

Tallinna Vanalinnas tegutsevate majutus- ja toidlustusettevõtjate seas läbiviidud traadita interneti (WiFi) teemaline lühiküsitlus

- **Küsitluse viis läbi Tallinna Linnakantselei linnauuringute sektor 13.-30. aprillil 2015.**
- **Küsitlus viidi läbi internetikeskkonnas ankeet.ee veebiküsitlusena ja ankeedi link saadeti respondentidele e-kirja teel.**
- **E-posti aadressid saadi ettevõtlusameti turismiturunduse andmebaasist**
- **Pöörduti 201 asutuse poole, millest olid 44 majutus- ja 157 toidlustusasutused. Kümmele ankeeti „tuli tagasi“ tehnilistel põhjustel (e-posti aadress muutunud, postkast täis vms.).**

Ankeedi link jõudis 191 asutusesse, millest vastas 72 (seega enam kui kolmandik), mida võib pidada väga heaks vastamise protsendiks.

- **Küsitlus oli mõeldud anonüümsena, kuid jätsime võimaluse neile, kes soovivad, jätta oma asutuse andmed. Seda võimalust kasutas 19 majutus-toidlustusasutust.**

Tulemused

K1. Kas Teie asutuses on kliendil võimalus kasutada traadita internetiühendust ehk WiFi't?

1. Jah, meie asutuse WiFi-t
2. Jah, me asume kellegi teise WiFi levialas
3. Ei

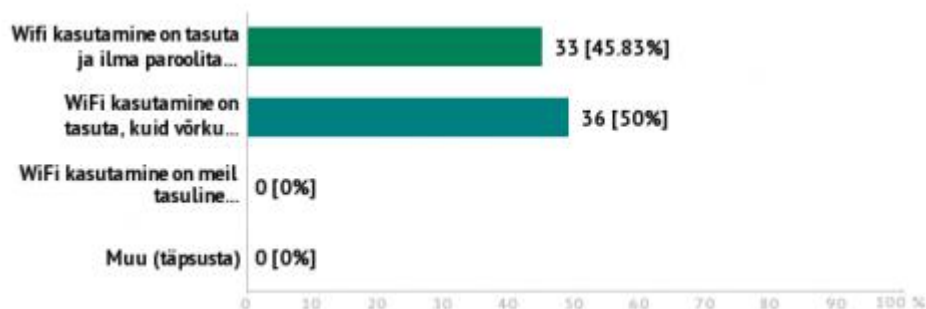


Küsimusele
vastuseid : 72

Jäeti vastamata : 0

K2. Kui Te pakute klientidele WiFi kasutamise võimalust, siis palun märkige, millistel tingimustel?

1. Wifi kasutamine on tasuta ja ilma paroolita
2. WiFi kasutamine on tasuta, kuid võrku sisenemiseks tuleb sisestada vastav parool
3. WiFi kasutamine on meil tasuline
4. Muu variant, palun kirjutage

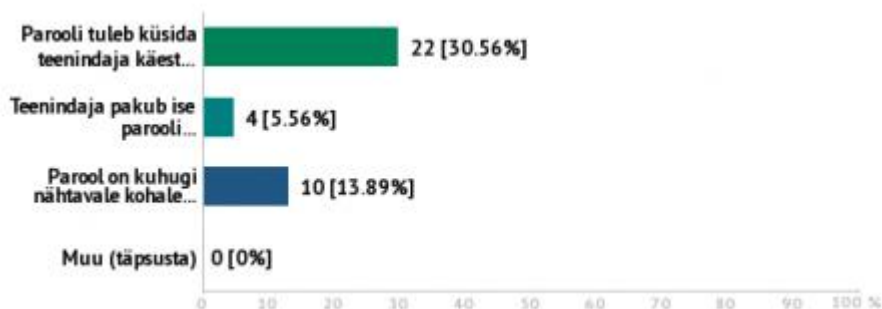


Vastuseid : 69
Vastamata : 3

% arvatud
vastuste
andnute
hulgast

K3. Juhul kui võrku sisenemisel on vaja sisestada parool, siis palun öelge, millisel viisil saab klient parooli?

1. Parooli tuleb küsida teenindaja käest
2. Teenindaja pakub ise parooli
3. Parool on kuhugi nähtavale kohale paigutatud
4. Muu variant, palun kirjutage

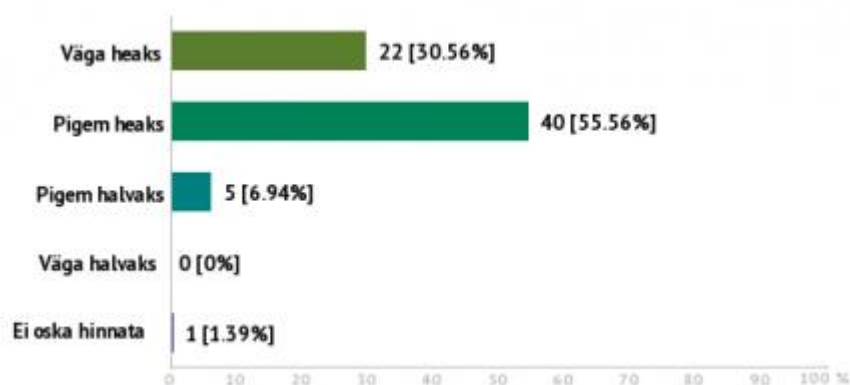


Vastuseid : 36
Vastamata : 36

NB! Graafikul % arvutatud kõigist

K4. Kuidas te ise hindate teie ettevõtte pakutava WiFi kvaliteeti?

1. Väga heaks, 2. Pigem heaks, 3. Pigem halvaks, 4. Väga halvaks, 5. Raske öelda

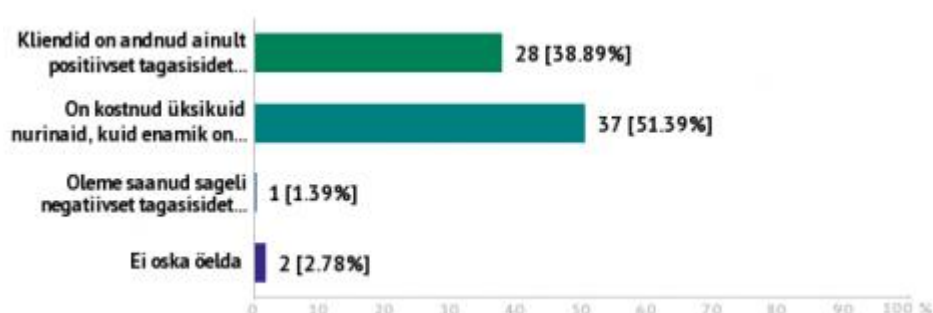


Vastuseid : 68
Vastamata : 4

NB! % graafikul arvutatud kõigist

K5. Milline on teie arvates olnud teie ettevõtte klientide senine rahulolu pakutava WiFi-ga?

1. Klientid on andnud ainult positiivset tagasisidet
3. On kostnud üksikuid nurinaid, kuid enamik on jäänud rahule
4. Oleme saanud sageli negatiivset tagasisidet
5. Raske öelda

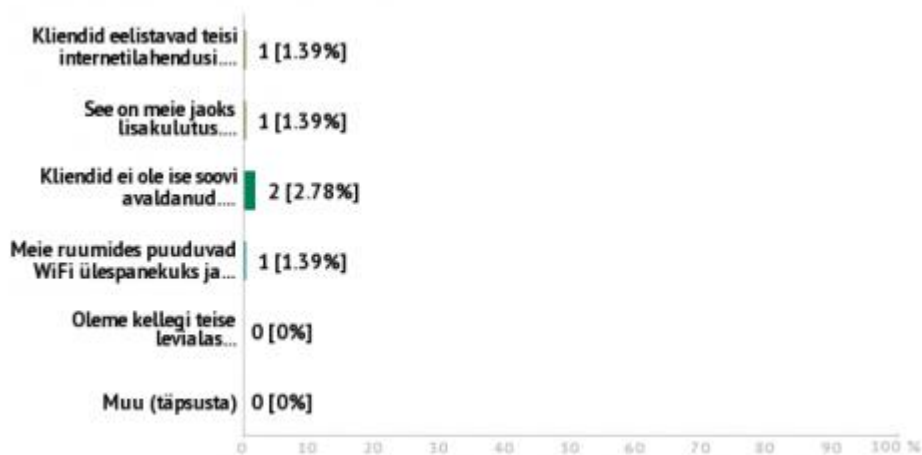


Vastuseid : 68
Vastamata : 4

NB! Graafikul % antud kõigist

K6. Kui teie ettevõtte ei paku oma klientidele Wifi kasutamise võimalust, siis mis on peamine põhjus?
Märkida võib kuni kaks vastusevarianti.

1. Kliendid eelistavad teisi internetilahendusi.
2. See on meie jaoks lisakulutus.
3. Kliendid ei ole ise soovi avaldanud.
4. Meie ruumides puuduvad WiFi ülespanekuks ja leviks sobivad tingimused
5. Oleme kellegi teise levialas
6. Muu põhjus. Palun kirjutage!

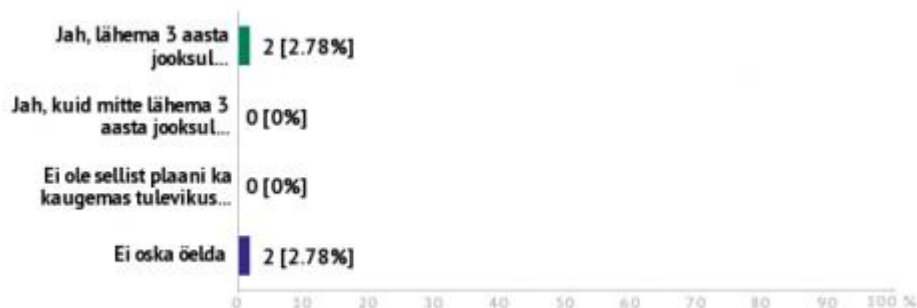


Vastuseid : 4
 Vastamata : 68
 % vastanutest

K7. Kas teil on plaanis pakkuda WiFi ühendust oma klientidele kunagi tulevikus?

1. Jah, lähema 3 aasta jooksul
2. Jah, kuid mitte lähema 3 aasta jooksul
3. Ei ole sellist plaani ka kaugemas tulevikus.
4. Raske öelda

Vastuseid : 4
Vastamata : 68

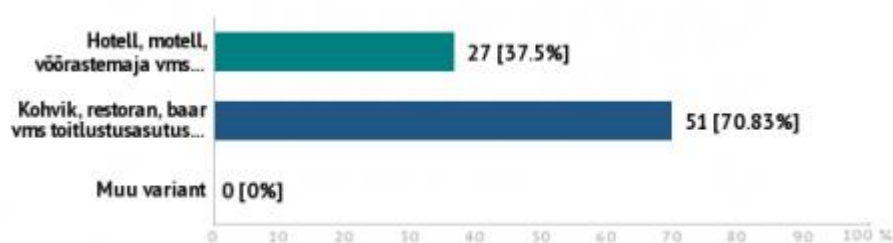


% vastanutest

K8. Palun märkige millist tüüpi asutusega on teie puhul tegemist?

1. Hotell, motell, võõrastemaja vms. majutusasutus
2. Kohvik, restoran, baar vms toitlustusasutus
3. Muu variant

Vastuseid : 72
Vastamata : 0



% vastanutest

K9. Kui suure asutusega on tegemist? Juhul kui teie puhul on tegemist majutus- või toitlustusettevõtte ketti kuuluva asutusega, siis palume vastata ainult Tallinna vanalinnas või südalinnas paiknevate asutuste kohta.

1. Vähem kui 10
2. 10–49 töötajat
3. 50–149 töötajat
4. 150 ja enam töötajat

Vastuseid : 72

Vastamata : 0

% vastanutest

