

Tallinna väliskülastajate uuring I etapp, aprill 2002

AS Emor

Mari Uba, Jana Bruns

Uuringu eesmärk



Uuringu põhieesmärgiks on suurendada Tallinna turismitulusid ja muuta Tallinn atraktiivsemaks ning turismisõbralikumaks.

Uuringu konkreetsemad küsimused on:

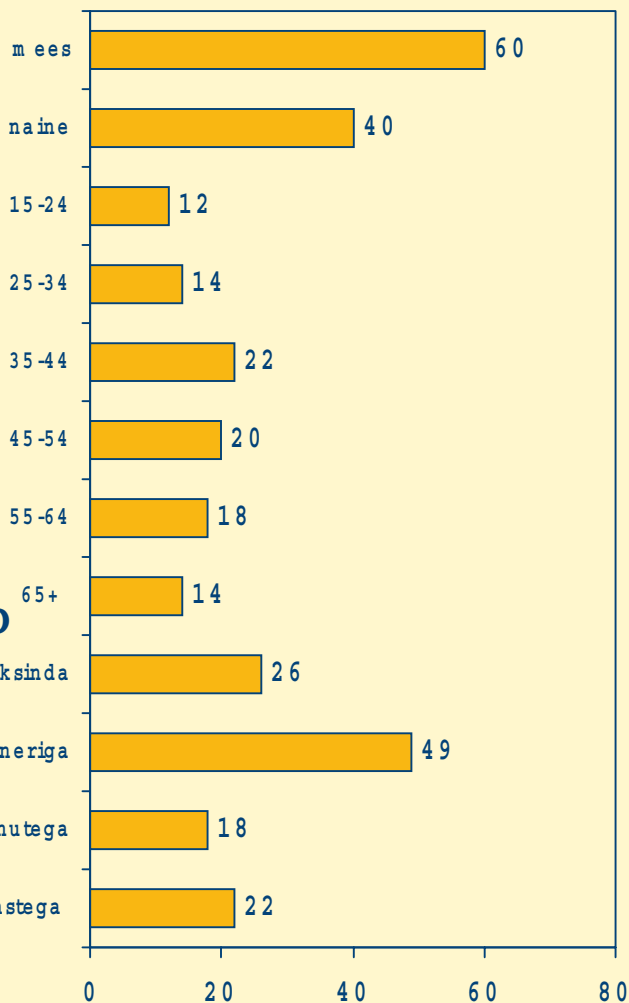
- ▶ Millisest riigist, kuidas ning kui kauaks väliskülastaja on Tallinna saabunud?
- ▶ Mis eesmärgil Tallinna külastatakse?
- ▶ Milliseid turistile suunatud teenuseid linnakülaline kasutab ning kuidas hindab nende kvaliteeti?
- ▶ Kui palju ja mille peale linnakülaline kulutab ning kuidas hindab toodete ja teenuste hinna ja kvaliteedi suhet?

Vastanute profiil

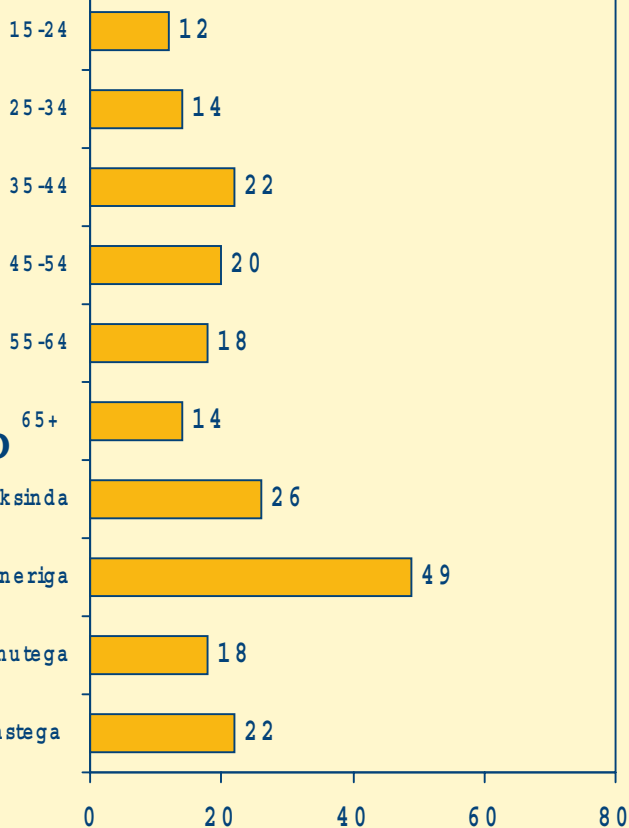
(% vastajatest kuulus vastavasse rühma)



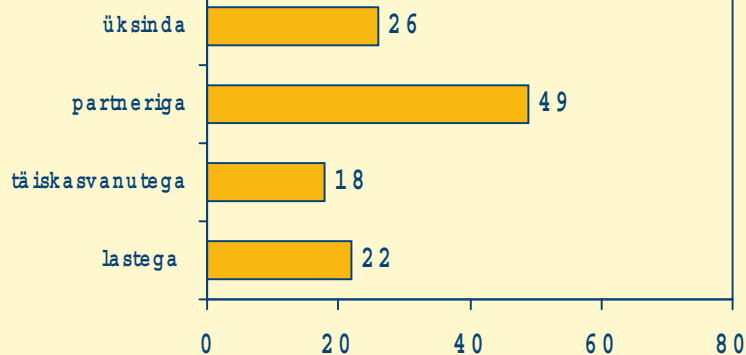
SUGU



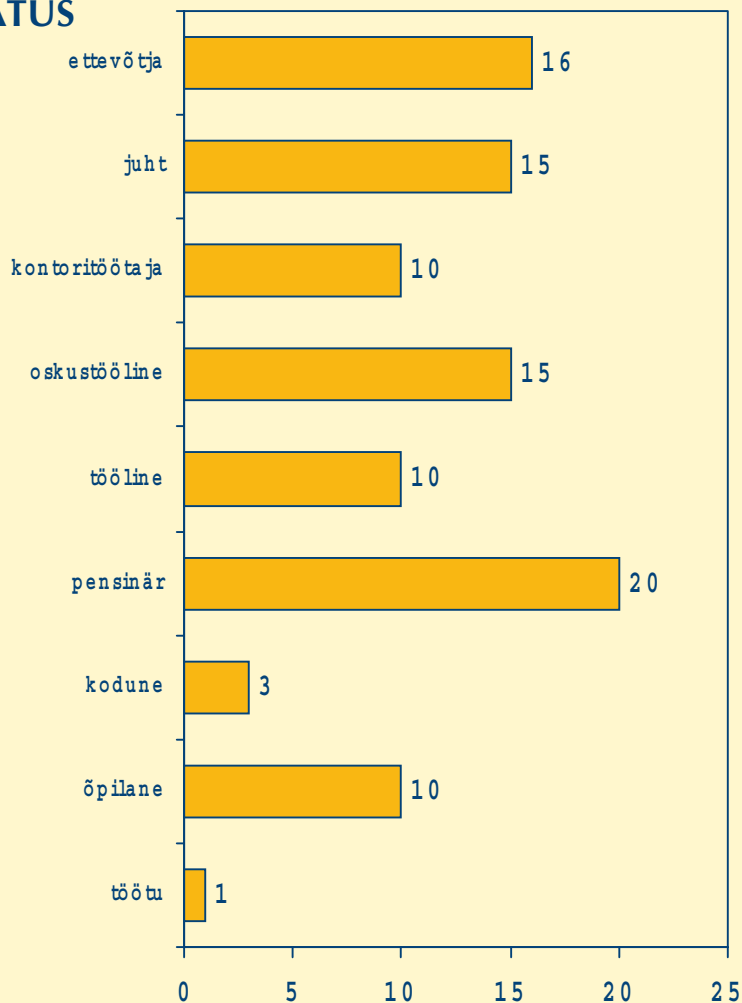
VANUS



LEIBKOND

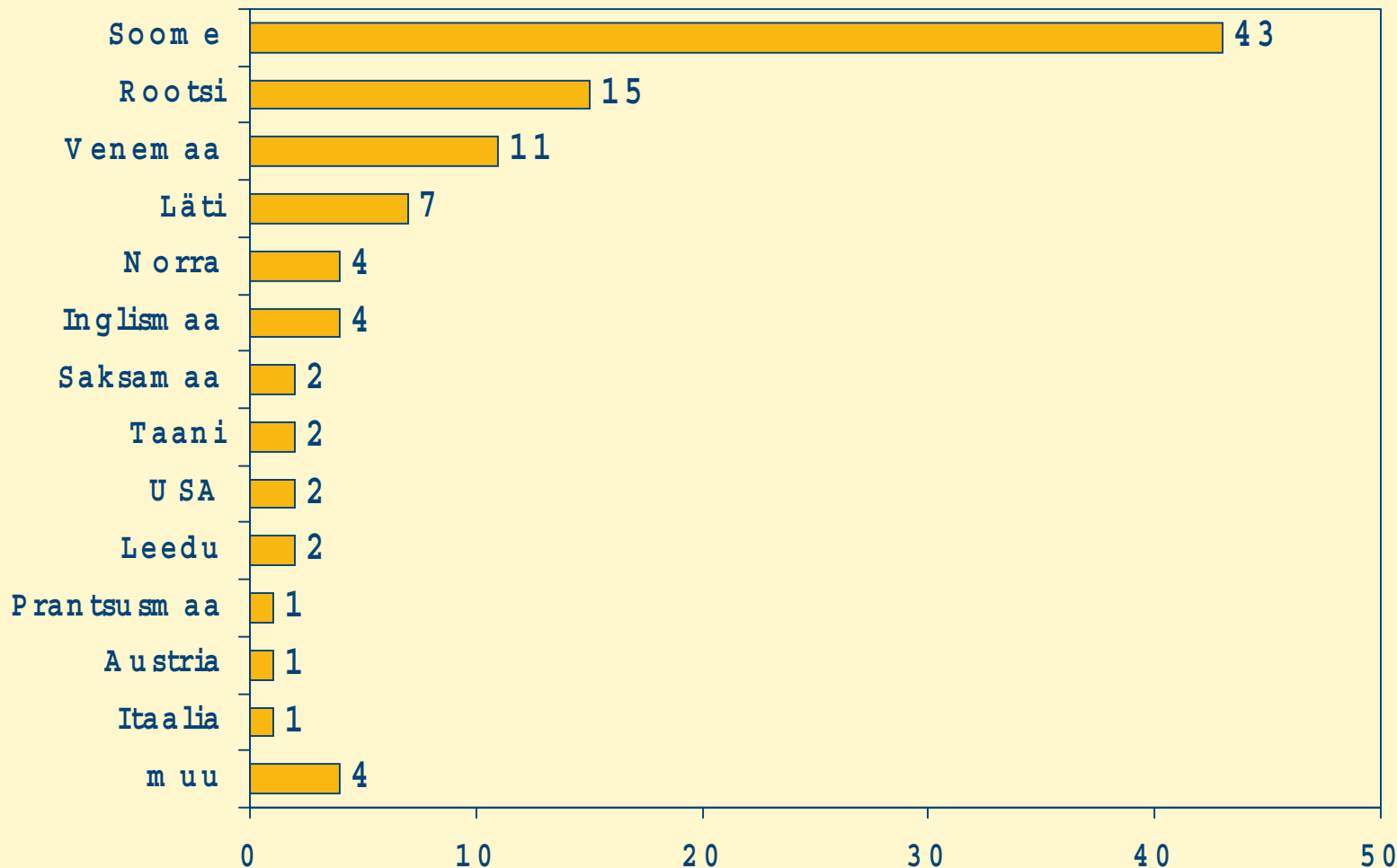


STAATUS



Elukohariigid

(% vastajatest oli pärit vastavast riigist)

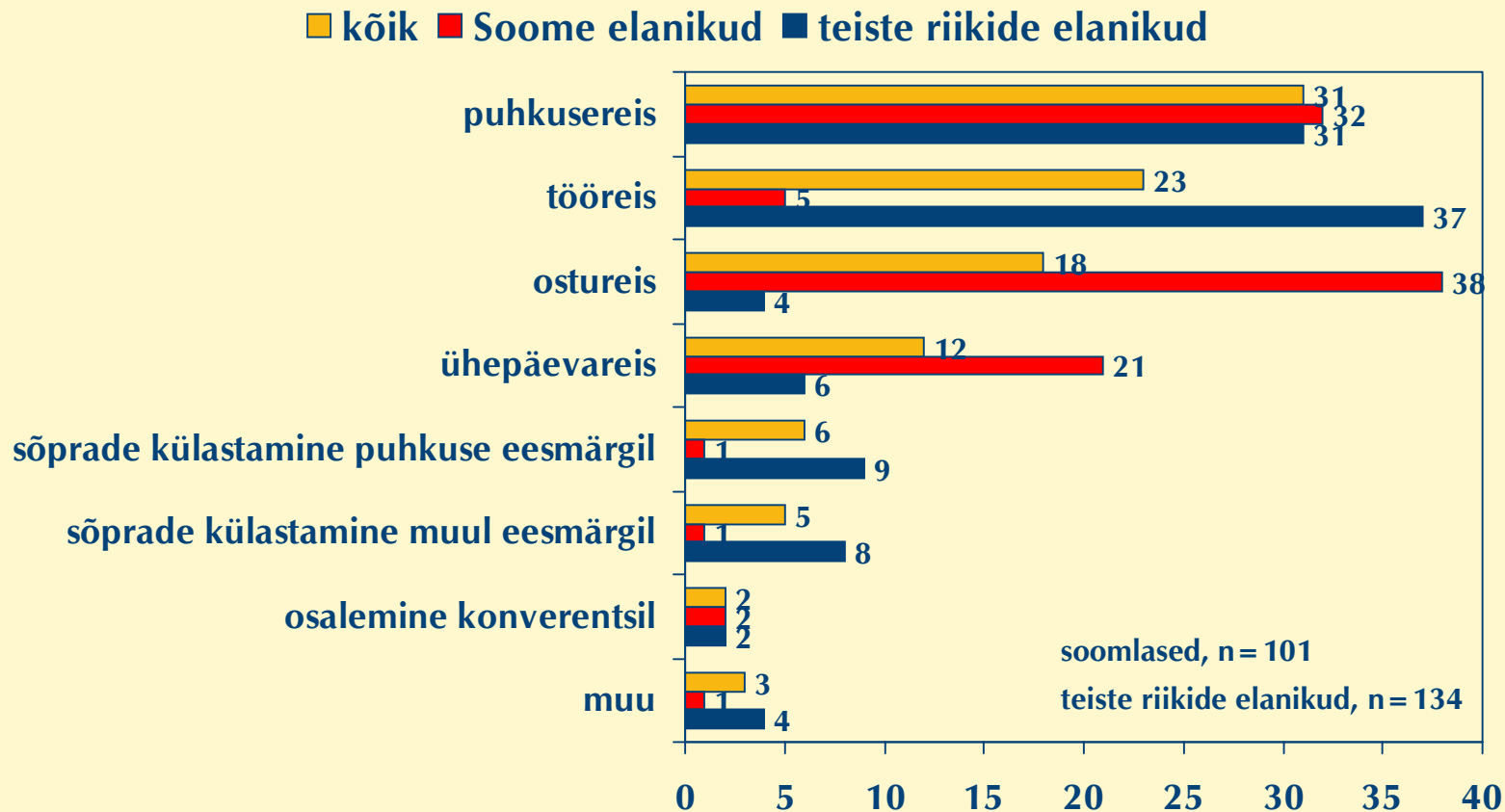


Muud riigid (vaid üks vastaja): Šveits, Holland, Tšehhi, Belgia.

Tulemused

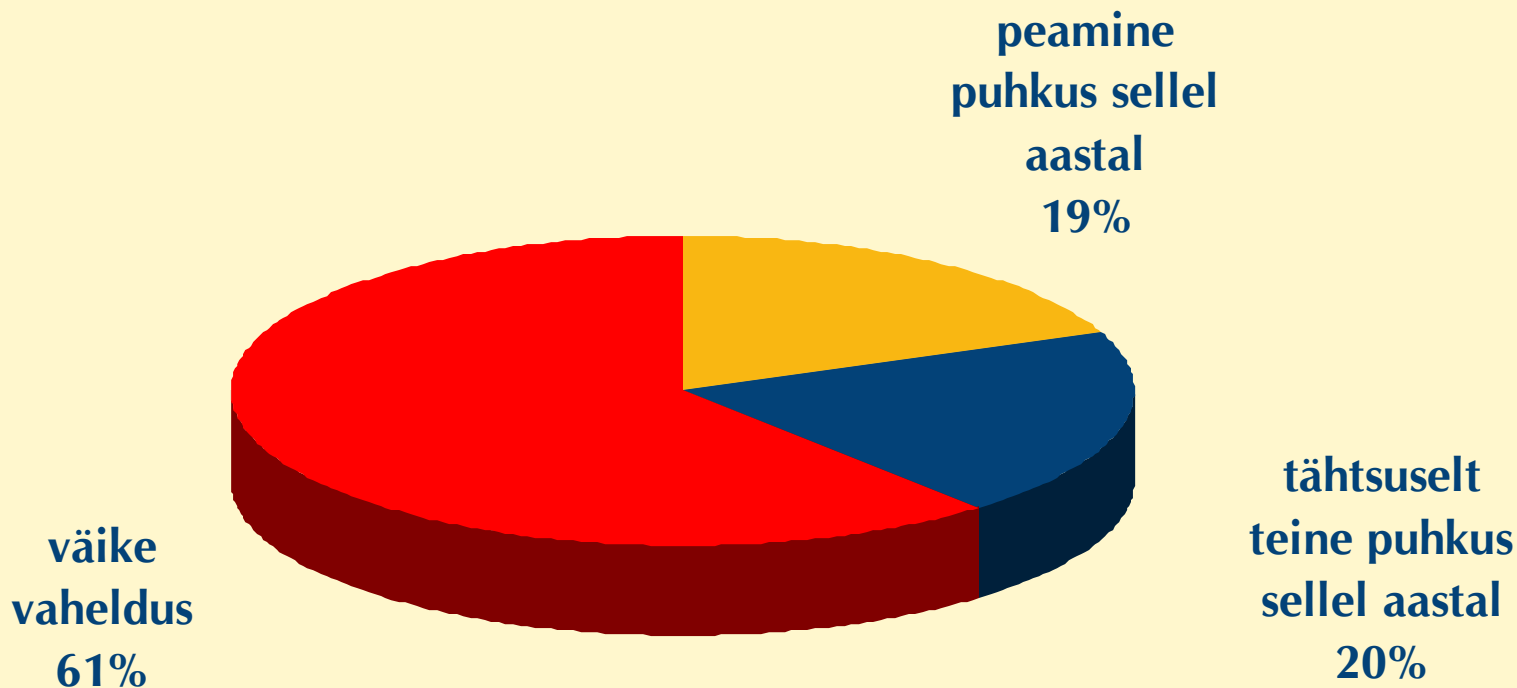
1. Reisi eesmärk ja marsruut

Reisi eesmärk (n=235)



Kõige levinum Tallinnasse reisimise eesmärk on puhkusereis. Külastajad Soomest sooritavad enam kui teiste riikide elanikud ühepäevareise ja ostureise. Muude riikide elanikud külastavad Tallinna enam tööreisi eesmärgil.

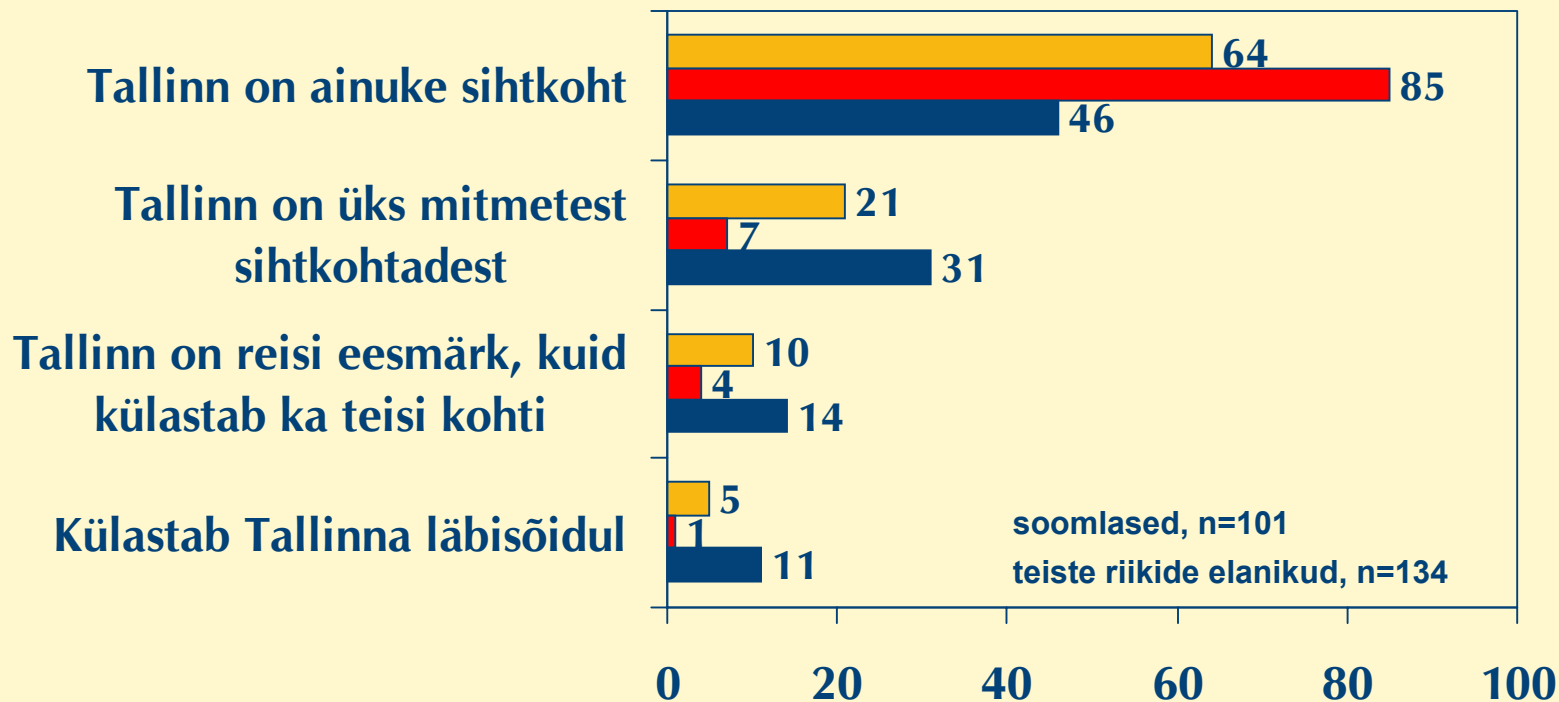
Eestis viibitud puhkusereiseid tähtsus (n=81)



Iga viienda (19%) Tallinnas puhanu jaoks oli reis Tallinna peamine puhkus sellel aastal, samuti iga viienda jaoks tähtsuselt teine puhkus ning ca 2/3 võttis seda reisi kui väikest vaheldust.

Reisi marsruut (n=235)

■ kõik ■ Soome elanikud ■ teiste riikide elanikud



Enamikul juhtudel külastatakse sihipäraselt Tallinna linna, eriti Soome elanike poolt. Teiste riikide elanikud külastavad Tallinna sagedamini teiste kohtade seas.

2. Ööbimine ja majutus

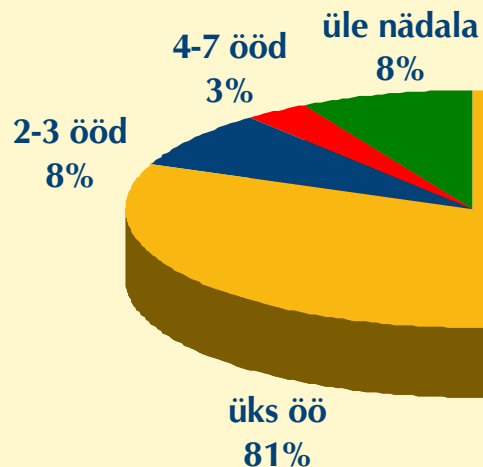
Oõbimine väljaspool oma elukohta (n=235)



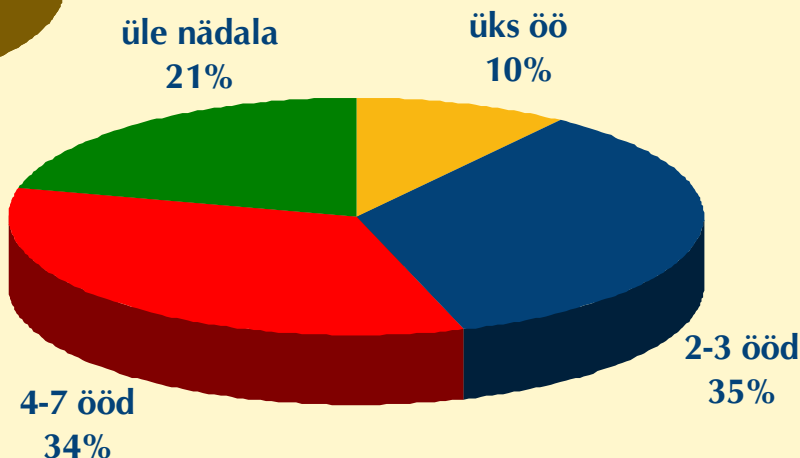
Peaaegu kõik Tallinna külastajad veedavad vähemalt ühe öö eemal oma elukohast. Ainult 1% väliskülastajatest oli kodust eemal vaid päeva jooksul.

Mitu ööd veedetakse reisi jooksul kodust eemal? (n=235)

Soome elanikud, n = 101

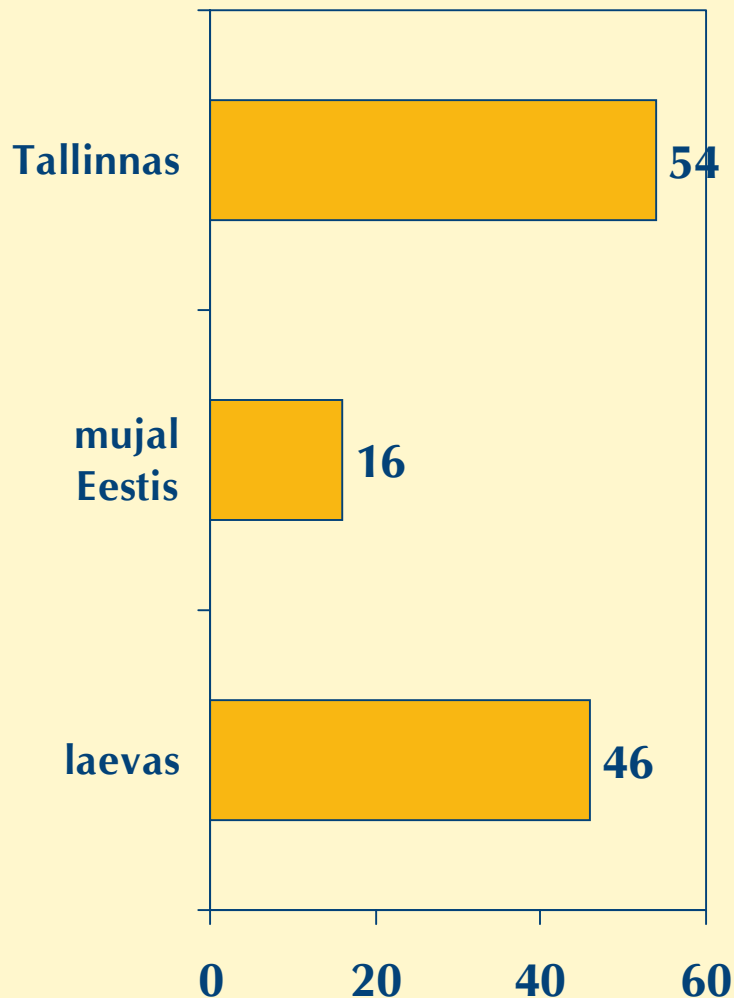


Teiste riikide elanikud, n = 134



Suurem osa Soomest tulnud välisküllastajatest veedab kodust eemal ainult ühe öö. Tallinn on nende reisi ainuke sihtkoht ning nad veedavad öö enamasti laeva peal.

Kus veedetakse ööd väljaspool kodu?



Nendest päevadest, mis veedetakse elukohast eemal:

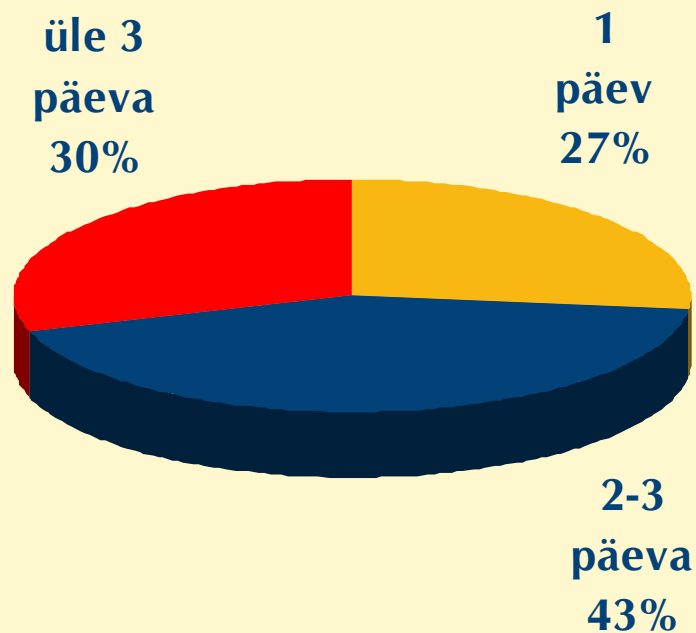
▶ ööbib Tallinnas 54% vastanutest. Tallinnas veedetakse peaaegu pooltel juhtudel 2-3 päeva (vt järgmine slaid).

▶ Mujal Eestis ööbib 16% vastanutest. Nendest 70% ainult 1-2 ööd.

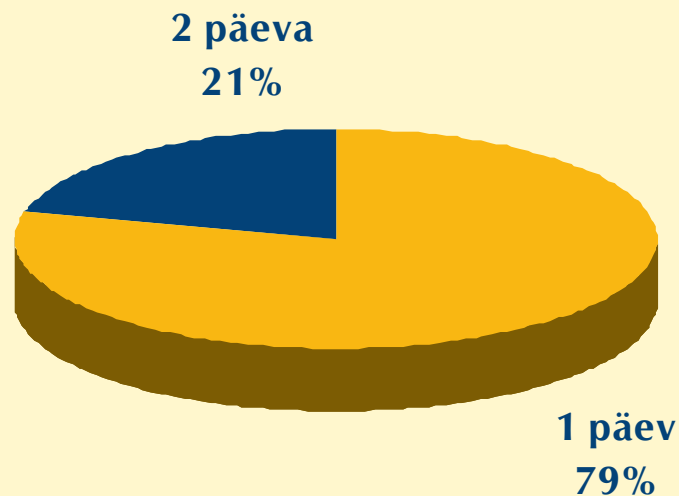
▶ Laeval ööbib 46% vastanutest. Nendest 79% veedab ainult ühe öö ja ülejäänud 2 ööd.

Mitu päeva veedetakse Tallinnas ja mujal Eestis?

Ööbib Tallinnas, n=128

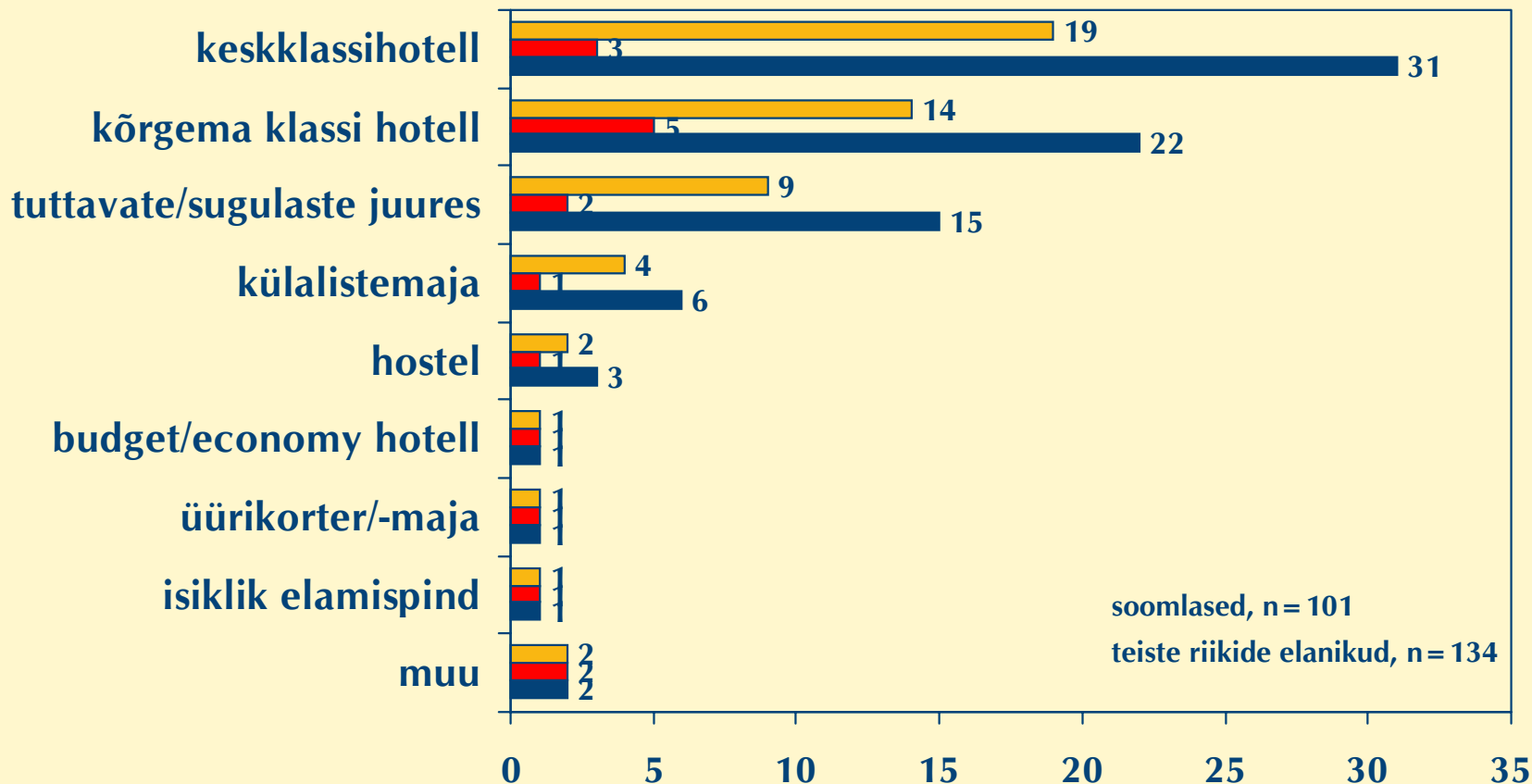


Ööbib mujal, n=108



Millises Tallinna majutusevõttes ööbitakse (need, kes on veetnud kodust eemal vähemalt ühe öö, n=232)

■ kõik
 ■ Soome elanikud
 ■ teiste riikide elanikud

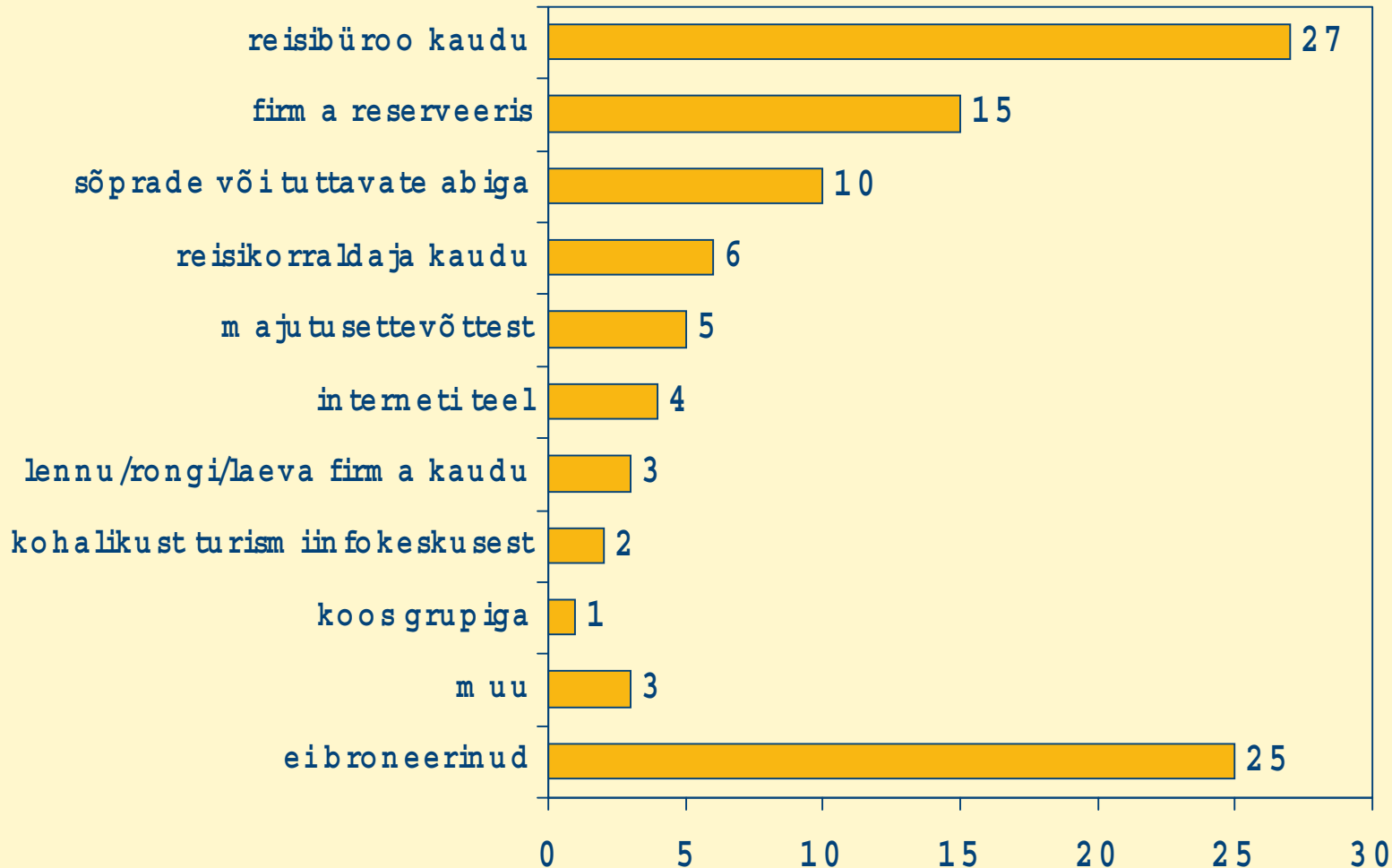


76% Soomest tulnud väliskülastajatest ööbib kodust eemal ühe öö ning selle veedavad nad laevas.

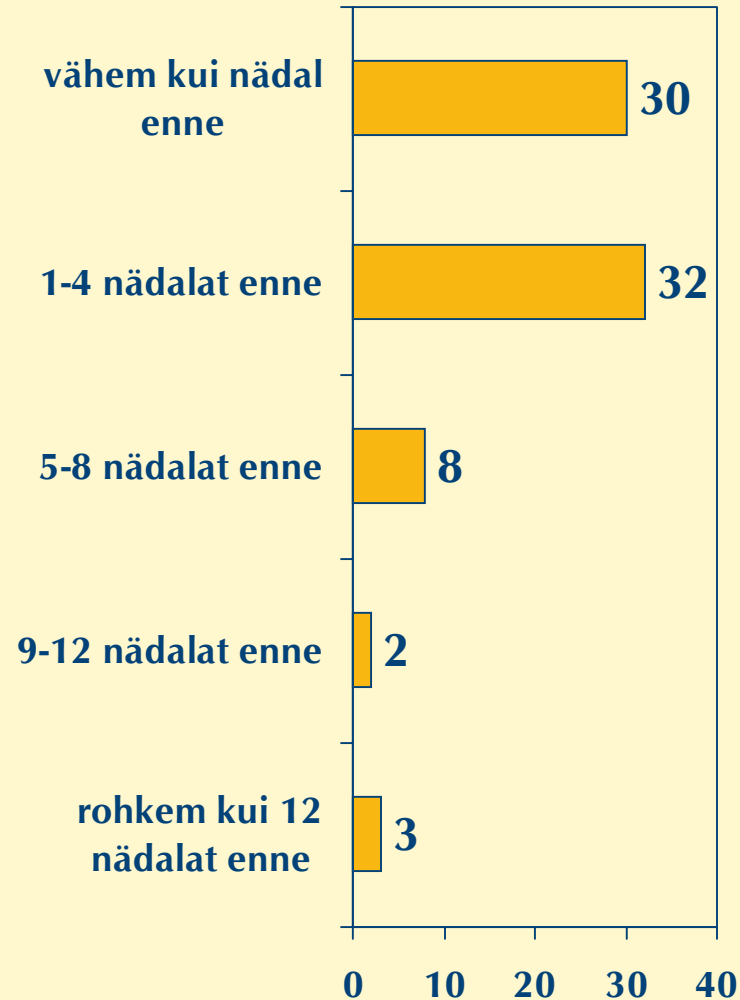
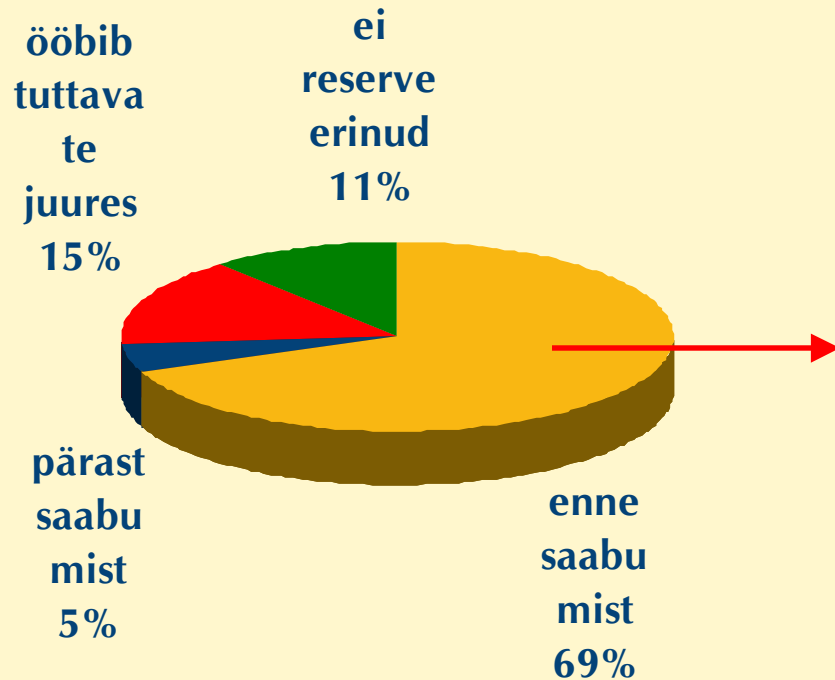
3. Enne Tallinnasse jõudmist (reisi ja majutuse broneerimine, info, transport, varasemad külastused)

Majutuse reserveerimine

(need, kes on ööbinud Tallinnas, n=124)



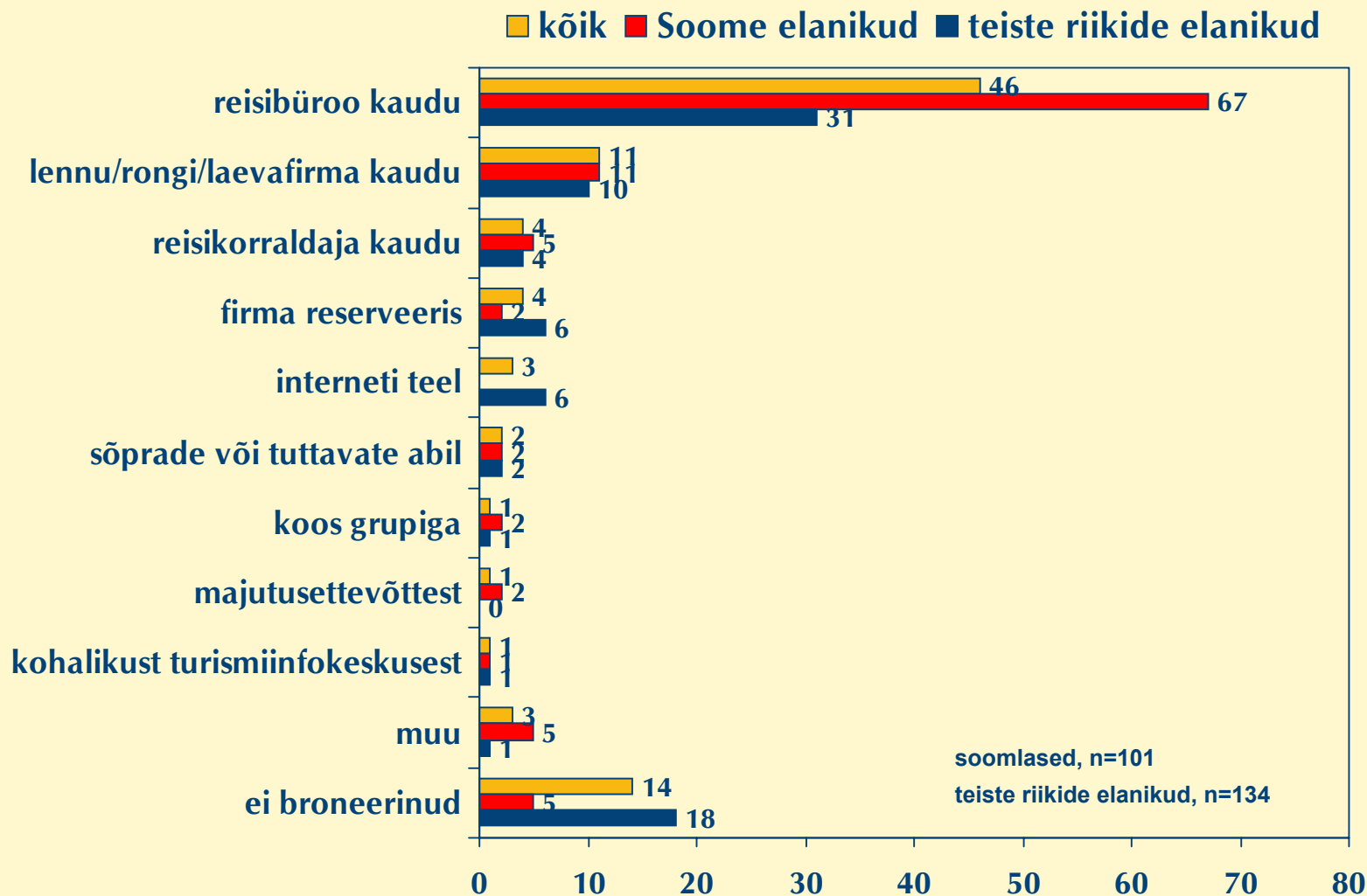
Majutuse reserveerimine



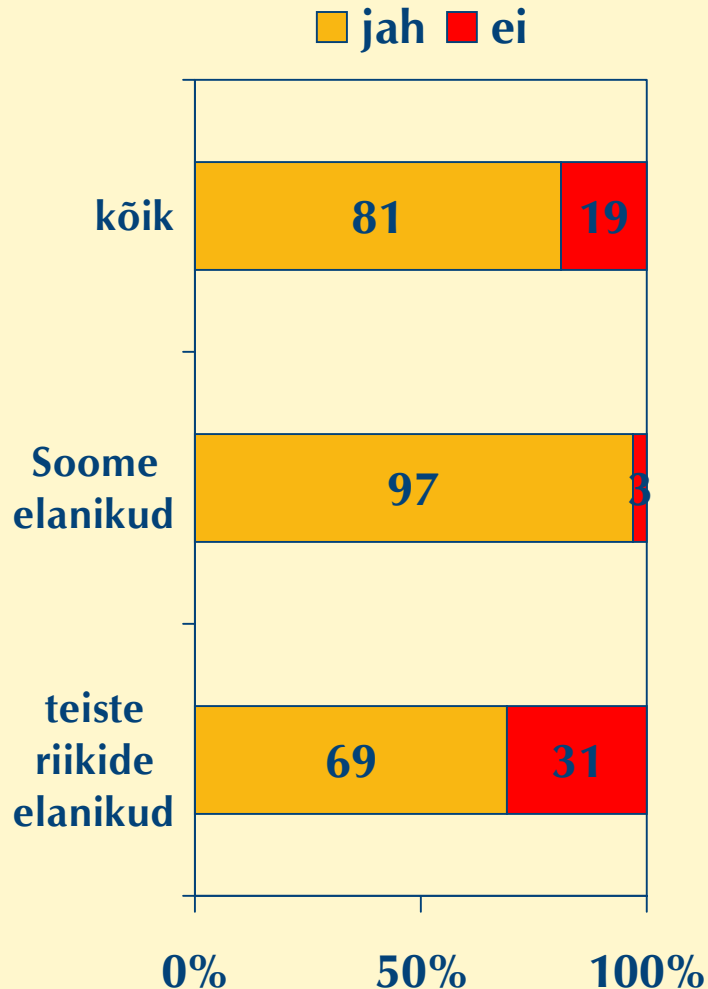
(need, kes on ööbinud Tallinnas, n=124)

(need, kes on reserveerinud majutuse enne saabumist, n=89)

Reisi reserveerimine (n=212)



Tallinna varasem külastamine (1)



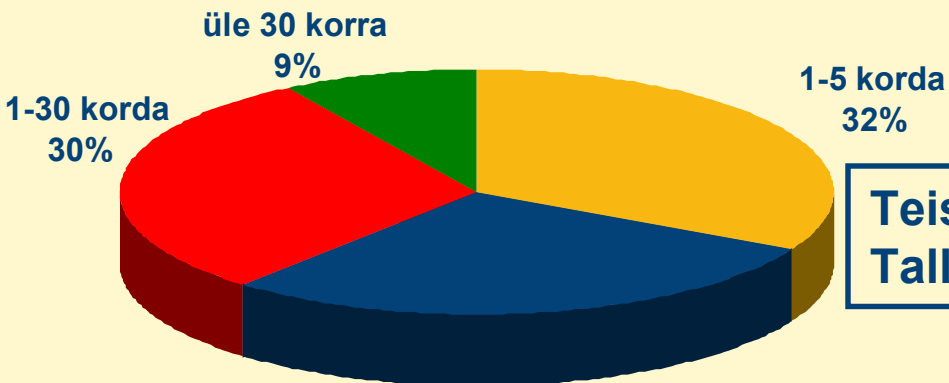
soomlased, n=101

teiste riikide elanikud, n=134

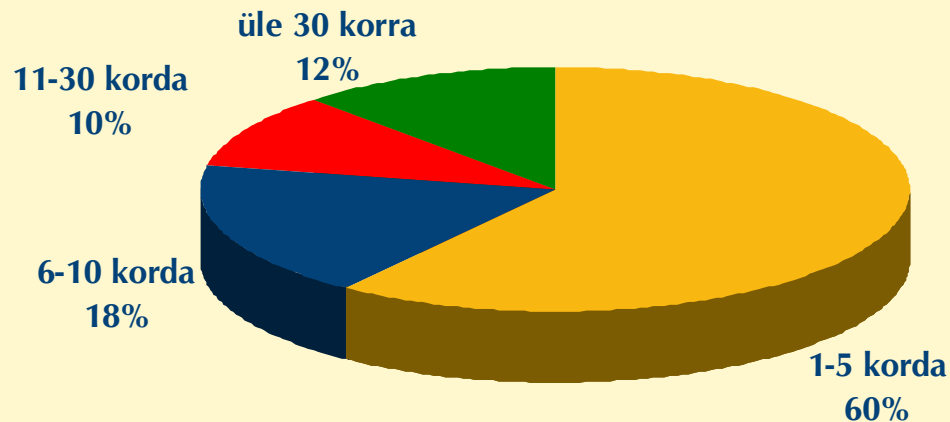
- ▶ 97% jaanuarist kuni märtsini Tallinna külastanud soomlastest olid varem Tallinna külastanud
- ▶ muudest riikidest pärit Tallinna külastajatest olid Tallinnas varem käinud 69%

Tallinna varasem külastamine (2)

Soome elanikud, kes on Tallinna varem külastanud, n=98

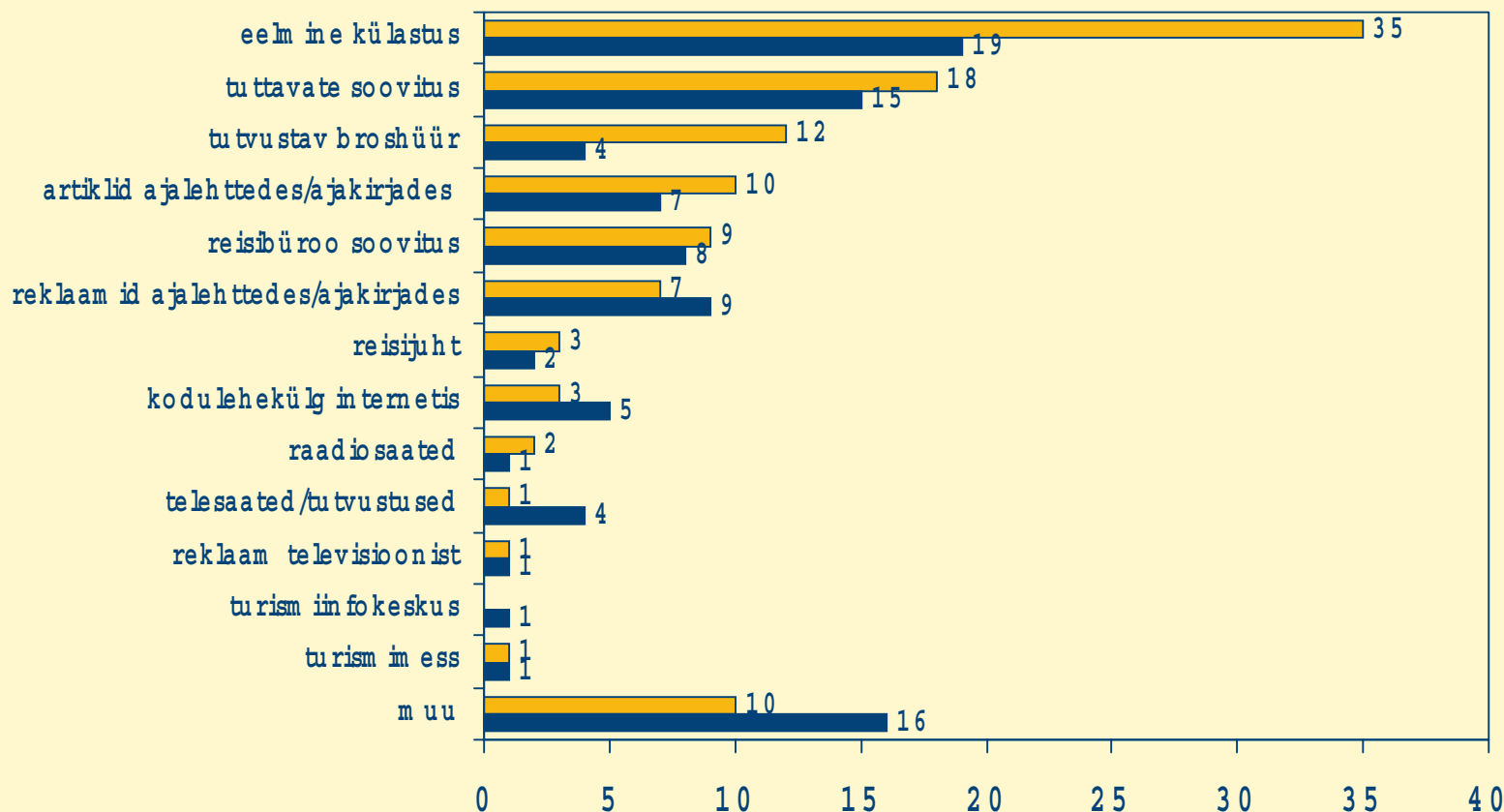


Teiste riikide elanikud, kes on Tallinna varem külastanud, n=93



Mis mõjutas kõige enam otsust külastada Tallinna? (n=235)

■ Soome elanikud ■ teiste riikide elanikud

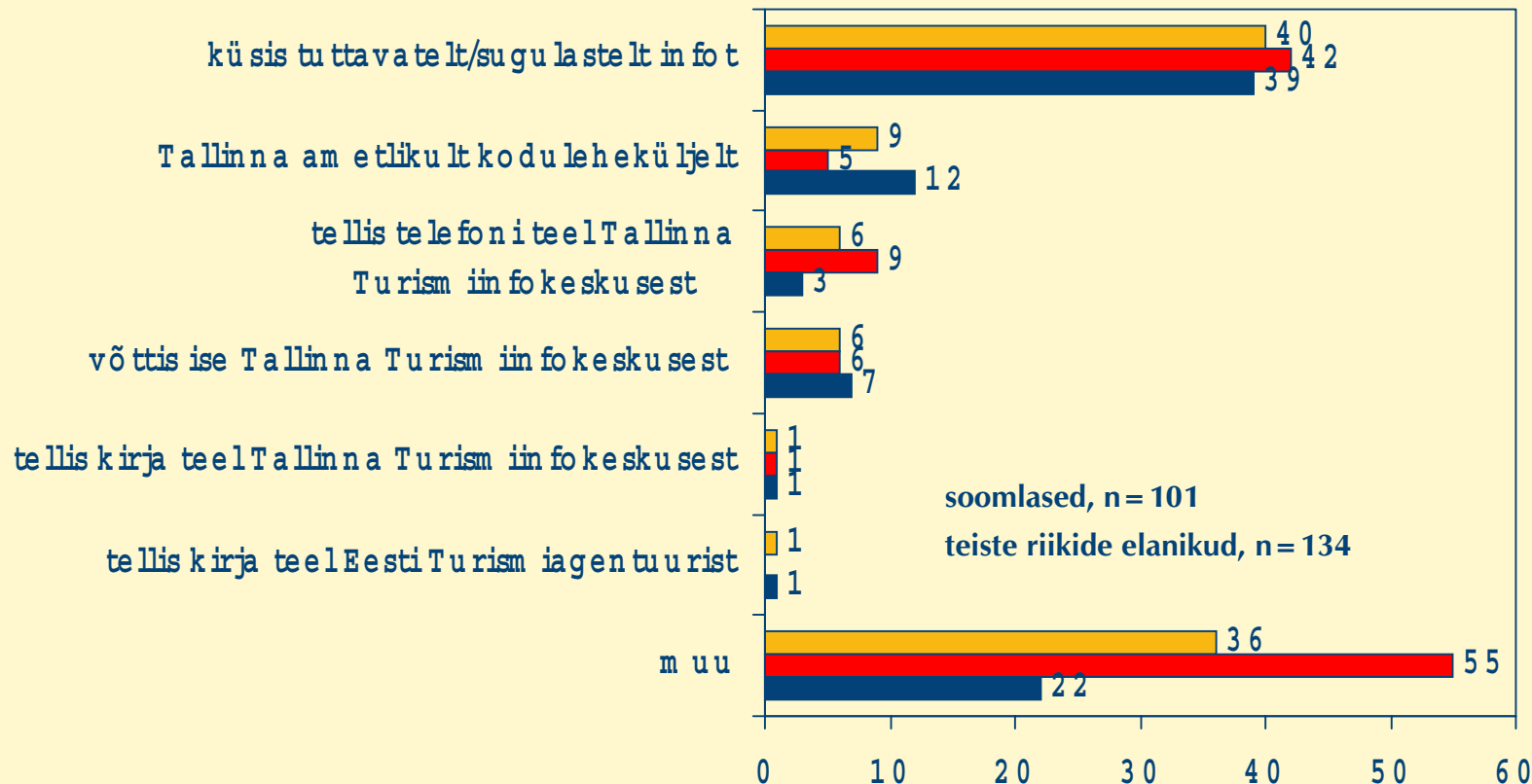


Vastuste skaala oli 5-palliline: 1-peamist mõju, 2-osalist mõju, 3-mitte eriti suurt mõju, 4-mitte mingit mõju, 5-oska öelda. Antud joonisel on liidetud kokku vastused “peamist mõju” ja “osalist mõju”.

Tulemustest näeme, et olulisimat mõju avaldavad informaalised kanalid (varasem külastus, tuttavad)

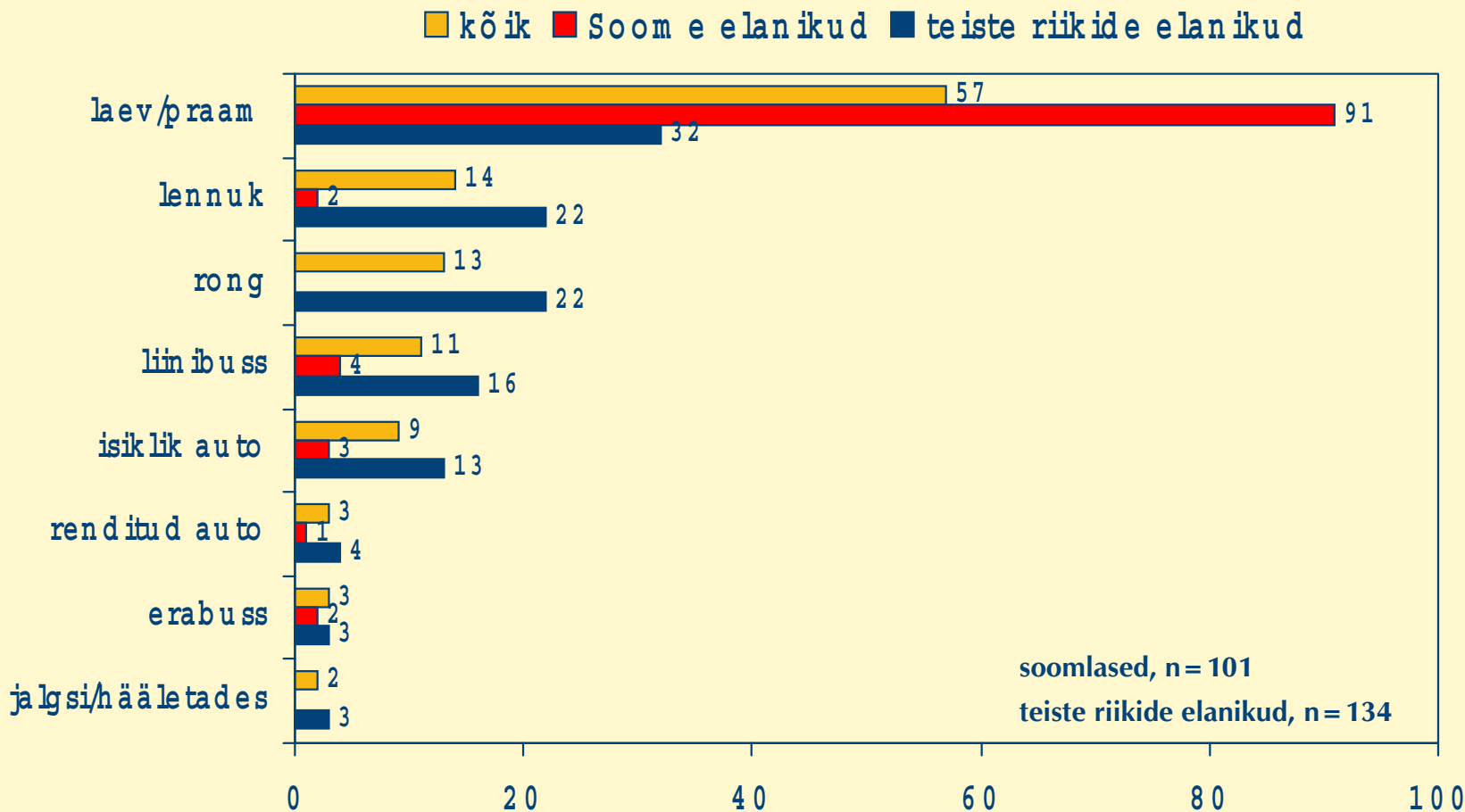
Infoallikad Tallinna kohta (n=235)

■ kõik
 ■ Soome elanikud
 ■ teiste riikide elanikud



Kõige sagedamini on infoallikad Tallinna kohta mitteformaalsed kanalid ehk sugulased ja tuttavad.

Millist transporti kasutatakse reisimiseks Tallinna? (n=235)

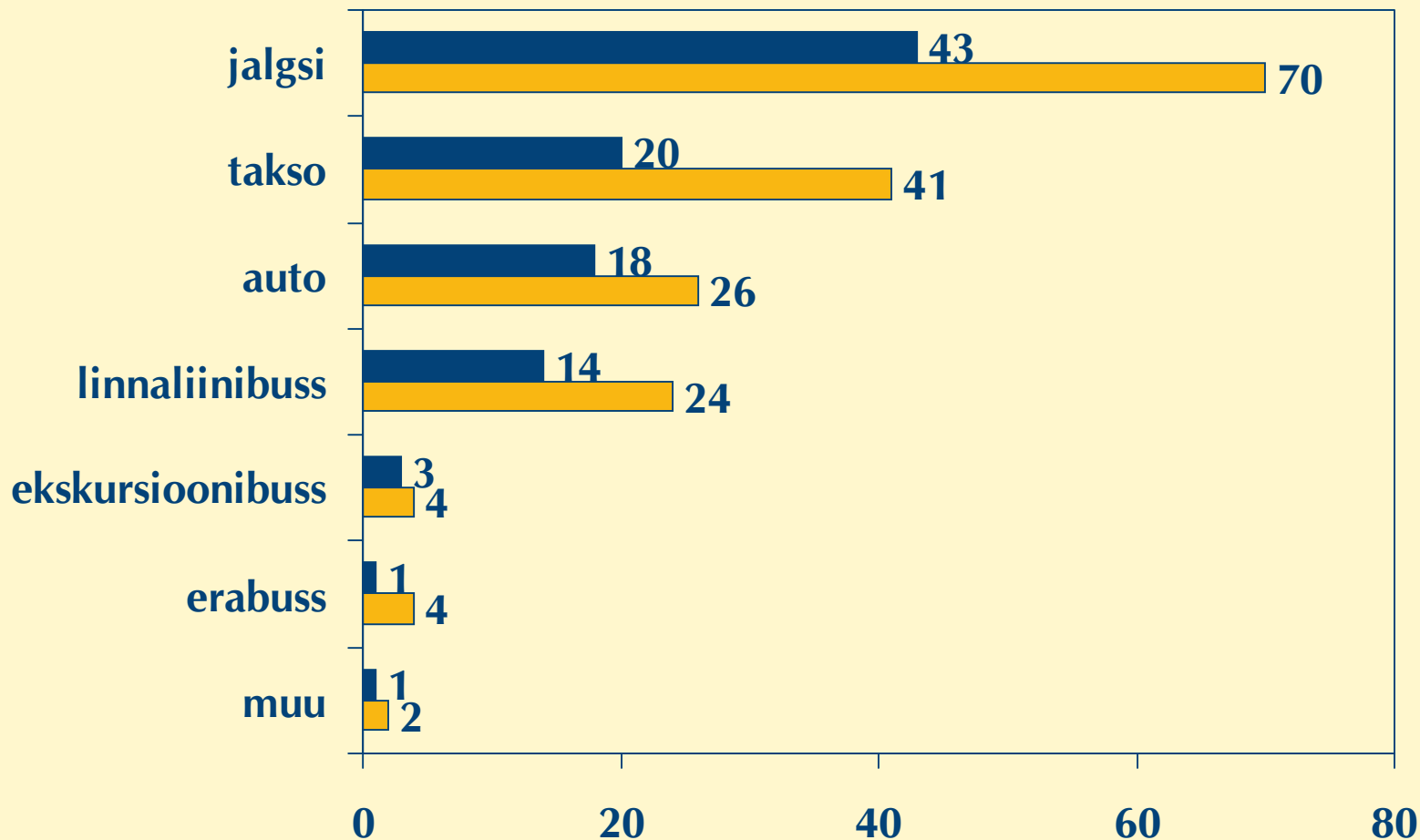


Enamus Soome elanikke käivad Tallinnas laevaga/praamiga. Teiste riikide elanikele on see samuti kõige levinum transpordiliik Tallinnasse tulekul. Muude riikide elanikud kasutavad Soome elanikest sagedamini rongi, lennukit, isiklikku autot ja liinibusse.

4. Tallinnas (transport, ettevõtmised, meeldejäädavad kohad, üldmulje reisisist)

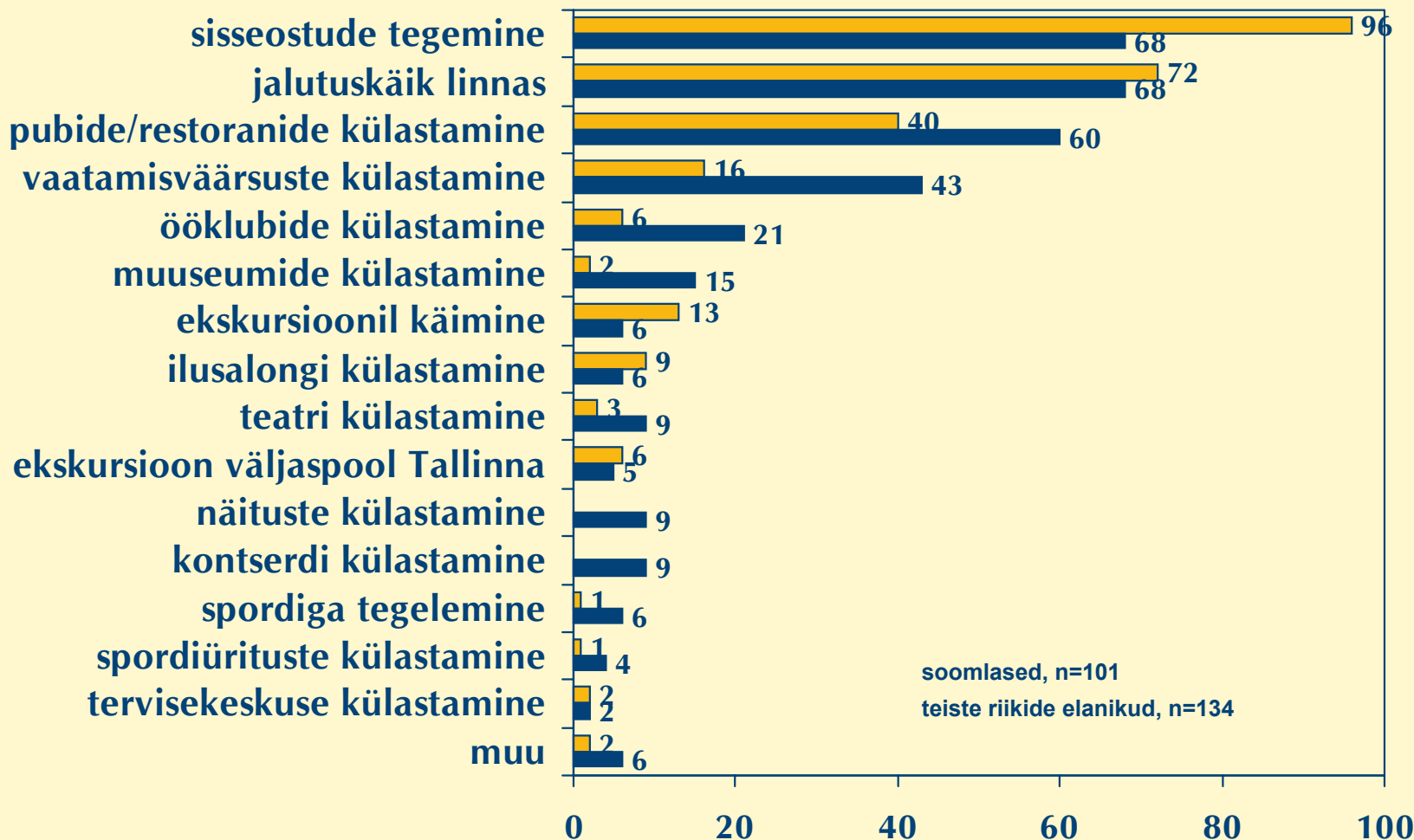
Transpordiliigid, mida kasutatakse Tallinnas... (n=235)

■ kõige rohkem ■ linnaga tutvumiseks

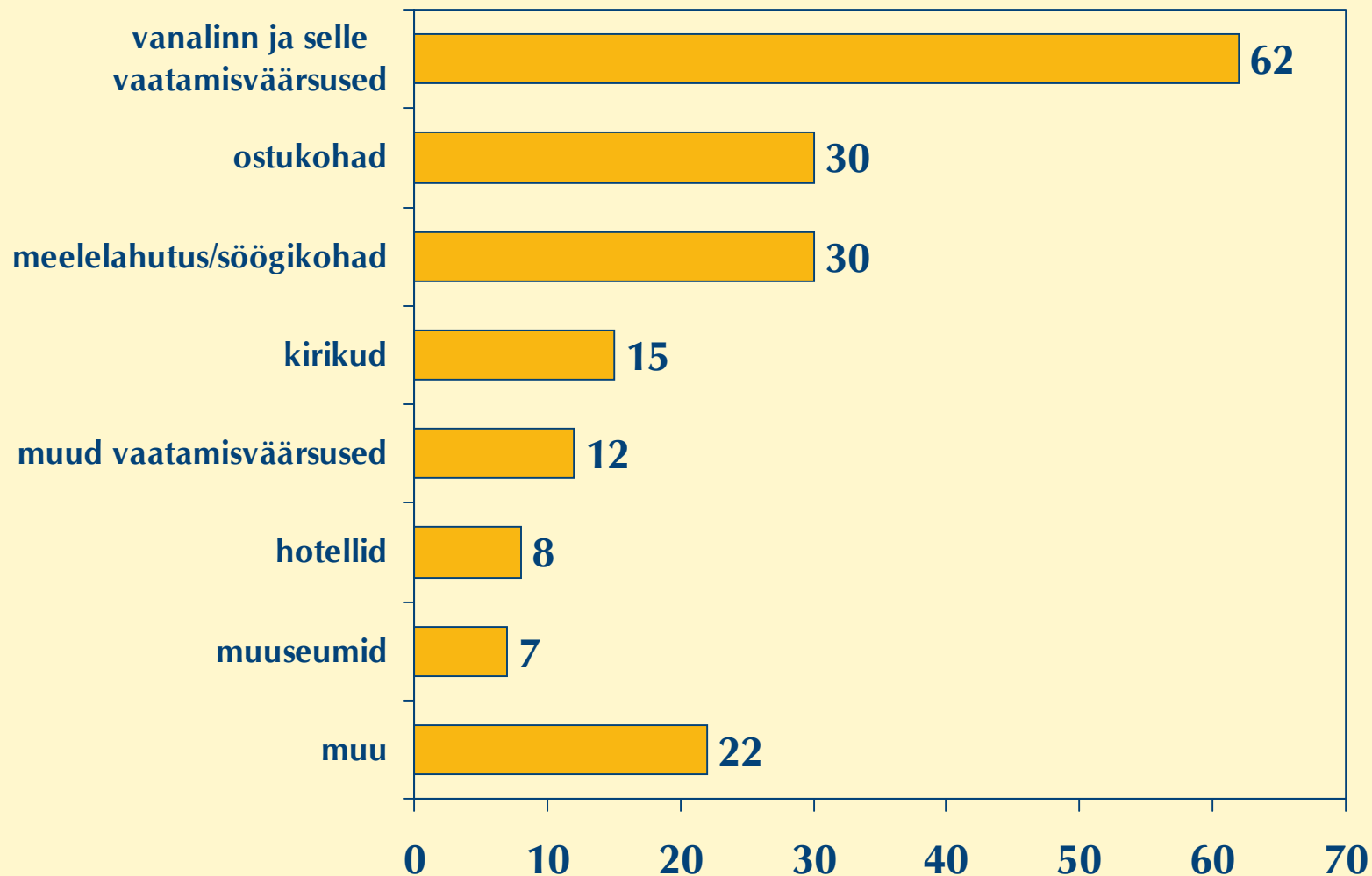


Huvipakkuvad ettevõtmised

■ Soome elanikud ■ teiste riikide elanikud

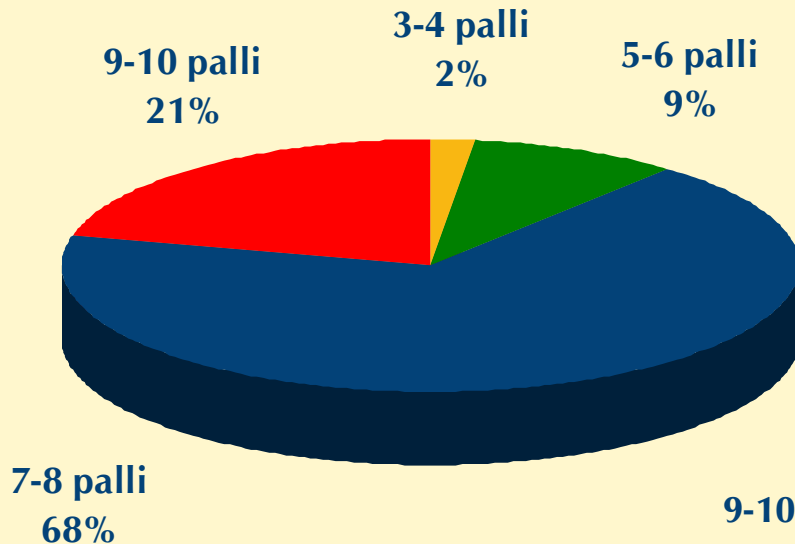


Kõige meeldejäävamad kohad/elamused Tallinnas

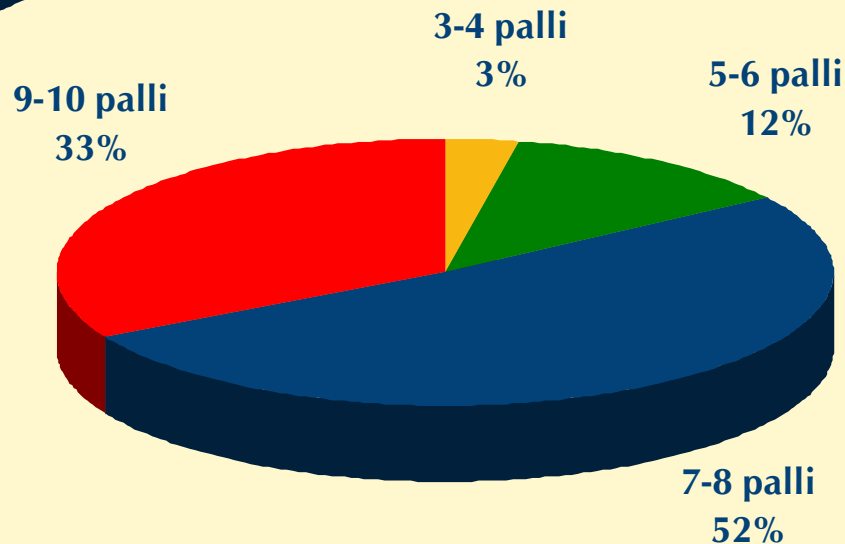


Üldmulje Tallinna reisist (n=235)

Soome elanikud, n=101



Teiste riikide elanikud, n=134



Skaala:

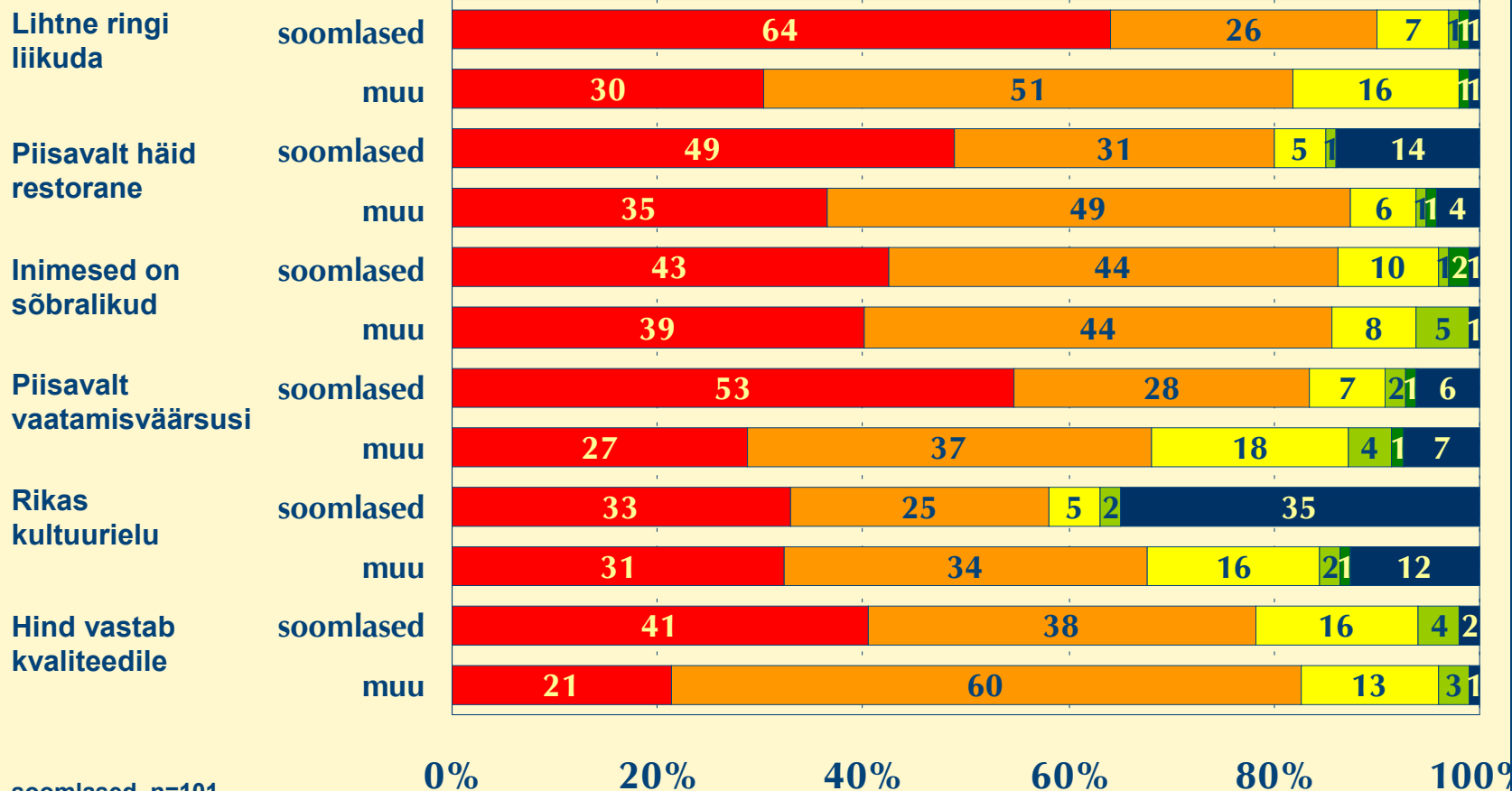
1 pall – väga halb

10 palli – väga hea

5. Tallinna maine ja Tallinna külastamine tulevikus

Tallinna linna maine erinevate komponentide lõikes I

■ täiesti nõus ■ pigem nõus ■ ei seda ega teist
■ pigem ei ole nõus ■ üldse ei ole nõus ■ ei oska öelda



0% 20% 40% 60% 80% 100%

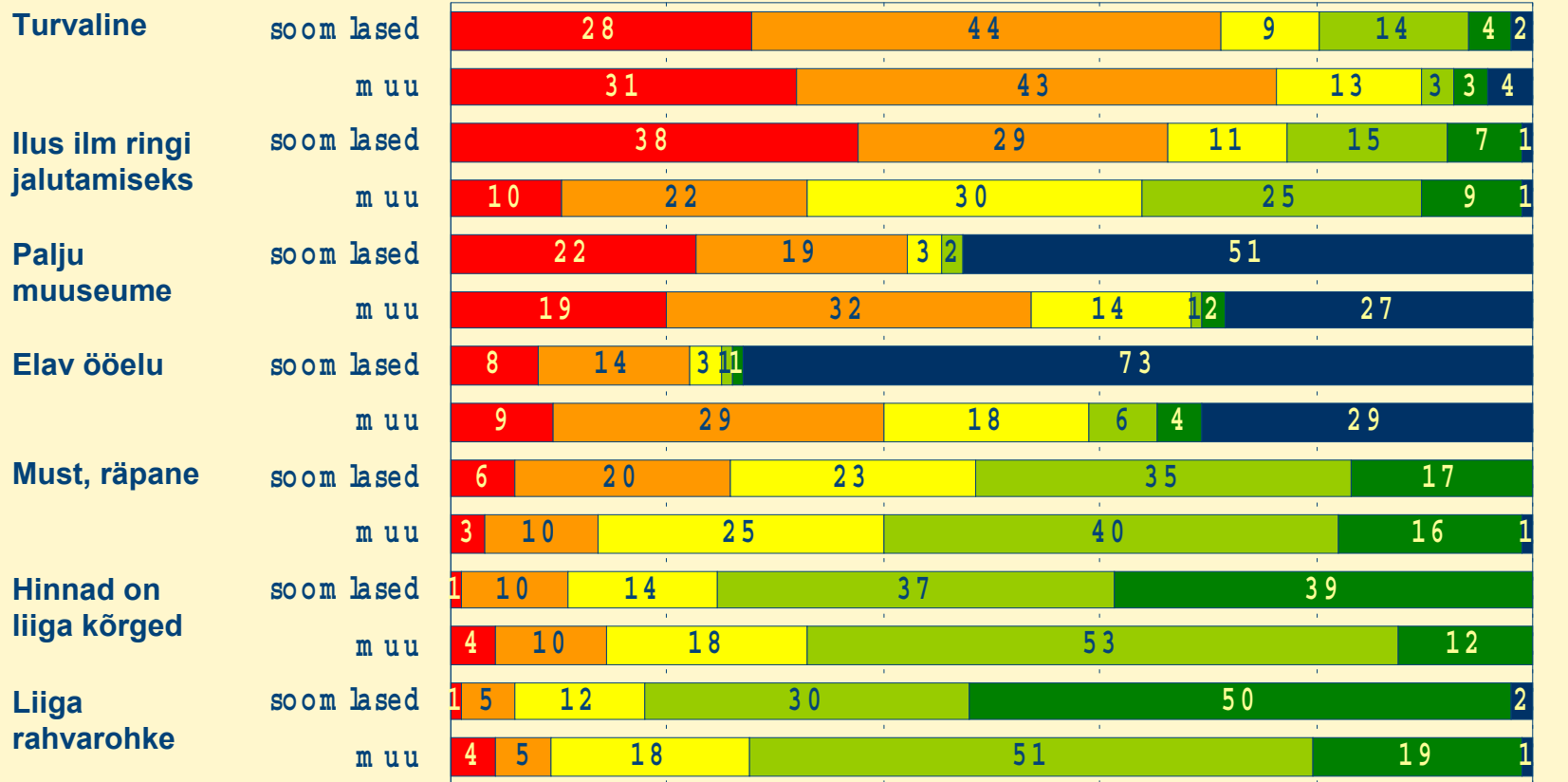
soomlased, n=101

teiste riikide elanikud, n=134

Tallinna linna maine erinevate komponentide lõikes II



■ täiestinõus ■ pigem nõus ■ eiseda ega teist
■ pigem eiolenõus ■ üldse eiolenõus ■ eiosa öelda



soomlased, n=101

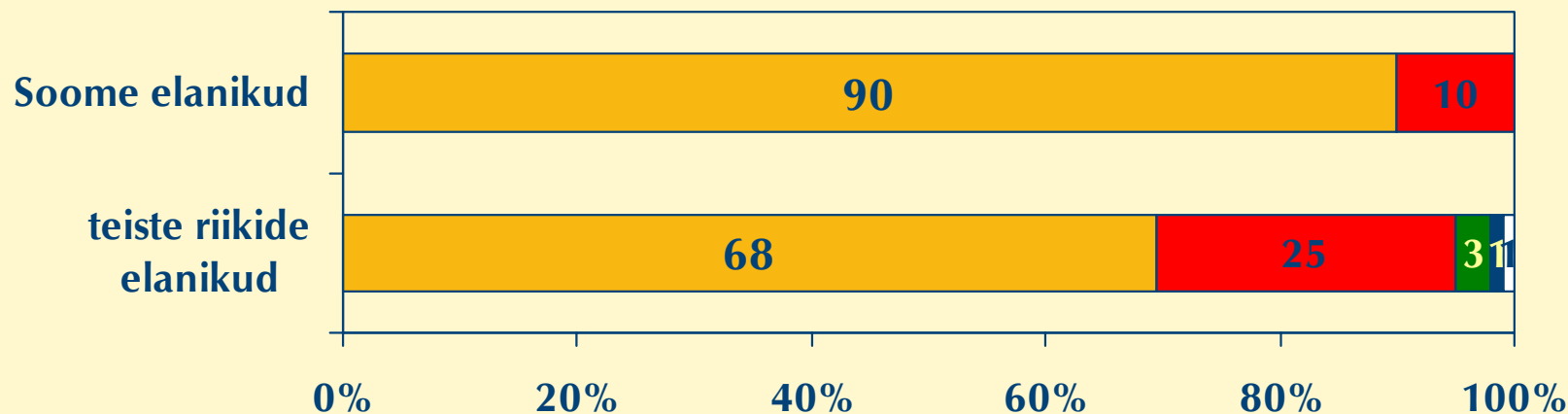
teiste riikide elanikud, n=134

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Tallinna külastamine tulevikus

(n=235)

- väga tõenäoliselt
- üpris tõenäoliseks
- ei pea seda tõenäoliseks
- kindlasti mitte
- ei oska öelda



6. Kulutused

Keskmised kulutused ühe päeva lõikes ühe inimese kohta

