

Viru keskuse bussiterminali külastajate uuring

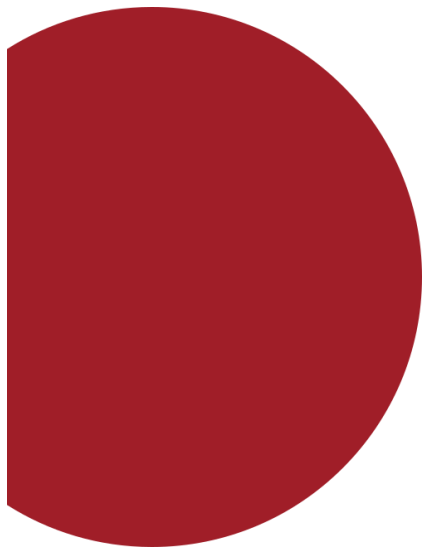
Kevad 2025

A nighttime photograph of the Viru Keskus building in Tallinn, Estonia. The building's facade is illuminated, and the words "viru keskus" are visible in large, glowing letters. In the foreground, a street with light trails from passing vehicles and a paved sidewalk with a metal railing are visible. A large red circle is overlaid on the bottom right of the image, containing the text "TURU-UURINGUTE AS".

**TURU-
UURINGUTE
AS**

Teemad

- Metoodika
- Külastussagedus (1)
- Viibimise põhjus (2)
- Külastaja elukoht (3, 4)
- Külastaja sihtkoht (5)
- Liikumisviisid (6)
 - Liikumisviisid ja liikumiskordade arv (7)
 - Liikumisviiside kombineeritud kasutamine (7)
- Rahulolu Tallinna ühistranspordi teenusega (8)
 - Mis võiks olla teisiti, mis on puudu? (9)
- Rahulolu Viru keskuse bussiterminaliga (12)
 - Mida võiks muuta või paremaks teha? (13)
- Teostajad



Metoodika

Metoodika

- **Üldkogum:** vähemalt 18-aastased ala külastajad
- **Andmekogumise meetod:** silma-silma küsitlus tahvelarvutitega Viru keskuse bussiterminalis, küsitleti iga kolmandat inimest. Küsitlus viidi läbi erinevatel nädalapäevadel ja kellaaegadel, et valimisse oleks võimalik sattuda erinevatel inimestel. Vastata sai eesti, vene ja inglise keeles. Kokku osales 10 küsitajat.
- Küsitluse ajavahemikud olid järgnevad:
 - Hommik (kell 7-12) – 97 vastajat;
 - Päev (kell 12-16) – 175 vastajat;
 - Õhtu (kell 16-19) – 127 vastajat.
- **Planeeritud ja tegelik vastajate arv:** 400 ja 399.
- **Küsitlusaeg:** 14. aprill - 4. mai 2025
- **Intervjuu pikkus:** 13 küsimust (ca 4 minutit)

Tulemuste esitamine:

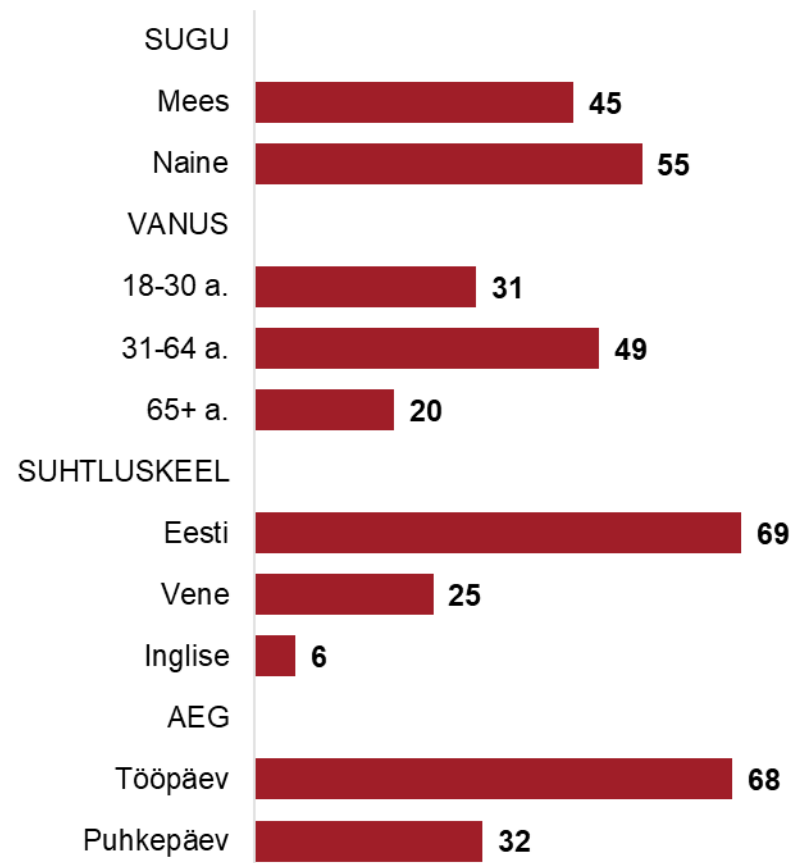
- Aruande tekstis on tulemuste võrdlus sotsiaal-demograafilistes lõigetes esitatud vaid juhul, kui rühmade vahelised erinevused või rühmade erinevused koguvahemik keskmisest on statistiliselt olulised (95%-lisel usaldusnivool).
- Tulemused on joonistel järjestatud kahanevas järjestuses.
- Hinnangute keskmiste arvestamisest on välja jäetud kokkupuudet mitte omanute või vastamata jätnute hinnang (võrdsustati 0-ga).

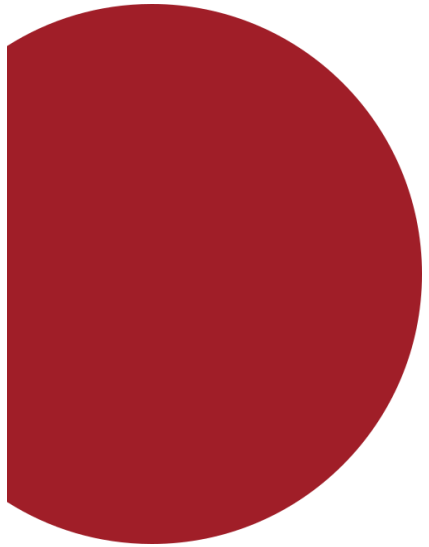
Metoodika

Vastajate jagunemine

- Valim jagunes juhuslikult.
- Puhkepäevadena arvestati ka riiklikuid pühasid nagu suur reede (18.04) ja kevadpüha (01.05). Kui tööpäeviti külastati Viru keskuse bussiterminali pigem hommikul (79%) ja päevasel (75%) ajal, siis puhkepäeviti pigem õhtusel ajal (51%).
- Viru keskuse bussiterminali külastajate seas on naisi rohkem kui mehi.
- Kui nooremasse vanusegruppi sattus rohkem mehi (58%), siis vanemasse vanusegruppi rohkem naisi (67%).
- **Inglise keelsete** vastajate seas oli enam keskmise vanusegrupi esindajaid (9%) ja mitte ühtegi 65+ aastast. 56% inglise keelsetest vastajatest elavad püsivalt välismaal ja 43% külastasid Viru keskust esimest korda ehk tõenäoliselt oli tegu turistidega.
- **Eestikeelsete** vastajate seas oli keskmisest enam eakamaid (78%) ja vähem keskmisesse vanusegruppi kuulujaid (62%). Lisaks oli eestikeelsete külastajate seas sagedamini seda harvem kui paar korda kuus külastavaid inimesi, Piritat (81%) ja Harjumaa (78%) elanikke.
- **Venekeelsete** vastajate seas vanuse grupiti olulisi erinevusi ei ilmnenud. Küll eristub, et nende seas on märgatavalt enam igapäevaseid (32%) Viru keskuse bussiterminali külastajaid ja Lasnamäe (41%) elanikke.
- Töö- ja puhkepäevade külastajate profiilid oluliselt ei erinevad.

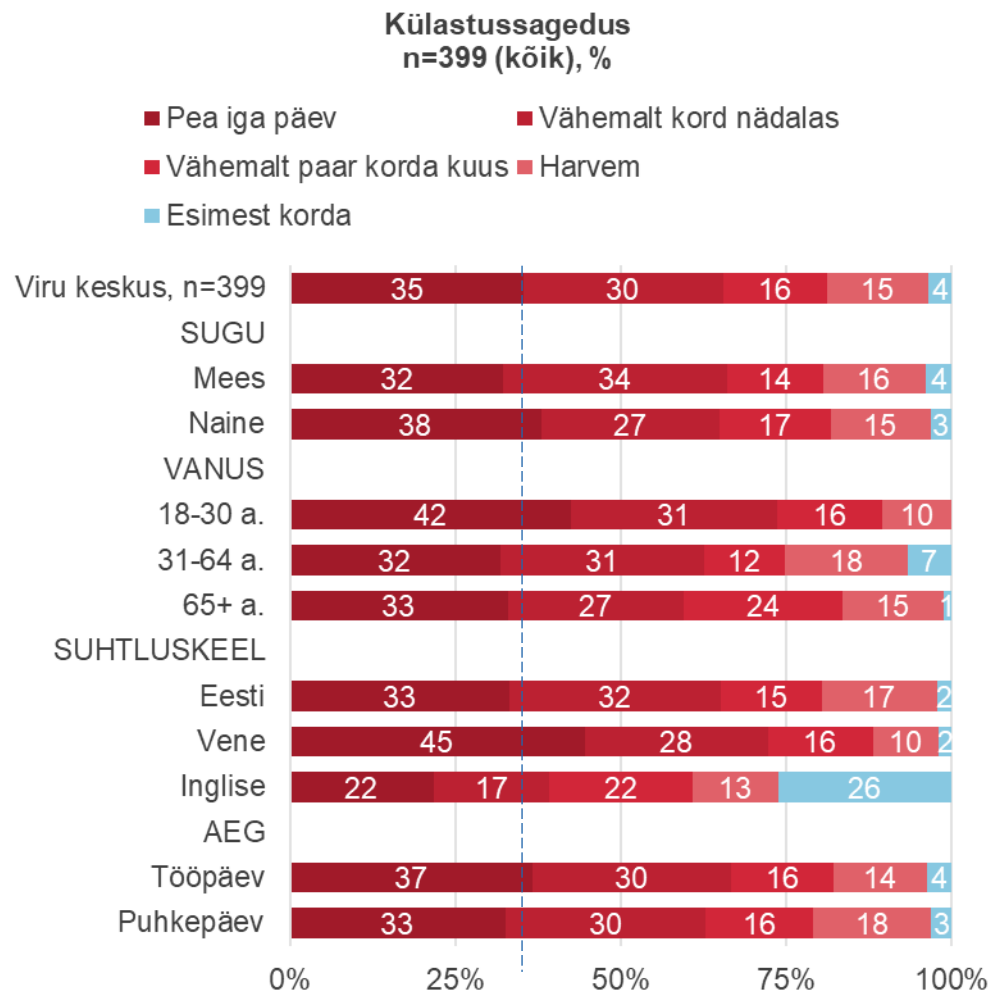
Vastajate jagunemine
n=399, %





Tulemused

Külastussagedus



- Kolmandik Viru keskuse bussiterminali külastajatest käib seal tavaliselt igapäevaselt, sama paljud vähemalt kord nädalas ja sama paljud harvemini.
- **Igapäevaste** külastajate seas on keskmisest enam venekeelseid külastajaid (45%) ja neid, kes kasutavad bussiterminali ühistranspordi peale minemiseks (38%).
- Igapäevased külastajad liiguvad bussiterminalist keskmisest sagedamini Põhja-Tallinnasse (51%).
- **Vähemalt kord nädalas** Viru keskuse bussiterminali külastanute seas taustatunnuste lõikes olulisi erinevusi ei ilmne; küll on nende seas veidi enam neid, kes liiguvad bussiterminalist Kesklinna (35%).
- **Harvemate** külastajate seas on enam välismaalasi.

Viibimise põhjus



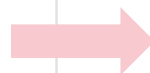
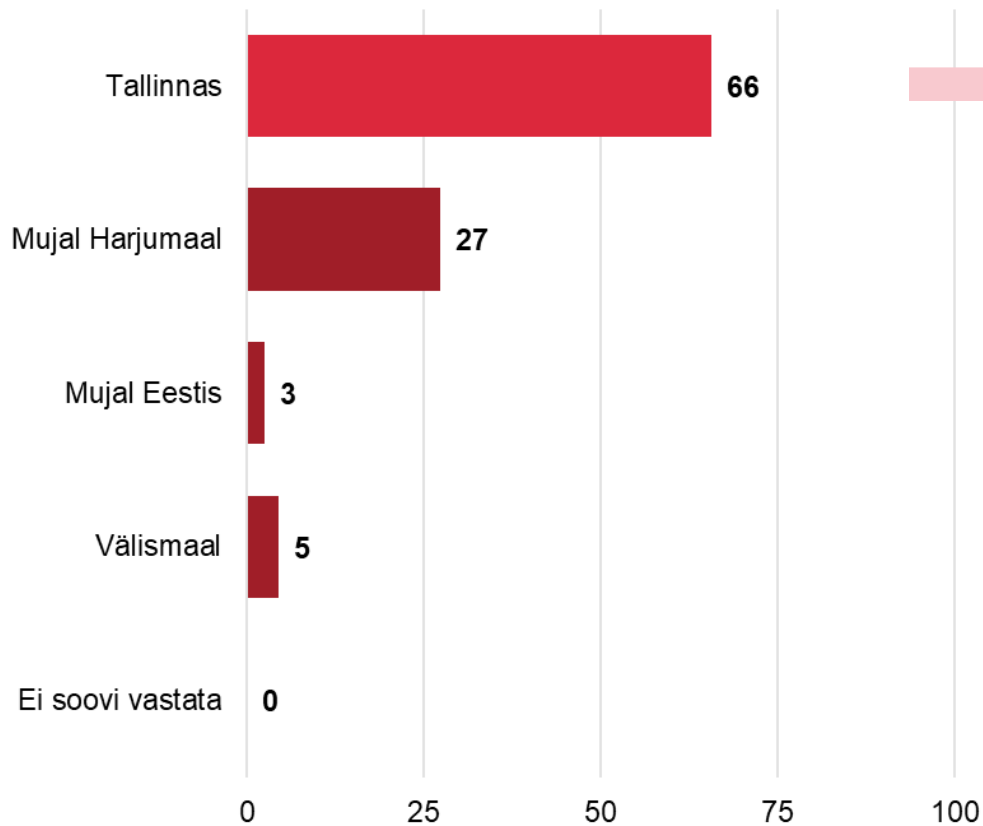
- Viru keskuse bussiterminali kasutatakse valdavalt **ühistranspordi peale minemiseks**, sagedamini just tööpäevadel (93%) ja juhul, kui bussiterminali kasutatakse pea igapäevaselt (97%).
- Kõiki muid tegevusi tehakse juba märkimisväärselt vähemate poolt, ja **rendiautot või kergliikurit andma/võtma** tulnuid ei sattunud valimisse mitte ühtegi.
- Muude vastustena nimetati: kasutasin tualetti ja kasutasin pangautomaati.
- Taustaandmete võrdluses ilmnnes, et **pakiautomaati** ei kasutanud üldse noorim vanusegrupp kui ka venekeelsed inimesed.

Külastaja elukoht

- Viru keskuse bussiterminali külastajatest elavad:
 - 2/3 **Tallinnas** – sagedamini naised (70%), 31-64-aastased (70%), kelle tavapärase sihtpunkt on sagedamini Haabersti (87%) ja Mustamäe (84%), samuti need, kes külastasid Viru keskust hommikul ajal (77%);
 - 27% **Harjumaal** – sagedamini 18-30-aastased (43%), eestikeelsed (31%) külastajad, kelle tavapärase sihtpunkt on sagedamini Harjumaa (50%) ja kes tavapäraselt liiguvad autoga (45%), samuti need, kes külastasid Viru keskust õhtusel ajal (36%);
 - 3% **mujal Eestis**;
 - 5% **välismaal** – sagedamini 31-64-aastased (8%) ja inglise keelsed (43%) külastajad.
- Tallinnas elavatest Viru keskuse bussiterminali külastajatest elavad:
 - 24% **Lasnamäel** – sagedamini venekeelsed (37%);
 - 20% **Pirital** – sagedamini 18-30-aastased (32%);
- Teiste piirkondade elanikke on juba vähem (3-15%).
- Muu vastusena nimetati, et elatakse tänaval.
- Võrreldes Tallinna elanike jaotusega (Statistikaameti 01.01.2024 andmetel) on Viru keskuse bussiterminali külastajate seas oluliselt enam Pirita elanikke (+16% võrra) ja vähem Haabersti elanikke (-8% võrra).

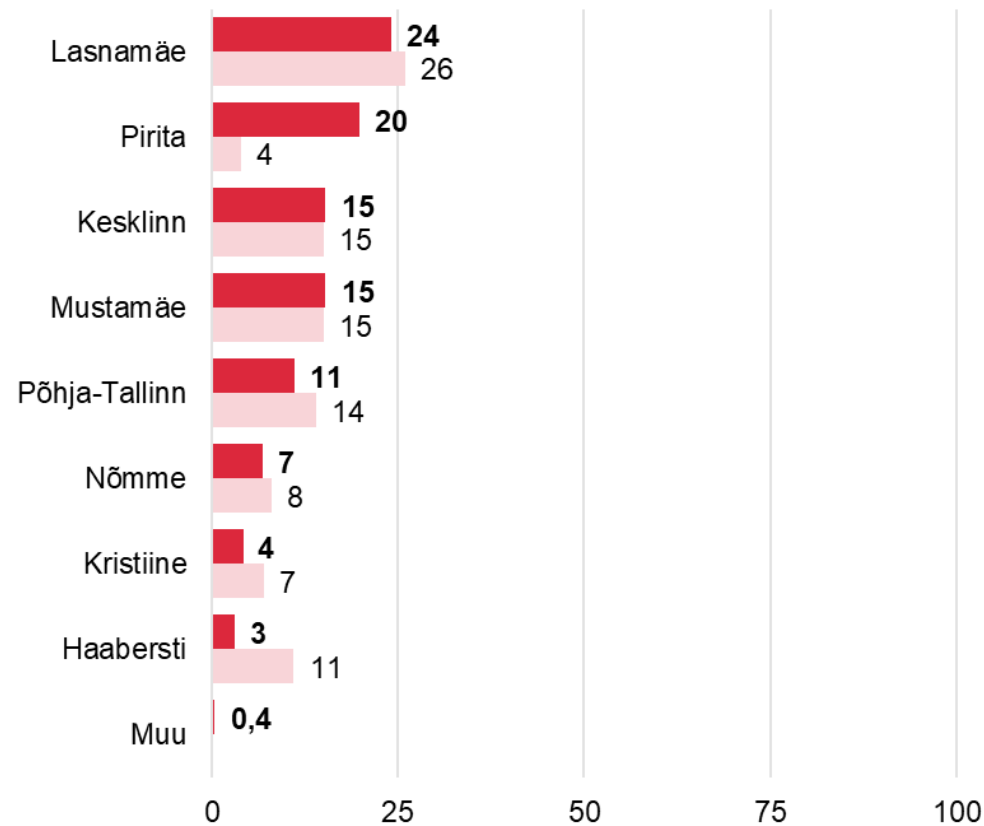
Külastaja elukoht

Külastaja elukoht
n=399 (kõik), %

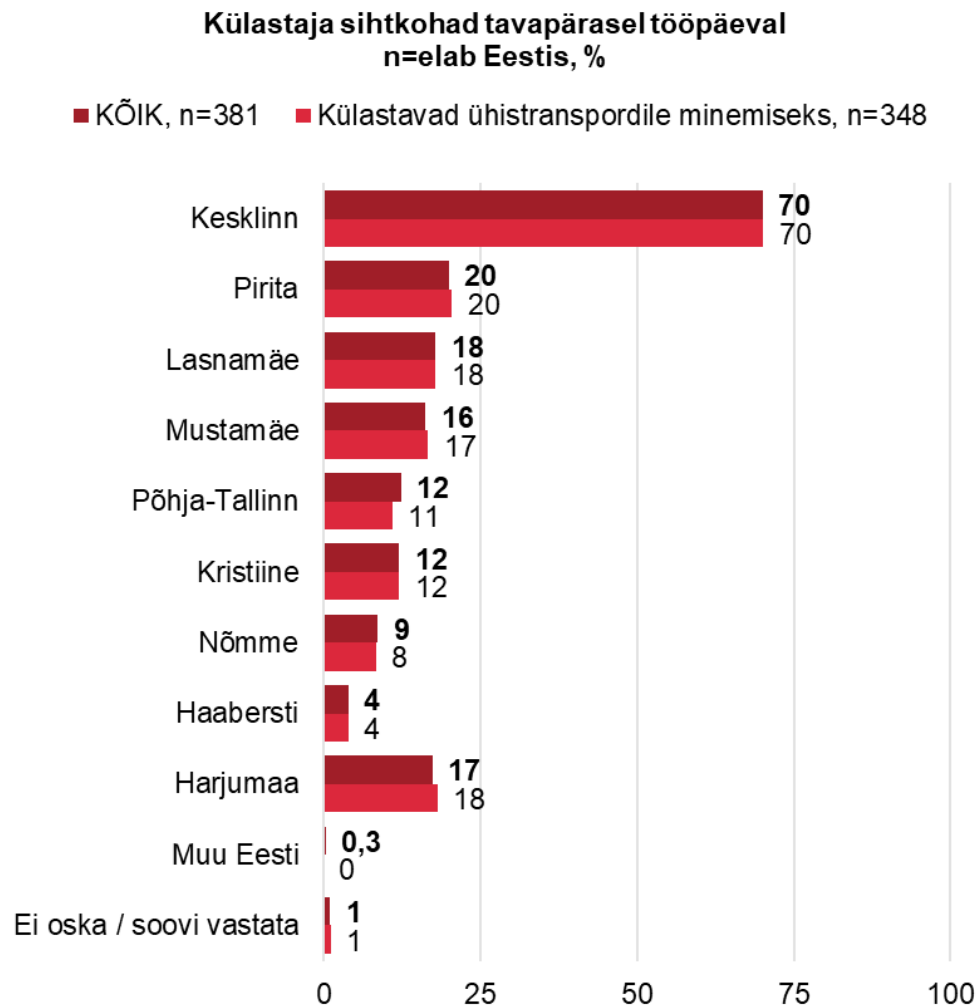


Külastaja elukoht
n=262 (elab Tallinnas), %

■ Viru keskus, n=262 ■ Tallinna elanikkond



Külastaja sihtkoht



- Eestis elavad Viru keskuse bussiterminali külastajad liiguvad tööpäeviti tavapäraselt kõige sagedamini Kesklinna, lausa 70%.
- Muud piirkonnad on tavapäraseks sihtkohaks juba oluliselt vähesematele.
- **Kesklinna** tavapäraste külastajate seas on keskmisest enam 18-30-aastaseid (77%) ja Piritale elanikke (85%), samuti neid, kes külastavad Viru Keskuse bussiterminali vähemalt kord nädalas (78%) või pea iga päev (73%).
- Taustaandmete lõikes eristus ainsana, et **Lasnamäe** on sihtkohaks sagedamini 31-64-aastastele (23%), venekeelsetele (35%) inimestele ja neile, kes külastavad Viru keskuse bussiterminali sagedamini puhkepäevadel (25%).
- Üldjuhul on elukoht peamine linnaosa, mida tavapäraselt külastatakse.
- Üldised tulemused ei erine oluliselt nendega võrreldes, kes kasutavad Viru keskuse bussiterminali ühistranspordi peale minemiseks.
- Järgmisel slaidil on toodud nende Eestis elavate inimeste tavapärased sihtkohad tööpäeviti, kes kasutavad Viru keskuse bussiterminali ühistranspordi peale minemiseks.
- Selgub, et lisaks oma elukohale liiguvad:
 - Kesklinna sagedamini Piritale elanikud;
 - Piritale sagedamini Haabersti elanikud.

Külastaja sihtkoht

Sihtkoht elukoha lõikes nende seas, kes kasutavad Viru keskust ühistranspordi peale minemiseks (elavad Eestis), %

Sihtkoht	Elukoht KOKKU, n=365	Haabersti, n=8*	Kesklinn, n=34	Kristiine, n=10*	Lasnamäe, n=59	Mustamäe, n=35	Nõmme, n=16	Pirita, n=48	Põhja-Tallinn, n=25*	Harjumaa, n=103
Haabersti	4	13	6	0	5	6	0	4	8	2
Kesklinn	70	25	59	80	73	57	69	90	64	74
Kristiine	12	13	6	30	10	11	25	15	8	12
Lasnamäe	18	13	12	20	42	6	6	8	24	16
Mustamäe	17	0	18	0	24	49	13	13	16	9
Nõmme	8	0	6	0	12	9	38	2	8	7
Pirita	20	88	26	20	12	23	6	23	20	18
Põhja-Tallinn	11	0	6	0	17	9	0	8	36	10
Harjumaa	1	13	21	20	8	20	19	4	16	30

Liikumisviisid

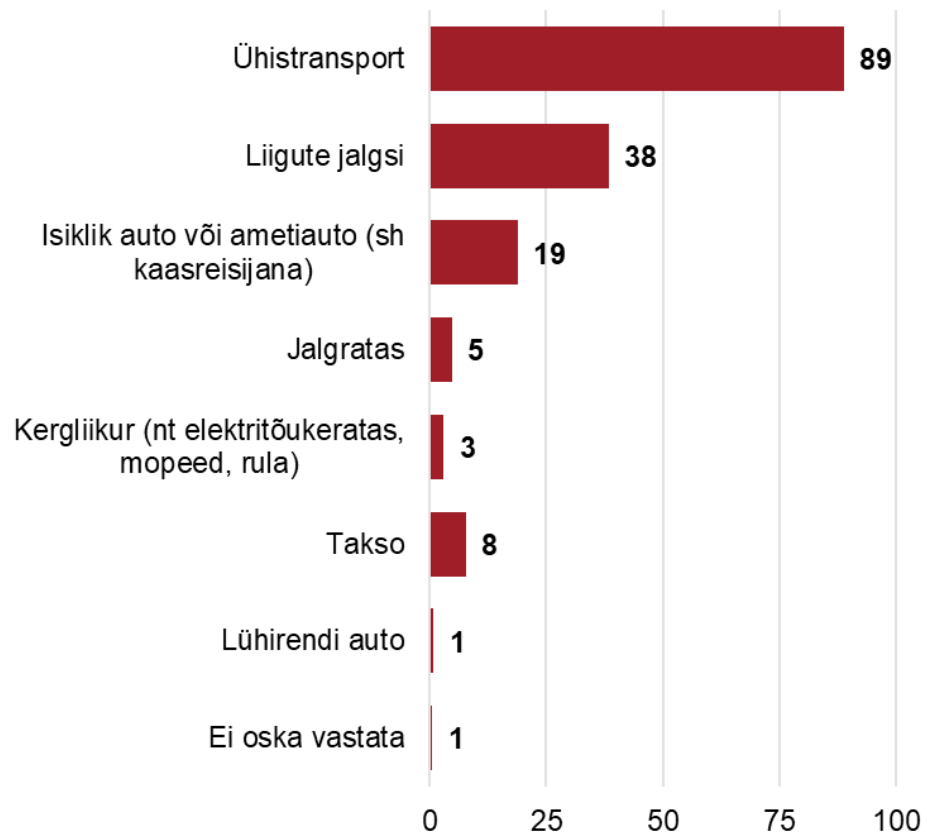
Liikumisviisid ja liikumiskordade arv

- Viru keskuse bussiterminali külastajatest liiguvad tööpäeva jooksul tavapäraselt
 - 89% **ühistranspordiga** – sagedamini naised (94%), 18-30-aastased (93%) ja Viru keskuse bussiterminali igapäevased külastajad (93%), samuti need, kes kasutavad Viru keskuse bussiterminali peamiselt just ühistranspordile minemiseks (90%) ja hommikul ajal (97%);
 - 38% **jalgsi** – sagedamini Lasnamäe elanikud (51%) ja need, kes kõnnivad Viru keskuse bussiterminalist lihtsalt läbi (65%) ning need, kes külastasid bussiterminali päevasel ajal (47%);
 - 19% **autoga** – sagedamini mehed (24%) ja Harjumaal elanikud (31%), lisaks need, kes külastasid bussiterminali puhkepäeval (26%) ja õhtusel ajal (27%).
- Muid liikumisviise kasutatakse juba oluliselt vähemate külastajate poolt, s.h eristub, et **jalgratast ja kergliikurit** kasutavad sagedamini mehed (vastavalt 8% ja 6%) ning kergliikurit ainult eestikeelsed külastajad (4%).
- Iga kasutatava liikumisviisi puhul paluti vastajal täpsustada, mitu korda nad tavalise tööpäeva jooksul vastavat liikumisviisi kasutavad (eraldi korraks peeti seda, kui liikumisviisi muudeti või liiguti samal viisil edasi-tagasi).
- Kõige enam liikumiskordi tehakse **jalgsi** liikudes (3,6 korda), seejärel **ühistransporti** kasutades (2,9 korda).
- **Jalgsi** tehtud käikude arv on suurem neil, kes külastavad tavapäraselt Mustamäe, Nõmme, Pirita linnaosasisid või Harjumaad (4 või enam korda).
- **Ühistranspordiga** tehtud käikude arv on suurem neil, kes külastavad tavapäraselt Haabersti, Mustamäe ja Pirita linnaosasisid (3,3 – 3,4 korda).
- Teiste liikumisviiside puhul on vastajate arvud nende taustaandmete võrdlemiseks liiga väikesed.

Liikumisviisid

Liikumisviisid

Liikumisviisid tavapärasel tööpäeval
n=399 (kõik), %

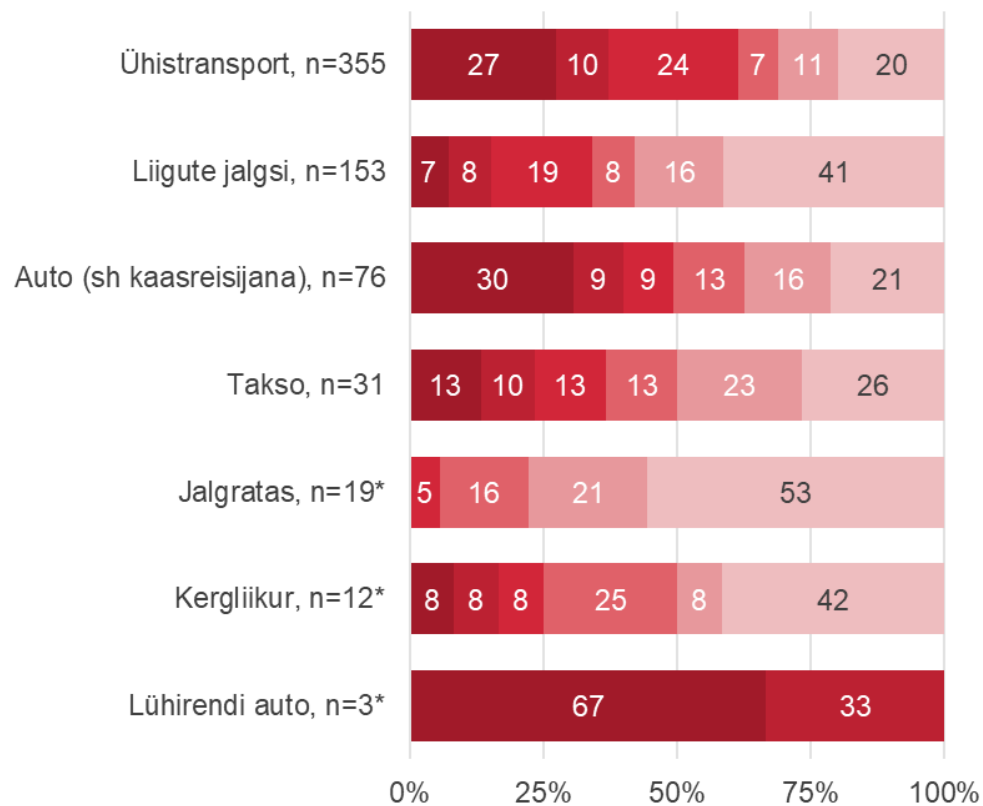


Liikumisviisid

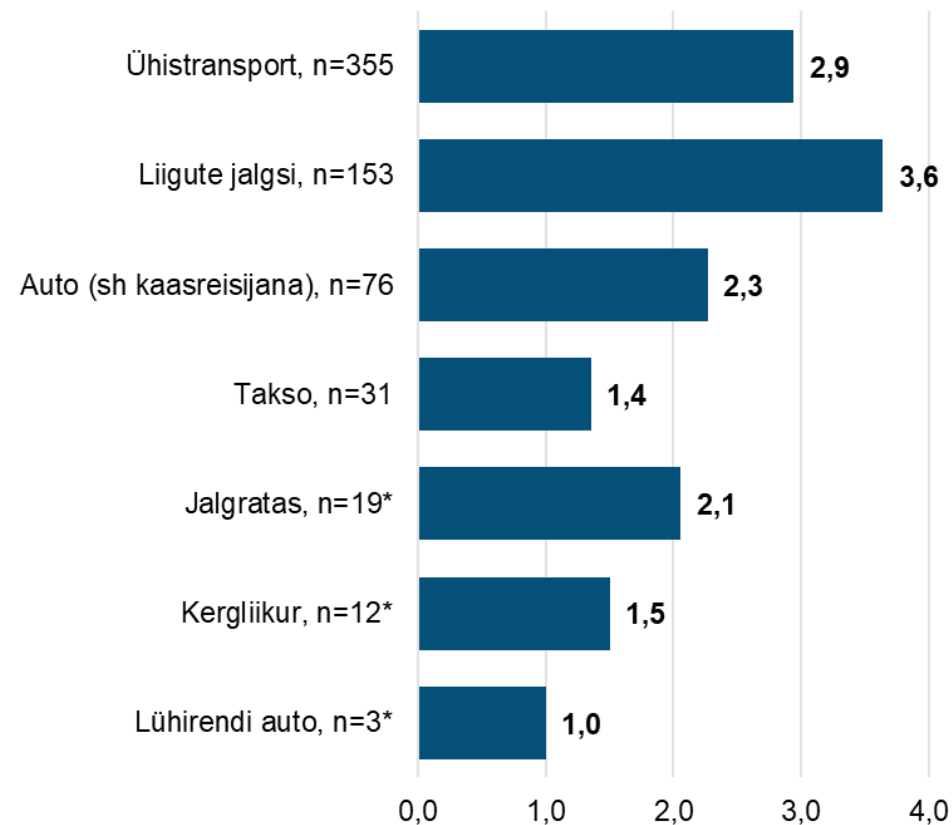
Erinevatel liikumisviisidel tehtud liikumiskordade arv

Erinevatel liikumisviisidel tehtud liikumiskordade arv tavapärasel tööpäeval
n=kasutavad vastavat liikumisviisi, %

■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7+



Erinevatel liikumisviisidel keskmiselt tehtud liikumiskordade arv tavapärasel tööpäeval
n=kasutavad vastavat liikumisviisi, keskmine

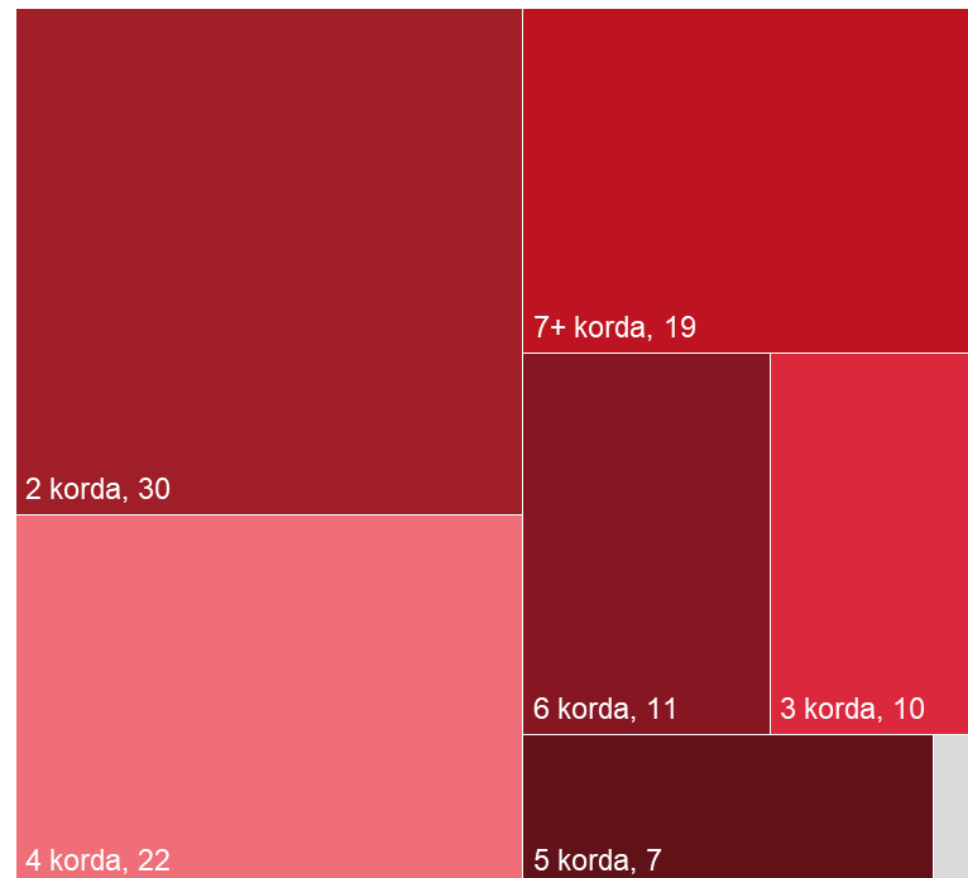


Liikumisviisid

Liikumiskordade arv

- Kõikidel erinevatel liikumisviisidel kokku liigutakse tavalisel tööpäeval keskmiselt **4,7 korda**.
- Enim on neid, kes teevad 2 käiku (30%), seejärel neid, kes liiguvad erineval liikumisviisil või edasi-tagasi 4 korda (22%).
- Keskmisest enam kordi teevad käike need, kes kasutavad rohkem erinevaid liikumisviise.

Liikumiskordade arv tavapärasel tööpäeval
(keskmiselt **4,7 korda**)
n=399 (kõik), %



Liikumisviisid

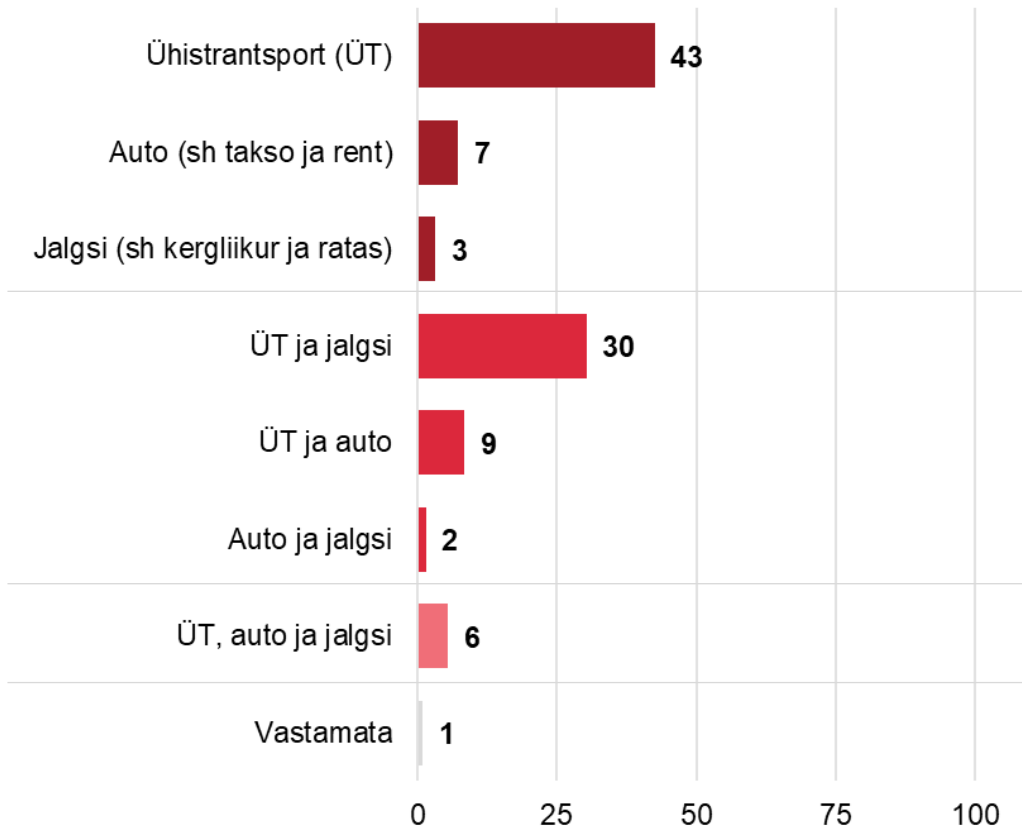
Liikumisviiside kombineeritud kasutamine ja liikumisviiside arv

- Liikumisviiside ja nende kasutamiskordade alusel oli võimalik määratleda, milliseid liikumisviise vastajad tavapärasel tööpäeval peamiselt kasutavad või omavahel kombineerivad.
- Keskmiselt kasutati **1,6 liikumisviisi**.
- Vastajate vähesuse tõttu liigitati takso ja lühirendi auto kasutamine auto kasutamise alla ning kergliikuri ja ratta kasutamine jalgsi liikumise alla.
- **Ainult ühte liikumisviisi** kasutavad kokku 53% Viru keskuse bussiterminali kasutajatest, s.h kasutavad:
 - 43% **ainult ühistransporti** – sagedamini naised (49%), eakamad (56%), Haabersti (75%) ja Mustamäe elanikud (63%), samuti Viru keskuse bussiterminali igapäevased küllastajad (51%);
 - 7% **ainult autot** (s.h taksot ja lühirendi autot) – sagedamini mehed (11%) ja Nõmme (22%) elanikud, samuti Viru keskuse bussiterminali harvemad (16%) ja õhtused (13%) küllastajad;
 - 3% **liiguvad ainult jalgsi** (s.h kasutavad kergliikurit ja ratast).
- **Kahte liikumisviisi** kasutavad kokku 40% Viru keskuse bussiterminali kasutajatest, s.h kombineerivad:
 - 30% **ühistransporti ja jalgsi liikumist** – sagedamini Kesklinna (45%) ja Lasnamäe (48%) elanikud ning need kelle peamiseks sihtkohaks on Kesklinn (34%), samuti Viru keskust päevasel ajal külastanud (37%);
 - 9% **ühistransporti ja autot** – sagedamini 18-30-aastased (14%);
 - 2% **autot ja jalgsi liikumist**.
- **Kõiki kolme** vaadeldavat liikumisviisi kasutavad 6% Viru keskuse bussiterminali kasutajatest – sagedamini Harjumaa elanikud (11%).

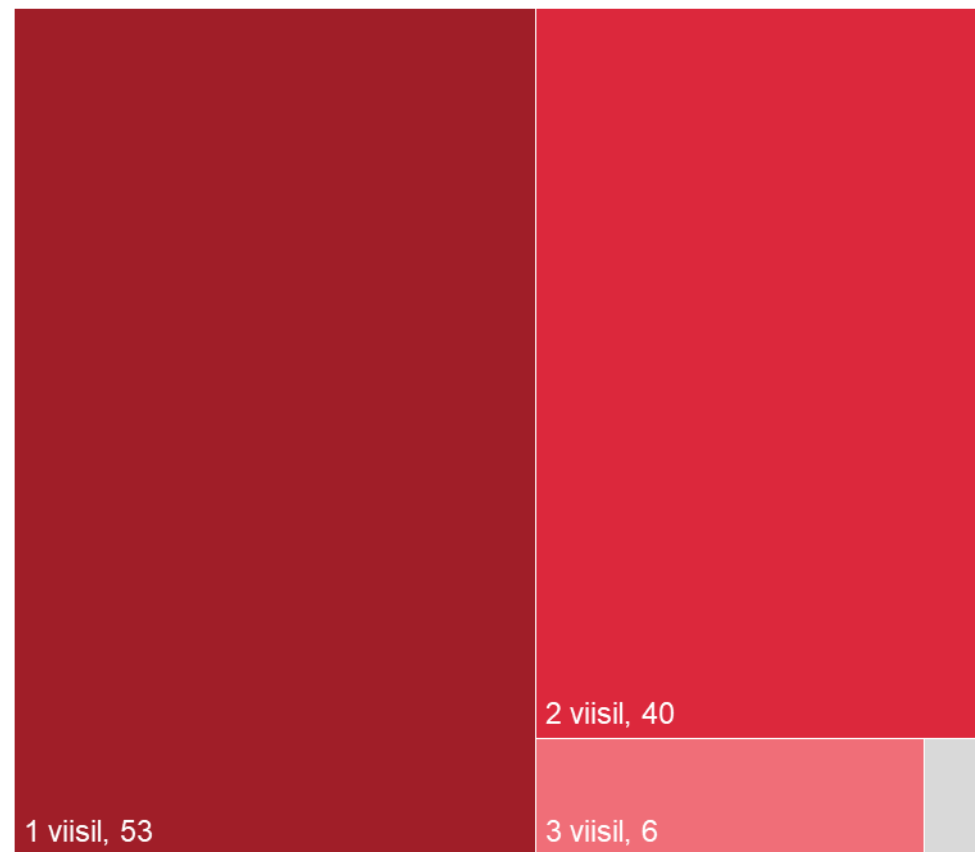
Liikumisviisid

Liikumisviiside kombineeritud kasutamine

Liikumisviiside kombineeritud kasutamine
tavapärasel tööpäeval
n=399 (kõik), %



Liikumisviiside arv tavapärasel tööpäeval
(kesmiselt 1,6 viisil)
n=399 (kõik), %



Rahulolu Tallinna ühistranspordi teenusega

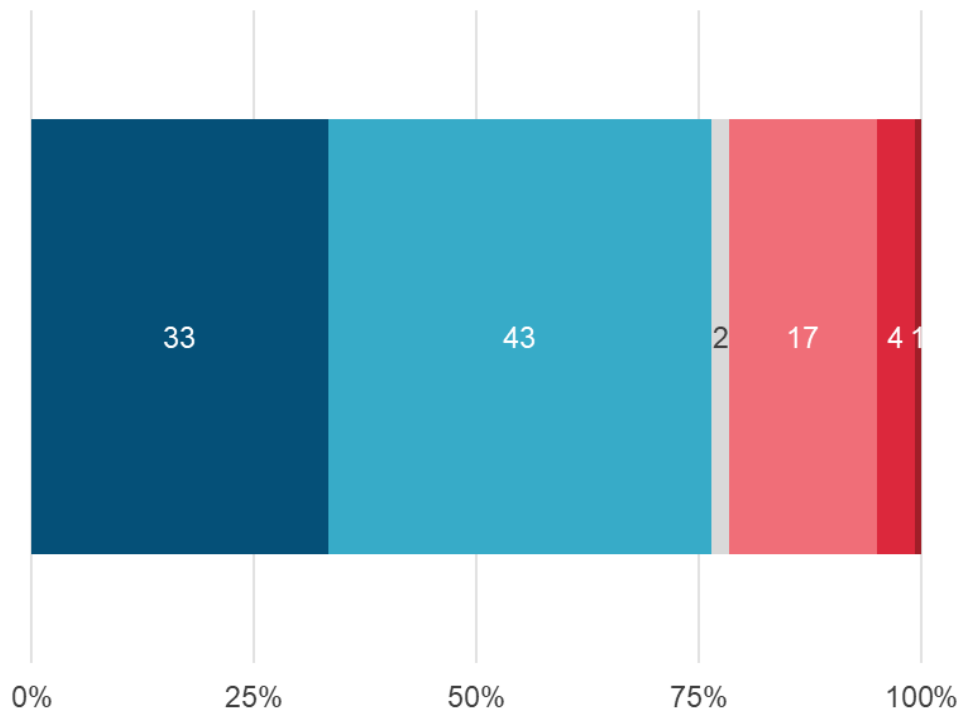
Üldhinnang

Rahulolu Tallinna ühistranspordi teenusega

(Keskmise 4,1 punkti)

n=399 (kõik), %

- Väga rahul (5)
- Pigem rahul (4)
- Ei oska vastata
- Nii ja naa (3)
- Pigem ei ole rahul (2)
- Üldse ei ole rahul (1)



- Tallinna ühistranspordi teenusega on rahul kokku 76% Viru keskuse bussiterminali külastajatest, s.h 33% on väga rahul ja 43% pigem rahul. Rahulolematuid on kokku 5% ja 17% ei ole rahul ega rahulolematud. Vastata ei osanud 2%.
- Keskmiseks hinnanguks kujunes 5-sel skaalal, kus 5 oli kõrgeim hinnang **4,1 punkti**.
- Tallinna ühistranspordi teenusega on keskmisest **rahulolevamad** vene ja inglise keelsed (vastavalt 4,3 ja 4,6 punkti) Viru keskuse bussiterminali külastajad.
- Tallinna ühistranspordi teenusega on keskmisest **rahulolematumad** on aga Haabersti (3,0), Nõmme (3,9) ja Pirita (3,8) elanikud, samuti need, kelle tavapäraseks sihtkohaks on Pirita (3,8).

Rahulolu Tallinna ühistranspordi teenusega

Mis võiks olla teisiti, mis on puudu?

- Vastajatelt küsiti: "Mis võiks ühistranspordiühenduste osas olla teisiti, mis on puudu, või millisesse piirkonda Te sooviks siit otse saada". Vastuseid sai anda vabas vormis ja need on originaalkujul edastatud eraldi failina. Sisulise vastuse andis kokku 26% vastanuist. Lisaks vastas 54%, et ettepanekuid ei ole (kõik on hästi). Vastata ei osanud 20%.
- Järgnevalt kokkuvõtte antud vastustest teemade kaupa:
 - **Otseühendused:** Soovitatakse luua otseühendusi erinevatesse sihtkohtadesse, sealhulgas Lasnamäele, Muugale, Mustamäele, Ülemiste keskusesse ja Viimsisse, et vältida ümberistumisi.
 - **Tihedamad bussigraafikud:** Vajadus tihedama bussigraafiku järele, sealhulgas hilisõhtustele ja nädalavahetuse sõitudele.
 - **Rohkem bussiliine:** Soovitakse rohkem bussiliine, sealhulgas liinide 8, 14, 29, 35, 38, 40 ja 49 puhul toodi välja, et varem oli parem.
 - **Tõhusam planeering:** Vajadus üle vaadata busside marsruudid ning sõidugraafikud, et need oleksid rohkem reisijate vajadustele vastavad, mõned liinid tiirutavad liiga palju (13, 20, 20a).
 - **Terminali funktsioon:** Eelistatakse, et bussid väljuksid terminalist (katuse alt), mitte tänavalt, ollakse mures mugavuse ja kaitse puudumise pärast ilmastikuolude eest.
 - **Info ja transporditeenuste kvaliteet:** Soovitatakse parandada informatsiooni ja teenuste kvaliteeti peatuses, sealhulgas teavitust busside hilinemise ja sõidugraafikute muudatuste kohta.

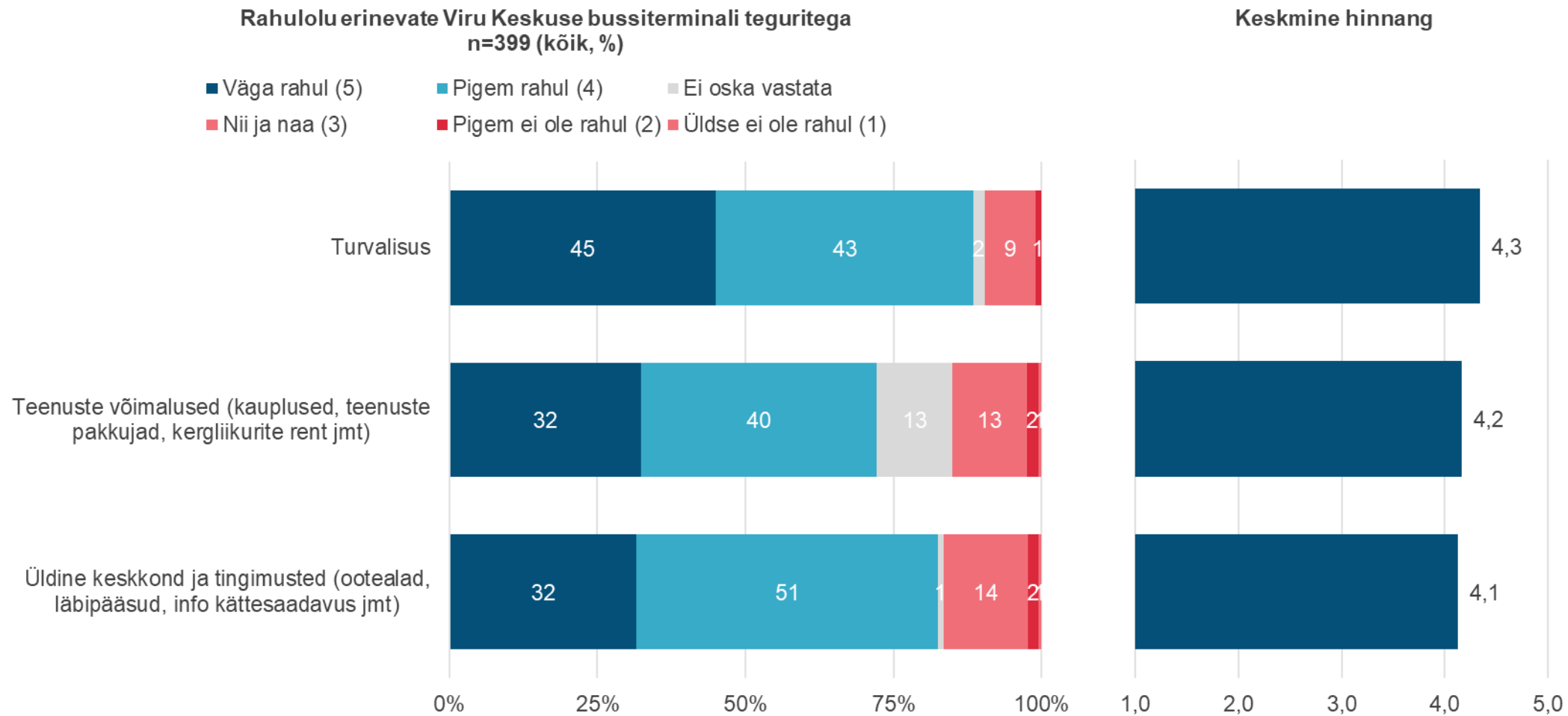
Rahulolu Viru Keskuse bussiterminaliga

Rahulolu erinevate teguritega

- Viru keskuse bussiterminali erinevate teguritega ollakse valdavalt rahul.
- Kõiki tegureid hindasid tervikuna kõrgemalt vanem vanusegrupp (eriti turvalisust), venekeelsed külastajad ja Viru keskuse bussiterminali puhkepäeval külastanud inimesed, samuti need, kes viibisid Viru keskuse bussiterminalis, et külastada kauplusi või turgu.
- Keskmiseks hinnanguks 5-sel skaalal, kus 5 oli kõrgeim hinnang, kujunes:
 - **4,3 punkti turvalisusele** – lisaks eelmainitule sagedamini ka Mustamäe (4,5) ja Põhja-Tallinna (4,6) elanikud;
 - **4,2 punkti teenuste võimalustele** (kauplused, teenuste pakkujad, kergliikurite rent) – lisaks eelmainitule sagedamini Viru keskust öhtusel ajal külastanud (4,4);
 - **4,1 punkti üldisele keskkonnale ja tingimustele** (ootealad, läbipääsud, info kättesaadavus jmt) – lisaks eelmainitule sagedamini ka Lasnamäe ja Põhja-Tallinna (mõlemad 4,3) elanikud, tavapäraselt jalgratta või kergliikuriga liiklejad (mõlemad 4,3) ning Viru keskuse bussiterminali toidukohtade külastajad (4,6) ja sõpradega kohtujad (4,4).

Rahulolu Viru Keskuse bussiterminaliga

Rahulolu erinevate teguritega



Rahulolu Viru Keskuse bussiterminaliga

Mida võiks muuta või paremaks teha?

- Vastajatelt küsiti: "Mida võiks Teie arvates alal muuta või paremaks teha? Milliseid tingimusi või teenuseid Te veel sooviksite?". Vastuseid sai anda vabas vormis ja need on originaalkujul edastatud eraldi failina. Sisulise vastuse andis kokku 27% vastanuist. Lisaks vastas 54%, et ettepanekuid ei ole (kõik on hästi). Vastata ei osanud 19%.
- Järgnevalt kokkuvõtte antud vastustest teemade kaupa:
 - **Puhtus ja hügieen:** Soovitatakse parandada üldist puhtust, sealhulgas WC-de seisukorda ja hügieeni, häirivad tuvid.
 - **Valgustus ja mugavus:** Rohkem valgust, soojem keskkond talvel ja mugavamad istumiskohad, rohkem istekohti.
 - **Siseruumide räpasus ja esteetika:** Uuendamine ja paremad sisekujunduslahendused, rohkem hubasust; hetkel kõle, tuuline ja katus tilgub.
 - **Teenuste ühtsus:** Rohkem erinevaid kauplusi ja teenuseid, sealhulgas toidukohti, tasuta WC.
 - **Turvalisus:** Kaasaegsem turvateenistus ja rohkem patrulle, et tagada turvalisus, eriti öhtul.
 - **Ootepaviljonide ja varjualuste olemasolu:** Ootepaviljonide rajamine, et pakkuda kaitset ilmastiku eest.
 - **Info ja suunamine:** Selgem ja kergemini mõistetav info liikluse ja teenuste kohta, sealhulgas infotahvlite parandamine.
 - **Liigendatus ja ligipääsetavus:** Puuetega inimeste parem juurdepääs ja navigeerimise lihtsustamine.

Teostajad

TELLIJA

Tallinna Transpordiamet

Madis Sassiad (madis.sassiad@tallinnlv.ee)

TEOSTAJA

Turu-uuringute AS

- Aruanne, projekti juhtimine: Liis Grünberg
(liis@туру-uuringute.ee, 585 29 707)
- Küsitlustöö juhtimine: Kaja Södor
- Ankeedi programmeerimine ja andmetöötlus: Even Korberg

Pärnu mnt 102, 11312 Tallinn

www.turu-uuringute.ee



**TURU-
UURINGUTE
AS**