

**TALLINLASTE RAHULOLUKÜSITLUS 2023 ANKEET**  
**Tallinlaste veebiküsitlus: e-teenused, liikumine öisel ajal ja hoovialad**

**ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ 1**

**T1. Вы...**

1. Мужчина
2. Женщина

**T2. Напишите, пожалуйста, сколько Вам лет (в полных годах).** \_\_\_\_\_

*JÄTKAVAD 15-AASTASED JA VANEMAD.*

**T3 Кто Вы по национальности?**

1. Эстонец/эстонка
2. Русский/русская
3. Другой национальности. Напишите, пожалуйста, какой именно: \_\_\_\_\_

**T6. Какой у Вас наивысший законченный уровень образования?**

1. Начальное или основное образование
2. Профессиональное образование на базе основного образования
3. Среднее или гимназическое образование
4. Средне-специальное или средне-профессиональное образование
5. Прикладное или профессиональное высшее образование
6. Высшее образование (низшая ступень), то есть степень бакалавра
7. Степень магистра или докторская степень

**T4. В какой части города Вы живёте?**

1. Кесклинн
2. Кристийне
3. Пыхья-Таллинн
4. Мустамяэ
5. Ласнамяэ
6. Хааберсти
7. Нымме
8. Пирита
9. Не живу в Таллинне – ANKEEDI LÕPP!

*JÄTKAVAD NEED, KES ELAVAD TALLINNAS (T4 = 1-8).*

## ДВОРОВЫЕ ТЕРРИТОРИИ

**Н1. В доме какого типа Вы в настоящее время живёте в Таллинне?**

1. Частный дом
2. Парный или рядный дом
3. Многоквартирный дом, в котором не более 4 этажей
4. Многоквартирный дом, в котором 5 и более этажей

KUI N1=3-4. SAAB MÄRKIDA MITU VASTUST (V.A VASTUS 10-11).

**Н2. Для чего жители Вашего дома могут использовать двор (дворовую территорию)?**

1. Посидеть во дворе и отдохнуть
2. Провести время с соседями или друзьями
3. Для проведения мероприятий, например, празднования дней рождений или проведения дней дворовых кафе
4. Во дворе играют дети
5. Для выращивания растений
6. Для сушки белья
7. Для выгула домашних животных
8. Для парковки машин
9. Для чего-то другого. Пожалуйста, уточните для чего именно? \_\_\_\_\_
10. Нет возможности пользоваться дворовую территорию, хотя для этого есть место
11. Наш двор слишком маленький для какой-либо деятельности

KÜSIDA N3 KUI N1=3-4.

**Н3. Насколько важным Вы считаете то, чтобы дворовую территорию можно было бы использовать для различной деятельности?**

1. Очень важным
  2. Скорее важным
  3. Скорее не важным
  4. Совсем не важным
- 99 Затрудняюсь ответить

KÜSIDA N4 KUI N1=3-4. SAAB MÄRKIDA MITU VASTUST.

**Н4. Как благоустроена дворовая территория Вашего дома. Под благоустройством мы имеем в виду посадки декоративных растений, наличие газонов, живых изгородей и других элементов озеленения?**

1. Есть газон
  2. Есть клумбы или ящики с цветами
  3. Есть грядки или ящики, где выращивают зелень или овощи
  4. Есть кусты
  5. Есть деревья
  6. Двор никак не благоустроен или очень мало благоустроен
- 99 Затрудняюсь ответить

KÜSIDA H5.A KUI H2 = 1-9. KÜSIDA H5.B JA H5.C KUI H1 = 3-4.

**H5. Насколько Вы удовлетворены ... ?**

		Очень удовлетворены	Скорее удовлетворены	Скорее не удовлетворены	Совсем не удовлетворены	Затрудняюсь ответить
A	возможностями для отдыха и занятий какой-либо деятельностью во дворе Вашего дома	1	2	3	4	99
B	благоустроенностью дворовой территории (то есть посадками декоративных растений, наличием газонов, живых изгородей и других элементов озеленения)	1	2	3	4	99
C	общим состоянием двора	1	2	3	4	99

**ПЕРЕДВИЖЕНИЕ И УСЛУГИ В НОЧНОЕ ВРЕМЯ**

**O1. Передвигаетесь ли Вы по Таллинну поздно вечером, ночью или рано утром между 22:00 и 07:00?**

		Да, часто	Да, иногда	Нет
A	В рабочие дни	1	2	3
B	По выходным	1	2	3

KÜSIDA O2.A KUI O1.A = 1-2. KÜSIDA O2.B O1.B = 1-2.

**O2. Насколько безопасно Вы себя чувствуете, находясь на улицах Таллинна поздно вечером, ночью или рано утром?**

		Очень безопасно	Довольно безопасно	Довольно небезопасно	Очень небезопасно	Затрудняюсь ответить
A	В рабочие дни	1	2	3	4	99
B	По выходным	1	2	3	4	99

SAAB MÄRKIDA MITU VASTUST (V.A. VASTUS 13).

**O3. Что Вас раздражает (беспокоит) в Таллинне поздно вечером, ночью или рано утром?**

1. Улицы недостаточно освещены
2. Парки и «зелёные зоны» недостаточно освещены
3. Общественный транспорт ходит слишком редко
4. На улицах много суеты и очень шумно
5. На улицах много неприятно ведущих себя людей (пьяных, шумных и т.п.)
6. На улицах пустынно (нет людей)
7. Водители электросамокатов создают опасные ситуации
8. Электросамокаты припаркованы таким образом, что мешают движению
9. Можно столкнуться с преступлениями (кражи, нападения и т.п.)
10. Ночью мешают соседи (громко играет музыка, громко разговаривают и т.п.)
11. Ночью мешают птицы или животные (шумные чайки, собаки и т.п.)

12. Что-то другое. Уточните, пожалуйста, что именно? \_\_\_\_\_
13. Ничто не раздражает/ не беспокоит

KÜSIDA O4 KUI O1.A = 1-2. VÕI O1.B = 1-2. SAAB MÄRKIDA MITU VASTUST (V.A. VASTUS 12).

**O4. Какие услуги или виды деятельности могли бы быть более доступны поздним вечером, ночью и ранним утром, чем в настоящее время?**

1. Общественный транспорт
2. Аптеки
3. Продуктовые магазины и магазины с товарами первой необходимости
4. Другие магазины (например, допоздна работающие магазины с одеждой или книжные магазины)
5. Кино (ночные сеансы)
6. Музеи или выставки (например, работающие допоздна; уличные выставки)
7. Парки развлечений (например, больше мест для проведения концертов, ночных клубов)
8. Мероприятия в публичном пространстве (например, фестивали, уличные концерты)
9. Места питания (например, различные точки питания, более здоровая еда)
10. Возможности для занятий спортом на открытом воздухе (например, уличные спортивные площадки)
11. Различные занятия в праках (например, шахматные доски, игровые столы, качели)
12. Постоянное присутствие полиции или муниципальной полиции в общественных местах
13. Бесплатные общественные туалеты
14. Что-то другое. Уточните, пожалуйста, что именно? \_\_\_\_\_
15. Не нужно больше услуг или видов деятельности

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОГРАФИЧЕСКИХ ПРИЛОЖЕНИЙ И ДАННЫХ В СВОБОДНОМ ДОСТУПЕ

**K1. Как часто Вы пользуетесь интернетом, независимо от места или устройства?**

1. Ежедневно
2. Большинство дней в неделю
3. Один-два дня в неделю
4. По меньшей мере раз в месяц, но не каждую неделю
5. Ещё реже

SAAB MÄRKIDA MITU VASTUST.

**K2. Чем из следующего Вы пользуетесь?**

1. Служебным компьютером (стационарным компьютером, ноутбуком или планшетом)
2. Собственным или семейным компьютером (стационарным компьютером, ноутбуком или планшетом)
3. Смартфотом

SAAB MÄRKIDA MITU VASTUST (V.A. VASTUS 9).

**K3. Какие картографические данные Вы искали в течение последних 12 месяцев о Таллинне?**

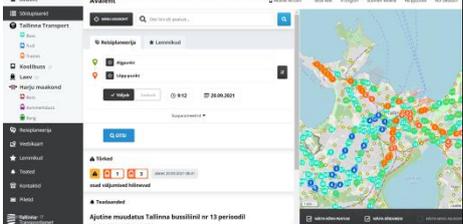
Местонахождение какого-либо здания или адреса

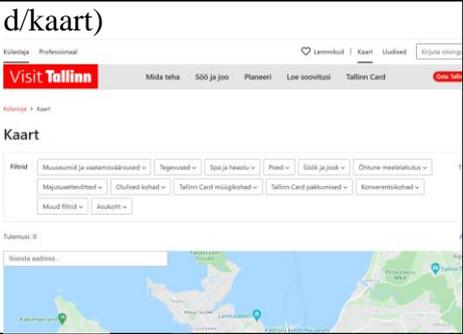
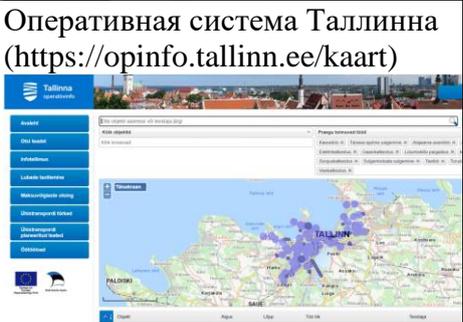
1. Остановки или маршруты общественного транспорта
2. Маршруты движения и инструкции по передвижению
3. Возможности парковки
4. Где находятся велодорожки
5. Информация о дорожных работах
6. Данные по планированию
7. Другие данные. Какие именно? \_\_\_\_\_

8. Не искали картографические данные о Таллинне  
 99 Затрудняюсь ответить

VASTAJATELE KUVATAKSE KÕIKIDE KAARDIRAKENDUSTE AVALENTEDE PILDID.

**К4. Отметьте, пожалуйста, какими различными картографическими приложениями Вы пользовались в течение последних 12 месяцев или хотя бы слышали о них?**

		Часто использую	Пользовался(ась) пару раз	Слышал(а), но не пользовался(лась)	Не слышал(а) и не пользуюсь	<i>Затрудняюсь ответить</i>
A	Официальная онлайн-карта Таллинна ( <a href="http://kaart.tallinn.ee">http://kaart.tallinn.ee</a> ) 	1	2	3	4	99
B	Геопортал Таллинна ( <a href="https://www.tallinn.ee/geoportaal">https://www.tallinn.ee/geoportaal</a> ) 	1	2	3	4	99
C	Регистр планирования Таллинна ( <a href="http://tpr.tallinn.ee">tpr.tallinn.ee</a> ) 	1	2	3	4	99
D	Tallinna ühistranspordikaart ( <a href="https://transport.tallinn.ee">https://transport.tallinn.ee</a> ) 	1	2	3	4	99
E	Туристическая карта Таллинна ( <a href="https://visittallinn.ee/est/kulastaja">https://visittallinn.ee/est/kulastaja</a> )	1	2	3	4	99

					
<p>F Оперативная система Таллинна (<a href="https://opinfo.tallinn.ee/kaart">https://opinfo.tallinn.ee/kaart</a>)</p> 	1	2	3	4	99

KÜSIDA K5 KUI K4.A=1-2. VASTAJATELE KUVATAKSE VEELKORD PORTAALI PILTI.



**K5. В целом, насколько Вы остались довольны удобством использования онлайн-карты Таллинна (<http://kaart.tallinn.ee>)?**

1. Остались очень довольны
  2. Остались скорее довольны
  3. Скорее остались недовольны
  4. Остались очень недовольны
- 99 Затрудняюсь ответить

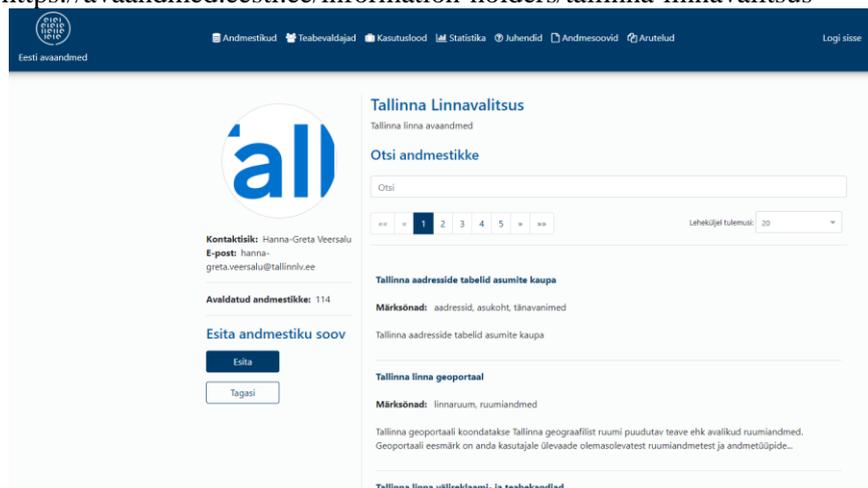
KÜSIDA K6 KUI K5=3-4.

**K6. Напишите, пожалуйста, чем Вы остались недовольны.**

---

VASTAJATELE KUVATAKSE PORTAALI PILTI.

<https://avaandmed.eesti.ee/information-holders/tallinna-linnavalitsus>



**K7. Пользовались ли Вы в течение последних 12 месяцев данными города Таллинна, находящимися в свободном доступе на портале открытых данных Эстонии (<https://avaandmed.eesti.ee>)?**

1. Да, пользовались часто
  2. Да, несколько раз пользовались
  3. Не пользовались
- 99 Затрудняюсь ответить

KÜSIDA K8 KUI K7=1.

**K8. В целом, насколько Вы остались довольны удобством использования данными города Таллинна, находящимися в свободном доступе?**

1. Остались очень довольны
  2. Остались скорее довольны
  3. Скорее остались недовольны
  4. Остались очень недовольны
- 99 Затрудняюсь ответить

KÜSIDA K9 KUI K8=3-4.

**K9. Напишите, пожалуйста, чем Вы остались недовольны.**

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПУБЛИЧНЫХ УСЛУГ

SAAB MÄRKIDA KUNI 3 VASTUST.

**K10. По каким каналам Вы предпочли бы получать информацию о публичных услугах Таллинна? Публичные услуги – это, например, общественный транспорт, социальные пособия, школы и детские сады, занятия по интересам. Отметьте, пожалуйста, не более 3 ответов.**

1. По городскому инфотелефону 14410
2. В городском инфозале или инфозалах управ частей города
3. От чиновников или специалистов сферы услуг (социальный работник, врач, учитель и др.)
4. Из общегосударственных газет
5. Из газеты «Realinn»/«Столица»
6. Из газеты своей части города
7. По общегосударственному радио и/или телевидению

8. На сайте Таллинна (tallinn.ee)
9. С экрана на площади Вабадусе
10. Из уличной рекламы
11. Из информационных буклетов
12. В социальных сетях в интернете (например, Facebook, Twitter, Instagram, TikTok)
13. На других сайтах
14. По другим, каким каналам? Пожалуйста, уточните по каким именно:  

---
15. Ни по одному из каналов/ Не хочу получать информацию о городских услугах

**К11. Как Вы в основном ищете информацию о публичных услугах, которые предлагают учреждения Таллинна?**

1. Ввожу интересующее меня ключевое слово в поисковик Google
2. Ввожу интересующее меня ключевое слово в поиск на сайте Таллинна
3. Ищу информацию в списке услуг/меню на сайте Таллинна
4. Ищу информацию в электронной среде самообслуживания Таллинна (<https://taotlen.tallinn.ee>)
5. Другим образом. Как именно? \_\_\_\_\_
6. Я не искал(а) такого рода информацию в интернете

**К12. Пользовались ли Вы в течение последних 12 месяцев электронной средой самообслуживания Таллинна? Например, ходатайствовали о каком-либо пособии (компенсация электроэнергии, пособие на первый день больничного, спортивное пособие, школьное пособие, пособие на похороны и т.п.) или разрешении (разрешение на вырубку, использование строения и т.п.), регистрировали домашнего питомца или публичное мероприятие.**

1. Да
2. Нет

99. Затрудняюсь ответить

KÜSIDA K13, KUI K12 = 1.

**К13. В целом, насколько Вы остались довольны удобством использования электронной средой самообслуживания Таллинна?**

1. Остались очень довольны
2. Остались скорее довольны
3. Скорее остались недовольны
4. Остались очень недовольны

99. Затрудняюсь ответить

KÜSIDA K14 KUI K13=3-4.

**К14. Напишите, пожалуйста, чем Вы остались недовольны.**

---

**K15 Как часто Вы пользуетесь бесплатной сетью WiFi города Таллинна под названием TallinnWIFI? Бесплатная сеть WiFi города Таллинна в основном действует в общественных местах, например, на городских площадях, в управах частей города, парках.**

1. Ежедневно
2. Большинство дней в неделю
3. Один-два дня в неделю
4. По меньшей мере раз в месяц, но не каждую неделю
5. Ещё реже
6. Вообще не пользуюсь бесплатной сетью WiFi города Таллинна

## ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ 2

**T7. Какая Ваша основная деятельность в настоящее время?**

1. Предприниматель или предприниматель физическое лицо (FIE)
2. Наёмный работник
3. Учащийся или студент
4. Неработающий пенсионер или Вы нетрудоспособны и поэтому не работаете
5. Домохозяйка, занимаетесь домашним хозяйством (в том числе находитесь в отпуске по уходу за ребёнком)
6. Безработный или временно не работаете, но при этом ищете работу
7. Другая деятельность. Какая? \_\_\_\_\_

**T8. Сколько человек, включая Вас, проживает в данный момент в Вашем домохозяйстве? Под термином домохозяйство мы имеем в виду людей, которые живут вместе с Вами на одной жилплощади и ведут общее хозяйство.**

ОТМЕТЬТЕ КОЛИЧЕСТВО

\_\_\_\_\_

KÜSIGE T9 KUI T8>1.

**T9. Сколько несовершеннолетних детей, то есть в возрасте младше 18, проживает в Вашем домохозяйстве? LISALAUSE KUI VASTAJA ON VANUSES 15-17: Если Вам 15-17 лет, то посчитайте и себя тоже!**

ОТМЕТЬТЕ КОЛИЧЕСТВО

\_\_\_\_\_

KÜSIGE T10 KUI T8 > 1.

**T10. Живёте ли Вы вместе с мужем/женой, спутником/спутницей жизни или с партнёром/партнёршей?**

1. Да
  2. Нет
98. Не хочу отвечать на этот вопрос

**T11. Каков средний нетто доход в Вашем домохозяйстве в месяц из расчета на одного члена домохозяйства?**

Сложите все зарплаты, пенсии, стипендии, прожиточные деньги, пособия после уплаты всех налогов, т.е. деньги, получаемые на руки «чистыми», и разделите эту сумму на количество членов семьи.

1. До 500 €
2. 501–800 €
3. 801–1200 €
4. Более 1200 €

99. Затрудняюсь ответить

98. Отказ от ответа

**T12. Как бы Вы описали уровень жизни Вашего домохозяйства? При нынешнем уровне доходов мы (я)...**

1. живём (живу) в достатке
2. справляемся (справляюсь)
3. справляемся (справляюсь) с трудом
4. очень трудно справиться

99. Затрудняюсь ответить

98. Не хочу отвечать на этот вопрос

**T13. Приняв во внимание все аспекты, насколько Вы в целом довольны своей жизнью?**

1. Очень довольны
2. Скорее довольны
3. Скорее недовольны
4. Вообще недовольны

99. Затрудняюсь ответить

**T5. Зарегистрированы ли Вы в регистре народонаселения как житель Таллинна?**

1. Да
  2. Нет
99. Не знаю