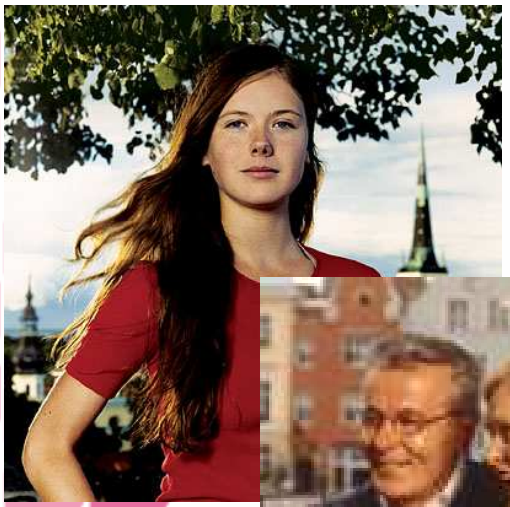
Tallinna väliskülastajad 2002-2005





tns emor

Sisukord

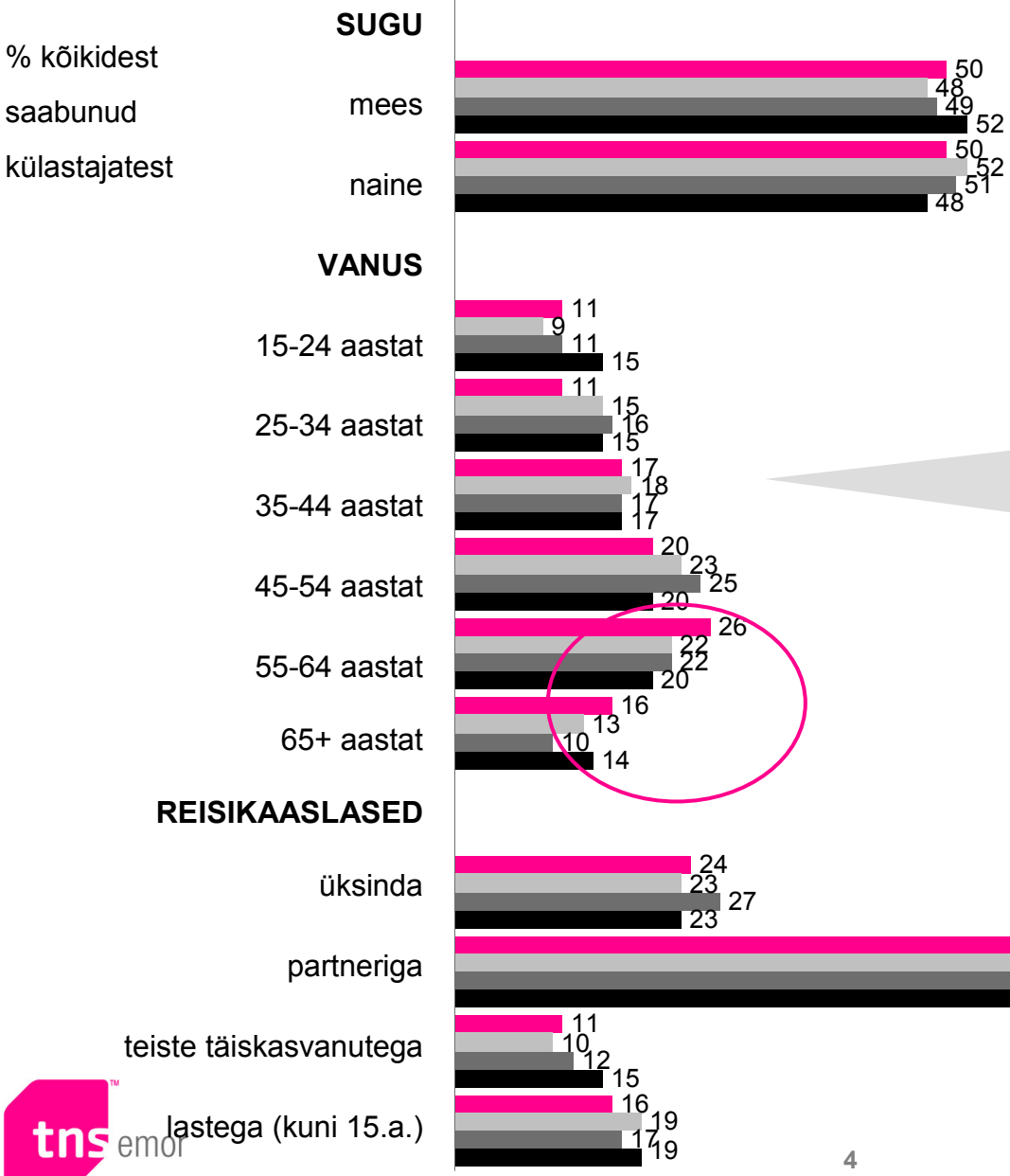
- Sissejuhatus 3
- Üldtulemused
  - Reisi eesmärk ja marsruut 7
  - Ööbimine ja majutus 12
  - Enne Tallinna saabumist 17
  - Tallinn 27
  - Kokkuvõte 37

Sissejuhatus

- Tallinna Ettevõtlusameti turismiosakonna tellimusel on Tallinna väliskülastajate uuringut ühtse metoodikaga läbi viidud alates 2002. aastast
- Käesolev aruanne võtab kokku peamised muutused 2005. aastal
- Uuringu põhieesmärk on leida võimalusi Tallinna turismitulude suurendamiseks ja Tallinna atraktiivsemaks ning turismisõbralikumaks muutmiseks
- Uuringu konkreetsemad teemapüstitused on:
  - Tallinna külastamise eesmärgid
  - Kasutatavad teenused ning hinnangud nendele
  - Kulutuste suurus ja struktuur
- Koondtulemustesi mõjutavad oluliselt Soomest saabunud külastajate eelistused ja tegemised Tallinnas. Üldtulemuste kommentaaridena on välja toodud olulisi erinevusi või muutusi teistest riikidest saabunud külastajate käitumises ja eelistustes

Vastajate profiil (1)

Vanemaealiste väliskülaliste osakaal kasvab



Soomest saabujate seas naiste ülekaal, mujalt saabujate seas enam mehi

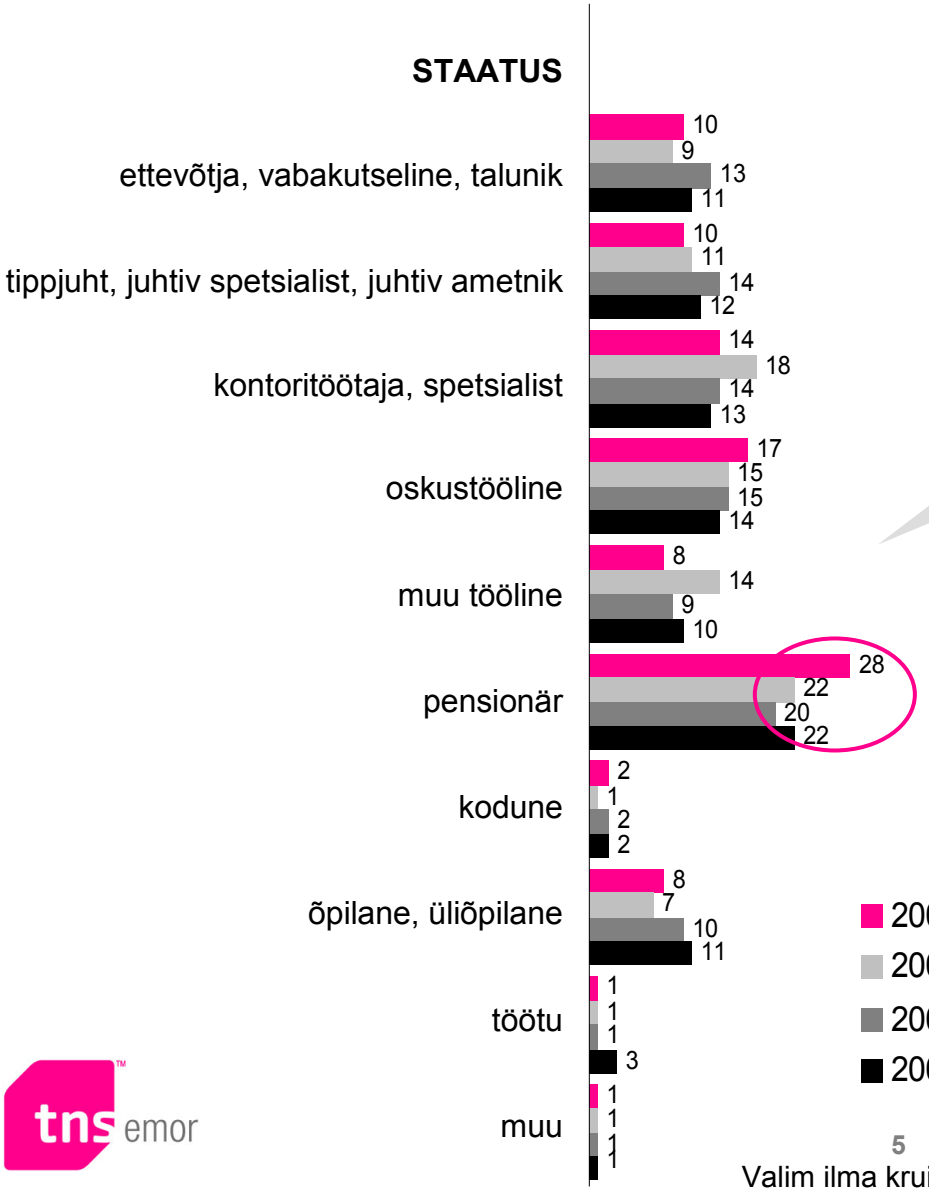
- Soomest saabujatest ligi pooled 55-aastased ja vanemad, suhteliselt samas suurusjärgus on vanemaealiste osakaal Rootsist ja Saksamaalt saabujate seas
- Venemaalt ja Suurbritanniast saabujad on keskmisest nooremad

Tallinna väliskülastajate uuring 2002-2005

Valim ilma kruiisita (kaalutud): 2005 (1202), 2004 (1211), 2003 (1505), 2002 (1638)

Vastajate profiil (2)

% kõikidest saabunud külastajatest



Soomlastest linnakülaliste seas on võrreldes teiste lähteriikide keskmisega oluliselt

- enam pensionäre (32% vs 16%) ja töölisi (29% vs 21%) ja
- vähem "valgekraesid" (ettevõtjaid, juhte, kontoritöötajaid) – 27% vs 48%

Tallinna väliskülastajate uuring 2002-2005

Valim ilma kruiisita (kaalutud): 2005 (1202), 2004 (1211), 2003 (1505), 2002 (1638)

Kokkuvõte

Soomest saabujad eristuvad teistest riikidest

- Valdav osa Tallinna väliskülalistest on pärit Soomest –67% (ilma kruiisireisjateta) ja see kujundab suures osas ka Tallinna väliskülalise üldpildi
- Kui kogusaabujate osas on mehi-naisi võrdselt, siis Soomest saabujate seas on ülekaalus naised ja teistest riikidest saabujate seas mehed
- Ligi pooled Soome väliskülastajatest on 55-aastased ja vanemad, suhteliselt samas suurusjärgus on vanemaealiste osakaal Rootsist ja Saksamaalt saabujate seas
  - Suurbritanniast ja Venemaalt saabuvad valdavalt nooremad, tööealised linnakülalised
- Kokkuvõttes on vanemaealiste ja pensionäride osakaal linna väliskülalistest kasvav ja seda eelkõige nende lähteriikide “arvel”, kust juba praegu saabuvad enam vanemaealised
- Soomlastest linnakülaliste seas on võrreldes teiste lähteriikide keskmisega oluliselt enam madalama sotsiaalse staatusega inimesi – pensionäre ja töölisi; mujalt saabunute seas on suurem “valgekraelistel” ametikohtadel töötajate osakaal

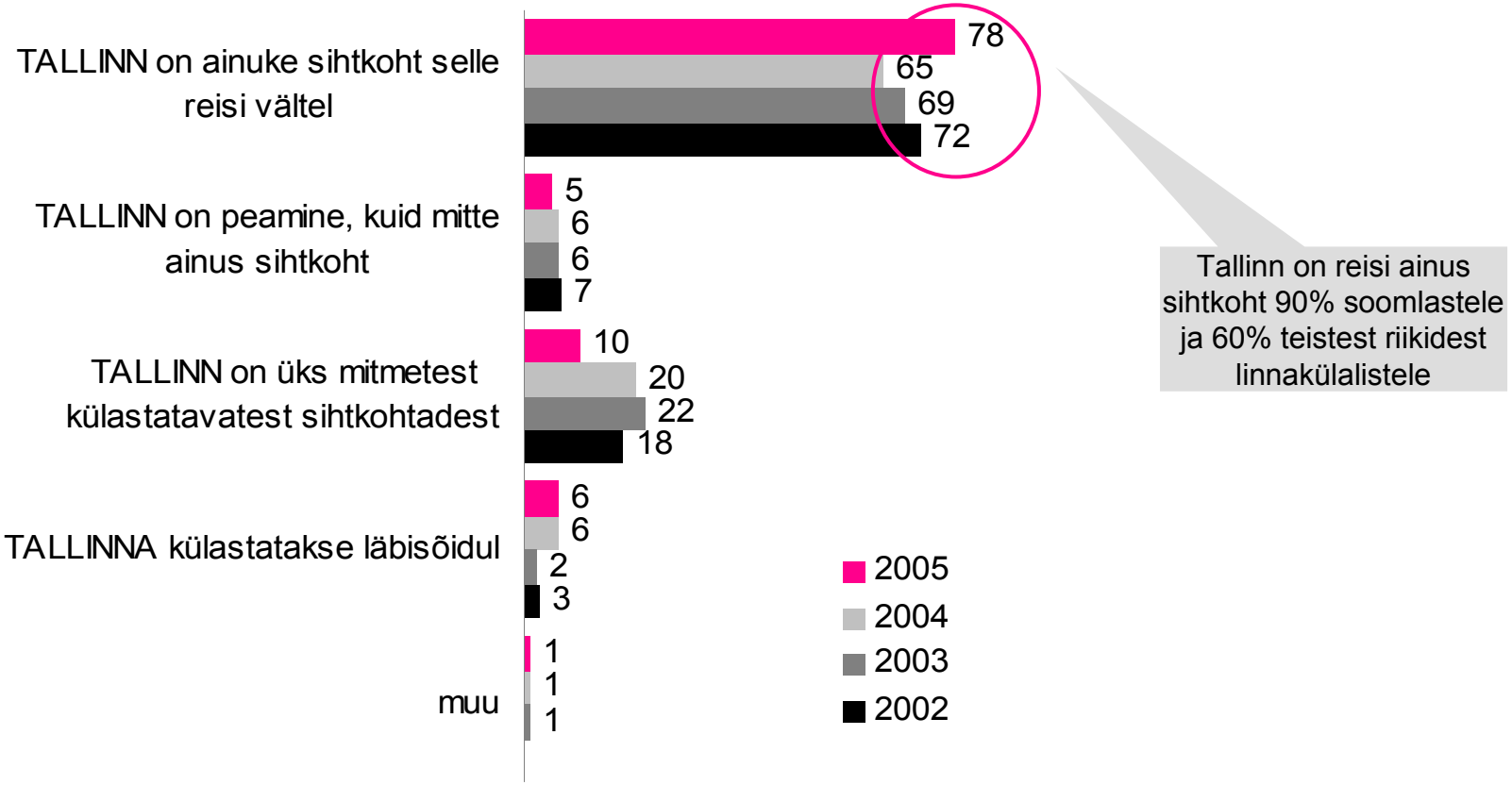


Reisi eesmärk ja marsruut

Tallinn reisi sihtkohana

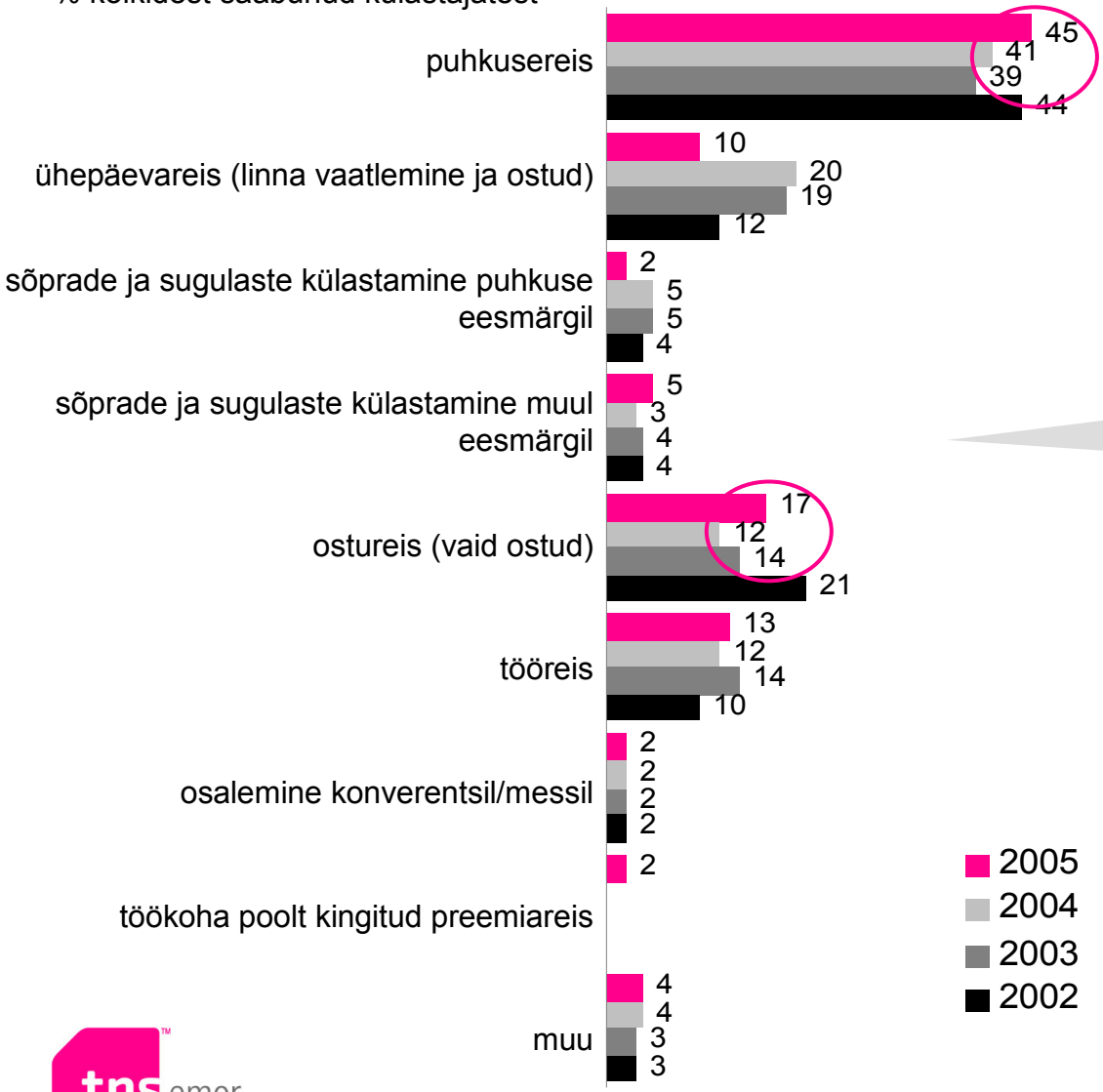
Tallinna roll ainsa sihtkohana on kasvanud

% kõikidest saabunud külastajatest, kes veedavad vähemalt ühe öö eemal oma kodust (84% kõigist 2005. aastal)



Reisi eesmärk
Kasvab puhkuse ja ostureiside tähtsus

% kõikidest saabunud külastajatest



kui soomlasele on Tallinna külastamine eelkõige puhkuse- või ostureis, siis teistest riikidest saabujatele puhkuse- või tööreis

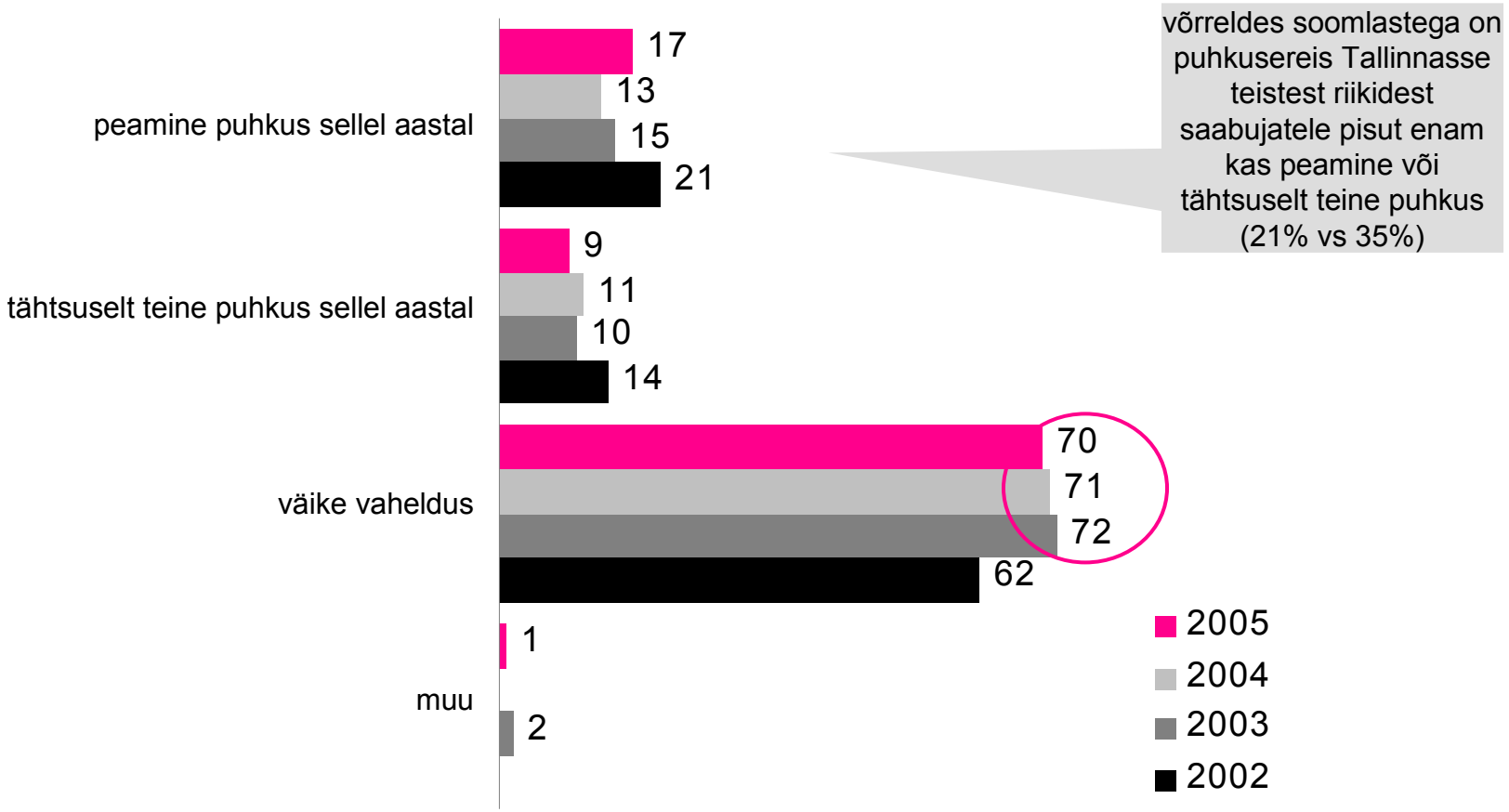
Tallinna väliskülastajate uuring 2002-2005

Valim ilma kruiisita (kaalutud): 2005 (1202), 2004 (1211), 2003 (1505), 2002 (1638)

Puhkusereisi tähendus

Puhkamine Tallinnas on eelkõige väike vaheldus

% kõikidest saabunud külastajatest, kes on puhkusreisil või külastab sõpru ja tuttavaid puhkuse eesmärgil, (47% 2005.a.)



Tallinna väliskülastajate uuring 2002-2005

Valim ilma kruiisita (kaalutud): 2005 (625), 2004 (652), 2003 (719), 2002 (831)

Kokkuvõte

Tallinn reisi ainsa sihtkohana muutub olulisemaks

- Kasvanud on Tallinna roll reisi ainsa sihtkohana, teistest pisut enam puhkuse- ja ostureiside eesmärgil (osaliselt tingitud ka muutustest valimi struktuuris)
  - valdava osa lähinaabrite soomlaste ja rootslaste jaoks on Tallinn reisi ainus sihtkoht
  - kiiresti kasvab Tallinna osatähtsus reisi ainsa sihtkohana Suurbritanniast ja Norrast saabujate jaoks
  - Saksamaalt ja Venemaalt saabujatele on Tallinn veel pigem üks mitmest sihtkohast
- Kui soomlasele on Tallinna külastamine eelkõige puhkuse- või ostureis, siis teistest riikidest saabujatele kas puhkuse- või tööreis
- Puhkamine Tallinnas tähendab külalistele eelkõige väikest vaheldust ning seda eelkõige lähinaabritele (Soome, Rootsi, Norra) ja Suurbritanniast saabujatele
  - soomlaste ja rootslaste seas on kasvav siiski Tallinna külastamine aasta peamise puhkusereisina
  - Venemaalt saabujatele on reis Tallinnasse sagedamini peamine puhkus sellel aastal (samas langeva osatähtsusega)



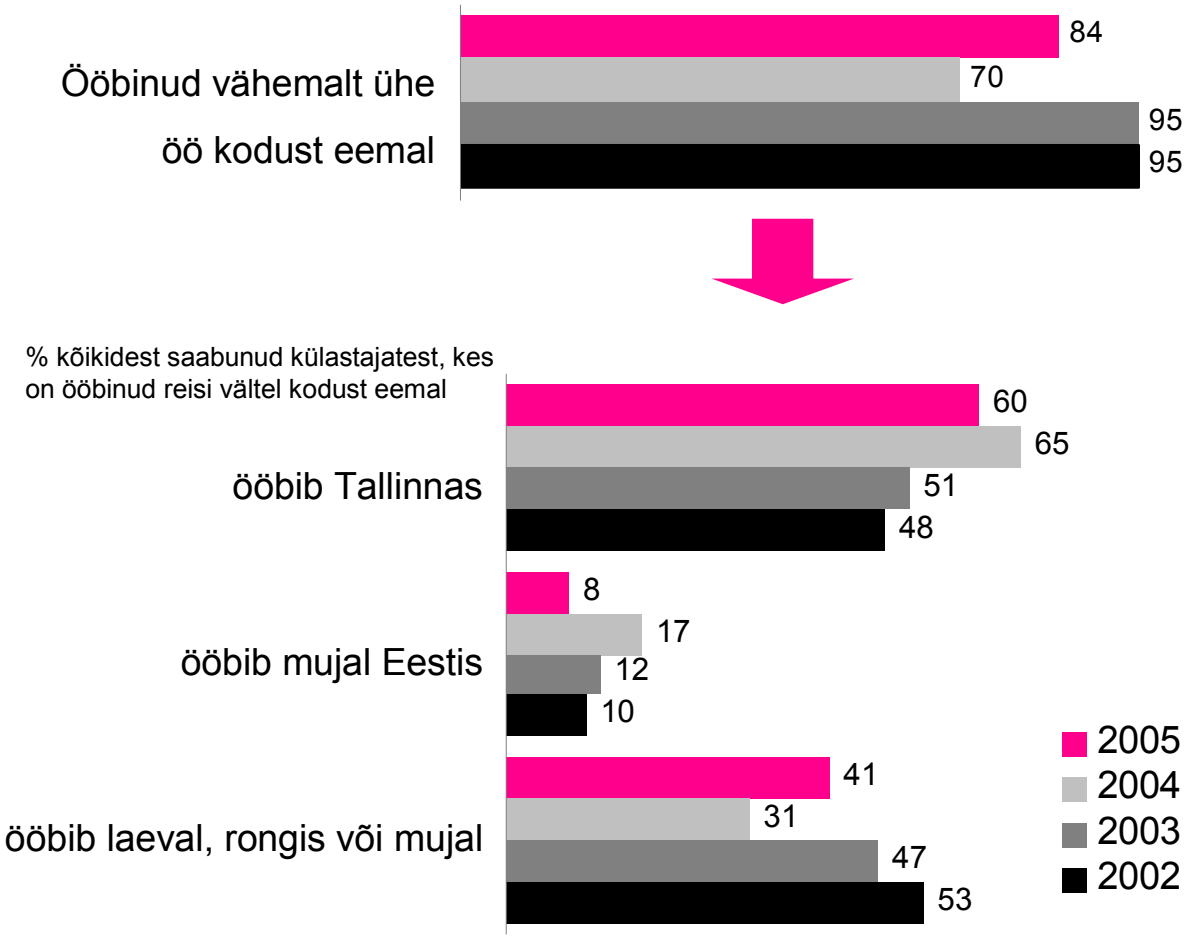
Ööbimine ja majutus

ööbimine kodust eemal
keskmine reisi pikkus
majutus

Ööbimine kodust eemal reisi vältel

Soomlased ööbivad järjest enam laeva asemel linnas

% kõikidest saabunud külastajatest



2004.a. kasutati Soomest saabujate seas erandlikult kvooti ööbimise osas, mistõttu oli sel aastal valimis oluliselt vähem kodust eemal ööbijaid

Tallinna väliskülastajate uuring 2002-2005

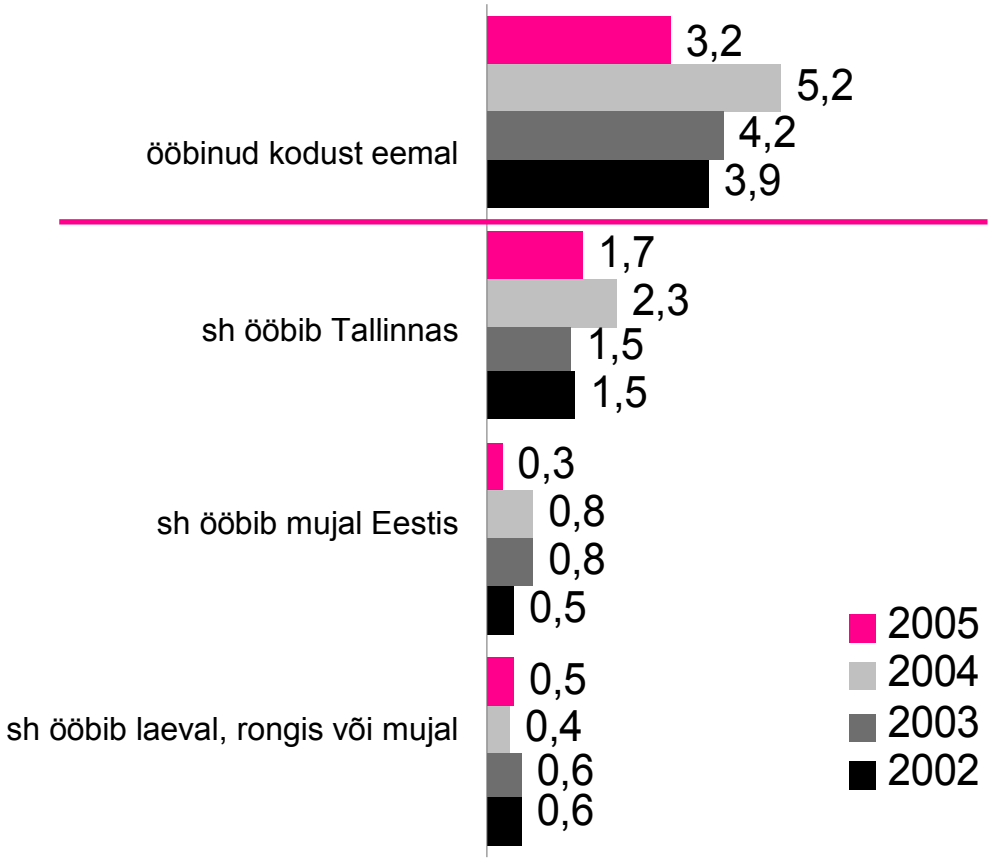
Valim ilma kruiisita (kaalutud): 2005 (1202), 2004 (1211), 2003 (1505), 2002 (1638)

Ööbimine kodust eemal

Keskmine reisi pikkus on lühenenud

keskmiselt kodust eemal ööbitud ööde arv

(kõikidest vastavast riigist saabunud külastajatest, kes on ööbinud reisi vältel kodust eemal)



keskmiselt kodust eemal ööbitakse 3 ööd, nendest 2 ööd Tallinnas

kõige pikem on reis Venemaalt saabujatel (kokku 9 ööd), kõige lühem soomlastel (2 ööd), teistel keskmiselt 3-5 päeva

soomlased ööbivad kodust eemal keskmiselt 2 ööd, (nendest 1 Tallinnas), mujalt saabunud 5 ööd (Tallinnas 3 ööd)

soomlaste reisi pikkus ei ole muutunud, lühenenud on aga teistest riikidest saabujate reisid

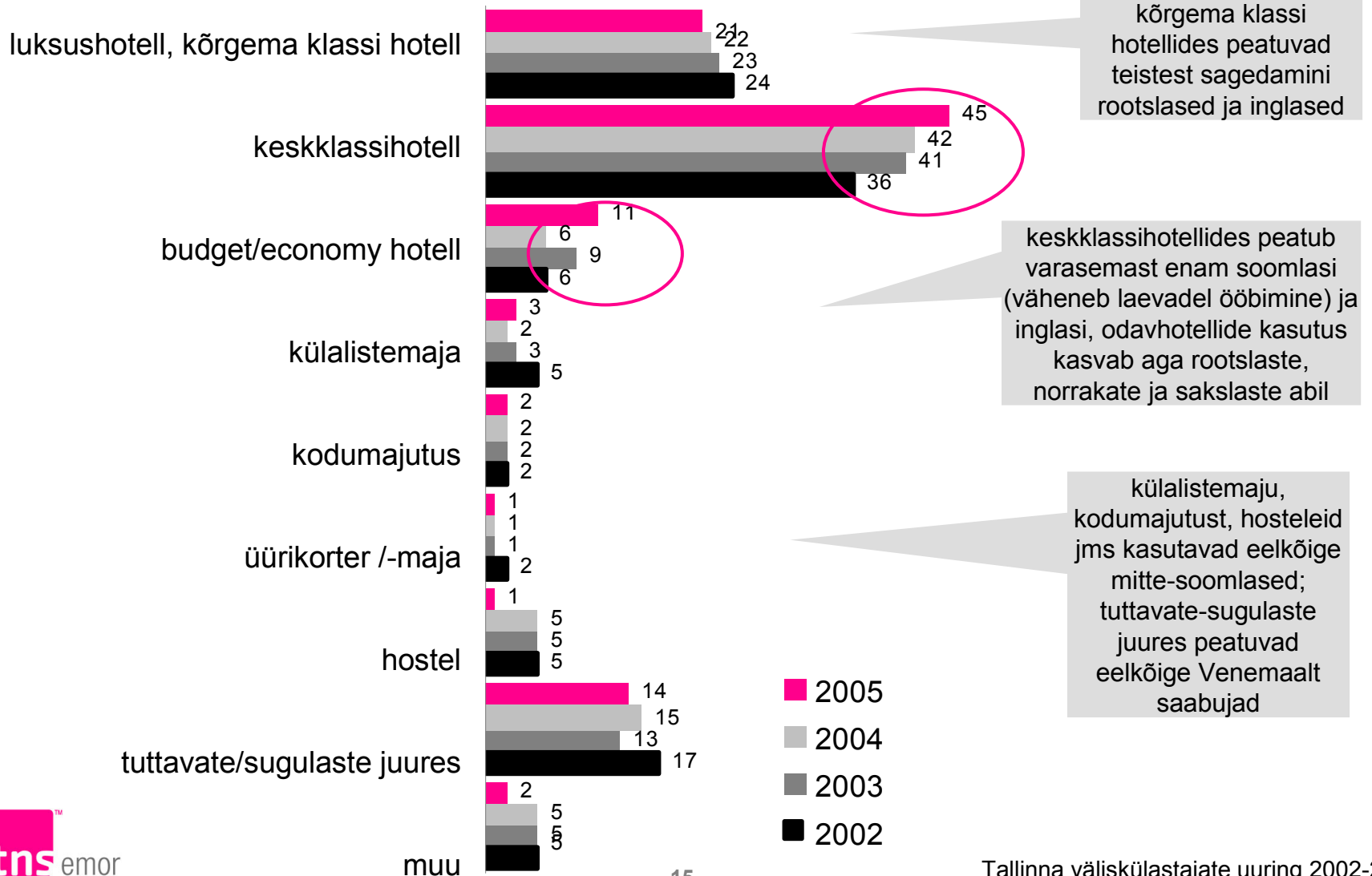
Tallinna väliskülastajate uuring 2002-2005

Valim ilma kruiisita (kaalutud): 2005 (1119), 2004 (1041), 2003 (1472), 2002 (1606)

Ööbimine Tallinnas

Keskklassihotellide positsioon tervikuna tugevneb

% kõikidest saabunud külastajatest, kes on ööbinud vähemalt ühe öö reisi jooksul Tallinnas



kõrgema klassi hotellides peatuvad teistest sagedamini rootslased ja inglased

keskklassihotellides peatub varasemast enam soomlasi (väheneb laevadel ööbimine) ja inglasi, odavhotellide kasutus kasvab aga rootslaste, norrakate ja sakslaste abil

külalistemaju, kodumajutust, hosteleid jms kasutavad eelkõige mitte-soomlased; tuttavate-sugulaste juures peatuvad eelkõige Venemaalt saabujad

Tallinna väliskülastajate uuring 2002-2005

Valim ilma kruiisita (kaalutud): 2005 (832), 2004 (811), 2003 (1110), 2002 (1127)

Kokkuvõte

Reisid lühenevad, samas kasutatakse enam keskklassihotelle

- Keskmiselt ööbitakse kodust eemal 3 ööd, nendest 2 ööd Tallinnas
  - kui soomlased ööbivad kodust eemal keskmiselt 2 ööd (Tallinnas 1 öö), siis mujalt saabunud 5 ööd (Tallinnas 3 ööd)
  - kõige pikem on reis Venemaalt saabujatel (kokku 9 ööd), kõige lühem soomlastel (2 ööd), teistel keskmiselt 3-5 päeva
- Soomlaste reisi pikkus ei ole muutunud, küll on aga lühenenud teistest riikidest saabujate reisid
- Kõrgema klassi hotellides peatuvad teistest sagedamini rootslased ja inglased
- Enamus saabujatest peatub keskklassihotellides ja nende kasutamine kasvab
  - keskklassihotellides peatub varasemast enam soomlasi (väheneb laevadel ööbimine) ja inglasi, odavhotellide kasutus kasvab aga rootslaste, norrakate ja sakslaste abil
  - külalistemaju, kodumajutust, hosteleid jms kasutavad eelkõige mitte-soomlased; tuttavate-sugulaste juures peatuvad eelkõige Venemaalt saabujad



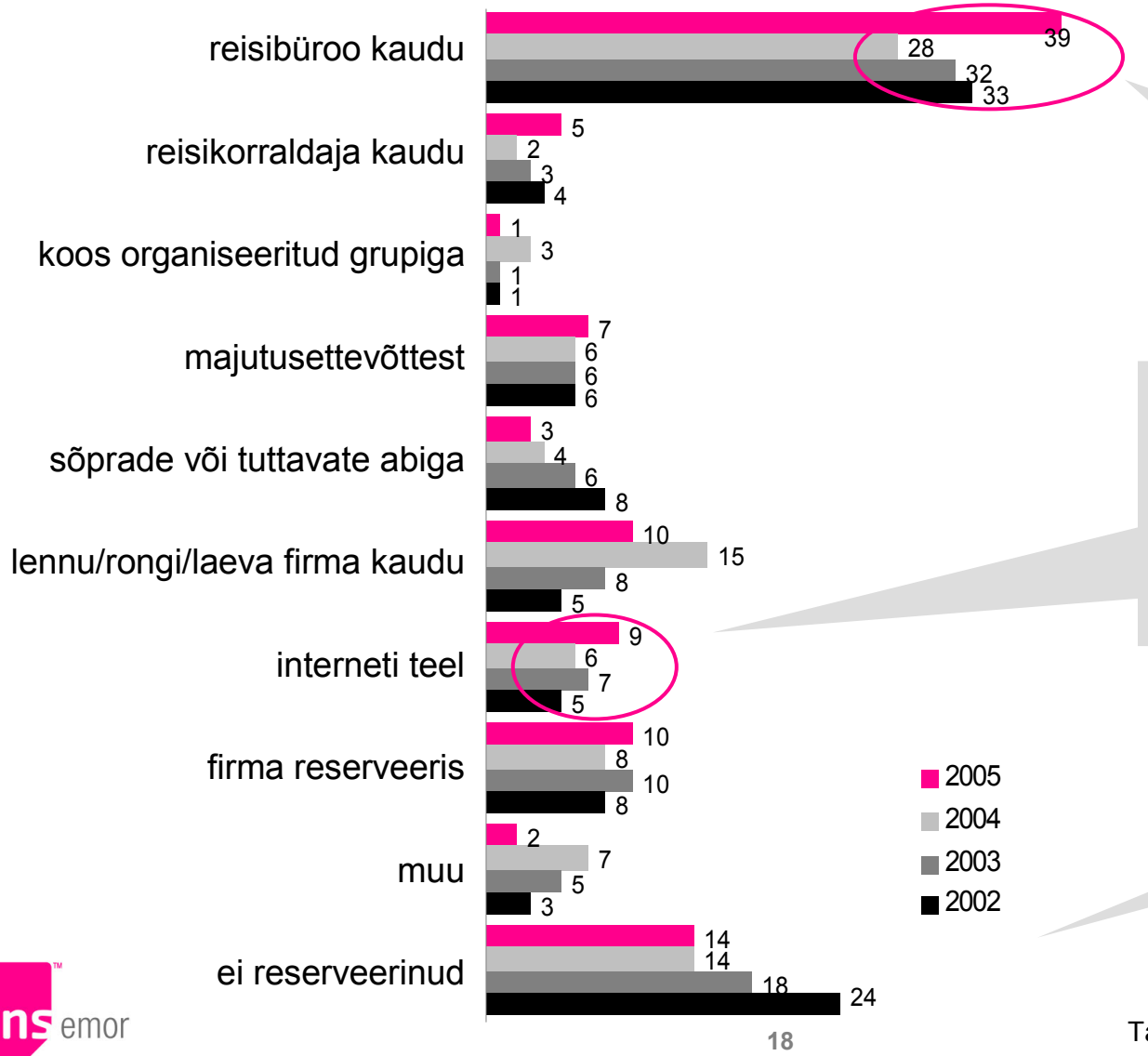
Enne Tallinna saabumist

reisi ja majutuse reserveerimine
varasemad külastused
infoallikad
transport Tallinnasse

Majutuse reserveerimine

Reisibüroode ja interneti roll kasvab

% kõikidest saabunud külastajatest, kes on ööbinud vähemalt ühe öö reisi jooksul Tallinnas



2004.a. kasutati Soomest saabujate seas erandlikult kvooti ööbimise osas, mistõttu oli sel aastal valimis oluliselt vähem kodust eemal ööbijaid

internetti kasutavad ja kasv tugineb mitte-soomlastele – eelkõige Suurbritanniast, Saksmaalt, Norrast saabujatele;
kõige enam on interneti kasutajaid inglaste seas, ulatudes 30%-ni

majutust ei reserveeri suures osas tuttavate-sugulaste juures ööbivad Venemaalt saabujad

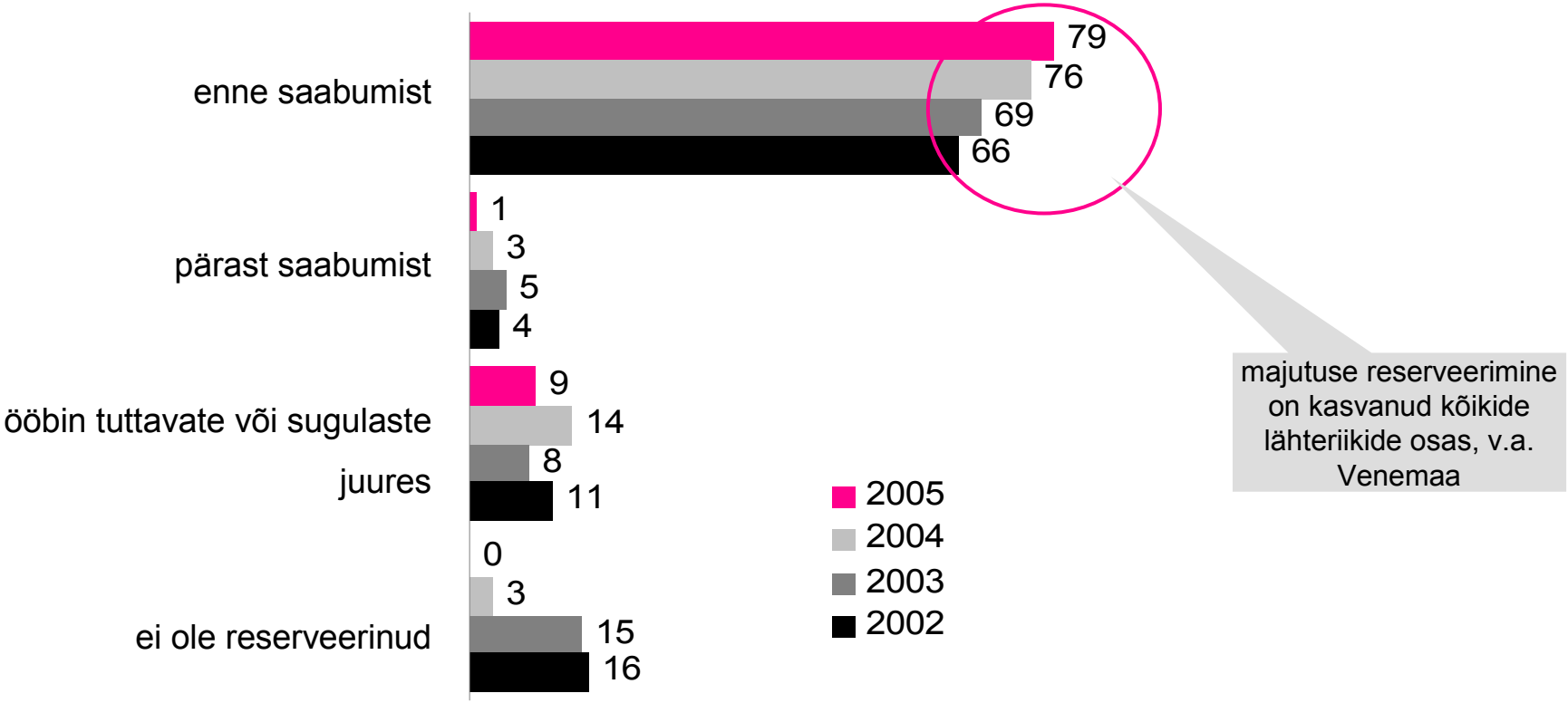
Tallinna väliskülastajate uuring 2002-2005

Valim ilma kruiisita (kaalutud): 2005 (832), 2004 (811), 2003 (1110), 2002 (1127)

Majutuse reserveerimine

Ööbimist juhuse hooleks enam ei jäeta

% kõikidest saabunud külastajatest, kes on ööbinud vähemalt ühe öö reisi jooksul Tallinnas



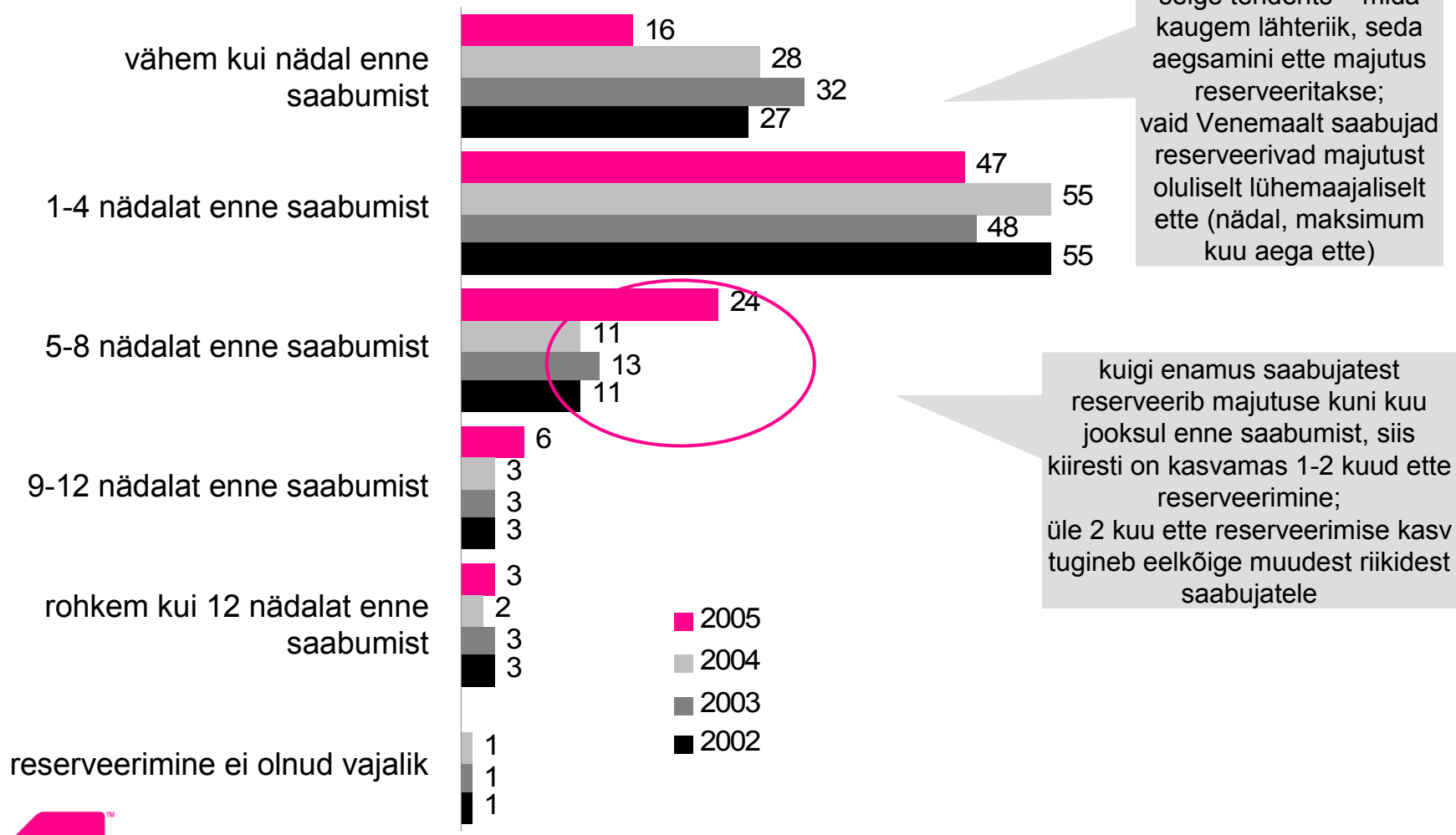
Tallinna väliskülastajate uuring 2002-2005

Valim ilma kruiisita (kaalutud): 2005 (832), 2004 (811), 2003 (1110), 2002 (1127)

Majutuse reserveerimise aeg

Reserveerimise aeg pikeneb

% kõikidest saabunud külastajatest, kes on ööbinud vähemalt ühe öö reisi jooksul Tallinnas ning reserveerisid oma majutuse enne saabumist



selge tendents – mida kaugem lähteriik, seda aegsamini ette majutus reserveeritakse;
vaid Venemaalt saabujad reserveerivad majutust oluliselt lühemaajaliselt ette (nädal, maksimum kuu aega ette)

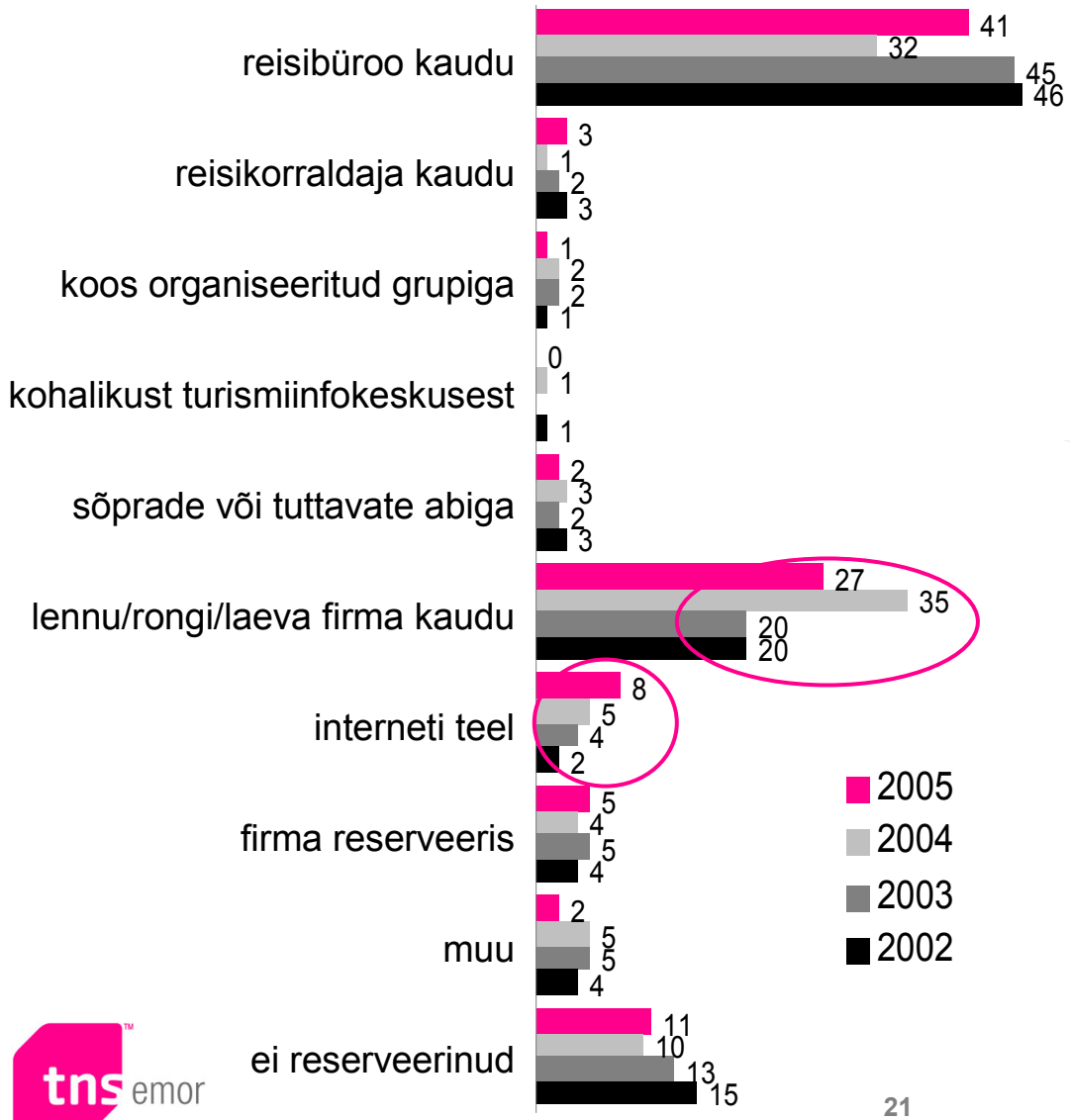
kuigi enamus saabujatest reserveerib majutuse kuni kuu jooksul enne saabumist, siis kiiresti on kasvamas 1-2 kuud ette reserveerimine;
üle 2 kuu ette reserveerimise kasv tugineb eelkõige muudest riikidest saabujatele

Tallinna väliskülastajate uuring 2002-2005
Valim ilma kruiisita (kaalutud): 2005 (598), 2004 (597), 2003 (757), 2002 (807)

Reisi reserveerimine

Kasvavad laeva/lennufirmade ja interneti kasutamine

% kõikidest saabunud külastajatest



Soomest saabunute tulemusi mõjutavad valimi struktuuri muutused - 2004.a. kasutati Soomest saabujate seas erandlikult kvooti ööbimise osas, mistõttu oli valimis oluliselt vähem kodust eemal ööbijaid ja reisibüroo kasutajaid

kuigi soomlased kasutavad eelkõige reisibüroode teenuseid, siis on jõudsasti kasvanud laevafirmade osatähtsus

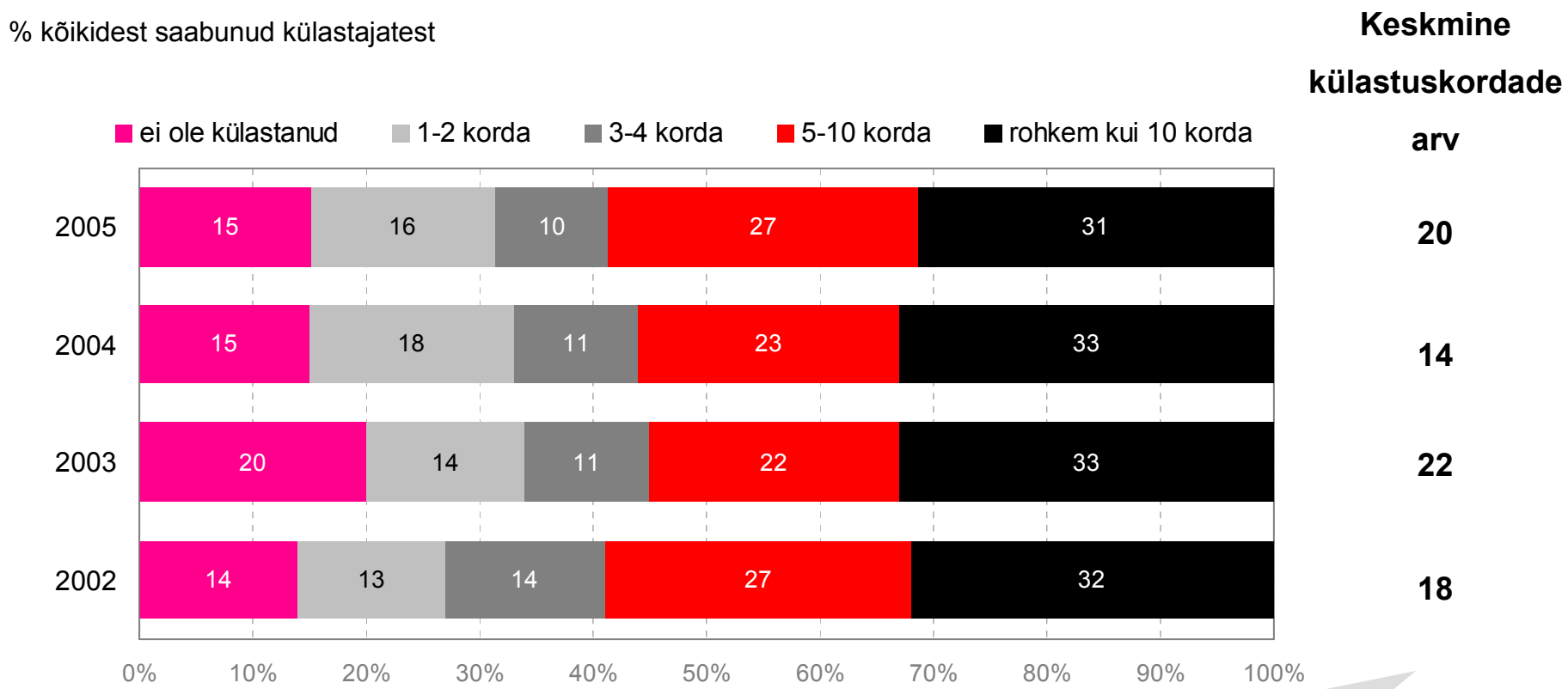
internetti kasutavad eelkõige mitte-soomlased (15% muudest riikidest saabujatest)

Tallinna väliskülastajate uuring 2002-2005

Valim ilma kruiisita (kaalutud): 2005 (1202), 2004 (1211), 2003 (1505), 2002 (1638)

Tallinna eelneva külastamise kordade arv

Tallinna esmakülastajate osakaal püsib stabiilne



keskmise eelnevate külastuskordade arvu kasvatavad suureks soomlased (kellest vaid 3% on Tallinna esmakülastajad) ja ka Venemaalt saabujad (18% esmakülastajaid); Rootsist on esmakülastajaid ca kolmandik ja mujal lähteriikidest ca kaks kolmandikku

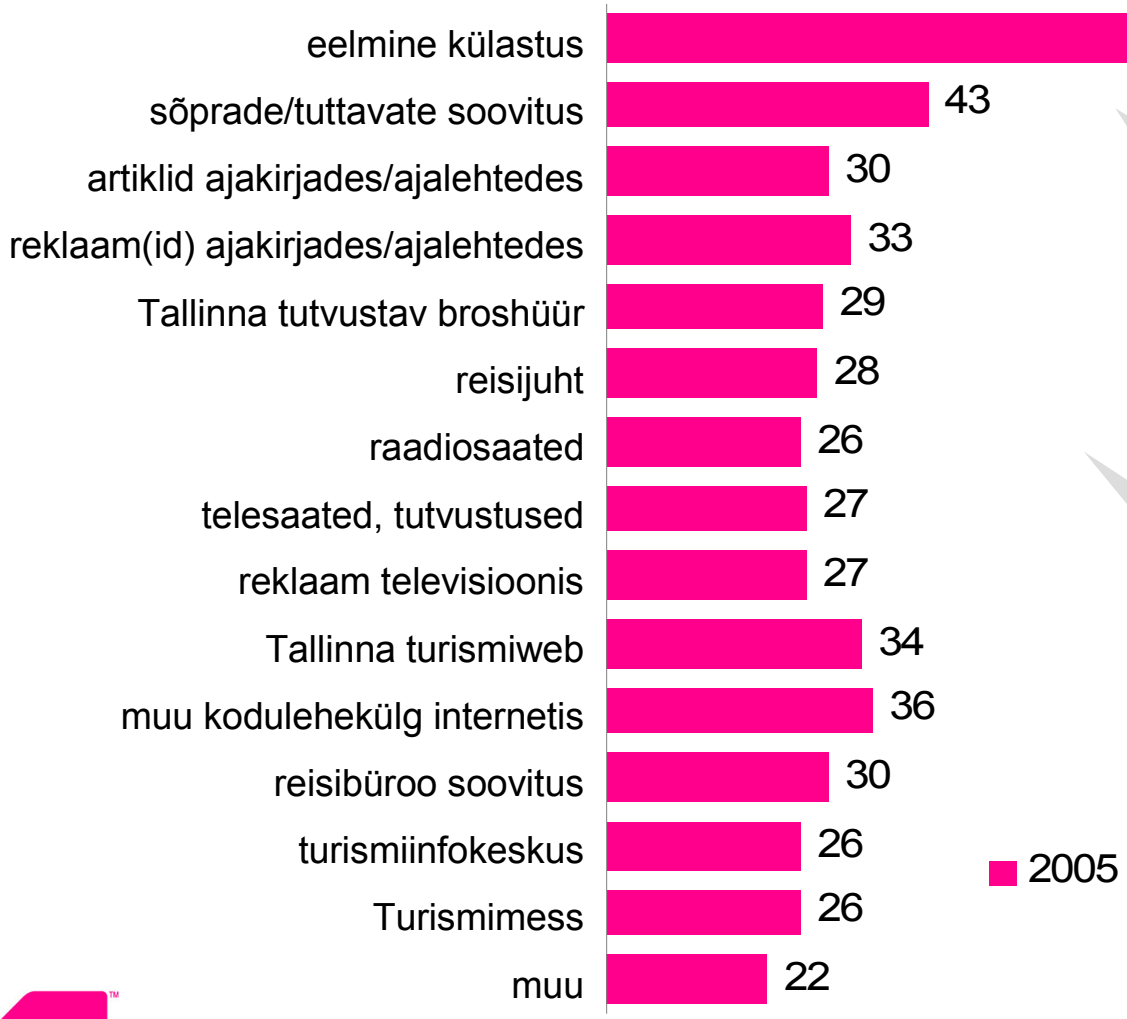
Tallinna väliskülastajate uuring 2002-2005

Valim ilma kruiisita (kaalutud): 2005 (1202), 2004 (1211), 2003 (1505), 2002 (1638)

Infoallikad Tallinna kohta enne reisi ja reisi ajal

Enim infot enda kogemustest või sõprade käest

% kõikidest saabunud külastajatest



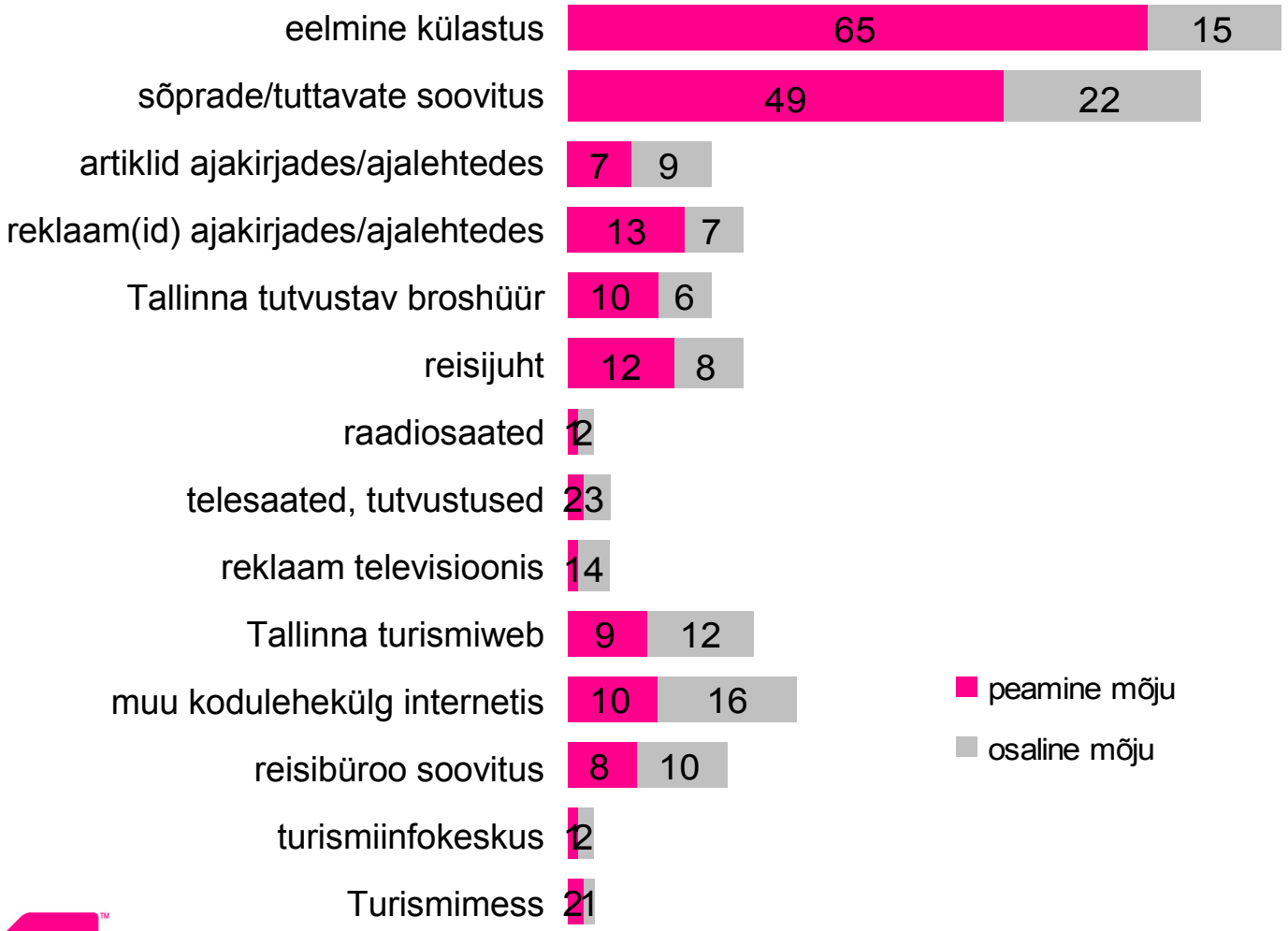
informaalsed allikad (enda kogemus ja/või tuttavate-sõprade soovitus) on kõige enamlevinumad infoallikad kõikidel saabujatel; kui kitsa eesmärgiga saabuvad ja palju kordi varem Tallinna külastanud soomlased tuginevad reeglina vaid oma kogemustele, siis mujalt saabunute jaoks (kelle seas on enam esmakülastajaid) on olulisem sõprade-tuttavate soovitus

mujalt saabunud (v.a. Venemaa ja Soome) kasutavad oluliselt enamal ja üsna võrdsel määral kõikvõimalikke muid, ametlikke infokanaleid; vaid inglastel eristuvad omakorda muud kodulehed, sakslastel reisijuhid ja Tallinna turismiveeb

Tallinna väliskülastajate uuring 2002-2005
Valim ilma kruiisita (kaalutud): 2005 (1202)

Tallinna külastamist mõjutavad tegurid
Eelkõige mitteametlikud allikad

% kõikidest saabunud külastajatest



Tallinna väliskülastajate uuring 2002-2005
Valim ilma kruiisita (kaalutud): 2005 (1202)

Kokkuvõte (1)

Tallinna reisi planeeritakse ette üha pikemaajalisemalt

- Majutuse reserveerimine on kasvanud kõikide lähteriikide osas (v.a. Venemaa), ulatudes praeguseks juba 86%-ni Tallinnas ööbijatest
  - reserveerimisel kasvab nii reisibüroode kui interneti roll
  - internetti kasutavad ja selle kasutuse kasv tugineb mitte-soomlastele – eelkõige Suurbritanniast, Saksmaalt, Norrast saabujatele
  - majutust ei reserveeri suures osas tuttavate-sugulaste juures ööbivad Venemaalt saabujad
- Mida kaugemalt saabutakse, seda aegsamini majutus reserveeritakse ning kokkuvõttes on reserveerimise ajad viimase aastaga märkimisväärselt pikenenud
  - kuigi enamus saabujatest reserveerib majutuse kuni 1 kuu jooksul enne saabumist, siis kiiresti on kasvamas reserveerimine 5-8 nädalat (1-2 kuud) enne saabumist
  - vaid Venemaalt saabujad reserveerivad majutust oluliselt lühemaajaliselt (nädal, maksimum kuu ette)
  - üle kahe kuu ette reserveerivad järjest enam muudest riikidest saabujad (st mitte Soomest ja Venemaalt saabujad)
- Reisi reserveerimine toimub järjest enam laeva/lennufirmade ja interneti abil
  - sarnaselt majutusega kasutavad internetti eelkõige mitte-soomlased (15% muudest riikidest saabujatest)

Kokkuvõte (2)

Info tugineb eelkõige kas isiklikule või sõprade-tuttavate kogemusele

- Tallinna esmakülastajate osakaal püsib kokkuvõttes üsna stabiilsel tasemel, kuid erinevused nii esmakülastajate osakaalus kui keskmiste eelnevate külastuskordade arvus on suured lähteriikide lõikes
  - keskmise eelnevate külastuskordade arvu kasvatavad suureks soomlased (kellest vaid 3% on Tallinna esmakülastajad) ja ka Venemaalt saabujad (18% esmakülastajaid); Rootsist on esmakülastajaid ca kolmandik ja mujal lähteriikidest ca kaks kolmandikku saabujatest
  - Kui Soomest, Rootsist, Venemaalt ja Norrast saabujate seas püsib esmakülastajate osakaal stabiilne, siis aasta-aastalt kasvab esmakülastajate osakaal Suurbritanniast ja Saksamaalt
- Informaalsed infoallikad (enda kogemus ja/või tuttavate-sõprade soovitus) on kõige enamlevinumad infoallikad kõikidel saabujatel
  - kui kitsa eesmärgiga saabuvad ja palju kordi varem Tallinna külastanud soomlased tuginevad reeglina vaid oma kogemustele, siis mujalt saabunute jaoks (kelle seas on enam esmakülastajaid) on olulisem sõprade-tuttavate soovitus
  - mujalt saabunud (v.a. Venemaa ja Soome) kasutavad oluliselt enamal ja üsna võrdsel määral kõikvõimalikke muid, ametlikke infokanaleid (inglastel eristuvad muude infoallikate seast omakorda muud kodulehed, sakslastel reisijuhid ja Tallinna turismiveeb)



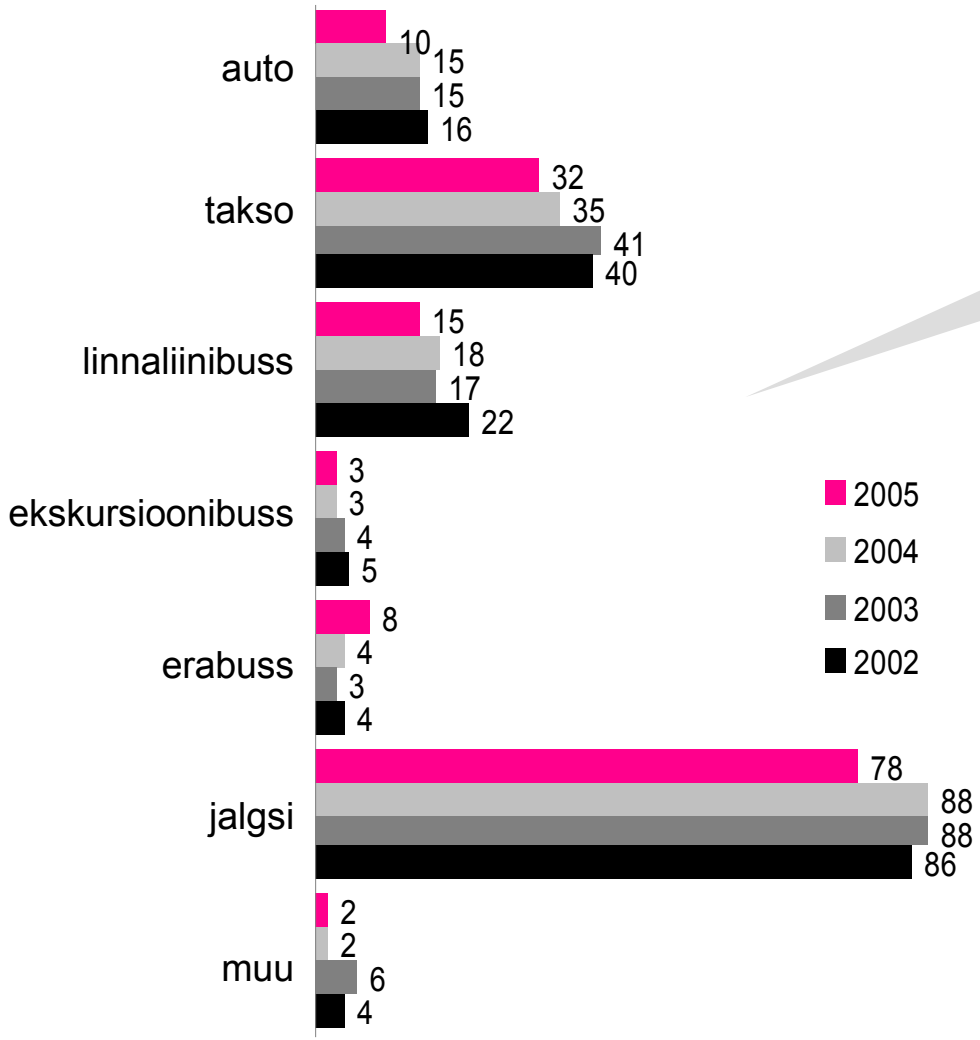
Tallinn

transport
ettevõtmised
meeldejäävad kohad
üldmulje reisist

Tallinnas kasutatav transport

Jalakäijate osakaal on langenud

% kõikidest saabunud külalistest



taksot kasutavad keskmisest oluliselt enam inglased ja norrakad; Venemaalt saabujad kasutavad keskmisest enam kas autot või linnaliinibusse ning kitsal trajektooril liikuvad soomlased piirduvad enamasti vaid jalakäimisega

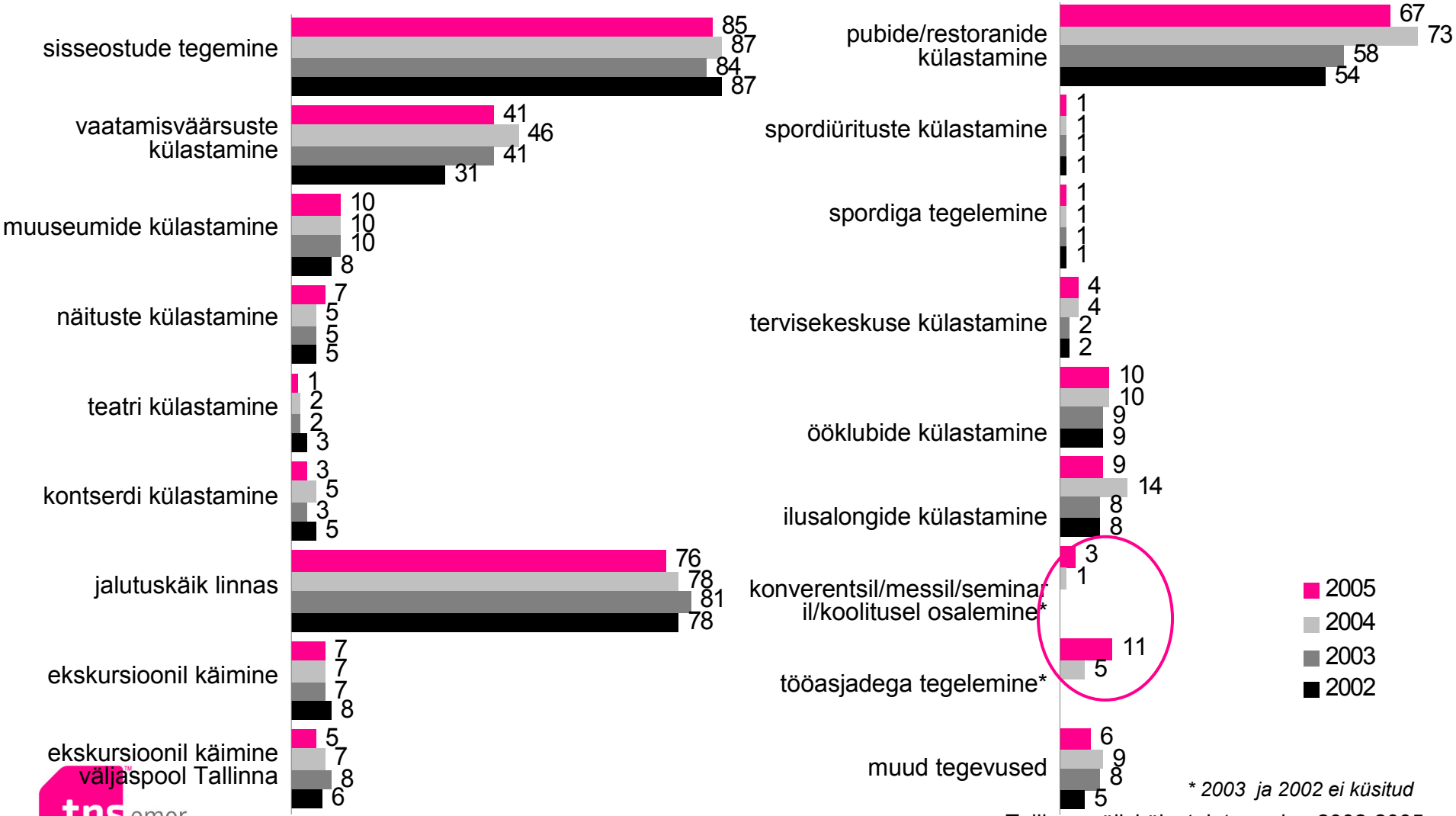
Tallinna väliskülastajate uuring 2002-2005

Valim ilma kruiisita (kaalutud): 2005 (1202), 2004 (1211), 2003 (1505), 2002 (1638)

Ettevõtmised Tallinnas

Neli vaala: sisseostud, jalutamine ja vaatamisväärsused ning pubid-restoranid

% kõikidest saabunud külastajatest



* 2003 ja 2002 ei küsitud

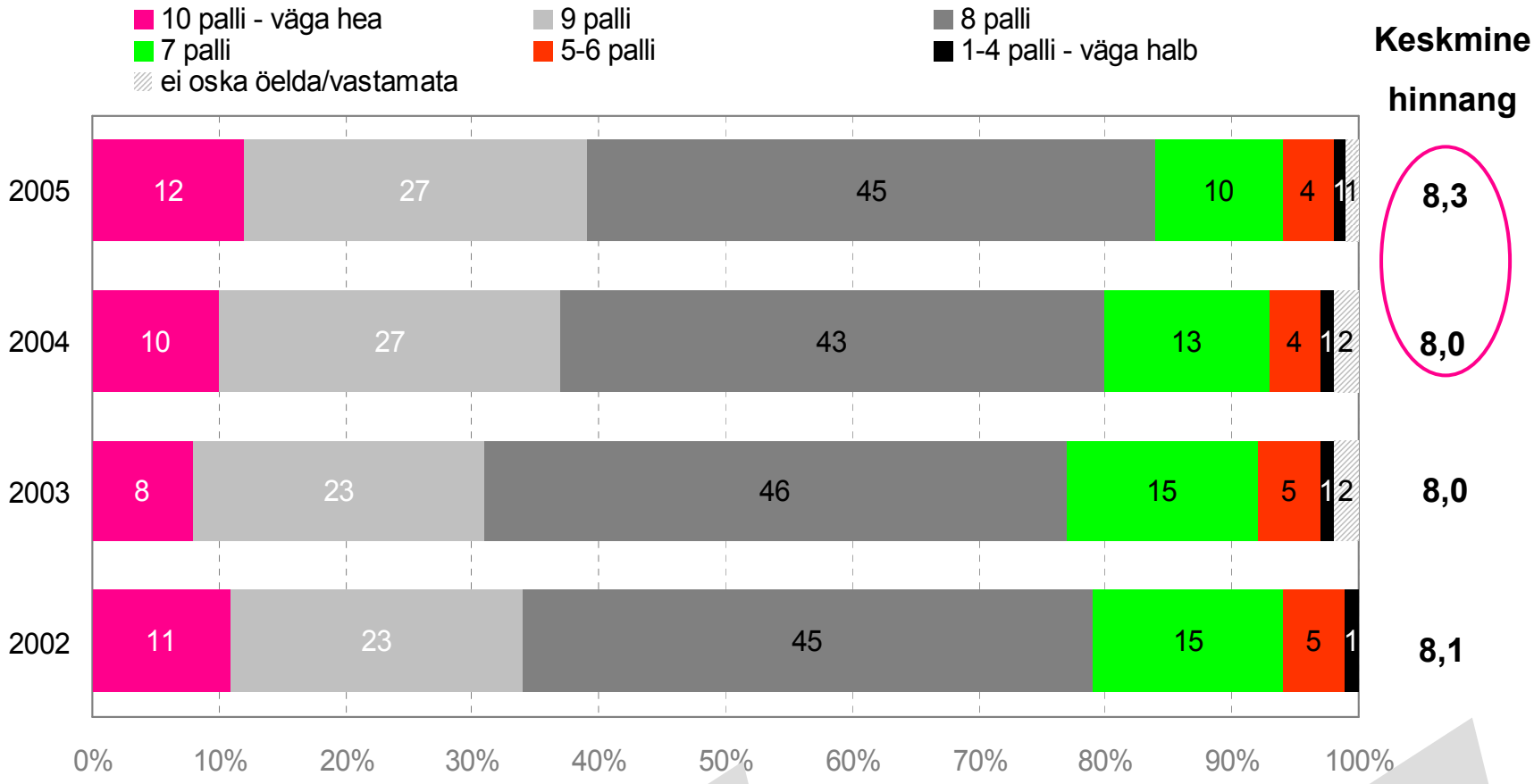
Tallinna väliskülastajate uuring 2002-2005

Valim ilma kruiisita (kaalutud): 2005 (1202), 2004 (1211), 2003 (1505), 2002 (1638)

Hinnang üldmuljele Tallinna reisist

Üldmulje Tallinnast nelja aasta parim

% kõikidest saabunud külalistest



kõige kõrgemalt hindavad Tallinna reisi Venemaalt (8,7), kõige madalamalt Norrast (7,9) ja Rootsist (8,0) saabujad

keskmine hinnang on kasvanud kõikide lähteriikide lõikes, teistest enam on paranenud teistest kriitilisemate rootslaste hinnang

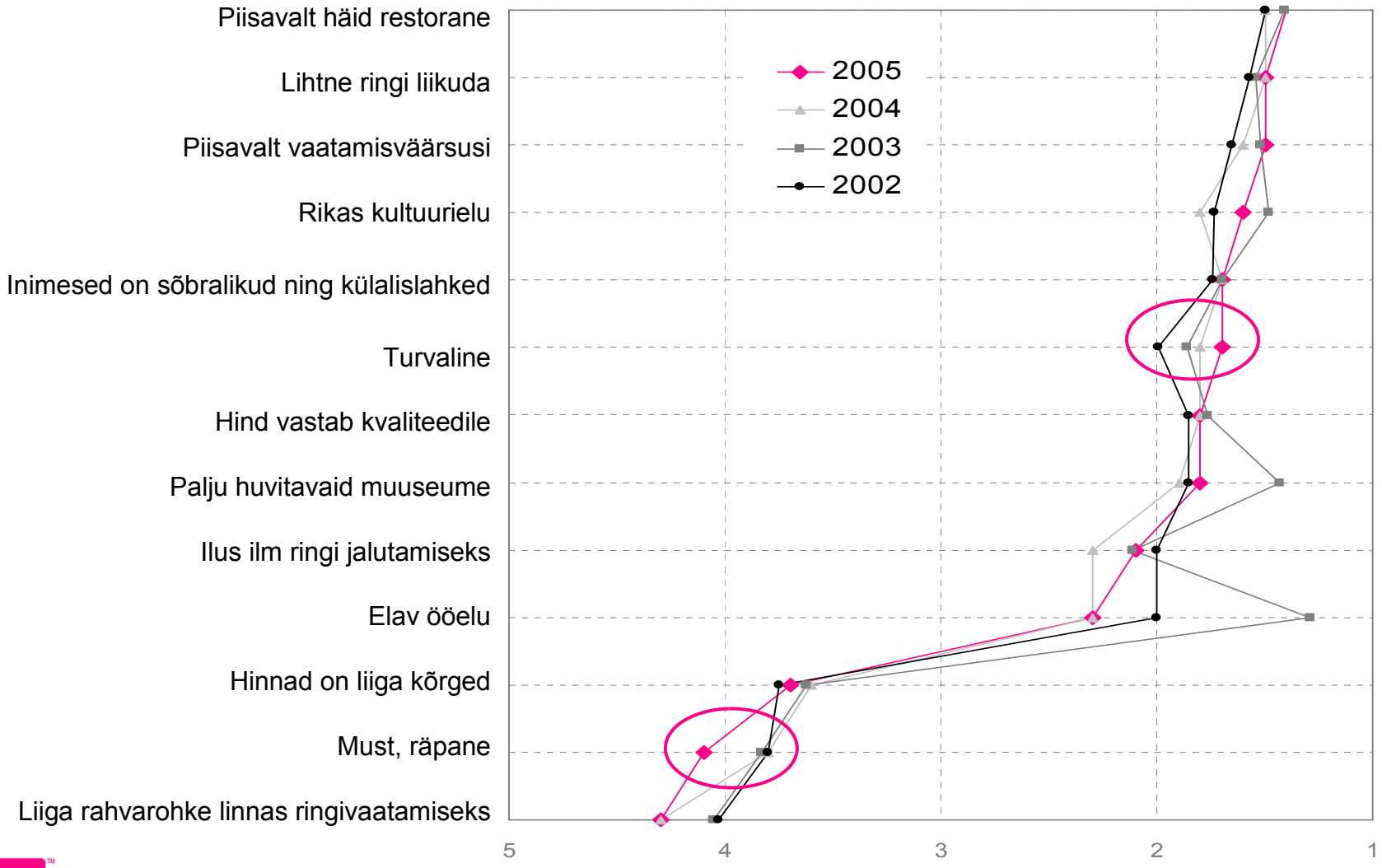
Tallinna väliskülastajate uuring 2002-2005

Valim ilma kruiisita (kaalutud): 2005 (1202), 2004 (1211), 2003 (1505), 2002 (1638)

Tallinna linna maine

Pisut turvalisem ja puhtam kui varem

Keskmised hinnangud



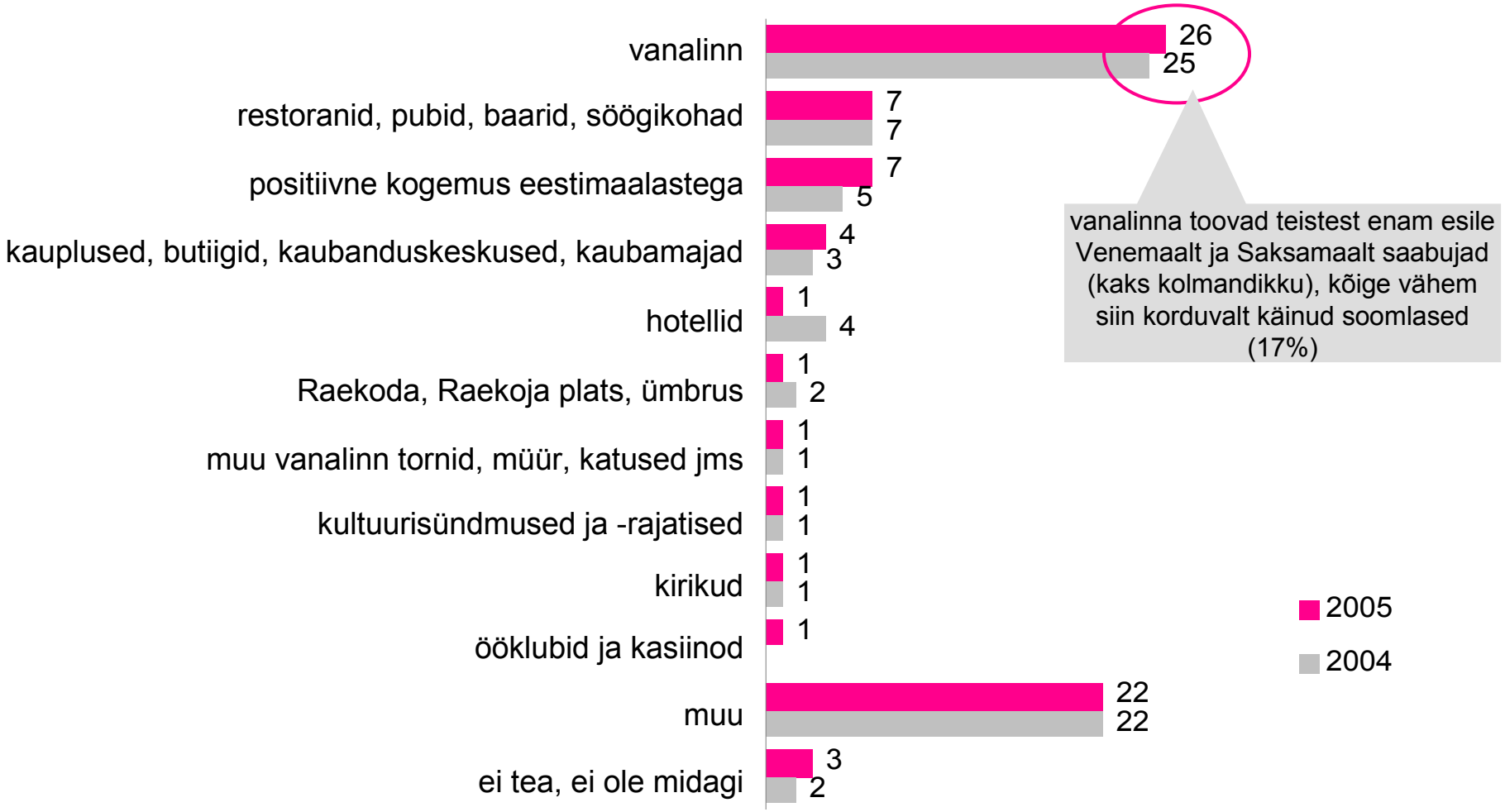
Tallinna väliskülastajate uuring 2002-2005

Valim ilma kruiisita (kaalutud): 2005 (1202), 2004 (1211), 2003 (1505), 2002 (1638)

Meeldejäävaim/parim asi Tallinnas

Vanalinn on konkurentsitu

% kõikidest saabunud külastajatest



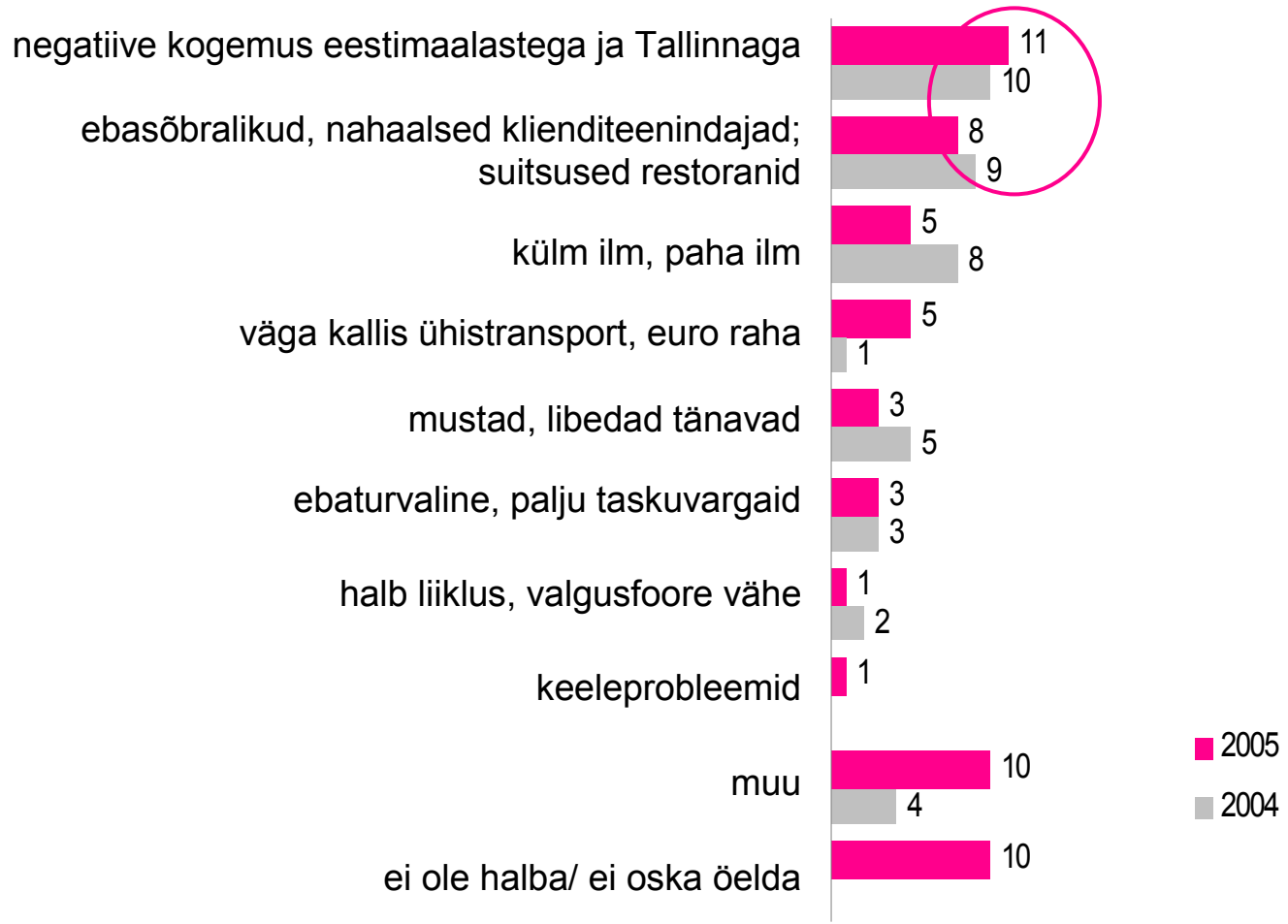
Tallinna väliskülastajate uuring 2002-2005

Valim ilma kruiisita (kaalutud): 2005 (1202), 2004 (1211), 2003 (1505), 2002 (1638)

Ebameeldivaim/halvim asi Tallinnas

Kõige raskem on muuta inimesi …

% kõikidest saabunud külastajatest



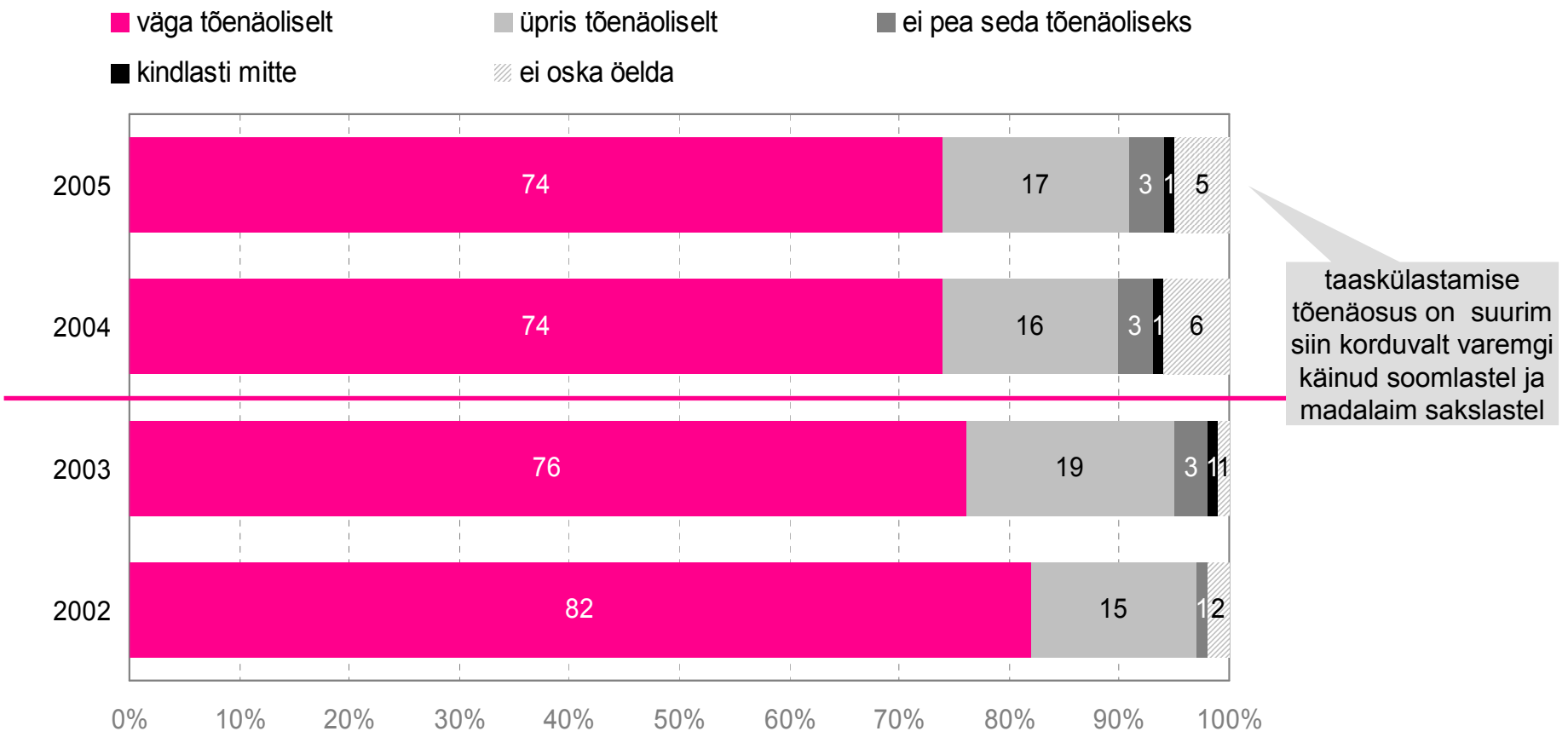
Tallinna väliskülastajate uuring 2002-2005

Valim ilma kruiisita (kaalutud): 2005 (1202), 2004 (1211), 2003 (1505), 2002 (1638)

Tõenäoline Tallinna taaskülastus

Taaskülastamise tõenäosus ei ole aastaga muutunud

% kõikidest saabunud külastajatest



2002 ja 2003: kas plaanitakse külastada edaspidi Tallinna,
2004 ja 2005: kas plaanitakse külastada Tallinna järgmise 5 aasta jooksul

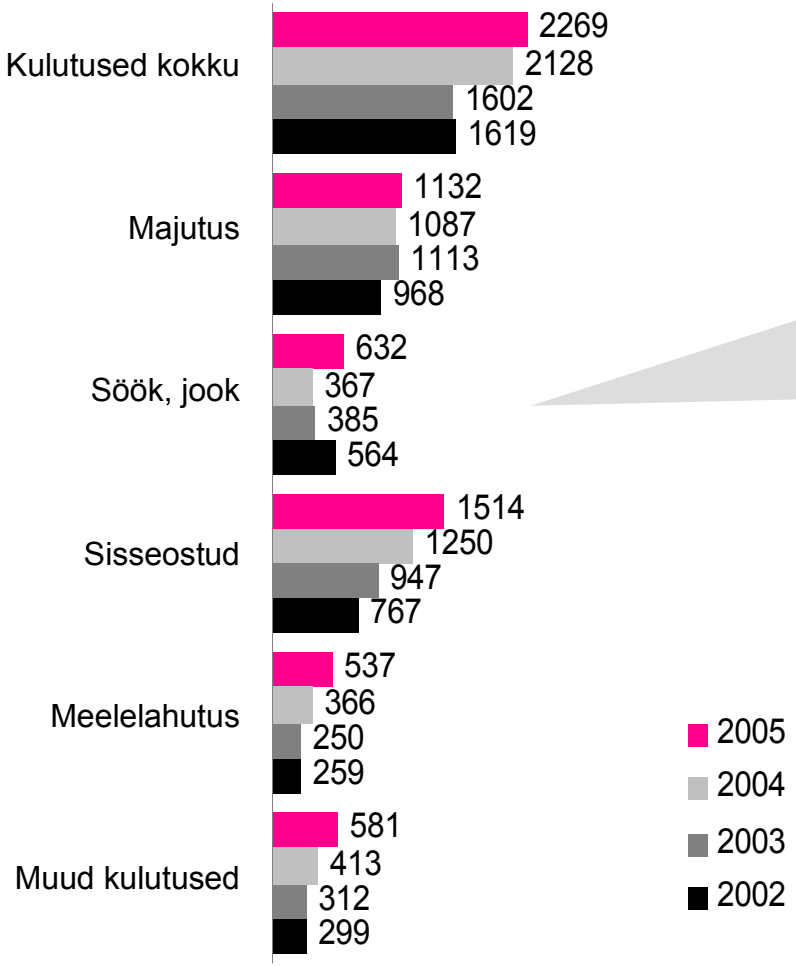
Tallinna väliskülastajate uuring 2002-2005

Valim ilma kruiisita (kaalutud): 2005 (1202), 2004 (1211), 2003 (1505), 2002 (1638)

Keskmised kulutused inimese kohta päevas

Enim on kasvanud kulutused söögile-joogile

Keskmised kulutused ühe inimese kohta (välja on arvatud kulud üle 50 000 krooni)



kulutused on aastaga kasvanud keskmiselt +7%;
soomlaste mõjul on suurim rahaline panus suunatud kaubandusse (sisseostud);
aastaga on aga enim kasvanud kulutused söögile-joogile (+72%), järgnevad meelelahutus (+47%) ja muud kulutused (+41%);
keskmisest aeglasemalt on kasvanud kulutused majutusele

Tallinna väliskülastajate uuring 2002-2005
Valim ilma kruiisita (kaalutud): 2005 (1202), 2004 (1211), 2003 (1505), 2002 (1638)

Kokkuvõte

Hinnangud Tallinna reisile on oluliselt paranenud

- Enamus Tallinna väliskülastajatest on seotud nelja tegevusega – sisseostude tegemine, linnas jalutamine, pubide-restoranide külastamine ning vaatamisväärsuste külastamine
  - soomlaste huvidering Tallinnas piirdub valdavalt sisseostude tegemisega (91% Soomest, 73% mujalt saabunutest), pubide-restoranide külastamisega ja linnas jalutamisega
  - mitte-soomlased on märkimisväärselt laiema huvideringiga – nende seas on võrreldes soomlastega kaks korda enam vaatamisväärsustega tutvujaid (31% Soomest, 60% mujalt saabujatest), aga ka ööklubide külastajaid (5% Soomest, 20% mujalt saabujatest – teistest enam tõuseb esile Suurbritannia), konverentsil käijaid või tööasjadega tegelejaid
  - kõige kultuurilembesemad on Saksamaalt ja Venemaalt saabujad; sakslaste seas on ka vaatamisväärsustega tutvuvate külaliste osakaal aasta-aastalt kasvanud
  - kuigi konverentsidel-seminaridel osalejaid ja tööasjadega tegelejaid on kokkuvõttes suhteliselt vähe, siis just nendes sektorites on nähtav kõige kiirem kasv
- Keskmine hinnang Tallinna reisile on kasvanud kõikide lähteriikide lõikes, ulatudes 8,3 pallini
  - teistest enam on paranenud kõige kriitilisemate rootslaste hinnang (7,6→8,0)
  - kõige kõrgemalt hindavad Tallinna reisi Venemaalt (8,7), kõige madalamalt Norrast (7,9) ja Rootsist (8,0) saabujad
- Tallinna taaskülastamise tõenäosus ei ole kokkuvõttes aastaga muutunud, olles suurim siin korduvalt varemgi käinud soomlastel ja madalaim sakslastel



Kokkuvõte

Tallinna reisi loetakse oluliselt kordaläinumaks kui kunagi varem

- Jätkuvalt kujundavad Tallinna väliskülalise “näo” soomlased – peamiselt lühiajalisele puhkuse- ja ostureisile saabunud, vanemaealised, suhteliselt madalama sotsiaalse staatusega
- Vanemaealiste osakaal Tallinna väliskülastajate seas on oluline ja aasta-aastalt kasvav
- Tallinna roll reisi ainsa sihtkohana kasvab ning seda mitte ainult soomlaste seas, samas puhkus Tallinnas tähendab siiski enamusele eelkõige väikest vaheldust
- Reisid lühenevad ja seda eelkõige mujalt kui Soomest saabujate osas, samas planeeritakse reisi järjest pikemaajalisemalt ette
- Majutuses kasvab keskklassihotellide osakaal ning reeglina reserveeritakse ööbimine üha pikemaajaliselt enne saabumist
- Tallinna esmakülastajate osakaal ei ole kokkuvõttes muutunud, kuid riikide lõikes kasvab esmakülastuste arv Suurbritanniast ja Saksamaalt (on “avastanud” uue EL riigi)
- Informaalne info, enda või sõprade kogemusele tuginemine on kõige olulisem Tallinna reisi kavandamisel kõikidel saabujatel, ametlikke infokanaleid kasutavad enam Rootsist, Norrast, Suurbritanniast ja Saksamaalt saabujad
- Hinnangud Tallinna reisile on oluliselt paranenud ja seda kõikide lähteriikide lõikes (v.a. kruiisireisjad), samas Tallinna taaskülastamise tõenäosus ei ole kokkuvõttes muutunud