

TALLINNA LINNAKANTSELEI
PUUETEGA TALLINLASTE KODUST TOIMETULEKUT
KÄSITLEV SOTSIAALUURING

INTERVJUU KÜSIMUSTIK

OSA O	KÜSITLEJA OSA
OSA A	ISIKUANDMED
OSA B	SOTSIAALDEMOGRAAFILISED ANDMED
OSA C	ELUASEME ANDMED
OSA D	MAJANDUSLIK TOIMETULEK JA TÖÖTAMINE
OSA E	TOIMETULEK KODUS (ADL indeks)
OSA F	IGAPÄEVAELUGA TOIMETULEK (IADL indeks) JA ABIVAJADUS
OSA G	SOTSIAALTEENUSTE KASUTAMINE
OSA H	ELUGA RAHULOLU
OSA O2	KÜSITLEJA OSA JÄRG

O. KÜSITLEJA OSA

O1 Küsitleja number |_|_|_|_|_|_|_|_|

O2 Vastaja kood |_|_|_|_|_|_|_|_|_|

O3 Küsitluse kuupäev

Päev |_|_|

Kuu |_|_|

O4 Küsitluse algus

Tund |_|_|

Minutid |_|_|

O5 Küsitluskoht

1 Kodu

2 Muu koht (päevakeskus vms), milline? _____

O6 Küsitlusviis

1 Isik, intervjuu

2 Perekonnaliige, intervjuu

3 Formaalne hooldaja, pole perekonnaliige, intervjuu

4 Kirjalik vastus (kuulmispuudega isikult vm.)

5 Muu, mis? _____

A. ISIKUANDMED

- A1 Sugu
1 Mees
2 Naine
- A2 Sünniaeg
Aasta
Vanus küsitluse hetkel
- A3 Rahvus
1 Eestlane
2 Venelane
3 Muu rahvus
- A4 (Puudega isiku) peamine suhtluskeel
1 Eesti
2 Vene
3 Muu keel
- A5 Kodakondsus
1 Eesti
2 Vene
3 Määratlemata kodakondsus (nn hall pass)
4 Muu riigi kodakondsus
- A6 Töövõimetuse määr, kui on töövõimetuspensionär
1 30-40%
2 50-70%
3 80-90%
4 100%
- A7 Puude raskusaste
1 Keskmine
2 Raske
3 Sügav
4 Pole määratud
5 *Ei oska öelda*
- A8 Puude liik *VÕIB MITU VASTUST*
1 Psüühikahäire (v.a. vaimupuue)
2 Vaimupuue
3 Keele- ja kõnepuue
4 Kuulmispuue
5 Nägemispuue
6 Liikumispuue
7 Liitpuue
8 Muu, mis? _____
- A9 Puude (invaliidsuse) omistamise aeg
aasta (*KUI TÄPSELT EI MÄLETA, KIRJUTAGE UMBES*)
- A10 Kas Teil on hooldaja?
1 Ametlik hooldaja, kellele hooldajatasu maksab Tallinna linn
2 Ametlik hooldaja, kellele tasu ei maksta
3 Mitteametlik hooldaja, kellele tasu maksab hooldatav (tema perekond)
4 Mitteametlik hooldaja, kellele tasu ei maksta
5 Pole hooldajat

B. SOTSIAALDEMOGRAAFILISED ANDMED**B1 Milline on Teie abieluseis?**

- 1 Abielus või vabaabielus
- 2 Lesk
- 3 Lahutatud
- 4 Pole kunagi abielus (vabaabielus) olnud

B2 Kes elavad Teiega koos ühes perekonnas (leibkonnas)? KAART 1

- 1 Elab üksi
- 2 Elab koos abikaasaga
- 3 Elab koos abikaasa ja lapsega (lastega)
- 4 Elab koos abikaasa ja vanemaga (vanematega)
- 5 Elab koos lapsega (lastega)
- 6 Elab koos vanemaga (vanematega)
- 7 Elab koos sugulasega (sugulastega)
- 8 Elab koos hooldajaga
- 9 Muu kooseluvorm, milline? _____

B3 Milline on Teie sotsiaalne staatus? KAART 2

- 1 Õpilane / üliõpilane
- 2 Töötav
- 3 Töotu, tööotsija
- 4 Mitteaktiivne, kodune
- 5 Töövõimetuspensionär
- 6 Vanaduspensionär
- 7 Muu staatus, mis? _____

B4 Milline on Teie üldharidus

- 1 Põhiharidus (mittetäielik keskharidus) või madalam haridustase
- 2 Keskharidus
- 3 Kõrgem haridus → JÄTKAKE KÜS. B6

KUI KÜS. B4 VAR. 1 VÕI 2:

B5 Milline on Teie kutseharidus

- 1 Ei oma kutse-, ameti- ega erialaharidust
- 2 Kutseharidus kursustelt
- 3 Keskeriharidus

Palun nimetage Teie leibkonnaliikmed, nende vanus, sugu ja sotsiaalne staatus.

	2. liige	3. liige	4. liige	5. liige	6. liige	7. liige	8. liige	9. liige
B6-B13 Vanus täisaastates	B6 □□□	B7 □□□	B8 □□□	B9 □□□	B10 □□□	B11 □□□	B12 □□□	B13 □□□
B14-B21 Sugu 1 Mees 2 Naine	B14 □	B15 □	B16 □	B17 □	B18 □	B19 □	B20 □	B21 □
B22-B29 Sotsiaalne staatus KAART 3. 1 Eelkooliealine 2 Õpilane / üliõpilane 3 Töötav 4 Töotu, töotsija 5 Mitteaktiivne, kodune 6 Töövõimetuspensionär 7 Vanaduspensionär 8 Muu staatus, milline?	B22 □	B23 □	B24 □	B25 □	B26 □	B27 □	B28 □	B29 □

B30 Kontroll - perekonna(leibkonna)liikmete arv kokku: □□□

B31 Kontroll - töötavate perekonna(leibkonna)liikmete arv kokku: □□□

Kui sageli Te saate kokku/suhtlete eraldi elavate lähedaste isikutega? (NII NÄOST-NÄKKU SUHTLEMINE KUI KA TELEFONITSI, MEILI TEEL JMS). KAART 4

Lähedased isikud, kes elavad eraldi, kellega on tihedamad suhted	Iga-päevaselt	Mõned korrad nädalas	Mõned korrad kuus	Mõned korrad aastas	Kord aastas või harvem	Ei ole eraldi elavat või ei suhtle üldse
B33 Abikaasa (elukaaslane)	1	2	3	4	5	6
B34 Laps (lapsed)	1	2	3	4	5	6
B35 Õde-vend	1	2	3	4	5	6
B36 Ema-isa	1	2	3	4	5	6
B37 Lapselaps	1	2	3	4	5	6
B38 Vanaisa-vanaema	1	2	3	4	5	6
B39 Muud sugulased, kes?	□	□	□	□	□	□
B40 Naabrid	1	2	3	4	5	6
B41 Sõbrad-tuttavad	1	2	3	4	5	6
B42 Töökaaslased	1	2	3	4	5	6
B43 Kaaslased invaorganisatsioonist	1	2	3	4	5	6
B44 Muud lähedased inimesed, kes?	□	□	□	□	□	□

C. ELUASEME ANDMED

C1 Linnaosa

- 1 Haabersti
- 2 Kesklinn
- 3 Kristiine
- 4 Lasnamäe
- 5 Mustamäe
- 6 Nõmme
- 7 Pirita
- 8 Põhja-Tallinn

C2 Milline on Teie eluaseme tüüp?

- 1 Korter korterelamus
- 2 Eramu (ühepereelamu)
- 3 Rida- või kaksikelamu boks
- 4 Korter või tuba sotsiaalajas
- 5 Tuba ühiselamu (hosteli, pansionaadi) tüüpi elamus
(õpilastele, üliõpilastele, ettevõtte töötajatele, köögita või kööginišiga toad)
- 6 Muu, täpsustage _____

C3 Milline on Teie eluaseme omandivorm? KAART 5.

- 1 Kuulub intervjueritavale ka hoone- või korteriühistu puhul
- 2 Intervjueritava perekonnale kuuluv eluase (ka hooneühistu puhul)
- 3 Eraomanikule kuuluv ürieluase
- 4 Sotsiaaleluruum
- 5 Omavalitsusele või riigile kuuluv üürikorter (pole sotsiaaleluruum)
- 6 Muule omanikule kuuluv eluase, täpsustage _____
- 7 *Ei oska öelda*

C4 Mitu tuba on Teie eluruumis?

□□□

C5 Kui suur on eluruumi kasulik pind (üldpind)? □□□□□□ m²

C6 Milline on Teie elamu seisund? KAART 6.

- 1 Väga hea
- 2 Üldiselt hea
- 3 Rahuldav, vajab väiksemat remonti
- 4 Halb, vajab kapitaalremonti
- 5 Väga halb, tuleks lammutada
- 6 Muu seisund, milline? _____

C7 Milline on Teie eluruumi seisund? (KUI ELURUUM ON ERAMUS, KÜSIMUST EI ESITA) KAART 6.

- 1 Väga hea
- 2 Üldiselt hea
- 3 Rahuldav, vajab väiksemat remonti
- 4 Halb, vajab kapitaalremonti
- 5 Väga halb, tuleks lammutada
- 6 Muu seisund, milline _____

C8 Kas Teil on kasutada omaette tuba?

- 1 Jah
- 2 Ei

C9 Kas Teie eluruumis on köök?

- 1 Jah, eraldi köök
- 2 Köök on toa osa või on kööginišš
- 3 Kööki ega kööginišši ei ole
- 4 Muu variant, milline? _____

C10 Milline on Teie eluruumi juurdepääsetavus?

- 1 Eluruum on esimesel korrusel
- 2 Eluruum on teisel või kõrgemal korrusel, majas pole lifti
- 3 Eluruum on teisel või kõrgemal korrusel, majas on lift
- 4 Muu variant, milline? _____

C11 Kas Teie eluruumis on veevarustus (Teil on võimalik saada kraanist vett) ja kanalisatsioon?

- 1 Jah, on nii veevarustus kui ka kanalisatsioon
- 2 Veevarustus on, kanalisatsiooni ei ole
- 3 Kanalisatsioon on, veevarustust ei ole
- 4 Ei, pole kumbagi

C12 Kas Teie eluruumis on võimalik saada kraanist sooja vett?

- 1 Jah
- 2 Ei

C13 Kas Teie eluruumis on võimalik kasutada vanni, dušši või sauna?

- 1 Jah
- 2 Ei

C14 Kas Teie eluruumis on tualettruum?

- 1 Eluruumis on veeklosett
- 2 Eluruumis on kuivkäimla
- 3 Eluruumis ei ole veeklosetti ega kuivkäimlat
- 4 Muu variant, milline? _____

C15 Missugune on peamine kütmiss võimalus Teie eluruumis? KUI KASUTUSEL ON MITU ERINEVAT VÕIMALUST SUHTELISELT VÕRDESEL MÄÄRAL, SIIS MÄRKIGE NEED KÕIK. KAART 7.

- 1 Kaugkeskküte
- 2 Lokaalne keskküte (sh elektriküte, õhkküte, põrandaküte)
- 3 Ahju- või kaminaküte
- 4 Eluruumi köetakse teisaldatavate küttekehade abil (nt elektri- või õliradiaatorid)
- 5 Kütmiss võimalus puudub

C16 Milliseid side- ja signalisatsioonivahendeid Te saate kasutada oma kodus? VÕIB MITU VASTUST. KAART 8.

- 1 Lauatelefon
- 2 Mobiiltelefon
- 3 Internet
- 4 Hädakutsungi nupp
- 5 Faks
- 6 Valgussignaali uksekell
- 7 Muu, mis? _____

C17 Kas Teie eluruum on kohandatud erivajadusteks?

- 1 Ei ole kohandatud
- 2 On kohandatud

C18 Loetlege kõik eluruumi kohandamiseks tehtud tööd, mis Teile meenuvad (lävepakud eemaldatud, tõusmist või liikumist lihtsustavad toed paigaldatud, WC-s toed paigaldatud, vann asendatud dušiga jne). KIRJUTAGE KÕIK, MIS LOETLETAKSE

C19 Nimetage tööd, mis kindlasti oleks veel vaja teha eluruumi kohandamiseks. KIRJUTAGE KUNI KOLM VASTUST.

Kui rahul Te olete oma eluaseme järgmiste külgedega? KAART 9.

	Väga rahulolematu	Rahulolematu	Ei rahulolematu ega rahul	Rahul	Väga rahul	Ei oska öelda
C20 Eluaseme asukoht (linnaosa, asum)	1	2	3	4	5	6
C21 Korrus, millel eluruum asub	1	2	3	4	5	6
C22 Eluruumi suurus	1	2	3	4	5	6
C23 Eluruumi mugavused	1	2	3	4	5	6
C24 Eluasemekulud	1	2	3	4	5	6

C25 Kui Teil oleks võimalik valida, siis kuidas Te tahaksite elada? KAART 10.

- 1 Koos oma perekonnaga (mõne perekonnaliikmega)
- 2 Iseseisvalt (üksinda) oma kodus (oma eluruumis)
- 3 Iseseisvalt (üksinda) üürikorteris (tavalises munitsipaalüürikorteris või sotsiaalkorteris)
- 4 Koos teistega sotsiaalkorteris (toetatud elamisel)
- 5 Teenustega majas, pansionaadis, hooldekodus vm institutsioonis
- 6 Kogukonnana Camphilli küla, Maarja küla vms vormis
- 7 Muus vormis elamine, täpsustage:

8 *Ei oska öelda*

D. MAJANDUSLIK TOIMETULEK JA TÖÖTAMINE

D1 Milline oli Teie peamine sissetulekallikas viimasel 6 kuul (kust saite peamise tulu)?

ÜKS VASTUS. KAART 11.

- 1 Palk, töötasu
- 2 Ettevõtjatulu, tulu talupidamisest, üüritulu jms
- 3 Isiklik abimajapidamine
- 4 Pension
- 5 Toetus, stipendium, abiraha
- 6 Elatumine hoiustest, vara müük jms
- 7 Laen
- 8 Muu elatusallikas, milline? _____

D2 Kui suur oli Teie isiklik keskmine netotulu kuus viimasel 6 kuul?

|_|_|_|_|_| krooni

8 Keeldus vastamast

9 Ei oska öelda

D3 Kui Te elate koos perekonnaga, siis kui suur oli Teie perekonna (kaasaarvatud Teie ise) keskmine netotulu kuus viimasel 6 kuul?

|_|_|_|_|_| krooni

8 Keeldus vastamast

9 Ei oska öelda

D4 Kui Te elate koos perekonnaga (abikaasa, laps, vanem, muu sugulane), siis kuidas Te võtate osa perekonna ühiste kulude eest tasumisest (toit, eluase, transport jms.)?

KAART 12.

- 1 Annan peaaegu kogu oma sissetuleku perekonna käsutusse
- 2 Annan kindla summa oma tuludest perekonna käsutusse
- 3 Minu sissetulek kulub põhiliselt ravi ja hoolduse peale, toidu ja eluaseme eest maksavad teised pereliikmed
- 4 Muu pere eelarve koostamise põhimõte, milline? _____
- 5 Ei oska öelda

D5 Milline oli ligikaudu Teie perekonna keskmine toidukulu kuus viimase 6 kuu jooksul?

|_|_|_|_|_| krooni

8 Keeldus vastamast

9 Ei oska öelda

D6 Milline oli ligikaudu Teie perekonna keskmine eluasemekulu (üür, küte, elekter jms.) kuus viimase 6 kuu jooksul?

|_|_|_|_|_| krooni

8 Keeldus vastamast

9 Ei oska öelda

D7 Milline oli ligikaudu Teie isiklik keskmine ravi- ja ravimitekulu kuus viimase 6 kuu jooksul?

|_|_|_|_| krooni

8 Keeldus vastamast

9 Ei oska öelda

D8 Milline oli ligikaudu Teie isiklik keskmine hooldus- ja abivahendite kulu kuus viimase 6 kuu jooksul?

|_|_|_|_| krooni

8 Keeldus vastamast

9 Ei oska öelda

D9 Milline oli ligikaudu Teie isiklik keskmine rehabilitatsioonikulu kuus viimase 6 kuu jooksul?

|_|_|_|_| krooni

8 Keeldus vastamast

9 Ei oska öelda

D10 Millised olid ligikaudu Teie isiklikud muud tervise või puudega seotud kulud ühe kuu kohta viimase 6 kuu jooksul?

|_|_|_|_| krooni

8 Keeldus vastamast

9 Ei oska öelda

Millised need kulud olid?

D11 Milline on Teie leibkonna majanduslik seisund? ÜKS VASTUS. KAART 13.

- 1 Võime tarbida ilma piiranguteta ja suudame raha säästa (koguda tulevikus kulutamiseks)
- 2 Saame endale lubada kõike, mis normaalseks eluks vajalik
- 3 Tuleme toime, elame nagu keskmine perekond
- 4 Saame suurte raskustega hakkama
- 5 Majandusseis on keeruline, vahel pole võimalik osta ka eluks hädavajalikke asju
- 6 Ei oska öelda

D12 Mis teeb Teile käesoleval ajal majanduslikus mõttes kõige rohkem muret?

ÜKS VASTUS. KAART 14.

- 1 Sissetulekute vähenemine (palga vähendamine, mõne perekonnaliikme töötus vms)
- 2 Hirm töötuse ees
- 3 Kartus, et pensione, sotsiaaltoetusi jms vähendatakse
- 4 Kartus, et seni tasuta olnud tervishoiu- jm teenused muutuvad tasuliseks
- 5 Kartus, et tervishoiu- jm teenused muutuvad kallimaks
- 6 Muu majanduslik hirm, mis? _____
- 7 Ei ole suuremaid hirme
- 8 Ei oska öelda

D13 Kas Te olete viimase 6 kuu jooksul töötanud?

- 1 Jah → JÄTKAKE KÜSIMUS E1
- 2 Ei

D14 Kui Te ei töötanud viimase 6 kuu jooksul, siis kas Te olete varem töötanud?

- 1 Jah
- 2 Ei, pole kunagi töötanud → KÜS D16

D15 Kui Te olete kunagi töötanud, siis millal Teie viimane töösuhe lõppes?

□□□□□ aastal

9 Ei oska öelda

D16 Kui Te olete kunagi töötanud, siis kas viimasel töökohal olles olid Teil juba terviseprobleemid, töövõimetus (invaliidsus), puue? KAART 15.

- 1 Jah, olen töötanud invaliidina (puudega)
- 2 Ei, terviseprobleemide tekkimisel (töövõimetusks jäädes) lahkusin töölt (vallandati vms)
- 3 Terviseprobleemid tekkisid hiljem, pärast töölt lahkumist
- 4 Muu variant, täpsustage _____
- 5 Ei oska öelda

D17 Kas Te olete viimase 6 kuu jooksul teinud mingeid pingutusi töö leidmiseks?

- 1 Jah
- 2 Ei → KÜS E1

D18 Milliseid samme Te olete astunud töö leidmiseks?

MÄRKIDA KÕIK KASUTATUD VARIANDID. KAART 16.

- 1 Palunud sugulaselt, sõpradelt, tuttavatelt abi töö leidmiseks
 - 2 Uurinud ajalehest, internetist jm töökuulutusi
 - 3 Helistanud tööandjatele, saatnud CV-d, käinud tööintervjuul
 - 4 Registreerinud Tööturuametis töotsijaks
 - 5 Käinud toimetulekukoolitusel
 - 6 Käinud erialasel koolitusel
 - 7 Käinud praktikal
 - 8 Osalenud ESF (EQUAL vms) või muudes tööloome projektides
 - 9 Teinud äriplaani töökoha loomiseks
 - 10 Muu tegevus töö leidmiseks, milline?
-

E. TOIMETULEK KODUS

Kuivõrd Te saate kodus iseseisvalt hakkama alljärgnevate tegevustega?

ÜKS VASTUS IGALE REALE. KAART 17.

	Saan iseseisvalt hakkama	Toimetulek on kergelt häiritud, vajan mõnikord lisaabi	Toimetulek on tugevalt häiritud, vajan sageli lisaabi	Ei saa iseseisvalt hakkama
E1 Söömine, joomine	1	2	3	4
E2 Pesemine (vann, saun)	1	2	3	4
E3 Riietumine	1	2	3	4
E4 Tualetis käimine	1	2	3	4
E5 Hügieen (hammaste, juuste hooldus, küünte lõikamine)	1	2	3	4
E6 Ravimite tarvitamine	1	2	3	4
E7 Voodist tõusmine ja voodisse heitmine	1	2	3	4
E8 Ruumis (kodus) liikumine	1	2	3	4

KÜSIDA AINULT NENDE TEGEVUSTE KOHTA, MILLE KOHTA VASTAJA ÜTLES, ET VAJAB SAGELI LISAABI VÕI EI SAA ISESEISVALT HAKKAMA (VARIANDID 3 VÕI 4).

Kui vajate kodus toimetulekuks sageli lisaabi või ei saa iseseisvalt hakkama, siis kes Teid peamiselt abistab? KAART 18.

	Koos-elav pere-liige	Lahus elav pere-liige	Ametlik hooldaja	Sotsiaaltöötaja (hooldustöötaja, isiklik abistaja vms)	Naaber, sõber, töö-kaaslane	Vaba-tahtlikud (kirikust vm)	Keegi ei abista regulaarselt
E9 Söömine, joomine	1	2	3	4	5	6	7
E10 Pesemine (vann, saun)	1	2	3	4	5	6	7
E11 Riietumine	1	2	3	4	5	6	7
E12 Tualetis käimine	1	2	3	4	5	6	7
E13 Hügieen (hammaste, juuste hooldus, küünte lõikamine)	1	2	3	4	5	6	7
E14 Ravimite tarvitamine	1	2	3	4	5	6	7
E15 Voodist tõusmine ja voodisse heitmine	1	2	3	4	5	6	7
E16 Ruumis (kodus) liikumine	1	2	3	4	5	6	7

KÜSIDA AINULT NENDE TEGEVUSTE KOHTA, MILLE KOHTA VASTAJA ÜTLES, ET VAJAB SAGELI LISAABI VÕI EI SAA ISESEISVALT HAKKAMA (VARIANDID 3 VÕI 4).

Milline on suurim lahendamata mure või probleem, mis takistab Teil eelnevalt kirjeldatud koduste tegevustega iseseisvat toimetulekut? KÜSIDA ÜHTE, JUHUL KUI ISE NIMETAB ROHKEM, KIRJUTADA KUNI KOLM.

E17 _____

E18 _____

E19 _____

F. IGAPÄEVAELUGA TOIMETULEK

**Kuivõrd Te tulete toime alljärgnevate igapäevaeluga seotud tegevustega? ? ÜKS VASTUS
IGALE REALE. KAART 17.**

	Saan iseseisvalt hakkama	Toimetulek on kergelt häiritud, vajan mõnikord lisaabi	Toimetulek on tugevalt häiritud, vajan sageli lisaabi	Ei saa iseseisvalt hakkama
F1 Toiduvalmistamine	1	2	3	4
F2 Pesupesemine	1	2	3	4
F3 Igapäevane koristamine	1	2	3	4
F4 Põhjalik koristamine (akende, kardinade pesu jms)	1	2	3	4
F5 Muud majapidamistööd (elektripirni vahetus, pisiparandustööd jms)	1	2	3	4
F6 Poeskäimine jm käigud väljaspool kodu	1	2	3	4
F7 Asjaajamine ametiasutustes	1	2	3	4
F8 Rahalised arveldused jm keerukad toimingud	1	2	3	4
F9 Väljas liikumine (jalgsi, isikliku või ühistranspordivahendiga, spetsiaaltransporti kasutamata)	1	2	3	4
F10 Kontakti pidamine teiste isikutega (kirjade ja E-kirjade saatmine, helistamine jms)	1	2	3	4

KÜSIDA AINULT NENDE TEGEVUSTE KOHTA, MILLE KOHTA VASTAJA ÜTLES, ET VAJAB SAGELI LISAABI VÕI EI SAA ISESEISVALT HAKKAMA. (VARIANDID 3 VÕI 4) KAART 18.

Kui vajate igapäevaeluga seotud tegevustega toimetulekuks sageli kõrvalabi või ei saa iseseisvalt hakkama, siis kes Teid peamiselt abistab?	Koos-elav pere-liige	Lahus-elav pere-liige	Ametlik hooldaja	Sotsiaaltöötaja (hooldustöötaja, isiklik abistaja vms)	Naaber, sõber, töö-kaaslane	Vaba-tahtlikud (kirikust vm)	Keegi ei abista regulaarselt
F11 Toiduvalmistamine	1	2	3	4	5	6	7
F12 Pesupesemine	1	2	3	4	5	6	7
F13 Igapäevane koristamine	1	2	3	4	5	6	7
F14 Põhjalik koristamine (akende, kardinade pesu jms)	1	2	3	4	5	6	7
F15 Muud majapidamistööd (elektripirni vahetus, pisiparandustööd jms)	1	2	3	4	5	6	7
F16 Poeskäimine jm käigud väljaspool kodu	1	2	3	4	5	6	7
F17 Asjaajamine ametiasutustes	1	2	3	4	5	6	7
F18 Rahalised arveldused	1	2	3	4	5	6	7
F19 Väljas liikumine (jalgsi, isikliku või ühistranspordiga, spetsiaaltransporti kasutamata)	1	2	3	4	5	6	7
F20 Kontakti pidamine teiste isikutega (kirjade ja E-kirjade saatmine, helistamine jms)	1	2	3	4	5	6	7

KÜSIDA AINULT NENDE TEGEVUSTE KOHTA, MILLE KOHTA VASTAJA ÜTLES, ET VAJAB SAGELI LISAABI VÕI EI SAA ISESEISVALT HAKKAMA. (VARIANDID 3 VÕI 4)

Milline on suurim lahendamata mure või probleem, mis takistab Teil eelnevalt kirjeldatud igapäevaelu tegevustega iseseisvat toimetulekut? KÜSIDA ÜHTE, JUHUL KUI ISE NIMETAB ROHKEM, KIRJUTADA KUNI KOLM.

F21 _____

F22 _____

F23 _____

Kas Te olete kasutanud või kasutate igapäevaeluga paremaks toimetulekuks tehnilisi abivahendeid? ÜKS VASTUS IGALE REALE. KAART 19.

	Olen kasutanud või kasutan		Ei kasuta ega ole kasutanud	
	Olen rahul vahendite ja nende ostu/renditingimustega	Ei ole rahul vahendite või ostu/renditingimustega	Arvan, et vajan neid	Arvan, et ei vaja neid või ei oska hinnata
F24 Liikumisabivahendid	1	2	3	4
F25 Ortoosid, proteesid	1	2	3	4
F26 Põetus- ja hooldusvahendid	1	2	3	4
F27 Nägemisabivahendid	1	2	3	4
F28 Kuulmisabivahendid	1	2	3	4
F29 Meelelahutus- ja arendavad abivahendid	1	2	3	4

F30 Juhul, kui Te kasutate igapäevaeluga paremaks toimetulekuks tehnilisi abivahendeid, siis kes õpetas Teid neid kasutama? VÕIB MITU VASTUST. KAART 20.

- 1 Vahendid ei ole keerukad, ei ole vajanud kasutamise õpetust
- 2 Vahendeid müünud/rentinud firma töötajad
- 3 Invaorganisatsiooni töötajad või teised samasugust vahendit kasutavad isikud
- 4 Eriarst, õde
- 5 Perearst, õde
- 6 Füsioterapeut
- 7 Rehabilitatsioonimeeskonna töötajad
- 8 Perekonnaliikmed
- 9 Ise õppisin ja harjutasin
- 10 Muu õppimise moodus, milline? _____

G. SOTSIAALTEENUSTE JA TOETUSTE KASUTAMINE

Kas Te olete eelneva 6 kuu jooksul saanud Tallinna linnalt sotsiaaltoetusi? ÜKS VASTUS IGALE REALE. KAART 21.

	Olen saanud või saan	Olen taotlenud, kuid pole saanud	Ei vaja, olen ise hakkama saanud	Ei tea sellist toetust; ei tea, kas mulle seda võidakse anda	Ei oska öelda
G1 Toimetulekutoetus	1	2	3	4	5
G2 Ühekordsed toetused (ravimite või hooldusvahendite muretsemiseks, erakordsete kulude tegemiseks vms)	1	2	3	4	5

Kas Te olete kasutanud järgnevaid sotsiaalteenuseid? ÜKS VASTUS IGALE REALE KAART 22.

	Olen kasutanud või kasutan		Ei ole kasutanud	
	Olen teenu-sega rahul	Teenuse osutamist peaks parandama	Tean seda teenust, kuid arvan, et ei vaja seda	Ei tea teenust või ei oska hinnata, kas see sobib mulle
G3 Informatsioon sotsiaal-teenustest ja toetustest, oma õigus-test linnalt abi saada (osutavad linnaosa- või linnavalitsus, Sotsiaal- ja tervishoiuamet, Tallinna PIK, invaühingud)	1	2	3	4
G4 Nõustamisteenus (osutab Eesti Pimekurtide Liit, MTÜ Eesti Kurtide Liit, MTÜ Põhja-Eesti Pimedate Ühing, MTÜ Kuulmispuudega Laste Vanemate Liit, MTÜ Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu)	1	2	3	4
G5 Võlanõustamisteenus (osutab Tallinna Sotsiaaltöö Keskus)	1	2	3	4
G6 Transporditeenused puudega isikutele (osutavad Termaki Autopargi AS, AS Tulika Takso)	1	2	3	4
G7 Viipekeele tõlketeenus (osutab Viipekeeletoetuse OÜ)	1	2	3	4
G8 Tugiisiku teenus (osutab Vaimse Tervise Keskus ja MTÜ Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu)	1	2	3	4
G9 Igapäevaelu toetamise teenus päevakeskuses ja juhtumikorralduse meetodil (MTÜ Eesti Abikeskused, MTÜ Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu, MTÜ Merimetsa Tugikeskus, Päevakeskus Käo, Tallinna Puuetega Noorte Keskus Juks, Tal. Vaimse Tervise Keskus koos allasutustega –Haabersti klubimaja, Lasnamäe Töö- ja Tegevuskeskus, Pelguranna Tegevus- ja Teraapiakeskus)	1	2	3	4
G10 Rehabilitatsiooniteenus	1	2	3	4
G11 Töötamise toetamise teenus (osutab MTÜ Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu, MTÜ Merimetsa Tugikeskus, MTÜ Pimedate Töökeskus Hariner, Tal. Puuetega Noorte Keskus Juks, Tal. Vaimse Tervise keskus koos allasutustega (Haabersti klubimaja, Pelgulinna Tugikeskus)	1	2	3	4
G12 Koduteenused (osutavad linnaosavalitsused)	1	2	3	4
G13 Isikliku abistaja teenus (osutab MTÜ Iseseisva Elu Keskus, MTÜ Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu, MTÜ Põhja-Eesti Pimedate Ühing)	1	2	3	4
G14 Eluasemeteenus, munitsipaalaluruumi või sotsiaaleluaseme üürimine (osutavad linnaosavalitsused)	1	2	3	4
G15 Toetatud elamise teenus (osutab MTÜ Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu, Tal. Vaimse Tervise Keskus ja Pelguranna tugikodu)	1	2	3	4
G16 Eluruumi kohandamise teenus (osutavad linnaosavalitsused)	1	2	3	4
G17 Häirenupu teenus (osutavad linnaosavalitsused)	1	2	3	4

G18 Millistest allikatest Te olete saanud informatsiooni sotsiaalteenuste, toetuste, abi kohta? VÕIB MITU VASTUST. KAART 23.

- 1 Sotsiaal- ja tervishoiuamet
- 2 Linnaosavalitsus
- 3 Puuetega Inimeste Koda
- 4 Invaorganisatsioon
- 5 Perearst või –õde
- 6 Psühhiaater
- 7 Sotsiaaltöötaja (päevakeskuses, sotsiaalmajas vm) või muu klientidega tegelev spetsialist
- 8 Sugulased, tuttavad
- 9 Hooldaja
- 10 Teine teenusekasutaja
- 11 Linnaosa lehed, linnavalitsuse infovoldikud jm kirjalik info
- 12 Linna kodulehekülg
- 13 Muu allikas, mis? _____
- 14 *Ei oska öelda*

Milliste sotsiaalteenustega Te olete kõige rohkem rahul? Nimetage kolm teenust, mida Te soovitaksite teistele!

G19 _____

G20 _____

G21 _____

Milliste sotsiaalteenustega Te olete kõige vähem rahul? Nimetage kolm teenust, mida Te ei soovitaks praegusel kujul teistele!

G22 _____

G23 _____

G24 _____

G25-G39 Milliste spetsialistide või abistajate teenuseid või abi Te olete kasutanud viimase 6 kuu jooksul? ÜKS VASTUS IGALE REALE.

G40 Milliste spetsialistide või abistajate teenuseid või abi Te olete kasutanud viimase 6 kuu jooksul kõige sagedamini? MÄRKIGE KUNI 3 VASTUST. KAART 24.

	On kasutanud	Ei ole kasutanud	Ei oska öelda	G40 On kasutanud kõige sagedamini KUNI 3 VASTUST
G25 Perearst	1	2	3	1
G26 Perearsti õde	1	2	3	2
G27 Eriarst	1	2	3	3
G28 Koduõde	1	2	3	4
G29 Koduhooldaja	1	2	3	5
G30 Rehabilitatsioonispetsialist	1	2	3	6
G31 Füsioterapeut				7
G32 Tegevusjuhendaja	1	2	3	8
G33 Nõustaja (psühholoog, perenõustaja, juriidiline nõustaja vm)	1	2	3	9
G34 Nõustaja invaorganisatsioonist, puuetega inimeste kojast vm mittetulundussektorist)	1	2	3	10
G35 Sotsiaaltöötaja	1	2	3	11
G36 Isiklik abistaja	1	2	3	12
G37 Tugiisik	1	2	3	13
G38 Vabatahtlik	1	2	3	14
G39 Muu, kes?	1	2	3	15

Kui Teie hinnangul saaks mõne teenuse osutamist parandada, siis millised küljed nende puhul lahendada tuleks? MÄRKIGE NENDE TEENUSTE KOHTA, MILLE PUHUL ON PROBLEEME. VAJADUSEL VÕIB MÄRKIDA MITU PUUDUST. KAART 25.

	Taotlemine on bürokraatlik ja aeganõudev	Oote-aeg on pikk	Teenuse maht on liiga väike (teenus on limiteeritud)	Kvaliteet peaks olema parem	Hind (kliendi omaosalus) on liiga kõrge	Muu probleem, milline?
G41 Nõustamisteenus	1	2	3	4	5	6
G42 Võlanõustamisteenus	1	2	3	4	5	6
G43 Transporditeenused puudega isikutele	1	2	3	4	5	6
G44 Viipekeele tõlketeenus	1	2	3	4	5	6
G45 Tugiisiku teenus	1	2	3	4	5	6
G46 Igapäevaelu toetamise teenus päevakeskuses	1	2	3	4	5	6
G47 Igapäevaelu toetamise teenus juhtumikorralduse meetodil	1	2	3	4	5	6
G48 Rehabilitatsiooniteenus	1	2	3	4	5	6
G49 Töötamise toetamise teenus	1	2	3	4	5	6
G50 Koduteenused	1	2	3	4	5	6
G51 Isikliku abistaja teenus	1	2	3	4	5	6
G52 Eluasemeteenus (munitsipaalaluruum või sotsiaaleluaseme üürimine)	1	2	3	4	5	6
G53 Toetatud elamise teenus	1	2	3	4	5	6
G54 Eluruumi kohandamise teenus	1	2	3	4	5	6
G55 Häirenupu teenus	1	2	3	4	5	6

G56 Kui märkisite mõne teenuse puhul „muu probleem“, siis selgitage:

G57 Milliseid uusi teenuseid oleks vaja, et konkreetselt Teie saaksite oma elu senisest paremini korraldada? *PANGE KÕIK KIRJA, MIDA VASTAJA NIMETAB.*

H. ELUGA RAHULOLU

KAART 26.

	Väga halb	Halb	Ei halb ega hea (rahuldav)	Hea	Väga hea	EOÖ
H1 Kuidas Te hindate ise oma elu kvaliteeti?	1	2	3	4	5	6

KAART 27.

	Väga rahulolematu	Rahulolematu	Ei rahulolematu ega rahul	Rahul	Väga rahul	EOÖ
H2 Kui rahul Te olete oma tervisega?	1	2	3	4	5	6

KAART 28.

	Üldse mitte	Vähesel määral	Keskmiselt	Suurel määral	Väga suurel määral	EOÖ
H3 Kuivõrd Te vajate igapäevast ravi?	1	2	3	4	5	6
H4 Kuivõrd Te tunnete ennast üksikuna?	1	2	3	4	5	6
H5 Kuivõrd Te tunnete ennast igapäevaelus turvaliselt?	1	2	3	4	5	6
H6 Kui tervislik on Teid ümbritsev (füüsiline) keskkond?	1	2	3	4	5	6

KAART 29.

	Üldse mitte	Vähe	Mõõdukalt	Enamasti	Jah, täiesti	EOÖ
H7 Kas Teil on küllalt raha oma vajaduste rahuldamiseks (eluks)?	1	2	3	4	5	6
H8 Kas Teil on piisavalt informatsiooni et igapäevaelus hakkama saada?	1	2	3	4	5	6
H9 Kas Teil on piisavalt võimalusi vaba aja veetmiseks?	1	2	3	4	5	6

KAART 27.

	Väga rahulolematu	Rahulolematu	Ei rahulolematu ega rahul	Rahul	Väga rahul	E O Ö
H10 Kui rahul Te olete oma võimekusega igapäevatoiminguid teha?	1	2	3	4	5	6
H11 Kui rahul Te olete oma töövõimega?	1	2	3	4	5	6
H12 Kui rahul Te olete iseendaga?	1	2	3	4	5	6
H13 Kui rahul Te olete isiklike suhetega?	1	2	3	4	5	6
H14 Kui rahul Te olete oma elamistingimustega?	1	2	3	4	5	6
H15 Kui rahul Te olete tervishoiuteenustega?	1	2	3	4	5	6
H16 Kui rahul Te olete puudega isikutele osutatava transporditeenusega (kui kasutate eritransporti)?	1	2	3	4	5	6
H17 Kui rahul Te olete ühistranspordiga (kui ei oma õigust või ei kasuta eritransporti)?	1	2	3	4	5	6

KAART 30.

	Mitte kunagi	Harva	Vahetevahel	Sageli	Väga sageli	EO Ö
H18 Kui sageli on Teil negatiivsed tunded (tusatuju, ärritus, raev, stress)?	1	2	3	4	5	6

KAART 31.

	Mitte kunagi	Harva	Mõnikord	Sageli	Alati	EO Ö
H19 Kui tihti Te tunnete, et saate elus hakkama?	1	2	3	4	5	6
H20 Kui tihti Te tunnete, et saate mõjutada (juhtida) oma elu?	1	2	3	4	5	6
H21 Kui tihti Te tunnete, et enamik päevi Teie elus on huvitavad?	1	2	3	4	5	6

O2. KÜSITLEJA OSA (JÄRG)

O7 Küsitluse lõpp:

|_|_| TUND

|_|_| MINUTID

O8 KÜSITLUSE KEEL

1 Eesti

2 Vene

3 Muu, milline? _____

Küsitleja märkused küsitluse kulgemise kohta:
