

Tallinna turism 2007

2007. aastal majutati Statistikaameti andmetel Eesti majutusettevõtetes kokku 2,34 miljonit turisti, nendest 49% majutusid Tallinnas.

Turistide arv Tallinnas: 1 141 000 (-2%)
Turistide ööd Tallinnas: 2 102 000 (-0,5%)

Välisturistide arv: 965 000 (-4%)
Välisturistide ööd: 1 778 000 (-3%)

Siseturistide arv: 176 000 (+9%)
Siseturistide ööd: 325 000 (+12%)

Muutused turistide ööbimiste arvus

Prioriteetsetel turgudel:

Soome: -5% ehk -33 600 ööd
Rootsi: -18% ehk -24 400 ööd
Saksamaa: -9% ehk -11 800 ööd
Suurbritannia: -9% ehk -12 900 ööd
Norra: +15% ehk +15 200 ööd
Venemaa: -15% ehk -17 400 ööd
Läti: +21% ehk +10 800 ööd

Teisese tähtsusega turgudel:

Hispaania: +21% ehk +5 400 ööd
Itaalia: -4% ehk -2 400 ööd
Prantsusmaa: +4% ehk + 1100 ööd
Taani: -7% ehk -1800 ööd
USA: +8% ehk +3 400 ööd
Jaapan: -18% ehk -2 500 ööd
Hiina: -12% ehk -500 ööd

Muudel turgudel:

Leedu: +24% ehk +8 300 ööd
Poola: +21% ehk +4 600 ööd
Ungari: +74% ehk +5 500 ööd
Tšehhi: +30% ehk +2 000 ööd
Ukraina: +37% ehk +2 100 ööd
Austria: -45% ehk -8 800 ööd

Turistide Tallinnas viibimise kestvus näitab endiselt kasvutendentsi

Turistide keskmine Tallinnas viibimise pikkus oli 2007. aastal 1,84 ööd (+1%).
Välisturistide reisirid: 1,84 ööd (+1%),
Siseturistide reisirid: 1,85 ööd (+3%).

Kõige pikemalt viibivad Tallinnas peamistelt turgudelt endiselt britid (2,55 ööd), kõige lühemalt aga soomlased (1,44 ööd).

2007.aastal veedeti 67 % öödest puhkuse eesmärgil

Välisturistid viibisid Tallinnas 71% öödest puhkuse-, 20% töö-, 3% konverentsi külastamise ning 6% muul eesmärgil.

Siseturistid veetsid Tallinnas aga vaid ligi pooled öödest puhkuse eesmärgil (45%), 40% töö-, 7% konverentsi külastamise ning 8% muul eesmärgil.

Reisijad Tallinna "väravates"

Tallinna lennujaama läbis 2007. aastal kokku **1,73 miljonit reisijat (+12%).**

Tallinna Vanasadama reisijate arv oli **6,46 miljonit (-2%)**, millest 85% moodustasid reisijad Tallinn-Helsingi liinilt.

Kruisireisijate arv oli Tallinnas **292 200**, langedes -5% võrra.

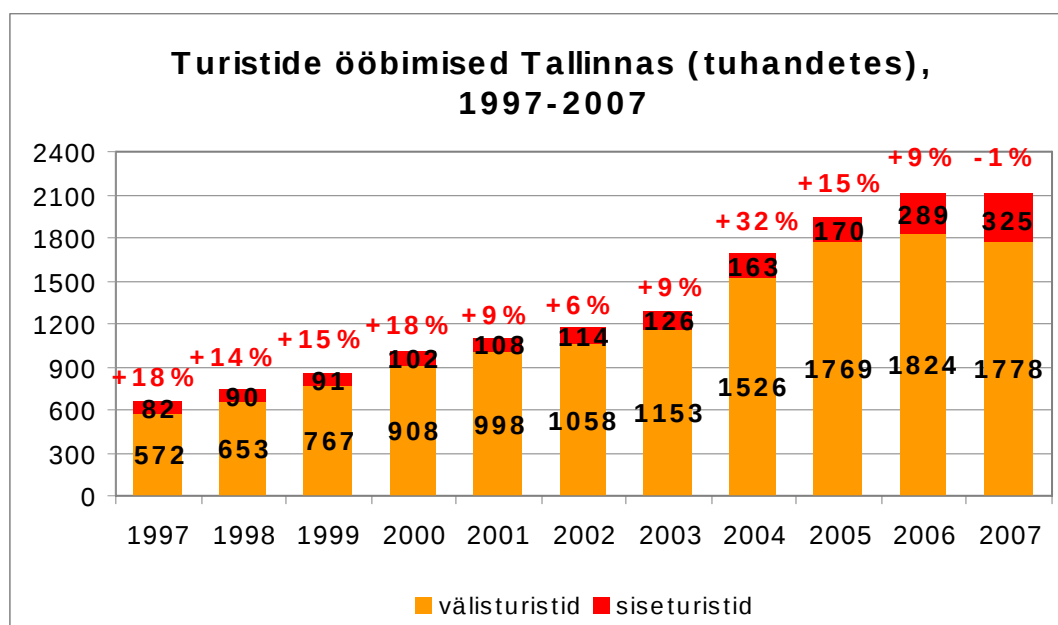
Tallinna turismiinfokeskuste külastatavus kasvas 8 %

Eelmisel aastal külastas Tallinna kahte turismiinfokeskust kokku **162 600 külastajat (+8%)**. Külastajate arv kasvas enim Norrast (+151%), Lätist (+50%) ja Soomest (+43%).

Turistid Tallinna majutustevõttes

2007. aastal majutati Statistikaameti andmetel Eesti majutustevõttes kokku 2,34 miljonit turisti (+4%). Nendest 59% ehk 1,38 miljonit olid välisriikide kodanikud (-3%), veetes siin kokku 2,91 miljonit ööd. Eesti elanikest majutused kodumaal eelmisel aastal ligi miljon turisti (+16%) ning nende ööbimised küündisid 1,76 miljoni ööni.

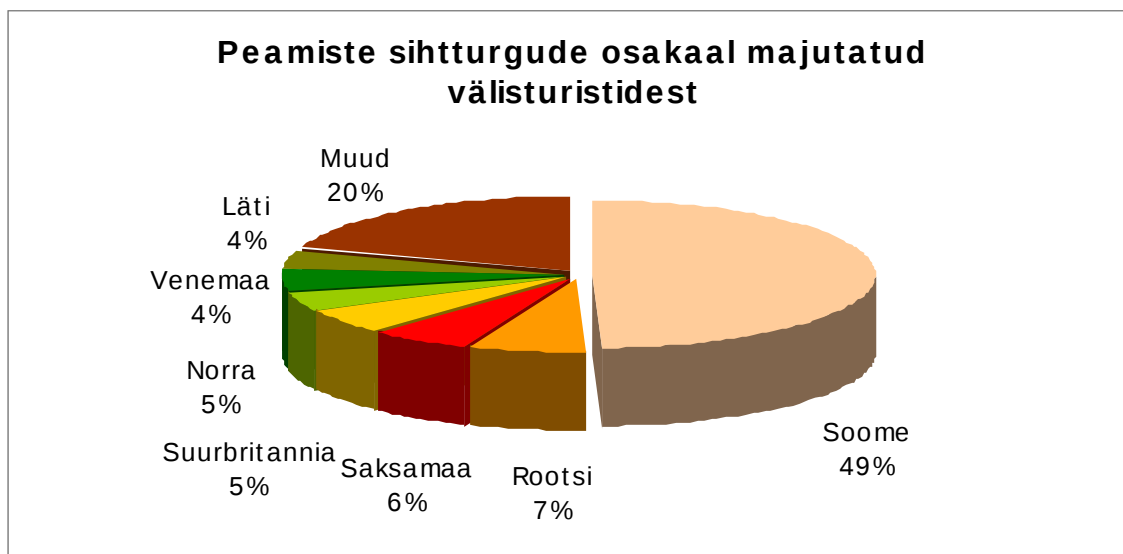
Sellest 2,34 miljonist turistist, peaaegu pooled (49%) majutused Tallinnas. **Väliskülastajaid ööbis Tallinna majutustevõttes 2007. aasta jooksul kokku 965 000 (-4%) ning eestimaalasi 176 000 (+9%).** Võrreldes 2006. aastaga kahanes majutatute arv kokku (nii välis- kui siseturistid) 2% ehk 20 000 turisti võrra. Turistide ööbimiste arv näitas veidi positiivsemaid tulemusi. Tallinna majutustevõttes veedeti kokku 2,1 miljonit ööd (-0,5%). Kui väliskülastajate ööbimiste arv vähenes 3% võrra (olles kokku 1 778 000 ööd), siis Eesti kodanike ööbimised Tallinnas kasvasid 12% võrra (olles 325 000 ööd).



Allikas: Statistikaamet

Tallinna peamistelt sihtturgudel saabuavad turistid (Soome, Rootsi, Saksamaa, Suurbritannia, Norra, Venemaa ja Läti) moodustasid 2007. aasta kogu väliskülastajate arvust 79%-lise osakaalu. Kõige suuremat turuosa hoiab enda käes endiselt Soome (49%), kuigi alates 2002. aastast on soomlaste osakaal iga aastaga vähenenud. Seda võib seletada eelkõige teiste välis- turistide osakaalu kasvuga, kuid samas on ka soomlased kõige sihtkohateadlikumad turistid, kes eelistavad külastada peale Tallinna aina sagedamini teisi Eestimaa piirkondi.

Peale Soome turu vähenes eelmisel aastal ka Vene turistide osakaal, seda protsendi võrra. Ainsana kasvasid peamistelt turgudel saabuvatest turistidest norralaste ja lätlaste osakaal. Rootsist, Saksamaalt ja Suurbritanniast pärit turistide arvuline osakaal jäi aga samaks mis 2006. aastal.



Allikas: Statistikaamet

Päritoluriikide lõikes esines kõige suurem absoluutarvuline langus endiselt **Soome** turul, kus majutatute arv vähenes 6% ehk 30 700 turisti võrra, olles kokku 474 500 majutatut. Kuude lõikes analüüsid näeme, et majutatud soomlaste arv kahanes kõige enam juunis ja augustis, seda vastavalt 19% ja 15%. Kui 2006. aastal oli ainsaks positiivse kasvunumbriga kuuks juuni, siis 2007. aastal oli neid kuid rohkem. Soomlaste arv kasvas protsendi võrra märtsikuus, 9% võrra aprillis, 2% võrra novembris ning 7% võrra detsembris. Soome kodanike ööbimiste arv langes aga kokkuvõttes 5% ehk 33 600 öö võrra, olles 685 400 ööd. Kuude lõikes võrreldes selgub, et kasvutendents ööbimiste osas esines veebruaris, aprillis ja detsembris.

Soomlaste ööbimised kahanesid 2007. aastal ka protsendi võrra Stockholmis ning 18% võrra Riias. Eelkõige võib seda põhjendada küllastusfaasiga naaberriikide vastu, kuna silmapiirile on tekkinud mitmeid uusi konkureerivaid sihtkohti. Eestis ei jagu soomlastest korduvkülastajatele enam piisavalt uusi atraktsioone ning samuti kaotab Eesti tänu jätkuval hinnatõusule oma atraktiivsuse ka soodsa sihtkohana sisseostude tegemiseks.

Prioriteetsetest turgudest olulisuselt teise turu, **Rootsi**, kodanike reisirid Tallinna on hakanud alates 2006. aastast vähenema. Kui 2006. aastal oli majutatute arv kogu aasta kokkuvõttes muutuseta, siis 2007. aastal esines 14% langus. Tallinnas majutati 63 100 rootslast, mis eelmise aastaga võrreldes langes 10 400 turisti võrra. Kuigi 2007. aasta algas kasvunumbritega, siis alates aprillist tõus peatus ning näitajad hakkasid langema. Kõige suurema langusega kuud olid august, november ja detsember, kui rootslaste arv kahanes keskmiselt 36%. Rootsi elanike ööbimised Tallinnas aga vähenesid veelgi enam, seda lausa kõigi kuude lõikes. Kokku ööbiti Tallinnas 111 700 ööd, mis eelmise aastaga võrreldes langes 18% ehk 24 400 öö võrra. Rootslaste ööbimiste arv Riias ja Helsingis eelmisel aastal kasvas, vastavalt 8% ja 4%. Põhinedes Tallinna väliskülastajate uuringu tulemustele teame, et rootslased on oma hinnangutes teistest sihtturgudest palju kriitilisemad ning seoses sellega võivad negatiivsed sündmused kajastuda nende reisi eelistustes veel pikka aega. Loomulikult ei saa rootslaste arvu vähenemise põhjuseks pidada ainult aprillisündmuseid, vaid ka Eesti atraktiivsuse vähenemist soodsa sihtkohana.

2006. aastal alanud langustrend **Saksa** turul jätkus ka sel aastal. Euroopa ühe juhtivaima konsultatsioonigrupi IPK International'i andmetel näitasid küll 2007. aastal sakslaste reisirid välisriikidesse tagasihoidlikku kasvutendentsi (+2%), kuid nende puhkusreiside arv välisriikidesse aga endiselt vähenes (-1%), nii nagu ka eelmisel aastal.

Vähenesid ka sakslaste ööbimisega reisid Tallinnasse, seda 10% ehk 6 400 turisti võrra. Samas olid aga 2007. aasta tulemused positiivsemad kui aasta varasemad. Kui 2006. aastal kasvas majutatute arv terve aasta jooksul vaid aprillis ning seda 2% võrra, siis sel aastal näitasid aasta lõpukuud – november ja detsember taas märkimisväärset kasvu.

Sakslaste ööbimised kahanesid ka naaberlinnas Riias, kuid majutatute arv vastupidiselt eelmise aasta tähelepanuväärsele langusele, sel aastal näitas taas väikest tõusutrendi (+4%). Kokkuvõttes moodustavad sakslaste puhkusreisidest välismaal ligi poole juba mitmeid aastaid kolm peamist reisisihtkohta – Hispaania, Austria ja Itaalia.

Päritoluriik	Majutatud	Muutus 2006/2007		Ööbimised	Muutus 2006/2007		Reisi kestvus
Soome	474 500	-30 700	-6%	685 400	-33 600	-5%	1,44
Rootsi	63 100	-10 400	-14%	111 700	-24 400	-18%	1,77
Saksamaa	55 400	-6 400	-10%	120 600	-11 800	-9%	2,18
Suurbritannia	50 600	-4 200	-8%	129 300	-12 900	-9%	2,55
Norra	45 800	+7 200	+19%	114 600	+15 200	+15%	2,5
Venemaa	40 700	-8 700	-18%	101 900	-17 400	-15%	2,5
Läti	36 000	+5 000	+16%	62 300	+10 800	+21%	1,73
Välisturistid kokku	965 200	-35 500	-4%	1 777 600	-46 300	-3%	1,84
Eesti kodanikud	175 500	+15 100	+9%	324 600	+35 400	+12%	1,85
Kõik kokku	1 140 800	-20 300	-2%	2 102 200	-10 900	-0,5%	1,84

Allikas: Statistikaamet

Sarnaselt Saksa turuga, esines langus ka **Suurbritannia** turul. Kui 2006. aastal külastas Tallinna 3% vähem Suurbritannia turiste kui 2005. aastal, siis eelmisel aastal majutus britte veelgi vähem (-8% ehk – 4 200 turisti). Ainsate kasvunumbritega esinesid juunikuu (+34%) ja detsember (+5%). Juuni positiivsed tulemused on tingitud ilmselt Tallinnas toimunud Eesti-Inglismaa jalgpallimatšist, detsembris viis aga Turismiosakond läbi talvekampaaniat, kutsudes britte Tallinna kaunist jõuluaega nautima. Loomulikult ei saa kindlalt järeldada, et aastalõpu kasvunumbrid kõigil neljal turul (Soome, Norra, Saksa ja Suurbritannia) olid tingitud just nimelt jõulukampaania edukusest, kuid veidi positiivsemaid tulemusi see endaga majutusstatistika andmetel kaasa tõi.

Suurbritannia turule on iseloomulik odavlennufirmade populaarsus, kuna seda soosib ka nende lendude rohkus sihtkohast. Tallinnasse lendab hetkel nendest vaid EasyJet ning seda vaid Londonist. Sellest tingituna kahaneb Tallinna atraktiivsus sihtkohana, kuna turule tuleb aina rohkem uusi ja konkureerivaid sihtkohti. Populaarsus brittide seas vähenes eelmisel aastal ka meie naaberlinnadel, kus Suurbritannia kodanike ööbimiste arv langes vastavalt Helsingis protsendi võrra, Riias aga lausa 16% võrra.

Eelmisel aastal palju kõneainet tekitanud aprillirahutused kajastusid eelkõige **Venemaalt** pärit turistide arvus ja nende ööbimistes Tallinnas. Venelaste arv Tallinna majutusettevõtetes hakkas langema alates 2007. aasta aprillist (-11%) ning kestis terve aasta lõpuni. Kokkuvõttes langes venelaste arv Tallinnas 18% ehk 8 700 turisti võrra ning nende ööbimiste arv 15% ehk 17 400 öö võrra. Languse põhjuseks võib nimetada peale aprillisündmuste ka raskendatud viisade väljastamist ning piiriületust Venemaal. Kui Vene turistide arv Eestis eelmisel aastal vähenes, siis kogu Euroopas kasvas IPK International andmetel venelaste välisreiside arv 16%, olles teistest Euroopa riikidest kõige kiirema kasvuga riik. Kõige rohkem kasvasid 2007. aastal Maailma Turismiorganisatsiooni (UNWTO) andmetel ka Vene kodanike kulutused välisriikides, seda eelmise aastaga võrreldes 22% rohkem.

Tähelepanuväärne välisreiside arvu kasv esines 2007. aastal **Norra** turul. Norralaste reisirõõmu välisriikidesse kasvasid eelmisel aastal 7%, olles oma kasvuga Euroopa riikide lõikes viiendal kohal. Norra kodanike reisirõõmu Tallinna on aasta-aastalt kasvanud ning eelmisel aastal oli selleks kasvaks 19% ehk 7 200 turisti rohkem kui 2006. aastal. Veidi tagasihoidlikuma kasvuga oli norralaste õõbimiste arv, seda 15% ehk 15 200 õõd.

Norralaste reisirõõmu Tallinna on eelkõige kasvanud tänu headele lennuühendustele, kuid tänu ka nende suhteliselt kõrgele elatusasemele, mistõttu Eesti hinnatase on Norra turistide jaoks endiselt suhteliselt soodne. Võrreldes aga Tallinna kasvunumbreid Riiga näeme, et tänu Riia lennujaama kiirele arengule toimuvad hetkel Riist regulaarlennud nelja sihtkohta Norras, vastupidiselt Tallinna ühele sihtkohale. Ehk siinkohal on Tallinnal veel kasvuruumi.

Peale Norra on viimastel aastatel silmapaistavalt kasvanud ka **Läti** kodanike reisirõõmu Tallinna. Eelmisel aastal kasvas lätlaste arv Tallinna majutusettevõtetes 16% ehk 5 000 turisti võrra ning nende õõbimised 21% ehk 10 800 õõ võrra. Kõige suurem majutatute kasv esines mais ja detsembris, kui see oli vastavalt 43% ja 59%.

Teistest Euroopa turgudest olid kõige märgatavamad tulemused Leedul ja Poolal. Samaväärselt lätlastega, on kiirelt kasvama hakanud ka leedulaste arv Tallinna majutusettevõtetes. 2007. aastal majutati **Leedust** pärit turiste siin kokku 24 400, mis eelmise aastaga võrreldes kasvas 28% ehk 5 300 turisti võrra. Leedulaste arvu kasv oli eelmisel aastal isegi suurem kui lätlastel. Veelgi suurema kasvuprotsendiga üllatas aga **Poola**, kelle majutatute arv Tallinnas kasvas 37% ehk 3 900 turisti võrra, olles kokku 14 500 turisti. Euroopa mastaabis olid poolakate välisreisid oma kasvult 14%-ga kolmandal kohal. Teisel kohal olid **hispaanlased**, kes tegid 15% rohkem välisreise kui eelnenud aastal. Hispaanlaste arv Tallinnas näitas samuti kasvutendentsi. Kui 2006. aastal nende arv Tallinnas 5% võrra vähenes, siis sel aastal esines 16% kasv. Hispaanlased reisirõõmu enamasti suvekuudel, kõige olulisema tähtsusega on augustikuu. Kui võrrelda reiside arvu kasvu kuude lõikes näeme, et sel aastal on nende arv kasvanud kõige enam just nn. madalhooajal.

Vastupidiselt Hispaania kodanikele, **itaallaste** reisirõõmu aastal 2007 vähenesid. Majutatute langus esines nii Tallinnas (-11%) kui ka üleüldiselt Euroopas. Itaallaste arv langes ka Helsingis paari protsendi võrra, kuid Riias endiselt kasvas.

Muude riikide lõikes olid tulemused positiivsed, välja arvatud Aasia turgudel kokku. Aasiast pärit turistide arv langes kokkuvõttes eelmisel aastal 7% ehk 740 turisti võrra, olles 10 300 majutanut. Languse põhjustas Jaapani turg, kuna jaapanlaste reisirõõmu Tallinna vähenesid 14% ehk 1 000 turisti võrra. Hiinlaste ja Lõuna-Korealaste reisirõõmu aga endiselt kasvasid, seda vastavalt 1% ja 21%. Viimaseid riike on nimetatud ka hetkel kõige kiiremini kasvavate turgude hulka.

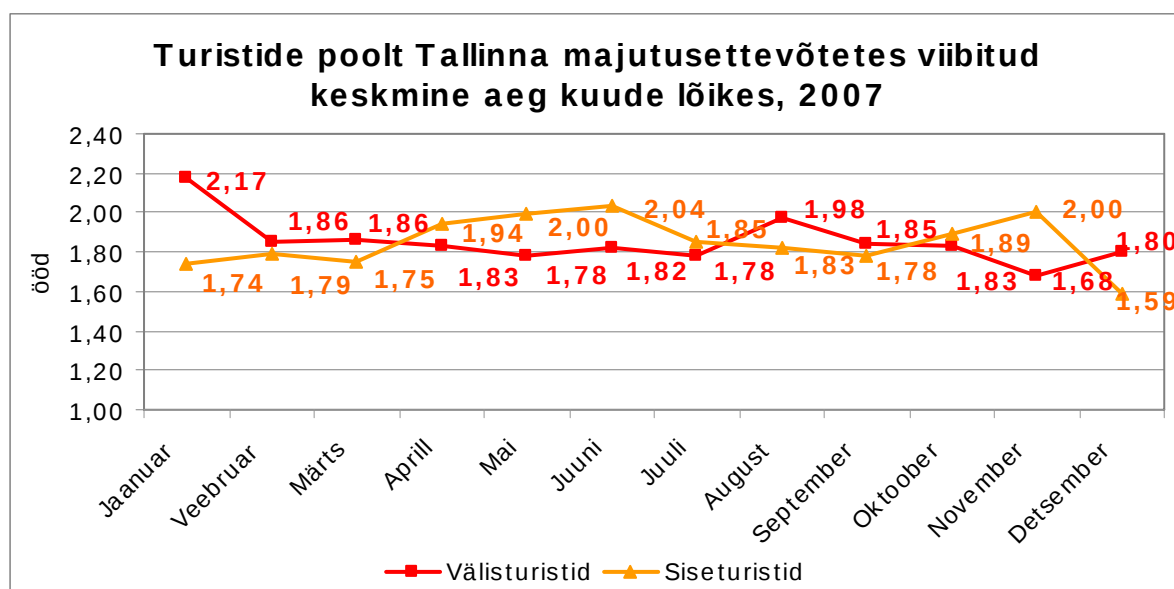
Tähelepanuväärselt on Tallinnas kasvanud ka nii Põhja-Ameerika ning Lõuna- ja Kesk-Ameerika kui ka Aafrika ja Austraalia kontinentide rahvuste arv. Põhja-Ameerika mandrit kõige suurema osakaaluga esindavate **ameeriklaste** arv kasvas eelmisel aastal 13% ehk 2 200 turisti võrra, olles Tallinna peamiste turgude osas kümnendal kohal. Võrreldes naaberlinnadega on tulemus igati märkimisväärne.

Lõuna- ja Kesk-Ameerikast reisis Tallinna 23% ehk 335 turisti enam kui eelmisel aastal, nendest ligi pooled olid Brasiilia kodanikud. Aafrika mandrilt saabunute arv kasvas eelmisel aastal lausa 47%, kuigi absoluutarvuliselt on tegu väikse numbriga (260 turisti). Austraaliast ja Okeaaniast saabus Tallinna aga kokku 4 900 turisti (+17% ehk +700 turisti), nendest 86% moodustasid austraallased.

Turistide Tallinnas viibimise kestvus

Kuigi majutatute arv eelmisel aastal Tallinnas langes, näitas keskmine Tallinnas viibimise kestvus endiselt kasvutendentsi. **Turistide keskmine Tallinnas viibimise kestvus oli 2007. aastal 1,84 ööd ehk protsendi võrra pikem kui aasta tagasi.** Sama võrra pikenes ka välisküllastajate keskmine reisi pikkus, 1,82 öölt 1,84 ööni. Siseturistide keskmine reiseid kestvus kasvas aga tähelepanuväärsemalt, seda 1,8 öölt 1,85 ööni.

Kui kogu aasta tulemusel olid muutused reisi kestvuse suhtes väga väikesed, siis kuude lõikes jäävad silma mõningad suuremad erinevused. Näiteks välituristide reisi pikkus on kõige enam pikenenud eelmisel aastal augustis (+7%), olles 1,98 ööd. Seda eelkõige tänu Hispaaniast ja Itaaliast saabuvatele turistidele. Kõige rohkem lühenes aga välisküllastajate reiseid kestvus novembris (-6%), mis oli ka kogu aasta jooksul kõige lühema keskmise reisi kestvusega kuu (1,68 ööd). Kõige pikemaid reise tehti siia aga jaanuaris, kui keskmiseks reisi kestvuseks oli 2,17 ööd. Olgu siinkohal öeldud, et jaanuaris viibivad välituristid kõige pikemalt Tallinnas eelkõige tänu Vene turistide pikale jõulupuhkusele Eestis.



Allikas: Statistikaamet

Siseturistide ööbimiste arv kasvas aga märkimisväärselt aasta esimesel poolel (jaanuar-mai), alates juunist hakkasid eestimaalaste reised Tallinna lühenema. Kõige pikemaks reisi kestvusega kuuks oli juuni (2,04 ööd) ja kõige lühem 1,59 ööga detsembrikuu.

Prioriteetsete sihtturgude lõikes viibisid Tallinnas 2007. aastal kõige pikemalt endiselt britid (2,55 ööd), mis eelmise aastaga võrreldes lühenes paari protsendi võrra. Neile järgnesid 2,5 ööga norralased, kelle keskmine reisi pikkus sellel aastal samuti langes (-3%). Kõige lühemaid reise teevad Tallinna endiselt soomlased, kellel sel aastal oli reisi pikkuseks 1,44 ööd (+1%). Kõige rohkem pikenesid aga lätlaste reised Tallinna (+4%), olles keskmiselt 1,73 ööd.

Kuigi Vene ja Saksa turistide arv ja nende ööbimised eelmisel aastal langesid, kasvas endiselt nende Tallinnas viibimise aeg (vastavalt +3% ja +2%). Kõige suurem ööbimiste arvu langus esines aga Rootsi turul, kus 2006. aasta tulemuse 1,85 öö asemel viibiti eelmisel aastal Tallinnas keskmiselt 1,77 ööd (-4%).

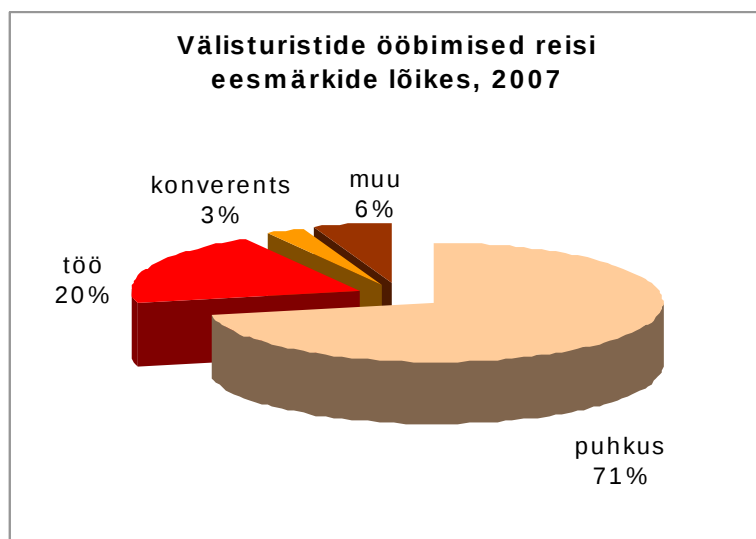
Reisi eesmärk

2007. aastal Tallinna majutustevõtetes majutatud 1,14 miljonit turisti jagunesid reisi eesmärkide lõikes järgnevalt: **puhkusreisijaid 71%, ärireisijaid 25% ja muul põhjusel Tallinna külastanud oli 4%.** Võrreldes aastaga 2006, on puhkusreiside arv paari protsendi võrra vähenenud, ärireisid ning muud reisid kasvasid aga mõlemad ühe protsendi võrra. Konverentsituristide osakaal ärireisijatest oli 2007. aastal 4%, mis püsis aasta varasemaga võrreldes muutumatuna.

Turistide ööde arvu reisi eesmärgiti analüüsidest näeme, et puhkusreiside osakaal on väiksem (67%). Ärireisid moodustavad 27% kogu turistide ööbimistest ning muud reisid 6%. Võrreldes tulemusi 2006. aastaga, esinevad samad tendentsid mis majutatute arvu puhul. Ärireisijate ööbimised kasvasid protsendi võrra ning puhkusreisijate ööbimised kahanesid.

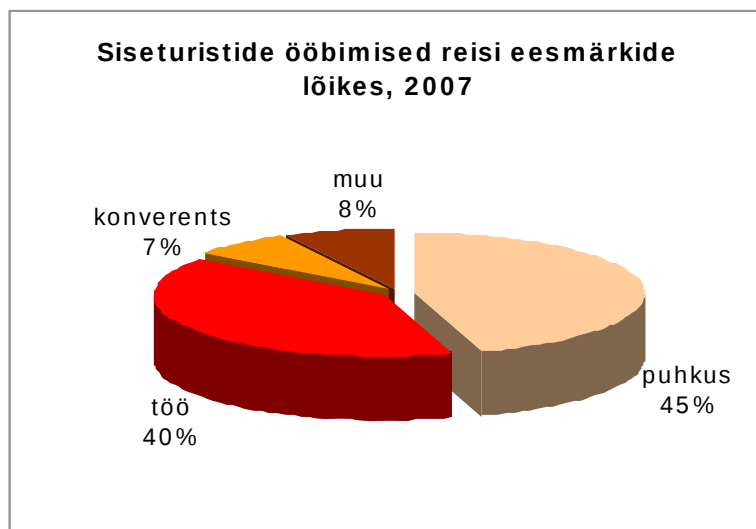
Välituristide ööbimistest moodustavad puhkusreisid 71% kogu ööbimiste arvust. Ärilisel eesmärgil viibiti Tallinnas 23% öödest, millest omakorda 3% konverentsi külastamise eesmärgil. Muudel põhjustel viibisid välisriikide kodanikud siin aga 6% ulatuses kogu ööde arvust.

Võrreldes aasta varasemaga on kasvanud välituristide tööreiside arv Tallinna, kusjuures konverentsidest osavõtt on protsendi võrra langenud.



Siseturistid veetsid puhkuse eesmärgil Tallinnas aga vaid ligi pooled öödest (45%). Ärireisidel viibiti 47% ulatuses, millest konverentsireisid moodustasid 7%-lise osakaalu. Muudel põhjustel veetsid eestimaalased Tallinnas 8% kogu ööde arvust.

Võrreldes 2006. aasta tulemustega on Eesti kodanike puhkusreisid paari protsendi võrra vähenenud ning tööreisid taas selle võrra kasvanud.



Allikas: Statistikaamet

Tallinna majutusettevõtted

2007. aasta detsembrikuu seisuga oli Tallinnas kokku 395 registreeritud majutusettevõtet, nendest 52 hotelli, 18 külalistemaja, 17 hostelit, 292 külaliskorterit, 12 kodumajutust ning 4 puhkeküla, -maja ja -laagrit. Võrreldes eelmise aastaga kasvas ettevõtete arv 9% võrra, nendest hotellide arv 8% võrra. Juurde tuli 1 027 tuba ja 2 326 voodikohta. Tubade täituvus võrreldes 2006. aastaga vähenes Statistikaameti andmetel 3% võrra.

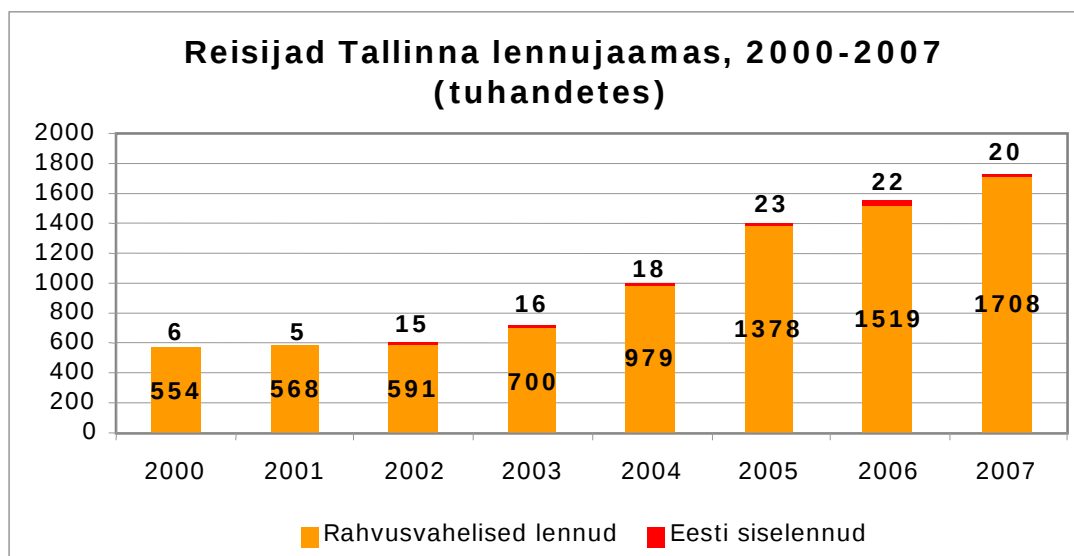
Majutusettevõtted			Muutus		Muutus
	2005	2006	2005/2006	2007	2006/2007
Majutusettevõtete arv	301	364	+63 / +21%	395	+31 / +9%
sh. hotellide arv	46	48	+2 / +4%	52	+4 / +8%
Tubade arv majutusettevõtetes	5 668	6 049	+382 / +7%	7 076	+1 027 / 17%
Tubade täituvus	60%	58%	-2%	55%	-3%
Voodikohtade arv majutusettevõtetes	10 945	12 130	+1 185 / +11%	14 456	+2 326 / +19%
Voodikohtade täituvus	52%	49%	-3%	47%	-2%

Allikas: Tallinna Ettevõtlusameti turismiosakond, Statistikaamet

Tallinna hotellidest olid eelmise aasta detsembrikuu seisuga 8 konverentsihotellid, nendest suurima konverentsiruumiga SwissÔtel, mis mahutab ühte saali kuni 674 konverentsikülastajat.

Reisijad Tallinna lennujaamas

Tallinna lennujaama läbis 2007. aastal kokku **1,73 miljonit reisijat**. Kogu reisijate arvust moodustasid rahvusvahelised lennud 98,8%-se reisijate osakaalu ning siselennud 1,2%. Võrreldes 2006. aastaga kasvas reisijate arv Tallinna lennujaamas 12% ehk 186 600 reisija võrra. Aasta varem oli see kasv 10% ning järgmiseks aastaks on lennujaama reisijate arvu kasvuks prognoositud 9,5%.



Allikas: Tallinna Lennujaam

Kuude lõikes esines kõige suurem reisijate arvu kasv Tallinna lennujaamas oktoobris (+19,5%) ning ka üleüldiselt kasvas reisijate arv kõige enam just aasta lõpukuudel. Tallinna lennujaama poolt mitmeid aastaid läbi viidud reisijauuringute tulemused on näidanud, et eestlaste osakaal rahvusvahelistel regulaarlendudel on ligi 40%. Välis turistidest moodustavad aga peamise osa britid, sakslased, soomlased, rootslased ja venelased – ehk Tallinna prioriteetsed sihtturud.

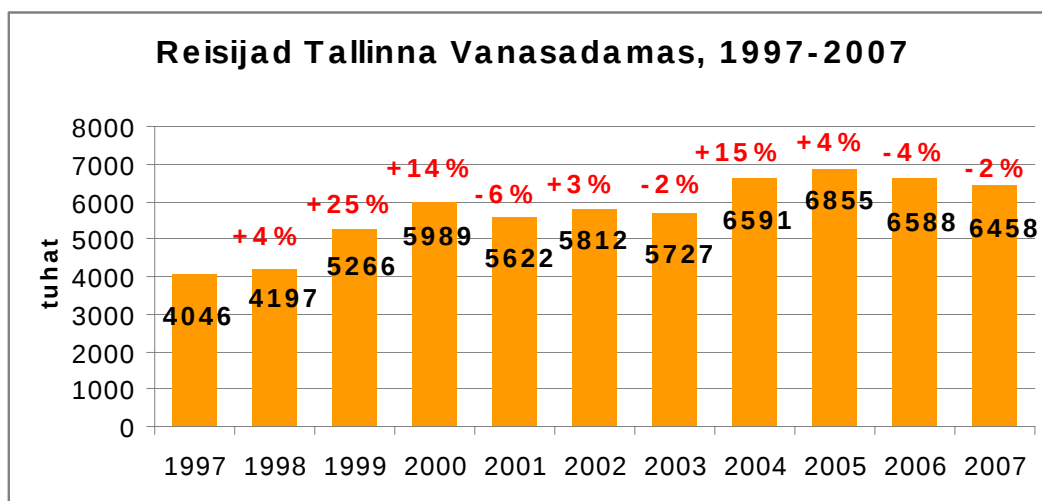
Võrreldes Tallinna tulemusi meie naaberlinnade Riia ja Vilniusega, oleme hetkel reisijate absoluutarvu põhjal teisel kohal. Riia lennujaama läbis eelmisel aastal kokku 3,16 miljonit reisijat, Vilniuse lennujaama aga 1,72 miljonit, mis on väga lähedane tulemus Tallinna lennujaama reisijate arvule.

2007. aasta seisuga tehti Tallinna lennujaamast regulaarlende 27 sihtkohta. Siinkohal võib võrdluseks tuua Riia lennujaama, kust toimusid sama aasta jooksul regulaarlennud 61 sihtkohta. Kõige nõutumad lennud Tallinna lennujaamast olid Londonisse, Helsingisse ja Stockholmi, Riist aga Londonisse, Dublinisse ja Stockholmi. Ligi poole (44-45%) mõlema lennujaama turuosast hoiavad enda käes riike esindavad lennukompaniid - Estonian Air Tallinnas ning AirBaltic Riias.

Reisijate arv Estonian Airi pardal kasvas eelmisel aastal 9% võrra, ulatudes 745 600 reisijani (sh regulaarlendudel 651 600 reisijat). Eelkõige kasvas reisijate arv teisel poolaastal, seda 16% võrra. Lendude täituvus paranes paari protsendi võrra, saavutades 68% taseme.

Reisijad Tallinna sadamas

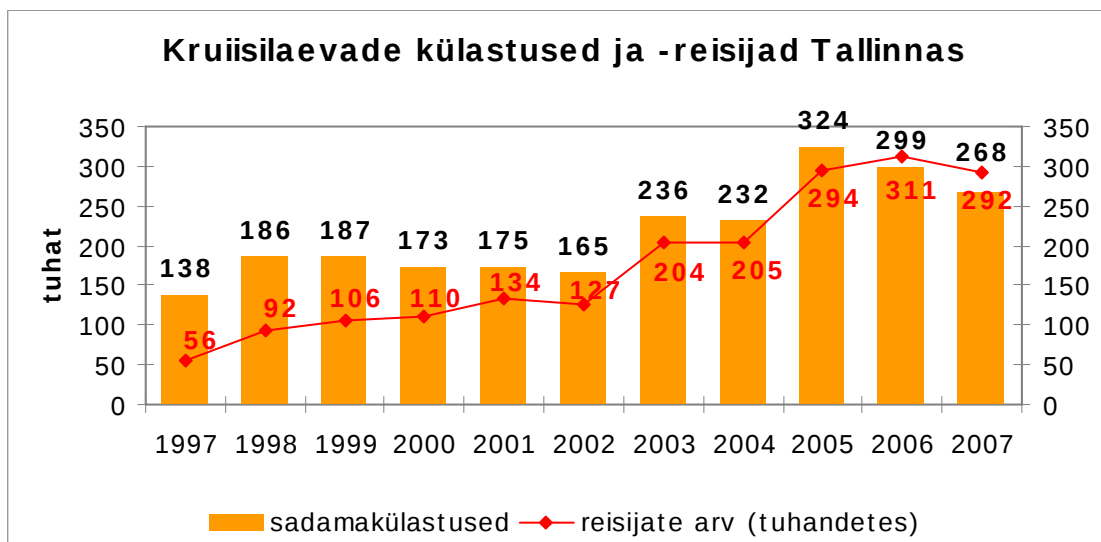
Tallinna sadamat läbivate reisijate arv on viimastel aastatel vähenenud, seda eelkõige Soome turistide arvelt. **2007. aastal oli reisijate arv Tallinna Vanasadamas 6,46 miljonit**, mis võrreldes eelmise aastaga vähenes 2% võrra ehk 130 000 turisti võrra.



Allikas: Tallinna Sadam

Kõige suurema osa Tallinna Vanasadama reisijatest moodustab ilmselt Tallinn-Helsingi liin, omades 2007. aastal 85% kogu reisijate arvust (5,49 miljonit reisijat). Tallinn-Stockholm liinil reisis eelmisel aastal 10% sadama reisijatest.

Kruisireisijad moodustasid 2007. aastal Vanasadama reisijatest 5%, olles kokku 292 200 reisijat. Vastupidiselt varasematele aastatele, kui kruisireisijate arv on näidanud tähelepanuväärset kasvutrendi, ilmsel aastal üllatuslik langus. Kogu kruisireisijate arv (koos Saaremaa sadamaga) langes 6% ehk 19 000 reisija võrra, nendest Tallinna külasthanud kruisireisijaid oli aga eelmisel aastaga võrreldes 5% võrra vähem. Käesolevaks aastaks 2008 prognoosib Tallinna Sadam 350 000 kruisireisijat.



Allikas: Tallinna Sadam

Kruisilaevade külastusi tehti Tallinna 2007. aastal kokku 268, mis aasta varasemaga võrreldes langes 31 sadamakülastuse võrra (-10%). Kõige rohkem kruisilaevade külastusi oli augustikuus (71 sadamakülastust, 78 000 reisijaga).

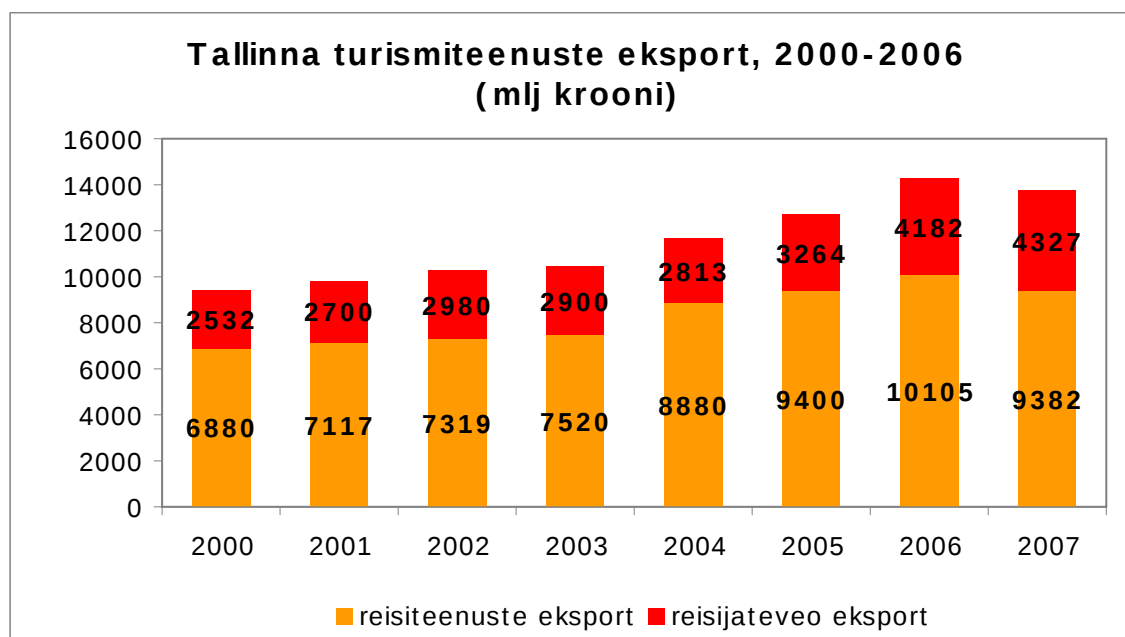
Tallinna külasthanud kruisireisijatest olid piirivalve andmetel 24% pärit Ameerika Ühendriikidest, 18% Suurbritanniast, 16% Saksamaalt, 9% Hispaaniast, 7% Itaaliast, 5% Rootsist ja 4% Kanadast. Võrreldes eelmise aastaga, langes kruisireisijate arv peamiselt suurimatelt turgudelt – USAst (-18%), Suurbritanniast (-13%) ja Saksamaalt (-17%). Kasvasid aga hispaanlaste (+23%), rootslaste (+21%) ning itaallaste (+3%) külastused.

Tallinna Sadama kruisireisijate küsitlusest ilmneb, et keskmiselt viibivad kruisireisijad Tallinnas (maa peal) 4 tundi. Laevalt väljub üldjuhul orienteeruvalt 80-90% reisijatest. Tallinnas tehtud kulutused olid 2007. aasta küsitluse tulemusel keskmiselt 367 EEKi, varasema aasta 611 EEKi asemel.

Väliskülastajate kulutused ja Tallinna turismitulud

Eesti turismiteenuste eksport (s.o. väliskülastajate kõik reisiga seotud kulutused Eestis, sh. majutus, toitlustus, meelelahutus, sisseostud jne.) oli 2007. aastal Eesti Panga andmetel 16 miljardit krooni, millest Tallinna tulu osakaaluks võiks lugeda hinnanguliselt ligi 13,7 miljardit krooni.

Võrreldes 2006. aasta tulemustega langes **reisiteenuste eksport** -7% ehk 723 miljoni krooni võrra, olles kokku 9,4 miljardit. Lisades sellele **reisijateveo ekspordi** (väliskülastajate maksed Eesti transpordifirmadele) saamegi Tallinna turismiteenuste ekspordimahuks 13,7 miljardit krooni, mis on 578 miljoni krooni ehk 4% võrra vähem kui 2006. aastal.

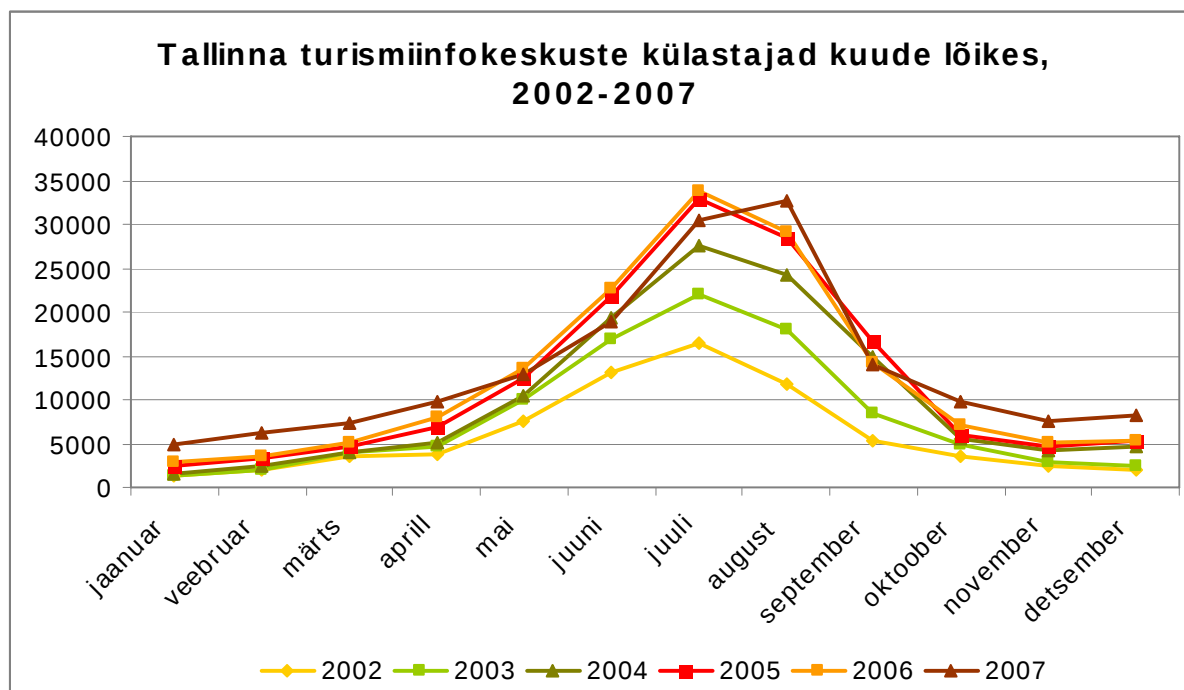


Allikas: Eesti Pank

Kuigi nii reisiteenuste eksport kui ka kokkuvõttes turismiteenuste eksport vähenesid, kasvasid sel aastal endiselt välis turistide maksed Eesti transpordifirmadele (+3,5%).

Tallinna Turismiinfokeskuste külastatavus

2007. aastal külastas Tallinna kahte (Vanalinna ja Viru keskuse) turismiinfokeskust kokku 162 600 külastajat, kellest 91% ehk 148 400 olid väliskülalised ning 9% ehk 14 200 eestimaalased. Võrreldes aastaga 2006 on külastajate arv kasvanud, seda 8% ehk 12 500 külastaja võrra. Külastuste kasv esines eelkõige madalhooajal, langus aga kõrghooajal.



Turismiinfokeskuste külastajaid päritoluriikide lõikes võrreldes selgub, et 2007. aastal külastasid turismiinfokeskuseid kõige enam soomlased, omades 17%-list osakaalu kogu külastajate arvust. Neile järgnesid sakslased 11,5%-ga, britid, rootslased ja eestlased 9%-ga ning ameeriklased ja hispaanlased 6%-ga. **Võrreldes eelmise aasta külastustega, kasvasid kõige tähelepanuväärsemalt norralaste (+151%), lätlaste (+50%), soomlaste (+43%) ning hispaanlaste (+23%) arv turismiinfokeskustes.** Üllatuslikult langesid ameeriklaste külastused (-39%), mida võib põhjendada kruisituristide arvu langusega Ameerika Ühendriikidest. Langustendentsi näitasid ka brittide, rootslaste ja itaallaste külastused, mis enamasti on tingitud üleüldisest turistide langusest nendelt turgudelt.

Päritoluriik	Külastused 2007	Külastused 2006	Muutus 2006 / 2007		Osakaal
Soome	27 100	19 000	+8 100	+43%	17%
Saksamaa	18 600	16 900	+1 700	+10%	11,5%
Suurbritannia	15 400	17 300	-1 900	-11%	9%
Rootsi	14 800	16 700	-1 900	-11%	9%
Eesti	14 300	12 950	+1 350	+10%	9%
Ameerika Ühendriigid	9 800	16 200	-6 400	-39%	6%
Hispaania	9 700	7 900	+1 800	+23%	6%
Venemaa	7 200	6 500	+700	+10%	4,5%
Norra	6 600	2 600	+3 900	+151%	4%
Prantsusmaa	6 500	6 700	-200	-4%	4%
Itaalia	6 400	7 100	-700	-10%	4%
Läti	2 500	1 700	+800	+50%	1,5%
Kokku	162 600	150 100	+12 500	+8 %	100 %

Allikas: Tallinna Ettevõtlusameti turismiosakond

Turismiinfokeskustes tehtud päringuid oli 2007. aastal kokku 128 500, mis eelneva aastaga võrreldes vähenesid ligi 48 000 päringu võrra. Vähem esitati päringuid ka kirja-, faksi-, e-maili ning telefoni teel. Päringute arvu langus on tingitud eelmise aasta märtsis loodud informatiivsemale turismiveebile, tänu millele suure osa vajalikust informatsioonist leiab linnakülaline veebi külastades. Kruisituristide turismiinfopunkti külastused ning päringud on aga eelkõige vähenenud tänu asjaolule, et eelmise aasta suvest on Tallinna turismiinfo kättesaadav kõigile kruisituristidele juba sadamakail Tallinna saabudes. Seda tänu Tallinna Sadama suviste infotöötajatele, keda ka Tallinna Ettevõtlusameti turismiosakond koolitada aitas.

Tallinna turismiveebi külastatavus

Tallinna turismiveebi (www.tourism.tallinn.ee) külastati 2007. aastal kokku 877 000 korda, ehk **võrreldes eelmise aastaga kasvas külastuste arv 4% ehk 32 800 külastuse võrra.** Sellist kasvu mõjutas 2007. aasta märtsist valminud uus veebikeskkond, mis muutis informatsiooni palju kergemini ning palju laialdasemalt kättesaadavaks.

Eelmisel aastal külastati Tallinna turismiveebi keskmiselt 73 100 korda kuus ning 2 400 korda päevas. Võrreldes 2006. aasta tulemustega, kasvas külastustekordade arv nii päevas kui ka kuus 4%. Ühe külastuse vältel luges turismiveebiga tutvuja keskmiselt 6 turismiveebi lehte (URL-i). Kõige enam külastusi oli veebil eelmisel aastal juulikuus (87 700 külastust), kõige vähem aga veebruaris (60 000). Turismiveebi külastajatest 70% on esmakülastajad ning 30% korduvkülastajad. Seega võime järeldada, et eelkõige otsivad sihtkoha kohta informatsiooni turistid, kes külastavad Tallinna pigem esimest või teist korda.

Tallinnas majutatud turistid ja nende poolt veedetud ööde arv

Päritoluriik	Majutatud	Muutus 2006/2007	Ööbimised	Muutus 2006/2007	
Austria	4 351	-3 744	-46%	10 664	-8 781 -45%
Belgia	4 823	+334	+7%	9 521	-907 -9%
Bulgaaria	749	+135	+22%	2 004	-184 -8%
Hispaania	14 899	+2 016	+16%	30 982	+5 432 +21%
Holland	8 842	-958	-10%	21 158	-1 285 -6%
Horvaatia	898	+390	+77%	1 974	+471 +31%
Iirimaa	2 886	-488	-14%	8 213	-1 061 -11%
Island	1 907	+319	+20%	5 851	+1 185 +25%
Itaalia	20 060	-2 396	-11%	51 321	-2 356 -4%
Kreeka	2 484	+978	+65%	5 999	+2 276 +61%
Leedu	24 365	+5 304	+28%	43 138	+8 330 +24%
Luksemburg	396	-38	-9%	924	-105 -10%
Läti	36 007	+5 023	+16%	62 270	+10 750 +21%
Norra	45 838	+7 180	+19%	114 590	+15 152 +15%
Poola	14 459	+3 903	+37%	26 419	+4 616 +21%
Portugal	2 362	+4	+0%	5 236	+458 +10%
Prantsusmaa	13 235	+600	+5%	30 168	+1 084 +4%
Rootsi	63 108	-10 445	-14%	111 702	-24 368 -18%
Rumeenia	864	+239	+38%	2 367	+219 +10%
Saksamaa	55 358	-6 445	-10%	120 570	-11 817 -9%
Šveits	3 851	-82	-2%	8 391	-34 0%
Slovakkia	596	+49	+9%	1 657	-107 -6%
Sloveenia	780	+39	+5%	1 899	+344 +22%
Soome	474 540	-30 671	-6%	685 438	-33 579 -5%
Suurbritannia	50 646	-4 164	-8%	129 275	-12 942 -9%
Taani	10 982	-921	-8%	23 472	-1762 -7%
Tšehhi	4 162	+759	+22%	8 589	+2 005 +30%
Türgi	786	+313	+66%	2 320	+770 +50%
Ukraina	3 055	+611	+25%	7 939	+2 138 +37%
Ungari	2 853	+83	+3%	12 939	+5 511 +74%
Venemaa	40 716	-8 695	-18%	101 945	-17 408 -15%
Muud Euroopa riigid	13 854	+3 091	+29%	33 641	+6 451 +24%
Aafrika riigid	816	+262	+47%	2 361	+820 +53%
Aasia riigid	10 310	-742	-7%	21 188	-3 535 -14%
sh Hiina	870	+7	+1%	3 469	-482 -12%
sh Jaapan	6 218	-1 035	-14%	11 307	-2 468 -18%
sh Lõuna-Korea	711	+125	+21%	1 461	+105 +8%
Ameerika Ühendriigid	19 001	+2 170	+13%	46 367	+3 430 +8%
Kanada	2 658	+539	+25%	6 722	+1 217 +22%
Lõuna- ja Kesk-Ameerika	1 769	+335	+23%	3 701	+916 +33%
Austraalia, Okeania	4 859	+705	+17%	11 491	+1 580 +16%
sh Austraalia	4 162	+720	+21%	9 687	+1 460 +18%
Muud riigid	1 107	-1 066	-49%	3 168	-1 228 -28%
Välituristid kokku	965 232	-35 474	-4%	1 777 574	-46 304 -3%
Eesti kodanikud	175 532	+15 125	+9%	324 648	+35 418 +12%
Kõik kokku	1 140 764	-20 349	-2%	2 102 222	-10 886 -0,5%

Koostanud: Mai-Liis Mägi, Turismiosakonna analüütik