

Pealinlaste rahulolu Tallinna linna ühistranspordiga 2013 jaanuar

Küsitluse kokkuvõte

Projektimeeskond:

Pille Hillep (OÜ Eesti Uuringukeskus, projektijuht-analüütik)

Tiina Tammeveski (Norstat Eesti AS, küsitlusjuht)

31.01.2013

METOODIKA

Eesti Uuringukeskus OÜ viis koostöös Norstat Eesti AS-ga perioodil 21.-24.01.2013 Tallinna linna tellimusel läbi avaliku arvamuse küsitluse 500 pealinlase seas. Küsitluse eesmärk oli uurida elanike ühistranspordi kasutust ja rahulolu muutunud ühistranspordi tingimustes.

Uuringu üldkogumi moodustasid Tallinna linna alalised elanikud alates 15. eluaastast, kokku 419 830 inimest (Rahvastikuregister, 01.01.2013). Planeeritud netovalimi suurus oli 500 vastajat. Uuringus osalenutest 97% omas Tallinnasse sissekirjutust.

Valimi moodustamisel kasutati proportsionaalse kvootjuhuvalimi meetodit. Tellija soovis, et küsitluse tulemused oleksid esinduslikud soo, vanuse, rahvuse ja linnaosade lõikes. Kuna valimis esines üldkogumi jaotusele mittevastavaid tunnusrühmi, tuli läbi viia andmete täiendav kaalumine ning luua tunnuseid ühendav koondkaal. Koondkaal arvutati soo, vanuserühmade, linnaosade ja rahvuse pealt. Kaalutud valim lubab küsitluse tulemusi laiendada uuringu üldkogumile. Üldkogumi jaotusest, küsitluse käigus kujunenud valimist ja kaalutud valimist annab ülevaate Tabel 1. Sotsiaaldemograafiliste tunnuste mudeli koostamisel on kasutatud Rahvastikuregistri statistilisi andmeid seisuga 01.01.2013.

Tabel 1. Üldkogumi ning tegeliku ja kaalutud valimite võrdlus.

		Üldkogum (Rahvastikuregister, 01.01.2013)		Tegelik valim		Kaalutud valim	
KOKKU		%	N	%	N	%	N
SUGU	mees	44	218	42	210	44	218
	naine	56	282	58	290	56	282
VANUS	15-24	12	61	12	62	12	61
	25-34	20	101	17	85	20	102
	35-44	17	85	17	87	17	84
	45-54	15	75	16	79	15	74
	55-64	15	75	16	80	15	74
	65+	21	103	21	107	21	104
RAHVUS	eestlased	53	265	51	253	53	265
	muu rahvus	47	235	49	247	47	235
LINNAOSA	Lasnamäe	28	140	27	136	28	138
	Mustamäe	16	80	17	83	16	78
	Haabersti/ Õismäe	10	50	10	52	10	48
	Kesklinn	12	60	12	62	12	62
	Kristiine	7	35	7	35	7	35
	Nõmme	9	45	8	38	9	46
	Põhja-Tallinn	14	70	15	73	14	72
	Pirita/Merivälja	4	20	4	21	4	21

Intervjuud viidi läbi Norstat Eesti AS küsitlejate poolt ning need toimusid eesti ja vene keeles Tallinna linna poolt välja töötatud standardiseeritud küsimustiku põhjal. Küsitlusmeetodiks oli telefoniintervjuu (CATI). Küsitlustööst annab ülevaate Tabel 2.

Tabel 2. Vastamise statistika.

	N	%
Lõpetatud intervjuu	500	12.7
Ei sobi uuringusse vanuse/elukoha tõttu (noorem kui 15 või ei ela Tallinnas)	1769	44.8
Kvoodid täis (linnaosa, vanuse, soo või rahvuse tõttu)	519	13.2
Faks, telefon ei tööta, katkestas kõne, tehniline probleem	319	8.1
Tuleviku kokkulepe tagasihelistamiseks	5	0.1
Keeldumine	833	21.1
Kokku	3945	100.0

Uuringu käigus kasutatud andmete sisestuse programm lubas ankeedis olevad suunamised eelnevalt programmeerida. Samuti ei olnud programmis võimalik sisestada vastuseid, mille väärtus on suurem, kui selle küsimuse juures kasutusel olnud skaala. Lisaks teostas täiendavat andmestiku loogilist kontrolli andmetöötluse spetsialist.

Küsitlustulemuste töötlemiseks kasutati andmetöötluspakette *SPSS for Windows* ja *MS Excel*. Joonistel ja tabelites toodud andmed on ümardatud arvutiprogrammi MS Excel poolt ja seetõttu võib ridade ja/või veergude summa moodustada kohati 99% või 101%.

UURINGU TULEMUSED

85% vastajatest on kasutanud jaanuarikuu jooksul ühistransporti. Nendest pea iga päev on ühistranspordiga sõitnud 42%, mitmel päeval nädalas 26%, ühel või kahel päeval nädalas 18% ning harvem kui kord nädalas 15%.

15% vastajatest ei olnud jaanuarikuus ühistranspordiga sõitnud, kuid nendest 34% vastas, et tõenäoliselt nad kasutavad ühistransporti järgmise 4 nädala jooksul.

Jaanuarikuus ühistransporti kasutanud elanikud sõitsid peamiselt bussiga (63%), oluliselt vähem populaarsed sõidukid olid tramm (18%) ja troll (18%). Elektrirongi ei valinud peamiseks sõiduvahendiks ükski vastaja.

14% vastajatest sõitis jaanuaris enda hinnangul ühistranspordiga rohkem kui 2012. aasta sügis-talvisel perioodil, 79% sõitis sama palju ning 7% kasutas ühistransporti vähem. Rohkem sõideti ühistranspordiga jaanuarikuus järgmistel põhjustel: eelistati ühistransporti muule liikumisviisile (59%), ühistransport on tasuta (24%), isiklikel põhjustel (10%) ja tööga seondult (7%). Vähem kasutati ühistransporti järgmistel põhjustel: tööga seondult (39%), ei olnud vajadust tihedamini sõita (21%), eelistati muud liikumisviisi ühistranspordile (14%), uue ühistranspordi süsteemi tõttu (14%) ning lastega on raske ühistranspordiga sõita (11%).

Tallinna elanikel, kes olid jaanuarikuus sõitnud ühistranspordiga, paluti hinnata ühistranspordi teenust 5-palli skaalal (Tabel 3). Kõige enam oldi rahul ühiskaartide valideerimise arusaadavusega (4,2) ning mugavusega (4,1). Veidi madalamalt hinnati sõiduplaanidest kinnipidamist (4,0) ning sõiduintervalle (3,9). Kõige vähem oldi rahul transpordivahendite puhtuse (3,7) ja täituvusega (3,7).

Tabel 3. Hinnang Tallinna ühistranspordi teenusele.

Hinnang ühistranspordile	N	1- väga halb	2- halb	3- rahuldav	4- hea	5- väga hea	Ei oska öelda	Keskmine
Ühiskaartide valideerimise arusaadavus	425	1%	4%	13%	29%	47%	6%	4.2
Ühiskaartide valideerimise mugavus	425	2%	5%	16%	29%	41%	7%	4.1
Sõiduplaanist kinnipidamine	425	0%	3%	19%	45%	29%	4%	4.0
Parajad sõiduintervallid	425	1%	5%	25%	45%	23%	2%	3.9
Transpordivahendite täituvus	425	1%	4%	34%	40%	19%	2%	3.7
Transpordivahendite puhtus, korrashoid	425	2%	6%	28%	46%	17%	1%	3.7

Kuigi jaanuarikuu ühistranspordi kasutajate arv on märkimisväärselt suur (85%), tuleks siiski põhjalikemate järelduste tegemiseks jälgida sõitjate osakaale ka järgmiste kuude lõikes. Võib eeldada, et jaanuarikuu ühistranspordi kasutajate hulgas oli mõningal määral ka nõ uudse tasuta ühistranspordi süsteemi katsetajaid. Sellele viitab ka sõitjate ühistranspordi kasutussagedus - 33% oli neid, kes kasutasid jaanuarikuus ühistransporti vähem kui 2-päeval nädalas.

ANKEET

Tere,

Helistan Teile küsitlusettevõttest Norstat Eesti, olen Koostöös Eesti Uuringukeskusega viime Tallinna linnavalitsuse tellimusel läbi ühistranspordi teemalist uuringut. Kas Teil on aega meie küsimustele vastata praegu, kui see võtab aega ligikaudu 7 minutit?

Teie vastused jäävad anonüümseks ja neid kasutatakse vaid üldistatult.

ANKEEDI KÜSIMUSED

K1. Palun öelge, kas te olete 2013. aastal jaanuarikuus (sõnastus järgmistel kuudel: viimase 4 nädala) kasutanud Tallinna ühistransporti?

1. Jah -> JÄTKAKE K3
2. Ei -> JÄTKAKE K2 JA SEEJÄREL SOTS-DEM KÜSIMUSED

K2. Kui tõenäoline on, et Te järgmise 4 nädala jooksul kasutate Tallinna ühistransporti?

1. Väga tõenäoline
2. Küllaltki tõenäoline
3. Mitte eriti tõenäoline
4. Üldse ei ole tõenäoline
5. RASKE ÖELDA, VASTUS PUUDUB

K3. Kui sageli Te olete käesoleval aastal jaanuarikuus Tallinna ühistransporti kasutanud?

1. Pea iga päev
2. Mitmel päeval nädalas
3. Ühel või kahel päeval nädalas
4. Harvem
5. RASKE ÖELDA, VASTUS PUUDUB

K4. Millise ühistranspordiliigiga Te olete Tallinnas käesoleval aastal jaanuarikuus peamiselt sõitnud? AINULT ÜKS VASTUS

1. Bussiga
2. Trolliga
3. Trammiga
4. Elektrirongiga
5. MUU
6. RASKE ÖELDA, VASTUS PUUDUB

K5. Järgnevalt palun Teil hinnata Tallinna ühistranspordi erinevaid külgi. Vastamisel kasutage palun 5-pallilist skaalat, kus “5” tähendab väga head hinnet ja “1” tähendab väga halba hinnet.

	Väga halb	Halb	Rahuldav	Hea	Väga hea	RASKE ÕELDA/ VASTUS PUUDUB
1. Sõiduplaanist kinnipidamine	1	2	3	4	5	9
2. Parajad sõiduintervallid	1	2	3	4	5	9
3. Transpordivahendite täituvus	1	2	3	4	5	9
4. Transpordivahendite puhtus, korrashoid	1	2	3	4	5	9
5. Ühiskaartide valideerimise arusaadavus	1	2	3	4	5	9
6. Ühiskaartide valideerimise mugavus	1	2	3	4	5	9

K6. Kui mõelda tagasi 2012. aasta sügis-talvele, siis kas Te sõidate praegu Tallinnas ühistranspordiga rohkem, sama palju või vähem?

1. Praegu sõidan rohkem
2. Sama palju
3. Praegu sõidan vähem
4. RASKE ÕELDA/ VASTUS PUUDUB

K7. KUI ROHKEM VÕI VÄHEM: Mis on peamine põhjus? LAHTINE VASTUS

SOTS-DEM TUNNUSED

T1. Kui vana Te olete? _____ aastat

T2. Milline on Teie rahvus?

- 1 Eestlane
- 2 Mitte-eestlane

T3. Mis linnaosas Te elate?

- 1 Lasnamäe
- 2 Mustamäe
- 3 Haabersti/Õismäe
- 4 Kesklinn
- 5 Kristiine
- 6 Nõmme
- 7 Põhja-Tallinn
- 8 Pirita/Merivälja



T4. Kas Te olete rahvastikuregistris registreeritud Tallinna linna elanikuna?

- 1 Jah
- 2 Ei
- 3

T5. Kui suur on Teie leibkonna keskmine netosissetulek ühe leibkonnaliikme kohta kuus? Liitke kokku kõigi leibkonnaliikmete palgad, stipendiumid, elatusrahad, toetused ja muud sissetulekud, pärast maksude maha arvamist, st raha, mille Te saite kätte, ning jagage see summa Teie leibkonnaliikmete arvuga. Me ei eelda, et Te peate ütlema täpse summa, meile piisab ligikaudsest hinnangust. Kas....

- 1 Kuni 300 €
- 2 301 – 450 €
- 3 451 – 600 €
- 4 601 – 750 €
- 5 751 – 900 €
- 6 üle 901 €
- 98 Keeldub avaldamast/ Ei oska öelda

T6. VASTAJA SUGU: MÄRKIDA KÜSIMATA!

- 1 Mees
- 2 Naine