



TURU-  
UURINGUTE  
AS

# Linna e-teenused ja elektritõukerattad linnas

Tallinna elanike küsitlus 2024

Teostaja: Turu-uuringute AS

Tellija: Tallinna Strateegiakeskus



# Sisukord

<b>1. Metoodika</b> .....	3
Küsitluse eesmärk ja metoodika .....	4
Ülevaade küsitlustööst ja tulemuste esitamine .....	5
Üldkogum ja valim .....	6
<b>2. Tallinna e-teenuste kasutamine</b> .....	8
Interneti ja infotehnoloogiliste seadmete kasutamine .....	9
Eelistatud infokanalid avalike teenuste kohta info saamisel .....	10
Tallinna e-teenuste kasutamine .....	15
Tallinna linna avaandmete kasutamine .....	17
<b>3. Kaardirakenduste kasutamine</b> .....	18
Tallinna kaardiandmete otsimine .....	19
Tallinna kaardirakenduste kasutamine .....	21
Rahulolu Tallinna veebikaardiga .....	27
<b>4. Elektritõukerattad Tallinnas</b> .....	28
Peamised liikumisviisid .....	29
Elektritõukerataste kasutamine .....	30
Suhtumine elektritõukerataste kasutamisse .....	31
Suhtumine piirangutesse elektritõukerataste kasutamisel .....	37
<b>5. Kokkuvõte</b> .....	43



# 1. Metoodika





## Küsitluse eesmärk ja metoodika

- ✓ **Eesmärk:** saada ülevaade tallinlaste eelistatud infokanalitest Tallinna avalike teenuste kohta info saamisel, Tallinna e-teenuste kasutamisest, rahulolust e-teenustega ning arvamustest elektritõukerataste kasutamise kohta.
- ✓ **Võrdlusandmed:** võrdlusandmed pärinevad 2023. aasta alguses läbi viidud samanimelisest Tallinna elanike küsitlustest ning varasematel aastatel läbi viidud küsitlustest. Võrreldes eelmiste küsitlustega on ankeeti osaliselt muudetud ja täiendatud (nt lisati küsimused elektritõukerataste kohta), mistõttu pole tulemused kõigi teemade osas varasemate küsitlustega võrreldavad.
- ✓ **Üldkogum:** 18-aastased ja vanemad Tallinna elanikud (Statistikaameti andmetel 01.01.2024 seisuga 372 777 inimest).
- ✓ **Valimi suurus:** 1024 vastajat.
- ✓ **Valimiviga:** 95%-lisel usaldusnivool on maksimaalne valimiviga 3,1% (väiksemate gruppide vaatlemisel võib viga olla suurem).
- ✓ **Valimi moodustamine:** valim moodustati Turu-uuringute AS-i veebipaneelist juhuväljavõtuga linnaosa, soo, vanuserühma ja rahvuse alusel määratletud kihtidest. Paneeli kuuluvad inimesed, kes on andnud Turu-uuringute AS-le nõusoleku veebiküsitlustes osalemiseks. Küsitlustöös rakendati linnaosade-põhiseid kvote, seades eesmärgiks küsitleda igast linnaosast vähemalt 100 vastajat, vähendades proportsionaalselt suuremate linnaosade vastajate arvu. Linnaosade sees jälgiti valimi proportsionaalsust soo, vanuse ning rahvuse lõigetes.
- ✓ **Kaalumine:** moodustati kaks kaalu:
  - Tallinna linna üldkaal, kus ka linnaosad on kaalutud proportsiooni lähtuvalt Tallinna elanikkonna jagunemisest linnaosade lõikes;
  - linnaosade kaal, kus linnaosade kvoodid (vähemalt 100 vastajat igas linnaosas) on säilitatud (eesmärgiks kaalumise läbi mitte vähendada väikeste linnaosade valimi suurust, tagamaks ka väikeste linnaosade paremat võrreldavust). Nimetatud kaalu on kasutatud ainult linnaosade võrdlemisel.
- ✓ Kummagi kaalu puhul on andmed linnaosade siseselt kaalutud lõigetes: sugu, vanuserühm ja rahvus; Tallinna osas tervikuna ka hariduse lõikes.
- ✓ **Küsitlusinstrument:** struktureeritud ankeet. Küsitlusankeedi koostas Tallinna Strateegiakeskus.
- ✓ **Meetod:** veebiküsitlus.
- ✓ **Küsitlusaeg:** 13.11.–24.11.2024 (st 2024. aasta IV kvartal). Võrdluseks: 2023. aasta küsitlus toimus vastava aasta I kvartalis ning varasemad küsitlused reeglina vastavate aastate IV kvartalis.
- ✓ **Intervjuude pikkused:** mediaan 7 minutit, mood 5 minutit. miinimum 2 minutit, maksimumpikkust pole võimalik hinnata, kuna osa vastajaist katkestas ankeedi täitmise ning jätkas seda hiljem (nt järgmisel päeval).

## Ülevaade küsitlustööst ja tulemuste esitamine

- ✓ Välja saadetud uuringukutseid: 5094
- ✓ *Screening*-küsimustele vastanuid: 1527
- ✓ Ei läbinud *screeningut*, kuna kvoot oli täis: 471
- ✓ Poolikuid ankeete: 24
- ✓ Lõpuni täidetud ankeete: 1032
- ✓ Kvaliteedikontrolli läbinud ankeete: 1024
- ✓ Vastamisaktiivsus: 30%

Käesoleva raporti joonistel ja tabelites esitatud andmed on ümardatud (esitatud pole komakohtadega arve), mistõttu ei pruugi vastuskategooriate osakaalude liitmisel saadav summa alati tulemuseks anda täpselt 100%.

- ✓ Raporti joonistel ja tekstis on tulemuste võrdlus sotsiaaldemograafilistes lõigetes esitatud vaid sel juhul, kui rühmade vahelised erinevused osutusid statistiliselt oluliseks (95%-lisel usaldusnivool). Erandiks on teemade „Tallinna kaardirakenduste kasutamine“ (ptk 3), „Suhtumine elektritõukerataste kasutamisse“ (ptk 4) ning „Suhtumine piirangutesse elektritõukerataste kasutamisel“ (ptk 4) juures esitatud joonised, kus on toodud vastuste jagunemine kõigis peamistes taustrühmades.
- ✓ Linnaosade võrdlemisel on aluseks võetud erinevused kogu valimi keskmisest. Teiste näitajate puhul on võrreldud taustrühmi omavahel.



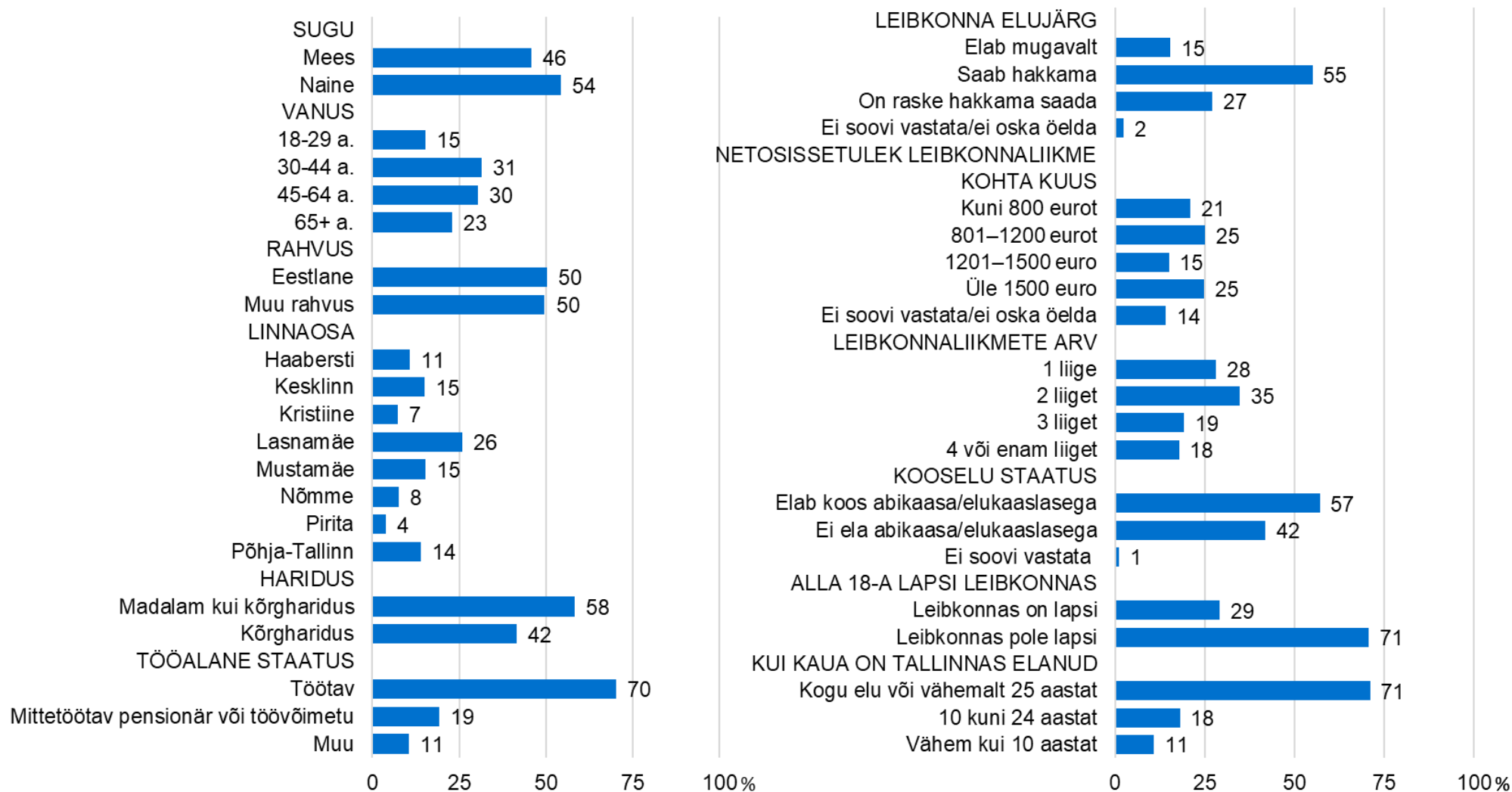
## Üldkogum ja valim

Tabel 1. Üldkogumi, kaalumata ja kaalutud valimi jaotus soo, vanuse, rahvuse, linnaosa ja hariduse lõikes (üldkogumi andmed põhinevad ESA rahvastikustatistikal seisuga 01.01.2024)

		Üldkogum		Kaalumata valim		Kaalutud valim	
		N	%	N	%	N	%
	<b>Kokku:</b>	<b>372777</b>	<b>100%</b>	<b>1024</b>	<b>100%</b>	<b>1024</b>	<b>100%</b>
Sugu	Mees	170552	46%	455	44%	468	46%
	Naine	202225	54%	569	56%	556	54%
Vanus	18-29 a.	57024	15%	138	13%	157	15%
	30-44 a.	117032	31%	290	28%	321	31%
	45-64 a.	113302	30%	331	32%	311	30%
	65+ a.	85419	23%	265	26%	235	23%
Rahvus	Eestlane	187634	50%	633	62%	515	50%
	Muu rahvus	185143	50%	391	38%	509	50%
Linnaosa	Haabersti	40575	11%	114	11%	111	11%
	Kesklinn	55738	15%	130	13%	153	15%
	Kristiine	27832	7%	102	10%	76	7%
	Lasnamäe	96946	26%	209	20%	266	26%
	Mustamäe	56598	15%	135	13%	155	15%
	Nõmme	28154	8%	100	10%	77	8%
	Pirita	14445	4%	100	10%	40	4%
	Põhja-Tallinn	52489	14%	134	13%	144	14%
Haridus	Madalam kui kõrgharidus	217724	58%	515	50%	598	58%
	Kõrgharidus	155053	42%	509	50%	426	42%

Valimiviga kogu valimi tulemuste üldistamisel on maksimaalselt 3,1%. Gruppides, kus valimi suurus oli ca 100 vastajat, tuleb tulemuste üldistamisel arvestada suurema veapiiriga (kuni 10%).

Joonis 1. Kaalutud valim sotsiaal-demograafilistes lõigetes





## 2. Tallinna e-teenuste kasutamine

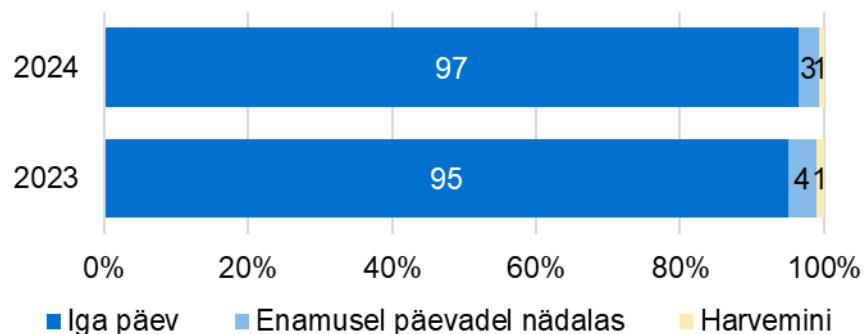




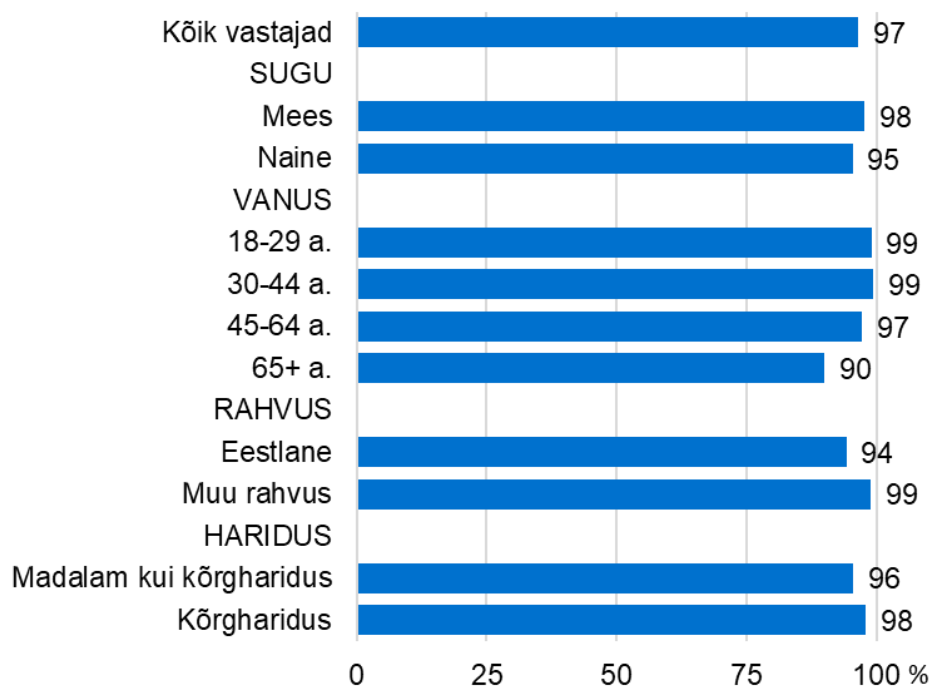
## Interneti ja infotehnoloogiliste seadmete kasutamine

### Joonis 2. Kui sageli Te interneti kasutate, sõltumata kohast ja seadmest? Võrdlus 2023–2024

2024. aastal n=1024 ja 2023. aastal n=805 (kõik vastajad)

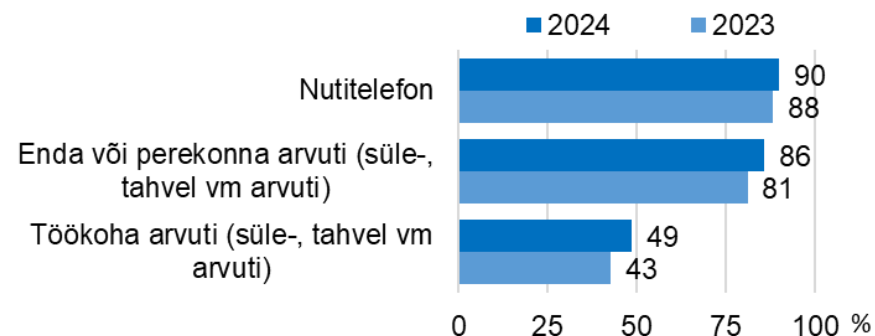


### Igapäevaste internetikasutajate osakaal taustrühmades



### Joonis 3. Milliseid infotehnoloogilisi seadmeid Te kasutate? Võrdlus 2023–2024

2024. aastal n=1024 ja 2023. aastal n=805 (kõik vastajad)

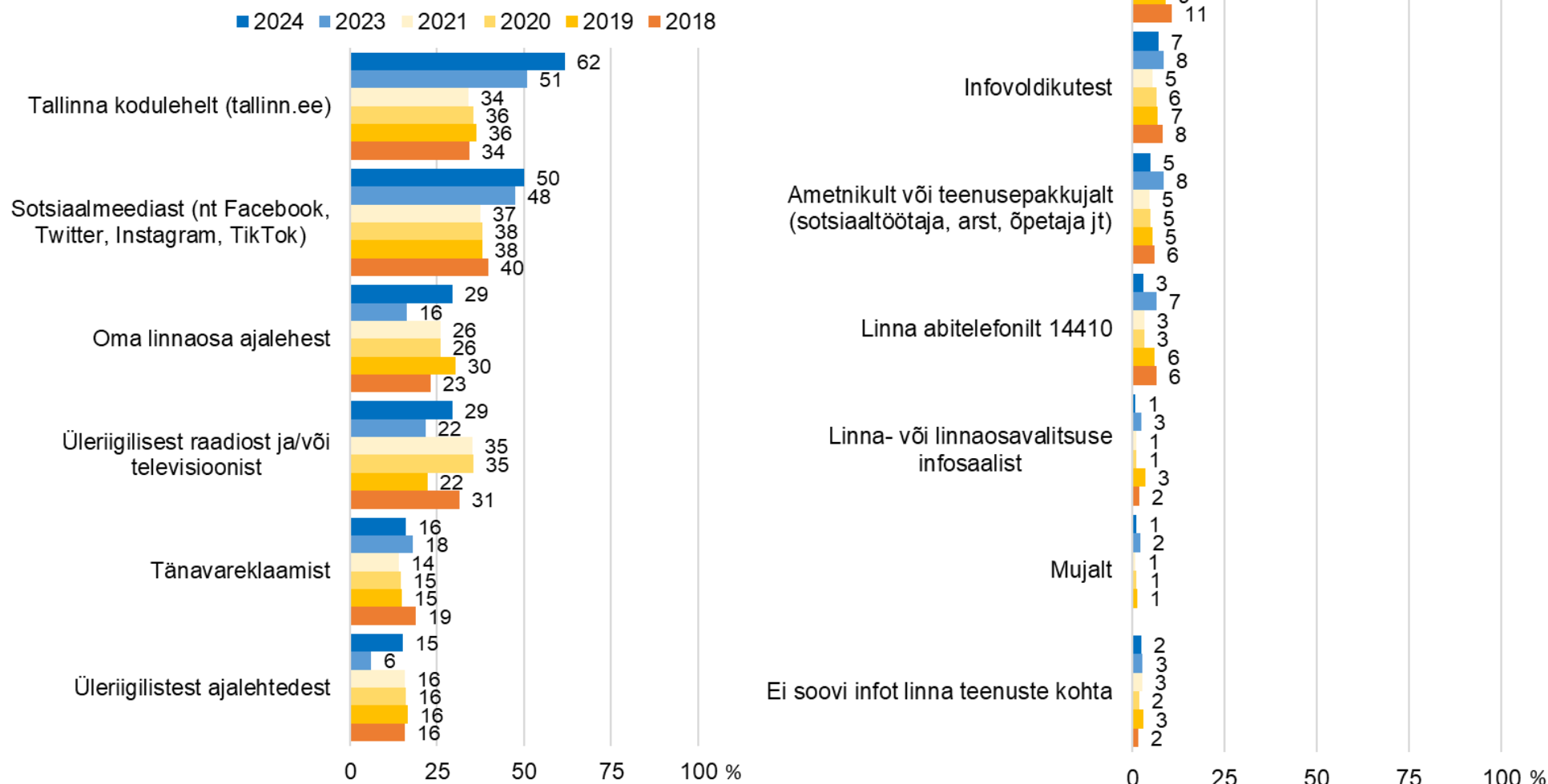


- ✓ Küsitletud tallinnlastest 97% kasutas interneti igapäevaselt, 3% enamusel päevadel nädalas ning 1% harvemini (et küsitlus toimus veebi teel, siis interneti mittekasutavaid inimesi valimisse ei sattunud).
- ✓ Igapäevaste internetikasutajate osakaal oli kõrgem meeste, muudest rahvustest või kõrgharidusega vastajate seas. Vanuserühmade võrdluses oli igapäevaste internetikasutajate osakaal madalaim 65-aastaste ja eakamate seas.
- ✓ Küsitletutest 90% kasutas nutitelefoni, 86% isiklikku (st enda või perekonna) arvutit ning 49% töökoha arvutit. 2023. aastal oli nii isikliku arvuti kui töökoha arvuti kasutajate osakaal küsitlusvalimis väiksem.

## Eelistatud infokanalid avalike teenuste kohta info saamisel

Joonis 4. Millistest kanalitest Te eelistaksite saada infot Tallinna avalike teenuste\* kohta? (Märkida sai kuni 3 infokanalit).\*\*  
Võrdlus 2018–2024

2024. aastal n=1024, 2023. aastal n=805, 2021. aastal n=831, 2020. aastal n=811, 2019. aastal n=846 ja 2018. aastal n=502 (kõik vastajad)



\* Avalikud teenused on näiteks ühistransport, sotsiaaltoetused, koolid ja lasteaiad, huviharidus. Vastav täpsustus lisati küsitlusankeeti esmakordselt 2023. aasta uuringus.

\*\* Aastatel 2018 – 2023 sisaldus ankeedis esitatud infokanalite loetelus veel kaks varianti: „Ajaleht „Pealinn“/“Stolitsa““ ja „Vabaduse väljaku ekraan“.



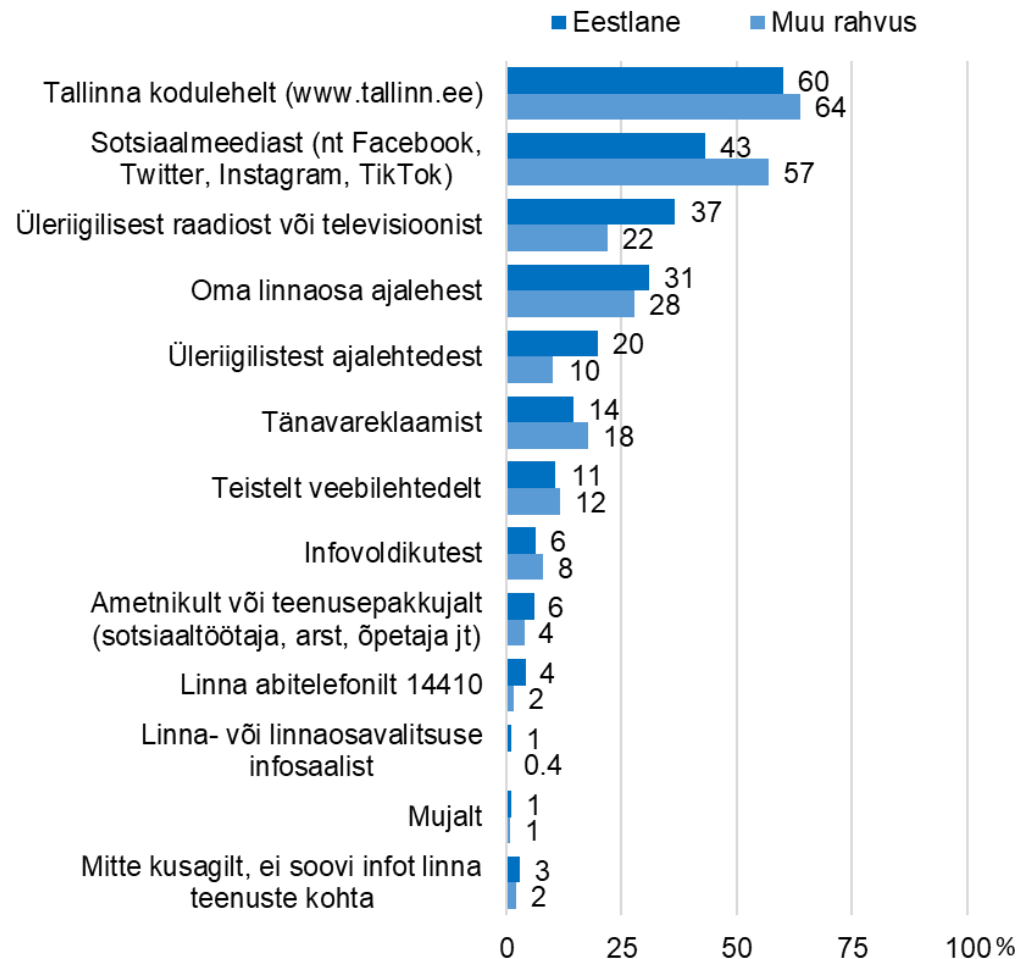
- ✓ Tallinna avalike teenuste kohta info saamisel on pealinlaste jaoks kõige eelistatumateks infokanaliteks Tallinna koduleht (mida märkis kolme kõige enam eelistatud infokanali seas 62% vastanutest) ning sotsiaalmeedia (vastavalt 50%). Enam kui neljandik küsitletutest märkis kolme eelistatuma infokanali seas ka oma linnaosa ajalehte (29%) või üleriigilist raadiot/televisiooni (29%). Ülejäänud infokanaleid märgiti enam eelistatud infokanalite seas harvemini.
- ✓ Avalike teenuste kohta info saamisel on Tallinna koduleht pealinlaste jaoks varasemast olulisemaks muutunud – 2024. aastal märkis seda kolme enam eelistatud kanali seas 62%, 2023. aastal 51% ning varasematel aastatel 34–36% vastajatest. Võrreldes varasemaga on ka sotsiaalmeedia eelistamine infokanalina viimastel aastatel (2023–2024) kasvanud. Ülejäänud infokanalite osas selgesuunalist muutust viimase kuue aasta võrdluses toimunud pole. Mõningate infokanalite osas langesid hinnangud nende olulisusele 2023. aastal, kuid on 2024. aastal taas tõusnud (sellisteks infokanaliteks olid oma linnaosa ajaleht, üleriigiline raadio/TV ning üleriigilised ajalehed). Samas tuleb arvestada, et 2024. aastal oli ankeedis esitatud infokanalite arv väiksem kui varasemates uuringutes, kuna infokanalite loetelust eemaldati kanalid „Ajaleht „Pealinn“/“Stolitsa““ (mida märkis 2023. aastal kolme olulisema kanali seas 12% vastajatest) ja „Vabaduse väljaku ekraan“ (mida märkis 2023. aastal 4% vastajatest).
- ✓ Võrreldes meestega eelistasid naised sagedamini avalike teenuste kohta infot saada oma linnaosa ajalehest (meestest 25% ja naistest 33%), üleriigilisest raadiost/TV-st (25% ja 33%) või ametnikult/teenusepakkuvalt (3% ja 7%). Mehed soovisid eelistasid naistest sagedamini infokanalina Tallinna kodulehte (meestest 65% ja naistest 59%) ning linna abitelefoni 14410 (4% ja 2%). Samuti oli meeste seas naistega võrreldes enam neid, kes linna teenuste kohta infot saada ei soovinud (4% ja 1%).
- ✓ Vanuserühmade võrdluses oli Tallinna koduleht avalike teenuste kohta info saamisel eelistatud infokanaliks sagedamini 30–44-aastaste ja 45–64-aastaste jaoks (erinevus ilmnes võrrelduna 65-aastaste ja eakamatega). Sotsiaalmeedia oli eelistatud infokanaliks pigem nooremates vanuserühmades – kõige sagedamini 18–29-aastaste ja 30–44-aastaste seas ning kõige harvemini 65-aastaste ja eakamate seas. Võrreldes nooremate linlastega olid 65-aastaste ja eakamate jaoks eelistatud infokanaliteks sagedamini üleriigiline raadio/TV, üleriigilised ajalehed ning oma linnaosa ajaleht (oma linnaosa ajaleht oli 30–44-aastastega võrreldes eelistatud infokanaliks sagedamini ka 45–64-aastaste jaoks). Tänavareklaame eelistasid infokanalina kõige sagedamini 18–29-aastased (võrreldes eakamatega eelistasid seda infokanalit sagedamini ka 30–44-aastased). Võrreldes 65-aastaste ja eakamatega eelistasid 18–29-aastased sagedamini infot saada ka infovoldikutest.
- ✓ Võrreldes muudest rahvustest linlastega eelistasid eestlased infokanalina sagedamini üleriigilist raadiot/TV-d, üleriigilisi ajalehti ning linna abitelefoni 14410, samas kui muudest rahvustest linlastest eelistasid eestlastest sagedamini saada infot sotsiaalmeediast.

- ✓ Võrreldes madalama haridusega linlastega eelistasid kõrgharidusega elanikud sagedamini infokanalitena sotsiaalmeediat (vastavalt 47% ja 54%) ning oma linnaosa ajalehte (26% ja 34%).
- ✓ Linnaosade võrdluses märkisid Tallinna kodulehte eelistatud infokanalite seas kõige sagedamini Põhja-Tallinna elanikud. Sotsiaalmeedia oli eelistatud infokanaliks keskmisest sagedamini Lasnamäe elanike jaoks, kuid keskmisest harvemini Haabersti elanike jaoks. Oma linnaosa ajaleht või üleriigiline raadio/TV oli eelistatud infokanaliks keskmisest sagedamini Nõmme elanikele ning keskmisest harvemini Lasnamäe elanikele. Nende inimeste osakaal, kes eelistasid saada avalike teenuste kohta infot (otse) ametnikult/teenusepakkujalt, oli keskmiselt suurim Pirital ning madalaim Keskklinnas. Linna abitelefoni oli eelistatud infokanaliks keskmiselt kõige harvemini Kristiine elanike jaoks, tänavareklaamid Pirital elanike jaoks ning infovoldikud Kristiine ja Nõmme elanike jaoks.



Joonis 5. Millistest kanalitest Te eelistaksite saada infot Tallinna avalike teenuste\* kohta? Rahvusrühmade võrdlus

n=1024, kõik vastajad

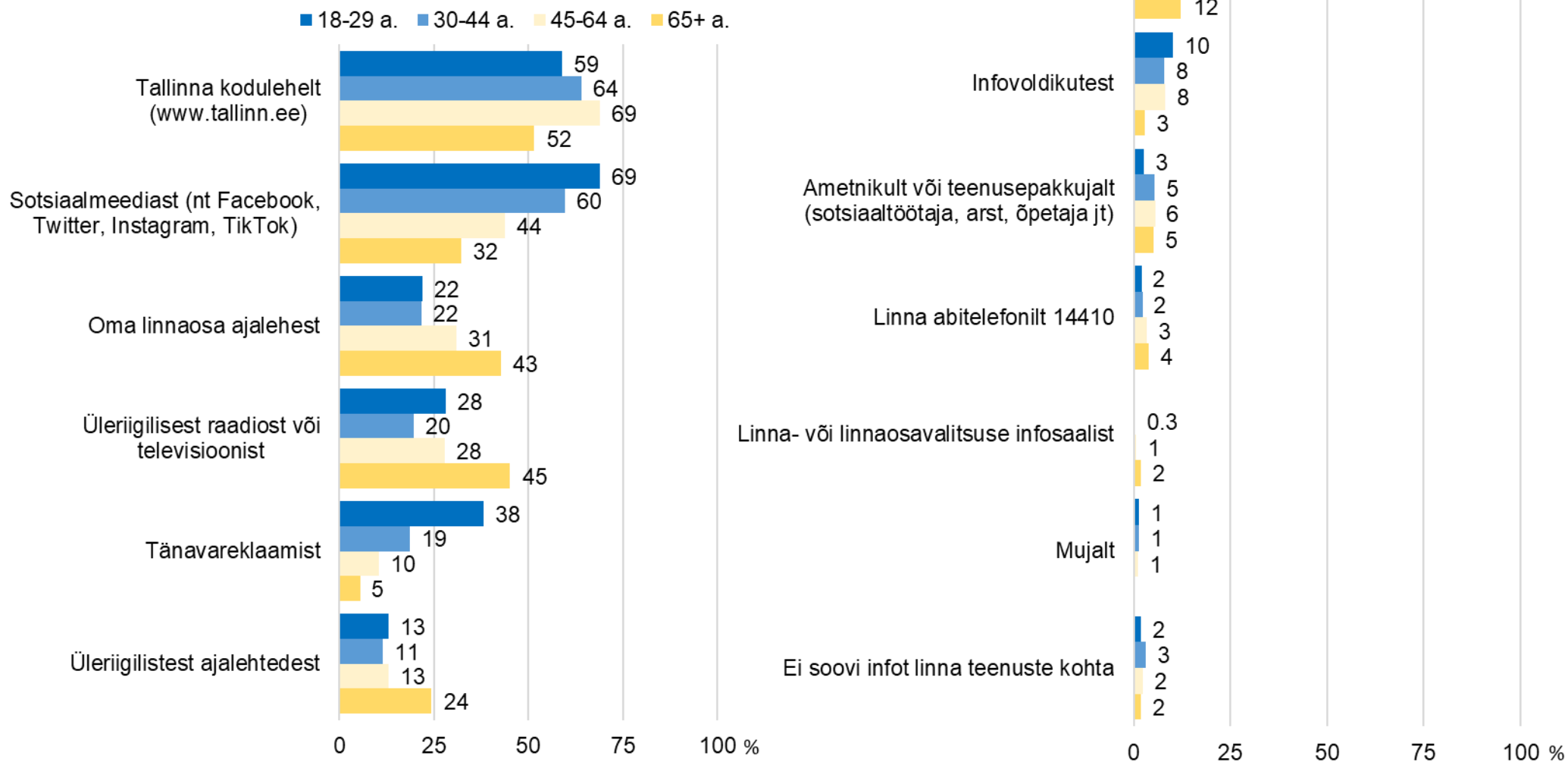


\* Avalikud teenused on näiteks ühistransport, sotsiaaltoetused, koolid ja lasteaiad, huviharidus.



Joonis 6. Millistest kanalitest Te eelistaksite saada infot Tallinna avalike teenuste\* kohta? Vanuserühmade võrdlus

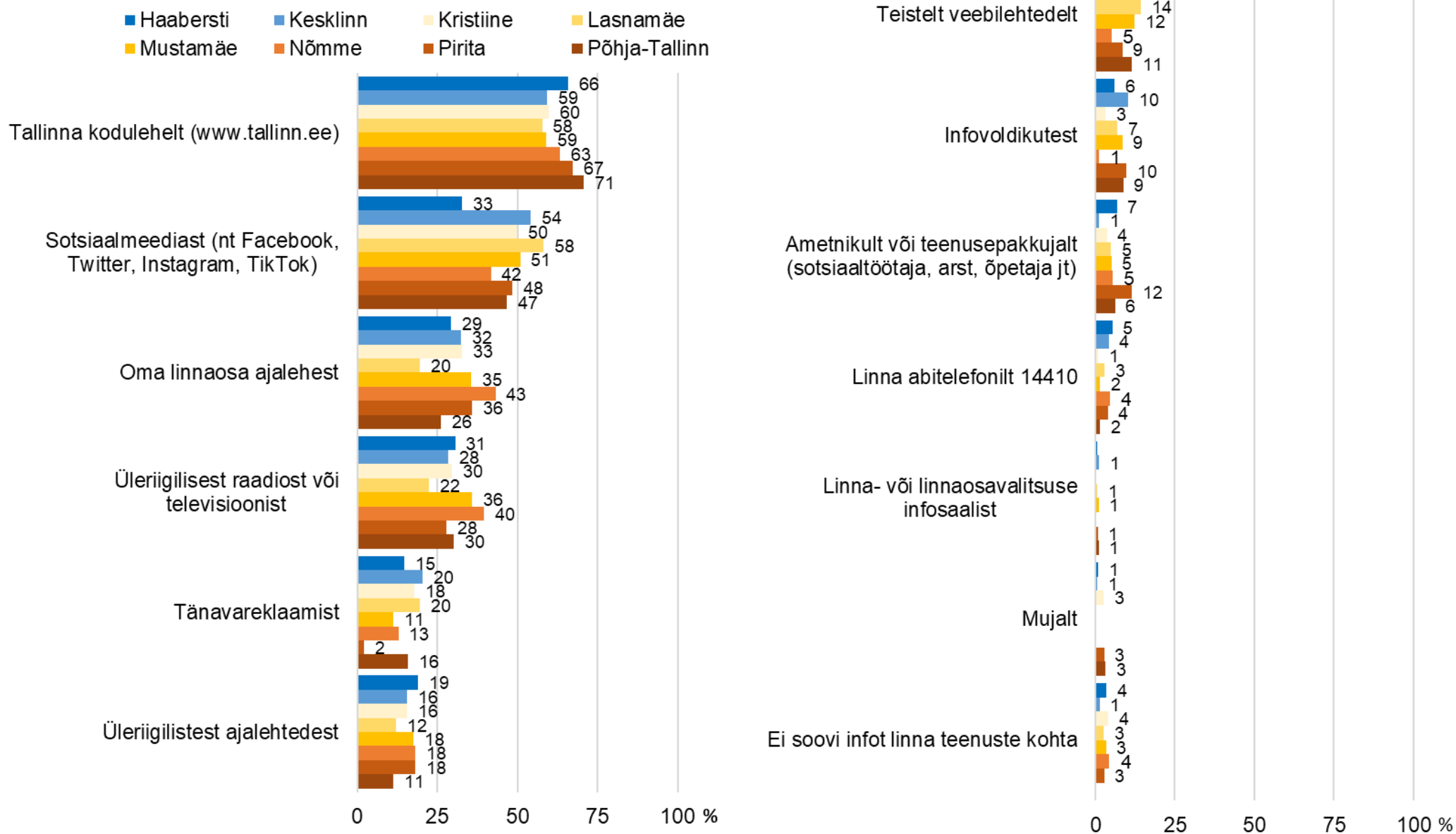
n=1024, kõik vastajad



\* Avalikud teenused on näiteks ühistransport, sotsiaaltoetused, koolid ja lasteaiad, huviharidus.

### Joonis 7. Millistest kanalitest Te eelistaksite saada infot Tallinna avalike teenuste\* kohta? Linnaosade võrdlus

n=1024, kõik vastajad



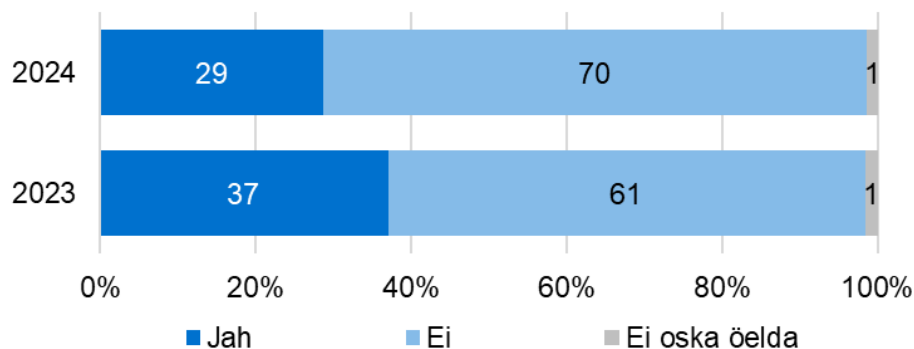
\* Avalikud teenused on näiteks ühistransport, sotsiaaltoetused, koolid ja lasteaiad, huviharidus.



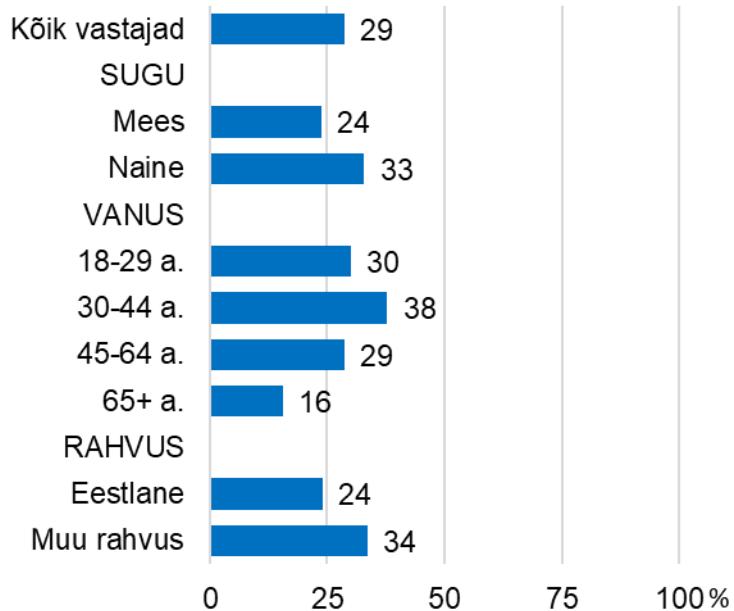
## Tallinna e-teenuste kasutamine

Joonis 8. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul kasutanud Tallinna e-teenuseid?\* Võrdlus 2023–2024

2024. aastal n=1024 ja 2023. aastal n=805 (kõik vastajad)



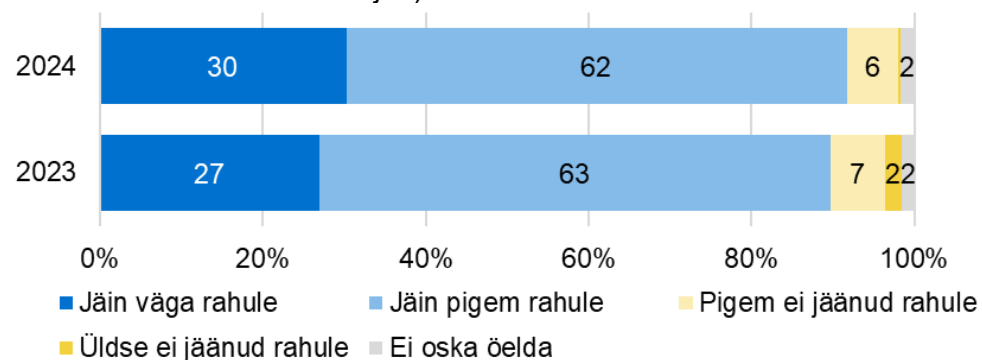
### Viimase 12 kuu jooksul Tallinna e-teenuseid kasutanute osakaal taustrühmades



\* Näiteks elektroonselt taotlenud linnalt mõnda toetust (energiahüvitis, esimese haiguspäeva hüvitis, sporditoetus, koolitoetus, matusetoetus vm) või luba (raieluba, ehitise kasutusluba vm), registreerinud lemmiklooma või avalikku üritust.

Joonis 9. Kui rahule Te kokkuvõttes Tallinna e-teenuste kasutamisega jäite? Võrdlus 2023–2024

2024. aastal n=296 ja 2023. aastal n=298 (12 kuu jooksul Tallinna e-teenuseid kasutanud vastajad)



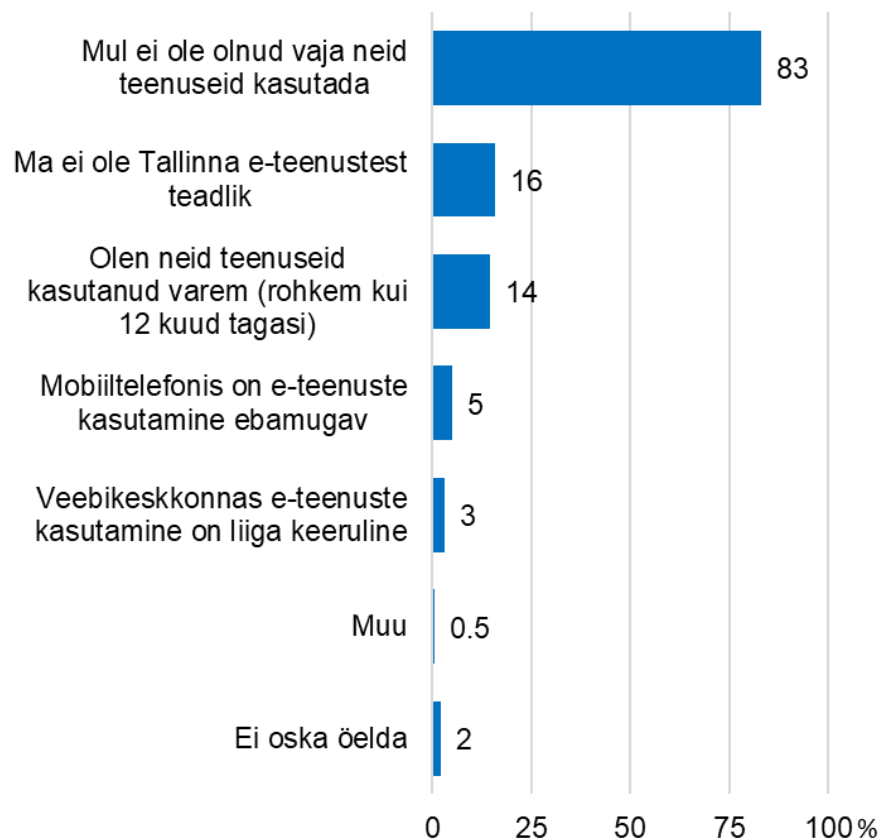
- ✓ Tallinna e-teenuseid oli 12 kuu jooksul kasutanud 29% küsitletud tallinlastest. 2023. aastal oli vastav osakaal suurem (37%).\*\* Tallinna e-teenuseid kasutanute osakaal oli suurem naiste ning muudest rahvustest linlaste seas. 65-aastaste ja eakamate elanike seas oli neid teenuseid kasutanute osakaal madalam kui nooremates vanuserühmades.
- ✓ Tallinna e-teenuseid kasutanud linlastest 92% jäi nende teenuste kasutamisega rahule, sealjuures 30% väga rahule (2023. aastal vastavalt 90% ja 27%, st muutust pole). Taustrühmades oli rahulolu e-teenuste kasutamisega üldjoontes ühtlane, kuigi maksimumhinde andnud oli naiste seas pisut enam kui meeste seas (vastavalt 35% ja 23%). Linnaosade võrdlemiseks oli valim mõnedes linnaosades liiga väike.

\*\* E-teenuste kasutamise langus on seotud muutustega linna toetuste pakkumisel. 2023. a alguse küsitluse suuremas numbris kajastub kõigile koolitoetuste maksimisega alustamine, haiguspäevade hüvitamine (mis lõppes 2023) ning biojätmete mahutite taotluse alusel jagamine seoses biojätmete liigiti kogumise kohustusega alates 06.2023..

## Tallinna e-teenuste mittekasutamise põhjused

### Joonis 10. Millisel põhjusel Te ei ole viimase 12 kuu jooksul kasutanud Tallinna e-teenuseid?

n=716 (vastajad, kes pole 12 kuu jooksul Tallinna e-teenuseid kasutanud)

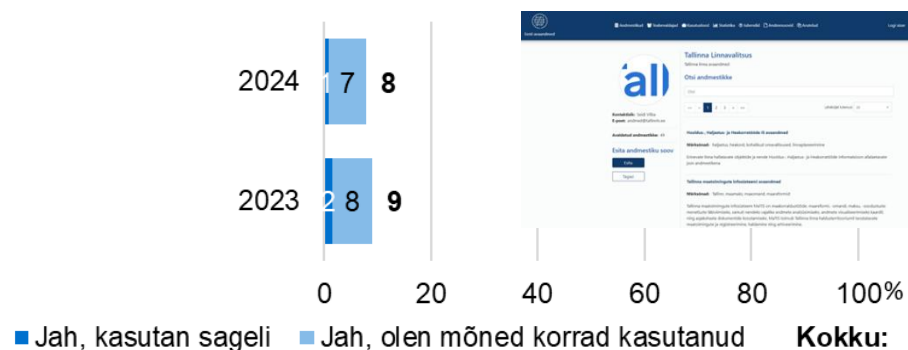


- ✓ Vastajad, kes Tallinna e-teenuseid 12 kuu jooksul kasutanud polnud, põhjendasid seda kõige sagedamini vajaduse puudumisega (83%). Harvemini toodi põhjuseks vähest teadlikkust nendest teenustest (16%), nende kasutamise ebamugavust mobiiltelefonis (5%) või kasutamise keerukust veebikeskkonnas (3%). Vastajaist 14% oli Tallinna e-teenuseid kasutanud varem (kui 12 kuu jooksul). Muid põhjusi (nt teine leibkonnaliige tegeles, e-teenus ei toimunud ja pidi kasutama muid kanaleid, teenus polnud kättesaadav vene keeles, vastaja pole Tallinna registreeritud elanik) tõi esile alla 1 protsendi vastajatest.
- ✓ Võrreldes naistega põhjendasid mehed e-teenuste mittekasutamist sagedamini vähese teadlikkusega (13% naistest ja 19% meestest), kuid harvemini sellega, et on neid teenuseid kasutanud varem (19% ja 10%).
- ✓ Võrreldes ülejäänud vanuserühmadega töid 18–29-aastased e-teenuste mittekasutamise põhjuseks sagedamini vajaduse puudumise (vastavalt 94% ja 80–82%). Vähest teadlikkust töid 18–29-aastased ja 30–44-aastased esile sagedamini kui eakamad linlased (vastavalt 23–26% ja 8–10%). Seda, et mobiiltelefonis on e-teenuste kasutamine ebamugav, töid 65-aastased ja eakamad esile sagedamini kui 45–64-aastased (vastavalt 10% ja 3%). E-teenuste varasemat kasutamist märkisid 45–64-aastased sagedamini kui 18–29-aastased (vastavalt 20% ja 8%).
- ✓ Muudest rahvustest vastajad töid e-teenuste kasutamise ebamugavust mobiiltelefonis esile sagedamini kui eestlased (vastavalt 7% ja 4%). Teenuste varasemat kasutamist märkisid kõrgharidusega vastajad sagedamini kui madalamalt haritud (vastavalt 18% ja 12%). Majanduslikult hästi toime tulevate inimeste puhul oli teenuste mittekasutamise põhjuseks sagedamini vajaduse puudumine (92%, ülejäänud toimetulekurühmades 78–83%). Linnaosade võrdluses töid vajaduse puudumist kõige sagedamini esile Nõmme elanikud (91%).

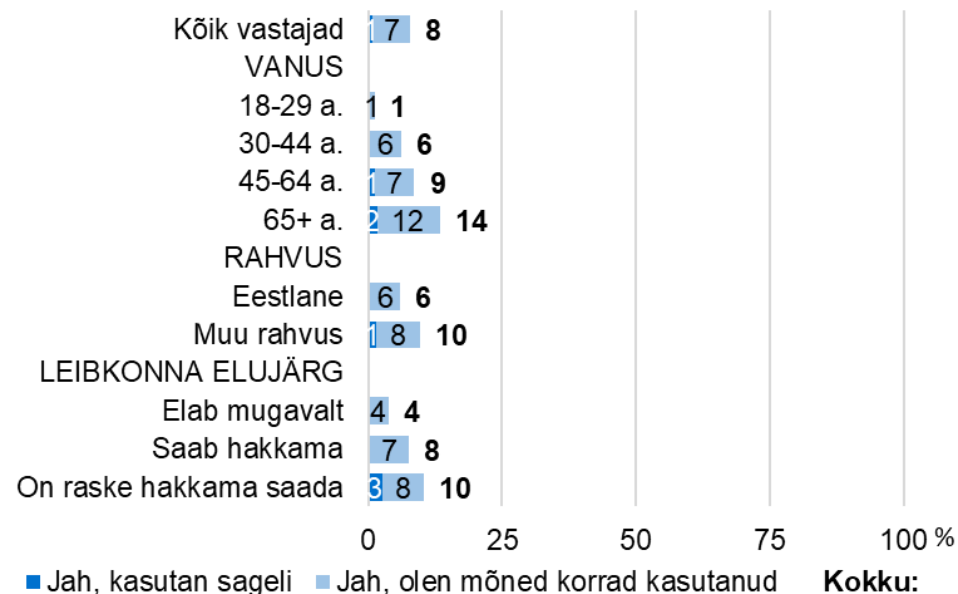
## Tallinna linna avaandmete kasutamine

Joonis 11. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul kasutanud Tallinna linna avaandmeid Eesti avaandmete portaalis (avaandmed.eesti.ee)? Võrdlus 2023–2024

2024. aastal n=1024 ja 2023. aastal n=805 (kõik vastajad)

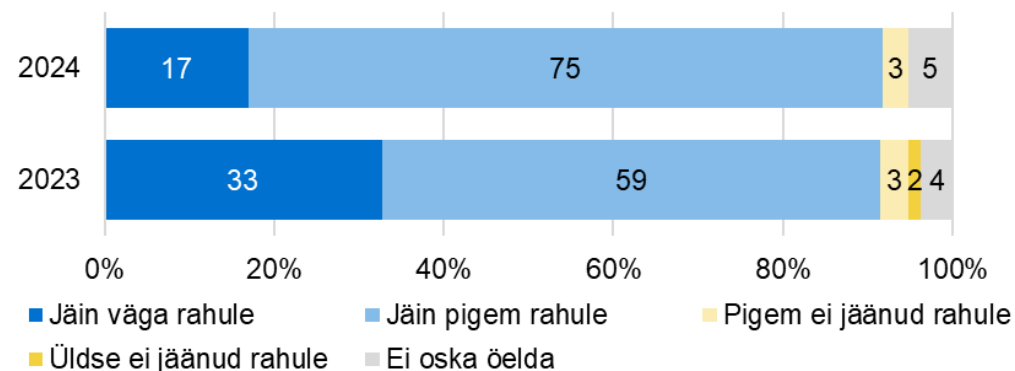


Viimase 12 kuu jooksul Eesti avaandmete portaalis Tallinna linna avaandmeid kasutanute osakaal taustrühmades



Joonis 12. Kui rahule Te Tallinna linna avaandmete kasutusvõimalustega üldiselt jäite?

2024. aastal n=81 ja 2023. aastal n=73 (12 kuu jooksul Tallinna linna avaandmeid kasutanud vastajad)



- ✓ Tallinna linna avaandmeid oli Eesti avaandmete portaalis 12 kuu jooksul kasutanud 8% küsitletud tallinlastest, sealjuures 1% sageli ning 7% mõned korrad (võrreldes 2023. aastaga muutust pole). Tallinna linna avaandmeid kasutanute osakaal oli seda suurem, mida vanema vanuserühmaga oli tegu. Muudest rahvustest linlaste seas oli avaandmeid kasutanute osakaal suurem kui eestlaste seas ning majanduslike toimetulekuraskustega linlaste seas suurem kui majanduslikult hästi toime tulevate linlaste seas.
- ✓ Tallinna linna avaandmeid kasutanutest 92% jäi nende andmete kasutusvõimalustega rahule, sealjuures 17% väga rahule (2023. aastal vastavalt 92% ja 33%, st maksimumhinde andnute osakaal on vähenenud). Taustrühmade võrdlemiseks oli valim liiga väike.



# 3. Kaardirakenduste kasutamine

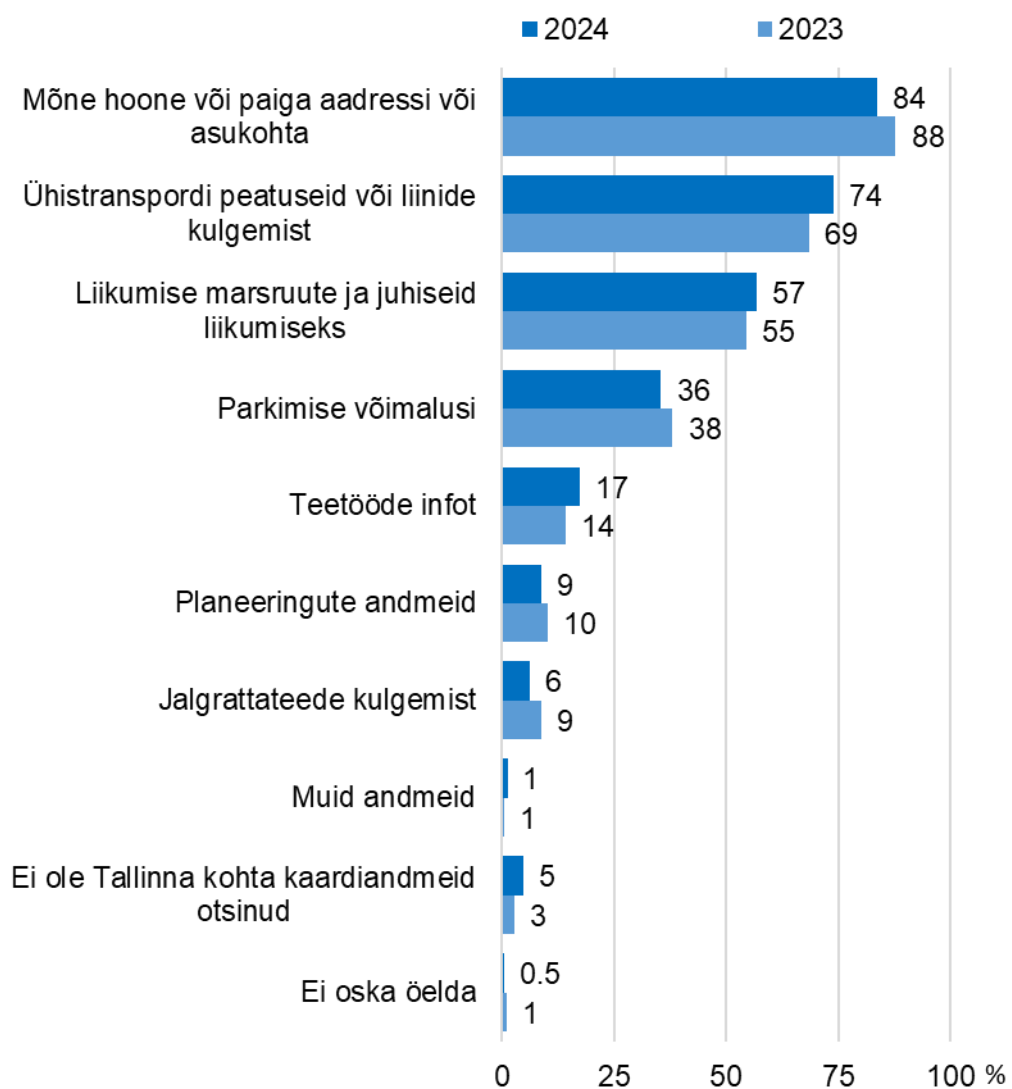




## Tallinna kaardiandmete otsimine

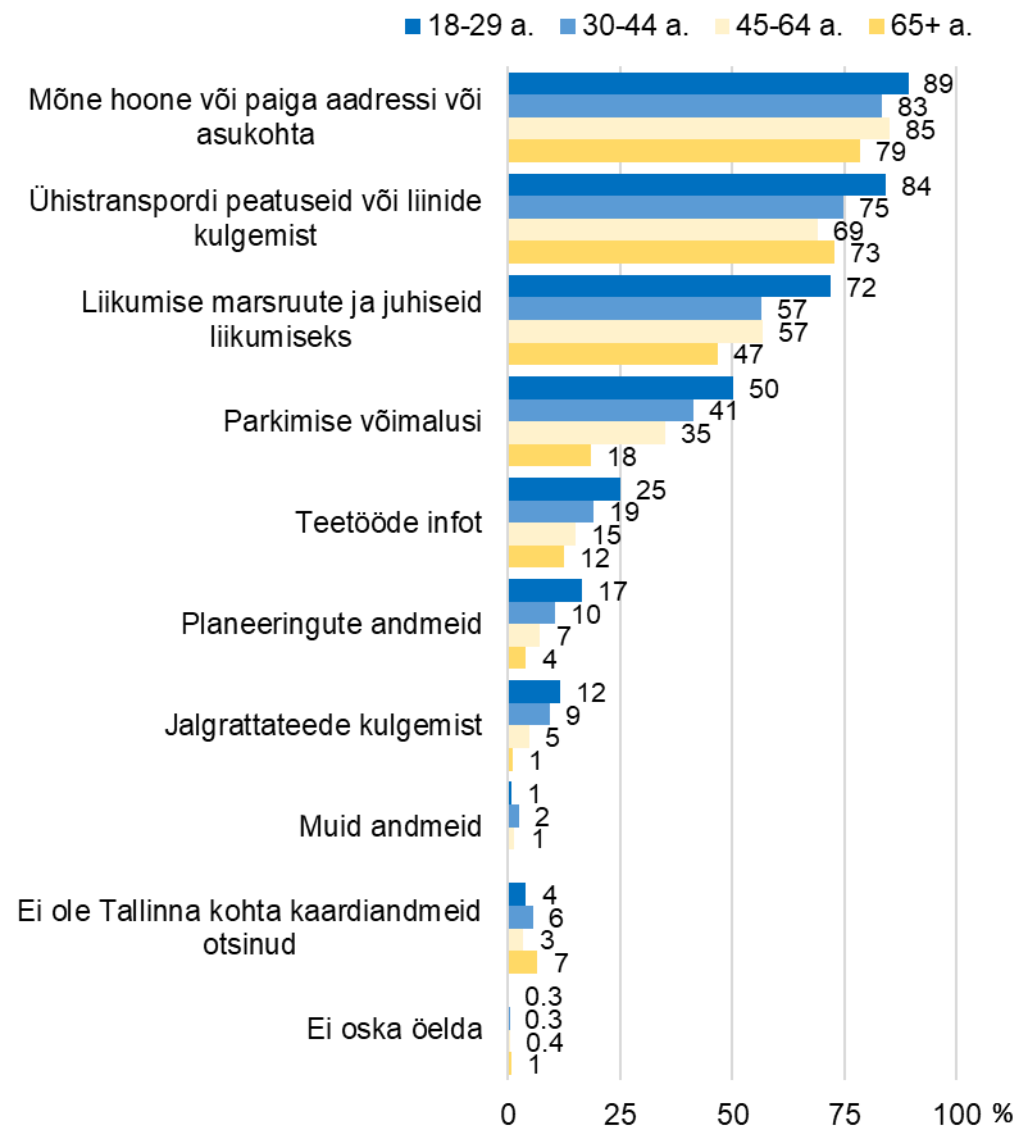
Joonis 13. Milliseid kaardiandmeid Tallinna kohta Te olete viimase 12 kuu jooksul otsinud? Võrdlus 2023–2024

2024. aastal n=1024 ja 2023. aastal n=805 (kõik vastajad)



Joonis 14. Milliseid kaardiandmeid Tallinna kohta Te olete viimase 12 kuu jooksul otsinud? Vanuserühmade võrdlus

n=1024, kõik vastajad



- ✓ Küsitletud tallinlastest valdav osa (95%) oli 12 kuu jooksul Tallinna kohta kaardiandmeid otsinud. Kõige sagedamini tehti seda mõne hoone või paiga aadressi või asukoha leidmiseks (84% vastajatest), info saamiseks ühistranspordi peatuste või liinide kulgemise kohta (74%) või liikumise marsruutide/liikumisjuhistele saamiseks (57%). Võrreldes 2023. aastaga pole erinevate teemade kohta kaardiandmeid otsinute osakaalud märkimisväärselt muutunud.
- ✓ Võrreldes meestega oli naiste seas levinum ühistranspordi-teemaliste kaardiandmete otsimine (67% meestest ja 80% naistest). Võrreldes naistega oli meeste seas levinum kaardiandmete otsimine parkimise võimaluste (41% meestest ja 31% naistest) ning teetööde (20% ja 15%) kohta.
- ✓ Vanuserühmade võrdluses oli erinevatel teemadel kaardiandmete otsimine levinuim noorimas vanuserühmas ehk 18–29-aastaste seas. Liikumismarsruutide ja -juhistele kohta info otsimise osas eristus noorim vanuserühm kõigist teistest vanuserühmadest, ühistranspordi info otsimise osas 45–64-aastastest ning hoonete/paikade asukohaandmete ja teetööde info otsimise osas 65-aastastest ja eakamatel. Jalgrattateede kulgemise ja planeeringute kaardiandmete otsimine oli lisaks 18–29-aastastele levinum ka 30–44-aastaste seas (30–44-aastaste osas ilmnis erinevus võrreldes 65-aastaste ja eakamatega, 18–29-aastastel ka võrreldes 45–64-aastastega). Parkimise võimaluste kohta kaardiandmete otsimine oli 65-aastaste ja eakamate seas vähem levinud kui nooremates vanuserühmades (ning ka 45–64-aastaste seas vähem levinud kui 18–29-aastaste seas).
- ✓ Võrreldes eestlastega oli muudest rahvustest linlaste seas levinum kaardiandmete otsimine hoonete/paikade asukohtade kohta (vastavalt 81% ja 86%), kuid vähem levinud kaardiandmete otsimine ühistranspordi (78% ja 71%), planeeringute andmete (12% ja 6%) ning jalgrattateede kohta (9% ja 4%).
- ✓ Kõrgharidusega elanike seas oli erinevate teemade kohta kaardiandmete otsimine levinum kui madalama haridusega tallinlaste seas – sellisteks teemadeks olid liikumise marsruudid/liikumisjuhised (64% kõrgharidusega ja 52% madalama haridusega elanikest), parkimise võimalused (vastavalt 46% ja 28%), teetööde info (22% ja 14%), planeeringute andmed (13% ja 6%) ning jalgrattateed (8% ja 5%).
- ✓ Võrreldes ülejäänud toimetulekurühmadega oli majanduslikult hästi toime tulevate inimeste seas levinum kaardiandmete otsimine parkimise võimaluste kohta (vastavalt 28–35% ja 50%) ning planeeringute kohta (5–8% ja 20%). Võrreldes toimetulekuraskustega inimestega olid majanduslikult hästi toime tulevad inimesed sagedamini otsinud ka jalgrattateede kulgemist puudutavaid kaardiandmeid (4% ja 12%).
- ✓ Linnaosade võrdluses oli kaardiandmete kasutamine liikumise marsruutide/juhiste saamiseks ning planeeringute andmete otsimine levinuim Kesklinna elanike seas (vastavalt 65% ja 20%) ning kaardiandmete otsimine parkimise võimaluste kohta Pirita elanike seas (49%).

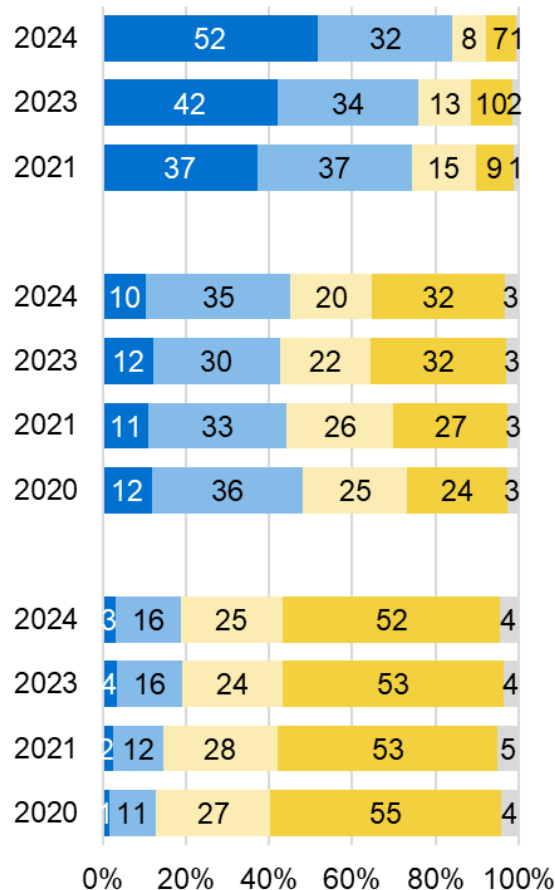
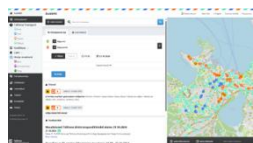


## Tallinna kaardirakenduste kasutamine

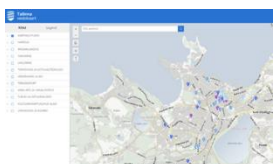
Joonis 15. Milliseid Tallinna kaardirakendusi Te olete viimase 12 kuu jooksul kasutanud või kuulnud? Võrdlus 2020–2024

2024. aastal n=1024, 2023. aastal n=805, 2021. aastal n=831 ja 2020. aastal n=811 (kõik vastajad)

Tallinna ühistranspordikaart  
(<https://transport.tallinn.ee>)



Tallinna ametlik veebikaart  
(<http://kaart.tallinn.ee>)



Tallinna geoportaal  
(<https://www.tallinn.ee/geoportaal>)



Tallinna operatiivinfosüsteem  
(<https://opinfo.tallinn.ee/kaart>)



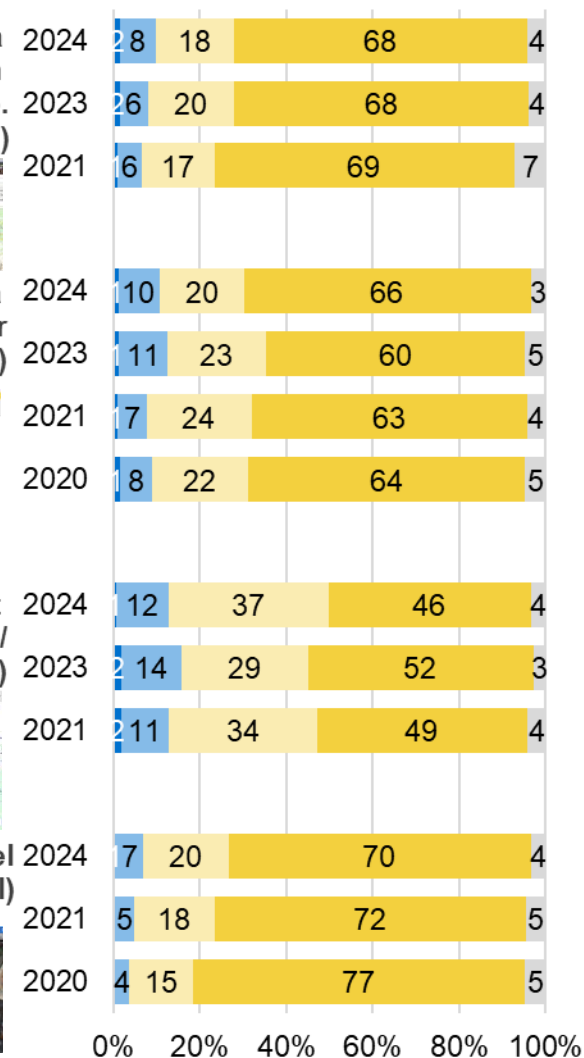
Tallinna planeeringute register  
([tpr.tallinn.ee](http://tpr.tallinn.ee))



Tallinna turismikaart  
(<https://visittallinn.ee/est/kulastajad/kaart>)



Tallinna 3D linnamudel  
([gis.tallinn.ee/linnamudel](http://gis.tallinn.ee/linnamudel))

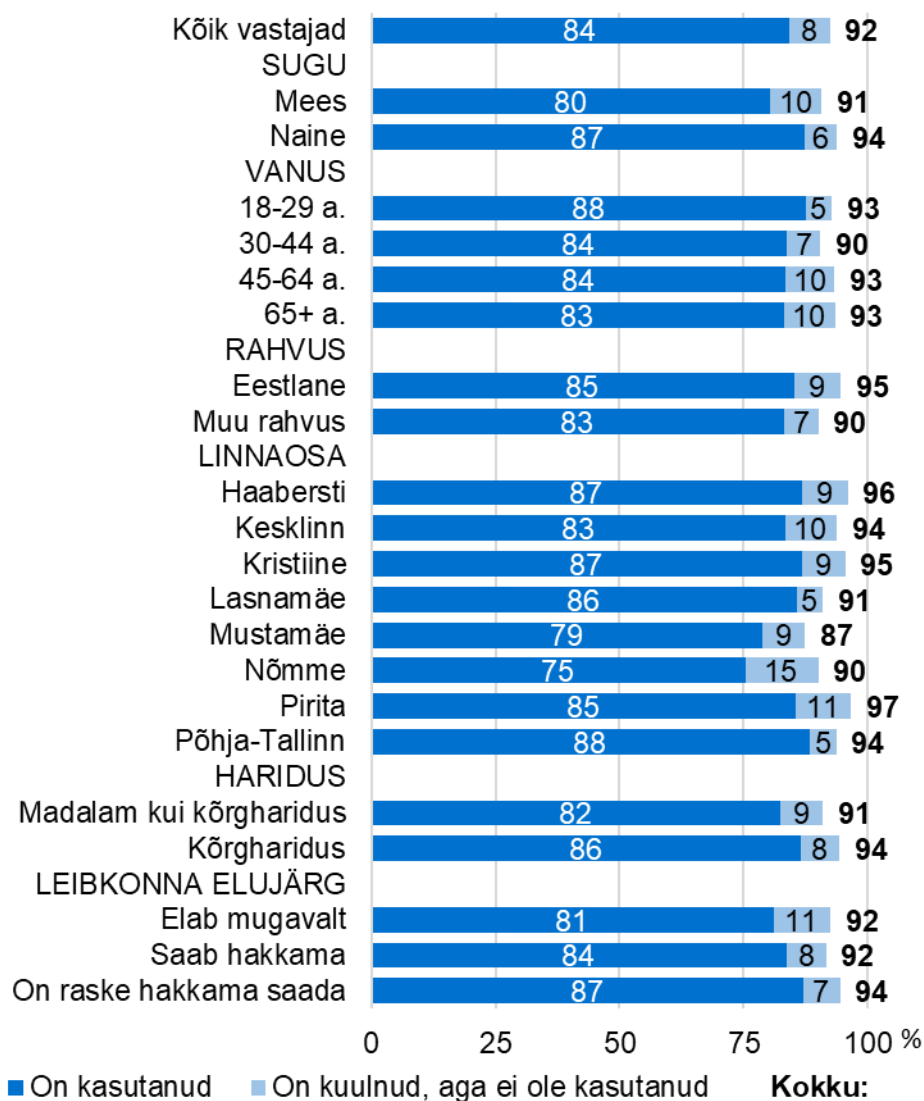


- Kasutan sageli
- Olen mõned korrad kasutanud
- Olen kuulnud, aga kasutanud ei ole
- Ei ole kuulnud ega kasutanud
- Ei oska öelda

- ✓ Tallinna kaardirakendustest on kõige tuntum ning suurima kasutajaskonnaga Tallinna ühistranspordikaart, millest on kuulnud 92% ning 12 kuu jooksul kasutanud 84% (interneti kasutavatest) tallinlastest. Võrreldes 2023. aastaga on Tallinna ühistranspordikaardi kasutajate osakaal suurenenud (oli 76%).
- ✓ Ligi 2/3 tallinlastest on kuulnud ka Tallinna ametliku veebikaardi rakendusest ning 45% on seda 12 kuu jooksul kasutanud. Üsna tuntud on ka Tallinna turismikaart, millest on kuulnud pooled tallinlastest ning seda kasutanud 13% (võrreldes 2023. aastaga pole nende kaardirakenduste tuntus ja kasutamine muutunud).
- ✓ Ülejäänud kaardirakendustest, mille kohta uuringus teadlikkust mõõdeti, oli teadlik alla poole küsitletutest. Tallinna geoportaalist on kuulnud 43% ning seda kasutanud 19% vastajatest, Tallinna planeeringute registrist vastavalt 30% ja 11%, Tallinna operatiivinfosüsteemist 28% ja 10% ning Tallinna 3D linnamudelid 27% ja 7%. Võrreldes vaatlusaluse perioodi algusega (2021) on teadlikkus Tallinna operatiivinfosüsteemist ja Tallinna 3D linnamudelid kasvanud. Samuti on suurenenud Tallinna geoportaali kasutajate osakaal (2021. aastal 13% ja 2023–2024. aastal 19%).
- ✓ Taustrühmade võrdlemisel võeti aluseks kaardirakenduste kasutajate osakaalud.
- ✓ Võrreldes naistega oli meeste seas enam Tallinna geoportaali, Tallinna planeeringute registri ning Tallinna 3D linnamudeli kasutajaid. Naiste seas oli meestega võrreldes enam Tallinna ühistranspordikaardi kasutajaid.
- ✓ Võrreldes nooremate vanuserühmadega oli 45–64-aastaste ning 65-aastaste ja eakamate seas enam Tallinna ametliku veebikaardi ja Tallinna geoportaali kasutajaid (sealjuures kõige suurem oli kasutajate osakaal 65-aastaste ja eakamate seas). Võrreldes 30–44-aastaste ja 45–64-aastastega oli 65-aastaste ja eakamate seas arvukamalt ka Tallinna 3D linnamudeli kasutajaid ning võrreldes 18–29-aastastega ka Tallinna turismikaardi kasutajaid.
- ✓ Võrreldes muudest rahvustest linlastega oli Tallinna 3D linnamudeli kasutajaid enam eestlaste seas.
- ✓ Võrreldes madalamalt haritutega oli kõrgharidusega tallinlaste seas enam Tallinna planeeringute registri kasutajaid, kuid vähem Tallinna 3D linnamudeli kasutajaid.
- ✓ Tallinna planeeringute registri kasutajaid oli majanduslikult hästi toime tulevate linlaste seas enam kui majanduslike toimetulekuraskustega rühmas.
- ✓ Linnaosade võrdluses oli Tallinna turismikaardi kasutajaid kõige enam Lasnamäe elanike seas ning Tallinna operatiivinfosüsteemi kasutajaid Pirita elanike seas.

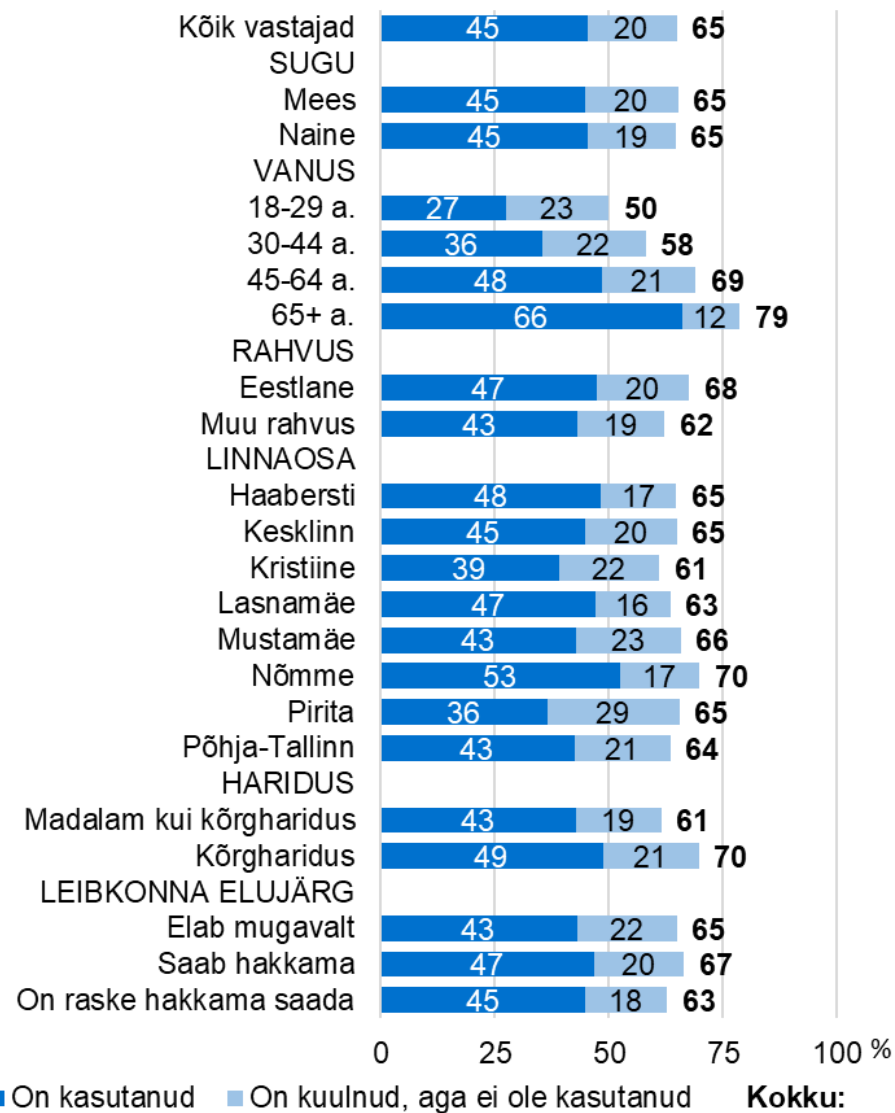
Joonis 16. Teadlikkus Tallinna ühistranspordikaardist ning seda 12 kuu jooksul kasutanute osakaal.

n=1024, kõik vastajad



Joonis 17. Teadlikkus Tallinna ametlikust veebikaardist ning seda 12 kuu jooksul kasutanute osakaal.

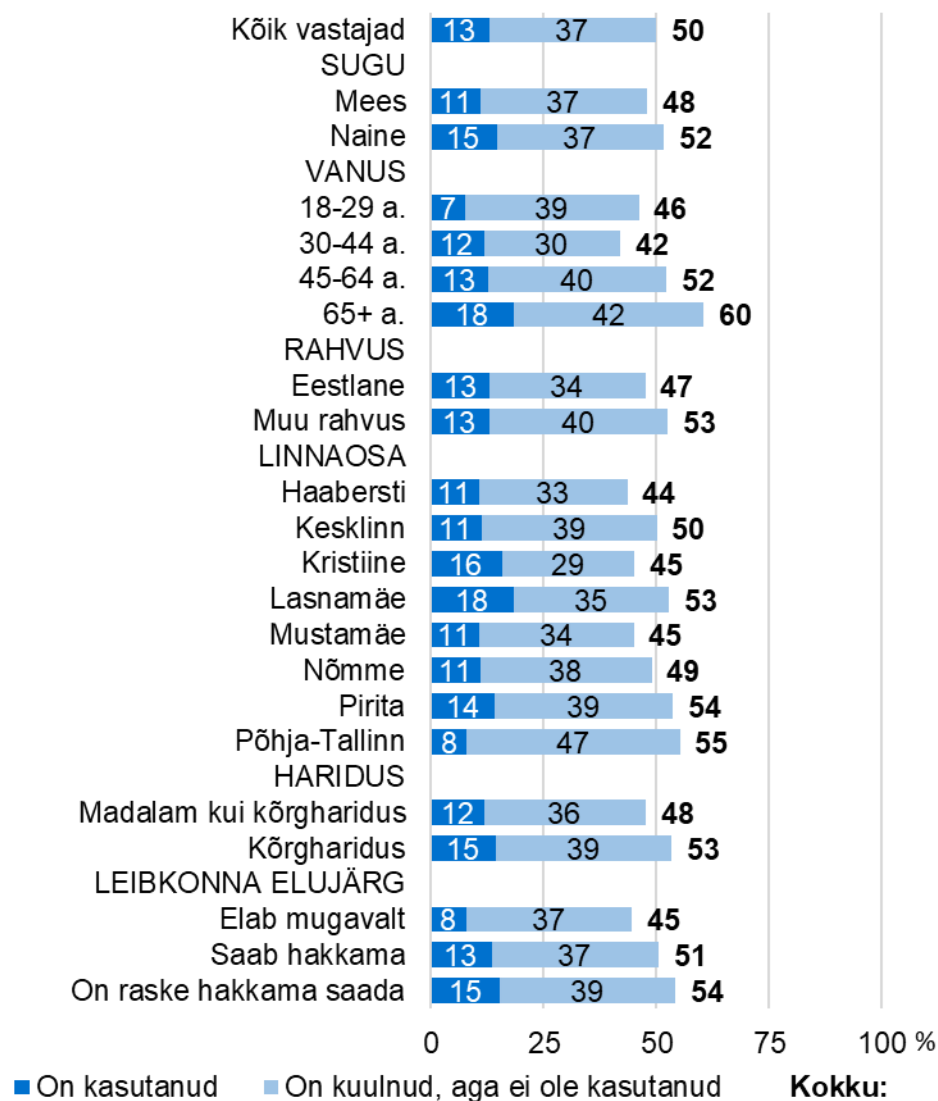
n=1024, kõik vastajad





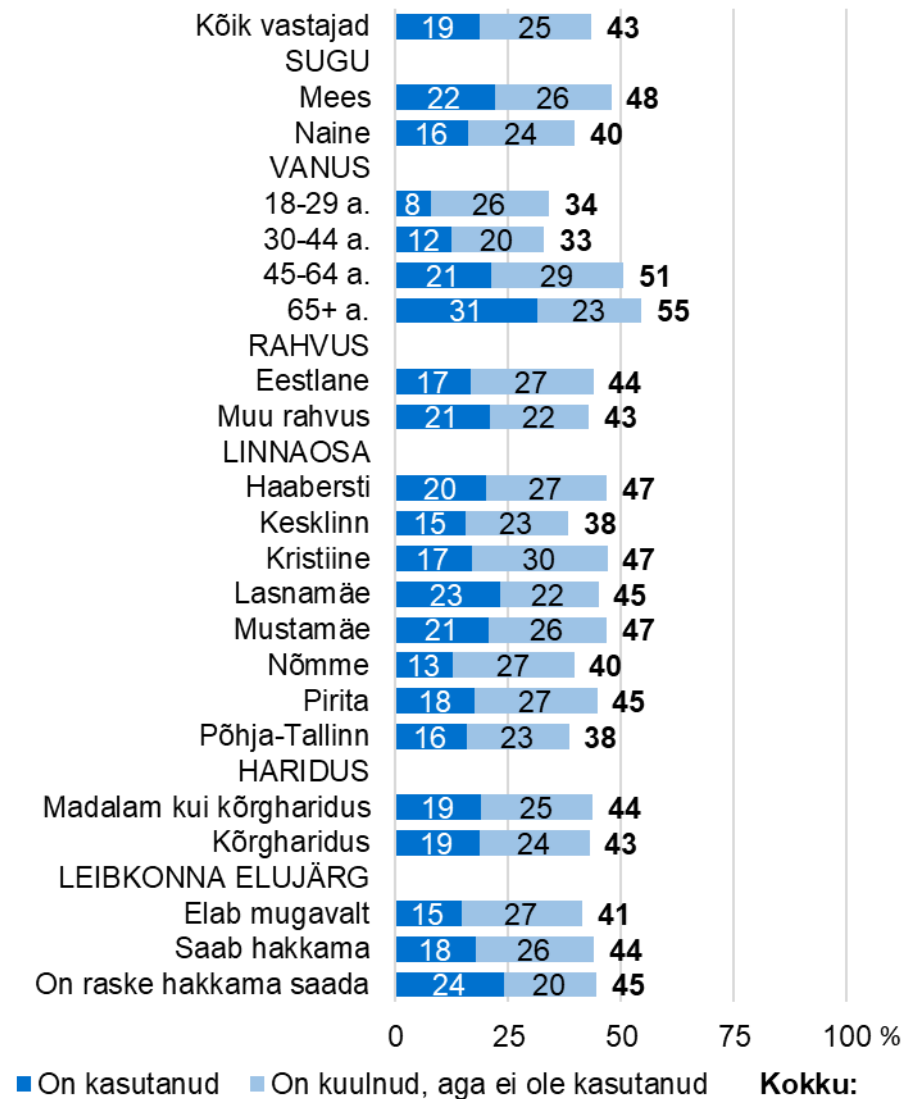
Joonis 18. Teadlikkus Tallinna turismikaardist ning seda 12 kuu jooksul kasutanute osakaal.

n=1024, kõik vastajad



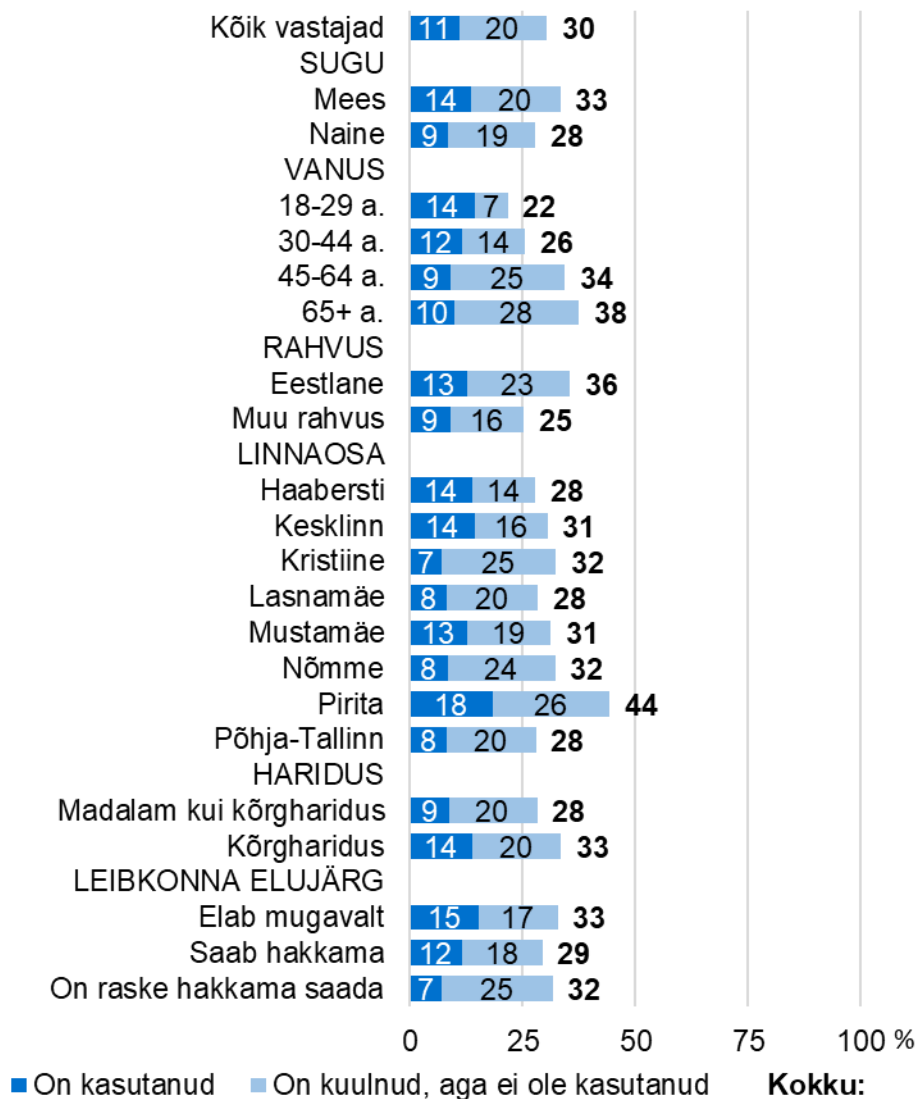
Joonis 19. Teadlikkus Tallinna geoportaalist ning seda 12 kuu jooksul kasutanute osakaal.

n=1024, kõik vastajad



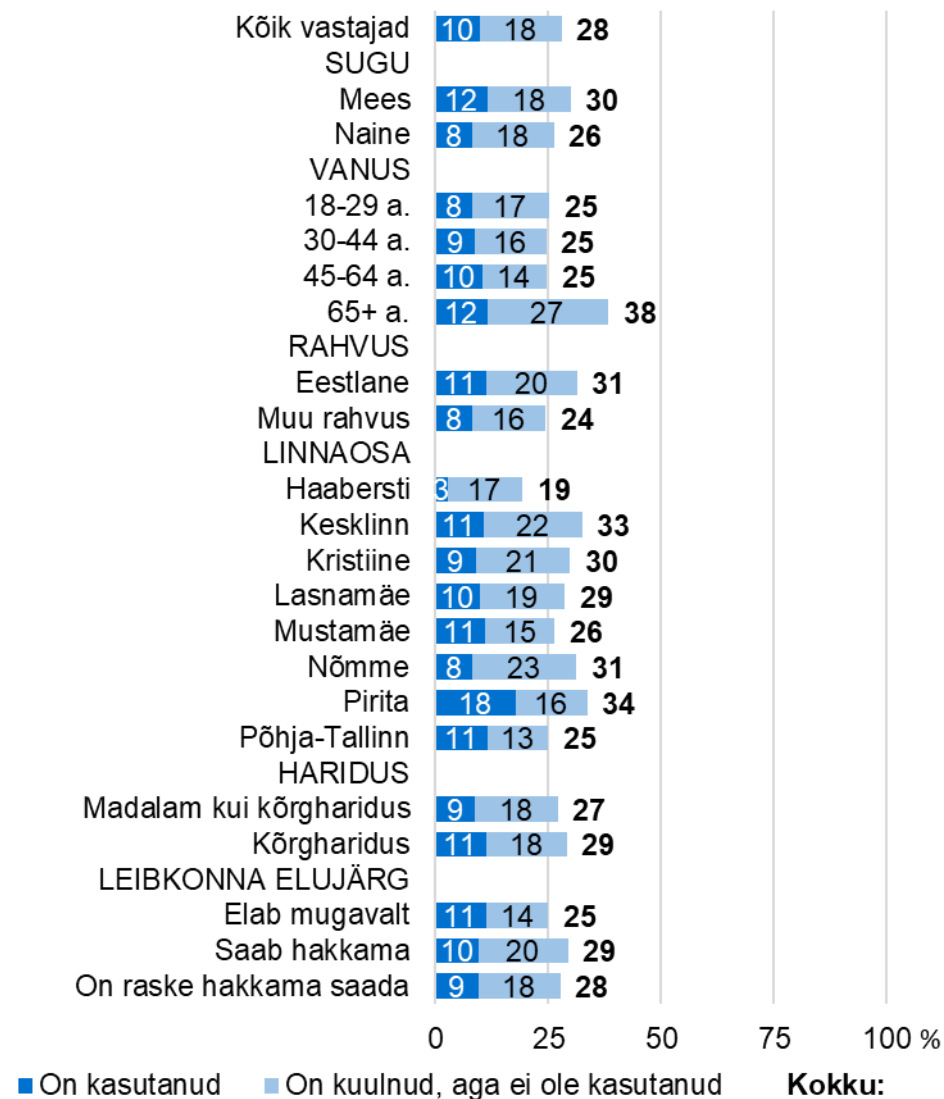
Joonis 20. Teadlikkus Tallinna planeeringute registrist ning seda 12 kuu jooksul kasutanute osakaal.

n=1024, kõik vastajad



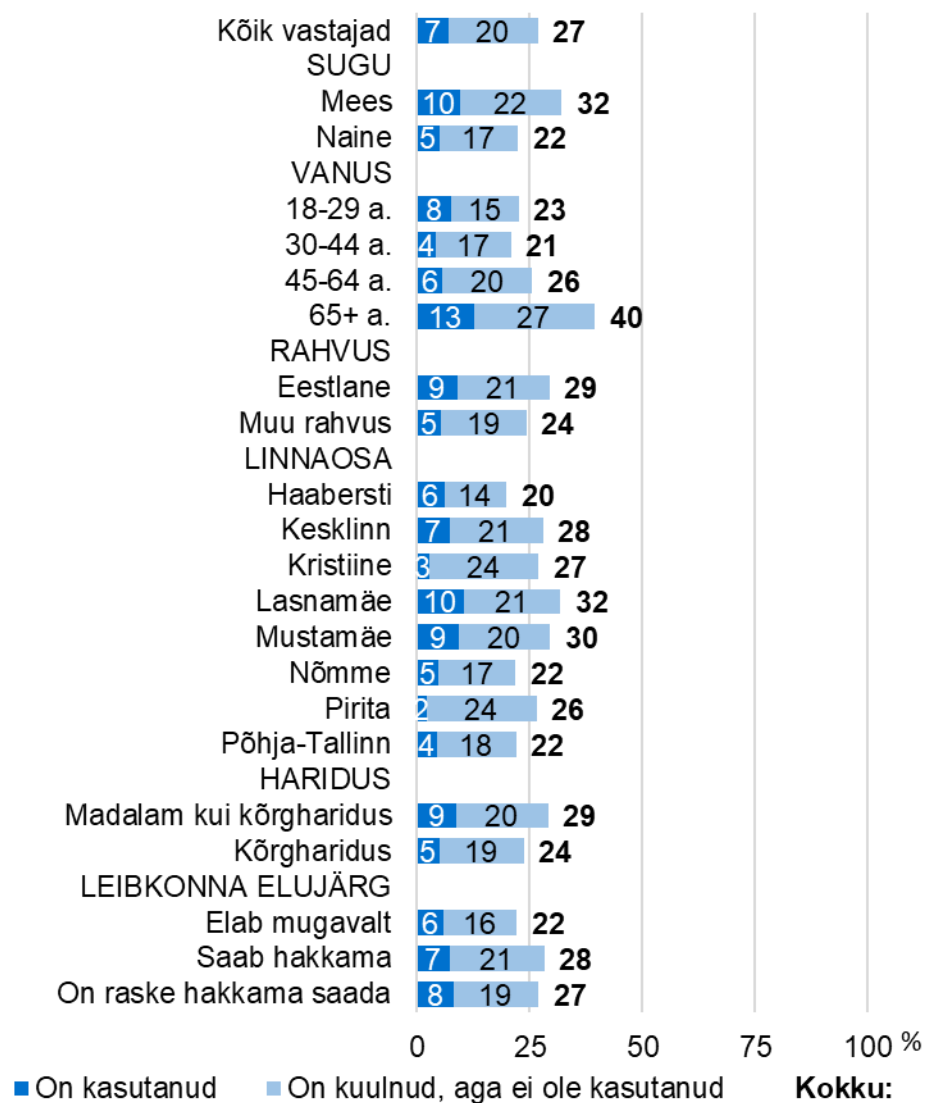
Joonis 21. Teadlikkus Tallinna operatiivinfosüsteemist ning seda 12 kuu jooksul kasutanute osakaal.

n=1024, kõik vastajad



Joonis 22. **Teadlikkus Tallinna 3D linnamudelitest ning seda 12 kuu jooksul kasutanute osakaal.**

n=1024, kõik vastajad



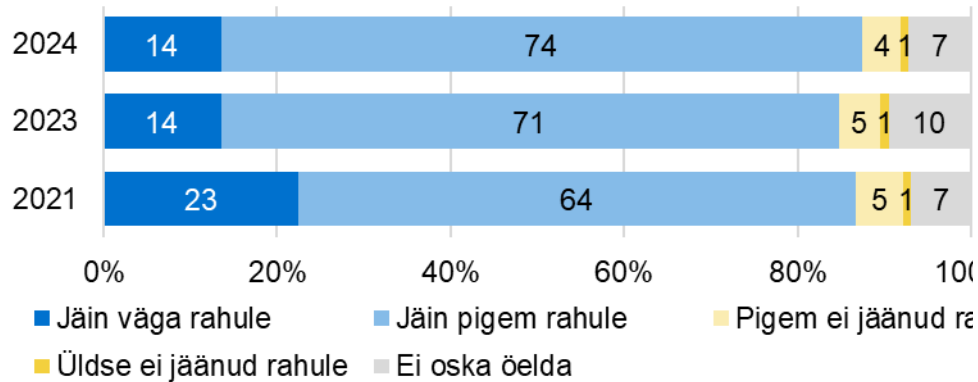


## Rahulolu Tallinna veebikaardiga

Joonis 23. Kui rahule Te Tallinna veebikaardi (gis.tallinn.ee/veebikaart) kasutatavusega üldiselt jäite?

### Võrdlus 2021–2024

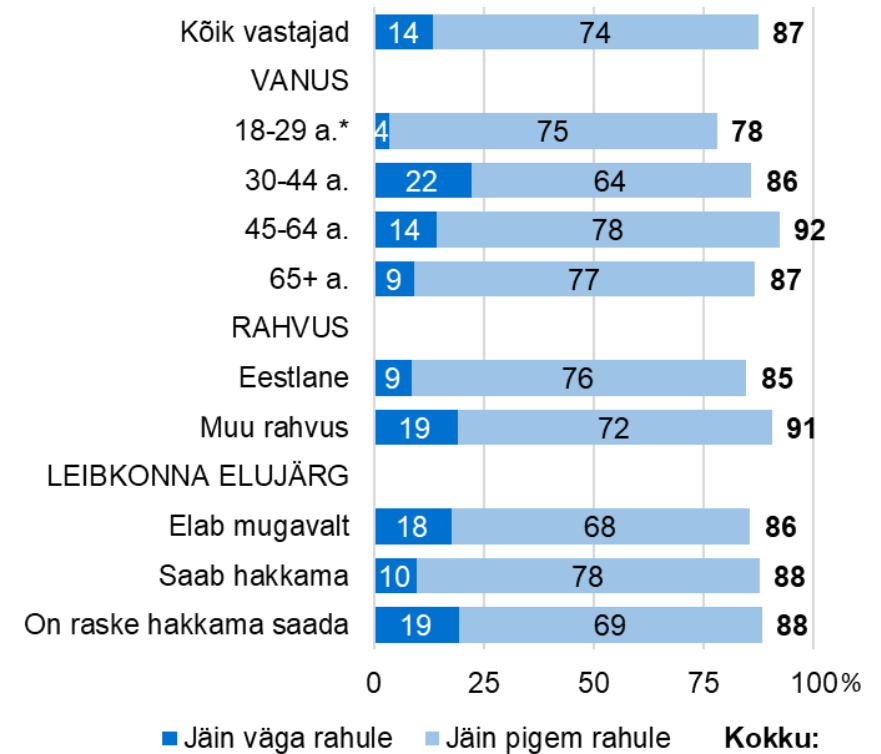
2024. aastal n=481, 2023. aastal n=343 ja 2021. aastal n=368  
(vastajad, kes on 12 kuu jooksul kasutanud Tallinna veebikaarti)



- ✓ Tallinna ametlikku veebikaarti oli 12 kuu jooksul kasutanud 45% internetti kasutavatest pealinlastest. Neist 87% jäi linna veebikaardi kasutatavusega rahule, sealjuures 14% väga rahule (2023. aastal vastavalt 85% ja 14%, st muutust pole).
- ✓ Maksimumhinde (väga rahul) andnud oli enam 30–44-aastaste seas (võrrelduna 65-aastaste ja eakamate ning 18–29-aastastega, kuid viimases rühmas oli valim küllaltki väike), muudest rahvustest vastajate seas ning majanduslike toimetulekuraskustega rühmas (võrreldes keskmise toimetulekurühmaga).

Joonis 24. Kui rahule Te Tallinna veebikaardi (gis.tallinn.ee/veebikaart) kasutatavusega üldiselt jäite? Tausrühmade võrdlus

n=481, vastajad, kes on 12 kuu jooksul kasutanud Tallinna veebikaarti



\* Valimi suurus antud rühmas oli alla 40 vastaja.



# 4. Elektriõukerattad Tallinnas

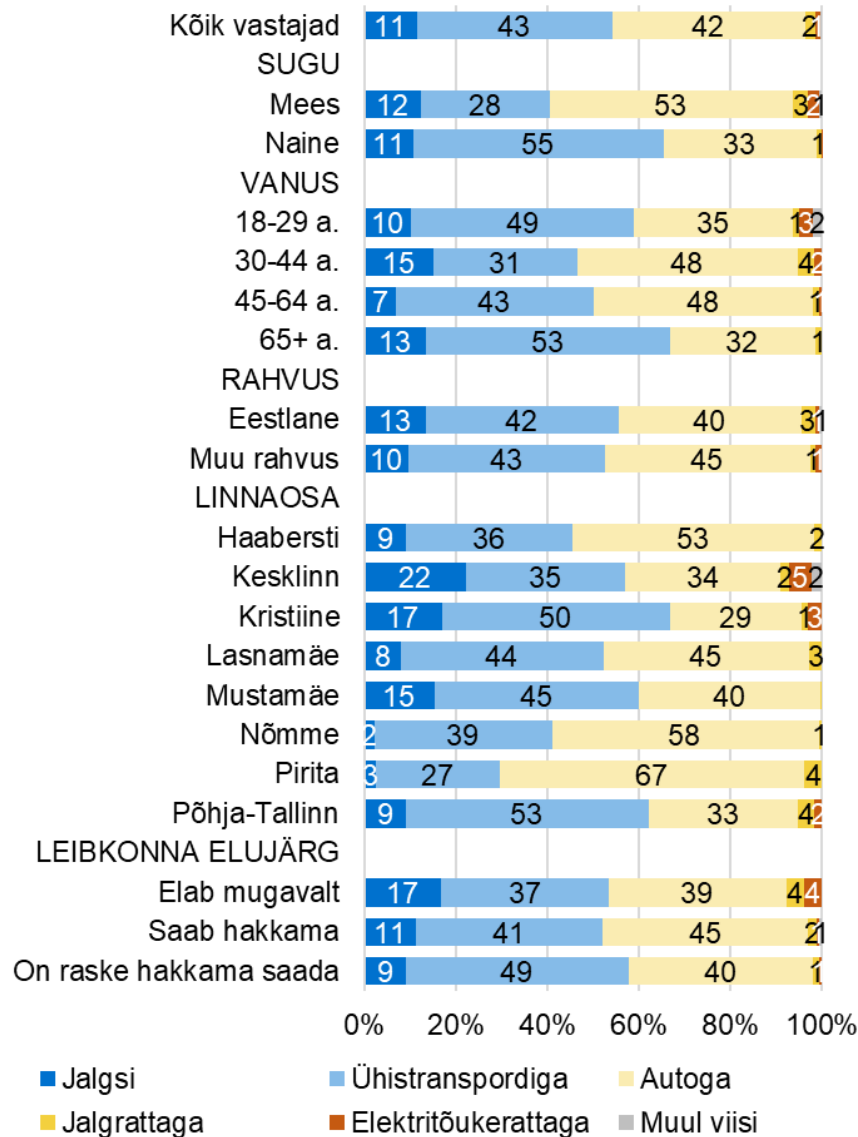




## Peamised liikumisviisid

Joonis 25. Millist liikumisviisi kasutate Te oma peamisi käike eelkõige teete?

n=1024, kõik vastajad



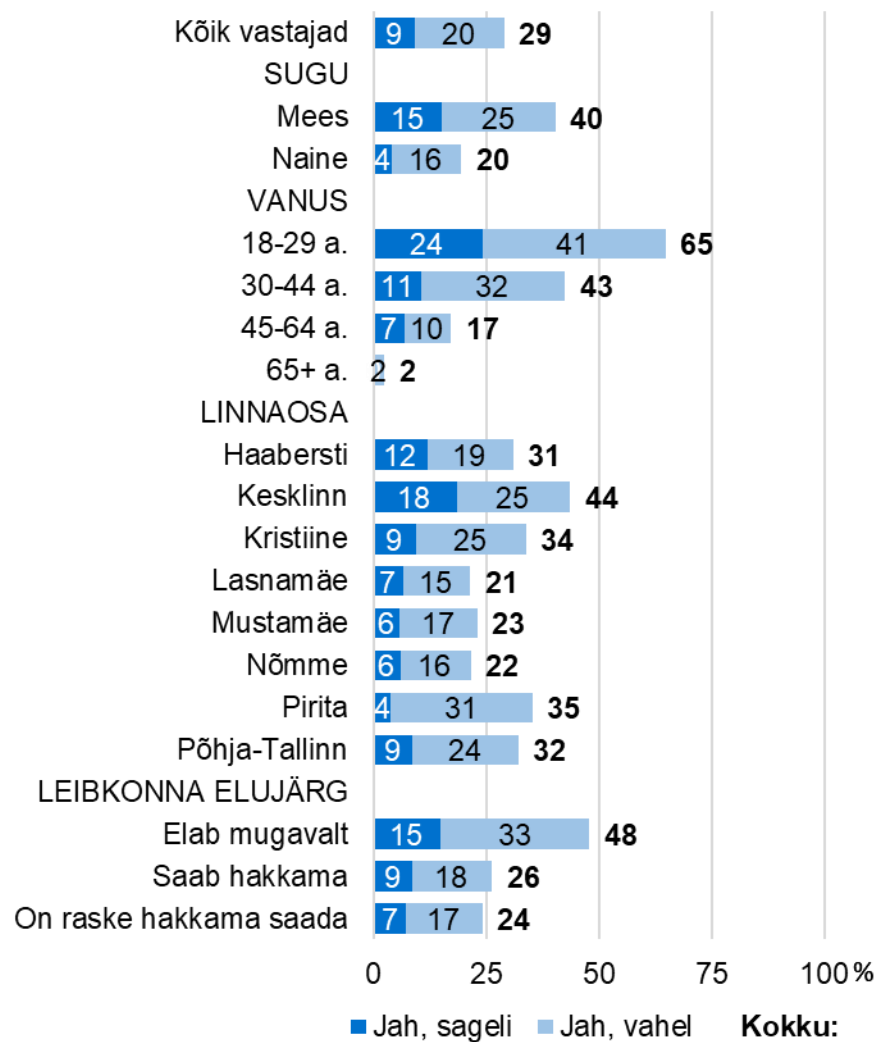
- ✓ Küsitletud tallinlastest 43% tegi oma peamisi käike eelkõige ühistranspordiga, 42% autoga, 11% jalgsi, 2% jalgrattaga, 1% elektritõukerattaga ning alla 1 protsendi muul viisil.
- ✓ Võrreldes meestega oli naiste puhul peamiseks liikumisviisiks sagedamini ühistransport, kuid meeste puhul liikumine autoga, jalgrattaga või elektritõukerattaga.
- ✓ Võrreldes ülejäänud vanuserühmadega oli 30–44-aastaste seas vähem neid, kes liiguvad peamiselt ühistranspordiga. Võrreldes noorima ning vanima vanuserühmaga oli keskmistes vanuserühmades (30–44-aastaste ja 45–64-aastaste seas) enam neid, kes liiguvad peamiselt autoga. Neid, kes liiguvad peamiselt jalgsi, oli 30–44-aastaste seas enam kui 45–64-aastaste seas.
- ✓ Võrreldes muudest rahvustest elanikega oli eestlaste seas enam neid, kes liiguvad peamiselt jalgrattaga.
- ✓ Võrreldes toimetulekuraskustega inimestega oli majanduslikult hästi toime tulevate inimeste seas enam neid, kes liiguvad peamiselt jalgsi, kuid vähem neid, kes liiguvad peamiselt ühistranspordiga. Neid, kes liiguvad peamiselt elektritõukerattaga, oli majanduslikult hästi toime tulevate inimeste seas enam kui ülejäänud toimetulekurühmades.
- ✓ Linnaosade võrdluses oli peamise liikumisviisina ühistransporti kasutavate inimeste osakaal suurim Põhja-Tallinnas ning väiksem Pirital. Auto oli peamise liikumisviisina keskmisest levinum Pirita, Nõmme ja Haabersti elanike seas, kuid keskmisest vähem levinud Kristiine ja Kesklinna elanike seas. Neid, kes liiguvad peamiselt jalgsi, oli kõige enam Kesklinna elanike, kuid kõige vähem Nõmme ja Pirita elanike seas. Elektritõukeratas oli peamise liikumisviisina kõige levinum Kesklinna elanike seas.



## Elektritõukerataste kasutamine

Joonis 26. **Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul elektritõukerattaga sõitnud?**

n=1024, kõik vastajad

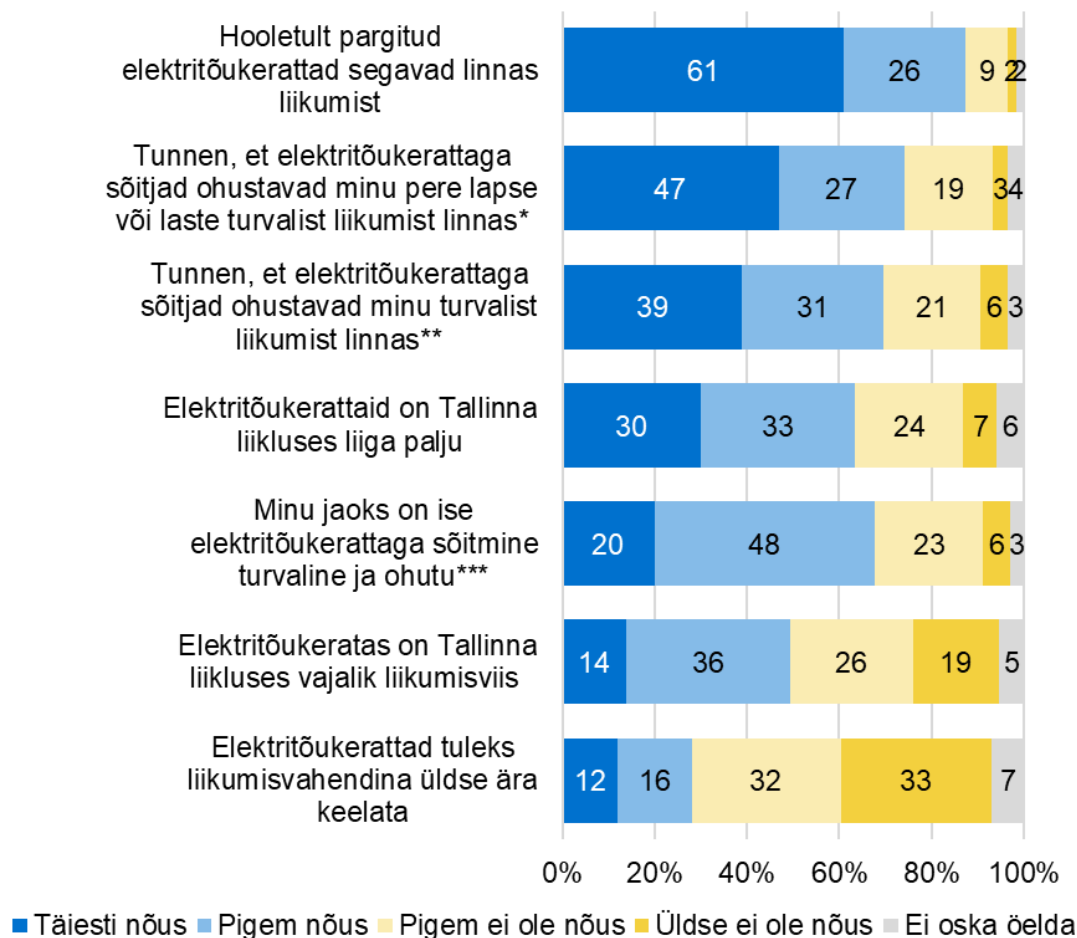


- ✓ Elektritõukerattaga oli viimase 12 kuu jooksul sõitnud 29% küsitletud tallinlastest, sealjuures 9% sageli.
- ✓ Elektritõukerataste kasutajaid oli meeste seas kaks korda enam kui naiste seas (kasutanud on 40% meestest ja 20% naistest).
- ✓ Mida noorema vanuserühmaga oli tegu, seda suurem oli elektritõukerataste kasutajate osakaal, sealjuures 18–29-aastastest moodustasid elektritõukerataste kasutajad ligi 2/3, kuid 65-aastastest ja eakamatest kõigest 2%.
- ✓ Majanduslikult hästi toime tulevate inimeste seas oli elektritõukerataste kasutajate osakaal ligi kaks korda suurem kui ülejäänud toimetulekurühmades (vastavalt 48% ja 24–26%).
- ✓ Linnaosade võrdluses oli elektritõukerataste kasutajate osakaal suurim Kesklinnas (44%) ning madalaim Lasnamäel (21%).

## Suhtumine elektritõukerataste kasutamisse

### Joonis 27. Kuivõrd Te nõustute järgnevate väidetega elektritõukerataste kohta Tallinnas?

n=1024, kõik vastajad



\* Vastasid ainult need, kelle leibkonnas on lapsi (n=293)

\*\* Nende jaoks, kes olid 12 kuu jooksul elektritõukerattaga sõitnud, sõnastati väide järgnevalt: „Kui liigun ise linnas jala, jalgratta, auto või ühistranspordiga, tunnen, et elektritõukerattaga sõitjad ohustavad minu turvalist liikumist“

\*\*\* Vastasid ainult need, kes on 12 kuu jooksul elektritõukerattaga sõitnud (n=269)

- ✓ Elektritõukerataste vajalikkuse osas tallinlaste arvamused lahknevad: 49% peab neid Tallinna liikluses vajalikuks liikumisviisiks, kuid 45% mitte. Tallinlastest 63% arvates on elektritõukerattaid Tallinna liikluses liiga palju ning 87% arvates segavad hooletult pargitud elektritõukerattad linnas liikumist.
- ✓ Tallinlastest 70% hinnangul ohustavad elektritõukerattaga sõitjad nende turvalist liikumist linnas. Samavõrra ollakse mures ka oma pere laste turvalisuse pärast – neist, kelle leibkonnas oli lapsi, arvas 74%, et elektritõukerattaga sõitjad ohustavad nende pere laste turvalist liikumist linnas. Hoolimata kartustest elektritõukeratatest tulenevate ohtude ees, arvab vaid 28% linlastest, et elektritõukerattad tuleks liikumisvahendina üldse ära keelata (65% arvab, et neid ei tuleks keelata).
- ✓ Ootuspäraselt suhtusid elektritõukerataste kasutamisse positiivsemalt inimesed, kes on ka ise 12 kuu jooksul elektritõukeratastega sõitnud. Kui neist inimestest, kes ise elektritõukerattaga ei sõida, tunnetas 80% elektritõukeratturitest tulenevat ohtu oma turvalisele liikumisele linnas, siis elektritõukerataste kasutajatest tunnetas teistest elektritõukeratturitest tulenevat ohtu 43%. Samuti tunnetasid elektritõukerataste kasutajad harvemini elektritõukeratatest tulenevat ohtu oma laste turvalisele liikumisele (59% kasutajatest ja 84% mittekasutajatest). Elektritõukeratturitest 68% pidas elektritõukerattaga sõitmist enda jaoks turvaliseks ja ohutuks. Linlastest, kes

elektritõukerastega ei sõida, pooldas elektritõukerastete keelustamist 36% ning neist, kes on 12 kuu jooksul elektritõukerattaga sõitnud, vastavalt 9%.

- ✓ Et meeste seas oli elektritõukerastega sõitmine levinum kui naiste seas, oli ka toetus elektritõukerastete keelustamisele meeste seas madalam. Samuti olid mehed naistest sagedamini arvamusel, et elektritõukeratas on Tallinna liikluses vajalik liikumisviis ning pidasid sagedamini seda enda jaoks ohutuks liikumisviisiks. Võrreldes meestega arvasid naised sagedamini, et elektritõukerattaid on Tallinna liikluses liiga palju ning nägid neis sagedamini ohtu enda turvalisele liikumisele linnas.
- ✓ Vanuserühmade võrdluses oli suhtumine elektritõukerastete kasutamisse soosivam nooremates vanuserühmades, kus ka elektritõukerastete kasutajate osakaal oli suurem. Võrreldes eakamate inimestega pidasid noored elektritõukerattaid sagedamini vajalikuks liikumisviisiks, arvasid harvemini, et elektritõukerattaid on Tallinna liikluses liiga palju või et hooletult pargitud elektritõukerattad segavad linnas liikumist, nägid elektritõukeraturites harvemini ohtu enda turvalisele liikumisele ning toetasid harvemini elektritõukerastete keelustamist.
- ✓ Muudest rahvustest elanikud arvasid eestlastest sagedamini, et elektritõukerattaid on Tallinna liikluses liiga palju ning et need tuleks keelustada. Võrreldes muudest rahvustest elanikega arvasid eestlased sagedamini, et elektritõukeratas on Tallinna liikluses vajalik liikumisviis, tunnetasid elektritõukeraturites harvemini ohtu enda või oma pere laste

jaoks ning tundsid ka ise elektritõukerast kasutades end sagedamini ohutult.

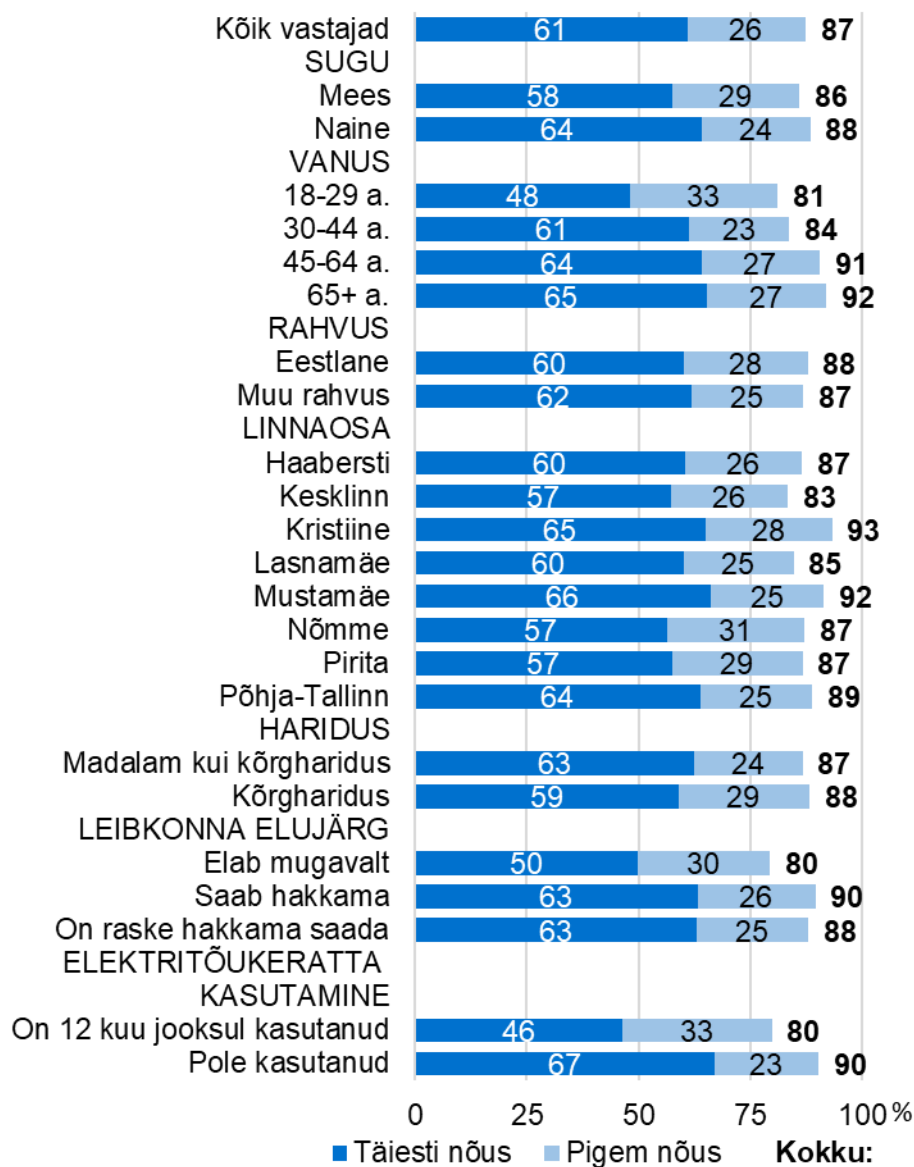
- ✓ Võrreldes kõrgharidusega linlastega arvasid madalama haridusega tallinlased sagedamini, et elektritõukerattaid on Tallinna liikluses liiga palju ning pidasid sagedamini neid ohuks enda turvalisele liikumisele linnas.
- ✓ Toimetulekurühmade võrdluses soosisid elektritõukerastete kasutamist kõige enam majanduslikult hästi toime tulevad inimesed, pidades sagedamini elektritõukerattaid vajalikuks liikumisviisiks, toetasid harvemini nende keelustamist, tunnetades elektritõukeraturites harvemini enda või oma pere laste jaoks ohtu ning tundes ka ise sellega sõites end sagedamini ohutult. Samuti nõustusid nad ülejäänud toimetulekurühmadest harvemini sellega, et elektritõukerattaid on Tallinna liikluses liiga palju ning võrreldes keskmise toimetulekurühmaga harvemini ka sellega, et hooletult pargitud elektritõukerattad segavad linnas liikumist.
- ✓ Linnaosade võrdluses arvasid seda, et elektritõukerattaid on Tallinna liikluses liiga palju, keskmisest sagedamini Lasnamäe elanikud, ning seda, et hooletult pargitud elektritõukerattad segavad linnas liikumist, Kristiine elanikud. Toetus elektritõukerastete keelustamisele oli linnaosade võrdluses madalaim Kesklinnas.



Joonis 28. Nõustumine väitega: Hooletult pargitud elektritõukerattad segavad linnas liikumist.

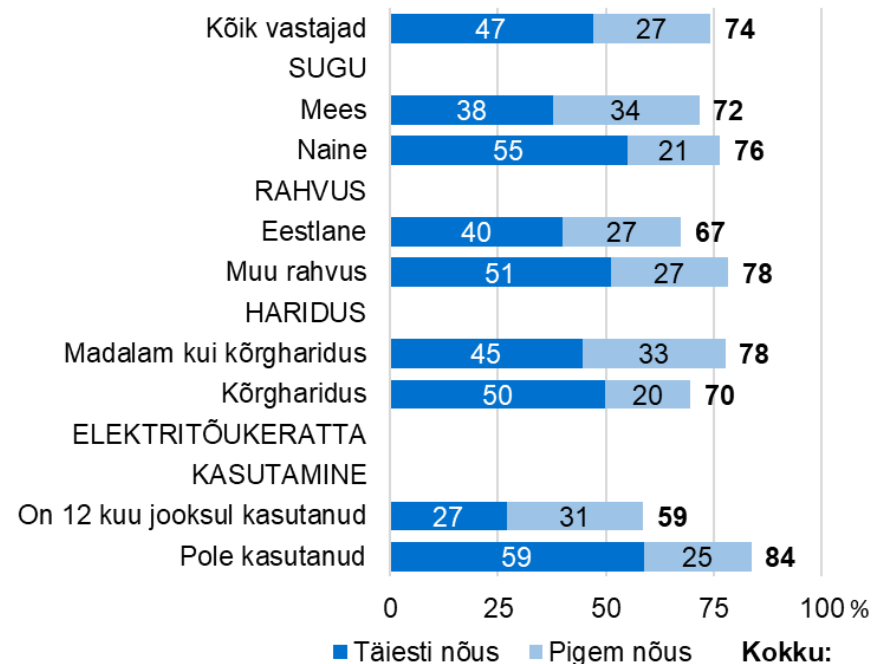
Taustgruppide võrdlus

n=1024, kõik vastajad



Joonis 29. Nõustumine väitega: Tunnen, et elektritõukerattaga sõitjad ohustavad minu pere lapse või laste turvalist liikumist linnas. Taustgruppide võrdlus\*

n=293, vastajad, kelle leibkonnas on laps

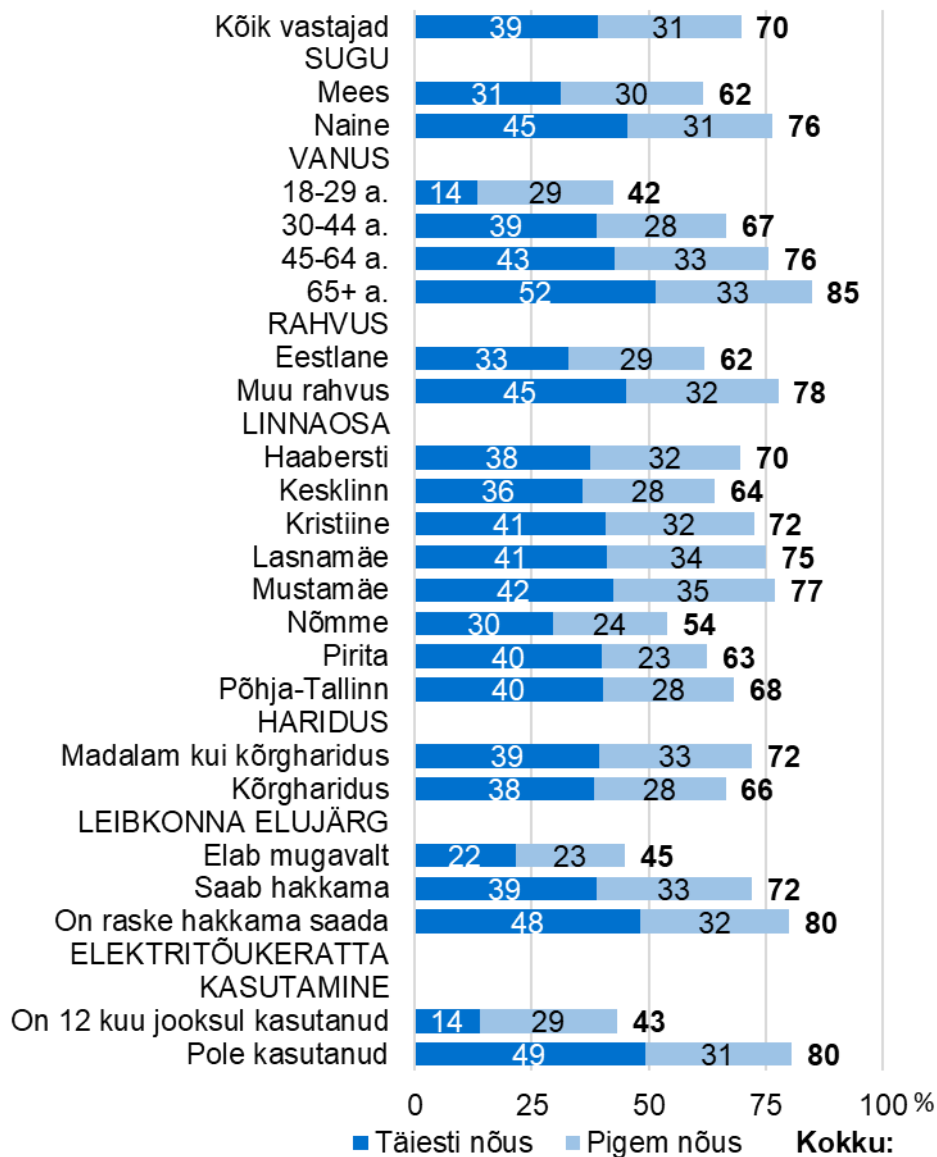


\* Valimi väiksuse tõttu ei ole siinsel joonisel esitatud vastuste jagunemist vanuse, linnaosade ja leibkonna elujärje lõigetes.

Joonis 30. Nõustumine väitega: Tunnen, et elektritõukerattaga sõitjad ohustavad minu turvalist liikumist linnas.

Taustrühmade võrdlus

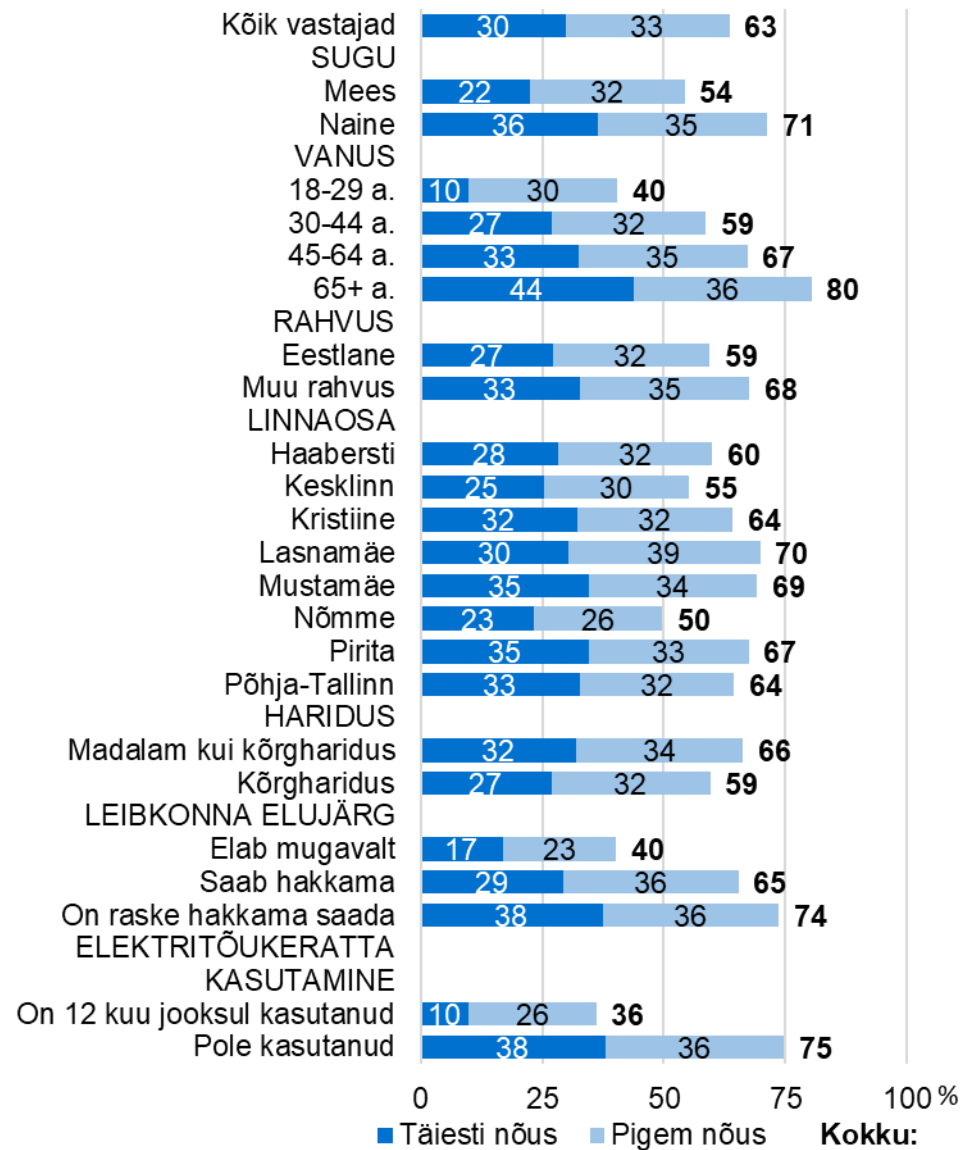
n=1024, kõik vastajad



Joonis 31. Nõustumine väitega: Elektritõukerattaid on Tallinna liikluses liiga palju.

Taustrühmade võrdlus

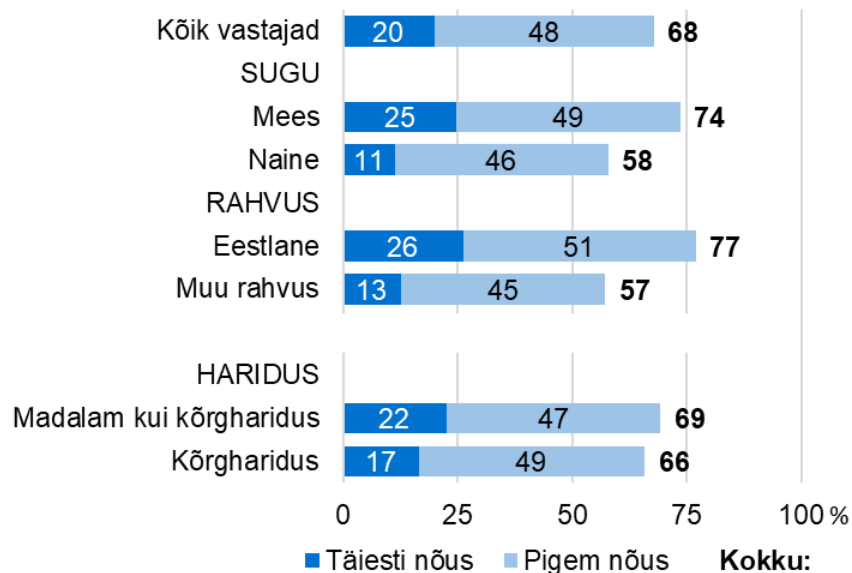
n=1024, kõik vastajad



Joonis 32. Nõustumine väitega: Minu jaoks on ise elektritõukerattaga sõitmine turvaline ja ohutu.

Taustühmade võrdlus\*

n=269, vastajad, kes on 12 kuu jooksul elektritõukerattaga sõitnud

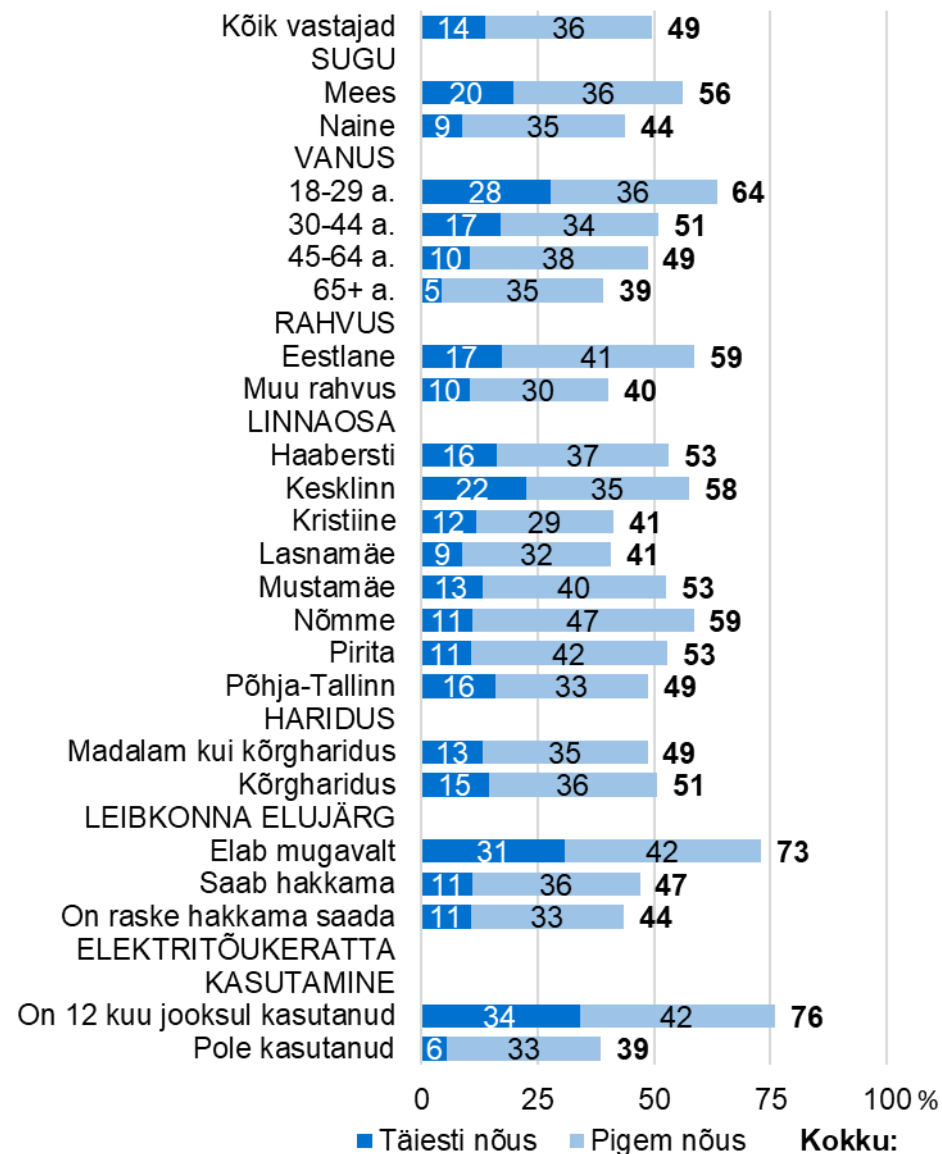


\* Valimi väiksuse tõttu ei ole siinsel joonisel esitatud vastuste jagunemist vanuse, linnaosade ja leibkonna elujärje lõigetes.

Joonis 33. Nõustumine väitega: Elektritõukeratas on Tallinna liikluses vajalik liikumisviis.

Taustühmade võrdlus

n=1024, kõik vastajad

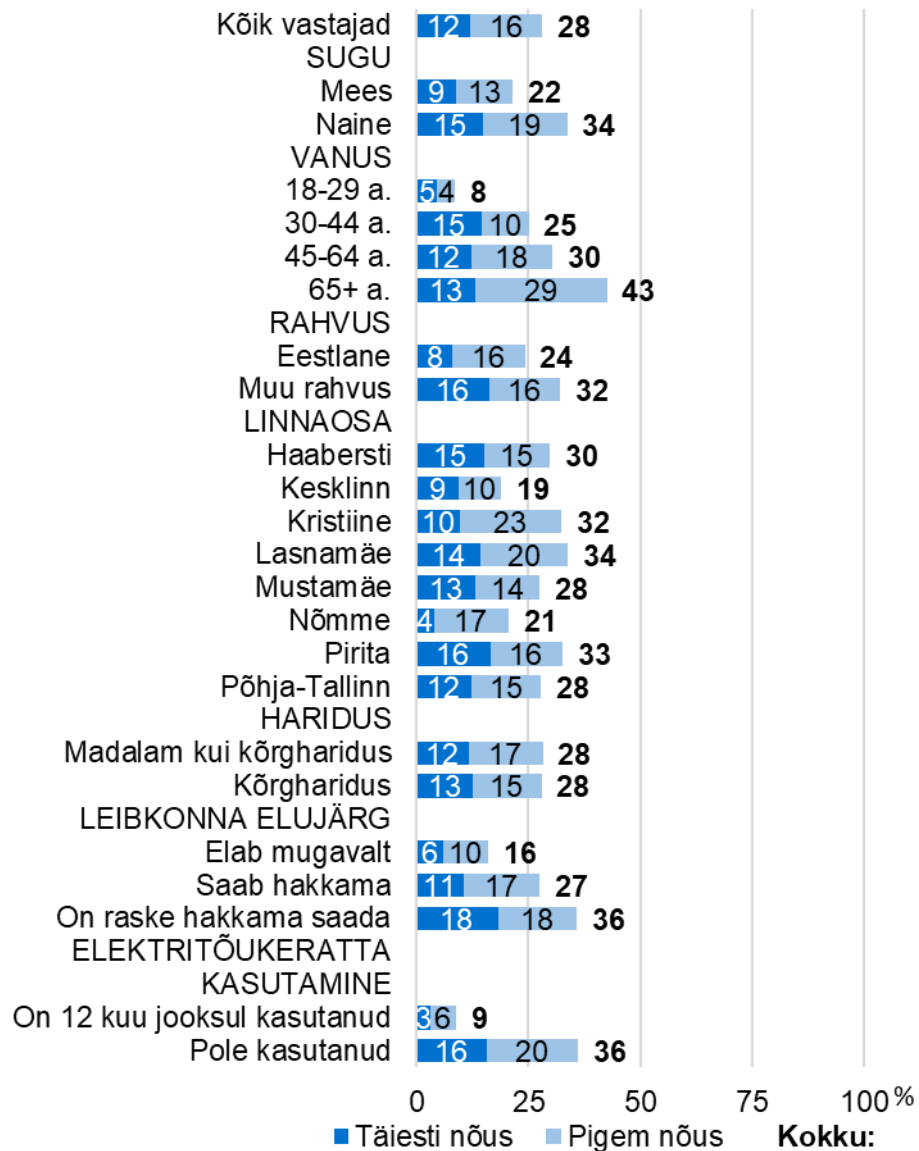




Joonis 34. Nõustumine väitega: Elektritõukerattad tuleks liikumisvahendina üldse ära keelata.

Taustrühmade võrdlus

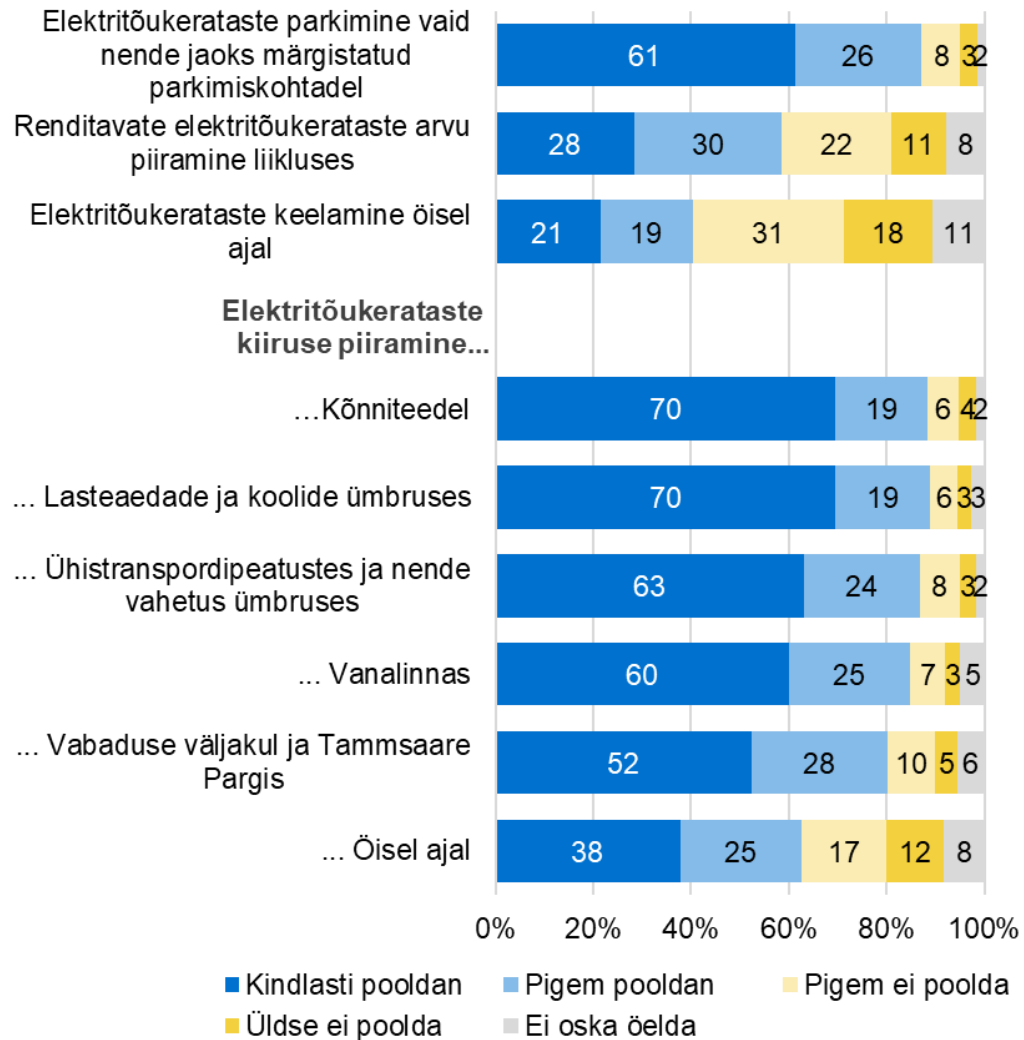
n=1024, kõik vastajad



## Suhtumine piirangutesse elektritõukerataste kasutamisel

Joonis 35. Kuivõrd Te pooldate järgnevaid piiranguid elektritõukerataste kasutamisel Tallinnas?

n=1024, kõik vastajad



- ✓ Võimalikest piirangutest elektritõukerataste kasutamisel pooldavad pealinlased kõige sagedamini elektritõukerataste kiiruse piiramist teatud piirkondades, nt lasteaedade ja koolide ümbruses (kindlasti/pigem pooldab 89%), kõnniteedel (88%), ühistranspordipeatustes ja nende vahetus ümbruses (87%), Vanalinnas (85%) ning Vabaduse väljakul ja Tammsaare Pargis (80%). Elektritõukerataste (üldist) kiiruse piiramist öisel ajal toetatakse harvemini – seda toetab 63% linlastest.
- ✓ Valdav osa (87%) tallinlastest toetab elektritõukerataste parkimise lubamist vaid nende jaoks märgistatud parkimiskohtadel. Harvem toetatakse renditavate elektritõukerataste arvu piiramist liikluses (59%) või elektritõukerataste keelamist öisel ajal (40%).
- ✓ Erinevate piirangute poolt olid elektritõukerataste kasutajad ootuspäraselt harvemini kui need, kes elektritõukeratastega ei sõida (kuid siiski olid ka elektritõukeratastega sõitjad enamuses kiiruspiirangute kehtestamise poolt ning valdav osa neist toetas seda, et elektritõukerataid pargitaks vaid nende jaoks ette nähtud parkimiskohtadel). Naiste seas oli elektritõukeratastega sõitjaid vähem ning toetus piirangute seadmisele kõrgem kui meeste seas. Et nooremates vanuserühmades oli elektritõukerataste kasutamine levinum, oli ka toetus piirangute seadmisele nooremates vanuserühmades madalam kui vanemates. Ka toimetulekurühmade võrdluses oli näha sama mustrit – majanduslikult hästi toime tulevad inimesed, kelle seas on elektritõukeratastega sõitmine levinum kui ülejäänud

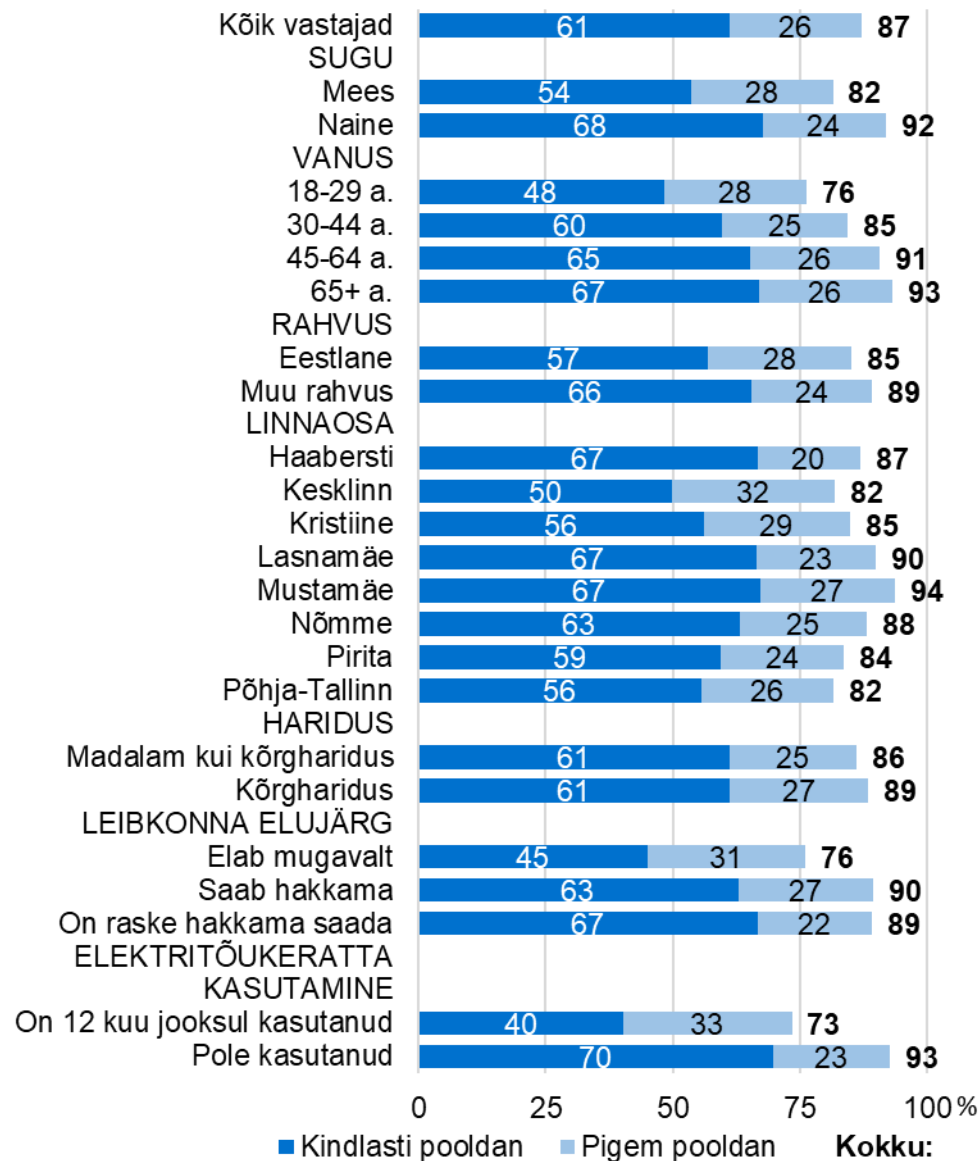
toimetulekurühmades, toetasid ka piirangute seadmist harvemini.

- ✓ Võrreldes eestlastega toetasid muudest rahvustest elanikud sagedamini elektritõukerataste keelamist öisel ajal, renditavate elektritõukerataste arvu piiramist liikluses ning erinevate kiiruspiirangute seadmist. Elektritõukerataste kiiruspiirangu seadmist öisel ajal pooldasid sagedamini ka kõrgharidusega elanikud.
- ✓ Linnaosade võrdluses oli toetus elektritõukerataste keelamisele öisel ajal ning toetus elektritõukeratastele kiiruspiirangute seadmisele kõrgeim Lasnamäel (v.a toetus kiiruspiirangute seadmisele ühistranspordipeatustes ja nende vahetus ümbruses, mille osas Lasnamäe tulemus ei eristunud). Kiiruspiirangute seadmist lasteaedade ja koolide ümbruses pooldasid lisaks Lasnamäe elanikele keskmisest sagedamini ka Pirita ja Mustamäe elanikud, kuid keskmisest harvemini Keslinna elanikud. Toetus sellele, et elektritõukerattaid lubataks parkida vaid nende jaoks märgistatud parkimiskohtadel, oli kõrgeim Mustamäel.



Joonis 36. **Vastajate osakaal, kes pooldavad elektritõukerataste parkimist vaid nende jaoks märgistatud parkimiskohtadel. Taustrühmade võrdlus**

n=1024, kõik vastajad

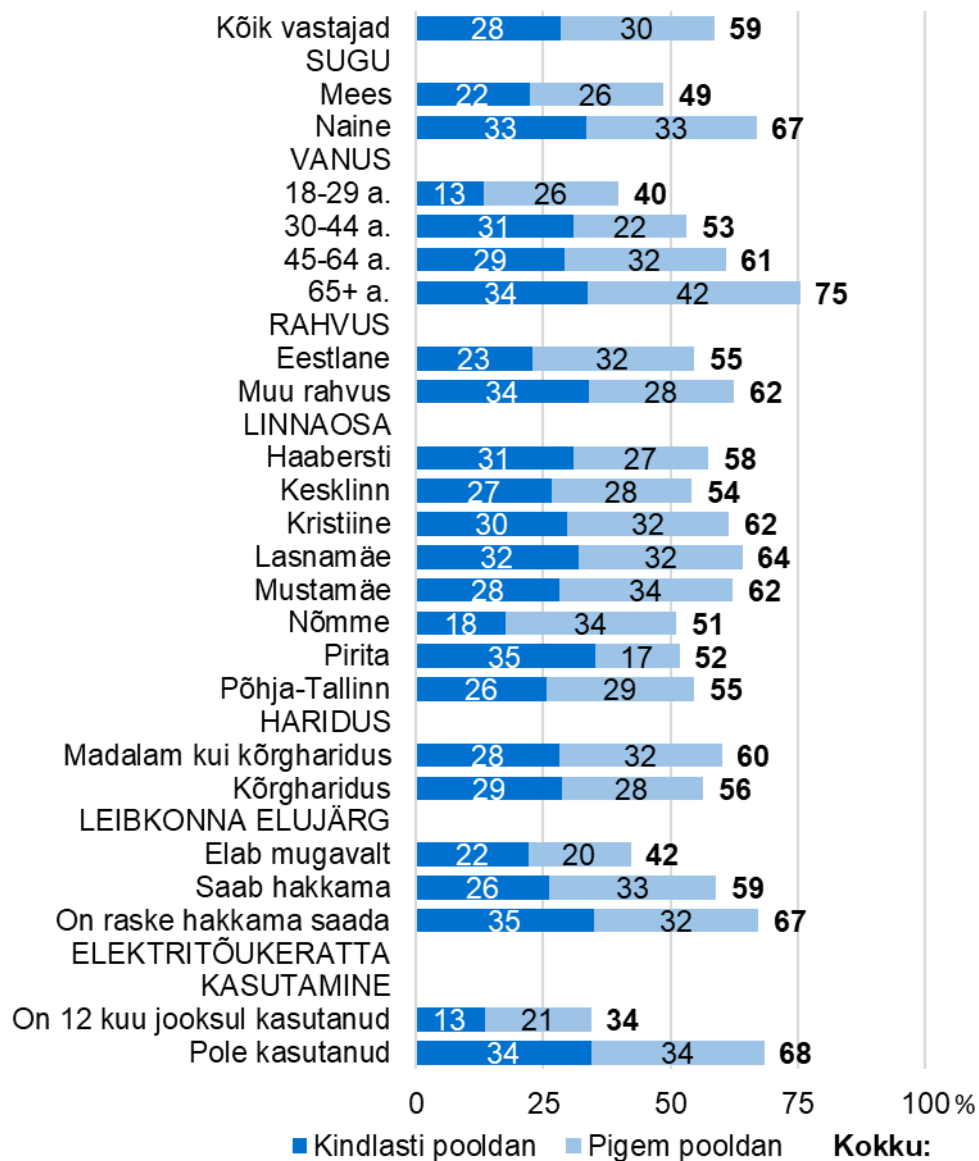




Joonis 37. Vastajate osakaal, kes pooldavad renditavate elektritõukerataste arvu piiramist liikluses.

Taustrühmade võrdlus

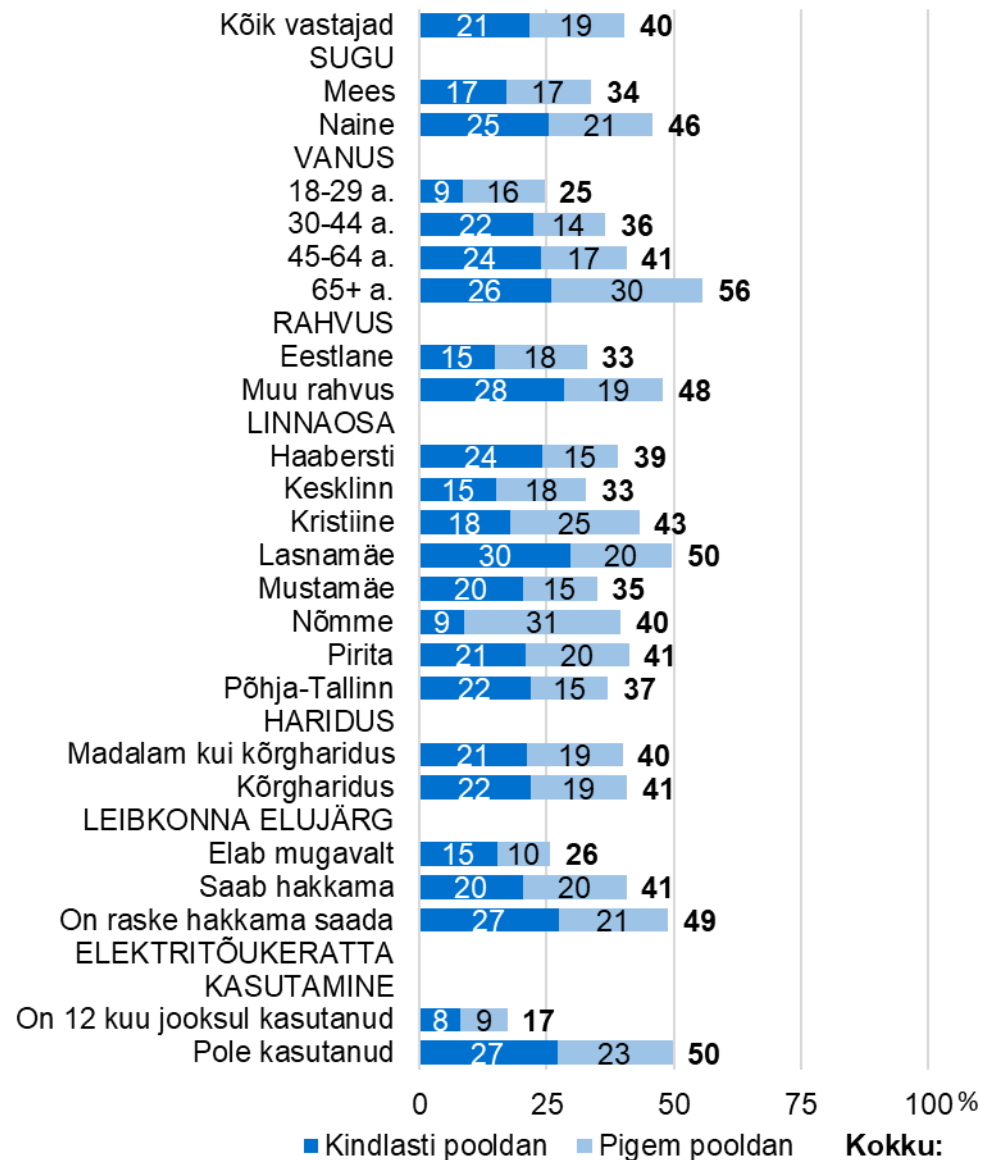
n=1024, kõik vastajad



Joonis 38. Vastajate osakaal, kes pooldavad elektritõukerataste keelamist öisel ajal.

Taustrühmade võrdlus

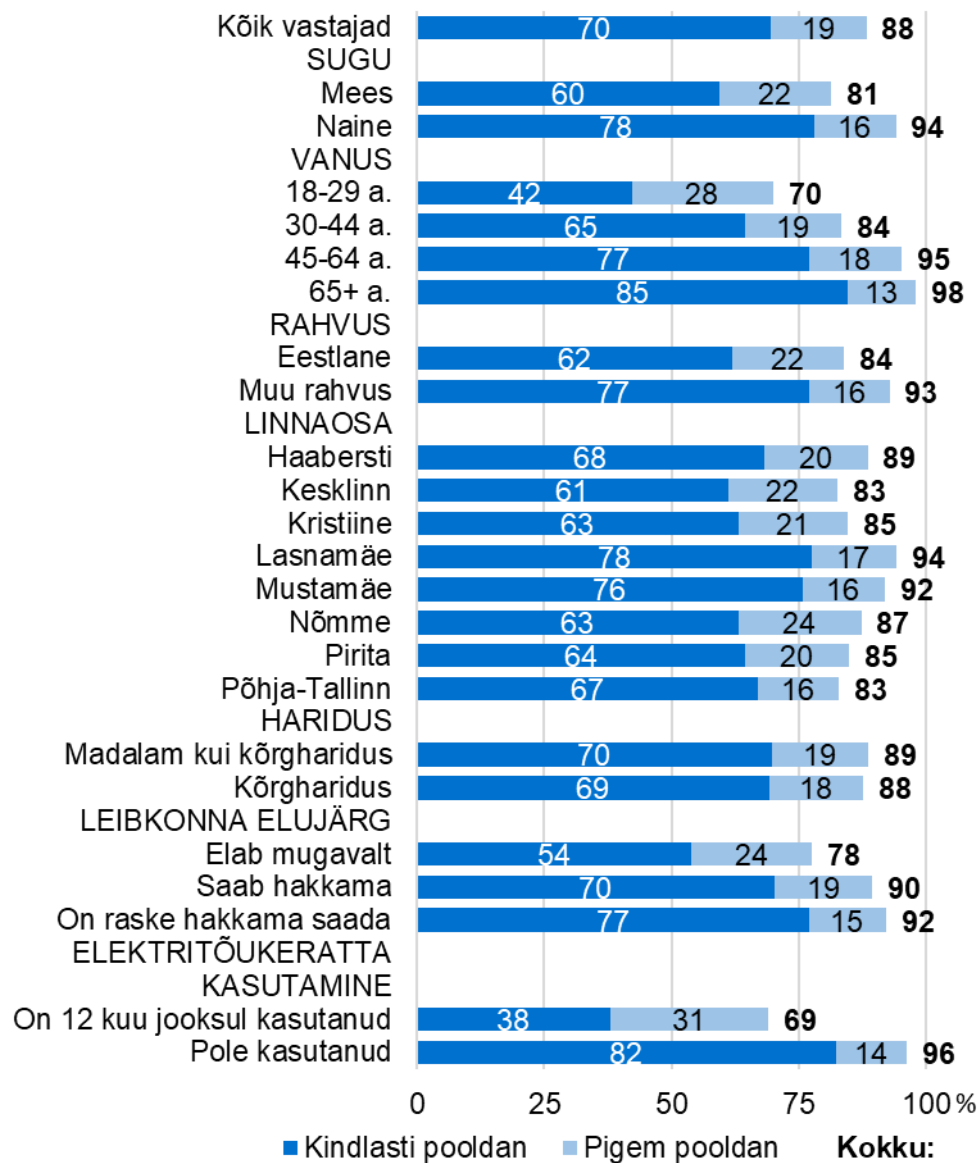
n=1024, kõik vastajad



Joonis 39. Vastajate osakaal, kes pooldavad elektritõukerataste kiiruse piiramist kõnniteedel

Taustrühmade võrdlus

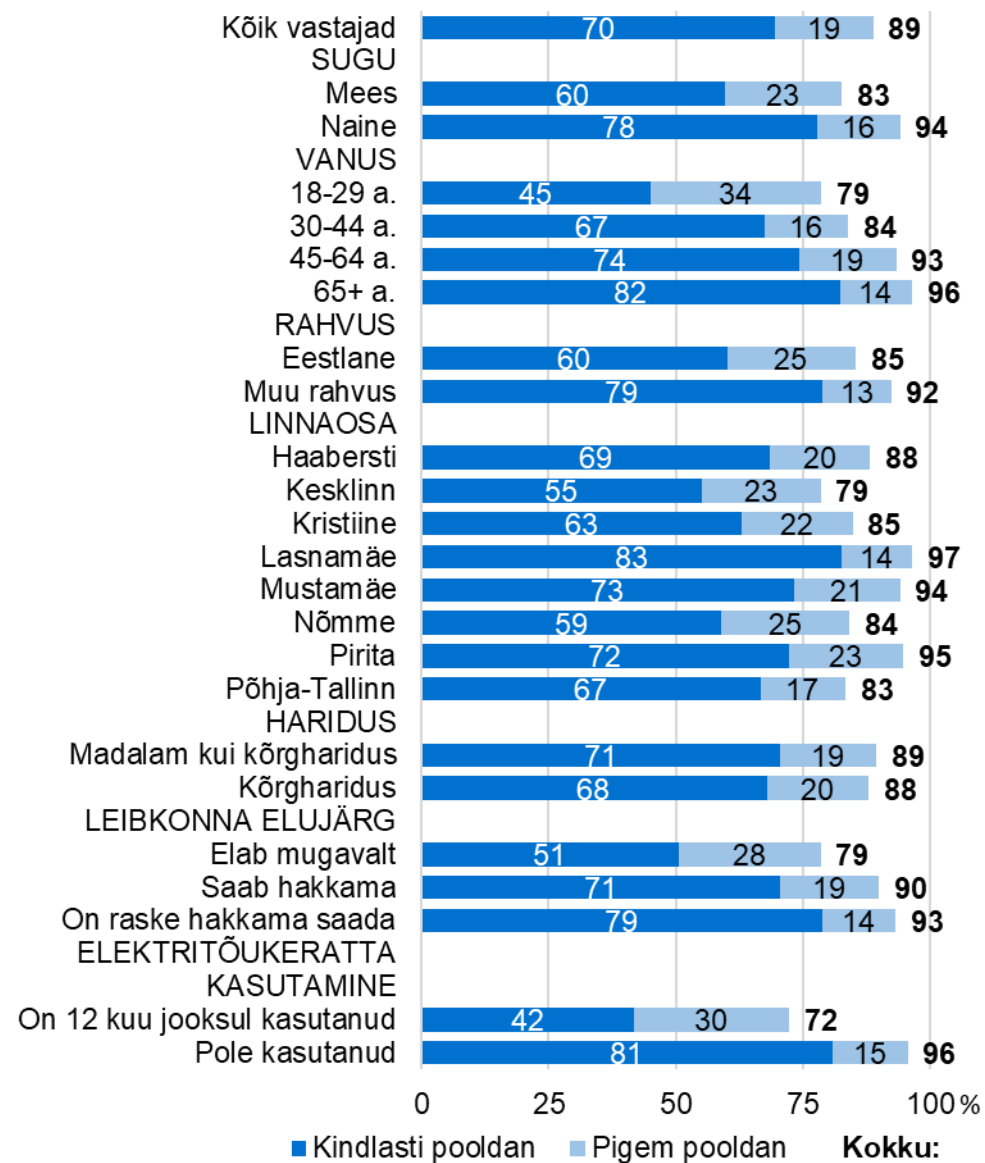
n=1024, kõik vastajad



Joonis 40. Vastajate osakaal, kes pooldavad elektritõukerataste kiiruse piiramist lasteaedade ja koolide ümbruses

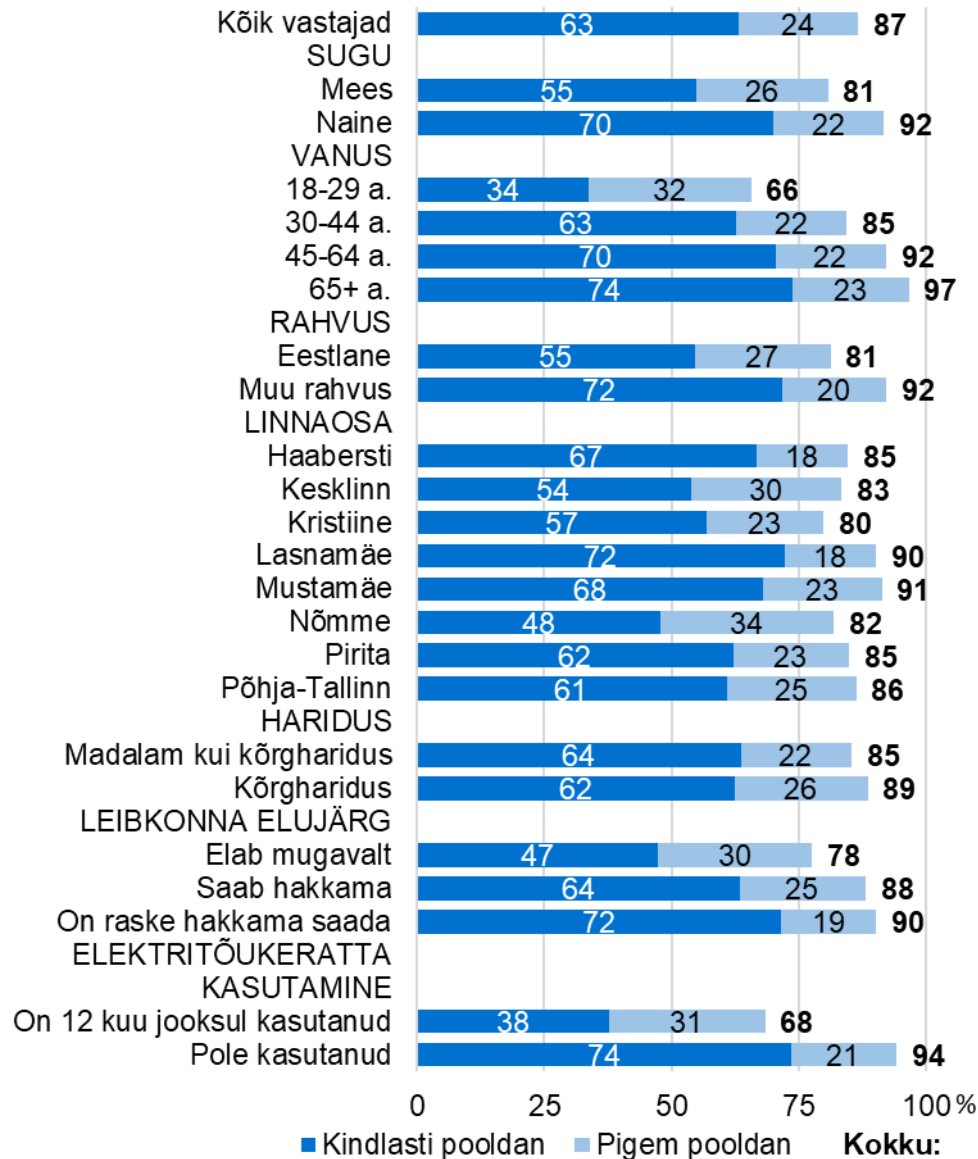
Taustrühmade võrdlus

n=1024, kõik vastajad



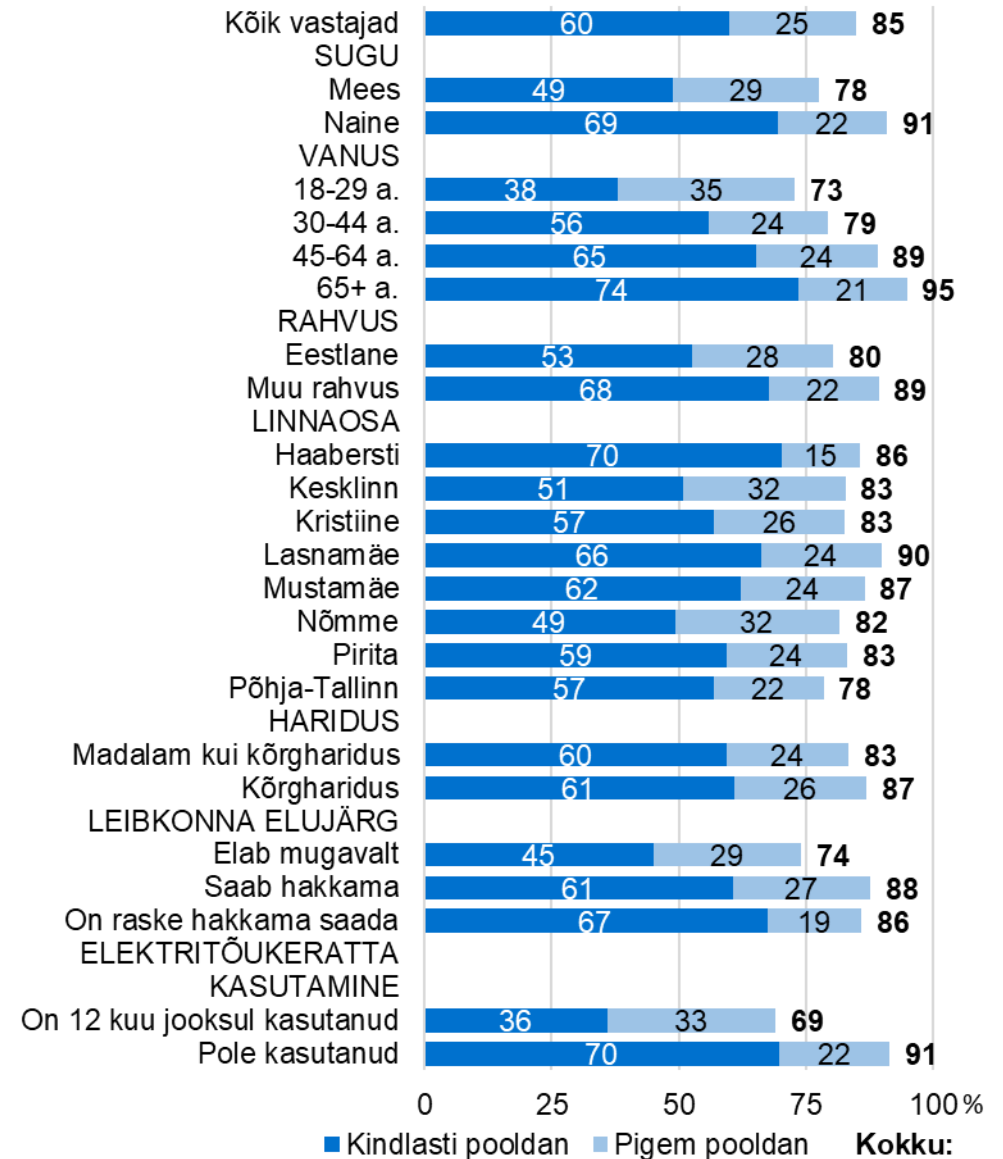
Joonis 41. Vastajate osakaal, kes pooldavad elektritõukerataste kiiruse piiramist ühistranspordipeatustes ja nende vahetus ümbruses. Taustrühmade võrdlus

n=1024, kõik vastajad



Joonis 42. Vastajate osakaal, kes pooldavad elektritõukerataste kiiruse piiramist vanalinnas. Taustrühmade võrdlus

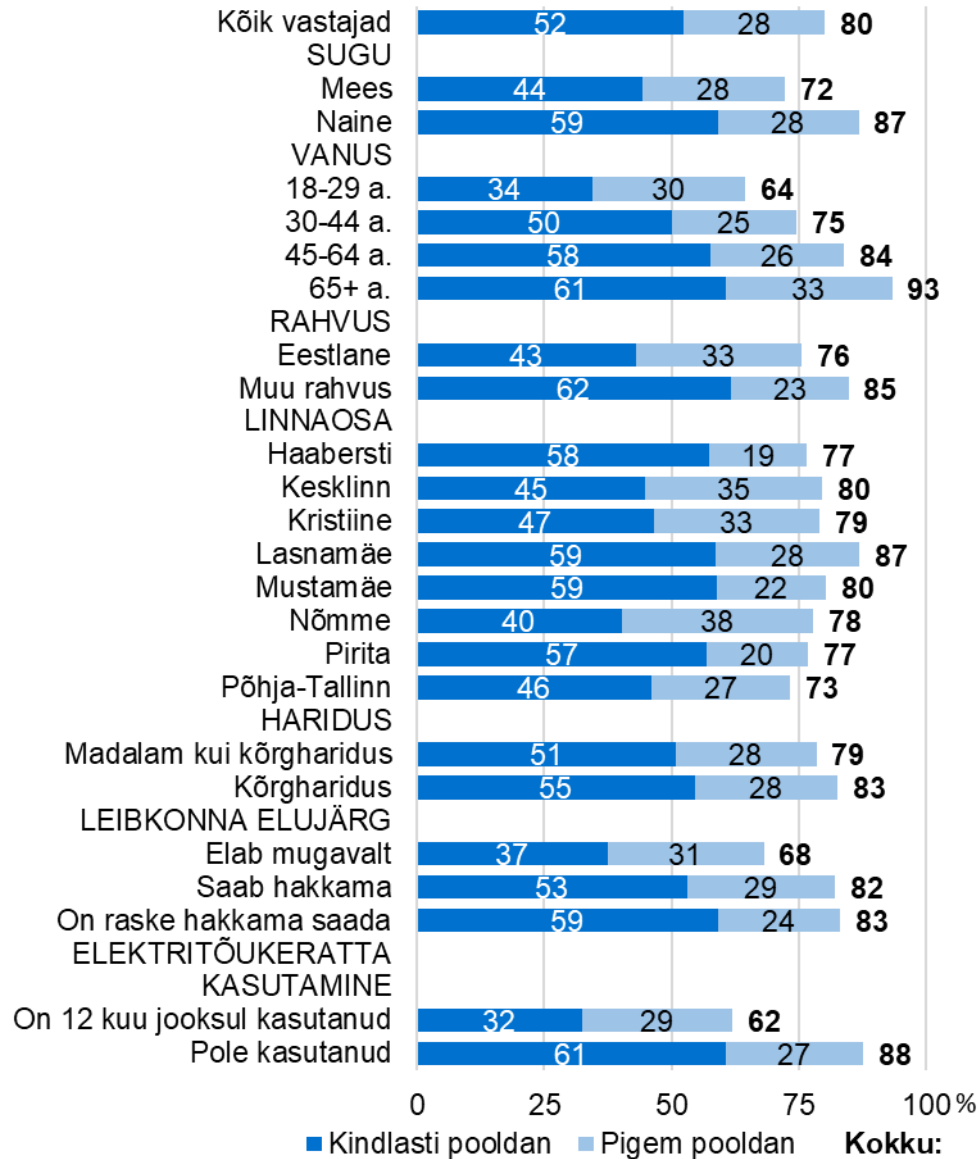
n=1024, kõik vastajad



Joonis 43. Vastajate osakaal, kes pooldavad elektritõukerataste kiiruse piiramist Vabaduse väljakul ja Tammsaare Pargis.

Taustrühmade võrdlus

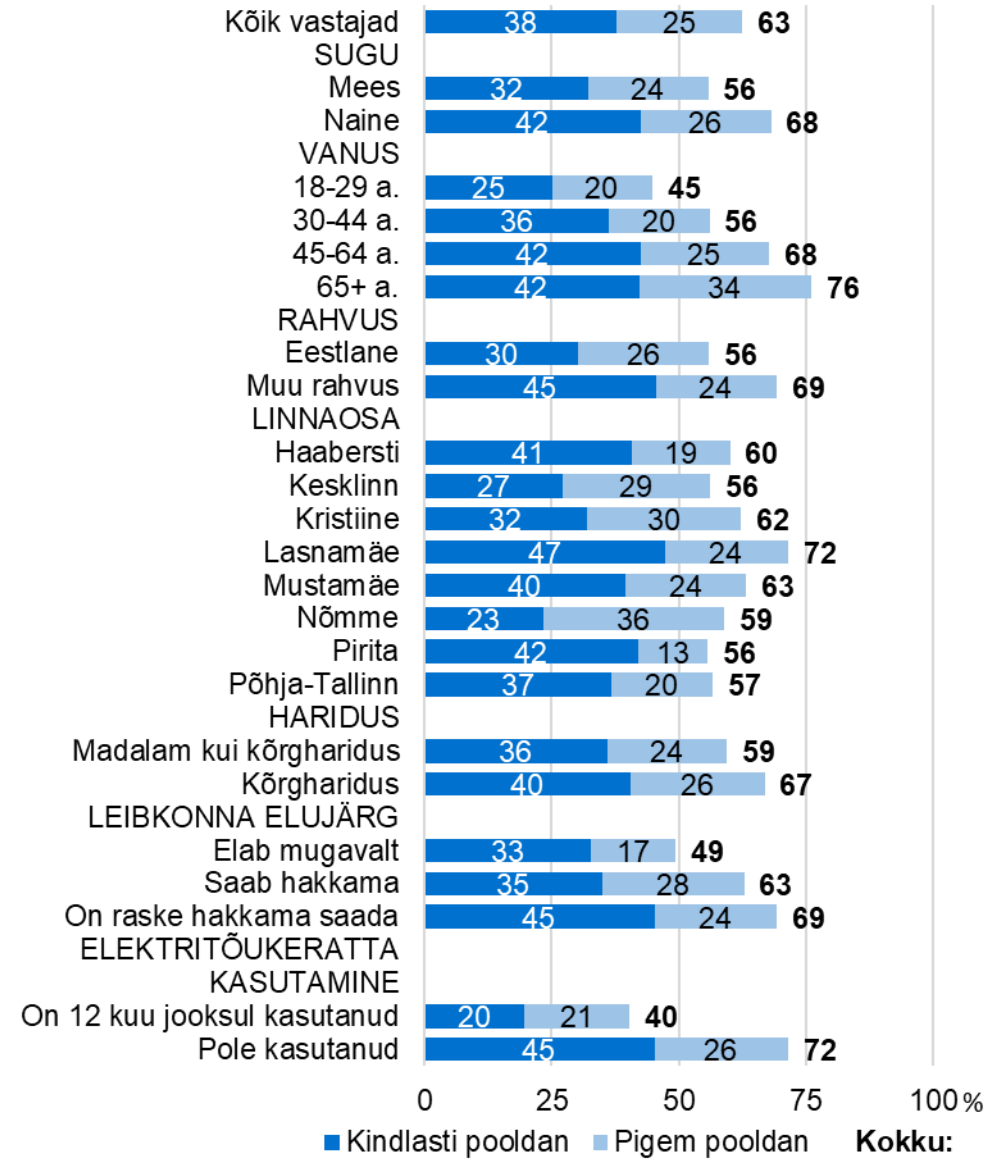
n=1024, kõik vastajad



Joonis 44. Vastajate osakaal, kes pooldavad elektritõukerataste kiiruse piiramist öisel ajal.

Taustrühmade võrdlus

n=1024, kõik vastajad





# 5. Kokkuvõte





## Tallinna e-teenuste kasutamine

- ✓ 2024. aasta novembris viidi Tallinna Strateegiakeskuse tellimusel läbi veebiküsitlus, millele vastas 1024 internetti kasutavat tallinlast. Küsitluse andmetel on Tallinna avalike teenuste kohta info saamisel pealinlaste jaoks kõige eelistatumateks infokanaliteks Tallinna koduleht (kolme eelistatuma infokanali seas märkis 62%; 2023. aastal 51%) ning sotsiaalmeedia (50%).
- ✓ Tallinna e-teenuste kasutamine on linlaste seas vähenenud: 12 kuu jooksul neid teenuseid kasutanute osakaal oli 2023. aastal 37% ja 2024. aastal 29% (e-teenuste kasutamise vähenemine on tingitud muutustest linna toetuste pakkumisel). Rahulolu e-teenuste kasutamisega pole muutunud: 2023. aastal oli nende teenustega rahul 90% ja 2024. aastal 92% kasutajatest. E-teenuste mittekasutamist põhjendati kõige sagedamini vajaduse puudumisega.
- ✓ Tallinna linna avaandmeid oli Eesti avaandmete portaalis 12 kuu jooksul kasutanud 8% küsitletutest, kellest omakorda 92% jäi nende andmete kasutusvõimalustega rahule (võrreldes 2023. aastaga muutust pole).

## Kaardirakenduste kasutamine

- ✓ Küsitletud tallinlastest valdav osa (95%) oli 12 kuu jooksul otsinud Tallinna kohta kaardiandmeid. Kõige sagedamini tehti seda mõne hoone või paiga aadressi või asukoha leidmiseks (84%), info saamiseks ühistranspordi peatuste või liinide kulgemise kohta (74%) või liikumise marsruutide/liikumisjuhiste saamiseks (57%). Võrreldes 2023. aastaga pole erinevate

teemade kohta kaardiandmeid otsinute osakaalud märkimisväärselt muutunud.

- ✓ Tallinna kaardirakendustest tuntuim ning suurima kasutajaskonnaga on Tallinna ühistranspordikaart, millest on kuulnud 92% ning 12 kuu jooksul kasutanud 84% vastajatest (2023. aastal oli kasutajaid 76%, st vastav osakaal on suurenenud). Tallinlastest 65% on kuulnud ka Tallinna ametliku veebikaardi rakendusest ning 45% on seda 12 kuu jooksul kasutanud. Üsna tuntud on ka Tallinna turismikaart, millest on kuulnud pooled tallinlastest ning seda kasutanud 13% (võrreldes 2023. aastaga muutust pole). Ülejäänud kaardirakendustest, mille kohta uuringus teadlikkust mõõdeti, oli teadlik alla poolte küsitletutest.
- ✓ Tallinna ametlikku veebikaarti oli 12 kuu jooksul kasutanud 45% küsitletutest, kellest omakorda 87% jäi selle kasutatavusega rahule (2023. aastal oli rahulolu samal tasemel).

## Elektritõukerattad Tallinnas

- ✓ Küsitletud tallinlastest 43% tegi oma peamisi käike eelkõige ühistranspordiga, 42% autoga, 11% jalgsi, 2% jalgrattaga, 1% elektritõukerattaga ning alla 1 protsendi muul viisil.
- ✓ 12 kuu jooksul oli elektritõukerattaga sõitnud 29% küsitletutest, sealjuures 9% sageli. Arvukamalt oli elektritõukerataste kasutajaid meeste või majanduslikult hästi toime tulevate inimeste seas, nooremates vanuserühmades ning Kesklinna elanike seas.

- ✓ Tallinlastest 49% peab elektritõukerattaid Tallinna liikluses vajalikuks liikumisviisiks, kuid 45% mitte. Tallinlastest 63% arvates on elektritõukerattaid Tallinna liikluses liiga palju ning 87% arvates segavad hooletult pargitud elektritõukerattad linnas liikumist.
- ✓ Tallinlastest 70% hinnangul ohustavad elektritõukerattaga sõitjad nende turvalist liikumist linnas (nii arvas 80% neist, kes ise elektritõukerattaga ei sõida, ja 43% elektritõukeratturitest). Küsitletutest, kelle leibkonnas oli lapsi, nägi 74% elektritõukeratturites ohtu oma pere laste turvalisele liikumisele linnas. Hoolimata kartustest elektritõukerattastest tulenevate ohtude ees arvas vaid 28% linlastest, et elektritõukerattad tuleks liikumisvahendina üldse ära keelata.
- ✓ Tallinlastest 80-89% toetab elektritõukerattaste kiiruse piiramist lasteaedade ja koolide ümbruses, kõnniteedel, ühistranspordipeatustes/nende vahetus ümbruses, Vanalinnas, Vabaduse väljakul ja Tammsaare Pargis. Elektritõukerattaste (üldist) kiiruse piiramist öisel ajal toetab 63% vastajatest.
- ✓ Tallinlastest 87% toetab elektritõukerattaste parkimise lubamist vaid nende jaoks märgistatud parkimiskohtadel. Harvem toetatakse renditavate elektritõukerattaste arvu piiramist liikluses (59%) ning elektritõukerattaste keelamist öisel ajal (40%).



**Tellija: Tallinna Strateegiakeskus**

Ankeedi koostamine ja kommentaarid raportile: Aire Trummal

Kasutatud foto: Tallinna Strateegiakeskus (Roheline pealinn)

**Teostaja: Turu-uuringute AS**

Uuringu juhtimine ja analüüs: Vaike Vainu

Raporti toimetamine: Hella Kaldaru

Ankeedi tõlge: Irina Strapatsjuk

Ankeedi programmeerimine ja andmetöötlus: Even Korberg

Valim/veebiküsitluse haldamine: Kristel Merusk

Pärnu mnt. 102, 11312 Tallinn

Tel: +(372) 585 29 700

[turu-uuringute.eu](http://turu-uuringute.eu)

