

Balti jaama küllastajate uuring

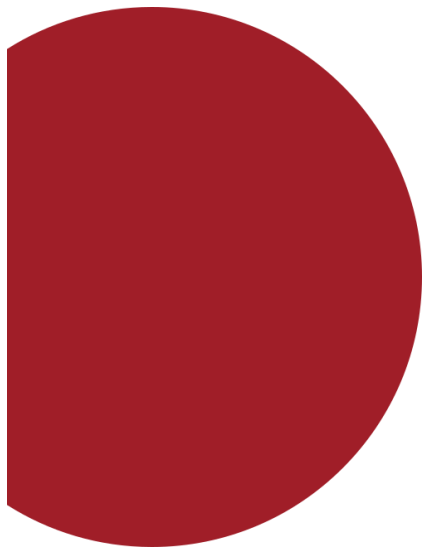
Kevad 2025



**TURU-
UURINGUTE
AS**

Teemad

- Metoodika
- Külastussagedus (1)
- Viibimise põhjus (2)
- Külastaja elukoht (3, 4)
- Külastaja sihtkoht (5)
- Liikumisviisid (6)
 - Liikumisviisid ja liikumiskordade arv (7)
 - Liikumisviiside kombineeritud kasutamine (7)
- Rahulolu Tallinna ühistranspordi teenusega (8)
 - Mis võiks olla teisiti, mis on puudu? (9)
- Rahulolu Balti jaamaga (12)
 - Mida võiks muuta või paremaks teha? (13)
- Teostajad



Metoodika

Metoodika

- **Üldkogum:** vähemalt 18-aastased ala külastajad
- **Andmekogumise meetod:** silma-silma küsitlus tahvelarvutitega Balti jaamas, küsitleti iga kolmandat inimest. Küsitlus viidi läbi erinevatel nädalapäevadel ja kellaaegadel (vahemikus 7-19), et valimisse oleks võimalik sattuda erinevatel inimestel. Vastata sai eesti, vene ja inglise keeles. Kokku osales 9 küsitlejat.
- Küsitluse ajavahemikud olid järgnevad:
 - Hommik (kell 7-12), –89 vastajat;
 - Päev (kell 12-16), –172 vastajat;
 - Õhtu kell (16-19) – 138 vastajat.
- **Planeeritud ja tegelik vastajate arv:** 400 ja 399, sh jaotati Balti jaama piirkond kolme erinevasse tsooni, kus igas ühes plaaniti läbi viia 1/3 intervjuusid, tegelik jaotus kujunes järgnevalt:
 - 112 rongijaama ümbruses (edaspidi rongijaam);
 - 137 linnaliinide bussipeatuses ümbrus (edaspidi bussijaam)
 - 150 trammitee ümbruses (edaspidi trammitee).
- **Küsitlusaeg:** 14. aprill - 4. mai 2025
- **Intervjuu pikkus:** 13 küsimust (ca 4 minutit)

Tulemuste esitamine:

- Aruande tekstis on tulemuste võrdlus sotsiaal-demograafilistes lõigetes esitatud vaid juhul, kui rühmade vahelised erinevused või rühmade erinevused koguvahemik keskmisest on statistiliselt olulised (95%-lisel usaldusnivool).
- Tulemused on joonistel järjestatud kahanevas järjestuses.
- Hinnangute keskmiste arvestamisest on välja jäetud kokkupuudet mitte omanute või vastamata jätnute hinnang (võrdsustati 0-ga).

Metoodika

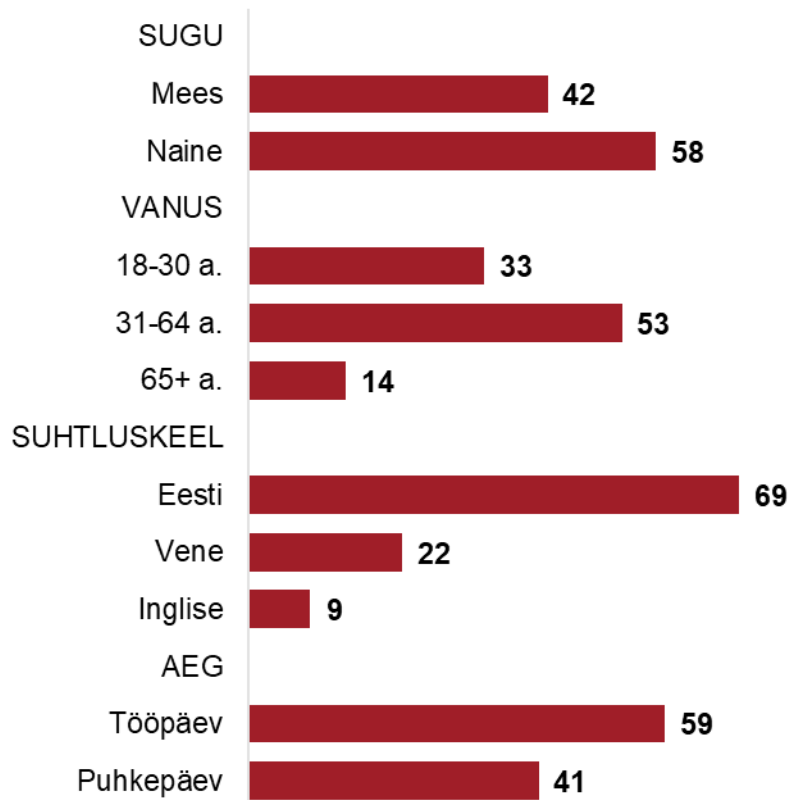
Vastajate jagunemine

- Valim jagunes juhuslikult.
- Puhkepäevadena arvestati ka riiklikuid pühasid nagu suur reede (18.04) ja kevadpüha (01.05). Kui tööpäeviti külastati Balti jaama pigem hommikul (82%) ja õhtusel (68%) ajal, siis puhkepäeviti pigem lõunasel ajal (60%).
- Balti jaama külastajate seas on naised rohkem kui mehed. Naised külastasid Balti jaama sagedamini tööpäevadel (62%), mehed aga puhkepäevadel (49%).
- Kui nooremisse vanusegruppi sattus mehed ja naised võrdselt, siis vanemasse vanusegruppi sattus oluliselt rohkem naised (17%). Noorema vanusegruppi seas on enam igapäevaseid külastajaid (40%).
- **Eestikeelsete** vastajate (69%) seas oli keskmisest enam nooremisse (80%) ja vähem keskmisesse vanusegruppi kuulujaid (61%). Lisaks oli eestikeelsete külastajate seas sagedamini Nõmme (94%) ja Harjumaa (85%) elanikke.
- **Venekeelsete** vastajate (22%) seas oli keskmisest enam keskmisesse (28%) ja vähem nooremisse vanusegruppi kuulujaid (11%). Lisaks on nende seas keskmisest enam Lasnamäe (67%) elanikke.
- **Inglise keelsete** vastajate (9%) seas oli vähem vanema vanusegruppi esindajaid (2%). 79% inglise keelsetest vastajatest elavad püsivalt välismaal ja 88% külastasid Viru keskust esimest korda ehk tõenäoliselt oli tegu turistidega.
- Küsitluspunkti on:
 - **rongijaama ümbruse** külastajate seas enam Balti jaama harvemaid külastajaid (42%) ja sõpradega kohtujaid (47%), samuti väljaspool Harjumaad elavaid inimesi (64%);
 - **linnaliinide bussipeatuse** külastajate seas enam igapäevased külastajad (43%), ühistranspordile minejaid (38%) ja tavapäraselt ka ühistranspordiga (37%) liikujaid, samuti Tallinna (42%), eelkõige Haabersti, Mustamäe, Kristiine ja Põhja-Tallinna elanikke;
 - **trammitee ümbruse** külastajate seas enam vähemalt kord nädalas Balti jaama külastavaid (45%), kauplustes ja turul käijaid (55%), tavapäraselt kergliikuriga (63%) ja jalgsi (47%) liikujaid; samuti Lasnamäe (74%) ja Kesklinna (61%) elanikke.

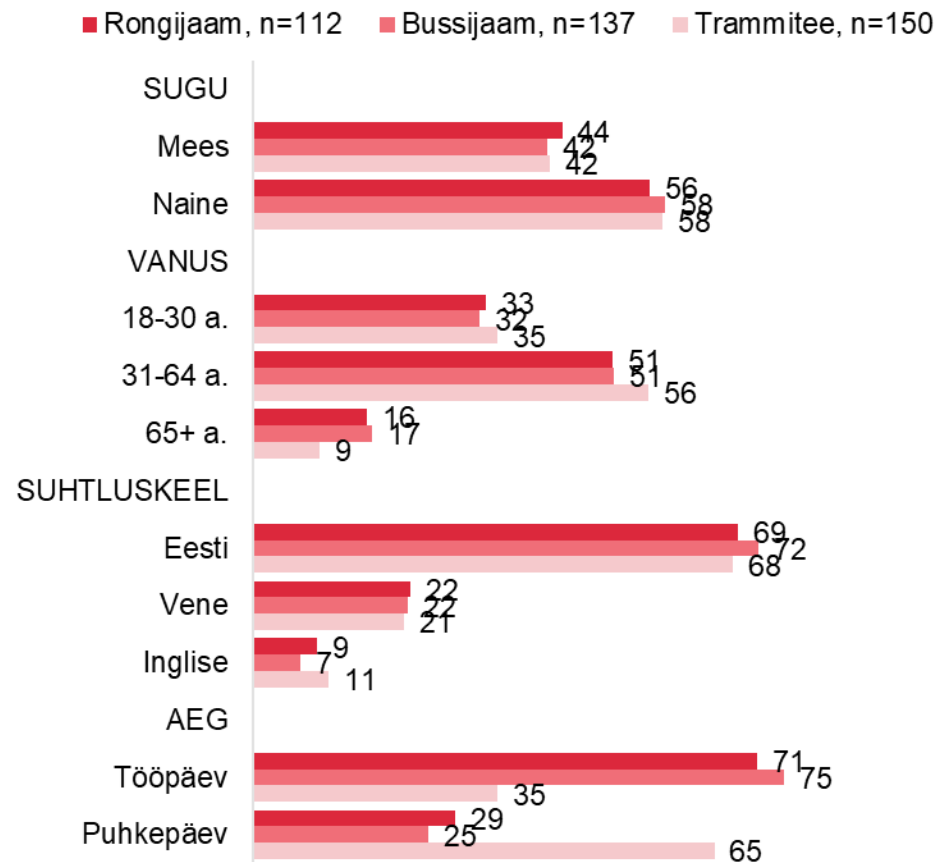
Metoodika

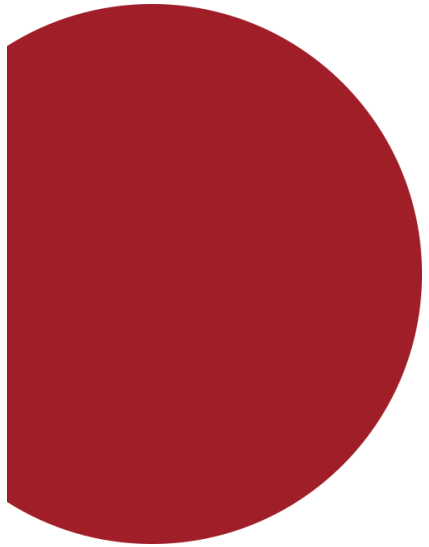
Vastajate jagunemine

Vastajate jagunemine KOKKU
n=399, %



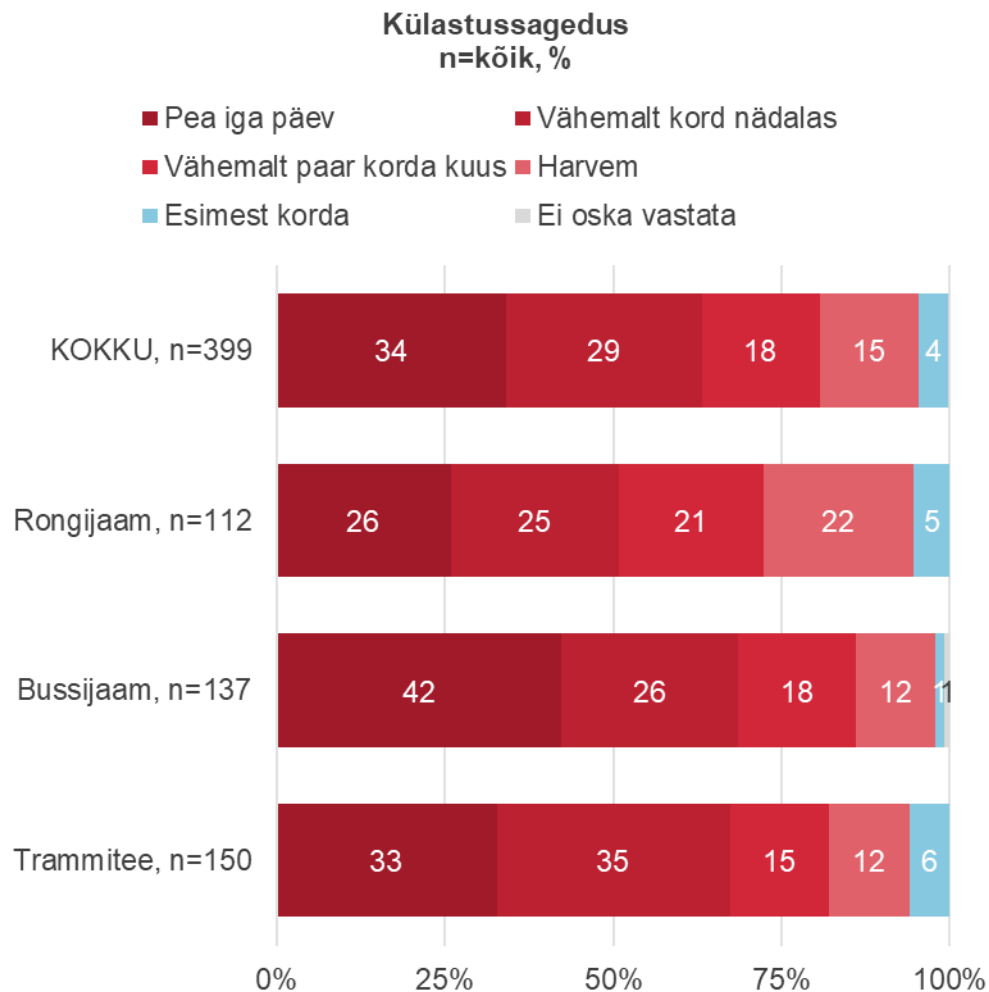
Vastajate jagunemine küsitluspunktiti
n=399, %





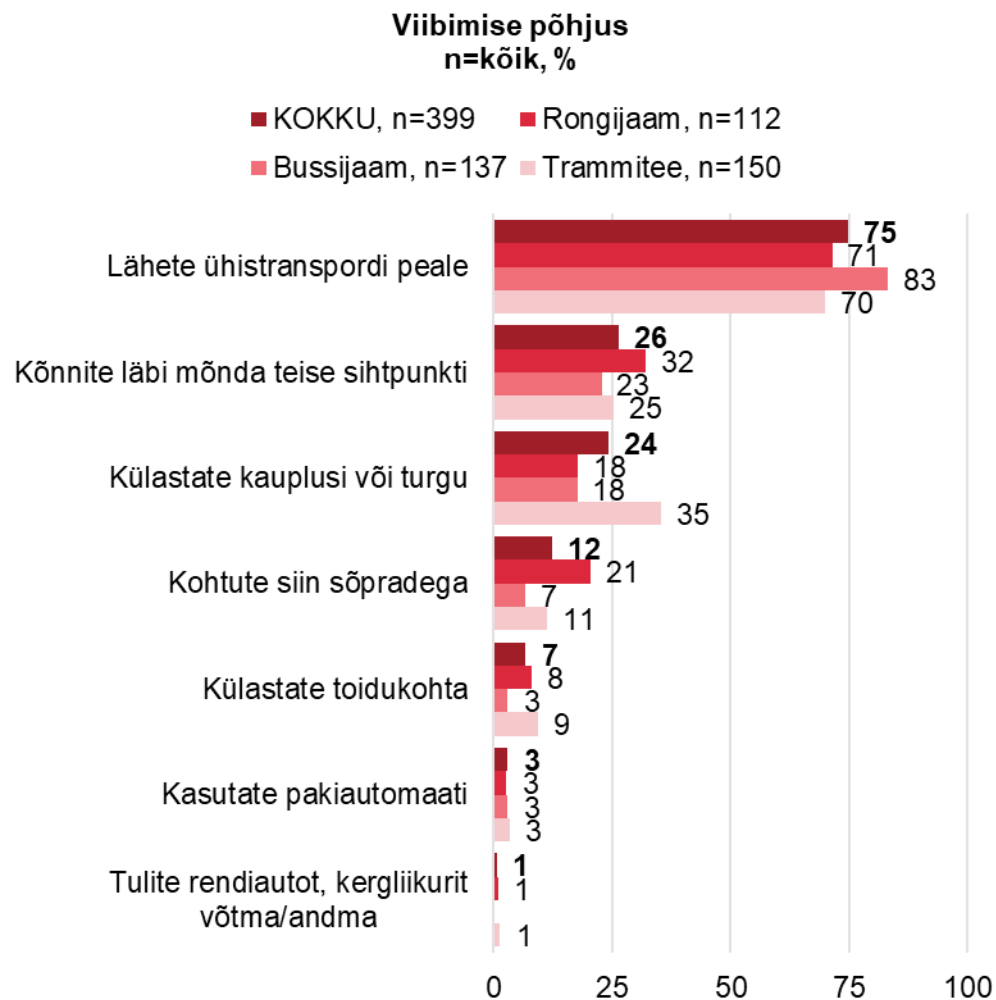
Tulemused

Külastussagedus



- Kolmandik Balti jaama külastajatest käib seal tavaliselt igapäevaselt, 29% kord nädalas ja kolmandik harvemini.
- **Igapäevaste** külastajate seas on keskmisest enam 18-30-aastaseid (41%), Balti jaama tööpäeval külastavaid (42%) inimesi ja linnaliinide bussipeatuse ümbruse (42%) külastajaid, samuti neid, kes kõnnivad jaamast läbi mõnda teise sihtpunkti (50%) ja elavad Põhja-Tallinnas (48%).
- **Vähemalt kord nädalas** Balti jaama külastanute seas taustatunnuste lõikes olulisi erinevusi ei ilmne; küll on nende seas veidi enam Põhja-Tallinna elanikke (41%).
- **Harvemate** külastajate seas on enam rongijaama ümbruse külastajaid (44%), väljaspool Harjumaad elavaid inimesi (68%), I Balti jaama puhkepäeval külastanuid (39%) ja neid, kes on tulnud sõpradega kohtuma (43%).

Viibimise põhjus



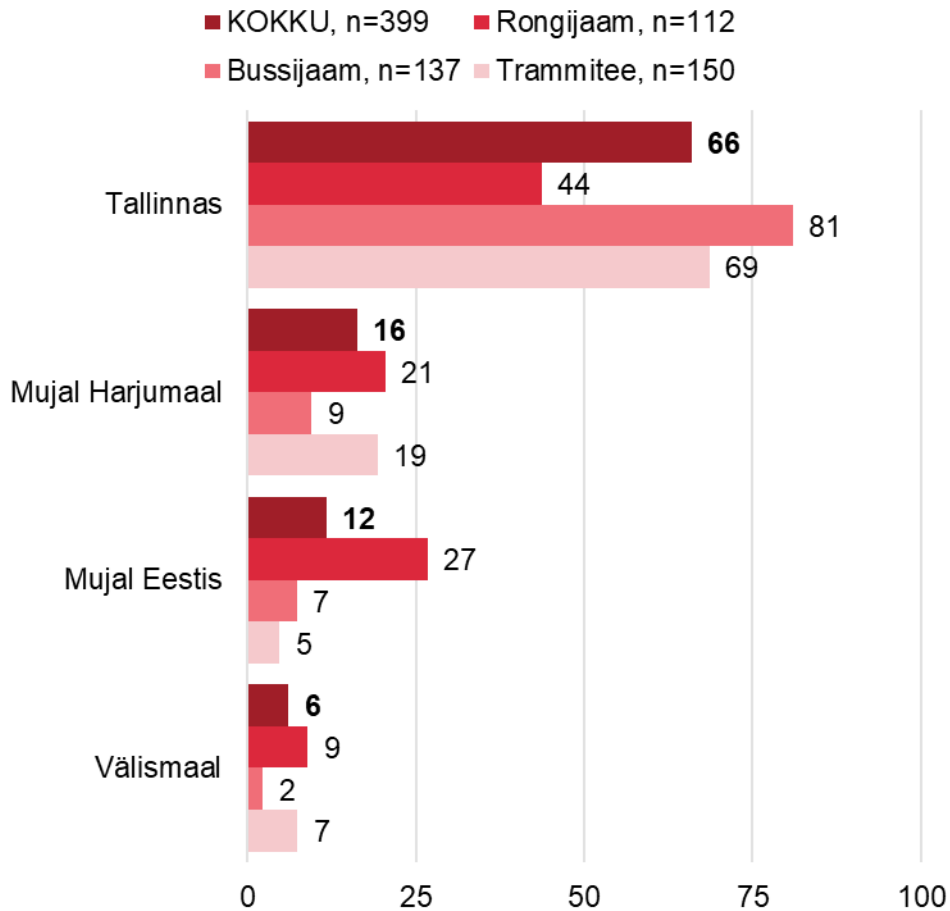
- Balti jaama kasutatakse valdavalt **ühistranspordi peale minemiseks**, sagedamini üle 65-aastased (87%) ja linnaliinide bussipeatuse ümbruse külastajad (83%).
- Kõiki muid tegevusi tehakse juba märkimisväärselt vähemate poolt.
- Balti jaama trammitee ümbruse külastajad külastavad sagedamini kauplusi või turgu, rongijaama ümbruse külastajad aga kohtuvad sagedamini sõpradega.
- Kui **tööpäeviti** minnakse sagedamini ühistranspordile (79%) või kõnnitakse lihtsalt läbi jaama (30%), siis **puhkepäeviti** külastatakse sagedamini kauplusi või turgu (32%), kohtutakse sõpradega (18%) ja külastatakse toidukohti (10%). Viimaseid tegevusi tehakse sagedamini ka päevasel ajal.
- Balti jaama kauplusi ja turgu külastavad sagedamini Keslinna (41%) ja Lasnamäe (48%) elanikud.
- Muude taustaandmete võrdluses ilmnas, et pakiautomaati ei kasutanud üldse vanim vanusegrupp.

Külastaja elukoht

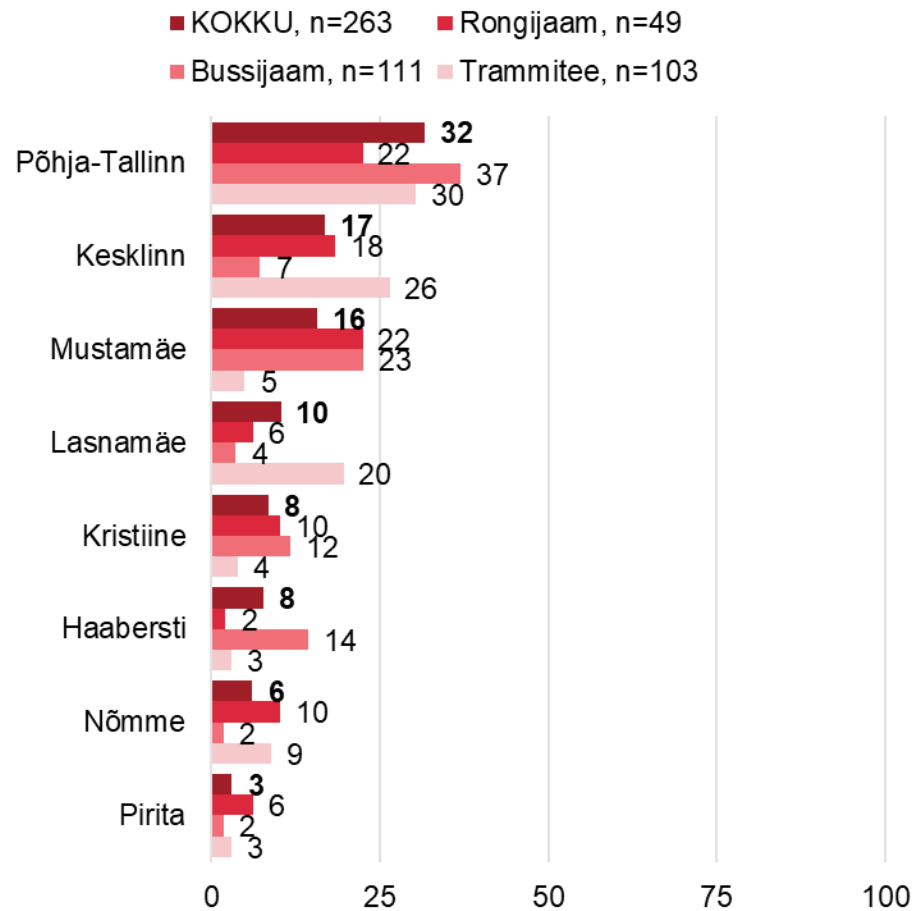
- Balti jaama külastajatest elavad:
 - 2/3 **Tallinnas** – sagedamini Balti jaama linnaliinide bussipeatuse ümbruse külastajad (81%) ja sagedased külastajad (75-80%), venekeelsed elanikud (76%) ja need, kes tavapäraselt liiguvad ühistranspordiga (70%);
 - 16% **Harjumaal** – sagedamini 18-30-aastased (23%) ja eestikeelsed (20%) külastajad, samuti need, kes külastaid Balti jaama hommikusel ajal (27%);
 - 12% **mujal Eestis** – sagedamini Balti jaama rongijaama ümbruse külastajad (27%) ja harvemad külastajad (21-29%);
 - 6% **välismaal** – sagedamini inglise keelsed (54%) külastajad.
- Tallinnas elavatest Balti jaama külastajatest elavad 24% **Põhja-Tallinnas** ja veidi enam kui kuuendik **Kesklinnas** ja **Mustamäel**. Teiste piirkondade elanikke on juba vähem (3-10%).
- Kui linnaliinide **bussipeatuse** ümbruse külastajate seas oli keskmisest enam Mustamäe (23%) ja Haabersti (14%) elanikke; siis **trammitee** piirkonna külastajate seas Kesklinna (26%) ja Lasnamäe (20%) elanikke.

Külastaja elukoht

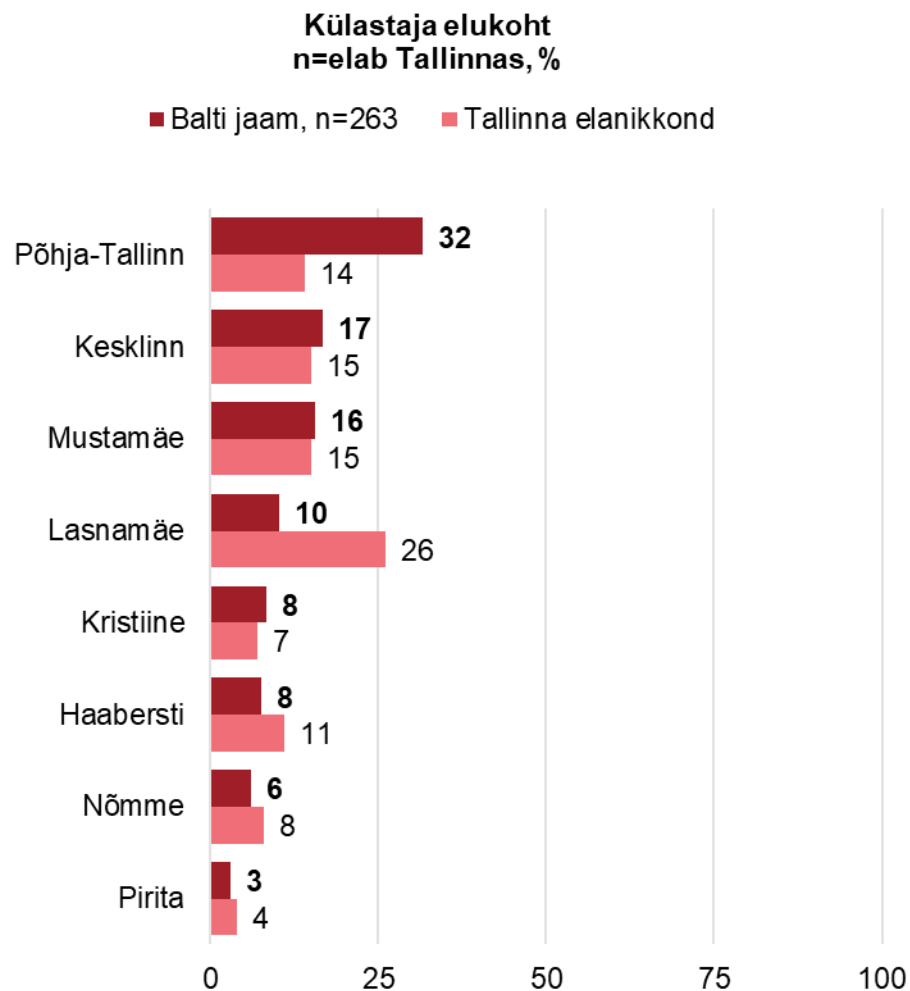
Külastaja elukoht
n=kõik, %



Külastaja elukoht
n=elab Tallinnas, %



Külastaja elukoht

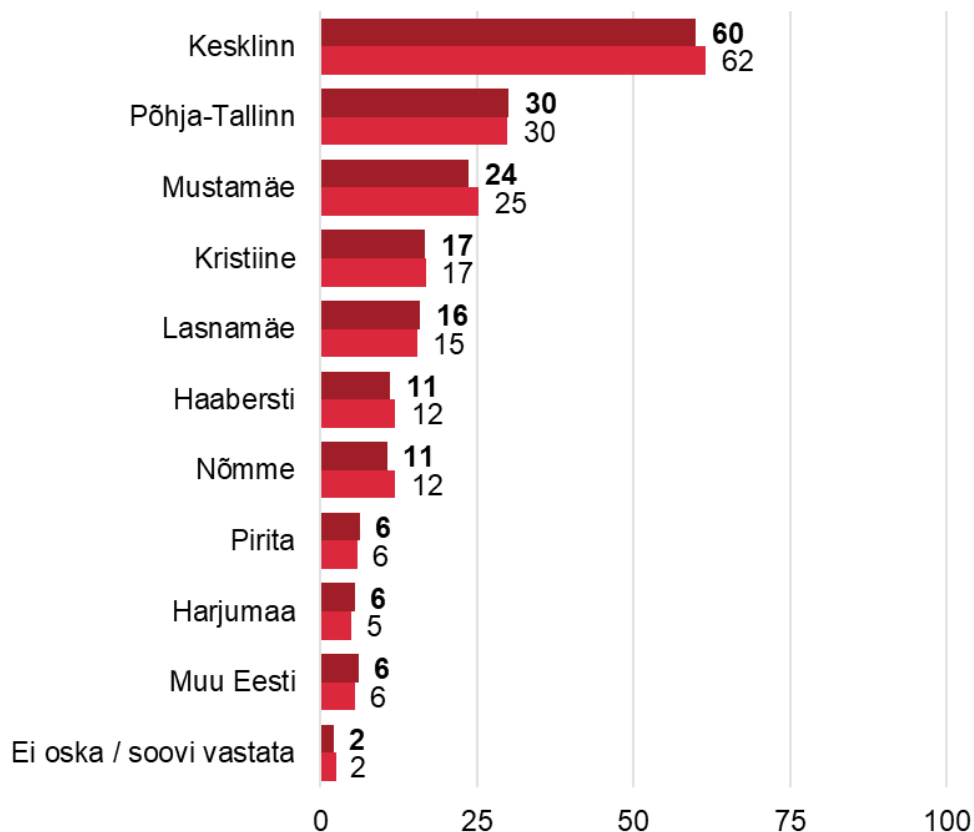


- Võrreldes Tallinna elanike jaotusega (Statistikaameti 01.01.2024 andmetel) on Balti jaama külastajate seas oluliselt enam Põhja-Tallinna elanikke (+18% võrra) ja vähem Lasnamäe elanikke (-16% võrra), ülejäänud linnaosade elanikud jaotuvad üsna tegelikule jaotusele vastavalt (erinevus jääb veapiiresse).

Külastaja sihtkoht

Külastaja sihtkohad tavapärasel tööpäeval
n=elab Eestis, %

■ KÕIK, n=375 ■ Külastavad ühistranspordile minemiseks, n=284



- Eestis elavad Balti jaama külastajad liiguvad tööpäeviti tavapäraselt kõige sagedamini Kesklinna, lausa 60%.
- Muud piirkonnad on tavapäraseks sihtkohaks juba oluliselt vähesematele.
- **Kesklinna** tavapärase külastajate seas on keskmisest enam eestikeelseid (64%) ja Kristiine (85%) elanikke, samuti neid, kes külastavad Balti jaama pea iga päev (68%), pigem puhkepäeviti (66%) ning liiklevad valdavalt jalgsi (74%) või kergliikuriga (89%).
- Taustaandmete lõikes eristus lisaks, et tavapäraseks sihtkohaks on sagedamini:
 - **Põhja-Tallinn** ja **Kristiine** tööpäevadel (vastavalt 36% ja 20%) Balti jaama külastanutele;
 - **Lasnamäe** venekeelsetele (33%) inimestele ja neile, kes külastavad Balti jaama vähemalt kord kuus (26%);
 - **Mustamäe** Balti jaama linnaliinide bussipeatuse ümbruse (31%) külastajatele;
 - **muu Eesti** Balti jaama rongipeatuse ümbruse (17%) külastajatele.
- Üldised tulemused ei erine oluliselt nendega võrreldes, kes kasutavad Viru keskuse bussiterminali ühistranspordi peale minemiseks.
- Järgmisel slaidil on toodud nende Eestis elavate inimeste tavapärased sihtkohad tööpäeviti, kes kasutavad Viru keskuse bussiterminali ühistranspordi peale minemiseks.
- Selgub, et lisaks oma elukohale liiguvad vaid Kesklinna sagedamini Kristiine elanikud.

Külastaja sihtkoht

Sihtkoht elukoha lõikes nende seas, kes kasutavad Viru keskust ühistranspordi peale minemiseks (elavad Eestis), %

Sihtkoht	Elukoht KOKKU, n=284	Haabersti, n=15*	Kesklinn, n=34	Kristiine, n=19*	Lasnamäe, n=23*	Mustamäe, n=32	Nõmme, n=11*	Pirita, n=5*	Põhja-Tallinn, n=61	Harjumaa, n=45
Haabersti	12	47	6	5	4	16	9	0	5	22
Kesklinn	62	53	79	89	61	56	64	60	62	58
Kristiine	17	27	24	26	4	19	18	0	16	22
Lasnamäe	15	20	24	0	43	13	9	20	13	13
Mustamäe	25	47	12	11	26	44	18	40	30	20
Nõmme	12	7	6	0	9	13	55	0	11	22
Pirita	6	0	15	5	0	6	9	60	2	7
Põhja-Tallinn	30	27	29	16	26	34	9	20	46	31
Harjumaa	5	0	3	0	4	0	9	0	2	20

Liikumisviisid

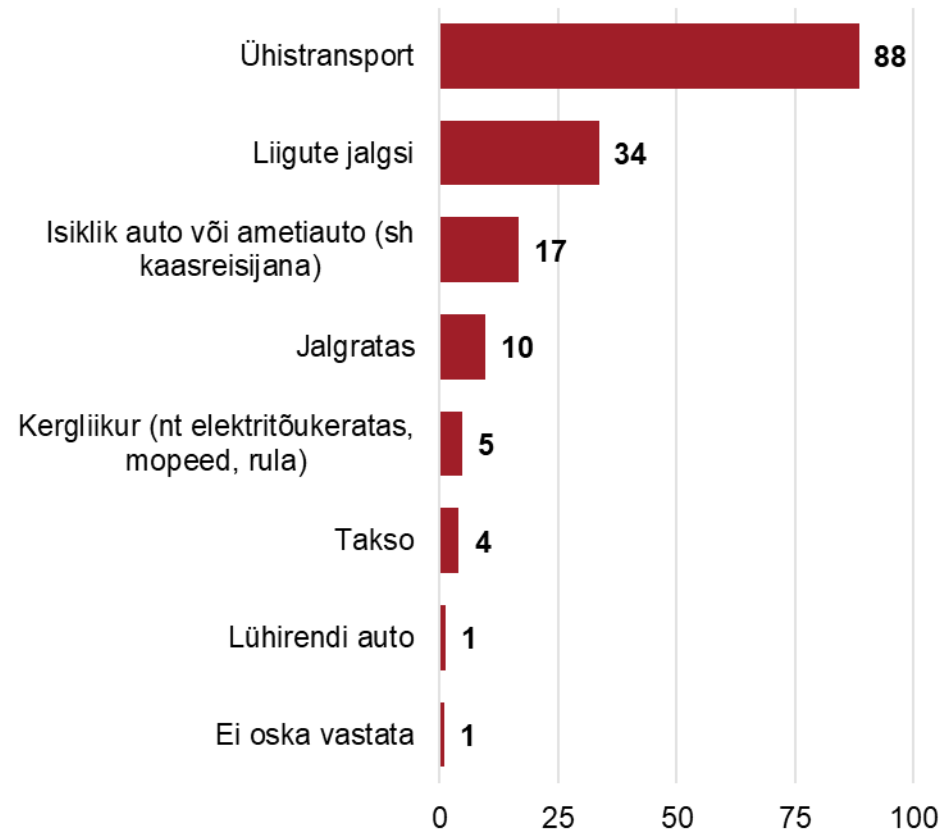
Liikumisviisid ja liikumiskordade arv

- Balti jaama külastajatest liiguvad tööpäeva jooksul tavapäraselt:
 - **88% ühistranspordiga** – sagedamini naised (93%), üle 65-aastased (100%) ja Balti jaama igapäevased (99%) ja tööpäevased (92%) külastajad, samuti need, kes kasutavad Balti jaama peamiselt just ühistranspordile minemiseks (92%);
 - **34% jalgsi** – sagedamini need, kes külastasid Balti jaama hommikul (52%) või päeval ajal (42%);
 - **17% autoga** – sagedamini mehed (22%), 31-64-aastased (21%) ja Harjumaal elanikud (23%), lisaks Balti jaama harva (29%) külastavad elanikud.
- Muid liikumisviise kasutatakse juba oluliselt vähemate külastajate poolt, s.h eristub, et **jalgratast ja kergliikurit** kasutavad sagedamini mehed (vastavalt 13% ja 8%) ning kergliikurit ka 18-30-aastased (11%) ja eestikeelsed külastajad (6%), samuti need, kes külastasid Balti jaama päeval ajal (10%).
- Iga kasutatava liikumisviisi puhul paluti vastajal täpsustada, mitu korda nad tavalise tööpäeva jooksul vastavat liikumisviisi kasutavad (eraldi korraks peeti seda, kui liikumisviisi muudeti või liiguti samal viisil edasi-tagasi).
- Kõige enam liikumiskordi tehakse **jalgsi** liikudes (3,8 korda), seejärel **ühistransporti** kasutades (2,8 korda).
- **Jalgsi** tehtud käikude arv on suurem 18-30-aastastel, välismaalastel, igapäevastel Balti jaama külastajatel ja neil, kes külastasid Balti jaama hommikul ajal (enam kui 4 korda).
- **Ühistranspordiga** tehtud käikude arv on suurem neil, kes külastavad tavapäraselt Piritä linnaosa (3,3 korda).
- Teiste liikumisviiside puhul on vastajate arvud nende taustaandmete võrdlemiseks liiga väikesed.

Liikumisviisid

Liikumisviisid

Liikumisviisid tavapärasel tööpäeval
n=399 (kõik), %

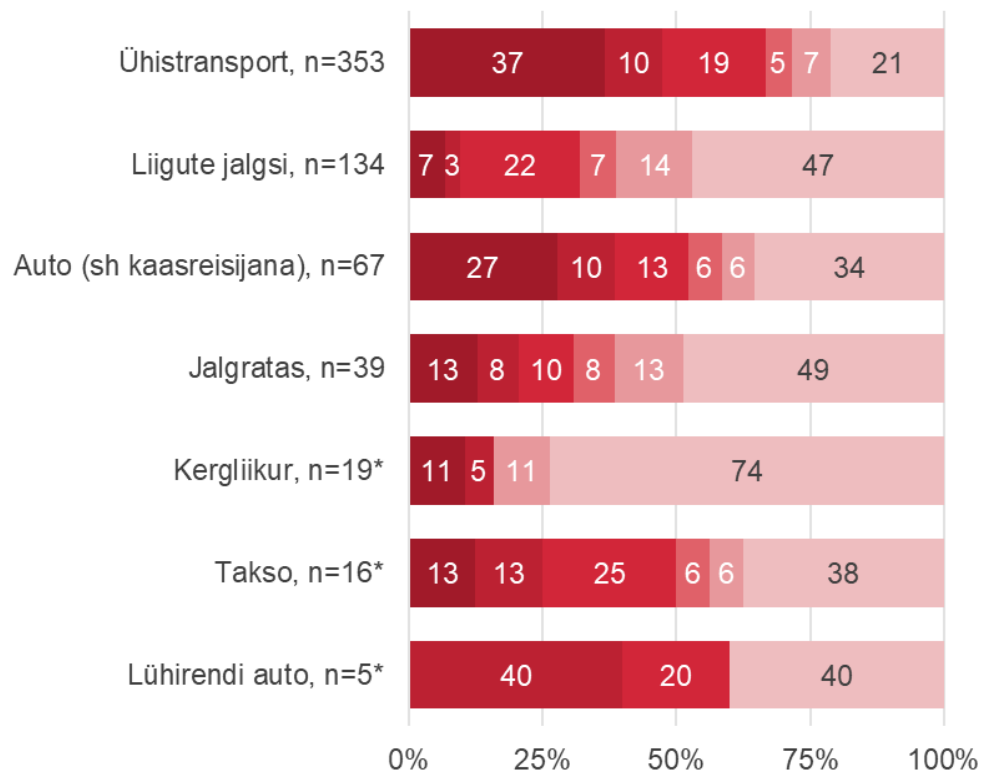


Liikumisviisid

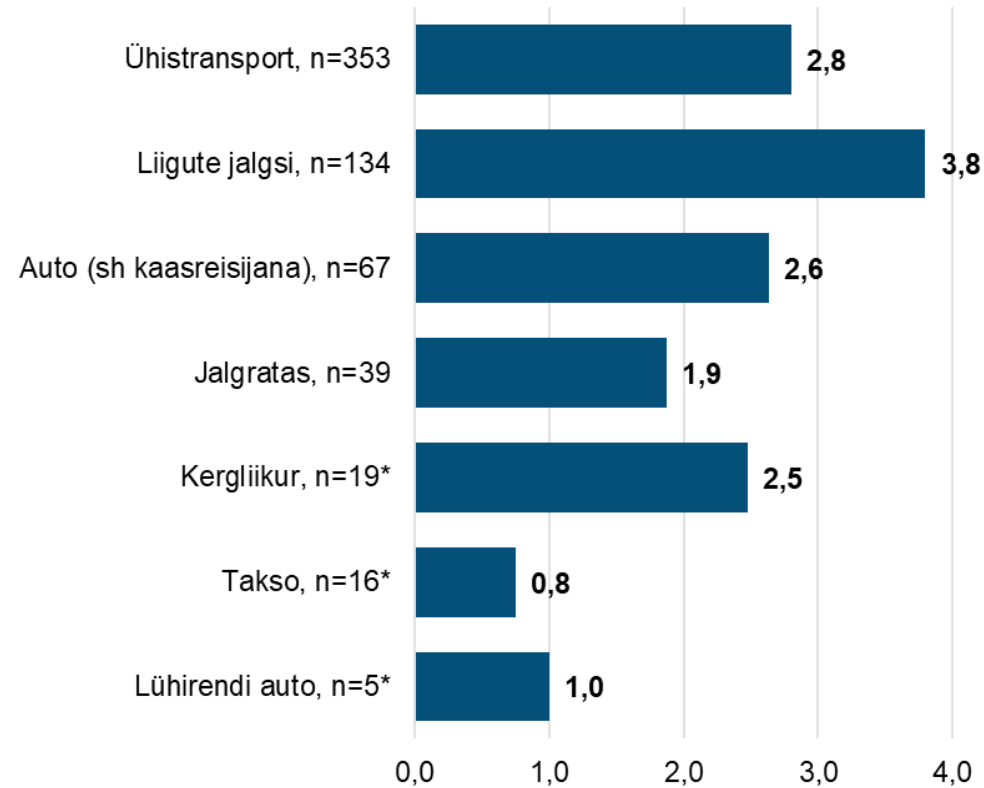
Erinevatel liikumisviisidel tehtud liikumiskordade arv

Erinevatel liikumisviisidel tehtud liikumiskordade arv tavapärasel tööpäeval
n=kasutavad vastavat liikumisviisi, %

■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7+



Erinevatel liikumisviisidel keskmiselt tehtud liikumiskordade arv tavapärasel tööpäeval
n=kasutavad vastavat liikumisviisi, keskmine



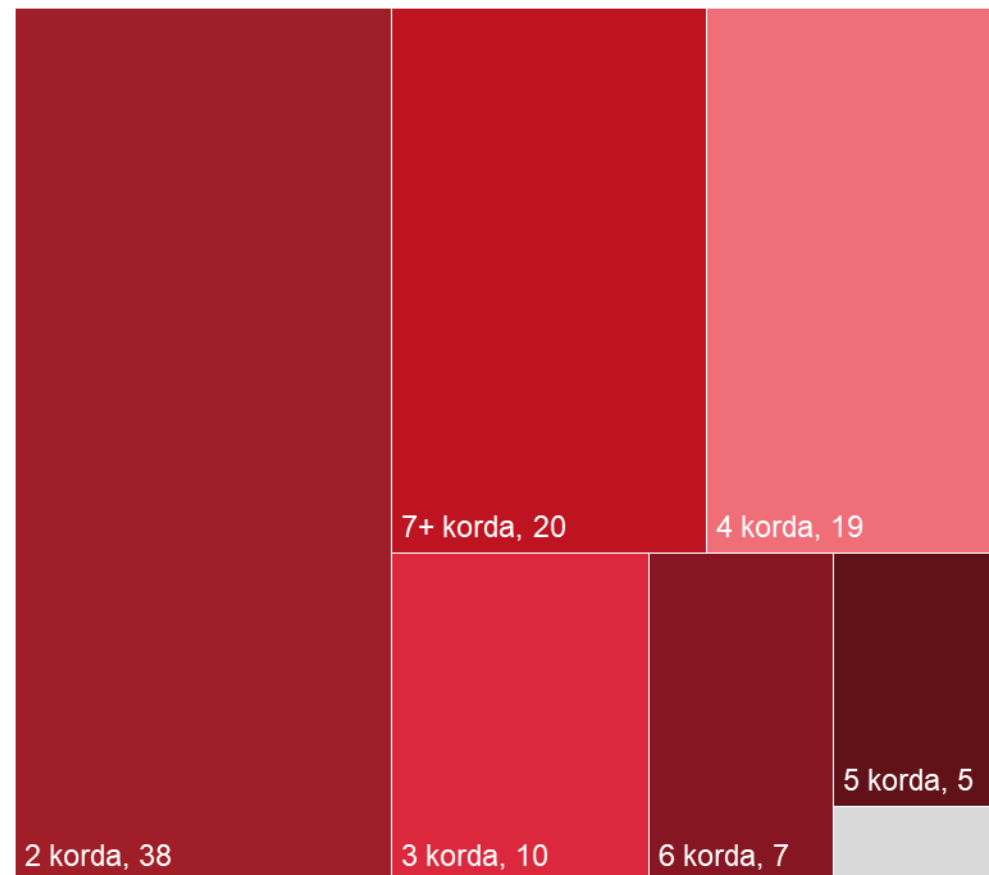
* Vastajate arv üldistuste tegemiseks vähene

Liikumisviisid

Liikumiskordade arv

- Kõikidel erinevatel liikumisviisidel kokku liigutakse tavalisel tööpäeval keskmiselt **4,6 korda**.
- Enim on neid, kes teevad 2 käiku (38%), seejärel neid, kes liiguvad erineval liikumisviisil või edasi-tagasi 4 korda (19%) või lausa 7 ja enam korda (20%).
- Keskmisest enam kordi teevad käike need, kes kasutavad rohkem erinevaid liikumisviise.

Liikumiskordade arv tavapärasel tööpäeval
(keskmiselt **4,6 korda**)
n=399 (kõik), %

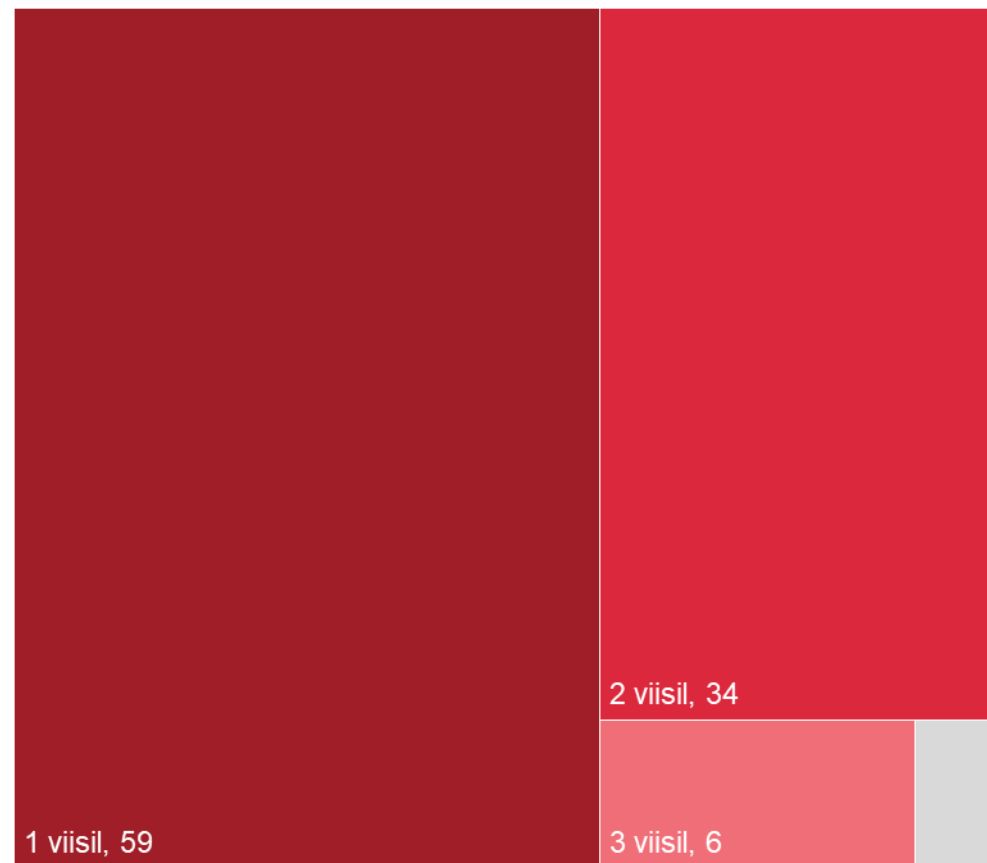


Liikumisviisid

Liikumisviiside arv

- Liikumisviiside ja nende kasutamiskordade alusel oli võimalik määratleda, milliseid liikumisviise vastajad tavapärasel tööpäeval peamiselt kasutavad või omavahel kombineerivad.
- Keskmiselt kasutati **1,5 liikumisviisi**.
- Vastajate vähesuse tõttu liigitati takso ja lühirendi auto kasutamine auto kasutamise alla ning kergliikuri ja ratta kasutamine jalgsi liikumise alla.
- Selliselt kasutavad ainult ühte liikumisviisi kokku 59%, kahte liikumisviisi kombineerivad 34% ja kolme 6% Balti jaama külastajatest.

Liikumisviiside arv tavapärasel tööpäeval
(keskmiselt **1,5 viisil**)
n=399 (kõik), %



Liikumisviisid

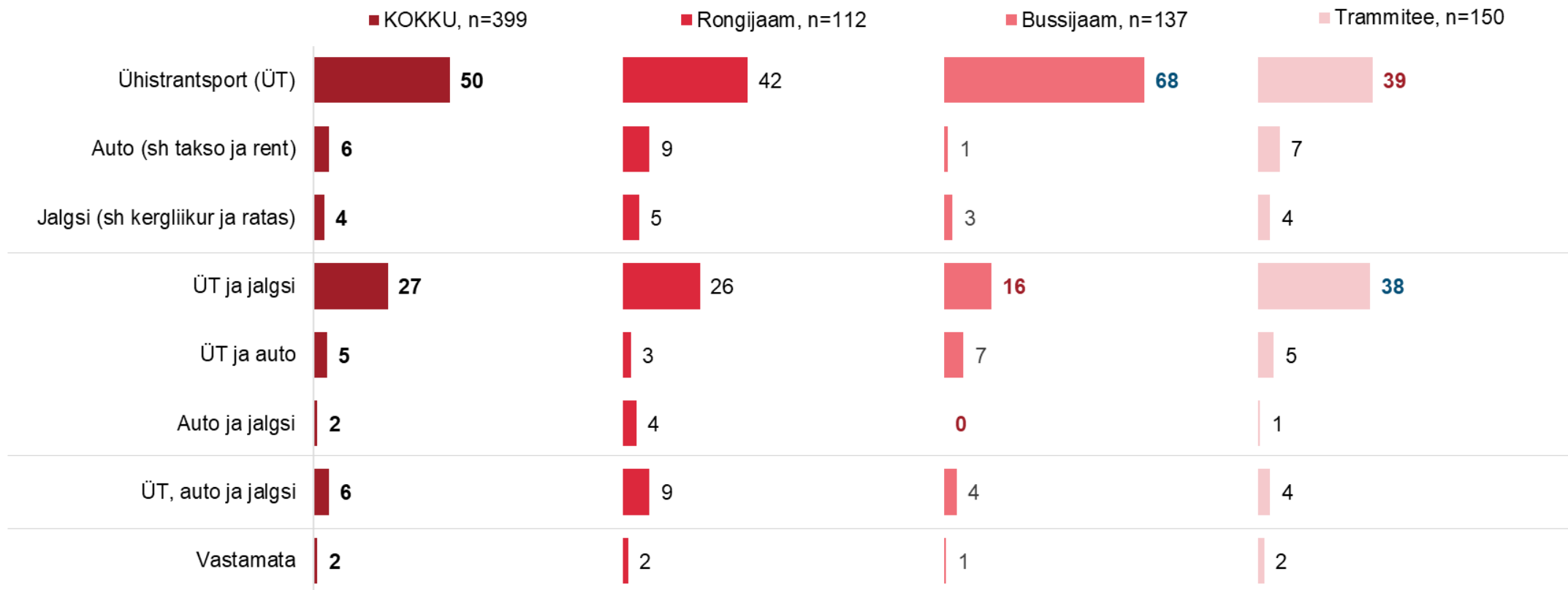
Liikumisviiside kombineeritud kasutamine ja liikumisviiside arv

- **Ainult ühte liikumisviisi** kasutavad kokku 59% Balti jaama kasutajatest, s.h kasutavad:
 - 50% **ainult ühistransporti** – sagedamini naised (55%) ja venekeelsed (62%) elanikud, samuti Balti jaama linnaliinide bussipeatuse ümbruse külastajad (68%) ja need, kes kasutavad Balti jaama valdavalt ühistranspordi peale minemiseks (54%) ja need, kes külastasid Balti jaama öhtusel ajal (72%);
 - 6% **ainult autot** (s.h taksot ja lühirendi autot) – sagedamini mehed (9%) ja Balti jaama harvemad külastajad (17%);
 - 4% **liiguvad ainult jalgsi** (s.h kasutavad kergliikurit ja ratast).
- **Kahte liikumisviisi** kasutavad kokku 34% Balti jaama kasutajatest, s.h kombineerivad:
 - 27% **ühistransporti ja jalgsi liikumist** – sagedamini Kesklinna (41%), Lasnamäe ja Nõmme (mõlemad 44%) elanikud, samuti Balti jaama trammitee ümbruse külastajad (38%) ja need, kes külastavad Balti jaama valdavalt kõigeks muuks kui ühistranspordi peale minemiseks, samuti need, kes külastasid Balti jaama hommikul (38%) või päevasel ajal (34%);
 - 5% **ühistransporti ja autot**;
 - 2% **autot ja jalgsi liikumist**.
- **Kõiki kolme** vaadeldavat liikumisviisi kasutavad 6% Balti jaama kasutajatest.

Liikumisviisid

Liikumisviiside kombineeritud kasutamine

Liikumisviiside kombineeritud kasutamine
tavapärasel tööpäeval
n=kõik, %

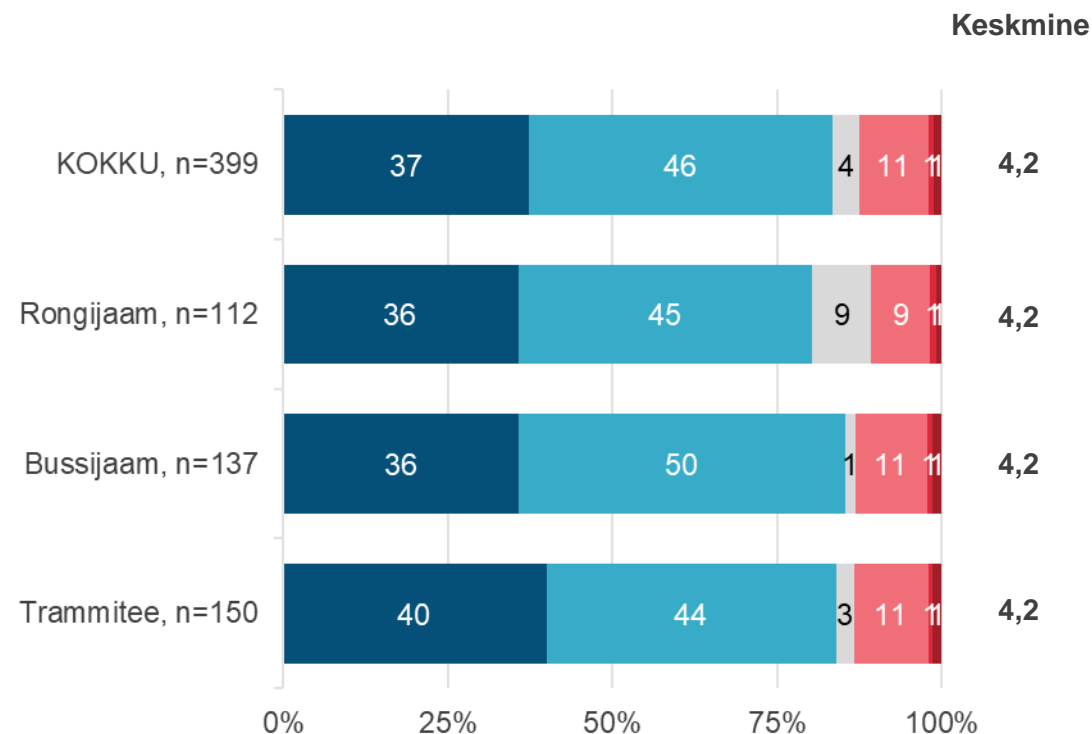


Rahulolu Tallinna ühistranspordi teenusega

Üldhinnang

- Tallinna ühistranspordi teenusega on rahul kokku 83% Balti jaama külastajatest, s.h 37% on väga rahul ja 46% pigem rahul. Rahulolematuid on kokku 2% ja 11% ei ole rahul ega rahulolematud. Vastata ei osanud 4%.
- Keskmiseks hinnanguks kujunes 5-sel skaalal, kus 5 oli kõrgeim hinnang, **4,2 punkti**.
- Tallinna ühistranspordi teenusega on keskmisest **rahulolevamad** vene ja inglise keelsed Balti jaama külastajad, need, kelle tavapäraseks sihtkohaks on Lasnamäe ja Põhja-Tallinn, samuti need, kes kohtuvad siin sõpradega (kõik 4,4).
- Tallinna ühistranspordi teenusega on keskmisest **rahulolematumad** on aga Nõmme elanikud ja need, kes külastavad Balti jaama toidukohti (mõlemad 4,0).

Rahulolu Tallinna ühistranspordi teenusega
n=399 (kõik), %



Rahulolu Tallinna ühistranspordi teenusega

Mis võiks olla teisiti, mis on puudu?

- Vastajatelt küsiti: "Mis võiks ühistranspordiühenduste osas olla teisiti, mis on puudu, või millisesse piirkonda Te sooviks siit otse saada?". Vastuseid sai anda vabas vormis ja need on originaalkujul edastatud eraldi failina. Vastuse andis kokku 22% vastanuist. Lisaks vastas 62%, et ettepankeid ei ole (kõik on hästi). Vastata ei osanud 16%.
- Järgnevalt kokkuvõtte antud vastustest teemade kaupa:
 - **Sõidugraafikud ja otseliinid:** Rongide ja busside graafikud ei ühti, mis põhjustab ebamugavusi ja pikki ooteaegu; soovitakse otseliine, et ei peaks ümber istuma, näiteks Haapsalu, Pärnu ja Narva suunal (rong), Kesklinna ilma sadama ringita, lennujaama ja muudesse elamupiirkondadesse nagu Lasnamäe, Mustamäe ja Pelgulinn (tramm, buss).
 - **Tihedamad sõidugraafikud:** Bussi- ja trammiühendused on erinevates piirkondades liiga harvad, soovitatakse rohkem sõite, sealhulgas öiseid liine (rong, tramm).
 - **Ümberistumiste vajadus:** viidati otseühenduste vajadusele, et vältida ümberistumisi, mis on ajakulukad ja ebamugavad.
 - **Ühistranspordi pidev hiline mine:** Paljud bussid ja rongid hilinevad regulaarselt, mis muudab ajaplaneerimise keeruliseks ja tekitab reisijates rahulolematust.
 - **Teave ja teenused:** tuntakse muret info puudumise üle, sealhulgas piletiostuvõimaluste, tualettide jm teenuste asukohtade kohta, et aidata ka turiste.
 - **Mugavus ja infrastruktuur:** Peatustes puuduvad piisavad istumiskohad ja kaitse halva ilma eest. Samuti on peatustes ruumipuudus.
- Viidati ka, et praegune transport on olnud kohalike teede remondi tõttu häiritud.

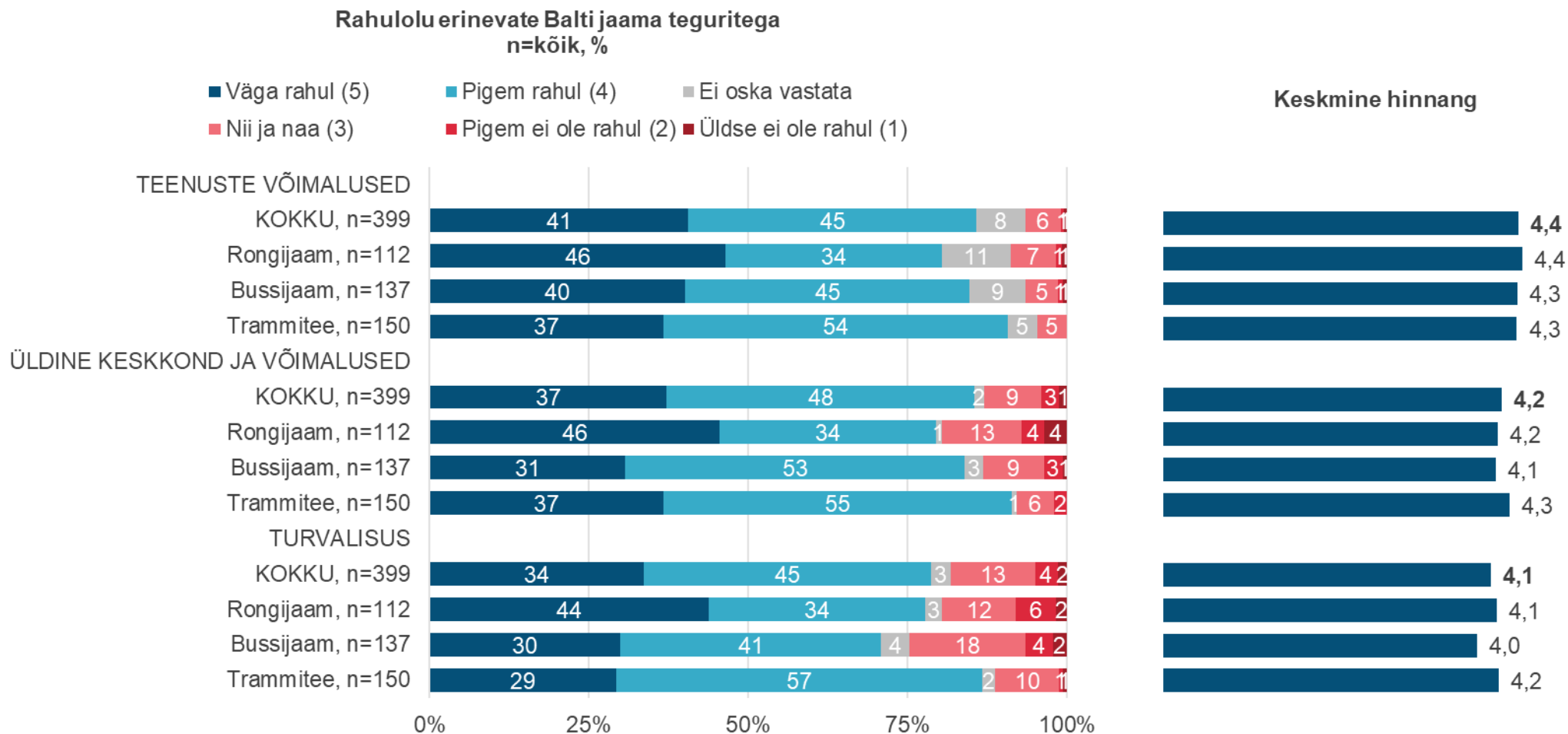
Rahulolu Balti jaamaga

Rahulolu erinevate teguritega

- Balti jaama erinevate teguritega ollakse valdavalt rahul.
- Kõiki tegureid hindasid tervikuna kõrgemalt need, kelle tavapärane sihtkoht on Pirita või muu Eesti väljaspool Harjumaad.
- Keskmiseks hinnanguks 5-sel skaalal, kus 5 oli kõrgeim hinnang, kujunes:
 - **4,4 punkti teenuste võimalustele** (kauplused, teenuste pakkujad, kergliikurite rent);
 - **4,2 punkti üldisele keskkonnale ja tingimustele** (ootealad, läbipääsud, info kättesaadavus jmt);
 - **4,1 punkti turvalisusele** – lisaks eelmainitule olid rahulolevamad sagedamini üle 65-aastased (4,3), inglise keelsed Balti jaama külastajad (4,5) ja Harjumaa (4,4) elanikud; vähem rahulolevamad aga need, kes külastasid Balti jaama õhtusel ajal (3,9).

Rahulolu Balti jaamaga

Rahulolu erinevate teguritega



Rahulolu Balti jaamaga

Mida võiks muuta või paremaks teha?

- Vastajatelt küsiti: "Mida võiks Teie arvates alal muuta või paremaks teha? Milliseid tingimusi või teenuseid Te veel sooviksite?". Vastuseid sai anda vabas vormis ja need on originaalkujul edastatud eraldi failina. Sisulise vastuse andis kokku 28% vastanuist. Lisaks vastas 54%, et ettepankeid ei ole (kõik on hästi). Vastata ei osanud 18%.
- Järgnevalt kokkuvõtte antud vastustest teemade kaupa:
 - **Tualettide kvaliteet ja juurdepääs:** Tualetid on halvas seisukorras – need on mustad, tasuline sissepääs on ebamugav (võiks olla tasuta) ja ligipääsetavus peredele (eelkõige lastega reisijatele) on piiratud.
 - **Üldine puhtus ja hooldus:** Vajadus sagedasema puhastamise ning renoveerimise järele, et jaama üldine välimus oleks meeldivam ja sõbralikum, rohkem rohelust.
 - **Mugavused ja teenused:** Soovitakse rohkem toidukohti ja kaupluseid, mugavamaid ja rohkemaid istekohti ning paremaid ootealaseid.
 - **Teabe ja juhiste puudus:** Puudub piisav teave, kuidas ja kust ühistranspordi pileteid osta, samuti puuduvad viidad, kus asuvad huvitavad kohad (sh vaatamisväärsused).
 - **Ohutus ja turvalisus:** Piirkonnas on liiga palju alkohoolikuid ja ebameeldivat käitumist (nt noorte kambad), soovitakse turvameetmete ja -teenuste suurendamist (patrull).
 - **Infotehnoloogia ja infokioskid:** Soovitakse, et infokioskid ja elektroonilised tablood töötaksid korralikult, et reisi ajad ja muudatused oleksid selgemad.

Teostajad

TELLIJA

Tallinna Transpordiamet

Madis Sassiad (madis.sassiad@tallinnlv.ee)

TEOSTAJA

Turu-uuringute AS

- Aruanne, projekti juhtimine: Liis Grünberg
(liis@туру-uuringute.ee, 585 29 707)
- Küsitlustöö juhtimine: Kaja Södor
- Ankeedi programmeerimine ja andmetöötlus: Even Korberg

Pärnu mnt 102, 11312 Tallinn

www.turu-uuringute.ee

