

Tallinna turism 2008

2008. aastal ööbis Eesti majutusettevõtetes kokku 2,38 miljonit turisti, nendest 50% peatusid Tallinnas.

Turistide arv Tallinnas: 1 189 000

(+4%)¹

Turistide ööd Tallinnas: 2 097 000 (0%)

Välisturistide arv: 1 022 000 (+6%)

Välisturistide ööd: 1 812 000 (+2%)

Siseturistide arv: 166 000 (-5%)

Siseturistide ööd: 285 000 (-12%)

Välisturistide poolt veedetud ööde arv suurenes

Esmased sihttured:

Soome: +41 000 ööd (+6%)

Venemaa: +30 300 ööd (+30%)

Saksamaa: +10 200 ööd (+9%)

Rootsi: -2 400 ööd (-2%)

Läti: -6 100 ööd (-10%)

Norra: -17 500 ööd (-15%)

Suurbritannia: -26 600 ööd (-21%)

Turistide Tallinnas viibimise kestvus lühenes

Turistide keskmine Tallinnas viibimise pikkus oli 2008. aastal 1,76 ööd (-4%).

Välisturistide reisirid: 1,77 ööd (-4%),

Siseturistide reisirid: 1,71 ööd (-8%).

Kõige pikemalt viibisid Tallinnas peamistelt turgudelt norralased (2,48 ööd), kõige lühemalt aga soomlased (1,43 ööd).

Kasvasid välisturistide ööbimised puhkuse- ja konverentsireiside eesmärgil

Välisturistid viibisid Tallinnas 74% öödest puhkuse-, 19% töö-, 4% konverentsi külastamise ning 3% muul eesmärgil.

Siseturistid veetsid Tallinnas pooled öödest puhkuse eesmärgil (51%), kolmandiku

(33%) töö, 8% konverentsi külastamise ning 8% muul eesmärgil.

Majutusettevõtetes tubade täitumus vähenes, ööpäeva keskmine maksumus ei muutunud

2008. aasta lõpuks oli Tallinnas registreeritud **412 majutusettevõtet** (+4%), milles oli kokku 7 172 tuba (+1%) ja 14 439 voodikohta. 2008. aasta **keskmine tubade täitumus oli 50%** ning see jäi 5% võrra väiksemaks kui eelnenud aastal. Ööpäev majutusettevõttes maksis keskmiselt 600 krooni ning võrreldes 2007. aastaga see ei muutunud.

Kasvas nii lennu- kui ka laevareisijate arv

Tallinna lennujaama läbis 2008. aastal kokku **1,81 miljonit reisijat (+5%)**.

Tallinna Vanasadama reisijate arv oli **7,21 miljonit (+12%)**, millest 84% moodustasid reisijad Tallinn-Helsingi liinilt.

Kruisireisijate arv suurenes

2008. aastal külastas Tallinna 298 kruisilaeva ning **375 000 kruisireisijat** (+28%). Kruisireisijatest 21% oli pärit USAst, 18% Suurbritanniast, 15% Saksamaalt, 13% Hispaaniast.

Tallinna väliskülastajate rahulolu reisiga suurenes

Hinnang üldmuljele Tallinna reisirid on viimase kolme aasta jooksul paranenud, positiivsemalt hindavad saadud kogemusi soomlased, venelased ja lätlased.

Tallinna turismiinfokeskuste külastatavus kasvas 7 %

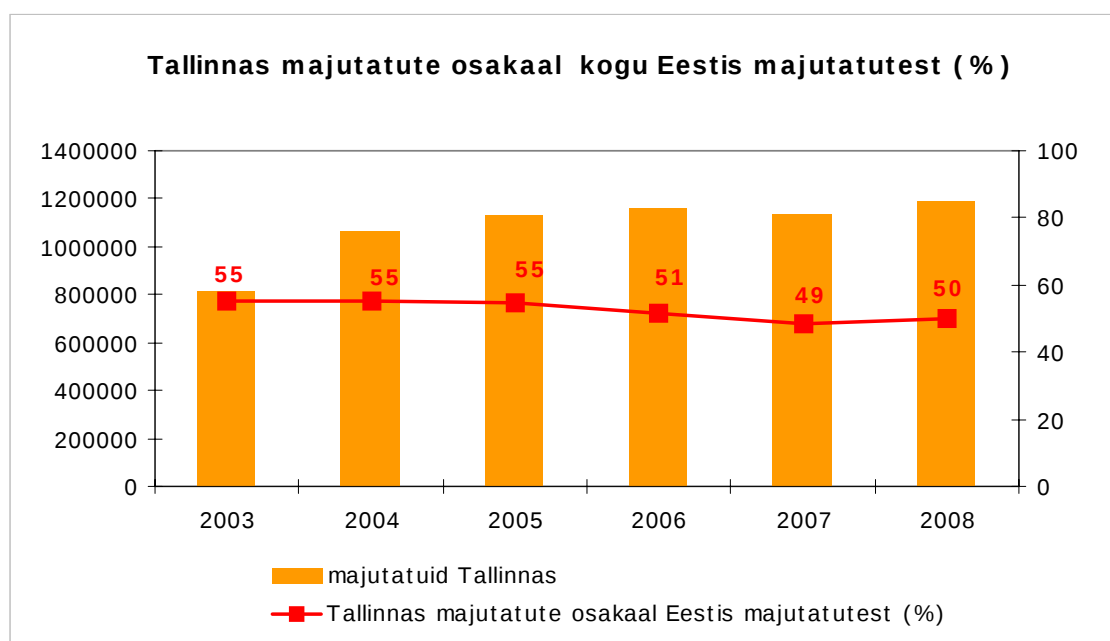
2008. aastal külastas Tallinna kahte turismiinfokeskust kokku **173 900 külastajat (+7%)**. Külastajate arv kasvas enim Venemaalt (+72%), Leedust (+48%) ja Saksamaalt (+20%).

¹ Võrdlus 2007. aastaga

Tallinna majutusettevõtetes ööbinud külastajad

2008. aastal majutati Eesti majutusettevõtetes kokku 2,38 miljonit turisti (+1,5%). Nendest 60% ehk 1,43 miljonit olid välisriikide elanikud (+4%), kes veetsid siin kokku 2,93 miljonit ööd. Siseturiste majutati Eestis eelmisel aastal 944 000 (-2%) ning nad veetsid siin kokku 1,67 miljonit ööd.

Pooled (50%) majutatud turistidest peatusid Tallinnas. **Väliskülastajaid ööbis Tallinna majutusettevõtetes 2008. aasta jooksul kokku 1 022 000 (+6%) ning eestimaalasi 166 000 (-5%).** Võrreldes 2007. aastaga kasvas majutatute arv kokku (nii välis- kui siseturistid) 4% ehk 47 000 turisti võrra.

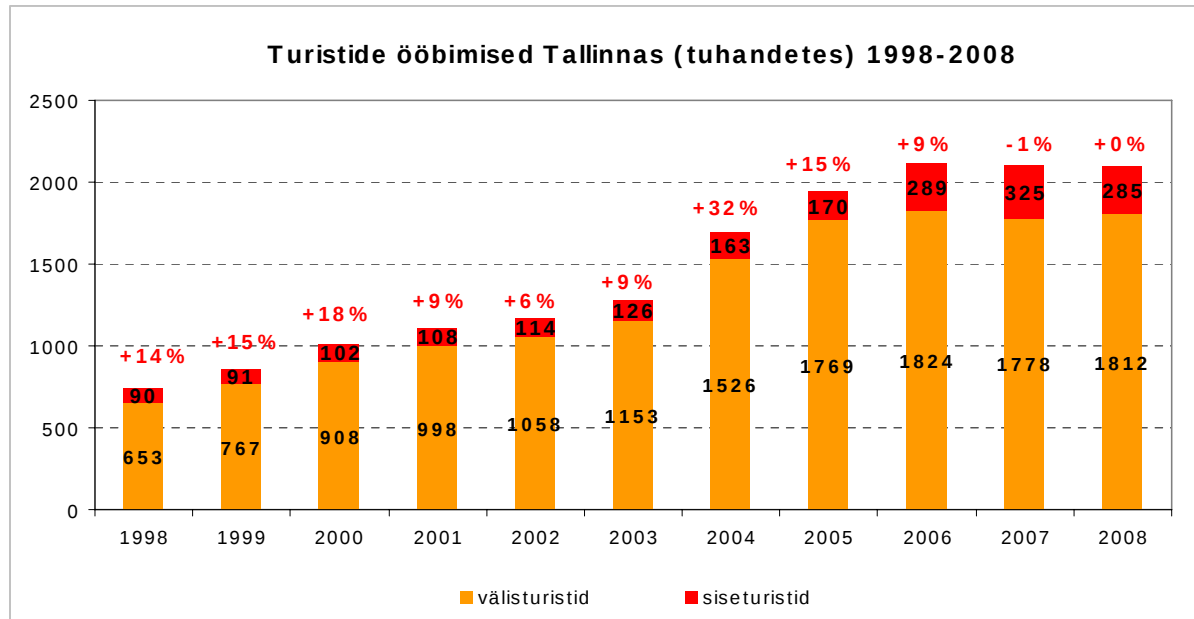


Allikas: Statistikaamet

Turistide ööbimiste arv jäi võrreldavaks eelnenud aastaga. Tallinna majutusettevõtetes veedeti kokku **2,1 miljonit ööd (0 %)**. Kui **väliskülastajate ööbimiste arv suurenes 2 % võrra** (olles kokku 1 812 000 ööd), siis **Eesti elanike ööbimised Tallinnas vähenesid 12 % võrra** (olles kokku 285 000 ööd).

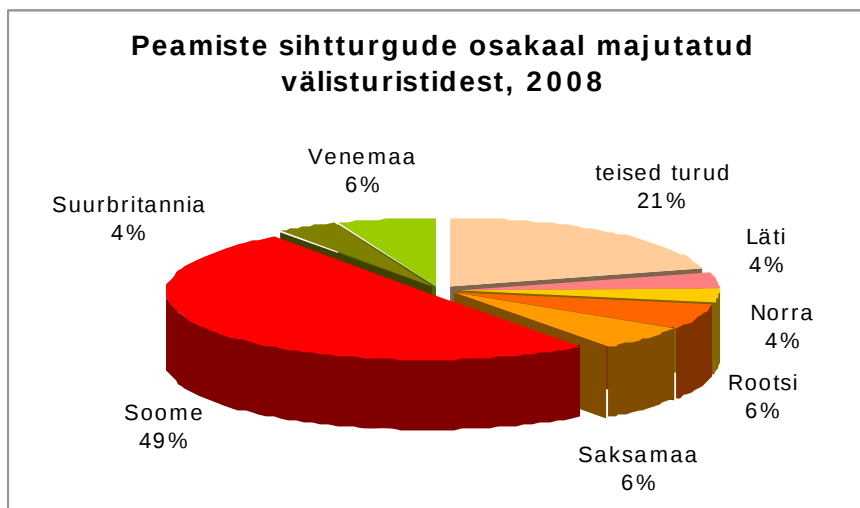
Kuude lõikes turistide ööbimiste arvu muutusi analüüsid näeme, et turistide arv kasvas aasta esimeses pooles (v.a aprill), suvekuudel (juuni, juuli, august) kasv pidurdus ning viimases kvartalis ööbimiste arv võrreldes eelnenud aastaga vähenes. Aprilli ööbimiste arvu vähenemine oli oodatav, sest 2008. aastal olid lihavõttepühad märtsis, mitte aprillis nagu 2007. aastal. 2008. aasta viimase kvartali ööbimiste arvu vähenemine on tingitud eelkõige siseturistide reise olulisest lühenemisest, mille põhjuseks on halvenenud majandusolukord.

Välis turistide ööbimiste arv kasvas kõige enam veebruaris (+10%), märtsis (+10%) ja mais (+17%) ning seda eelkõige tänu soomlaste ööbimiste arvu kasvule, suurim vähenemine toimus aprillis (-12%) ning see on seletatav lihavõttepühade ajalise muutusega. Siseturistide ööbimised suurenesid kõige enam jaanuaris (+25%) ning vähenesid kõige enam novembris (-28%), siseturistide ööbimiste arvu muutused on seotud majandusolukorra muutustega.



Allikas: Statistikaamet

Tallinna peamistelt sihtturgudelt saabuavad turistid (Soome, Rootsi, Saksamaa, Suurbritannia, Norra, Venemaa ja Läti) moodustasid 2008. aasta kogu välisküllastajate arvust 79%-lise osakaalu. Võrreldes eelmise aastaga kasvas Venemaa ja muude turgude osakaal, kuid protsendi võrra vähenesid Rootsi, Suurbritannia ja Norra turuosad. Soomest ja Saksamaalt pärit turistide arvuline osakaal jäi aga samaks mis 2007. aastal.



Venemaa +52 %

Saksamaa +8 %

Soome +7 %

Läti +1 %

Rootsi -1 %

Norra -15 %

Suurbritannia -17 %

Allikas: Statistikaamet

Kõige suurem turuosa on jätkuvalt **Soomel** (49%) ning 2008. aastal kasvas nii soomlaste arv kui ka nende ööbimised. Soomlastest majutatute arv suurenes 7% ehk 34 400 turisti võrra, olles kokku 509 000. Soome elanike ööbimiste arv kasvas aga kokkuvõttes 6% ehk 41 000 öö võrra, olles 726 400 ööd.

Kuude lõikes turu käitumist analüüsid näeme, et majutatud soomlaste arv kasvas kõige enam veebruaris (25%) ja mais (21%), kuid ööbimiste arv suurenes olulisemal määral veebruaris (22%), märtsis (18%) ja oktoobris (12%).

Soome turu kasvule aitas 2008. aastal kaasa laevaühenduse paranemine (suured kiirlaevad Tallinn-Helsingi vahel, jäävaba talv), uute laevade lisandumine liinile (nt.

Tallinki Baltic Princess) ning Tallinna tutvustavad reklaamikampaaniad. 2008. aastal läbiviidud Tallinna välisküllastajate uuringust selgus, et soomlaste jaoks on Tallinn eelkõige lühikese puhkuse sihtkohaks. Soomlaste hulgas on viimase kolme aasta jooksul vähenenud ostureiside tähtsus ning tõusnud puhkusereiside osakaal. Võrreldes varasemate aastatega veetsid soomlased 2008. aastal rohkem aega restoranides, kohvikutes ning spaades ja tervisekeskustes.

Prioriteetsetest turgudest olulisuselt teise turu, **Rootsi**, elanike reiside arv Tallinna vähenes sarnaselt eelnenud aastale. Samas oli turu käitumine positiivsem. Kui 2007. aastal esines majutatute arvu 14% langus, siis 2008. aastal oli kogu aasta kokkuvõttes peaaegu muutuseta (-1%). Tallinnas majutati 62 300 rootslast, mis eelmise aastaga võrreldes vähenes 800 turisti võrra. Ka Rootsi elanike ööbimised Tallinnas vähenesid. Kokku ööbiti Tallinnas 109 700 ööd, mis eelmise aastaga võrreldes langes 2% ehk 2 600 öö võrra. Kuigi 2008. aasta algas langevate numbrita, siis alates kevadest langus peatus ning näitajad hakkasid kasvama. Kõige rohkem vähenes turg jaanuaris ja veebruaris, kui rootslaste ööbimiste arv kahanes keskmiselt 25%.

Tuginedes Tallinna välisküllastajate 2008. aasta uuringule teame, et rootslaste seas on esmaküllastajate arv vähenemas, samas korduvküllastajate arv kasvab. Rootslaste meelistegevuseks Tallinnas on sisseostude tegemine, vaatamisväärsutega tutvumine ning kohvikute, restoranide külastamine. Võrreldes varasemate aastatega on suurenenud spaa- ja tervisereiside osakaal.

Suuruselt kolmandaks turuks tõusis 2008. aastal **Venemaa** ning võrreldes eelnenud aastaga suurenes Venemaa turuosa 2% võrra. Venelaste arv Tallinna majutusettevõtetes vähenes alates 2007. aasta aprillist kuni 2008. aasta jaanuarini. Alates veebruarist hakkas venelaste arv taas kasvama ning tähelepanuväärne turistide arvu suurenemine jätkus aasta lõpuni. Kasvu peamiseks mõjutajaks oli viisarežiimi lihtsustumine (pärast Eesti liitumist Schengeni viisaruumiga ei ole vaja venelastel Eesti viisat, piisab mõne Schengeni liikmesriigi viisast). Kasvule aitas kaasa Venemaa elanike välisreiside arvu üldine suurenemine ning aasta jooksul läbi viidud Tallinna tutvustavad reklaamikampaaniad. Kokku majutati Tallinnas poole (52%) rohkem Vene turiste kui 2007. aastal. Samuti suurenes venelaste ööbimiste arv ligi kolmandiku võrra (30%). Majutatuid Venemaa elanikke oli kokku 61 900 ning nad ööbisid siin kokku 132 200 ööd. Seega venelaste arv kasvas mitte ainult võrreldes 2007. aastaga, vaid ka langusele eelnenud 2006. aastaga. Tallinna välisküllastajate uuringu järgi on samuti suurenenud venelaste arv, kes ei ööbi tasulises majutuses. Üle poolte (59%) Venemaalt saabunud välisküllastajatest ei kasuta Tallinna majutuasutuste teenuseid, vaid ööbib sõprade-tuttavate pool. Venelased tulevad Tallinnasse eelkõige puhkusereisile ning võrreldes varasemate aastatega külastasid nad 2008. aastal rohkem muuseume, näitusi ja kontserte. Kuigi venelased ei tule Tallinnasse ostureisile, kulutavad nad sisseostudeks teiste riikidega võrreldes rohkem raha.

2008. aastal peatus langustrend **Saksa turul** ning sakslaste arv hakkas taas kasvama. Majutatud sakslaste arv suurenes 8% ehk 4 500 turisti võrra. Ka ööbimiste tulemused olid positiivsed. Ööbimiste arv kasvas 9% võrra. Tallinna külastas kokku ligi 60 000 sakslast ning nad ööbisid siin kokku 130 800 ööd. Sarnaselt eelnevatele aastatele külastavad sakslased Tallinna kõige enam suveperioodil (maist-septembrini). 2008. aastal oli suurima küllastajate arvuga augustikuu, kuid turistide arv võrreldes aasta varasemaga suurenes kõige enam maikuu (31%).

Saksamaa elanike reiside kasvule aitas kaasa suvehooajal avatud Tallinn-Müncheni lennuliin. Tallinna välisküllastajate uuringu järgi veetsid just sakslased Tallinnas aega kõige aktiivsemalt – külastasid vaatamisväärsusi, kultuuriüritusi, tegid sisseoste ja jalutasid linnas. Enamik sakslasi hindab Tallinna reisilt saadud muljet heaks ning on valmis Tallinnat kui reisisihti soovutama oma sõpradele-tuttavatele.

Viimastel aastatel on silmapaistavalt suurenenud **Läti elanike reisid** Tallinna. 2008. aasta esimeses pooles see kasv jätkus; suurenesid nii Läti turistide kui ka nende ööbimiste arvud. Alates aasta teises pooles vähenesid turistide ja nende ööbimiste arvud. 2008. aasta kokkuvõttes jäi turistide arv küll 2007. aasta tasemele (36 200), kuid ööbimiste arv (56 200) vähenes kümnendiku võrra. Tõenäoliselt on lätlaste reisikäitumise muutuse põhjuseks halvenenud majandusolukord, mis peegeldub just lühenenud reisides.

Erinevalt teistest Tallinna välisküllastajatest on enamikele lätlastele Tallinn ainuke reisisihtkoht ning valdavalt on tegemist tööreisidega (tööreis, koolitus, konverents jmt). Enamikele Läti välisküllastajatest jättis Tallinna reis positiivse mulje ning soovitab seda sihtpaigana ka oma sõpradele-tuttavatele.

Päritoluriik	Majutatud	Muutus 2007/2008		Ööbimised	Muutus 2007/2008		Reisi kestvus
Soome	508 962	34 422	7,3	726 392	40 954	6,0	1,43
Rootsi	62 274	-834	-1,3	109 666	-2036	-1,8	1,76
Venemaa	61 845	21 129	51,9	132 227	30 282	29,7	2,14
Saksamaa	59 907	4 549	8,2	130 783	10 213	8,5	2,18
Suurbritannia	41 762	-8 884	-17,5	102 653	-26 622	-20,6	2,46
Norra	39 167	-6 671	-14,6	97 095	-17 495	-15,3	2,48
Läti	36 247	240	0,7	56 195	-6 075	-9,8	1,55
Välis turistid kokku	1 022 467	57 235	5,9	1 811 987	34 413	1,9	1,77
Siseturistid kokku	166 058	-9 474	-5,4	284 709	-39 939	-12,3	1,71
Kõik kokku	1 188 525	47 761	4,2	2 096 696	-5 526	-0,3	1,76

Allikas: Statistikaamet

Sarnaselt Rootsi turule, vähenesid ka **Suurbritannia ja Norra** turuosad ühe protsendi võrra. **Suurbritannia turg** on 2006. aastast languses ning ka 2008. aastal vähenesid nii majutatud küllastajate kui ka nende ööbimiste arvud. Kui 2007. aastal külastas Tallinna ligi kümnendiku (-8%) võrra vähem Suurbritannia turiste kui eelnenud aastal, siis 2008. aastal majutus britte juba ligi kuuendiku võrra vähem (-17%). 2008. aastal majutati 41 700 Suurbritannia elanikku, kes veetsid siin kokku 102 600 ööd. Britid külastasid ka teisi Euroopa linnasid võrreldes eelnenud aastaga vähem (-8%) ning selle põhjuseks võib olla brittide huvi vähenemine lühipuhkuse reise vastu, aga ka halvenenud majandusolukord.

Välisreiside arvu langus esines 2008. aastal ka **Norra turul**. Norralaste reisid Tallinna on aasta-aastalt kasvanud, kuid eelmise aasta algusest hakkas turistide arv vähenema ning see trend jätkus aasta lõpuni. Nii majutatute kui ka nende ööbimiste arvud vähenesid 15% võrra. Eelmisel aastal viibis Tallinnas majutatuid Norra elanikke kokku 39 100 ning nad ööbisid siin kokku 97 100 ööd.

2008. aasta kokkuvõttes olid Tallinna turismiturunduse seisukohast teisese tähtsusega sihtturgude (Belgia, Hispaania, Itaalia, Prantsusmaa, Taani, Hiina, Jaapan, USA) tulemused samuti positiivsed.

Euroopast pärit majutatud küllastajate arv ja nende ööbimised näitasid aasta kokkuvõttes kasvutendentsi, suurim kasv oli nendel turgudel suvekuudel. **Belgia** turistide arv Tallinna majutusettevõtetes suurenes 13% ja nende poolt veedetud ööde arv kasvas 21% võrra. Kokku majutati Tallinnas 5 400 Belgiast pärit küllastajat, kes viibisid siin kokku 11 500 ööd. **Hispaania** majutatute ja nende ööbimiste arvud kasvasid (vastavalt 15 500, +4% turisti ja 34 400, +11% ööd). Samuti suurenesid **Itaalia** (21 800, +9%) ning **Prantsusmaa** (14 100, +7%) kodanike külastused, kuid nende ööbimiste arv kasvas vähem (vastavalt 21 800, +1% ja 14 100, +2%). Kasvas ka **Taani turg**. 2008

aastal viibis Tallinnas taanlasi 3% rohkem kui eelmisel aastal (kokku 11 200 turisti) ning nende ööbimiste arv kasvas 5% võrra (kokku 24 600 ööd).

Aasiast saabus rohkem turiste (8%) kui 2007. aastal, kuid nende reisid olid eelnenud aastast oluliselt lühemad. Kõige rohkem suurenes 2008. aasta jooksul **Hiinast** saabunud turistide arv (+85%, kokku 1 600), kuid nende ööbimiste arv suurenes ainult kümnendiku võrra (11%, kokku 3 800). Nagu teistesse Euroopa linnadesse, nii ka Tallinnasse saabus **Jaapanist** vähem turiste. Majutatute arv vähenes 6% võrra (kokku 5 800) ning nende poolt veedetud ööde arv ligi kümnendiku võrra (-8%, kokku 10 400).

Langustendents jätkus **USA turul**, sealt saabunud turistide arv vähenes -15% (ehk - 2 800 turisti) ja nende poolt veedetud ööde arv -16% (ehk 7 500 ööd) võrra.

Teistest turgudest olid kõige märgatavamad muutused **Austria**, **Luksemburgi** ja **Šveitsi turgudel**, kus 2008. aastal turistide arvud suurenesid vastavalt 47%, 56% ja 32%. Austerlaste ööbimised suurenesid 41%, majutatud Luksemburgi elanike ööbimised kasvasid 52% ja Šveitsist saabunud turistidel 17%.

Viimase aastate jooksul on kasvanud kiiresti **Leedu** ja **Poola** turud, mille osakaalud Tallinnasse saabunud välis turistidest on sarnased teisese tähtsusega turgudele (vastavalt 2,7% ja 1,5%). 2008. aastal oli nende turgude kasv võrreldes eelnenud aastaga tagasihoidlikum. Leedust saabus majutatud külastajaid kokku 27 200, mis eelmise aastaga võrreldes kasvas 12% ehk 2 800 turisti võrra. Poola majutatute arv Tallinnas kasvas 8% ehk 1 100 turisti võrra, olles kokku 15 600 turisti.

Kõige suurema suhtelise kasvuga turuks oli 2008. aastal **Türgi**, kust majutatute arv suurenes 224% (+1 800 turisti) ning nende ööbimiste arv 116% (2 700 ööd). 2008. aastal majutati 2 550 Türgi elanikku, kes veetsid siin kokku 5 000 ööd. Peamiseks turu kasvu mõjutanud sündmuseks oli septembrikuus toimunud Eesti ja Türgi jalgpallimatš ning Türgi presidendi Abdullah Güli visiit.

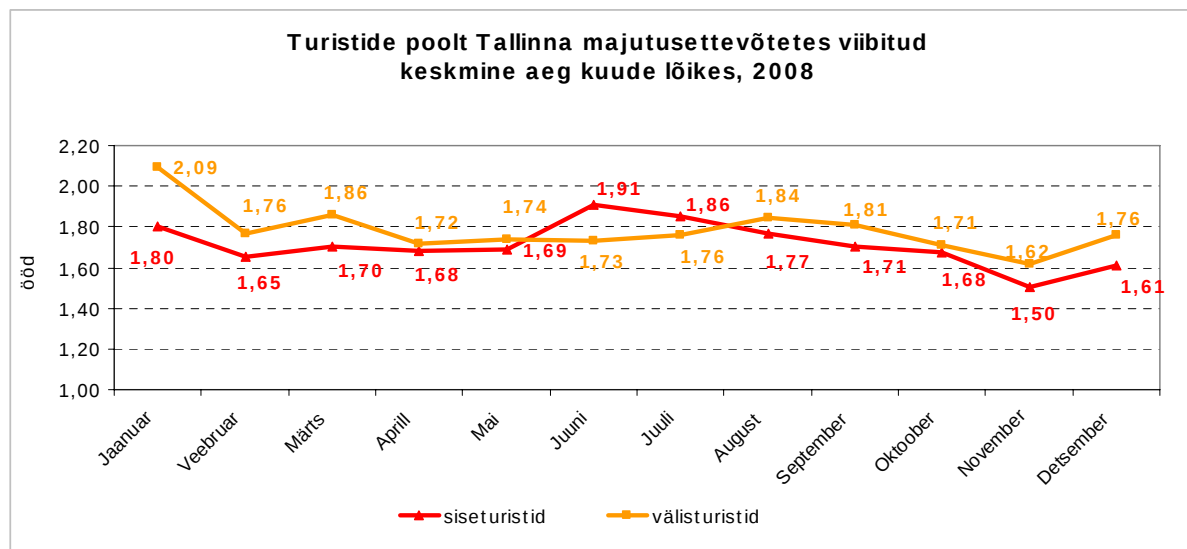
Turistide Tallinnas viibimise kestvus

Tallinna välisküllastajate uuringu järgi külastas 2008. aastal Tallinnat 2,6 miljonit välisküllastajat. Uuringu järgi ööbivad Tallinnas pooled välisküllastajatest (51%), ülejäänud on kruisireisijad (15%) või ühepäevaküllastajad (34%). Tallinnas majutatud välisküllastajatest enamik (77%) kasutas majutusasutuste teenuseid, ülejäänud ööbisid sõprade-tuttavate juures, oma isiklikul elamispinnal vm. Siseturistide kohta selline info puudub ning seega Tallinna reiside pikkust hinnatakse ainult nende Tallinna küllastajate osas, kes ööbisid Tallinna majutusasutustes.

Kuigi majutatute arv eelmisel aastal Tallinnas kasvas, näitas keskmine Tallinnas viibimise kestvus langustendentsi ning seda kõikide kuude lõikes. **Turistide keskmine Tallinnas viibimise kestvus oli 2008. aastal 1,76 ööd (-4 %).**

4% võrra lühenes välisküllastajate keskmine reisi pikkus, 1,84 öölt 1,77 ööni. Siseturistide keskmine reiside kestvus vähenes aga veelgi enam, seda 1,85 öölt 1,71 ööni ehk 8%. Kõige pikemaid reise tehakse Tallinnasse jaanuaris ning lühemaid novembris. Jaanuarikuu välis turistide reisid on keskmisest pikemad eelõige tänu Vene turistide pikale talvepuhkusele. Võrreldes aasta varasemaga, lühenes keskmine reisi pikkus kõige enam novembris.

Siseturistide reise pikkus vähenes võrreldes 2007. aastaga märkimisväärselt aasta viimases kvartalis (oktoober-detsember), aasta alguses eestimaalaste reise Tallinna kasvasid (jaanuaris +3%) ning suvekuudel olid sarnased eelmise aastaga. Kõige pikemaks reisi kestvusega kuuks oli juuni (1,91 ööd) ja kõige lühem 1,50 ööga novembrikuu.



Allikas: Statistikaamet

Esmaste sihtturgude lõikes viibisid Tallinnas 2008. aastal kõige pikemalt **norralased** (2,48 ööd), mis eelmise aastaga võrreldes lühenes protsendi võrra. Neile järgnesid 2,46 ööga **britid**, kelle keskmine reisi pikkus sellel aastal samuti langes (-4%). Kõige lühemaid reise teevad Tallinna endiselt **soomlased**, kellel sel aastal oli reisi pikkuseks 1,43 ööd (-1%). Ainult sakskased tegid 2007. aastaga sama pikkasid reise, mis kestsid keskmiselt 2,18 ööd. Kuigi **Vene turistide** arv ja nende ööbimised eelmisel aastal kasvasid olulisel määral, lühenesid venelaste reise kõige rohkem (2,50 öölt 2,15 ööni ehk -15%). Samuti vähenesid lätlaste ja rootslaste ööbimiste kestvus (vastavalt -10% ja -1%).

Ka enamikel teisesse tähtsusega turgudel reise pikkus võrreldes eelnenud aastaga vähenes. Kõige rohkem **lühenesid hiinlaste** reise 3,99 öölt 2,38 ööni ning kasvasid **Belgia** ja **Hispaania** elanike Tallinnas viibimise aeg (+7%, vastavalt 2,11 ööni ja 2,22 ööni).

Reisi eesmärk

2008. aastal Tallinna majutusettevõtetes majutatud 1,19 miljonit turisti jagunesid reisi eesmärkide lõikes järgnevalt: **puhkusreisijaid 73 %**, **ärireisijaid 25 %** ja **mõnel muul põhjusel (õppimine, tervis, sõprade-tuttavate külastamine) linnakülastajad 2 %**.

Reisi eesmärk majutatute arvu järgi	2005	2006	2007	2008
	Arv (osakaal, %)	Arv (osakaal, %)	Arv (osakaal, %)	Arv (osakaal, %)
Puhkusreis	793 361 (70%)	843 771 (73%)	806 749 (71%)	869 301 (73%)
Tööreis	245 758 (22%)	235 511 (20%)	245 133 (21%)	225 261 (19%)
Konverentsireis	50 652 (4%)	48 158 (4%)	43 822 (4%)	64 462 (5%)
Muu reis	41 441 (4%)	33 673 (4%)	45 060 (4%)	29 501 (2%)
KOKKU	1 131 212	1 161 113	1 140 764	1 188 525

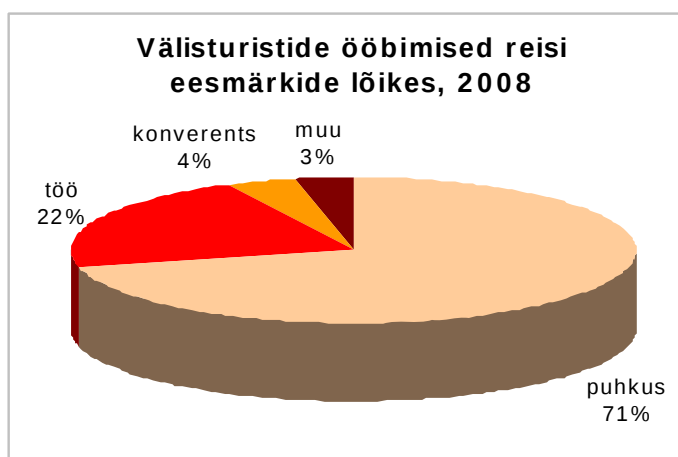
Allikas: Statistikaamet

2008. aastal ööbis Tallinna majutustetevõtetes 62 500 puhkusereisijat (+8%), 20 600 konverentsireisijat (+47%) ning 768 ärireisijat (0%) rohkem kui eelnenud aastal. Muudel eesmärkidel reisijate arv vähenes 15 500 võrra (-35%), selle peamiseks põhjuseks on ravireisijate arvu vähenemine. Võrreldes reiside osakaalu 2007. aastaga, siis puhkusreiside ja konverentsireiside osakaal kasvas ning ärireiside ja muude reiside osakaal vähenes.

Turistide ööde arvu reisi eesmärgiti analüüsid näeme, et puhkusreiside osakaal on 71%, ärireisid moodustavad 25% ning muud reisid 4% kõigist turistide ööbimistest. Võrreldes tulemusi 2007. aastaga, esinevad samad tendentsid mis majutatute arvu puhul. Ärireisijate ja puhkusereisijate ööbimiste osakaalud kasvasid ning muudel põhjustel linnaküllastajate ööbimiste osakaal vähenes.

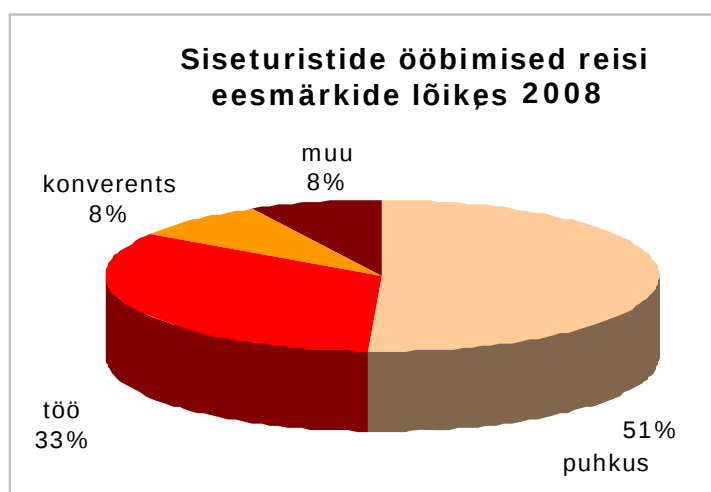
Välituristide ööbimistest moodustasid puhkusreisid 71% kogu ööbimiste arvust. Ärilisel eesmärgil viibiti Tallinnas 26% öödest, millest omakorda 4% konverentsi külastamise eesmärgil. Muudel põhjustel viibisid välisriikide elanikud siin aga 3% ööde arvust.

Võrreldes aasta varasemaga on kasvanud nii puhkuse- kui ka tööreisidel veedetud ööde arv, kusjuures olulisel määral on suurenenud ööbimiste arv konverentsidest osavõtu tõttu (+16 500 ööd).



Siseturistid veetsid puhkuse eesmärgil Tallinnas pooled öödest (51%). Ärireisidel viibiti 41% ulatuses, millest konverentsireisid moodustasid 8%-lise osakaalu. Muudel põhjustel veetsid eestimaalased Tallinnas 8% kogu ööde arvust.

Võrreldes 2007. aasta tulemustega on Eesti elanike puhkusreiside osakaal paari protsendi võrra suurenenud ning tööreisid selle võrra vähenenud.



Allikas: Statistikaamet

Tallinna majutusettevõtted

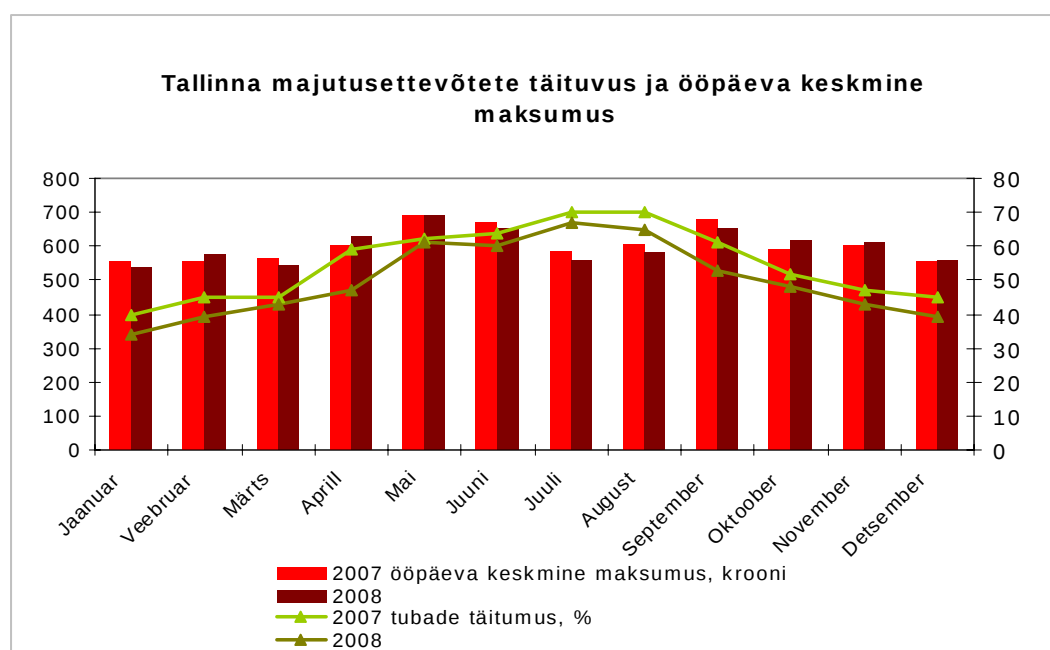
2008. aasta detsembrikuu seisuga oli Tallinnas kokku 412 registreeritud majutusettevõtet, nendest 53 hotelli, 14 külalistemaja, 16 hostelit, 307 külaliskorterit, 18 kodumajutust ning 5 puhkeküla, -maja ja -laagrit. Võrreldes eelmise aastaga kasvas ettevõtete arv 4% võrra, nendest hotellide arv 2% võrra. Juurde tuli 96 tuba, kuid voodikohtade arv vähenes. Tubade täituvus võrreldes 2007. aastaga vähenes 5% võrra.

Majutusettevõtted	2005	2006	2007	2008	Muutus 2007/2008	
					Arv	%
Majutusettevõtete arv	301	364	395	412	17	4%
sh. hotellide arv	46	48	52	53	1	2%
Tubade arv majutusettevõtetes	5 668	6 049	7 076	7 172	96	1%
Tubade täituvus	60%	58%	55%	50%		-5%
Voodikohtade arv majutusettevõtetes	10 945	12 130	14 456	14 439	-17	0%
Voodikohtade täituvus	52%	49%	47%	42%		-5%
Ööpäeva keskmine maksumus (krooni)	582	598	604	601	-3	0%

Allikas: Tallinna Ettevõtlusameti turismiosakond, Statistikaamet

Tallinna majutusettevõtete sissetulek majutusteenuste müügist oli Statistikaameti hinnangul 1,27 miljardit krooni.

Kuna võrreldes 2007. aastaga turistide ööbimiste arv jäi samaks, aga tubade arv suurenes, siis **väheneb tubade täitumus kõikide kuudel ja seda kogu aasta lõikes**. 2008. aasta jooksul oli keskmiselt täidetud pooled tubadest (50%) ning täitumus jäi 5% võrra väiksemaks kui 2007. aastal. Nagu varasematel aastatelgi, oli ka 2008. aastal tubade täitumus suurem suvekuudel ning väiksem jaanuaris ja veebruaris. Kõrgeim täitumus juulis ja augustus (vastavalt 67% ja 65%) ning madalam jaanuaris (34%), veebruaris (39%) ning üllatuslikult ka detsembris (39%).



Allikas: Statistikaamet

Eesti Hotellide ja Restoranide Liidu (EHRL) statistika järgi oli Tallinna hotellide tubade täitumus võrreldes teiste majutusettevõtetega parem, kuid siiski madalam kui eelmisel aastal. Kui 2007. aastal oli EHRL liikmetest Tallinna hotellide tubade täitumus 59%, siis 2008. aastal vaid 53%.

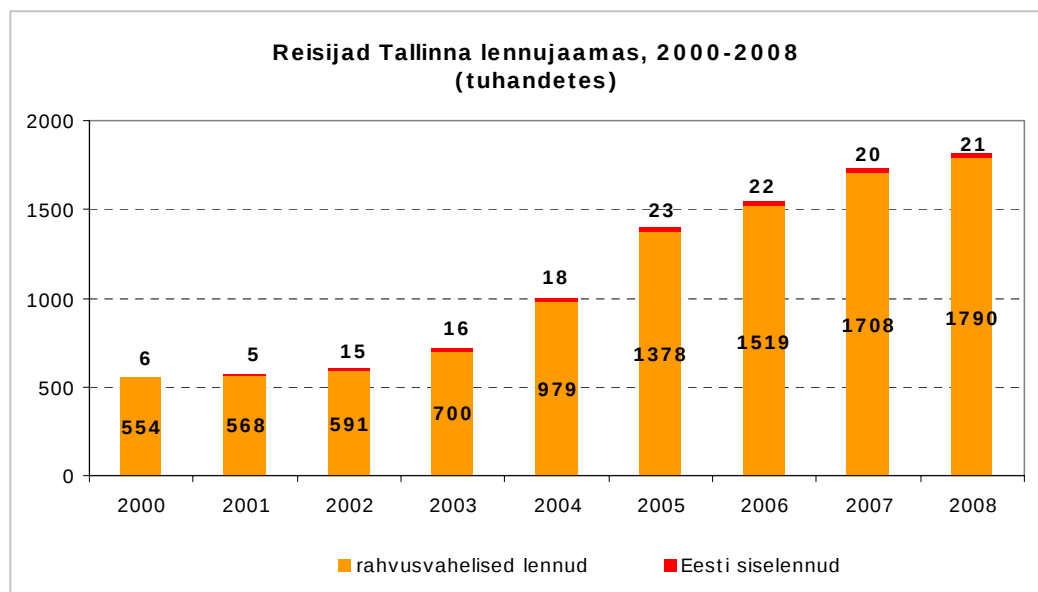
Ööpäev Tallinna majutusettevõttes maksis keskmiselt 601 krooni, mis oli eelmise aastaga võrreldes 3 krooni odavam (0%). EHRL liikmete Tallinna hotellides oli ööpäeva keskmine maksumus kõrgem (893 krooni), kuid võrreldes eelnenud aastaga vähenes toa maksumus teistest majutusettevõtetest rohkem (-8%).

Reisijad Tallinna lennujaamas

2008. aastal tehti Tallinna lennujaamast regulaarlende 29 sihtkohta ning võrreldes eelnenud aastaga lisandus 2 sihtkoha. Kõige nõutumad lennud Tallinna lennujaamast olid Helsingisse, Londonisse ja Stockholmi. Tallinna lennujaama suurimat turuosa hoiab enda käes Estonian Air (41%) järgnevad easyJet (9%) ja Finnair (8%). Kokku oli regulaarlende pakkuvaid firmasid 11.

Tallinna lennujaama läbis 2008. aastal kokku **1,81 miljonit reisijat**. Kogu reisijate arvust moodustasid rahvusvahelised lennud 98,8%-se reisijate osakaalu ning siselennud 1,2%. Võrreldes 2007. aastaga kasvas reisijate arv Tallinna lennujaamas 5% ehk 83 100 reisija võrra. Kahel eelnenud aastal on lennureisijate arv suurenenud kümnendiku võrra.

Kuude lõikes reisijate arvu muutusi analüüsides näeme, et reisijate arv kasvas aasta esimeses pooles, suvekuudel kasv pidurdus ning kahel viimasel kuul vähenes. Kõige suurem reisijate arvu kasv oli aprillis (+17%) ja veebruaris (+16%) ning kõige enam vähenes reisijate arv detsembris (-14%) ja novembris (-12%).



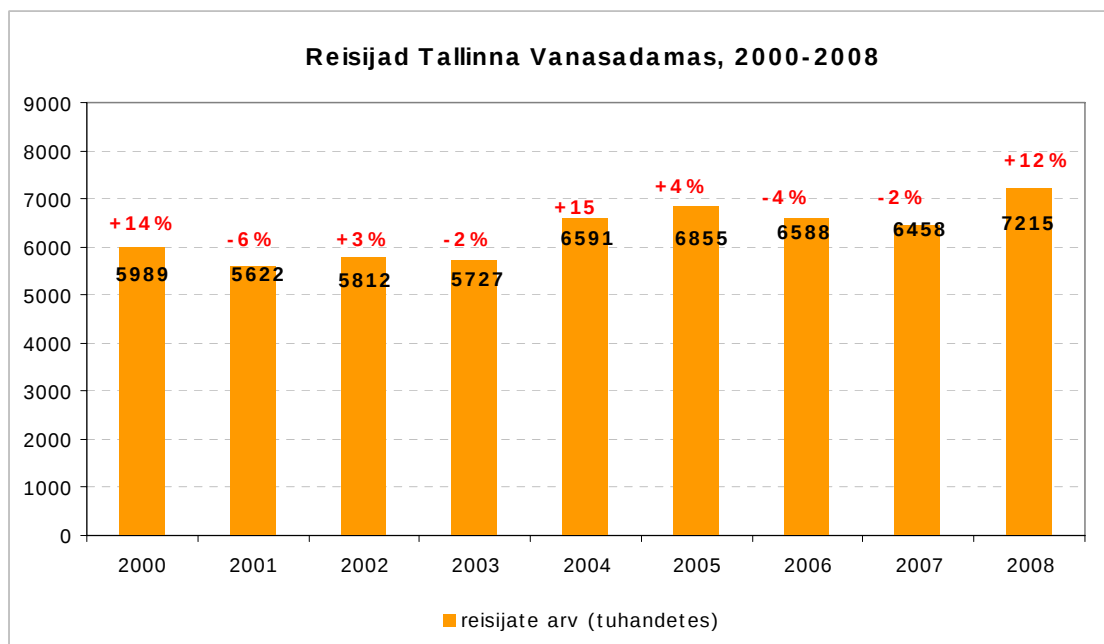
Allikas: Tallinna Lennujaam

Tallinna lennujaama poolt läbi viidud reisijauuringu tulemused näitasid, et eestlaste osakaal rahvusvahelistel regulaarlendude reisijate hulgast on 48%. Välisriikide elanikest moodustavad aga peamise osa rootslased, venelased, norralased, soomlased, britid ja sakslased – ehk reisijad riikidest, mis on Tallinna prioriteetsed sihtturud. Võrreldes eelnenud aastaga suurenes 2008. aastal rootslaste, norralaste ja venelaste osakaal reisijate hulgas.

Reisijate arv Estonian Airi pardal kasvas eelmisel aastal 1,5% võrra, ulatudes 757 000 reisijani (sh regulaarlendudel 685 600 reisijat). Lendude täituvus jäi 2007. aastaga samale tasemele - 68%. Reisijate arv kasvas aasta esimesel viiel kuul kuuendiku võrra (17%), alates juunist lennureisijate arvu kasv pidurdus ning aasta viimastel kuudel asendus reisijate arvu kasv langusega.

Reisijad Tallinna Vanasadamas

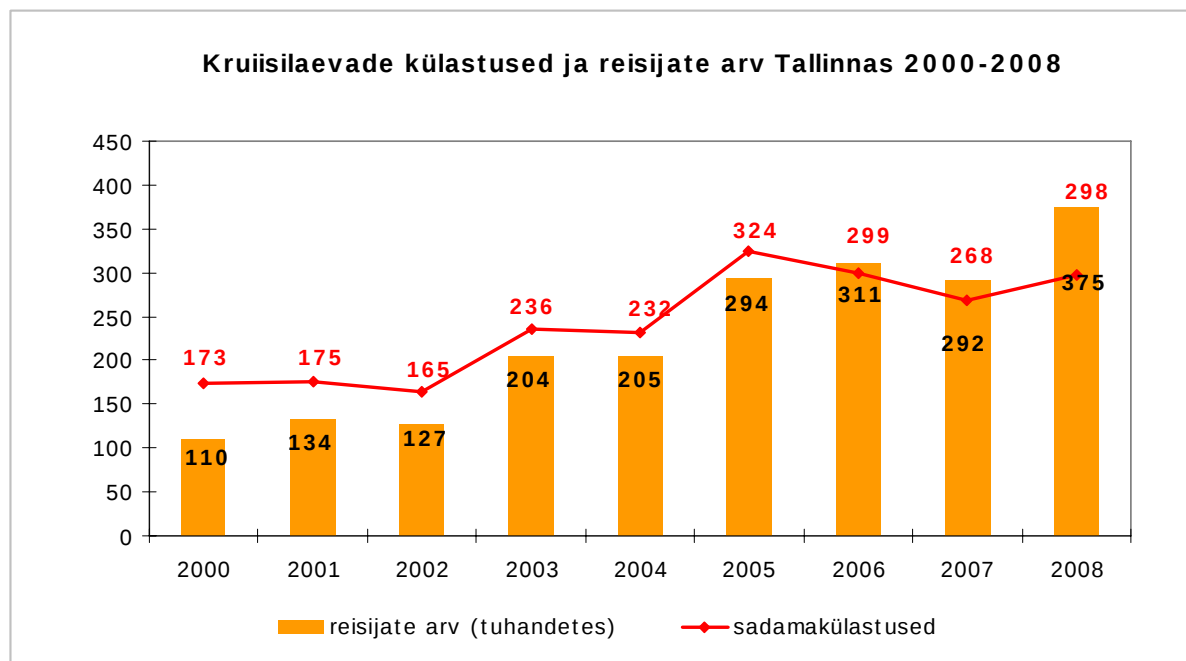
Kui kahe eelneva aasta jooksul Tallinna Vanasadamat läbivate reisijate arv vähenes, siis 2008. aasta reisijate arv suurenes 12% ehk 757 000 reisija võrra. 2008. aastal läbis Tallinna Vanasadamat **7,21 miljonit reisijat**, mis on kõigi aegade rekordarv reisijaid.



Allikas: Tallinna Sadam

Kõige suurema osa Tallinna Vanasadama reisijatest moodustasid Tallinn-Helsingi liinil reisijad, omades 2008. aastal 84% osakaalu kogu reisijate arvust (6,06 miljonit reisijat ehk +10%). Reisijate arvu kasvu mõjutas positiivselt Tallinn-Helsingi liinile lisandunud kolm uut laeva, mis suurendasid laevasõidu mugavust ja paindlikkust. Tallinn-Stockholm liinil oli 777 000 reisijat ning võrreldes aasta varasemaga, ka sellel liinil reisijate arv suurenes 14%.

Kruisireisijad moodustasid 2008. aastal Vanasadama reisijatest 6%, olles kokku 375 500 reisijat. Kõigist 2008. aastal Tallinna välisküllastajatest moodustasid kruisireisijad 15%. Vastupidiselt eelnenud aastatele, kui kruisireisijate arv vähenes, ilmnes 2008. aastal märkimisväärne kasv. Kruisireisijate arv suurenes 28% ehk 83 000 reisija võrra.



Allikas: Tallinna Sadam

Kruisilaevade külastusi tehti Tallinna 2008. aastal kokku 298, mis aasta varasemaga võrreldes kasvas 30 sadamakülastuse võrra (+11%). Kõige rohkem kruisilaevade külastusi oli juulikuus (79 sadamakülastust).

Tallinna külastanud kruisireisijatest olid 21% pärit Ameerika Ühendriikidest, 18% Suurbritanniast, 15% Saksamaalt, 13% Hispaaniast, 6% Itaaliast, 6% Rootsist ja 5% Kanadast. Võrreldes eelmise aastaga, kasvas kruisireisijate arv peamiselt suurimatelt turgudelt –USAst (+20%), Suurbritanniast (+30%) ja Saksamaalt (+19%). Võrreldes varasema aastaga oli kruisituristide seas oluliselt enam hispaanlasi (+91%), rootslaslasi (+59%) ning kanadalasi(+45%).

Tallinna väliskülastajate uuringu järgi olid pooled (48%) kruisituristid vanemad kui 55-aastased, enamik reisis neist koos kaaslasega (92%) ning nende hulgas on nii töötavaid inimesi (59%) kui ka pensionäre (32%). Võrreldes eelnevate aastatega on kasvanud nooremate ja töötavate inimeste osakaal.

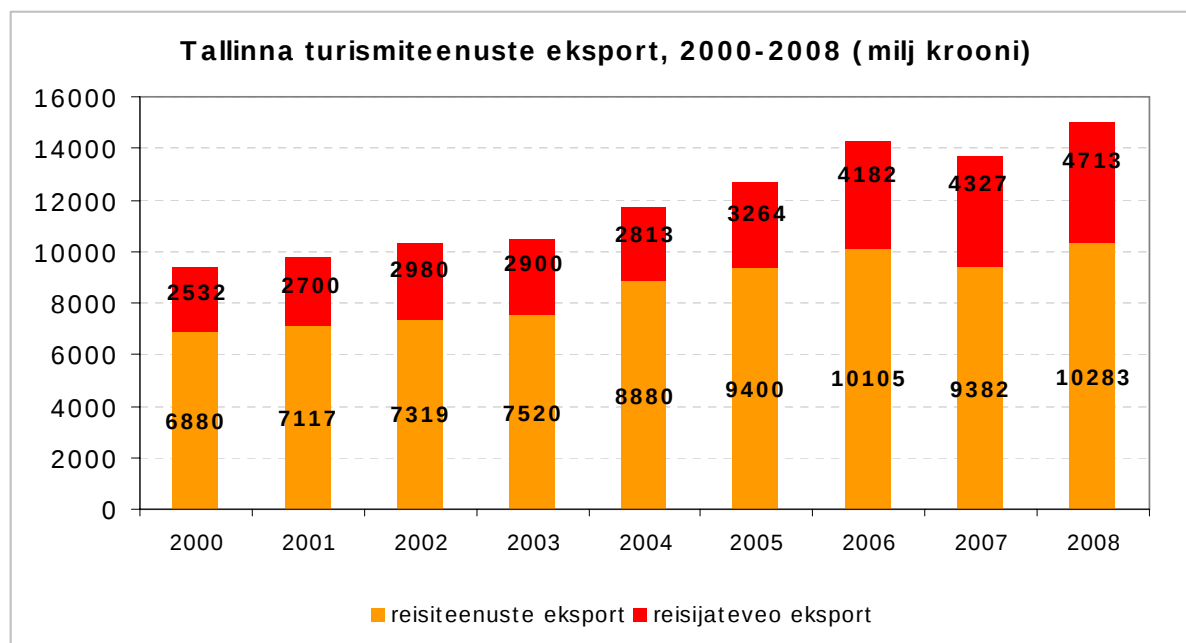
Nii Tallinna Sadama kruisireisijate küsitlusest kui ka Tallinna väliskülastajate uuringu tulemustest ilmneb, et reisijad jäävad Tallinna reisil kogetuga rahule ning suur osa arvas (57%), et tulevad Tallinnasse edaspidi puhkusereisile.

Keskmiselt kulutas iga kruisiturist Tallinnas viibitud aja jooksul ostudele 242 krooni, mis on varasema aastaga võrreldes 125 krooni vähem. Tallinna Sadam hindas kruisituristide ostudest majandusliku kasu ligikaudu 90 miljonile kroonile.

Tallinna turismitulud

Eesti turismiteenuste eksport (s.o. väliskülastajate kõik reisiga seotud kulutused Eestis, sh. majutus, toitlustus, meelelahutus, sisseostud jne.) oli 2008. aastal Eesti Panga andmetel 17,6 miljardit krooni, millest Tallinna tulu osakaaluks võiks lugeda hinnanguliselt ligi 14,9 miljardit krooni.

Võrreldes 2007. aasta tulemustega kasvas **reisiteenuste** eksport 10% ehk 901 miljoni krooni võrra, olles kokku 10,2 miljardit krooni. Lisades sellele reisijateveo ekspordi (välisküllastajate maksed Eesti transpordifirmadele) 4,7 miljardit krooni saamegi Tallinna turismiteenuste ekspordimahuks 14,9 miljardit krooni. See on 1,2 miljardi krooni ehk 9% võrra suurem kui 2007. aastal.



Allikas: Eesti Pank

Tallinna Turismiinfokeskuste külastatavus

2008. aastal külastas Tallinna kahte (Vanalinna ja Viru keskuse) **turismiinfokeskust** kokku **173 900 külastajat**, kellest **92 % ehk 160 100 olid pärit välisriikidest ning 8 % ehk 13 800 Eestist**.

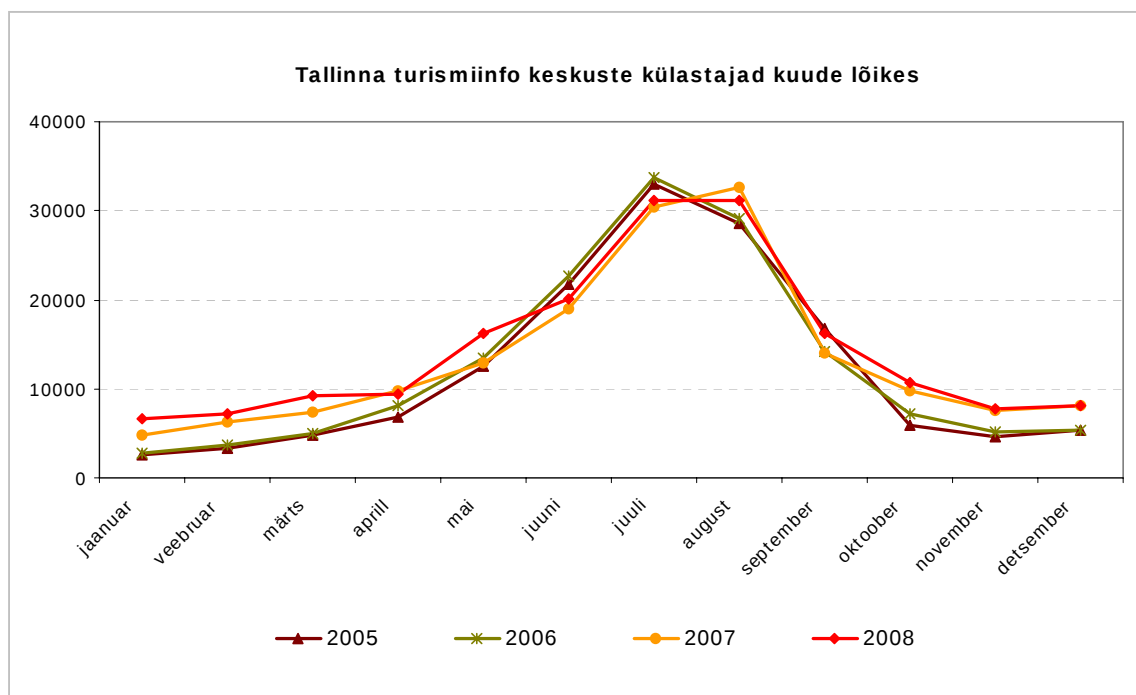
Võrreldes aastaga 2007 on külastajate arv kasvanud, seda 7% ehk 11 300 külastaja võrra. Külastuste kasv esines eelkõige madalhooajal (sügis- ja talvekuudel), langus aga kõrghooajal (augustikuus). Külastajaid oli kokku 115 riigist ning kaugematest kohtadest olid esindatud sellised riigid nagu Tansaania, Uus- Meremaa, Nepal, Indoneesia, Malawi, Fidži ja Bahrein.

Turismiinfokeskuste külastajaid päritoluriikide lõikes võrreldes selgub, et 2008. aastal külastasid turismiinfokeskuseid kõige enam soomlased, omades 17%-list osakaalu kogu külastajate arvust. Neile järgnesid sakslased 13%-ga, britid 9%, rootslased ja eestlased (mõlemad 8%) ning venelased 7%-ga. **Võrreldes eelmise aasta külastustega kasvas kõige tähelepanuväärsemalt venelaste (+72 %), leedulaste (+48 %), sakslaste (+20 %) külastuste arv turismiinfokeskustes.**

Üllatuslikult palju langesid norralaste TIKide külastused (-38%), mida võib põhjendada norralastest majutatute arvu langusega. Langustendentsi näitasid ka **rootslaste, itaallaste ja lätlaste** külastused, mis võib olla tingitud nende riikide elanike reise lühenemisest.

Päritoluriik	Külastused 2008	Külastused 2007	Muutus 2007/2008		Osakaal
Soome	28 900	27 100	1 800	7%	17%
Saksamaa	22 300	18 600	3 600	20%	13%
Suurbritannia	15 000	15 400	-300	-2%	9%
Rootsi	13 700	14 800	-1 100	-8%	8%
Eesti	13 800	14 300	-400	-3%	8%
Venemaa	12 300	7 200	5 200	72%	7%
Hispaania	11 300	9 700	1 600	16%	6%
Ameerika Ühendriigid	10 900	9 800	1 000	11%	6%
Prantsusmaa	7 000	6 500	500	8%	4%
Itaalia	5 800	6 300	-500	-9%	3%
Norra	4 100	6 600	-2 500	-38%	2%
Läti	2 300	2 500	-200	-9%	1%
Leedu	1 700	1 100	600	48%	1%
Kokku	173 900	162 600	11 300	7%	100%

Allikas: Tallinna Ettevõtlusameti turismiosakond



Allikas: Tallinna Ettevõtlusameti turismiosakond

Turismiinfokeskustes tehtud päringuid oli 2008. aastal kokku 147 700, mis eelneva aastaga võrreldes kasvasid ligi 10 800 päringu võrra. Kõige enam huvitas külastajad transpordiühendused, linnaplaan ja kaubandusinfo. Varasemast rohkem tunti huvi ka muuseumide ja vaatamisväärsuste vastu, kuid vähem esitati küsimusi kaubanduse ja teeninduse kohta.

Rohkem informatsiooni vaata www.tourism.tallinn.ee/statistika

Koostanud: Karen Alamets, Ettevõtlusameti turismiosakonna analüütik

Tallinnas majutatud turistid, nende poolt veedetud ööde arv ja reisi pikkus

Päritoluriik	Majutatud	Muutus 2007/2008		Ööbimised	Muutus 2007/2008		Reisi kestvus
		Arv	%		Arv	%	
Austria	6 411	2 060	47,3	15 060	4 396	41,2	2,35
Belgia	5 462	639	13,2	11 525	2 004	21,0	2,11
Bulgaaria	751	2	0,3	1 729	-275	-13,7	2,30
Hispaania	15 533	634	4,3	34 453	3 471	11,2	2,22
Holland	8 608	-234	-2,6	20 344	-814	-3,8	2,36
Horvaatia	575	-323	-36,0	1 263	-711	-36,0	2,20
Iirimaa	2 547	-339	-11,7	6 622	-1 591	-19,4	2,60
Island	888	-1 019	-53,4	2 087	-3 764	-64,3	2,35
Itaalia	21 828	1 768	8,8	51 735	414	0,8	2,37
Kreeka	2 239	-245	-9,9	5 359	-640	-10,7	2,39
Küpros	544	133	32,4	1451	292	25,2	2,67
Leedu	27 173	2 808	11,5	46 630	3 492	8,1	1,72
Luksemburg	616	220	55,6	1405	481	52,1	2,28
Läti	36 247	240	0,7	56 195	-6 075	-9,8	1,55
Malta	202	121	149,4	656	406	162,4	3,25
Norra	39 167	-6 671	-14,6	97 095	-17 495	-15,3	2,48
Poola	15 594	1 135	7,8	28 176	1 757	6,7	1,81
Portugal	2 346	-16	-0,7	5 752	516	9,9	2,45
Prantsusmaa	14 121	886	6,7	30 836	668	2,2	2,18
Rootsi	62 274	-834	-1,3	109 666	- 2036	-1,8	1,76
Rumeenia	940	76	8,8	2 348	-19	-0,8	2,50
Saksamaa	59 907	4 549	8,2	130 783	10 213	8,5	2,18
Šveits	5 087	12 36	32,1	9 787	1 396	16,6	1,92
Slovakkia	917	321	53,9	2 067	410	24,7	2,25
Sloveenia	895	115	14,7	1 806	-93	-4,9	2,02
Soome	508 962	34 422	7,3	726 392	40 954	6,0	1,43
Suurbritannia	41 762	-8 884	-17,5	102 653	-26 622	-20,6	2,46
Taani	11 273	291	2,6	2 4599	1 127	4,8	2,18
Tšehhi	3 722	-440	-10,6	8 558	-31	-0,4	2,30
Türgi	2 550	1 764	224,4	5 007	2 687	115,8	1,96
Ukraina	3 930	875	28,6	9 914	1 975	24,9	2,52
Ungari	2 830	-23	-0,8	6 964	-5 975	-46,2	2,46
Venemaa	61 845	21 129	51,9	13 2227	30 282	29,7	2,14
Muud Euroopa riigid	16 947	3585	26,7	35 994	3 762	11,5	2,12
Aafrika riigid	1 028	212	26,0	2 405	44	1,9	2,34
Aasia riigid	11 090	780	7,6	2 1641	453	2,1	1,95
sh Hiina	1 613	743	85,4	3 838	369	10,6	2,38
sh Jaapan	5 868	-350	-5,6	1 0437	-870	-7,7	1,78
sh Lõuna-Korea	668	-43	-6,0	1 126	-335	-22,9	1,69
Ameerika Ühendriigid	16 223	-2 778	-14,6	3 8879	-7 488	-16,1	2,40
Kanada	2384	-274	-10,3	5 855	-867	-12,9	2,46
Lõuna- ja Kesk-Ameerika riigid	2 274	505	28,5	4 986	1 285	34,7	2,19
Austraalia, Okeania	4 298	-561	-11,5	9 988	-1 503	-13,1	2,32
Muud riigid	477	-630	-56,9	1 095	-2 073	-65,4	2,30
Välis turistid kokku	1 022 467	57 235	5,9	1 811 987	34 413	1,9	1,77
Eesti elanikud kokku	166 058	-9 474	-5,4	284 709	-39 939	-12,3	1,71
Kõik kokku	1 188 525	47 761	4,2	2 096 696	-5 526	-0,3	1,76