

# TALLINLASTE RAHULOLUKÜSITLUS 2023 ANKEET

## Juhtimine ja linnaplaneerimine

### ФОНОВЫЕ ДАННЫЕ 1

ИНТЕРВЬЮЕР ОТМЕЧАЕТ САМ, НЕ СПРАШИВАЯ.

**T1. Пол отвечающего**

1. Мужчина
2. Женщина

**T2. Пожалуйста, назовите свой возраст \_\_\_\_\_ (ПОЛНЫХ ЛЕТ)**

НЕ ЧИТАТЬ ВАРИАНТЫ ОТВЕТА.

**T3. Ваша национальность?**

1. Эстонец/эстонка
2. Русский/русская
3. Эстонский русский/Эстонская русская
4. Другая национальность

**T4. Вы живете в Таллинне?**

1. Да
2. Нет → ПОБЛАГОДАРИТЕ И ЗАКОНЧИТЕ ИНТЕРВЬЮ

**T5. В каком районе Таллинна вы живете?**

1. Центр города
2. Кристиине
3. Пыхья-Таллинн
4. Мустамяэ
5. Ласнамяэ
6. Хааберсти
7. Нымме
8. Пирита

**T6. Какой у вас самый высокий законченный уровень образования?**

1. Начальное или основное
2. Профессиональное образование на базе основного образования
3. Среднее образование / гимназия
4. Средне-специальное образование
5. Прикладное высшее образование
6. Базовое высшее образование или степень бакалавра
7. Степень магистра или доктора наук

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОТЕХНОЛОГИЙ

**П1. Как часто вы пользуетесь интернетом (где угодно, на любом устройстве)?**

1. Каждый день
2. Большинство дней в неделю
3. Один-два дня в неделю
4. Не реже одного раза в месяц, но не каждую неделю
5. Реже
6. Вообще не пользуюсь

МОЖНО ОТМЕТИТЬ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТА 4).

**П2. Какие инфотехнологические устройства вы используете?**

1. Компьютер на рабочем месте (ноутбук, планшет или иное компьютерное устройство)
2. Персональный или домашний компьютер (ноутбук, планшет или иное компьютерное устройство)
3. Смартфон
4. Не использую ни одно из этих устройств

## ГОРОДСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ И КОММУНИКАЦИЯ

**К1. Насколько вы довольны тем, как осуществляется управление развитием Таллинна?**

**Подумайте о деятельности городской управы, городского собрания, районных управ и городских учреждений в целом.**

1. Очень доволен
2. Скорее доволен
3. Скорее недоволен
4. Совсем недоволен

*99. ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ*

СПРОСИТЕ К2, ЕСЛИ К1=3-4 (НЕДОВОЛЕН). ЗАПИШИТЕ.

**К2. Чем вы недовольны в управлении развития городом?**

---

**К3. Насколько вы осведомлены о деятельности Таллиннского городского собрания?**

1. Очень хорошо
2. Достаточно хорошо
3. Недостаточно хорошо
4. Я вообще ничего не знаю об их деятельности

*99. ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ*

**К4. Общались ли вы с каким-либо членом Таллиннского городского собрания в течение последних 12 месяцев?**

1. Да
2. Нет
3. Не помню

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС К5, ЕСЛИ К4=1 (ОБЩАЛСЯ). НАПИШИТЕ:

**К5. Пожалуйста, перечислите всех, с кем вы общались, поименно.**

---

**К6. Как вы думаете, насколько хорошо справилось со своими задачами Таллинское городское собрание?**

1. Очень хорошо
2. Скорее хорошо, чем плохо
3. Скорее плохо, чем хорошо
4. Очень плохо

99. *ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ*

**К7. Как вы думаете, насколько хорошо справилась со своими задачами Таллиннская городская управа?**

1. Очень хорошо
2. Скорее хорошо, чем плохо
3. Скорее плохо, чем хорошо
4. Очень плохо

99. *ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ*

**К8. Как вы думаете, насколько хорошо справилась со своими задачами ваша районная управа?**

1. Очень хорошо
2. Скорее хорошо, чем плохо
3. Скорее плохо, чем хорошо
4. Очень плохо

99. *ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ*

**К9. Насколько хорошо, по вашему мнению, Таллинское городское собрание информирует жителей города о своей деятельности?**

1. Очень хорошо
2. Скорее хорошо, чем плохо
3. Скорее плохо, чем хорошо
4. Очень плохо

99. *ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ*

**К10. Насколько хорошо, по вашему мнению, Таллиннская городская управа информирует жителей города о своей деятельности?**

1. Очень хорошо
2. Скорее хорошо, чем плохо
3. Скорее плохо, чем хорошо
4. Очень плохо

99. *ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ*

**К11. Насколько хорошо, по вашему мнению, ваша районная управа информирует жителей района о своей деятельности?**

1. Очень хорошо
2. Скорее хорошо, чем плохо
3. Скорее плохо, чем хорошо
4. Очень плохо

99. *ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ*

СПРОСИТЕ К12, ЕСЛИ К9 = 3-4, ИЛИ К10 = 3-4, ИЛИ К11 = 3-4 (ПЛОХО). ЗАПИШИТЕ.

**К12. На ваш взгляд, как можно было бы улучшить информирование жителей?**

---

**K13. Как часто за последние 12 месяцев вы читали таллиннские газеты Pealinn или «Столица»? Неважно, онлайн или в бумажном виде.**

1. Один-два раза в месяц
  2. Один-два раза в квартал
  3. Несколько раз в течение полугода или реже
  4. Не читаю вообще
99. ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

**K14. Как часто вы читали вашу районную газету за последние 12 месяцев?**

- 1 1-2 раза в месяц
  - 2 1-2 раза в квартал
  - 3 Пару раз в течение полугода или реже
  - 4 Вообще не читал(-а)
- 99 ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

## ВОВЛЕЧЕНИЕ И ЦЕЛИ РАЗВИТИЯ

**K15. Насколько вы довольны нынешними возможностями участия в принятии решений, касающихся Таллинна?**

1. Очень доволен/довольна
  2. Скорее доволен/довольна
  3. Скорее недоволен/недовольна
  4. Совсем недоволен/недовольна
99. ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

СПРОСИТЕ K16, ЕСЛИ K15 = 3-4 (НЕДОВОЛЕН). ЗАПИШИТЕ.

**K16. Что вас не устраивает в возможностях высказывать свое мнение?**

---

**K17. Слышали ли вы что-нибудь о новой стратегии развития Таллинна «Таллинн 2035»?**

1. Да
2. Нет

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС K18 ЕСЛИ K17=1 (СЛЫШАЛ).

**K18. Знаете ли вы, что существует сайт стратегии развития «Таллинн 2035»**

**[www.tallinn.ee/strateegia?](http://www.tallinn.ee/strateegia?)**

1. Да
2. Нет

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС K19 ЕСЛИ K17=1 (СЛЫШАЛ).

**K19. Насколько хорошо вы осведомлены о содержании новой стратегии развития Таллинна «Таллинн 2035»?**

1. Очень хорошо
  2. Достаточно хорошо
  3. Недостаточно хорошо
  4. Совсем не осведомлен
99. ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

**K20. Насколько хорошо вы знакомы с целями Организации Объединенных Наций в области устойчивого развития?**

1. Очень хорошо
  2. Достаточно хорошо
  3. Не очень хорошо
  4. Совсем не знаком
99. *ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ*

## МЕСТО ЖИТЕЛЬСТВА И ГОРОДСКАЯ ПЛАНИРОВКА

**L1. В здании какого типа вы сейчас живете в Таллинне?**

1. В доме на одну семью
  2. В парном или рядном доме
  3. В многоквартирном доме до 4 этажей
  4. В 5 или более этажном многоквартирном доме
- 99 *ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ*

**L2. Насколько вы довольны ... ?**

		Совсем недоволен/ недовольна	Скорее недоволен/ недово льна	Скорее доволен/ дово льна	Очень доволен/ дово льна	ЗАТРУДН ЯЮСЬ ОТВЕТИТ Ь
A	Местоположением вашего жилья	1	2	3	4	99
B	Состоянием вашего жилья	1	2	3	4	99
C	Удобствами вашего жилья	1	2	3	4	99
D	Площадью вашего жилья	1	2	3	4	99
E	Внутренним климатом вашего жилья. Это значит прежде всего температуру и влажность воздуха	1	2	3	4	99

**L3. Нравится ли вам городское пространство рядом с вашим домом? Такие, как дороги и улицы, парки и площадки?**

1. Очень нравится
  2. Скорее нравится
  3. Скорее не нравится
  4. Не нравится
99. *ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ*

**L4. Насколько вы в целом довольны пространственным развитием своего района? Например, построенными зданиями, улицами, парками, площадками и запланированными изменениями.**

1. Очень доволен/довольна
  2. Скорее доволен/довольна
  3. Скорее недоволен/недовольна
  4. Совсем недоволен/недовольна
99. *ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ*

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС L5 ЕСЛИ L4 = 3-4 (СКОРЕЕ/СОВСЕМ НЕ ДОВОЛЕН/ДОВОЛНА).  
ОТВЕТЫ НЕ ЗАЧИТЫВАЮТСЯ, ИНТЕРВЬЮЕР ОТМЕЧАЕТ САМ. МОЖНО ОТМЕТИТЬ  
НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ.

**L5. Пожалуйста, обоснуйте, почему вы недовольны пространственным развитием вашего района.**

1. Слишком много зданий или застройка слишком плотная
2. Слишком много новых зданий, застроек
3. Слишком мало парков или зеленых зон
4. Недостаточно пространства и возможностей для пешеходов
5. Недостаточно пространства и возможностей для велосипедистов
6. Слишком много автомобилей, интенсивное автомобильное движение
7. Плохая организация дорожного движения, слишком интенсивное движение
8. Слишком мало парковок или парковочных мест, плохое управление парковками
9. Другое. ЗАПИШИТЕ: \_\_\_\_\_

99. ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

**L6. На ваш взгляд, насколько хорошо сохранились и приведены в порядок исторические здания и городская среда Таллинна? Например, в Старом городе, Кадриорге, Каламая, а также признанные памятниками здания.**

1. Очень хорошо
2. Скорее хорошо
3. Скорее плохо
4. Очень плохо

99. ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

**L7. Искали ли вы информацию о детальном и общих планировках Таллинна за последние 12 месяцев?**

1. Да
2. Нет

99. ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС L8 ЕСЛИ L7=1 (ИСКАЛ/ИСКАЛА).

**L8. Где вы обычно ищете информацию о детальном и общих планировках Таллинна?**

1. В Регистре планировок Таллинна (tpr.tallinn.ee)
2. В приложении-карте детальном планировок Земельного департамента
3. Государственная база данных планировок PLANK
4. В газетах
5. На различных страницах в Facebook
6. В другом месте. Где? НАПИШИТЕ: \_\_\_\_\_

99. ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

**L9. Чувствовали ли вы в последние годы, что хотите высказать мнение и повлиять на развитие городского пространства Таллинна?**

1. Да
2. Нет

99. ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

**L10. Жители могут высказать мнение о развитии городского пространства, например, при публикации планировок и условий проектирования, в процессе реализации народного бюджета, предоставив обратную связь по планам развития, в рамках гражданских инициатив. Участвовали ли вы в подобных процессах за последние 2 года?**

1. Да
2. Нет

*99. ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ*

СПРОСИТЕ L11, ЕСЛИ L10=1 (УЧАСТВОВАЛ). ЗАПИШИТЕ.

**L11. В связи с каким развитием или темой вы принимали участие?**

---

СПРОСИТЕ L12, ЕСЛИ L10=1 (УЧАСТВОВАЛ).

**L12. Насколько вы были довольны возможностями участия в развитии городского пространства?**

1. Очень доволен
2. Скорее доволен
3. Скорее недоволен
4. Совсем недоволен

*99. ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ*

СПРОСИТЕ K13, ЕСЛИ K10=1 (УЧАСТВОВАЛ). ЗАПИШИТЕ.

**L13. Пожалуйста, обоснуйте вашу оценку. Чем вы были и не были довольны?**

---

СПРОСИТЕ K14, ЕСЛИ K10=2 (НЕ УЧАСТВОВАЛ).

РЕСПОНДЕНТ ГОВОРИТ САМ. ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ЗАЧИТАЙТЕ. МОЖНО ОТМЕТИТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ.

**L14. По каким причинам вы не приняли участия в процессе принятия решений, касающихся городского пространства?**

1. Не было интереса
2. Не было времени
3. Не знаю, как принять участие
4. Не знаю, в отношении каких тем можно принять участие
5. Мое участие ничего не изменило бы
6. Другая причина. ЗАПИШИТЕ: \_\_\_\_\_

*99. ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ*

## ДОСТУПНОСТЬ

**S1. Возникали ли у вас лично за последние 12 месяцев при передвижении по Таллинну или использовании общественного транспорта какие-либо трудности из-за проблем со здоровьем, особых потребностей или передвижения с детской коляской?**

1. Да
2. Нет

*99. ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ*

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС S2 ЕСЛИ S1=1 (ВОЗНИКАЛИ ТРУДНОСТИ).  
ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОМ РЯДУ.

**S2. Как часто за последние 12 месяцев вы испытывали трудности в нижеперечисленных ситуациях?**

		Всегда или постоянно	Иногда	Никогда	НЕТ ТАКОГО ОПЫТА	ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ
А	При прибытии на остановку общественного транспорта	1	2	3	4	99
Б	При входе в общественный транспорт и выходе из него	1	2	3	4	99
В	При пересечении перекрестков	1	2	3	4	99
Г	При входе в общественное здание или помещение (например, торговые центры, библиотеки, спортивные залы и так далее)	1	2	3	4	99

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС S3.A ЕСЛИ S2.A = 1-2. ЗАДАЙТЕ ВОПРОС S3.B ЕСЛИ S2.B = 1-2.  
ЗАДАЙТЕ ВОПРОС S3.C ЕСЛИ S2.C = 1-2 ЗАДАЙТЕ ВОПРОС S3.D ЕСЛИ S2.D = 1-2. НАПИШИТЕ.

**S3. Опишите, пожалуйста, какие у вас возникали трудности?**

		НАПИШИТЕ
А	При прибытии на остановку общественного транспорта	
Б	При входе в общественный транспорт и выходе из него	
В	При пересечении перекрестков	
Г	При входе в общественное здание или помещение (например, торговые центры, библиотеки, спортивные залы и так далее)	

**S4. Есть ли у вас или у кого-либо из вашей семьи проблемы с доступом к вашему жилью или передвижением в жилом помещении из-за состояния здоровья или особых потребностей?**

1. Да, есть проблемы как с доступом к жилью, так и с передвижением в помещении
2. Да, есть проблемы с доступом в жилое помещение
3. Да, есть проблемы с передвижением в жилом помещении
4. Нет проблем

99. ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС K5 ЕСЛИ K4=1-3 (ЕСТЬ ПРОБЛЕМЫ).

НАПИШИТЕ:

**S5. Опишите, пожалуйста, в чем заключаются эти проблемы.**

**S6. Знакомы ли вы с Таллиннской инфосистемой доступности среды LIPS? На этом сайте представлен обзор доступности общественных зданий и объектов для людей с ограниченными возможностями, пожилых людей, родителей с детьми и всех жителей.**

1. Да, я слышал о ней, но не пользовался
2. Да, пользовался один раз
3. Да, пользовался неоднократно
4. Не знаком

99. ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ



## МУПО И БЕЗОПАСНОСТЬ

**М1. Насколько безопасно в целом вы ощущаете себя в общественных местах своего района: на улицах, в магазинах, парках?**

1. Полностью безопасно
  2. Довольно безопасно
  3. Довольно небезопасно
  4. Крайне небезопасно
99. *ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ*

ПРОЧИТАЙТЕ. ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОМ РЯДУ.

**М2. Общались ли вы в течение последних 12 месяцев ... ?**

		Да	Нет	<i>ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ</i>
А	С работниками Таллиннской муниципальной полиции	1	2	99
В	С районными инспекторами Таллиннской муниципальной полиции своего района	1	2	99
С	Звонили ли вы на таллиннский телефон городской помощи 14410	1	2	99

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС М3.А ЕСЛИ М2.А=1 (ОБЩАЛИСЬ С РАБОТНИКАМИ).

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС М3.В ЕСЛИ М2.В=1 (ОБЩАЛИСЬ С ИНСПЕКТОРОМ).

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС М3.С ЕСЛИ М2.С=1 (ЗВОНИЛИ).

**М3. Насколько вы были довольны их работой?**

		Я был/бы ла очень доволен /доволь на	Я был/была скорее доволен/ довольна	Я был/была скорее недоволе н/недово льна	Я был/бы ла совсем недоволен/ недово льна	ЗАТРУД НЯЮСЬ ОТВЕТИ ТЬ
А	С работниками Таллиннской муниципальной полиции	1	2	3	4	99
В	С районными инспекторами Таллиннской муниципальной полиции своего района	1	2	3	4	99
С	Звонили ли вы на таллиннский телефон городской помощи 14410	1	2	3	4	99

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС М4.А ЕСЛИ М2.А=1 (ОБЩАЛИСЬ С РАБОТНИКАМИ).

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС М4.В ЕСЛИ М2.В=1 (ОБЩАЛИСЬ С ИНСПЕКТОРОМ).

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС М4.С ЕСЛИ М2.С=1 (ЗВОНИЛИ).

**М4. Пожалуйста, обоснуйте свою оценку.**

		НАПИШИТЕ:
А	С работниками Таллиннской муниципальной полиции	
В	С районными инспекторами Таллиннской муниципальной полиции своего района	
С	Звонили ли вы на таллиннский телефон городской помощи 14410	

## ФОНОВЫЕ ДАННЫЕ 2

**T7. Каков ваш основной вид деятельности в данный момент?**

1. Предприниматель или FIE
  2. Наемный работник
  3. Ученик или студент
  4. Неработающий пенсионер или неработоспособный
  5. Не работаете, в том числе находитесь в отпуске по уходу за ребенком
  6. Безработный или временно не работаете и ищите работу
  7. Другое. Что? (НАПИШИТЕ) \_\_\_\_\_
99. *ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ*

**T8. Сколько человек в Вашем домохозяйстве, включая Вас? (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ УТОЧНИТЬ: Домохозяйство – это люди, которые живут в одном и том же жилище и имеют общий бюджет и пищу.)**

\_\_\_\_\_ (ОТМЕТЬТЕ ЧИСЛО)

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС T9 ЕСЛИ T8 > 1 (БОЛЬШЕ ОДНОГО ЧЕЛОВЕКА В ДОМОХОЗЯЙСТВЕ).  
ИНТЕРВЬЮЕРУ: ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ МЛАДШЕ 18 ЛЕТ, ТО ПУСТЬ ВКЛЮЧАЕТ И СЕБЯ.

**T9. Сколько несовершеннолетних или лиц до 18 лет живет в Вашем домохозяйстве? \_\_\_\_\_**  
(ОТВЕТЬТЕ ЧИСЛО)

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС T10 ЕСЛИ T8 > 1 (БОЛЬШЕ ОДНОГО ЧЕЛОВЕКА В ДОМОХОЗЯЙСТВЕ).

**T10. Вы живете вместе с супругом/супругой, спутником/спутницей жизни или партнером/партнершей?**

1. Да
  2. Нет
98. *НЕ ЖЕЛАЮ ОТВЕЧАТЬ*

**T11. Каков чистый дорход Вашего домохозяйства?**

Пожалуйста, сложите общий доход семьи, включая заработную плату, пенсии, стипендии и пособия всех членов семьи и разделите полученную сумму на количество членов семьи. Я зачитаю диапазоны, чтобы было легче ответить.

1. До 500 евро
  2. 501–800 евро
  3. 801–1200 евро
  4. Более 1200 евро
98. *НЕ ЖЕЛАЮ ОТВЕЧАТЬ*  
99. *ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ*

**T12. Как бы Вы охарактеризовали нынешний образ жизни вашего домохозяйства? При текущем доходе ...**

1. Живем хорошо
  2. Справляемся
  3. Трудно сводить концы с концами
  4. Очень трудно сводить конца с концами
98. *НЕ ЖЕЛАЮ ОТВЕЧАТЬ*  
99. *ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ*

**T13. Насколько вы удовлетворены своей жизнью в целом?**

1. Очень доволен/довольна
  2. Скорее доволен/довольна
  3. Скорее не доволен/довольна
  4. Совсем не доволен/довольна
- 99. ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ*