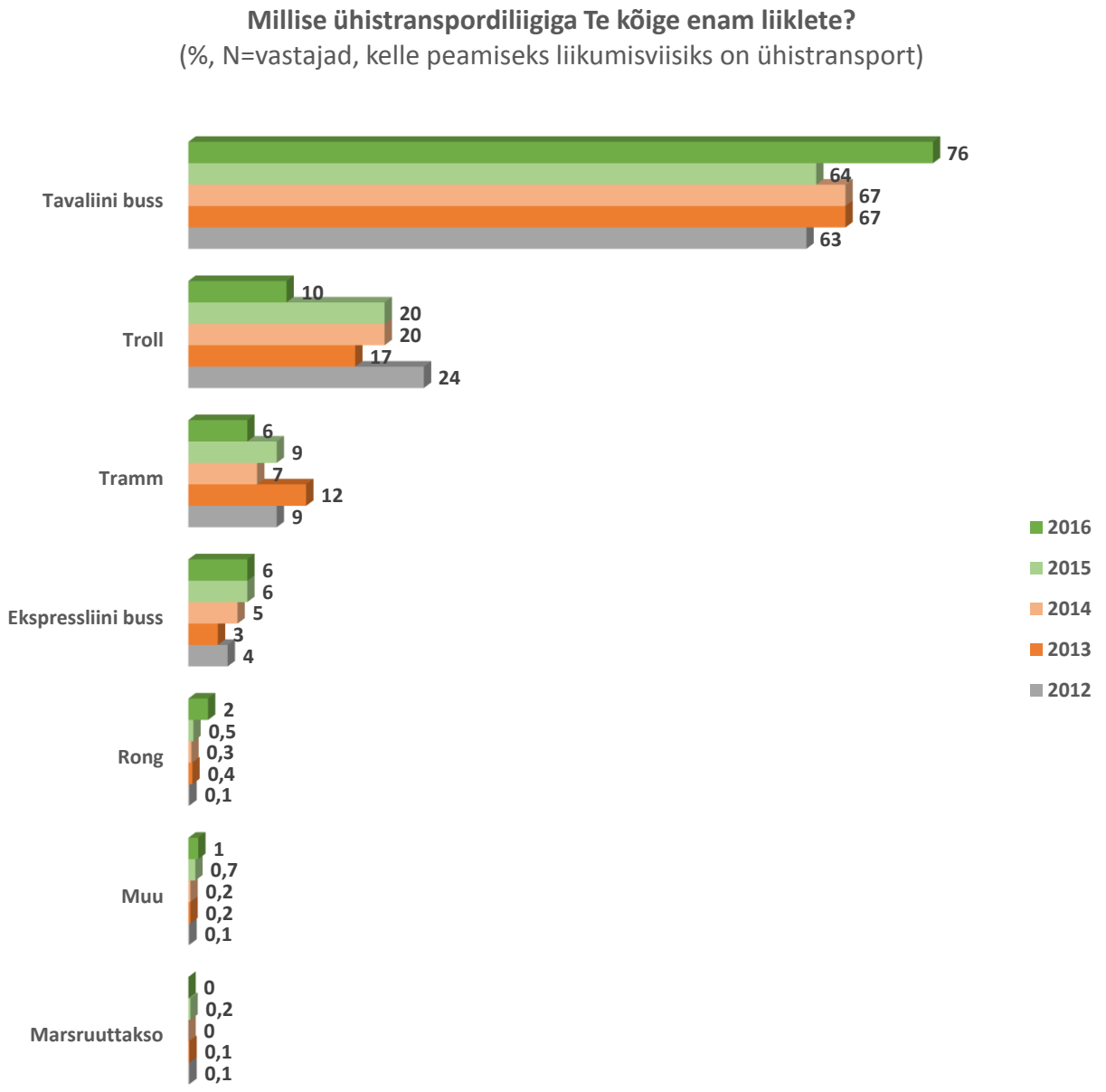
Naised kasutavad ühistranspordi sagedamini kui mehed ning eriti torkab see erinevus silma igapäevases kasutamises kuivõrd 44% naistest ja 30% meestest teeb seda igapäevaselt.

Kui sageli Te olete viimase 4 nädala jooksul Tallinna ühistransporti kasutanud?
(%, N=kõik vastajad)



Joonis 34. Kui sageli Te olete viimase 4 nädala jooksul Tallinna ühistransporti kasutanud? (N = kõik vastajad)

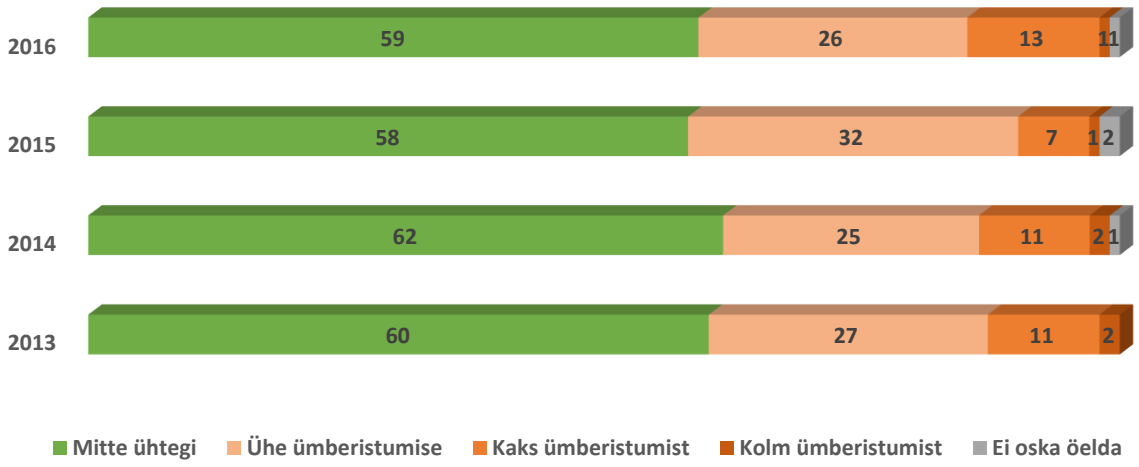
Liikumisviisina peamiselt ühistransporti kasutavad elanikud liiklevad valdavalt (76%) tavaliini bussiga ning võrreldes varasemate aastatega on selle osakaal kõrgem (Joonis 35). Oluliselt vähem liigeldakse trolliga (10%), trammiga (6%) ning ekspressliini bussiga (6%). **Suur langus on toimunud trolliga liiklemises** – käesoleval aastal nimetab trolliga liiklemist peamiseks kaks korda vähem elanikke kui eelnevatel aastatel.



Joonis 35. Millise ühistranspordiliigiga Te kõige enam liiklete? (%; N = vastajad, kelle peamiseks liikumisviisiks on ühistransport)

Ühistranspordiga tööpäeval liiklejatest 40% peab peamisse sihtkohta jõudmiseks tegema ka vähemalt ühe ümberistumise (14% enam kui ühe) **ning 59% ei pea tegema ühtegi ümberistumist.** Selles osas ei ole alates 2013. aastast toimunud ka märkimisväärseid muutusi (vt Jooniselt 36).

Kui Te sõidate tööpäeval ühistranspordiga tööle, kooli või muude peamisse sihtkohta, siis kui mitu ümberistumist Te peate tavaliselt tegema, st mitu korda Te peate ühelt sõidukilt teisele ümber istuma? Palun arvestage ühte sõidusuunda.
(%, N=vastajad, kell

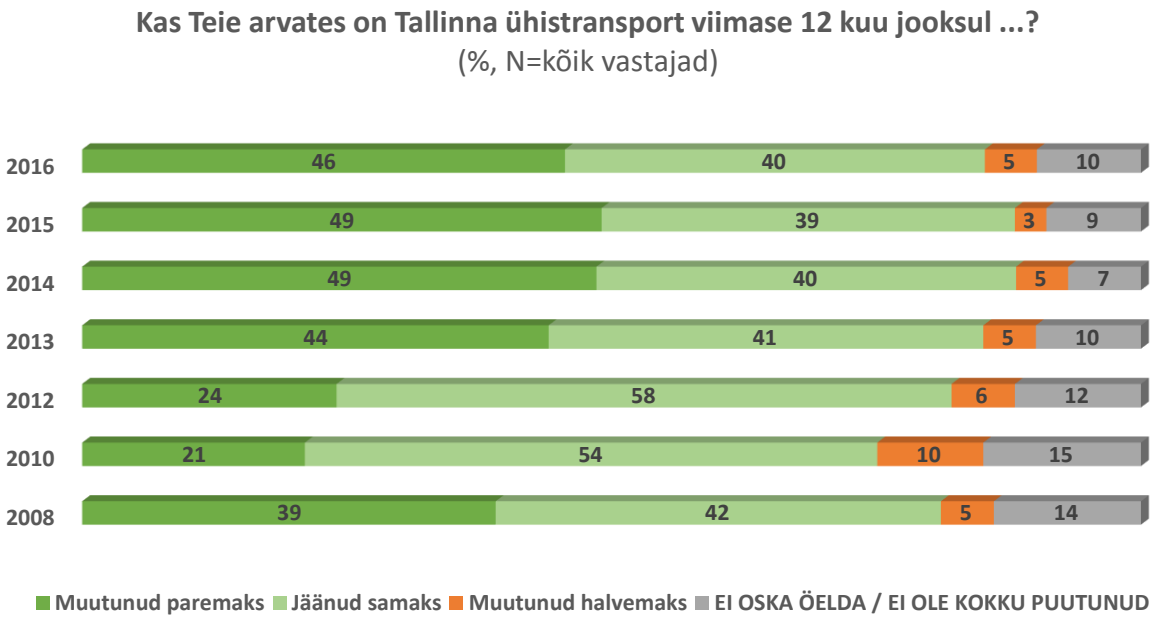


Joonis 36. Kui Te sõidate tööpäeval ühistranspordiga tööle, kooli või muude peamisse sihtkohta, siis kui mitu ümberistumist Te peate tavaliselt tegema, st mitu korda Te peate ühelt sõidukilt teisele ümber istuma? Palun arvestage ühte sõidusuunda. (%, N=vastajad, kelle peamiseks liikumisviisiks on ühistransport).

Tallinna ühistranspordi olukord on viimase 12 kuu jooksul jäänud samaks 40%, muutunud paremaks 46% ning halvemaks 5% elanike arvates. Aastaga on veidi vähenenud nende elanike hulk**,** kes hindavad ühistranspordi muutumist paremaks[6] (Joonis 37).

Hinnanguid „muutunud halvemaks“ on enim Põhja-Tallinna (10%) elanike hulgas.

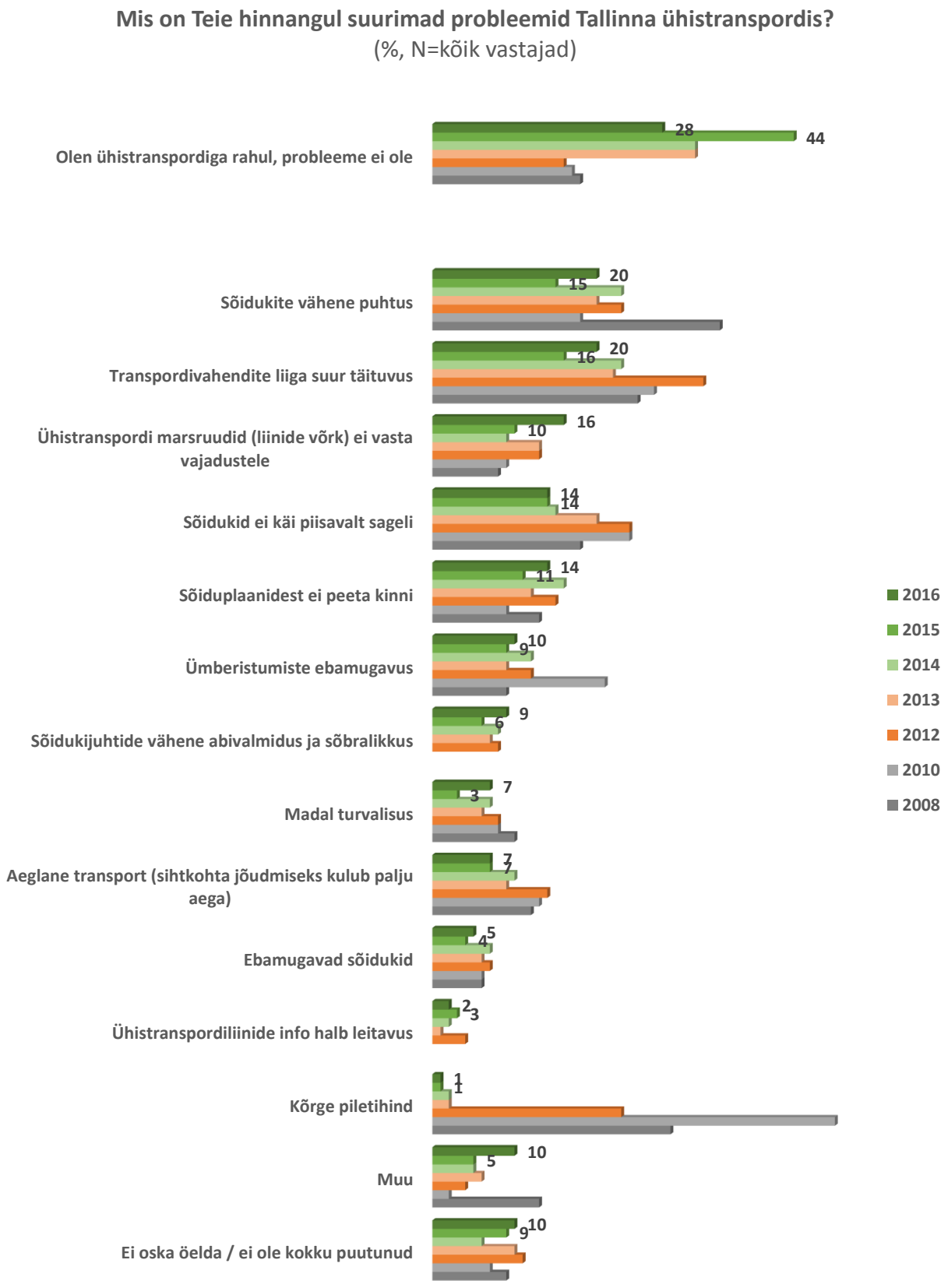
[6] Tulemuste tõlgendamisel tuleb arvestada, et hinnatud on olukorra muutumist, mitte rahulolu sellega. Elanikud, kelle hinnangul on olukord aastaga jäänud samaks, võivad sealjuures olla ühistranspordiga väga rahul. Samal ajal need, kelle hinnangud on olukord küll paranenud, võivad olla sealjuures siiski rahulolematud.



Joonis 37. Kas Teie arvates on Tallinna ühistransport viimase 12 kuu jooksul ...? (%; N=kõik vastajad)

Probleemidest Tallinna ühistranspordis on kõige enam mainitud transpordivahendite sõidukite vähest puhtust (20%) ja liiga suurt täituvust (20%). Ka ülejäänud probleeme on nimetatud – vt täpsemalt Jooniselt 38. **Veidi enam kui neljandik (28%) Tallinna elanikest ütleb, et on ühistranspordiga rahul ning probleeme ei ole.**

Võrreldes eelnevate aastatega on toimunud mõned märkimisväärsed muutused, kuid kindlasti tuleb silmas pidada, et just eelnev aasta oli ebatüüpiliselt positiivsete hinnangutega. Võrreldes eelneva aastaga on vähenenud elanike hulk, kes on ühistranspordiga rahul ning sellega seoses on ka erinevate probleemide nimetamine veidi kasvanud. **Seoses ühistranspordi muutumisega tasuta teenuseks on mõistagi selgeim ja suurim muutus olnud kõrge piletihinna kui probleemi kadumine sellelt maastikult**.



Joonis 38. *Mis on Teie hinnangul suurimad probleemid Tallinna ühistranspordis? (%; N=kõik vastajad)*

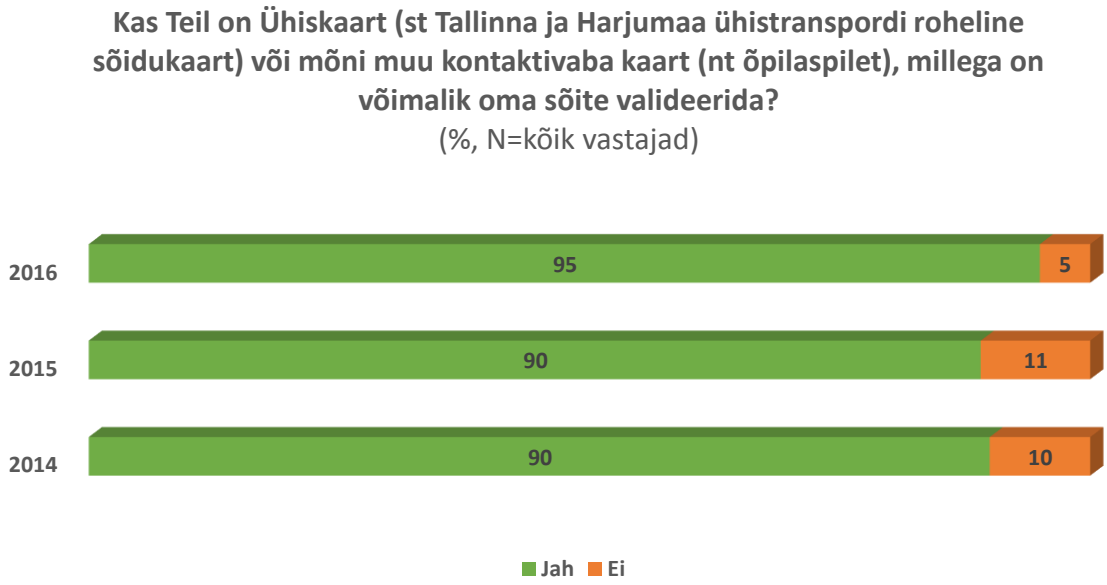
2.2 Ühiskaardi kasutamine

Käesolevas alapeatükis on käsitletud Tallinna ja Harjumaa ühistranspordi kontaktivaba sõidukaardi kasutamist Tallinna elanike seas. Ühiskaart võeti kasutusele alates 1. jaanuarist 2013, kui Tallinna ühistranspordis hakkas kehtima tasuta sõidu õigus rahvastikuregistrijärgsetele Tallinna elanikele. Lisaks said tasuta sõidu õiguse ka kõik põhikoolide, gümnaasiumide ja põhikooli baasil kutseõppeasutuste õpilased ning üle 65-aastased Eesti Vabariigi elanikud sõltumata elukohast. Tasuta sõidu õiguse Tallinna ühistranspordis annab isikustatud Ühiskaart. Ühissõidukisse sisenedes tuleb Ühiskaart valideerida, vastasel juhul Ühiskaart tasuta sõidu õigust ei anna.

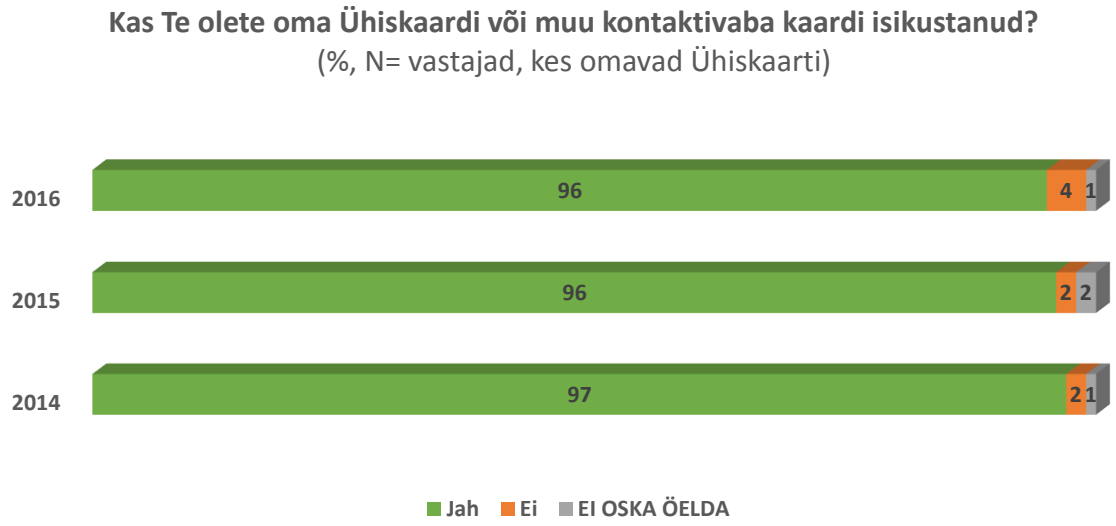
Erandiks on teatud elanikegrupid, kel ei ole Ühiskaardi valideerimise kohustust (nt eelkooliealine laps, alla 3-aastase lapse saatja, puudega laps ja tema saatja, sügava puudega 19-aastane või vanem isik ja tema saatja, Eesti Vabariigi elanikuna registreeritud 65-aastane ja vanem isik jne), või kes võivad Ühiskaardi asemel registreerida oma sõitu muul viisil (kuni 19-aastased üldhariduskoolis käivad õpilased võivad seda teha oma õpilaspiletiga). Kuna käesolev uuring ei sisalda kõiki vajalikke taustaandmeid, et neid erandeid arvestada, siis vaadeldakse järgnevas peatükis Ühiskaardi olemasolu ja kasutamist kogu Tallinna vähemalt 15-aastase elanikkonna hulgas.

Ühiskaarti omab 95% Tallinna elanikest (Joonis 39), mis on 5% võrra rohkem kui kahel varasemal aastal kusjuures Tallinna elanikuks registreerunutest omab Ühiskaarti 96%, mitteregistreerunutest omab Ühiskaarti 72%. Linnaosade lõikes on erinevused Ühiskaardi omamise osas minimaalsed.

Enamik (97%) Ühiskaarti omavatest tallinlastest on oma kaardi ka isikustanud (Joonis 40). Tallinnasse registreeritud elanikest on oma Ühiskaardi isikustanud 96%, mitteregistreeritud elanikest on Ühiskaardi isikustanuid 79%.



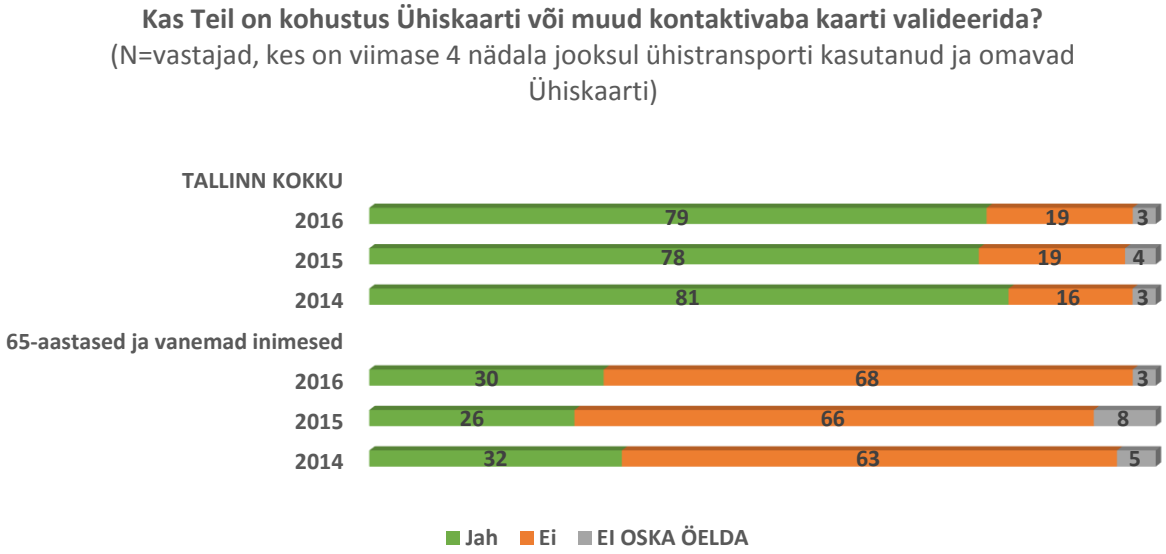
Joonis 39. Kas Teil on Ühiskaart (st Tallinna ja Harjumaa ühistranspordi roheline sõidukaart) või mõni muu kontaktivaba kaart (nt õpilaspilet), millega on võimalik oma sõite valideerida? (%, N=kõik vastajad)



Joonis 40. Kas Te olete oma Ühiskaardi või muu kontaktivaba kaardi isikustanud? (%, N= vastajad, kes omavad Ühiskaarti)

Viimase 4 nädala jooksul ühistransporti kasutanud ning Ühiskaarti omavatest elanikest arvab 79%, et neil on kohustus Ühiskaart valideerida (Joonis 41) **ning 76% seda ka enda sõnul alati teevad** (Joonis 42)**. Veel 11% valideerib seda enamasti, 6% mõnikord ning 7% üldse mitte.**

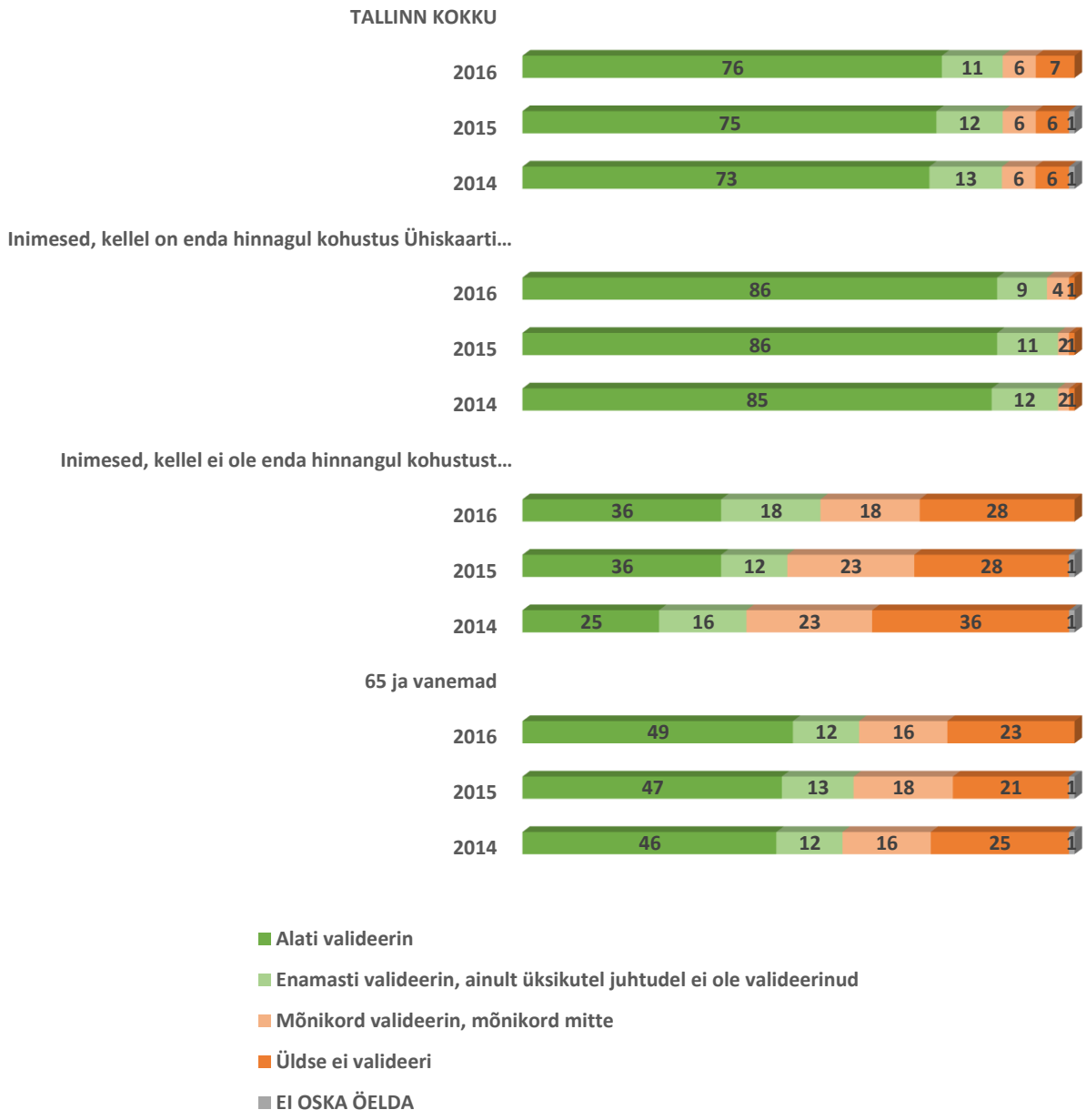
Alati valideerijad on peamiselt ka need, kellel enda hinnangul ka on kohustus seda valideerida (86%). Samas 36% elanikest, kellel enda hinnangul seda kohustust ei ole, valideerivad ikkagi Ühiskaardi alati. Kuigi 65-aastastel ja vanematel pole kohustust oma Ühiskaarti valideerida, siis 30% sellest vanuserühmast arvab, et neil see kohustus on ja 49% Ühiskaardi ka alati valideerib. Ka need osakaalud on aastate lõikes küllalt samal tasemel.



Joonis 41. Kui sageli Te ühissõidukisse sisenemisel Ühiskaarti või muud kontaktivaba kaarti valideerite? (%, N=vastajad, kes on viimase 4 nädala jooksul ühistransporti kasutanud ja omavad Ühiskaarti)

Kui sageli Te ühissõidukisse sisenemisel Ühiskaarti või muud kontaktivaba kaarti valideerite?

(%, N=vastajad, kes on viimase 4 nädala jooksul ühistransporti kasutanud ja omavad Ühiskaarti)



Joonis 42. *Kui sageli Te ühissõidukisse sisenemisel Ühiskaarti või muud kontaktivaba kaarti valideerite?(%, N=vastajad, kes on viimase 4 nädala jooksul ühistransporti kasutanud ja omavad Ühiskaarti)*

3 Keskkond

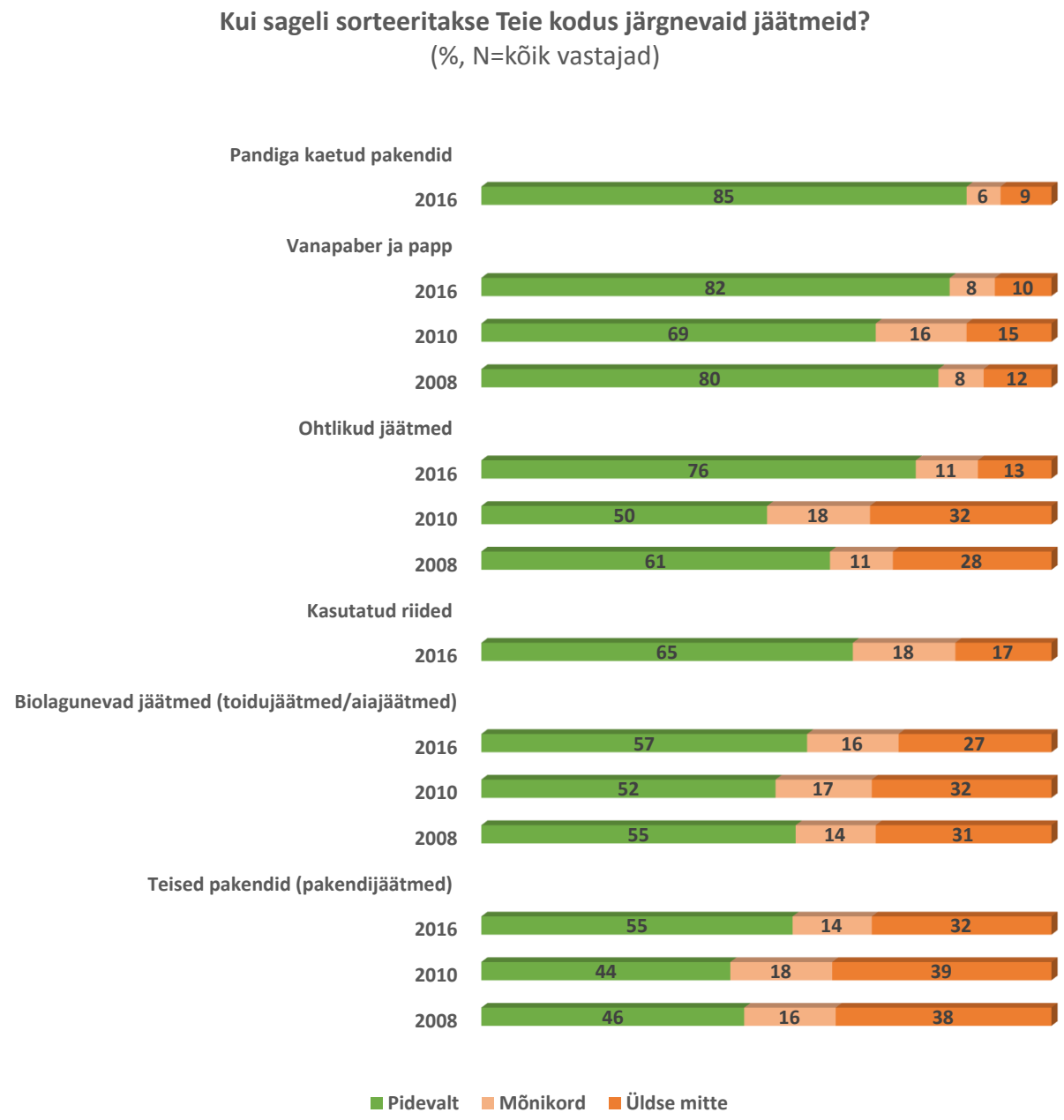
Käesolev peatükk hõlmab endas ülevaadet järgmistest keskkonda puudutavatest teemadest: prügi sorteerimine, erinevate keskkonnateemaliste kampaaniate märkamine ja nendes osalemine, jäätmekäitluse kohta informatsiooni saamine.

3.1 Jäätmete sorteerimine

Tallinna majapidamistes sorteeritakse kõige enam pandiga kaetud pakendeid (85% elanikest teeb seda pidevalt) ja **vanapaberit ja pappi** (82% pidevalt). **Ohtlikke jäätmeid sorteerib pidevalt 76% ning kasutatud riideid 65% elanikest.** Teiste jäätmete pidev sorteerimine on veidi harvem (Vt Jooniselt 43).

Kolme aasta perspektiivis, mil neid tulemusi saab võrrelda (2008, 2010 ja 2016) on küll mõningaid kõikumisi siia-sinna, kuid tervikuna saab öelda, et prügi sorteerimine on pigem muutunud veidi harjumuspärasemaks.

Üldistatult saab öelda, et prügi sorteerimine kasvab koos vanuse kasvuga. Just noored nimetavad mittesorteerimise põhjuseks oluliselt enam nii aja (15-29 aastased 21%) kui ruumipuudust (32%). Üldiselt on naised veidi agaramad prügi sorteerijad, rahvuste lõikes erinevused on minimaalsed.



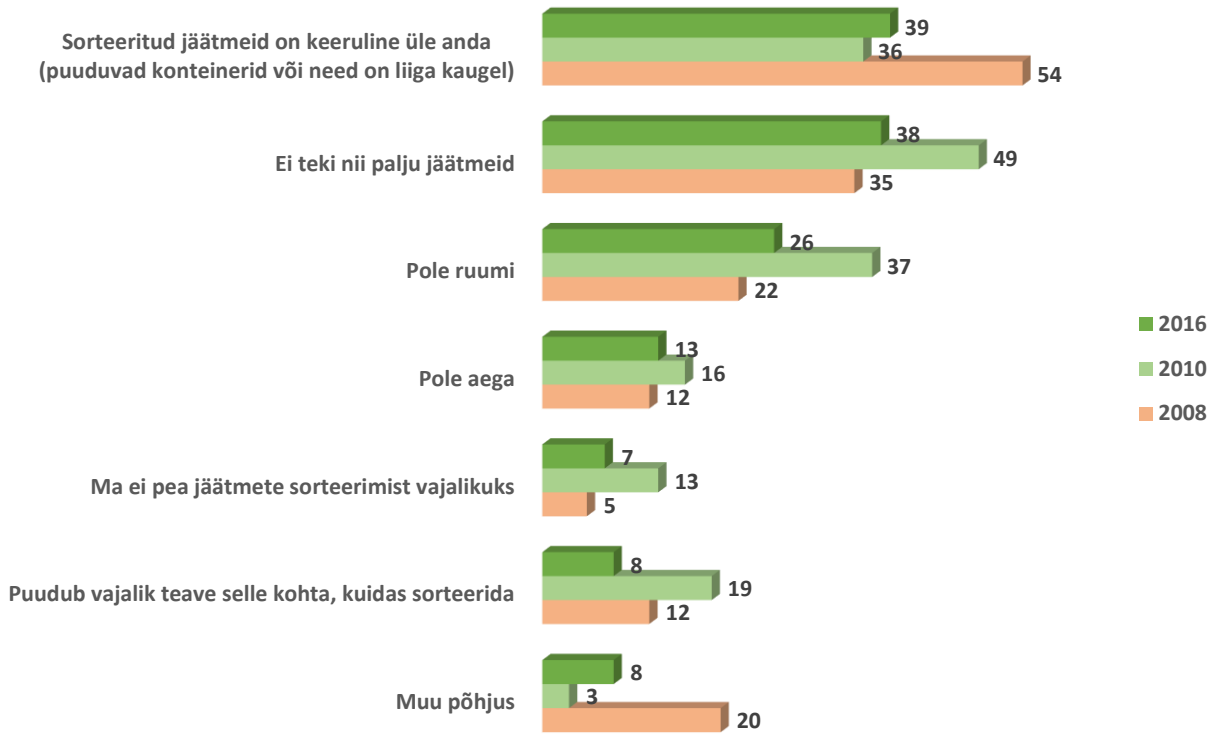
Joonis 43. *Kui sageli sorteeritakse Teie kodus järgnevaid jäätmeid? Aastate 2008, 2010, 2016 võrdlus (%, N=kõik vastajad)*

Kõigi elanike seas on enimnimetatud prügi mittesorteerimise põhjus jäätmete liiga keerukas üleandmine (puuduvad konteinerid või on need liiga kaugel) (49% elanikest, kes ei sorteeri mõnda liiki jäätmeid või ei tee seda pidevalt, põhjendab nii) **ning ei teki nii palju jäätmeid** (38%). Kolmandaks enamnimetatud põhjuseks mittesorteerimisel on, et ei pole ruumi (26%). Teisi põhjuseid saab näha Jooniselt 44.

Jäätmete keerukat üleandmist nimetatakse märkimisväärselt enam just Pirita elanike hulgas (55%).

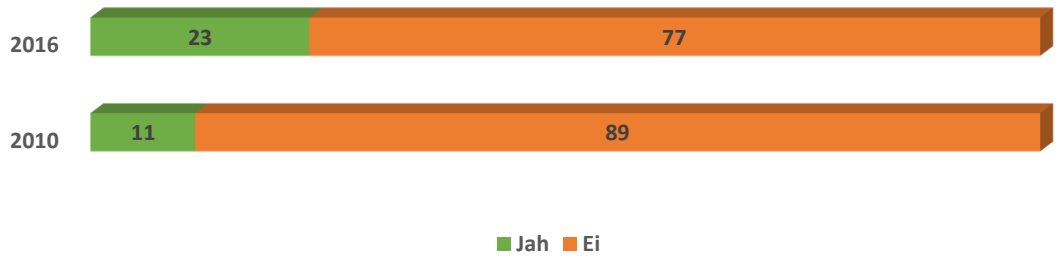
Võrreldes 2010. aastaga **selgelt kasvanud elanike hulk, kes on kasutanud Tallinna veebikaarti, et leida mõnda liiki sorteeritud jäätmete jaoks lähimat vastuvõtupunkti või avalikku konteinerit** (2016. aastal 22%, 2010. aastal 11%) (Joonis 45).

Kui Te ei sorteeri kõiki liiki jäätmeid või ei sorteeri neid pidevalt, siis millistel põhjustel?
(%, N=vastajad, kes ei sorteeri mõnda liiki jätmeid või ei tee seda pidevalt)



Joonis 44. *Kui Te ei sorteeri kõiki liiki jäätmeid või ei sorteeri neid pidevalt, siis millistel põhjustel? (%, N=vastajad, kes ei sorteeri mõnda liiki jäätmeid või ei tee seda pidevalt)*

Kas olete kasutanud Tallinna veebikaarti, et leida mõnda liiki sorteeritud jäätmete jaoks lähimat vastuvõtupunkti või avalikku konteinerit?
(%, N=kõik vastajad)



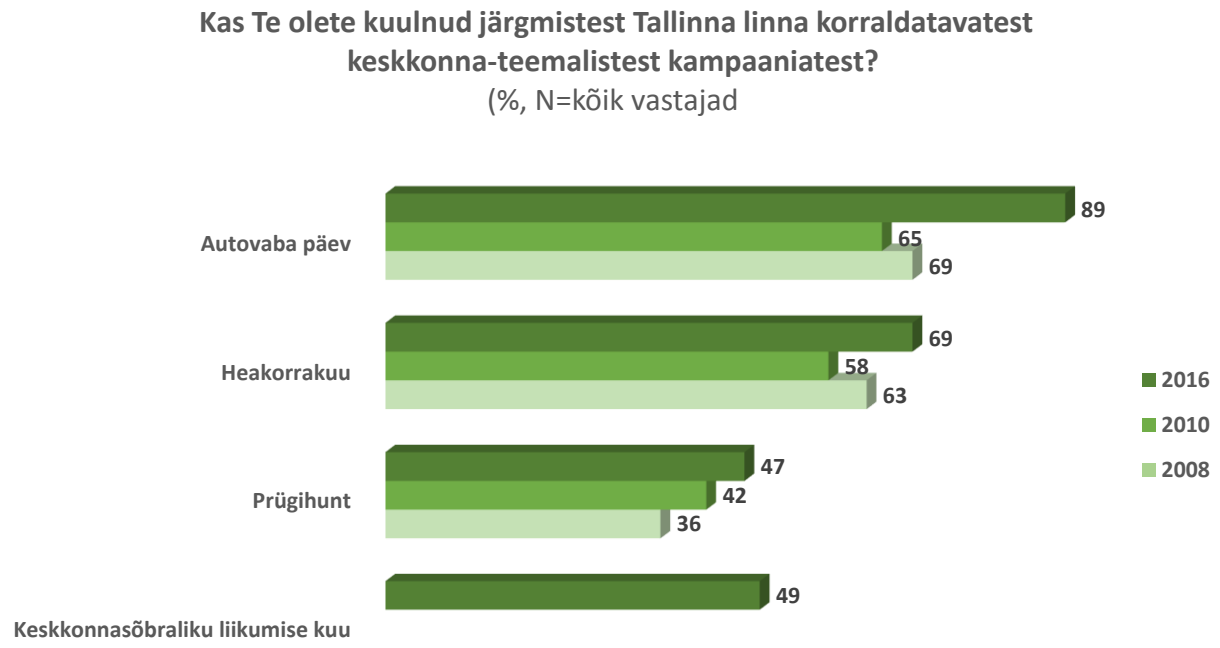
Joonis 45. *Kas olete kasutanud Tallinna veebikaarti, et leida mõnda liiki sorteeritud jäätmete jaoks lähimat vastuvõtupunkti või avalikku konteinerit? (%; N=kõik vastajad)*

3.2 Teadlikkus keskkonnateemalistest kampaaniatest

Tallinna elanike jaoks on kõige tuttavam keskkonnateemaline kampaania „Autovaba päev“, seda teavad koguni 89% elanikest. Teadlikkus on võrreldes 2008. ja 2010. aastaga tõusnud hüppeliselt (Joonis 46). Ka teadlikkus kampaaniatest „Heakorrakuu“ ja „Prügihunt“ on aastate jooksul selgelt tõusnud ning on 2016. aastal vastavalt 69% ja 47%. Pooled elanikud teavad samuti kampaaniat „Keskkonnasõbraliku liikumise kuu“[7].

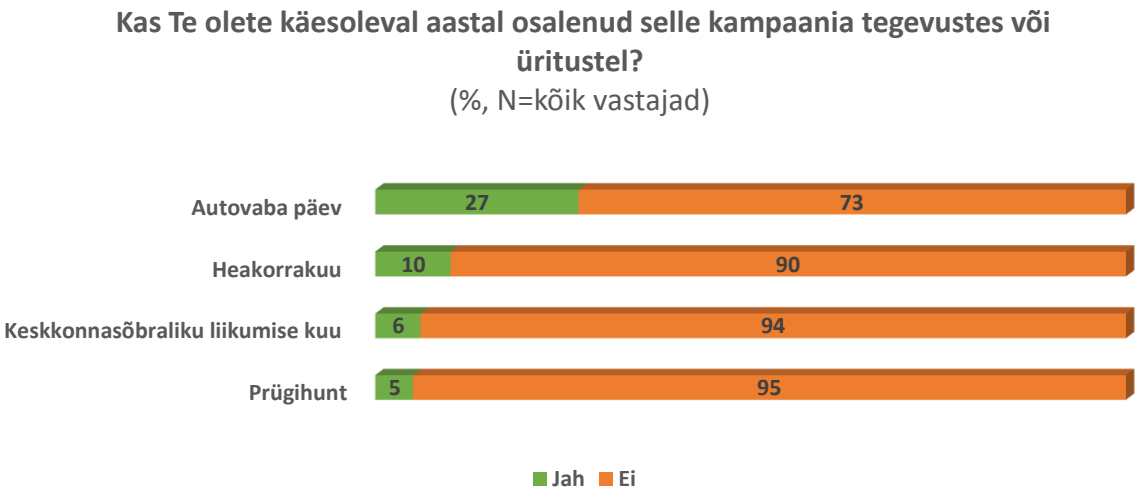
Vanuserühmade lõikes ei ole kampaaniate teadlikkuse osas väga selgeid ühiseid erinevusi. Eristub kampaania „“Heakorra kuu“, millest teadlikkus on 15-29 aastaste seas märgatavalt madalam (53%) kui teistes vanuserühmades (kõik üle 70%). Eestlaste teadlikkus kõikidest kampaaniatest on vähemal kui rohkemal määral kõrgem võrreldes mitte-eestlastega. Samuti on naiste teadlikkus mõnevõrra kõrgem meestest.

Tallinna elanikest 27% on käesoleval aastal Autovaba päeva kampaania tegevustel/üritustel osalenud. Teistes kampaanias osalenute hulk on oluliselt väiksem (vt Jooniselt 47). Eestlaste aktiivsus kampaaniates osalemises on mõnevõrra suurem kui mitte-eestlastel. Vanuserühmade lõikes eristub osalemise aktiivsuse poolest Autovaba päeva kampaania, kus osalemisaktiivsus on olnud madalam vanuserühmas 60+ (17%) kui teistes vanuserühmades (kõik üle 26%).



Joonis 46. *Kas Te olete kuulnud järgmistest Tallinna linna korraldatavatest keskkonna-teemalistest kampaaniatest? Aastate 2008, 2010, 2016 võrdlus (%, N=kõik vastajad)*

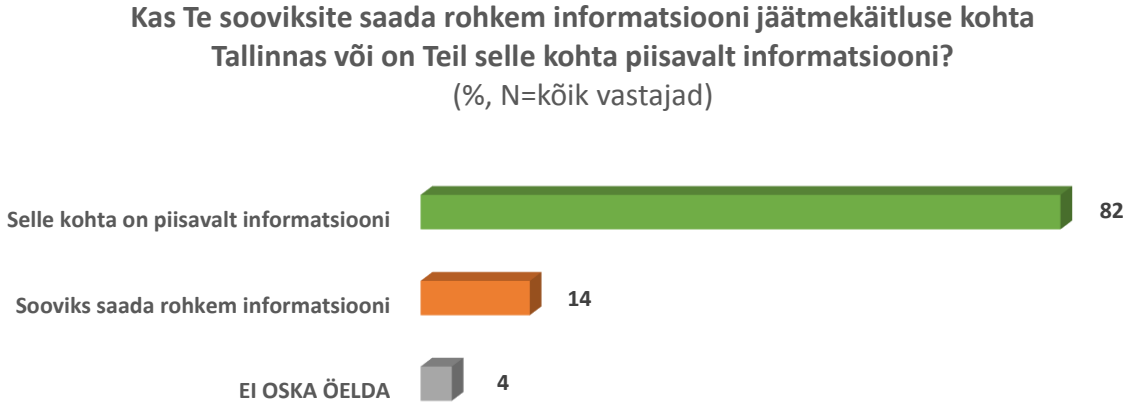
[7] Võrdlusmomenti varasemaga ei ole.



Joonis 47. *Kas Te olete käesoleval aastal osalenud selle kampaania tegevustes või üritustel?(%, N=kõik vastajad)*

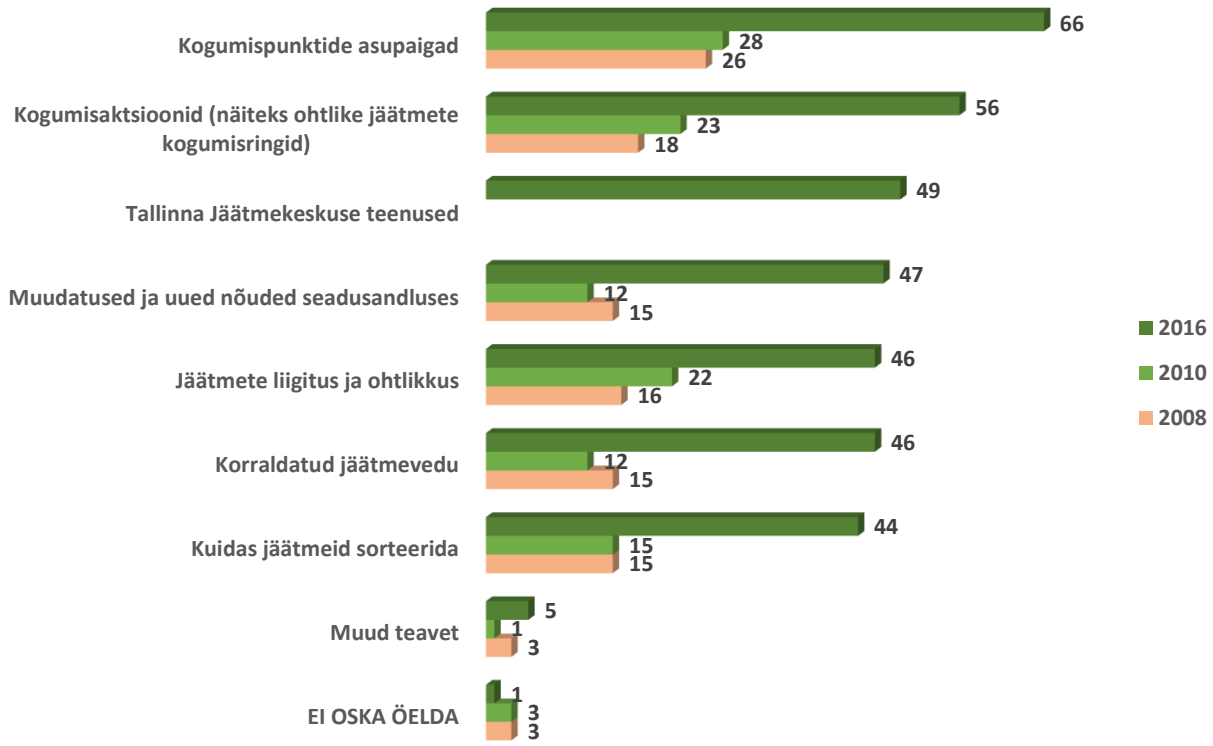
3.3 Informatsioon jäätmekäitluse kohta

Tallinna elanikest 82% peab informatsiooni jäätmekäitluse kohta Tallinnas piisavaks (Joonis 48). Need, kes sooviksid saada rohkem informatsiooni (14% Tallinna elanikest), **tunnevad enim huvi kogumispunktide asukohtade vastu** (66%), kuid tegelikult on huvi suur kõige vastu (vt Jooniselt 49).



Joonis 48. *Kas Te sooviksite saada rohkem informatsiooni jäätmekäitluse kohta Tallinnas või on Teil selle kohta piisavalt informatsiooni?(%, N=kõik vastajad)*

Missugust teavet sooviksite Te jäätmekäitluse kohta rohkem saada?
(%, N=vastajad, kes sooviksid saad rohkem infot jäätmekäitlusest)



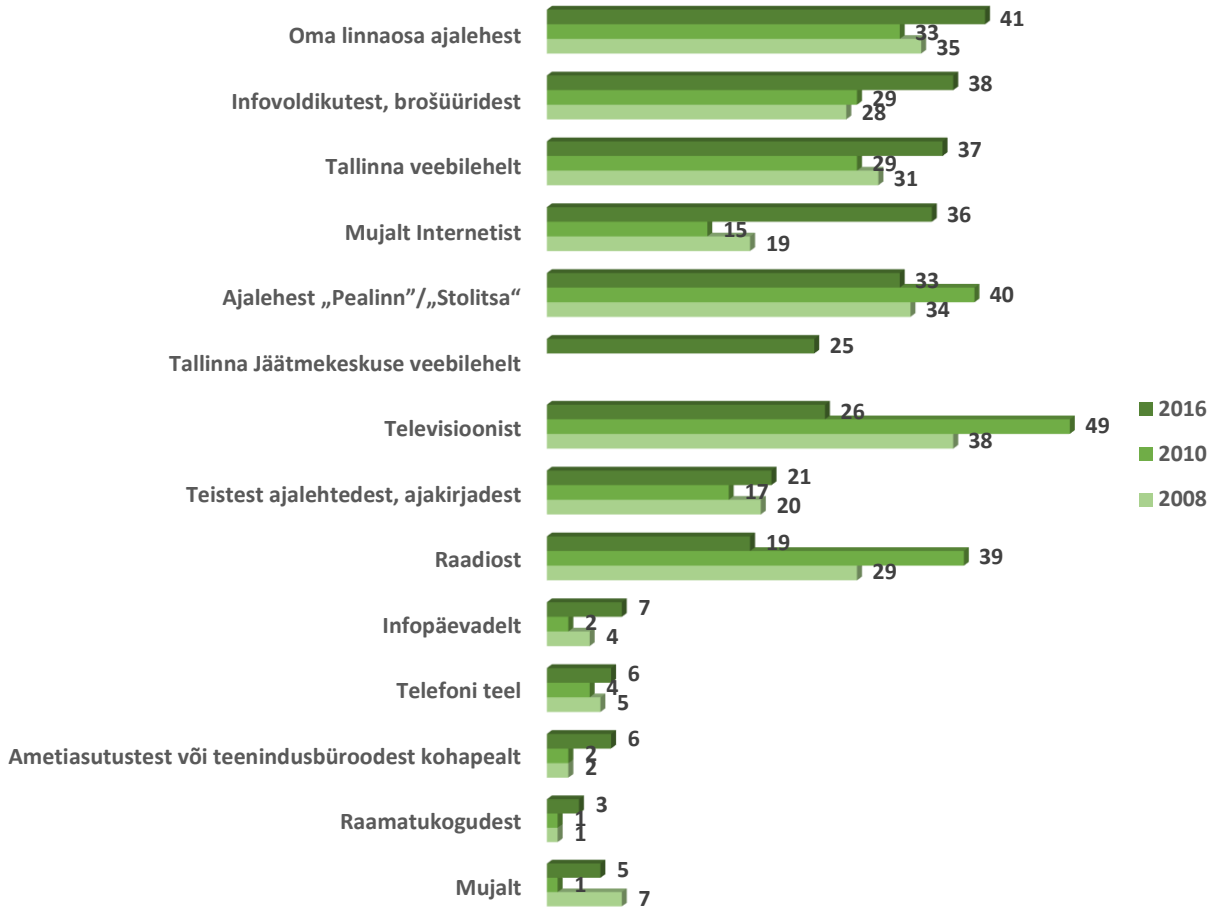
Joonis 49. Missugust teavet sooviksite Te jäätmekäitluse kohta rohkem saada?(%, N=vastajad, kes sooviksid saad rohkem infot jäätmekäitlusest)

Rohkemast infost huvitatud vastajail paluti öelda, kust nad eelistaksid edaspidi jäätmekäitluse kohta teavet saada. **Infokanalitena eelistatakse enim oma linnaosa ajalehte (41%), infovoldikuid ja brošüüre (38%), Tallinna veebilehte (37%), internetti üldiselt (36%) ja ajalehte „Pealinn“/ „Stolitsa“ (33%)** (Joonis 50).

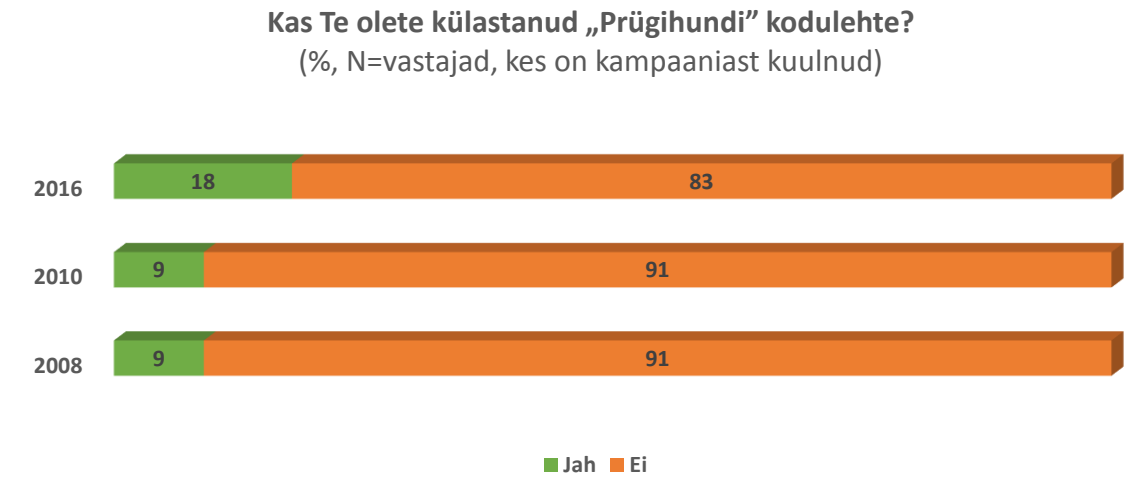
„Prügihundi“ kodulehekülge on külastanud 18% Tallinna elanikest, kes kampaaniast kuulnud on. See arv on 2008. ja 2010. aasta võrdluses kasvanud. (vt Jooniselt 51).

Tallinna Jäätmekeskusest on teadlik 67% Tallinna elanikest. Teadlikkus on kõrgeim Nõmme (83%) ja madalaim Lasnamäe (58%) linnaosa elanike seas (Joonis 52).

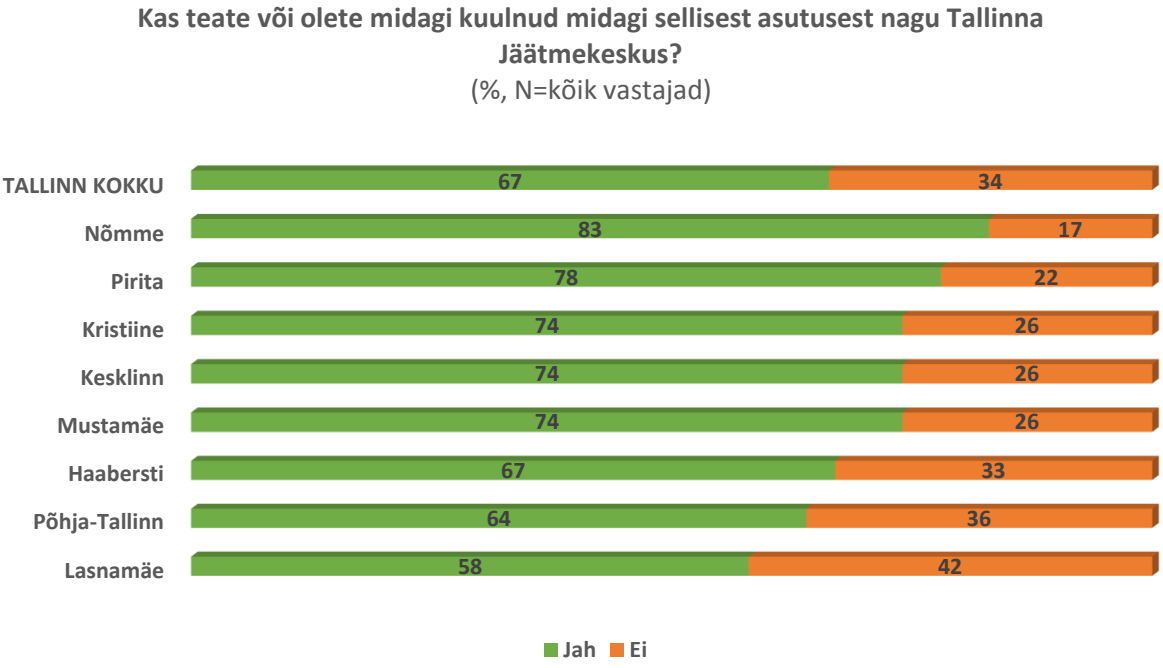
Kust Te eelistaksite edaspidi saada teavet jäätmekäitluse kohta?
(%, N=vastajad, kes sooviksid saada rohke infot jäätmekäitlusest)



Joonis 50. *Kust Te eelistaksite edaspidi saada teavet jäätmekäitluse kohta? (%; N=vastajad, kes sooviksid saada rohkem infot jäätmekäitluse kohta)*



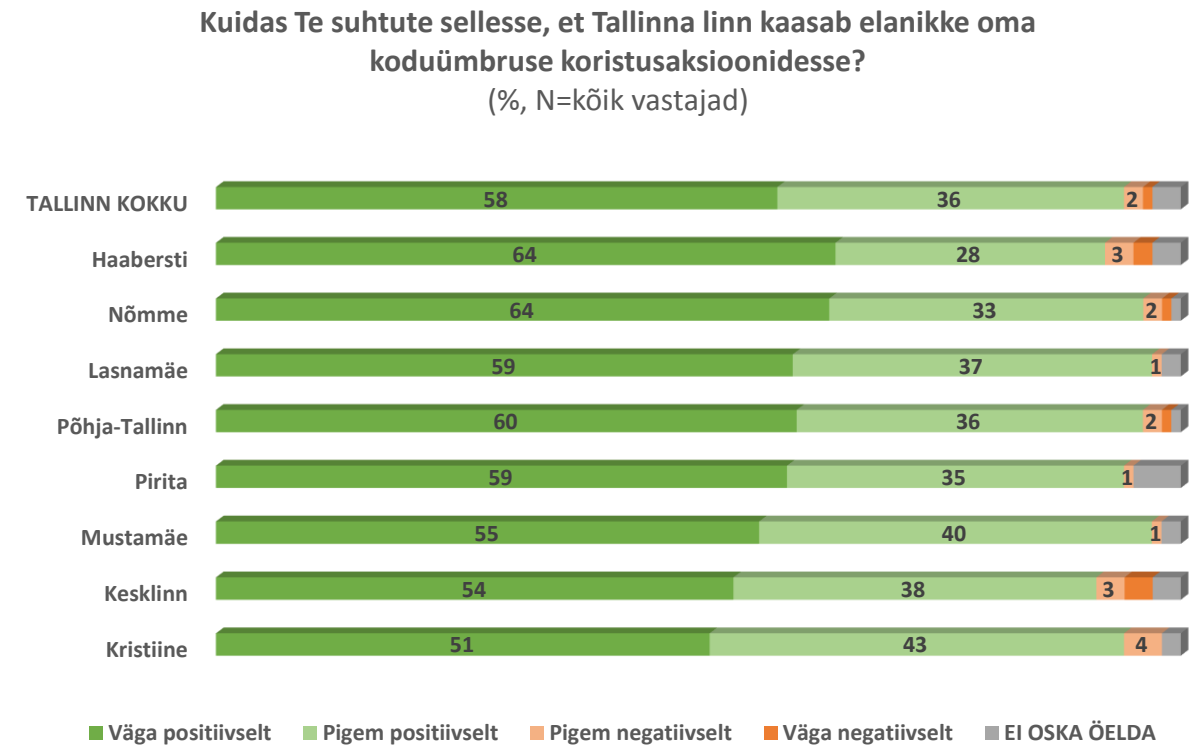
Joonis 51. Kas Te olete külastanud „Prügihundi" kodulehte?(%, N=vastajad, kes on kampaaniast kuulnud)



Joonis 52. Kas teate või olete midagi kuulnud midagi sellisest asutusest nagu Tallinna Jäätmekeskus? (%, N=kõik vastajad)

3.4 Elanike suhtumine koristusaktsioonidesse

Koristusaktsioonidesse kaasamist peavad Tallinna linna elanikud positiivseks (väga + pigem 94%) ja see on üldiselt kõigis linnaosades nii (Joonis 53). Positiivne meelestatus on ühevõrra väga kõrge ka kõigis sotsiaaldemograafilistes rühmades.



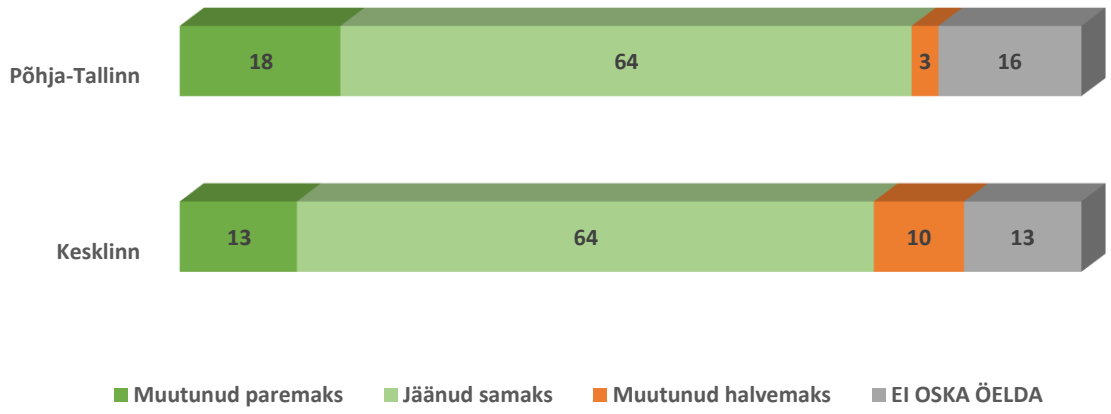
Joonis 53. *Kuidas Te suhtute sellesse, et Tallinna linn kaasab elanikke oma koduümbruse koristusaktsioonidesse? (%, N=kõik vastajad)*

3.5 Jäätmete äraveo teenusega rahulolu Kesklinnas ja Põhja-Tallinnas

Põhja-Tallinna ja Kesklinna elanikelt uuriti ka nende rahulolu kohta seoses jäätmete äraveo teenusega kuivõrd teenusepakkuja neis linnaosades on muutunud[8]. Üldiselt on jäänud nende linnaosade elanike hinnangul olukord samaks. Põhja-Tallinna elanike rahulolu uue jäätmevedajaga on veidi suurem kui Kesklinnas (Joonis 54).

[8] Põhja-Tallinna linnaosas vahetus teenusepakkuja 1.märtsil 2013.a ning Kesklinnas 2.novembril 2015.a

Palun öelge, kas alates sellest ajast on jäätmete äraveo teenus Teie linnaosas muutunud paremaks, muutunud halvemaks või jäänud samaks?
(%, N=kõik vastajad)



Joonis 54. *Palun öelge, kas alates sellest ajast on jäätmete äraveo teenus Teie linnaosas muutunud paremaks, muutunud halvemaks või jäänud samaks? (%, N=vastavalt Põhja-Tallinna või Kesklinna elanikud)*

4 LISA: Küsimustik

ÜLDINE RAHULOLU LINNA JA LINNAOSAGA

K1. **Kuivõrd Te olete rahul <u>Tallinnaga</u> kui elukeskkonnaga?** *LUGEGE 1-4 ETTE. ÜKS VASTUS.*

1. Ei ole üldse rahul
2. Pigem ei ole rahul
3. Pigem olen rahul
4. Olen väga rahul
9. *EI OSKA ÖELDA*

K2. **Kuivõrd Te olete rahul <u>oma linnaosa</u> elukeskkonnaga?** *LUGEGE 1-4 ETTE. ÜKS VASTUS.*

1. Ei ole üldse rahul
2. Pigem ei ole rahul
3. Pigem olen rahul
4. Olen väga rahul
9. *EI OSKA ÖELDA*

K3. **Kuivõrd rahul Te olete järgmiste valdkondadega <u>Tallinnas tervikuna</u>?** *LUGEGE 1-11 ETTE.*
ÜKS VASTUS IGAS REAS.

		Ei ole üldse rahul	Pigem ei ole rahul	Pigem olen rahul	Olen väga rahul	*EI OSKA ÖELDA / EI OLE KOKKU PUUTUNUD*
1	Rannaalade seisukord	1	2	3	4	9
2	Veekogude seisund	1	2	3	4	9
3	Liikluskultuur	1	2	3	4	9
4	Ühistranspordi seisukord	1	2	3	4	9
5	Pargi & Reisi (P&R) – parkla ja ühistranspordi süsteemne korraldus	1	2	3	4	9
6	Parkimise eest tasumise võimalused	1	2	3	4	9
7	Tasulise parkimise info kättesaadavus	1	2	3	4	9
8	Tasulise parkimisala tähistuse arusaadavus	1	2	3	4	9
9	Erivajadustega inimeste parkimisvõimalused	1	2	3	4	9
10	Jalgrataste parkimisvõimalused kesklinnas, sh vanalinnas	1	2	3	4	9
11	Auto parkimisvõimalused kesklinnas, sh vanalinnas	1	2	3	4	9

K4. Kuivõrd rahul Te olete <u>oma linnaosas</u> järgmiste valdkondadega? *LUGEGE 1- 45 ETTE. ÜKS VASTUS IGAS REAS.*

Kuivõrd rahul Te olete <u>oma linnaosas</u> järgmiste valdkondadega?		Ei ole üldse rahul	Pigem ei ole rahul	Pigem olen rahul	Olen väga rahul	*EI OSKA ÖELDA / EI OLE KOKKU PUUTUNUD*
1	Õhu puhtus	1	2	3	4	9
2	Tolmu tase	1	2	3	4	9
3	Müra tase	1	2	3	4	9
4	Vibratsiooni tase	1	2	3	4	9
5	Haljasalade ja parkide piisavus	1	2	3	4	9
6	Haljasalade ja parkide seisukord	1	2	3	4	9
7	Lemmiklooma jalutamiskohtade piisavus	1	2	3	4	9
8	Lemmiklooma jalutamiskohtade seisukord	1	2	3	4	9
9	Lemmiklooma pidamise kultuur	1	2	3	4	9
10	Avalike tualettruumide piisavus	1	2	3	4	9
11	Avalike tualettruumide seisukord	1	2	3	4	9
12	Avalike tualettruumide <u>piisavus</u> haljasaladel ja parkides	1	2	3	4	9
13	Avalike tualettruumide <u>seisukord</u> haljasaladel ja parkides	1	2	3	4	9
14	Turgude piisavus	1	2	3	4	9
15	Turgude seisukord	1	2	3	4	9
16	Avalike saunade ja ujulate piisavus	1	2	3	4	9
17	Avalike saunade ja ujulate seisukord	1	2	3	4	9
18	Avalike mänguväljakute piisavus	1	2	3	4	9
19	Avalike mänguväljakute seisukord	1	2	3	4	9
20	Terviseradade piisavus	1	2	3	4	9
21	Terviseradade seisukord	1	2	3	4	9
22	Spordiväljakute ja staadionite piisavus	1	2	3	4	9
23	Spordiväljakute ja staadionite seisukord	1	2	3	4	9
24	Tänavanimede ja majanumbrite tähistus	1	2	3	4	9
25	Tänavavalgustus	1	2	3	4	9

Kuivõrd rahul Te olete <u>oma linnaosas</u> järgmiste valdkondadega?		Ei ole üldse rahul	Pigem ei ole rahul	Pigem olen rahul	Olen väga rahul	*EI OSKA ÖELDA / EI OLE KOKKU PUUTUNUD*
26	Elamute välisilme	1	2	3	4	9
27	Elamute lähiümbruse heakord	1	2	3	4	9
28	Prügi äravedu, prügikastide piisavus	1	2	3	4	9
29	Tänavate ja teeäärte puhtus	1	2	3	4	9
30	Liikumisvõimalused erivajadustega inimestele	1	2	3	4	9
31	Magistraalteede ehk suurte sõiduteede seisukord	1	2	3	4	9
32	Kvartalisiseste sõiduteede seisukord	1	2	3	4	9
33	Kõnniteede seisukord	1	2	3	4	9
34	Magistraalteede ehk suurte sõiduteede hooldamine talvel	1	2	3	4	9
35	Kvartalisiseste sõiduteede hooldamine talvel	1	2	3	4	9
36	Kõnniteede hooldamine talvel	1	2	3	4	9
37	Jalgrattateede piisavus	1	2	3	4	9
38	Jalgrattateede seisukord	1	2	3	4	9
39	Jalgrattateede hooldamine talvel	1	2	3	4	9
40	Liikluse olukord autojuhi seisukohast	1	2	3	4	9
41	Liikluse olukord jalakäija seisukohast	1	2	3	4	9
42	Liikluse olukord jalgratturi seisukohast	1	2	3	4	9
43	Jalgrataste parkimis- ja hoiuvõimalused Teie kodu juures	1	2	3	4	9
44	Autoparklate piisavus	1	2	3	4	9
45	Autode parkimise kord Teie kodu juures	1	2	3	4	9

K5 KÜSIGE SIIS, KUI VASTAJA POLE RAHUL PARKIMISE KORRAGA KODU JUURES (K4.45 = 1 või 2)

K5. Mida tuleks Teie arvates teha, et parandada autode parkimise korda Teie kodu juures? MITTE ETTE LUGEDA

OLEKS VAJA PARKIMSKOHTI JUURDE TEHA …… 1 → K5A

MUU VASTUS, KIRJUTAGE _____ → K6

K5A. Mille arvelt võiks Teie arvates parkimiskohti Teie kodu juures juurde teha? KIRJUTAGE

K6. Kas Te olete isiklikult viimase 3 aasta jooksul osalenud vabatahtlikuna – teinud tasuta tööd – mõnes ettevõtmises, mille eesmärgiks on teha midagi oma linna või linnaosa ning nende elanike hüvanguks? Näiteks mõnel heategevuse, heakorra või kogukonna üritusel. LUGEGE ETTE

- jah, mitmel korral..... 1
- jah, ühel korral..... 2
- ei ole..... 3
- RASKE ÖELDA..... 9

K7. Millistest rajatisest, ühiskondlikest asutusest või ettevõtetest tunnete oma linnaosas kõige suuremat puudust? *KIRJUTAGE VASTUS SÕNA-SÕNALT ÜLES.*

KÜSIMUSED K8 KA K8A ON AINULT NÕMME ELANIKELE

K8. Kas Te olete külastanud Nõmme turul kontserdisarja „Nõmme turu suvekontserdid“?

1. Jah → KÜSIGE K8A
2. Ei → JÄTKAKE K9

K8A. Kas sooviksite, et kontserdisari jätkuks ka järgnevatel aastatel?

1. Jah
2. Ei
3. EI OSKA ÖELDA

LIIKUMINE JA TRANSPORT

Nüüd läheme edasi liikumise ja transpordi teemadega.

K9. Mitu töökorras sõiduautot on Teie leibkonnas? Palun arvestage nii isiklikke kui ka ametiautosid. *LUGEGE 1-4 ETTE. ÜKS VASTUS.*

1. Mitte ühtegi
2. Üks auto
3. Kaks autot
4. Rohkem kui kaks autot

K10. Palun mõelge oma tavapärasele liikumisele tööpäevadel. Mis on Teie <u>peamise sihtkoha</u> aadress? Peamise sihtkoha all on mõeldud kohta, kuhu Te tööpäevadel kodust kõige sagedamini lähete, näiteks tööle või kooli. *VAJADUSEL SELGITAGE:* **Selle küsimuse eesmärk on uurida inimeste üldist liikumist Tallinnas ja küsimuse tulemusi kasutatakse üksnes üldistatud kujul.** *KIRJUTAGE AADRESS MAJA TÄPSUSEGA – TÄNAVA NIMI JA MAJA NUMBER. PALUN LISAGE KA LINNAOSA. KUI VASTAJA EI TEA TÄPSET AADRESSI, SIIS KIRJUTAGE VAJADUSEL JUURDE TÄPSUSTAVAT INFOT (NT ASUTUSE NIMETUS).*

K10A. PEAMISE SIHTKOHA ASUMI KOOD: /____/____/
MÄRGIB KÜSITLUSJUHT.

K11. Milline on praegusel ajal Teie <u>peamine</u> liikumisviis tööpäeval tööle, kooli või muude peamisse sihtkohta? *LUGEGE 1-4 ETTE. ÜKS VASTUS.*

Ühistranspordiga	1	➔ *KÜSIGE **K12***
Autoga	2	➔ *JÄTKAKE **K13***
Jalgsi	3	
Jalgrattaga	4	
MUU	5	

K12. Millise ühistranspordiliigiga Te <u>kõige enam</u> liiklete? *VAJADUSEL LUGEGE ETTE. ÜKS VASTUS.*

1. Ekspressliini buss
2. Tavaliini buss
3. Troll
4. Tramm
5. Marsruuttakso
6. Rong
7. Muu

K12A. Kui Te sõidate tööpäeval ühistranspordiga tööle, kooli või muude peamisse sihtkohta, siis kui mitu ümberistumist Te peate tavaliselt tegema, st mitu korda Te peate ühelt sõidukilt teisele ümber istuma? <u>Palun arvestage ühte sõidusuunda.</u>

KIRJUTAGE ARV: _____ kord(a)

0. EI PEA ÜMBER ISTUMA, SAAN ÜHE SÕIDUKIGA
99. EI OSKA ÖELDA

KÜSIGE KÕIGILT
.

K13. Kas Teie arvates on Tallinna ühistransport <u>viimase 12 kuu</u> jooksul ...? *LUGEGE 1-3 ETTE. ÜKS VASTUS.*

1. Muutunud paremaks
2. Jäänud samaks
3. Muutunud halvemaks
9. *EI OSKA ÖELDA / EI OLE KOKKU PUUTUNUD*

K14. Mis on Teie hinnangul suurimad probleemid Tallinna ühistranspordis? Nimetage kuni 3 olulisemat probleemi. *LUGEGE ETTE, VAHETAGE VASTUSTE ETTELUGEMISE JÄRJEKORDA.*
VÕIB OLLA <u>KUNI 3</u> VASTUST.

1. Aeglane transport (sihtkohta jõudmiseks kulub palju aega)
2. Sõidukid ei käi piisavalt sageli
3. Kõrge piletihind
4. Madal turvalisus
5. Transpordivahendite liiga suur täituvus
6. Ebamugavad sõidukid
7. Ühistranspordi marsruudid (liinide võrk) ei vasta vajadustele
8. Sõiduplaanidest ei peeta kinni
9. Ümberistumiste ebamugavus
10. Sõidukite vähene puhtus
11. Ühistranspordiliinide info halb leitavus
12. Sõidukijuhtide vähene abivalmidus ja sõbralikkus
13. Muu, mis?
    KIRJUTAGE:_____
98. *OLEN ÜHISTRANSPORDIGA RAHUL, PROBLEEME EI OLE*
99. *EI OSKA ÖELDA / EI OLE KOKKU PUUTUNUD*

K15. Kui sageli Te olete <u>viimase 4 nädala</u> jooksul Tallinna ühistransporti kasutanud? *LUGEGE 1-5 ETTE. ÜKS VASTUS.*

1. Pea iga päev
2. Mitmel päeval nädalas
3. Ühel või kahel päeval nädalas
4. Harvem
5. Üldse ei ole kasutanud
9. *EI OSKA ÖELDA*

K16. Kas Teil on Ühiskaart (st Tallinna ja Harjumaa ühistranspordi roheline sõidukaart) või mõni muu kontaktivaba kaart (nt õpilaspilet), millega on võimalik oma sõite valideerida?

Jah	1	➔ *KÜSIGE **K17***
Ei	2	➔ *JÄTKAKE **K20***

K17. Kas Te olete oma Ühiskaardi või muu kontaktivaba kaardi isikustanud?

1. Jah
2. Ei
9. *EI OSKA ÖELDA*

*KÜSIGE **K18-K19**, KUI ON 4 NÄDALA JOOKSUL ÜHISTRANSPORTI KASUTANUD (**K15≠5**) JA OMAB ÜHISKAARTI (**K16=1**), ÜLEJÄÄNUD JÄTKAKE **K20**.*

K18. Kui sageli Te ühissõidukisse sisenemisel Ühiskaarti või muud kontaktivaba kaarti valideerite? *LUGEGE 1-4 ETTE. ÜKS VASTUS.*

1. Alati valideerin
2. Enamasti valideerin, ainult üksikutel juhtudel ei ole valideerinud
3. Mõnikord valideerin, mõnikord mitte
4. Üldse ei valideeri
9. *EI OSKA ÖELDA*

K19. Kas Teil on kohustus Ühiskaarti või muud kontaktivaba kaarti valideerida?

1. Jah
2. Ei
9. *EI OSKA ÖELDA*

KÜSIGE KÕIGILT.

K20. Ligikaudu kui mitmel korral Te tegite <u>eelmise nädala tööpäevadel</u>, st esmaspäevast reedeni, oma käigud järgneval viisil? Käigu all peame silmas Teie liikumist alguspunktist lõpp-punkti, näiteks kodust tööle või poodi. Kui Te kasutate ühe käigu jooksul mitut liikumisviisi, siis palun arvestage peamist. *KIRJUTAGE IGAS REAS ÜKS VASTUS <u>TÄISARVUNA</u>. KUI EI OLE TEINUD SEL VIISIL ÜHTEGI KÄIKU, SIIS MÄRKIGE "0".*

Kui mitmel korral Te tegite eelmise nädala tööpäevadel oma käigud ...		Kordade arv:
A.	Ühistranspordiga	
B.	Autoga	
C.	Jalgsi	
D.	Jalgrattaga	
E.	Muul viisil	

JÄÄTMETE SORTEERIMINE, KESKKONNATEADLIKKUS

K21. Kui sageli sorteeritakse Teie kodus järgnevaid jäätmeid? *LUGEGE KATEGOORIAD A-F ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS IGAS REAS.*

	Pidevalt	Mõnikord	Üldse mitte
A. Biolagunevad jäätmed (toidujäätmed/aiajäätmed)	1	2	3
B. Vanapaber ja papp	1	2	3
C. Pandiga kaetud pakendid	1	2	3
D. Teised pakendid (pakendijäätmed)	1	2	3
E. Ohtlikud jäätmed	1	2	3
F. Kasutatud riided	1	2	3

***K22** KÜSIGE KUI EELMISES KÜSIMUSES ON MÄRGITUD VÄHEMALT ÜHEL KORRAL KOOD **2** VÕI **3**. ÜLEJÄÄNUD JÄTKAKE KÜSIMUSEGA **K23**.*

K22. Kui Te ei sorteeri kõiki liiki jäätmeid või ei sorteeri neid pidevalt, siis millistel põhjustel? *LUGEGE ETTE, VAHETAGE VASTUSTE ETTELUGEMISE JÄRJEKORDA. VÕIB OLLA MITU VASTUST.*

1. Pole aega
2. Pole ruumi
3. Puudub vajalik teave selle kohta, kuidas sorteerida
4. Sorteeritud jäätmeid on keeruline üle anda (puuduvad konteinerid või need on liiga kaugel)
5. Ei teki nii palju jäätmeid
6. Ma ei pea jäätmete sorteerimist vajalikuks
7. Muu põhjus, milline? *KIRJUTAGE:* _____

KÜSIDA KÕIGILT

K23. Kas olete kasutanud Tallinna veebikaarti, et leida mõnda liiki sorteeritud jäätmete jaoks lähimat vastuvõtupunkti või avalikku konteinerit?

1. Jah
2. Ei

K24. Kas Te olete kuulnud järgmistest Tallinna linna korraldatavatest keskkonna-teemalistest kampaaniatest? *LUGEGE KATEGOORIAD A-D ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS IGAS REAS VEERUS K24.*

K25. Kas Te olete käesoleval aastal osalenud selle kampaania tegevustes või üritustel? *MÄRKIGE ÜKS VASTUS IGAS REAS VEERUS K25*

		K24 On kuulnud		K25 On osalenud	
A	Heakorrakuu	1	2	1	2
B	Keskkonnasõbraliku liikumise kuu	1	2	1	2
C	Autovaba päev	1	2	1	2
D	Prügihunt	1	2	1	2

K26-K28 KÜSIDA SIIS, KUI VASTAJA ON KUULNUD PRÜGIHUNDI KAMPAANIAST, ÜLEJÄÄNUD JÄTKAKE K29

K26. Kas Te olete külastanud „Prügihundi" kodulehte?

Jah	1
Ei	2

KÜSIDA KÕIGILT

K27. Kas Te sooviksite saada rohkem informatsiooni jäätmekäitluse kohta Tallinnas või on Teil selle kohta piisavalt informatsiooni? *LUGEGE ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS.*

1. Sooviks saada rohkem informatsiooni → KÜSIGE K28
2. Selle kohta on piisavalt informatsiooni → JÄTKAKE K30
9. *EI OSKA ÖELDA* → JÄTKAKE K30

K28. Missugust teavet sooviksite Te jäätmekäitluse kohta rohkem saada? *LUGEGE ETTE,*
VAHETAGE VASTUSTE ETTELUGEMISE JÄRJEKORDA. VÕIB OLLA MITU VASTUST.

1. Kuidas jäätmeid sorteerida
2. Jäätmete liigitus ja ohtlikkus
3. Kogumispunktide asupaigad
4. Kogumisaktsioonid (näiteks ohtlike jäätmete kogumisringid)
5. Tallinna Jäätmekeskuse teenused
6. Muudatused ja uued nõuded seadusandluses
7. Korraldatud jäätmevedu
8. Muud teavet, millist? KIRJUTAGE
9. EI OSKA ÖELDA

K29. Kust Te eelistaksite edaspidi saada teavet jäätmekäitluse kohta? *LUGEGE ETTE, VAHETAGE VASTUSTE JÄRJEKORDA. VÕIB OLLA MITU VASTUST. MÄRKIGE KUI ÜTLEB JAH*

1. Tallinna veebilehelt
2. Tallinna Jäätmekeskuse veebilehelt
3. Mujalt Internetist
4. Oma linnaosa ajalehest
5. Ajalehest „Pealinn"/„Stolitsa"
6. Teistest ajalehtedest, ajakirjadest
7. Raadiost
8. Televisioonist
9. Infovoldikutest, brošüüridest
10. Ametiasutustest või teenindusbüroodest kohapealt
11. Telefoni teel
12. Raamatukogudest
13. Infopäevadelt
14. Mujalt, kust? *KIRJUTAGE*: _____

K30. Kuidas Te suhtute sellesse, et Tallinna linn kaasab elanikke oma koduümbruse koristusaktsioonidesse? LUGEGE ETTE

1. Väga positiivselt
2. Pigem positiivselt
3. Pigem negatiivselt
4. Väga negatiivselt
5. EI OSKA ÖELDA

K31. Kas teate või olete midagi kuulnud midagi sellisest asutusest nagu Tallinna Jäätmekeskus?

1. Jah
2. Ei

KÜSIMUS K32 ON AINULT PÕHJA-TALLINNA JA KESKLINNA ELANIKELE

K32. PÕHJA-TALLINNAS KÜSIDA: **1. märtsil 2013 vahetus Teie linnaosas jäätmeveoettevõte.** KESKLINNAS KÜSIDA: **2. novembril 2015 vahetus Teie linnaosas jäätmeveoettevõte.**
Palun öelge, kas alates sellest ajast on jäätmete äraveo teenus Teie linnaosas muutunud paremaks, muutnud halvemaks või jäänud samaks?

1. Muutunud paremaks
2. Muutunud halvemaks
3. Jäänud samaks
4. EI OSKA ÖELDA

Taustainfo vastaja kohta

Vastaja sugu 1. M 2. N
Vastaja vanus täisaastates _____ aastat
Vastaja rahvus 1. eestlane 2. venelane 3. muu
Vastaja kodune keel 1. eesti 2. vene 3. muu
Vastaja haridus
1. Tase (põhiharidus või alla selle, sh kutseharidus ilma keskhariduseta)
2. Tase (keskharidus või kutseharidus koos keskharidusega)
3. Tase (lõpetatud kõrgharidus)

Mis on Teie praegune põhitegevus? ÜKS VASTUS.
1. Ettevõtja, iseendale tööandja
2. Palgatöötaja
3. Mittetöötav pensionär või töövõimetuspensionär
4. Töötu, kodune või ajutiselt mittetöötav
10. Õpilane, üliõpilane
12. MUU, KIRJUTAGE:_____

Kui palju inimesi sh teie ise, elab Teie leibkonnas?
VAJADUSEL TÄPSUSTA: Selle all mõtleme inimesi, kes elavad koos teie samas majapidamises (on ühine rahakott ja toit)

KIRJUTAGE ARV: _____ inimest

Mitu alla 18 aastast last (vanuses 0-17) elab Teie leibkonnas? *KUI VASTAJA ON ALLA 18 AASTA VANUNE, SIIS TULEB ARVESTADA KA ENNAST..*

KIRJUTAGE ARV: _____ last

Leibkonna netosissetulek ühe leibkonna liikme kohta kuus (pärast riigimakse)
1. Kuni 399
2. 400-799
3. 800-1199
4. 1200 ja enam

Eluaseme tüüp (eramaja, ridaelamu või paarismaja, kortermaja)

Linnaosa
1. Kesklinn
2. Kristiine
3. Põhja-Tallinn
4. Mustamäe
5. Lasnamäe
6. Haabersti
7. Nõmme
8. Pirita

Kas olete registreeritud rahvastikuregistris Tallinna linna elanikuna? 1. jah 2. ei

Palun öelge, milliste järgnevate probleemidega on Teie leibkond <u>viimase 12 kuu</u> jooksul kokku puutunud. *LUGEGE ETTE. VÕIB OLLA MITU VASTUST.*

1. Sageli ei ole piisavalt raha toidu ja esmatarbekaupade ostmiseks
2. Sageli ei ole piisavalt raha kommunaalteenuste eest tasumiseks
3. Ei ole piisavalt raha (ning pole ka võimalik laenata) hädavajalikeks suurematekskäideteks väljaminekuteks, näiteks pesumasina, elektriradiaatori või küttepuude ostmine, hädavajalikud remonditööd vms
4. On probleeme võlgade ja laenude tagasimaksmisega
5. *MITTE ÜHTEGI NENDEST*

Kui sageli Te internetti kasutate (sõltumata kohast ja seadmest)? *LUGEGE 1-5 ETTE. ÜKS VASTUS.*

Praktiliselt iga päev	1
Vähemalt kord nädalas	2
Vähemalt kord kuus	3
Harvem	4
Üldse ei kasuta	5