



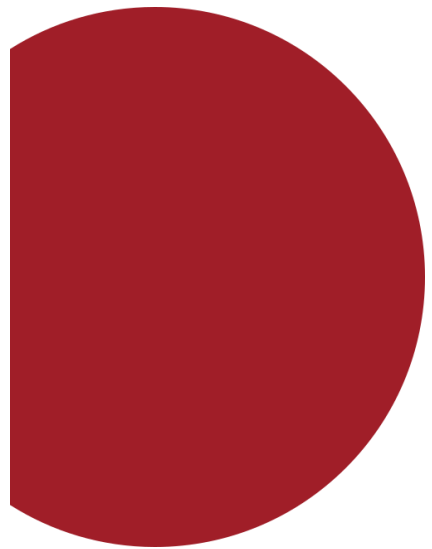
TURU-
UURINGUTE
AS

Tallinlaste veebiküsitlus: e-teenused, liikumine öisel ajal ja hoovialad

Tallinlaste rahuloluküsitlus 2023

Sisukord

- [Sisukord](#).....2
- [Metoodika ja valimi profiil](#).....3
- [Hoovialad](#).....9
- [Liikumine ja teenused öisel ajal](#).....19
- [Kaardirakenduste ja avaandmete kasutamine](#).....25
- [Avalike teenuste kasutamine](#).....35
- [Kokkuvõte](#).....42



Metoodika ja valimi profiil

Metoodika

- **Eesmärk:** saada ülevaade tallinlaste suhtumisest ja rahulolust kortermajade hoovialadega, liikumisest ja turvalisusest öisel ajal ning kaardirakenduste ja avalike e-teenuste kasutamisest.
- **Võrdlusandmed:** Sarnane küsitlus viidi läbi ka 2021. aasta sügisel. Võrreldes toonase uuringuga on ankeeti osaliselt muudetud ja täiendatud, mistõttu on tulemused ajaliselt võrreldavad vaid osade teemade puhul.
- **Üldkogum:** 15-aastased ja vanemad Tallinna elanikud (Statistikaameti andmetel 31.12.2021 seisuga 368 377 inimest)
- **Planeeritud ja tegelik valim:** 800 ja 810
- **Valimiviga:** 3,5% (väiksemate gruppide vaatlemisel võib viga olla suurem)
- **Valimi moodustamine:** Valimi kontaktid telliti Rahvastikuregistrist. Valim moodustati juhuvalikuga linnaosade põhjal moodustatud kihtidest. Küsitlustöös rakendati linnaosade-põhiseid kvoote, seades eesmärgiks küsitleda igast linnaosast vähemalt 70 vastajat, vähendades proportsionaalselt suuremate linnaosade vastajate arvu. Linnaosade sees jälgiti valimi proportsionaalsust soo, vanuse ning rahvuse lõigetes.
- **Kaalumine:** moodustati kaks kaalu:
 - Tallinna linna üldkaal, kus ka linnaosad on kaalutud proportsiooni lähtuvalt Tallinna elanikkonna jagunemisest linnaosade lõikes;
 - Linnaosade kaal, kus linnaosade kvoodid (vähemalt 70 vastajat igas linnaosas) on säilitatud (eesmärgiks kaalumise läbi mitte vähendada väikeste linnaosade valimi suurust, tagamaks ka väikeste linnaosade paremat võrreldavust). Nimetatud kaalu on kasutatud ainult linnaosade võrdlemisel.

Kummagi kaalu puhul on andmed linnaosade siseselt kaalutud lõigetes: sugu/vanuserühm ja rahvus; Tallinna osas tervikuna ka hariduse lõikes.
- **Küsitlusinstrument:** struktureeritud ankeet, mis sisaldas vähesel määral ka avatud küsimusi. Küsitlusankeedi koostas Tallinna Strateegiakeskus.
- **Meetod:** veebiküsitlus, Intervjuu mediaanpikkus: 10 minutit
- **Küsitlusaeg:** 09-19.02. 2023. Varasemalt on küsitlused toimunud aasta viimases kvartalis. Seekord oli see järgmise aasta esimeses kvartalis, mistõttu on raportis võrreldud 2021.a IV kvartali ja 2023.a I kvartali andmeid.
- Käesoleva raporti joonistel ja tabelites esitatud andmed on ümardatud (esitatud pole komakohtadega arve), mistõttu ei pruugi vastuskategooriate osakaalude liitmisel saadav summa alati tulemuseks anda täpselt 100%.
- Raporti joonistel ja tekstis on tulemuste võrdlus sotsiaal-demograafilistes lõigetes esitatud vaid sel juhul, kui rühmadevahelised erinevused osutusid statistiliselt oluliseks (95%-lisel usaldusnivool).

Metoodika

- Ülevaade küsitlustööst:

• Välja saadetud kutseid:	6374
• Vigaseid aadresse	474
• Meeldetuletusi:	3732
• Keeldujaid:	388
• Pooleli jäetud ankeete:	47
• Täitunud kvoot:	199
• Töötuskõlbulikke ankeete:	810

Valimivea piirid 95%-lisel usaldusnivool

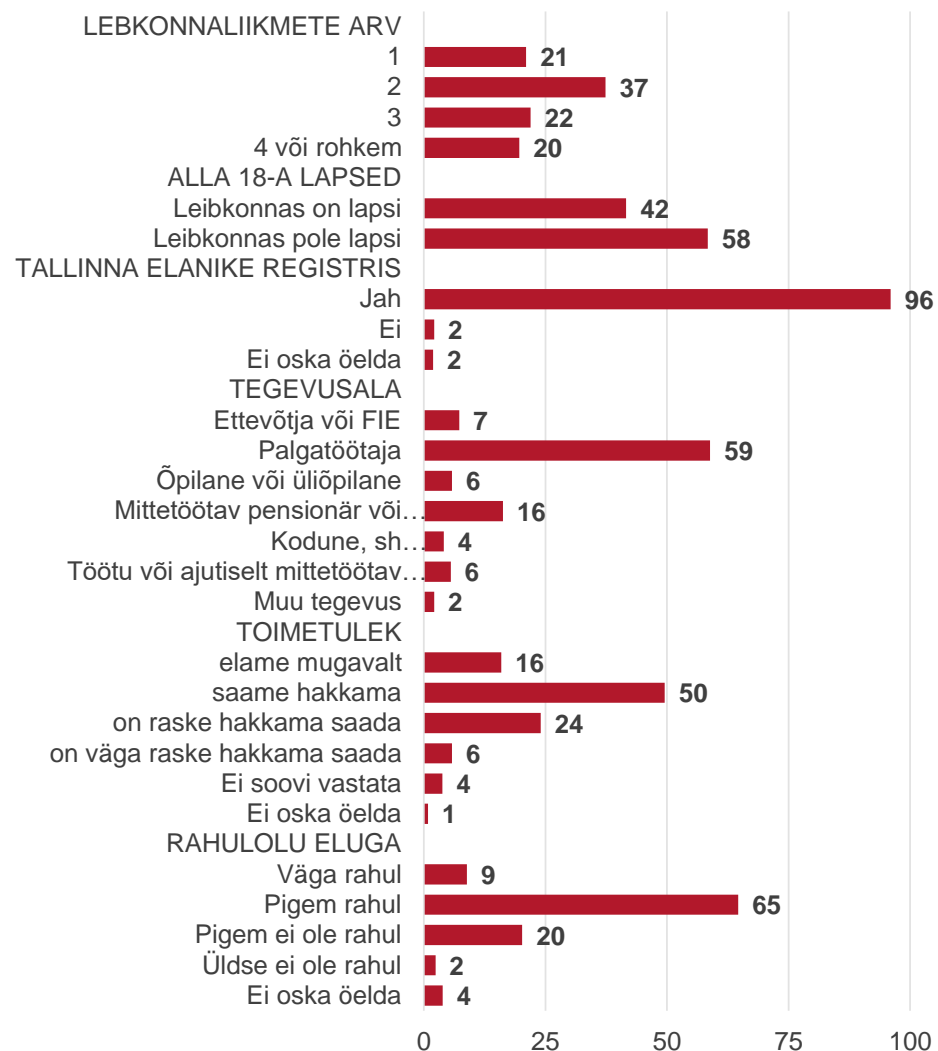
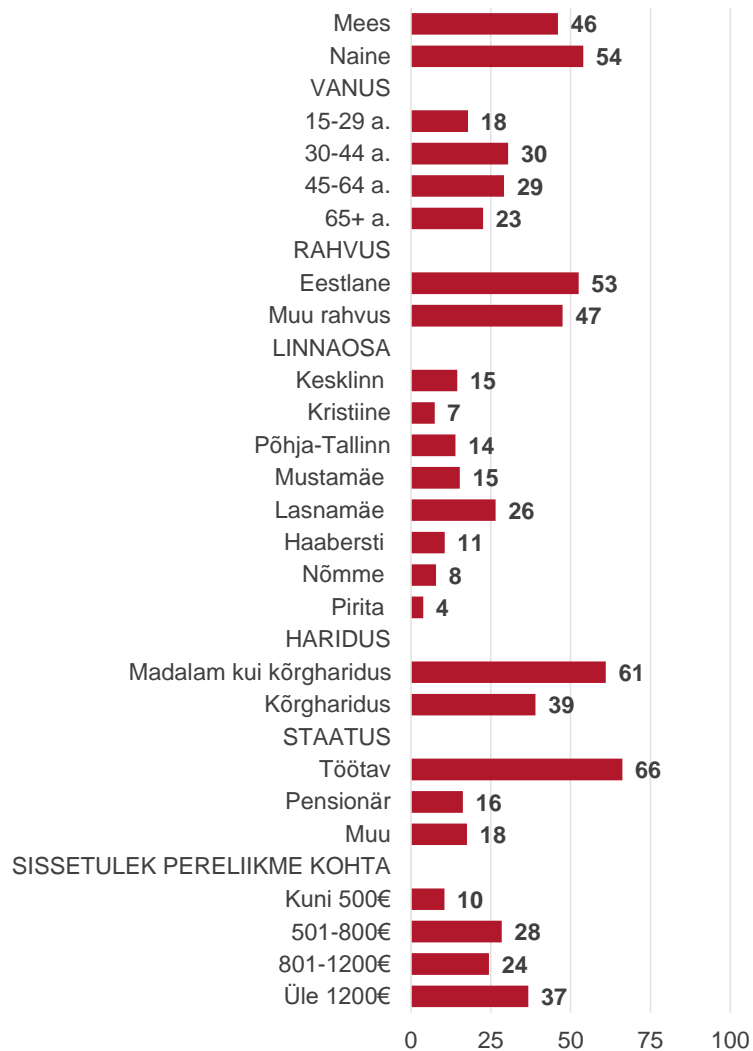
Valimi suurus	50%	48% või 52%	40% või 60%	35% või 65%	30% või 70%	25% või 75%	20% või 80%	15% või 85%	10% või 90%	5% või 95%	3% või 97%	2% või 98%
10	31.0%	31.0%	30.4%	29.6%	28.4%	26.8%	24.8%	22.1%	18.6%	13.5%	10.6%	8.7%
20	21.9%	21.9%	21.5%	20.9%	20.1%	19.0%	17.5%	15.6%	13.1%	9.6%	7.5%	6.1%
30	17.9%	17.9%	17.5%	17.1%	16.4%	15.5%	14.3%	12.8%	10.7%	7.8%	6.1%	5.0%
40	15.5%	15.5%	15.2%	14.8%	14.2%	13.4%	12.4%	11.1%	9.3%	6.8%	5.3%	4.3%
50	13.9%	13.9%	13.6%	13.2%	12.7%	12.0%	11.1%	9.9%	8.3%	6.0%	4.7%	3.9%
60	12.7%	12.6%	12.4%	12.1%	11.6%	11.0%	10.1%	9.0%	7.6%	5.5%	4.3%	3.5%
70	11.7%	11.7%	11.5%	11.2%	10.7%	10.1%	9.4%	8.4%	7.0%	5.1%	4.0%	3.3%
80	11.0%	11.0%	10.7%	10.5%	10.0%	9.5%	8.8%	7.8%	6.6%	4.8%	3.7%	3.1%
90	10.3%	10.3%	10.1%	9.9%	9.5%	8.9%	8.3%	7.4%	6.2%	4.5%	3.5%	2.9%
100	9.8%	9.8%	9.6%	9.3%	9.0%	8.5%	7.8%	7.0%	5.9%	4.3%	3.3%	2.7%
110	9.3%	9.3%	9.2%	8.9%	8.6%	8.1%	7.5%	6.7%	5.6%	4.1%	3.2%	2.6%
120	8.9%	8.9%	8.8%	8.5%	8.2%	7.7%	7.2%	6.4%	5.4%	3.9%	3.1%	2.5%
130	8.6%	8.6%	8.4%	8.2%	7.9%	7.4%	6.9%	6.1%	5.2%	3.7%	2.9%	2.4%
150	8.0%	8.0%	7.8%	7.6%	7.3%	6.9%	6.4%	5.7%	4.8%	3.5%	2.7%	2.2%
200	6.9%	6.9%	6.8%	6.6%	6.4%	6.0%	5.5%	4.9%	4.2%	3.0%	2.4%	1.9%
500	4.4%	4.4%	4.3%	4.2%	4.0%	3.8%	3.5%	3.1%	2.6%	1.9%	1.5%	1.2%

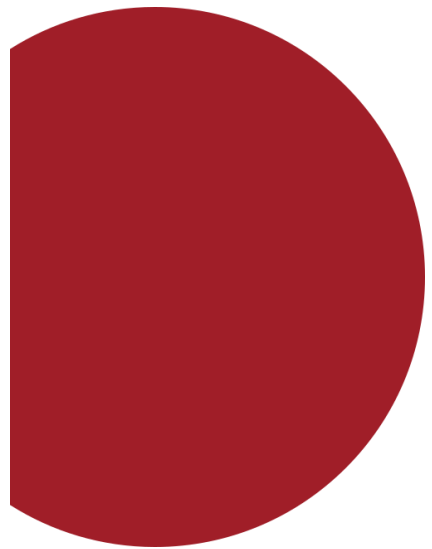
Kaalutud ja kaalumata valimi võrdlus

	Üldkogum		Kaalutud valim		Kaalumata valim	
	N	%	N	%	N	%
Kokku:	368377	100	810	100	810	100
Sugu						
Mees	169721	46	373	46	391	48
Naine	198656	54	437	54	419	52
Vanusegrupid						
15-29 a.	65731	18	145	18	146	18
30-44 a.	112106	30	247	30	232	29
45-64 a.	107493	29	236	29	238	29
65+ a.	83047	23	183	23	194	24
Rahvus						
Eestlane	193686	53	426	53	465	57
Muu rahvus	174691	47	384	47	345	43
Linnaosa						
Kesklinn	53514	15	118	15	108	13
Kristiine	27421	7	60	7	70	9
Põhja-Tallinn	51341	14	113	14	105	13
Mustamäe	56459	15	124	15	115	14
Lasnamäe	97565	26	215	26	193	24
Haabersti	38987	11	86	11	77	10
Nõmme	28980	8	64	8	72	9
Pirita	14110	4	31	4	70	9
Haridus						
Madalam kui kõrgharidus	223150	61	494	61	447	55
Kõrgharidus	145227	39	316	39	363	45

Valimi profiil

N=810



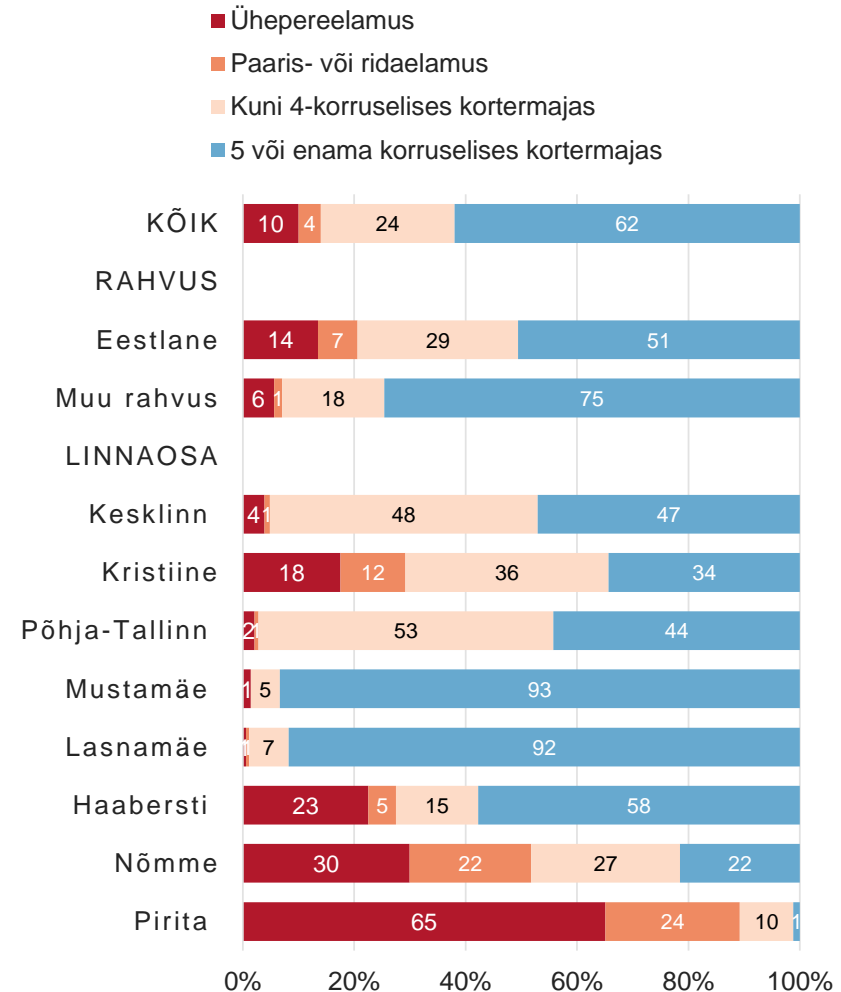


Hoovialad

Elamute tüübid

- Vastavalt uuringule elab valdav osa tallinlastest suurtes kortermajades (62%). Kuni 4-korruselistes kortermajades elab 24%, paaris-või ridamajades 4% ning ühepereelamutes 10% elanikest.
- Eestlastega võrreldes elavad mitte-eestlased sagedamini suurtes kortermajades (75%) ning märksa harvem kõigis teist tüüpi elamutes.
- Linnaosapõhiselt näeme küllaltki suuri erinevusi: nii on Mustamäel ja Lasnamäel muude linnaosadega võrreldes märgatavalt enam suuri kortermaju, väiksemate kortermajade (kuni 4 korrust) sageduse poolest paistavad aga silma Põhja-Tallinn, Kesklinn ja Kristiine. Kõige sagedamini elatakse eramajas Pirita linnaosas (65%), millele järgnevad Nõmme (30%) ja Haabersti (23%). Ka paaris- või ridamaju näeme kõige sagedamini Nõmmel ja Pirital.
- Veel paistab silma, et kõrgharidusega inimesed elavad madalama haridusega inimestest sagedamini väiksemates kortermajades (28% vs 21%) ja harvem suurtes kortermajades (55% vs 66%).

Mis tüüpi hoones Te praegu elate? N=810



Edasi vastasid hoovialade kohta kortermajade elanikud (n=655)

Hoovialade kasutusvaldkonnad

(Joonised/tabel slaididel 13-15)

- Tallinna kortermajade **elanikud kasutavad hoovialasid** kõige sagedamini autode parkimiseks 67%, järgnevalt lastele mängimiseks (51%) ning õues istumiseks ja puhkamiseks (45%). Lisaks saab hoove kasutada lemmikloomadega jalutamiseks (38%) ning vähemal määral ka naabrite ja sõpradega koosolemiseks, taimede kasvatamiseks ja pesu kuivatamiseks. 7% vastanutest saab hoovialal pidada sünnipäeva või hoovikohvikute päeva. 5 protsendis Tallinna hoovidest ei saa teha mingeid tegevusi, kuigi ruumi on ning 10% hoovidest on tegevusteks liialt väikesed.
- Tulemustes näeme olulisi erisusi eelkõige vastavalt sellele, kas vastaja elab väiksemas või suuremas kortermajas. Selgelt on näha, et väiksemate kortermajade puhul on hoovialad oluliselt rohkem kasutuses. Eriti suur erisus on õues istumise ja puhkamise, naabrite ja sõpradega koosolemise ning ürituste korraldamise võimaluste puhul.
- Kahe noorema vanuserühma esindajad (15-29-a ja 30-44-a) toovad välja oluliselt rohkem hoovide kasutusvaldkondi, võrrelduna kahe vanema vanuserühmaga, mis osalt tuleneb eri tüüpi majades elamisest.
- Põhja-Tallinna ja Nõmme elanikud saavad kortermajade hoove erinevateks tegevusteks kasutada oluliselt sagedamini, kui Mustamäe ja Lasnamäe elanikud. Kesklinna linnaosas kasutatakse hoove Lasnamäega võrreldes sagedamini ürituste läbiviimiseks, Haaberstis Lasnamäe ja Kesklinnaga võrreldes sagedamini lemmikloomade jalutamiseks. Kristiine linnaosas kasutatakse hoovialasid võrreldes Mustamäega sagedamini erinevateks koosviibimisteks ning ürituste läbiviimiseks. Pirita linnaosa tulemusi siin võrdlustes kasutada ei saa, kuna vastanute arv on antud küsimuse puhul liialt vähene.
- Selgus, et hoovialade **kasutamist erinevateks tegevusteks peab oluliseks** 80% kortermajade elanikest. 12 protsendile sihtrühmast see oluline ei ole. Kõige sagedamini tähtsustab hooviala kasutusvõimalust vanuserühm 30-44a, seda eriti võrreldes vanima vanuserühmaga (65-a ja enam) kuid ka kõige noorema vanuserühmaga (15-29 a). Mitte-eestlased peavad hoovialade kasutamist veidi tähtsamaks, kui eestlased (neil vastus: oluline 83% vs 77% eestlastel). Linnaosade lõikes siin erisust välja ei tule. Lastega leibkondade ja suuremate perede esindajad (4 või enam leibkonna liiget) tähtsustavad hoovialade kasutusvõimalusi enam (vast. 86% ja 90%), kui ilma lasteta leibkondade (76%) või väiksemate perede esindajad (1 liige 80%, 2 liiget 74%). Hooviala kasutamist tähtsustavad suurte majade elanikega võrreldes sagedamini väiksemate majade elanikud (neist 49% peab väga oluliseks).

Haljastus

(Joonis slaidil 15)

- Tallinna kortermajade hoovialade haljastuses on enamusel juhtudel olemas muru (72%) ja puud (65%), üle pooltes hoovidest ka põõsad. Lillepeenrad või lillekastid on olemas 36% hoovidest, kuid ürtide või köögiviljapeenrad on olemas vaid 5 protsendil hoovialadest. Lisaks on 16% selliseid hoove, kus haljastus puudub.
- Väiksemate ja suuremate kortermajade hoovide haljastuse võrdluse puhul paistab silma, et lillepeenraid/kaste ja ürtide/köögiviljapeenraid on kuni 4-korruseliste majade hoovides märgatavalt sagedamini.
- Linnaosade lõikes paistab silma, et Nõmmel ja Põhja-Tallinnas on võrreldes Lasnamäega märksa sagedamini hoovides muru, lillepeenrad ja köögiviljapeenrad. Nii on Nõmmel muru 91 protsendis, lillepeenrad 53 protsendis ja köögiviljapeenrad 16 protsendis aedadest. Põhja-Tallinnas muru 81%, lillepeenrad 50% ja põõsad 67%, kuid Lasnamäel muru 74%, lillepeenrad 46% ja köögiviljapeenrad 2 protsendis hoovidest.

Hoovialade kasutusvaldkonnad

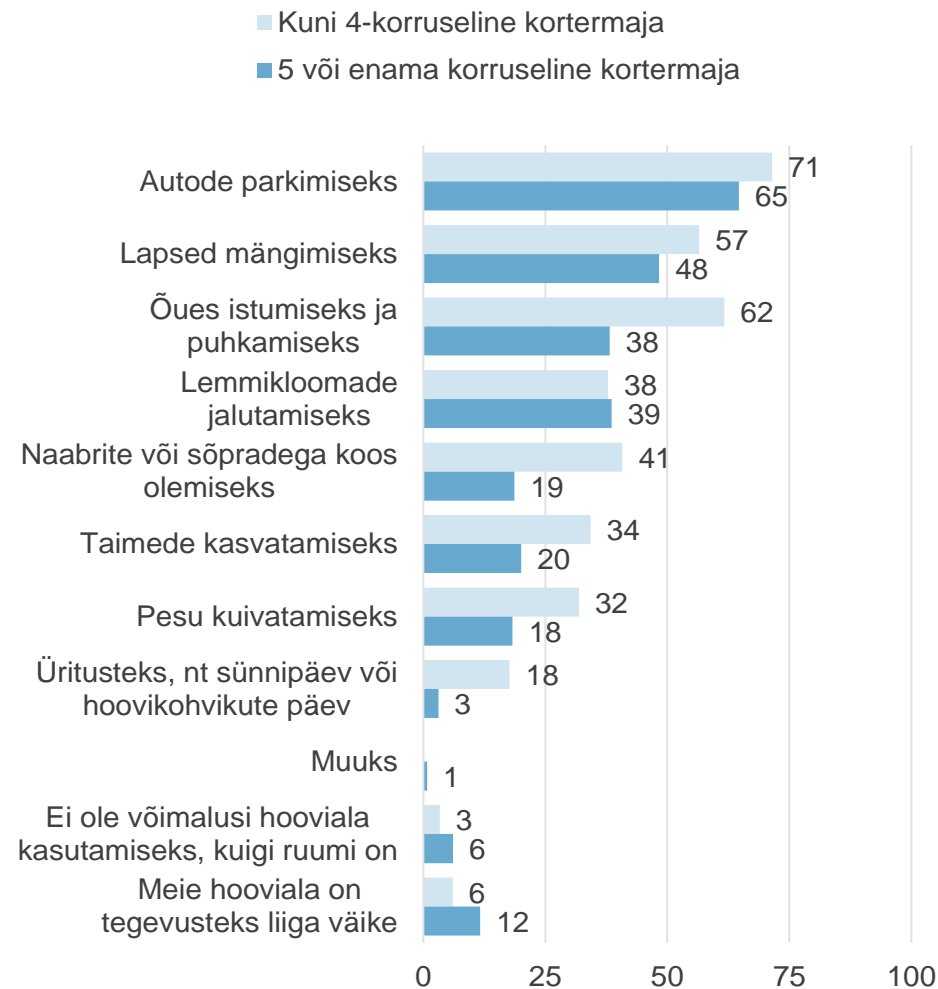
Mille jaoks saavad elanikud Teie kortermaja hooviala kasutada?

Kortermajade elanikud, N=655



Mille jaoks saavad elanikud Teie kortermaja hooviala kasutada?

Kortermajade elanikud, N=655 (vastavalt maja suurusele)



Hoovialade kasutusvaldkonnad

Mille jaoks saavad elanikud Teie kortermaja hooviala kasutada? Kortermajade elanikud, N=655

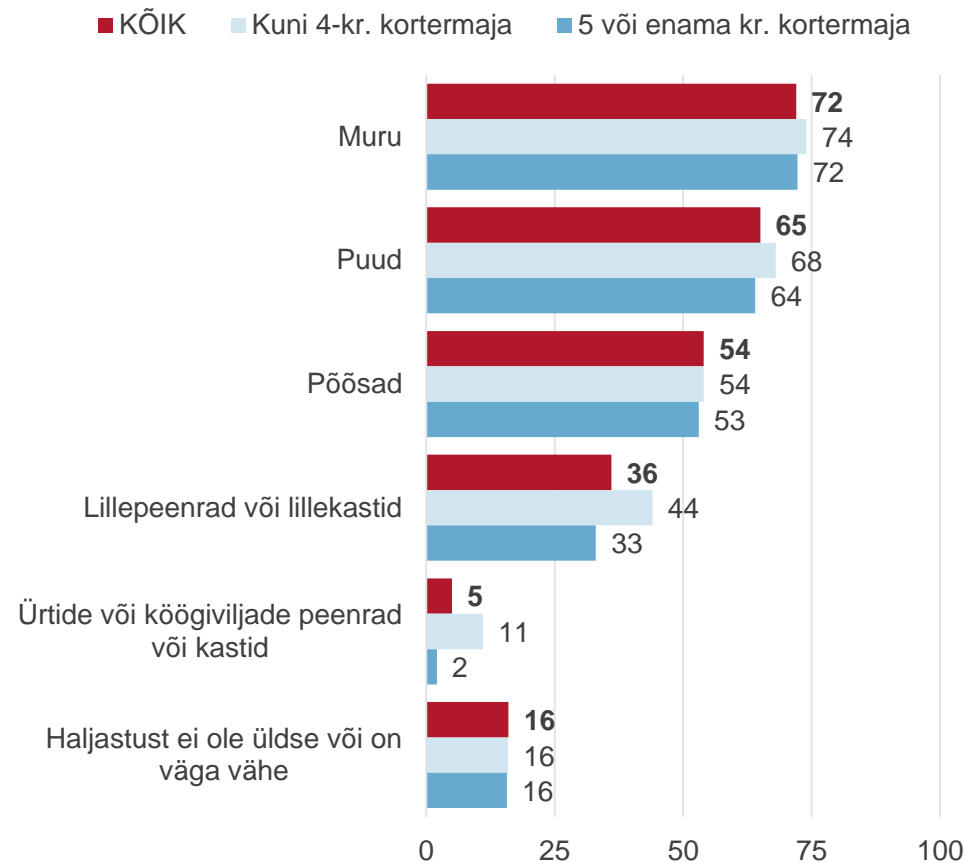
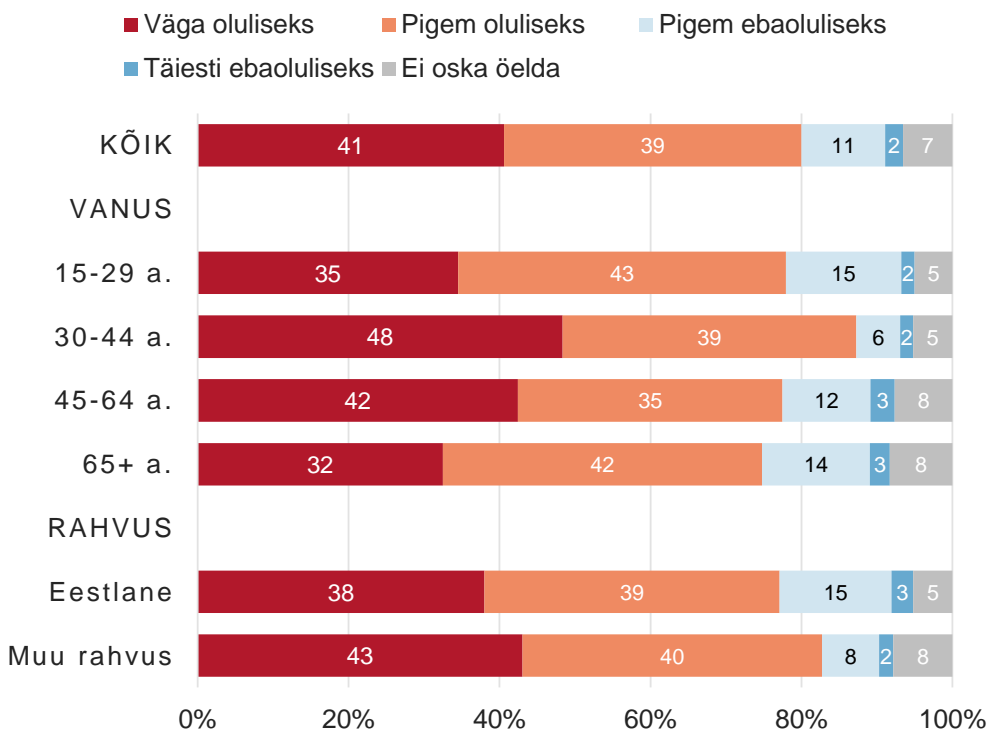
Tegevus	Linnaosade tulemused (%)							
	Kesklinn	Kristiine	Põhja-Tallinn	Mustamäe	Lasnamäe	Haabersti	Nõmme	Pirita
Õues istumiseks ja puhkamiseks	44	53	60	27	40	50	69	62
Naabrite või sõpradega koos olemiseks	29	37	35	12	19	30	38	42
Uritusteks, nt sünnipäev või hoovikohvikute päev	10	17	17	2	1	4	19	25
Lapsed mängimiseks	44	61	50	40	49	69	75	70
Taimede kasvatamiseks	19	29	38	10	24	24	38	25
Pesu kuivatamiseks	16	27	47	17	12	16	56	11
Lemmikloomade jalutamiseks	25	39	44	43	32	55	54	28
Autode parkimiseks	61	64	72	72	60	70	81	70
Muu	0	0	0	1	0	3	0	0
Ei ole võimalusi hooviala kasutamiseks, kuigi ruumi on	5	0	3	6	7	8	0	16
Meie hooviala on tegevusteks liiga väike	17	10	7	11	10	4	5	0

Hoovialade kasutamise olulisus ja haljastus

Kui oluliseks te seda peate, et kortermaja hooviala saaks erinevateks tegevusteks kasutada? Kortermajade elanikud N=655

Milline haljastus on Teie kortermaja hoovialal?

Kortermajade elanikud N=655



Rahulolu hoovialade kasutamise ja seisukorraga

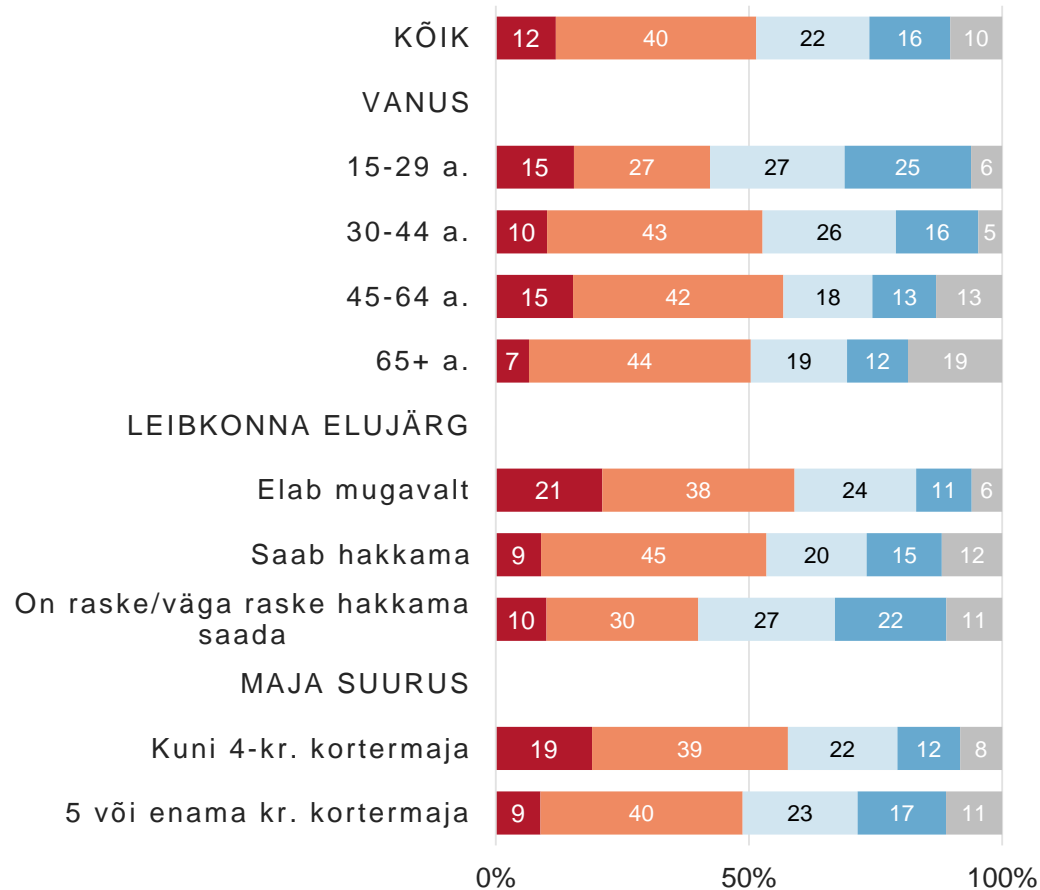
(Joonised slaididel 17-18)

- **Hooviala puhke ja –tegevusvõimalustega** on rahul 51% neist, kelle hoovi saab tegevusteks kasutada (sh väga rahul on 12%). Rahul ei ole 38%, sh 16% ei ole üldse rahul.
- Noorima vanuserühma rahulolu puhkevõimalustega on madalam (rahul 42%), kui kahel kõige vanemal vanuserühmal (rahul vast. 57% ja 50%).
- Väikeste kortermajade elanikud on puhkevõimalustega veidi rohkem rahul võrrelduna suurte majade elanikega. Samuti on teistega võrreldes rahulolevamad paremal elujärjel inimesed. Linnaosade ega rahvuse lõikes olulist erisust ei selgunud.
- **Hooviala haljastusega** on rahul 62% sihtrühmast, kuid kolmandik (33%) sellega rahul ei ole.
- Noortega võrreldes on haljastusega sagedamini rahul kahe vanema vanuserühma esindajad. Eestlased on veidi sagedamini rahul võrrelduna mitte-eestlastega (64% vs 60%) ning paremal elujärjel olevad inimesed rohkem rahul, kui madalama elujärjega.
- Samuti selgub, et töötavate inimeste rahulolu haljastusega on veidi madalam, kui pensionäridel (töoinimestest pigem rahulolematu 26% ja pensionäridest 11%). Seega on pensionäridel veidi vähem ootusi oma hoovialade haljastusele. Linnaosade ja majatüübi lõikes siin statistiliselt olulist erisust ei selgunud.
- Oma **hooviala üldise seisukorraga** on rahul 61% Tallinna kortermajade elanikest ning pigem rahulolematu 35%.
- Soo, vanuse ega linnaosa lõikes antud küsimuse puhul olulisi erisusi ei selgunud. Küll aga on parema elujärjega inimeste hinnang kõrgem (rahul on 70% neist, kes elavad mugavalt), kui nende oma, kel on toimetulekuraskusi (rahul 50%). Lisaks on kõige madalama sissetulekuga vastajate rahulolu hooviala üldise seisukorraga mõnevõrra kõrgem, kui suurima sissetulekuga vastajarühmal, mis läheb kokku ka eelneva tulemusega pensionäride vähemate ootuste osas.

Rahulolu hoovialade kasutamise ja seisukorraga

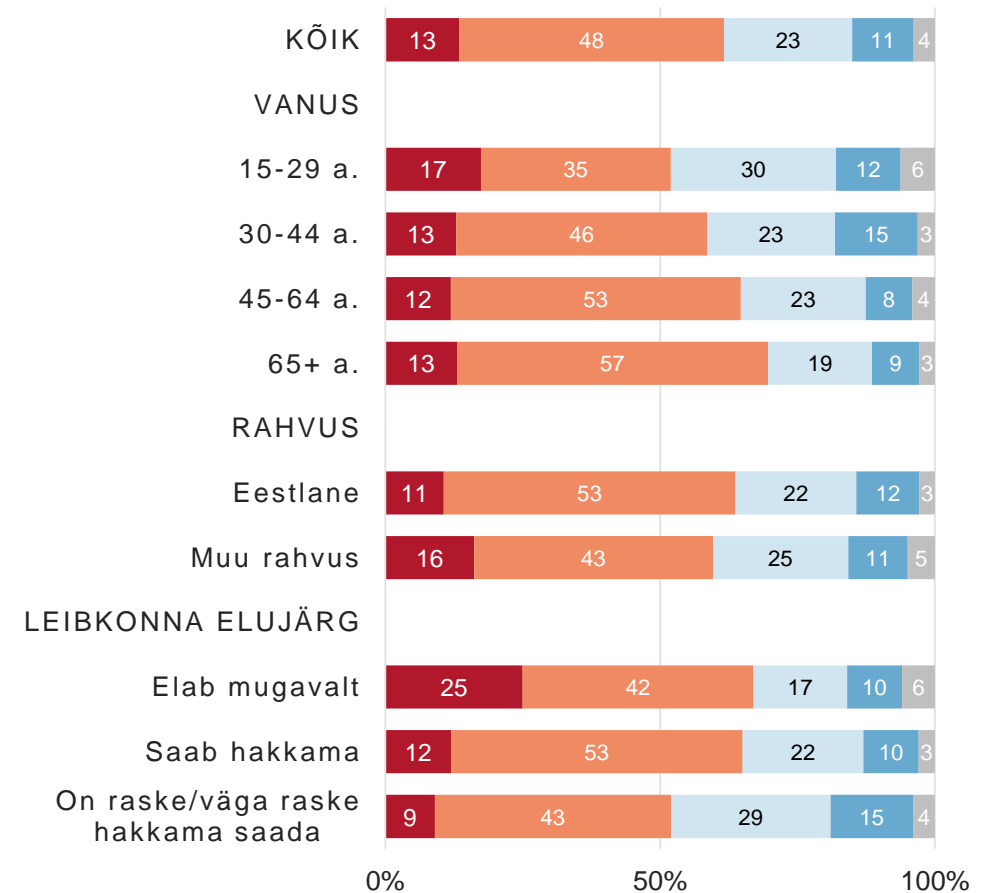
Kui rahul Te olete oma kortermaja hooviala puhke- ja tegevusvõimalustega? N=560 kui hoovi saab tegevusteks kasutada

■ Väga rahul ■ Pigem rahul ■ Pigem ei ole rahul
■ Üldse ei ole rahul ■ Ei oska öelda



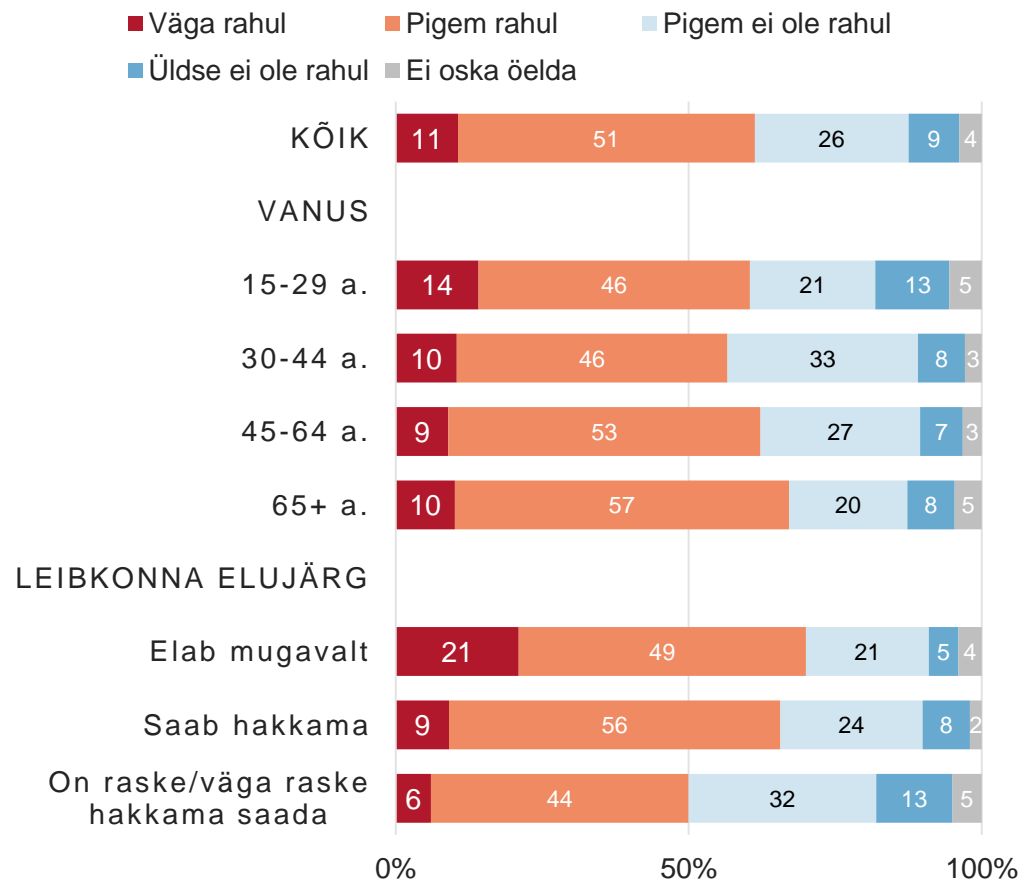
Kui rahul Te olete oma kortermaja hooviala haljastusega? N=655 kui elab kortermajas

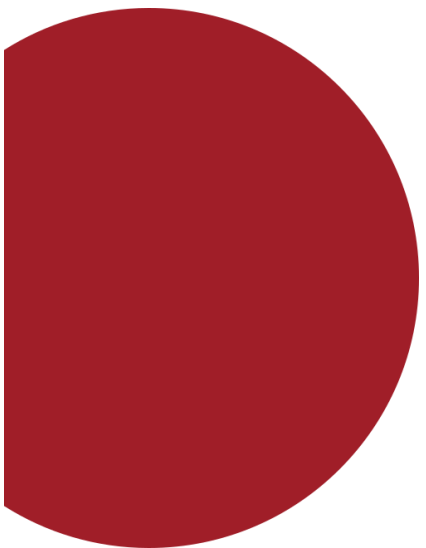
■ Väga rahul ■ Pigem rahul ■ Pigem ei ole rahul
■ Üldse ei ole rahul ■ Ei oska öelda



Rahulolu hoovialade kasutamise ja seisukorraga

Kui rahul Te olete oma kortermaja hooviala üldise seisukorraga? N=655 kui elab kortermajas





Liikumine ja teenused öisel ajal

Liikumine öisel ajal, turvalisus

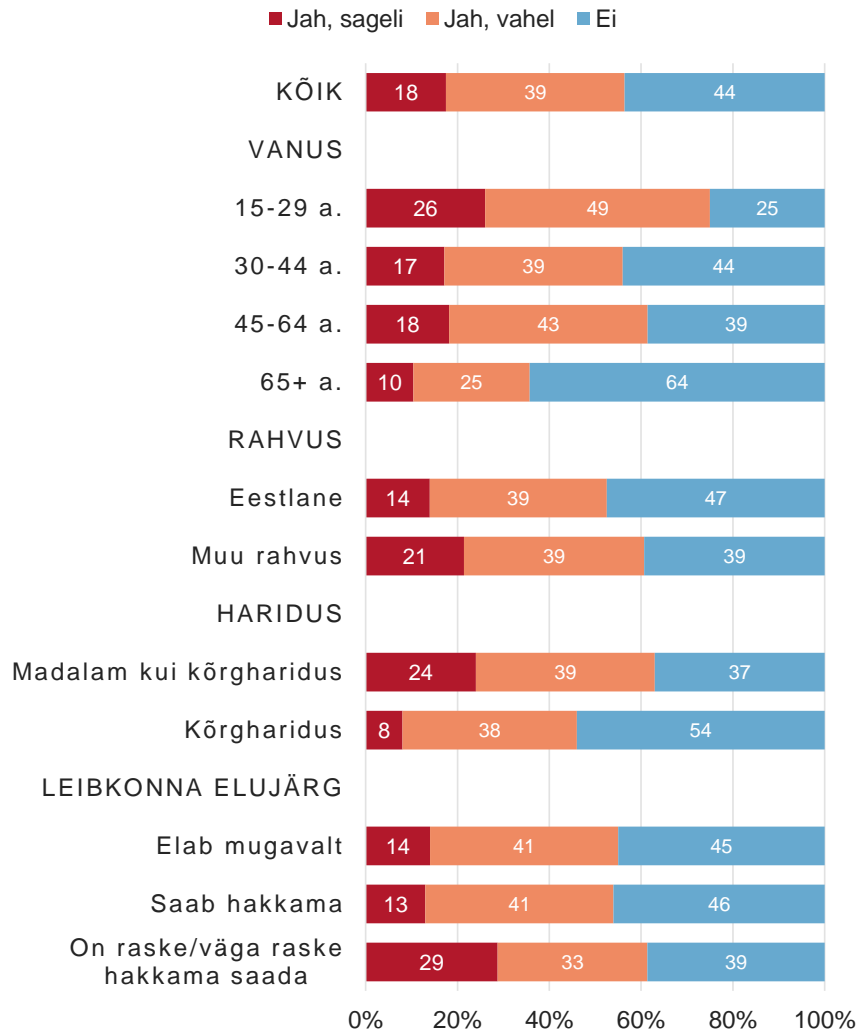
(Joonised slaididel 21-22)

- Öisel ajal liigub Tallinnas **tööpäevadel** ringi 18% sageli ning vahel 39% linnaelanikest. Elanikest 44% öösel ei liigu.
- Vanematest vanuserühmadest sagedamini liigub ringi noorim rühm (15-29-a), kellest sageli teeb seda 26% ja vahel 49%. Eestlastest sagedamini liiguvad öisel ajal mitte-eestlased – sageli 21% (eestlastest 14%) ja madalama haridusega inimesed: sageli 24% (kõrgharidusega 8%). Linnaosade lõikes tulemused oluliselt ei eristu.
- Loogilise tulemusena liiguvad pensionäridega võrreldes sagedamini tööpäevadel öisel või varahommikul ajal ringi töönimesed (töötavatest 42% liigub vahel vs 18% pensionäridest). Lisaks liiguvad öösiti sagedamini need vastajad, kelle leibkondades ei ole alaealisi lapsi (sageli liigub 21% vs 13% lastega perede esindajatest) ja ka toimetulekuraskustes inimesed.
- Vastavalt uuringu tulemustele liigub **nädalavahetustel öösel** sageli ringi 12% ja vahel 50% linnaelanikest ning üldse ei liigu 38%.
- Mehed liiguvad nädalavahetustel öösel ringi naistest sagedamini (14% sageli vs 9% naistest), teised vanuserühmad sagedamini kui pensioniealised. Mitte-eestlased liiguvad veidi sagedamini (vahel 54%) kui eestlased (vahel 46%). Linnaosade lõikes siin tulemused oluliselt ei eristu.
- Madalama haridusega inimesed liiguvad öisel ajal ka nädalavahetustel ringi sagedamini, kui need, kel kõrgharidus. Samuti liiguvad ka nädalavahetustel pensionäridest sagedamini ringi töötavad ja muu staatusega ning kehvemal elujärjel olevad inimesed.
- Positiivse tulemusena selgus, et elanikud tunnevad end Tallinnas öisel ajal ringi liikudes nii tööpäevadel kui nädalavahetustel **valdavalt turvaliselt** – tööpäevadel 81% ja nädalavahetustel 87%.
- Mehed tunnevad end märksa turvalisemalt kui naised ning noorim vanuserühm tunneb end turvalisemalt võrrelduna vanimaga.
- Linnaosade kaupa siin tulemusi analüüsida ei saa vastajate vähesuse tõttu. Parema elujärgega (elavad mugavalt) ja suurima sissetulekuga inimesed tunnevad end samuti öises Tallinnas mõnevõrra turvalisemalt, kui need, kes saavad hakkama või on väiksema sissetulekuga, kusjuures suurt vahet ei ole, kas hinnang puudutab tööpäevi või nädalavahetust.

Liikumine öisel ajal

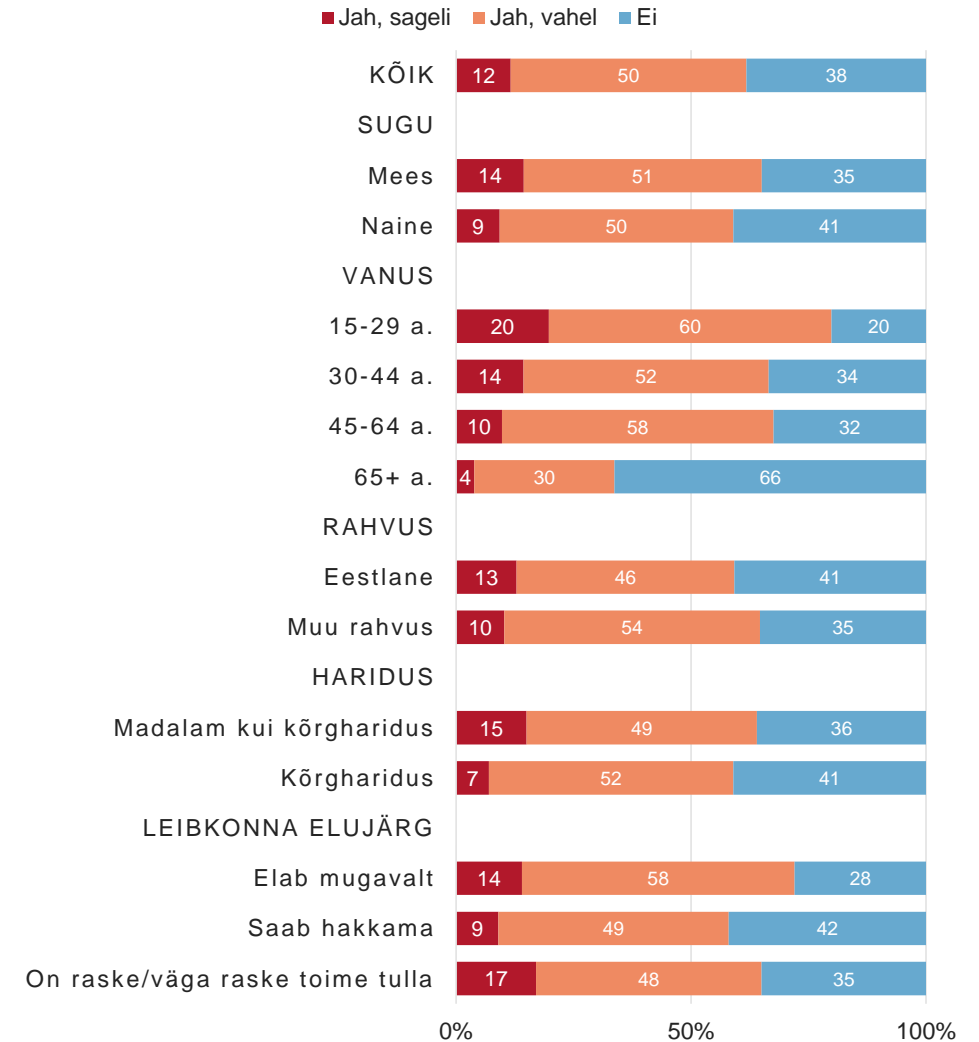
Kas te liigute Tallinnas ringi hilisõhtusel, öisel või varahommikul ajal (22.00-7.00)? N=810

Tööpäevadel



Kas te liigute Tallinnas ringi hilisõhtusel, öisel või varahommikul ajal (22.00-7.00)? N=810

Nädalavahetustel

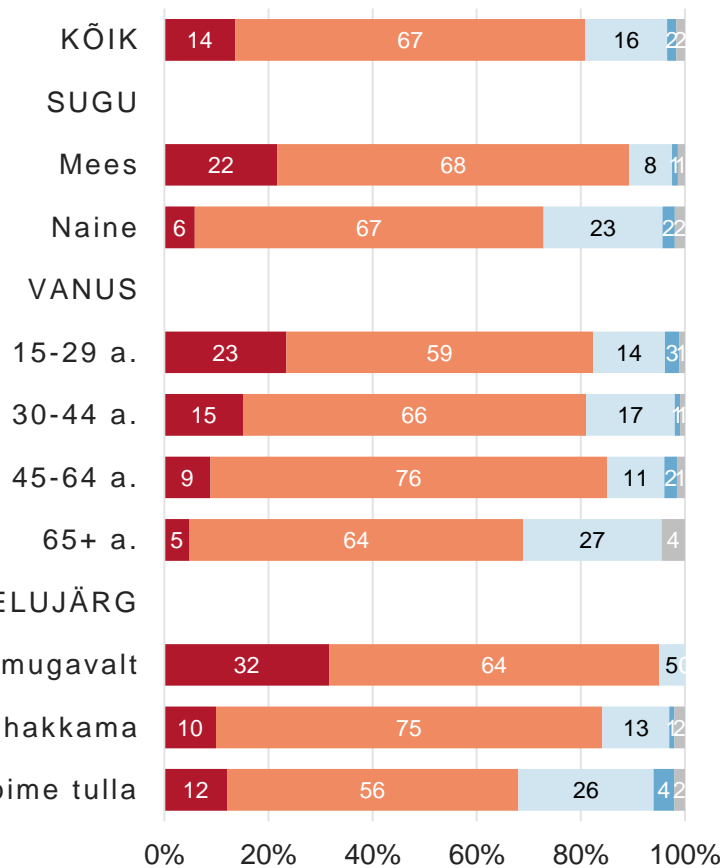


Turvalisus öisel ajal

Kui turvaliselt Te ennast tunnete Tallinna tänavatel hilisõhtusel, öisel või varahommikul ajal ringi liikudes?
N=443, kes liigub öisel ajal tööpäevadel

Tööpäevadel

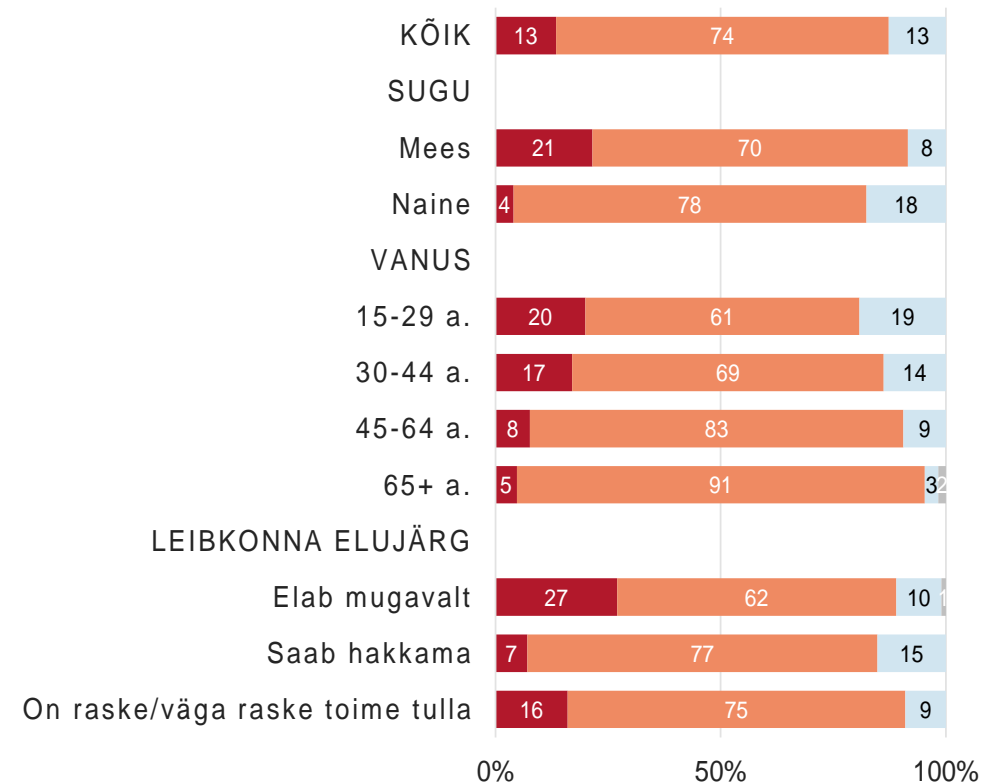
■ Väga turvaliselt
 ■ Küllaltki turvaliselt
 ■ Küllaltki ebaturvaliselt
■ Väga ebaturvaliselt
 ■ Ei oska öelda



Kui turvaliselt Te ennast tunnete Tallinna tänavatel hilisõhtusel, öisel või varahommikul ajal ringi liikudes?
N=363, kes liigub öisel ajal nädalavahetustel

Nädalavahetustel

■ Väga turvaliselt
 ■ Küllaltki turvaliselt
 ■ Küllaltki ebaturvaliselt
■ Väga ebaturvaliselt
 ■ Ei oska öelda



Häirivad asjaolud ja ootused teenustele öösel

(Joonised slaidil 24)

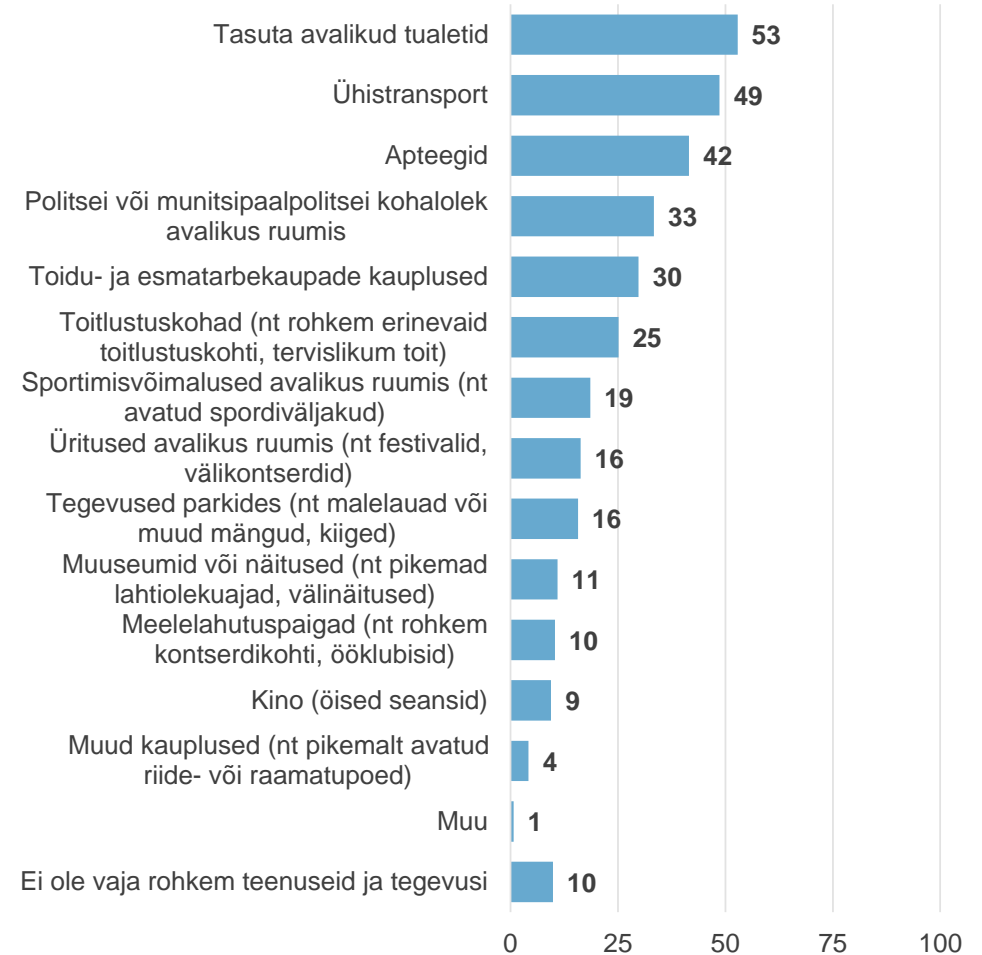
- **Öisel ajal häirib linnaelanikke** kõige sagedamini elektritöukerastega seonduv – nende parkimine nii, et see segab liiklust (34%) ja nendega sõitmine ohtlikke olukordi tekitades (32%). Lisaks häirivad linnaelanikke ebameeldivalt käituvad kodanikud, harv ühistransport ja kohati vähene tänavavalgustus. Liigset tänavamüra ja lindude-loomade lärmakust märgiti vähesel määral. Samuti paistab silma, et hirm kuritegevuse ees ei ole kuigi suur (seda kardab 18% vastanutest) ning 19 protsenti elanikest ei häiri öisel ajal midagi.
- Naised on öisel ajal meestest sagedamini mures parkide ja tänavate vähese valgustatuse, samuti tühjade tänavate ja võimaliku kuritegevuse pärast. Kuna noored liiguvad öösiti ringi suhteliselt rohkem, siis on loogiline, et neile on võrreldes vanemate vanuserühmadega suuremaks murekohaks harv ühistransport (53%). Lisaks häirivad noori sagedamini ka ebameeldivalt käituvad inimesed tänavatel (47%).
- Eestlased on üldiselt öisel ajal mitmetest teguritest rohkem häiritud, kui muude rahvuste esindajad, kuid lindude/loomade lärm häirib rohkem mitte-eestlasi (11% vs 6% eestlastel).
- Pirita linnaosaga võrreldes on rohkem probleeme häirivalt käituvate naabritega Haaberstis ja Mustamäel. Lastega leibkondade esindajaid häirib ilma lasteta peredest sagedamini vähene valgustus linnatänavatel ja parkides.
- Neid, kes tunnevad end öisel ajal ebaturvaliselt, häirivad teistest sagedamini pea kõik ülalnimetatud tegurid.
- **Elanike ootused teenustele öisel ajal** on mõnes osas küllaltki kõrged – 53% vastanutest tunneb puudust tasuta avalikest tualettidest ning 49% öisest ühistranspordist. Kolmandaks reastus apteek ja neljandaks politsei või munitsipaalpolitsei kohalolu. Öiseid kinoseansse ja muid poode (va. toidupoad) nimetati väheste vastajate poolt.
- Noorim vanuserühm ootab võrreldes teiste rühmadega sagedamini ühistransporti, toidupoodide ja apteekide lahtiolekut, kuid ka rohkem avatud toitlustuskohti ja üritusi. Eestlased ootaksid mitte-eestlastest sagedamini paremat ühistransporti, mitte-eestlased seevastu rohkem avatud apteeke ja toidupoode. Kõrgharidusega inimestele oleksid võrreldes madalama haridusega inimestega meelepärasemad öösel avatud muuseumid ja tegevused parkides. Inimesed, kes tunnevad end öisel ajal ebaturvaliselt, ootaksid teistest sagedamini politsei sagedasemat kohalolu avalikus ruumis.

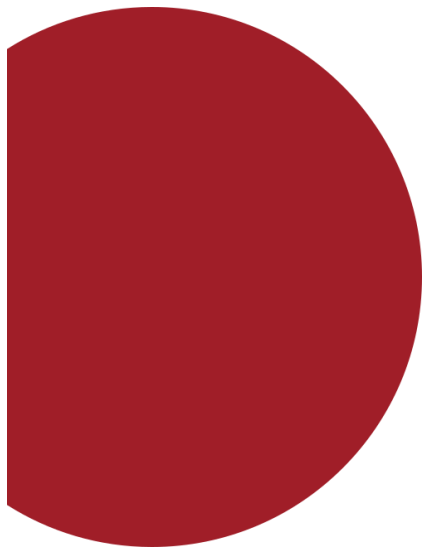
Häirivad asjaolud ja ootused teenuste osas

Mis Teid häirib Tallinnas hilisõhtusel, öisel või varahommikul ajal? N=810



Millised teenused või tegevused võiks olla hilisõhtusel, öisel ja varahommikul ajal praegusest paremini kättesaadavad? N=443, kui liigub öisel ajal





Kaardirakenduste ja avaandmete kasutamine

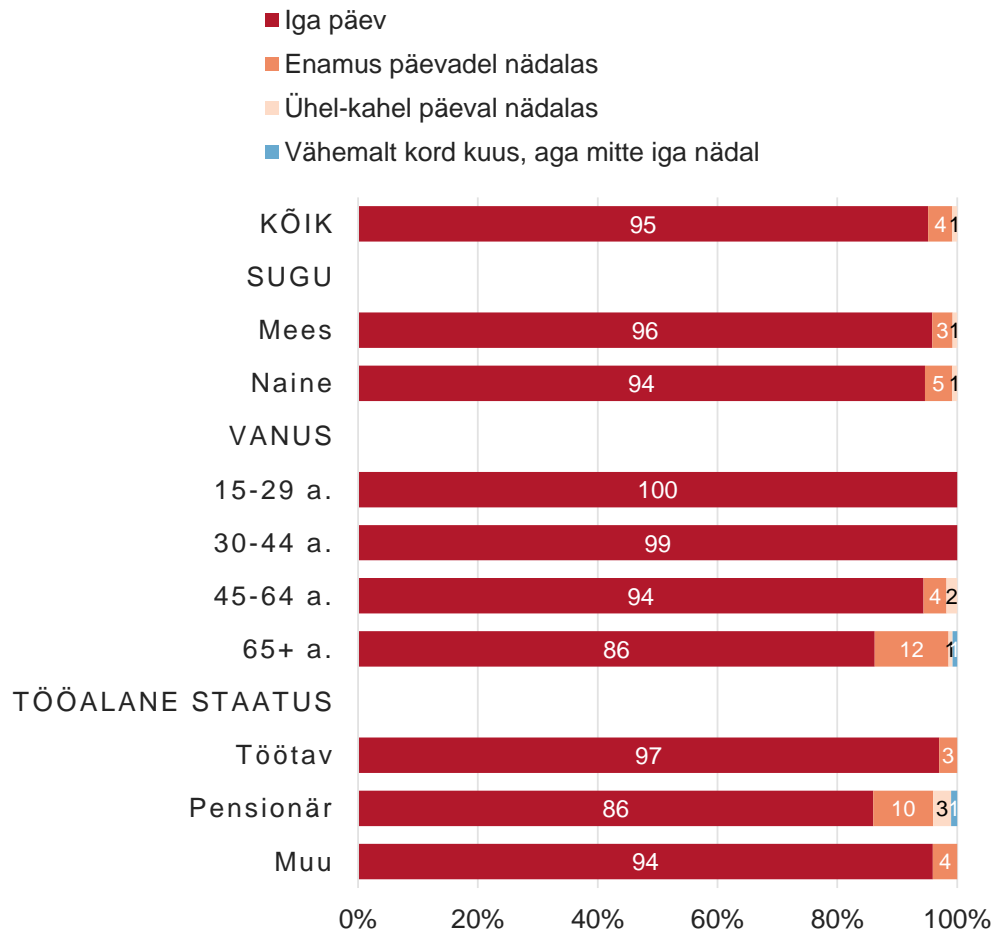
Interneti ja infotehnoloogiliste seadmete kasutamine

(Joonised slaidil 27)

- Veebiküsitlusele vastanud Tallinna elanikest **kasutab 95% internetti** igapäevaselt, enamusel päevadest 4% ja 1% ühel-kahel päeval nädalast.
- Noorimas vanuserühmas kasutab 100% internetti igapäevaselt, vanemates rühmades on ka harvemaid kasutajaid. Nii kasutab üle 65-aastastest 86% igapäevaselt, 12% enamus päevadel ning võrdselt 1% ühel-kahel päeval nädalast või kord kuus. Interneti kasutamine ei sõltu oluliselt linnaosast, kus vastaja elab ega ka haridustasemest.
- Töötavad inimesed kasutavad valdavalt internetti igapäevaselt (97%), kuid pensionäride seas on vastav osakaal vähesem - 86%.
- Paremal elujärjel leibkondade esindajad (elavad mugavalt), kasutavad internetti 100% igapäevaselt, halvema toimetulekuga gruppides on näha ka harvemaid kasutajaid. Lisaks paistab silma, et ka kõige suurema sissetulekuga leibkondade esindajad kasutavad internetti teistega võrreldes sagedamini igapäevaselt (99%).
- **Infotehnoloogilistest seadmetest** on tallinlastel kõige sagedamini kasutuses nutitelefonid (88%), seejärel enda või pere arvutid (81%) ja töökoha arvutid (43%).
- Kõige vanematel elanikel on harvem tööarvuteid ja nutitelefone võrrelduna nooremate vanuserühmadega. Eestlased kasutavad mitte-eestlastega võrreldes sagedamini töökoha ja enda/pere arvuteid.
- Pirita elanikel on teiste linnaosade elanikega võrreldes kõige sagedamini kasutuses tööarvutid (59%). Madalama haridusega elanikega võrreldes on nii tööarvuteid kui ka perearvuteid sagedamini kõrgharidusega elanikel (vast. 57% vs 34% ja 85% vs 79%). Mida suurema sissetulekuga pere või mida mugavamalt ta elab, seda sagedamini on inimestel kasutuses ka töökoha arvutid.

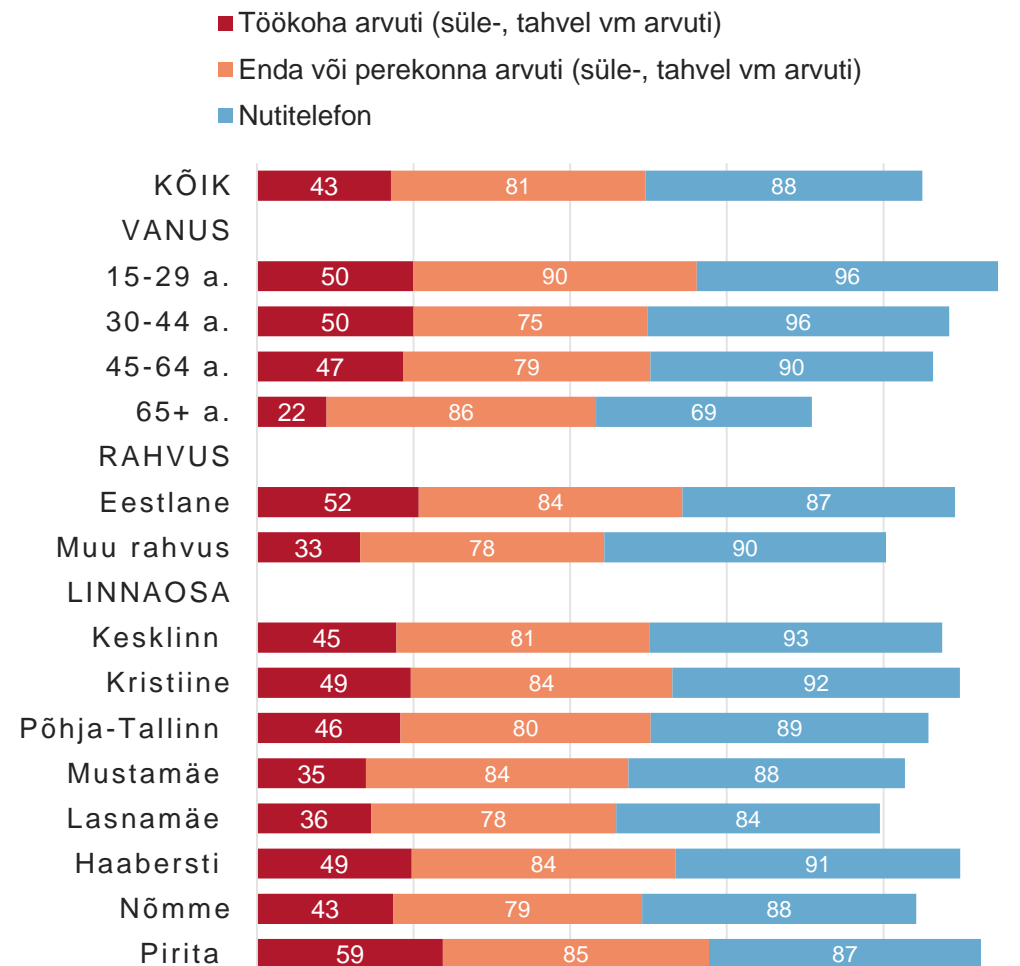
Interneti kasutamine

Kui sageli Te internetti kasutate, sõltumata kohast ja seadmest? N=810



Milliseid infotehnoloogilisi seadmeid Te kasutate? N=810

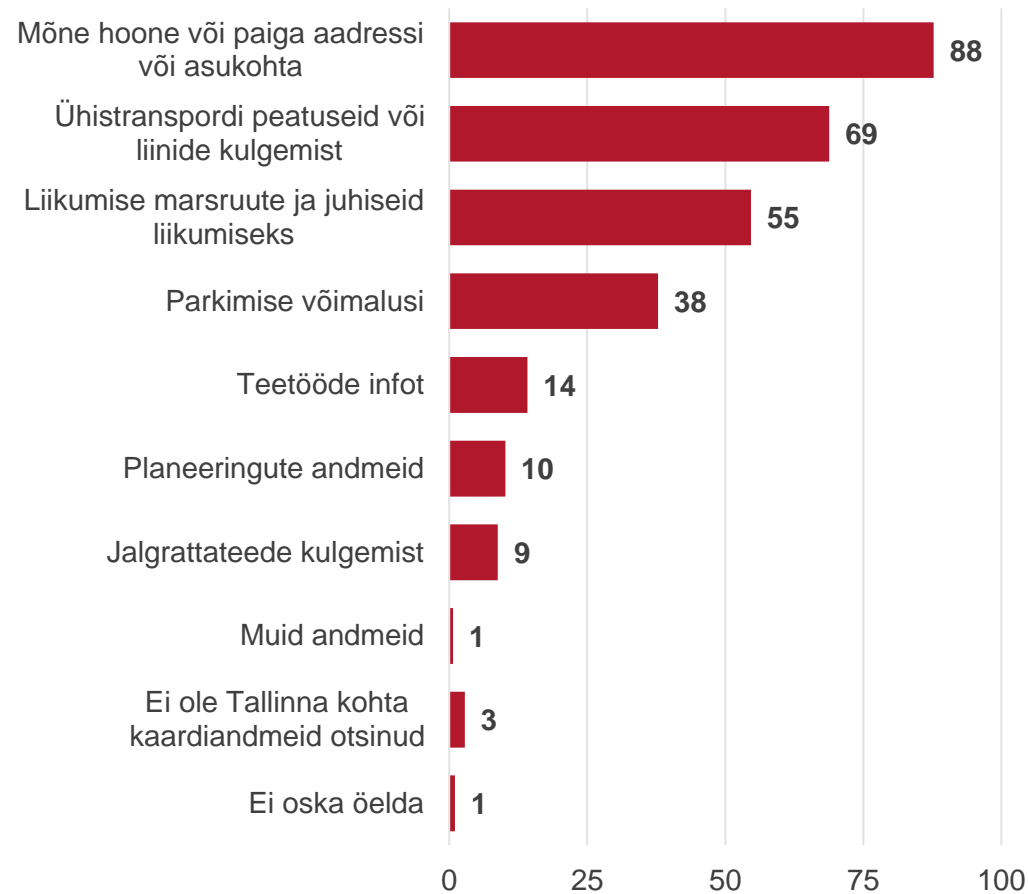
NB! Küsimusele võis märkida mitu vastust



Tallinna kaardiandmete kasutamine

- Tallinlased otsivad infot linna kaartidelt peamiselt selle kohta, kus midagi asub (hoonete asukohad või aadressid) (88%). Teisel kohal on ühistranspordi peatused või liinid (69%) ja kolmandal marsruudid ja juhised liikumiseks (55%).
- Üldse ei ole viimase 12 kuu jooksul Tallinna kaardirakendusi kasutanud 3% elanikest.
- Naised on meestest sagedamini otsinud ühistranspordiga seonduvat (72% vs 65%) ja mehed hoonete aadresse/asukohti (91% vs 85%) ning jalgrattateede kulgemist (11% vs 7%).
- Kahe noorema vanuserühma esindajad otsivad sagedamini pea kõiki nimetatud infoliike võrrelduna vanima vanuserühmaga (üle 65aastased).
- Kõrgharidusega inimesed on erinevat infot kaardirakendustelt otsinud sagedamini, kui madalama haridusega inimesed.
- Samuti on selles osas aktiivsemad olnud töoinimesed võrrelduna pensionäridega ning paremini hakkamasaavad inimesed võrrelduna madalama elujärgiga inimestega.

Milliseid kaardiandmeid Tallinna kohta Te olete viimase 12 kuu jooksul otsinud? N=810



Tallinna kaardiandmed ja -rakendused

Kaadirakenduste tuntus ja kasutamine (Joonised/tabel slaididel 30-31)

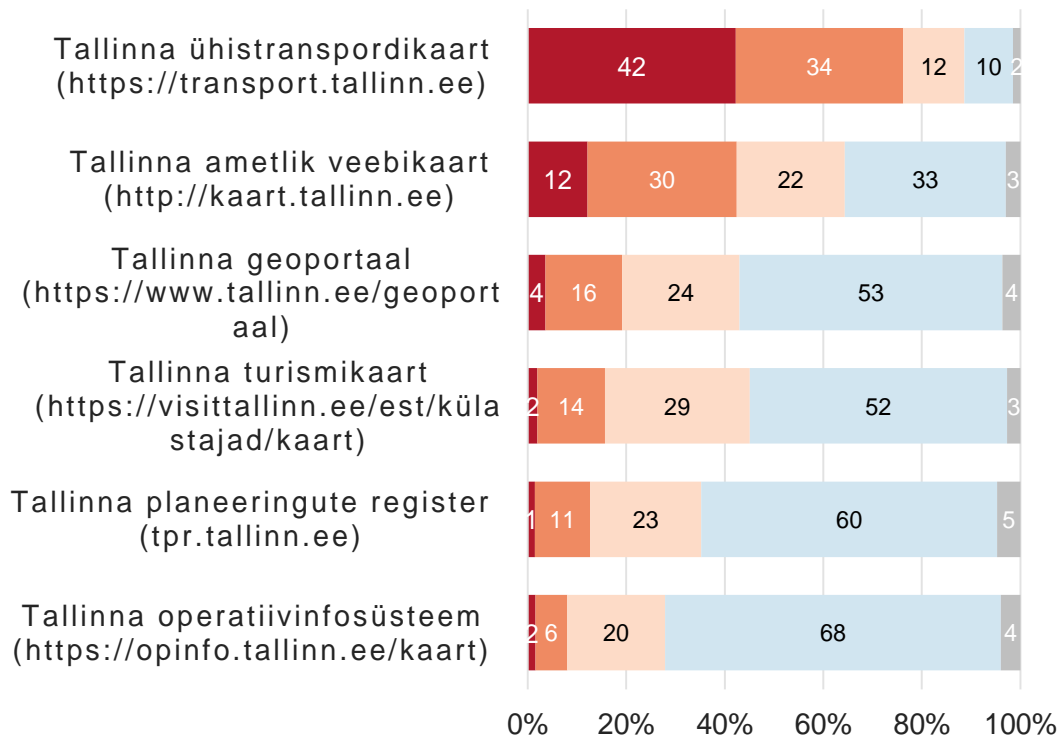
- Erinevate kaadirakenduste tuntuse ja kasutamise selgitamiseks esitati vastajatele loetelu koos piltidega ning paluti vastata, kuivõrd nad neid tunnevad ja kui sageli on kasutanud viimase 12 kuu jooksul.
- Jätkuvalt on kõige populaarsem Tallinna ühistranspordikaart, mida on kasutanud vähemalt mõnel korral 76% linnaelanikest. 42% tallinlastest on kasutanud ka Tallinna veebikaarti ja 19% Tallinna geoportaali. Teiste rakenduste kasutamine on oluliselt vähesem. Kõige vähem kasutatakse ja ka teatakse operatiivinfosüsteemi. Silma paistab, et kõigi nimetatud kaadirakenduste tuntus on madal, va ühistranspordi- ja ametlik veebikaart.
- Võrreldes eelmise uuringuga ühistranspordi-, veebikaardi ja operatiivinfosüsteemi kasutatavus oluliselt muutunud ei ole, kuid turistikaardi, geoportaali ja planeeringute registri kasutatavus on suurenenud.
- Tallinna ühistranspordi ja turismikaarti on kasutanud meestest sagedamini naised. Suurimad erinevused kaadirakenduste kasutamisel ilmnevad vanuserühmade lõikes: ametlikku veebikaarti, geoportaali ja turismikaarti on noorematest rühmadest sagedamini kasutanud inimesed vanuses 45 ja vanemad. Tallinna ühistranspordikaardi kasutatavus on kõrgeim aga noorte seas.
- Linna ametlikku veebikaarti, geoportaali ja ühistranspordikaarti kasutavad mitte-eestlased sagedamini kui eestlased. Eestlased seevastu kasutavad sagedamini Tallinna planeeringute registrit. Kõrgharidusega inimesed on madalama haridusega elanikega võrreldes veidi sagedamini kasutanud veebikaarti ja turismikaarti.
- Tallinna veebikaarti kasutavad Põhja-Tallinna elanikud sagedamini võrrelduna Mustamäe elanikega, muid olulisi erisusi linnaosade lõikes ei ilmnenud.

Kaadirakenduste tuntus ja kasutamine

Milliseid Tallinna kaadirakendusi Te olete viimase 12 kuu jooksul kasutanud või kuulnud? N=810

Rakendust kasutanute osakaalud vanuserühmades
N=810

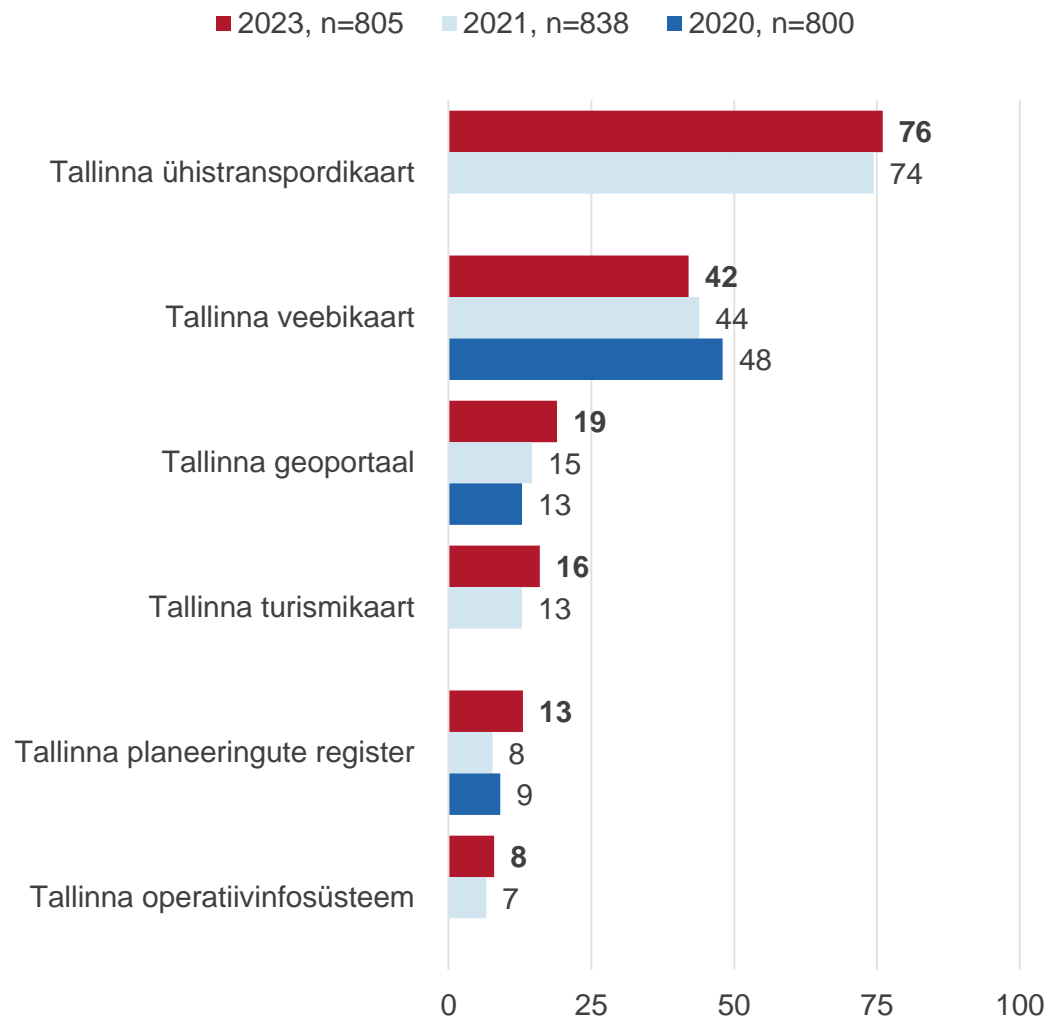
- Kasutab sageli
- Mõned korrad kasutanud
- Kuulnud, aga kasutanud ei ole
- Ei ole kuulnud ega kasutanud
- Ei oska öelda



	Vanuserühm			
	15-29 a.	30-44 a.	45-64 a.	65+ a.
Tallinna ühistranspordikaart	87	78	69	74
Tallinna ametlik veebikaart	19	37	44	68
Tallinna geoportaal	10	14	23	27
Tallinna turismikaart	7	14	16	24
Tallinna planeeringute register	10	14	11	15
Tallinna operatiivinfosüsteem	6	8	9	8

Kaadirakenduste tuntus ja kasutamine

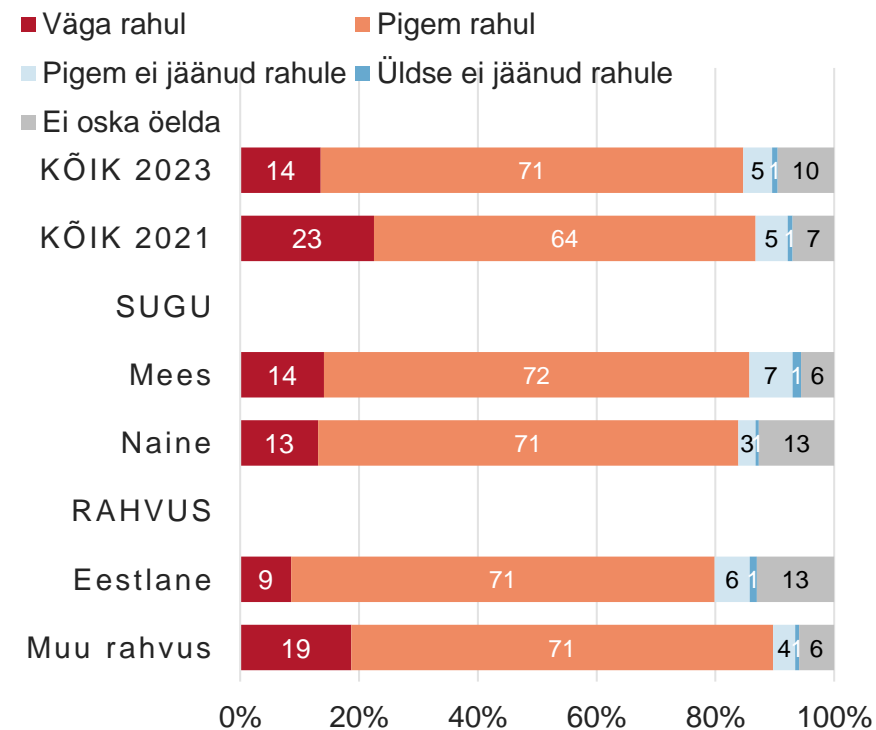
Rakendust kasutanute osakaalude võrdlus. N=810



Rahulolu Tallinna veebikaardiga

- 85% Tallinna veebikaardi kasutajatest jäi sellega rahule, sh valdavalt jäädi Tallinna veebikaardiga pigem rahule. Rahulolematuid oli vaid 6% ja hinnangut ei osanud anda 10%.
- Võrreldes eelmise aastaga on veidi vähenenud nende osakaal, kes on rakendusega väga rahul, kuigi üldiselt suurt muutust toimunud ei ole.
- Mehed on veidi vähem rahule jäänud võrrelduna naistega. Mitte-eestlaste rahulolu kaardirakendusega on kõrgem, kui eestlastel.
- Neil, kes Tallinna veebikaardi kasutamisel olid **rahulolematud** (n=20), paluti vabas vormis oma vastust põhjendada. Rahulolematuse põhjustena märgiti rakenduse aeglust, ebaloogilisust, disaini ja osaliselt info puudust (vananemist).

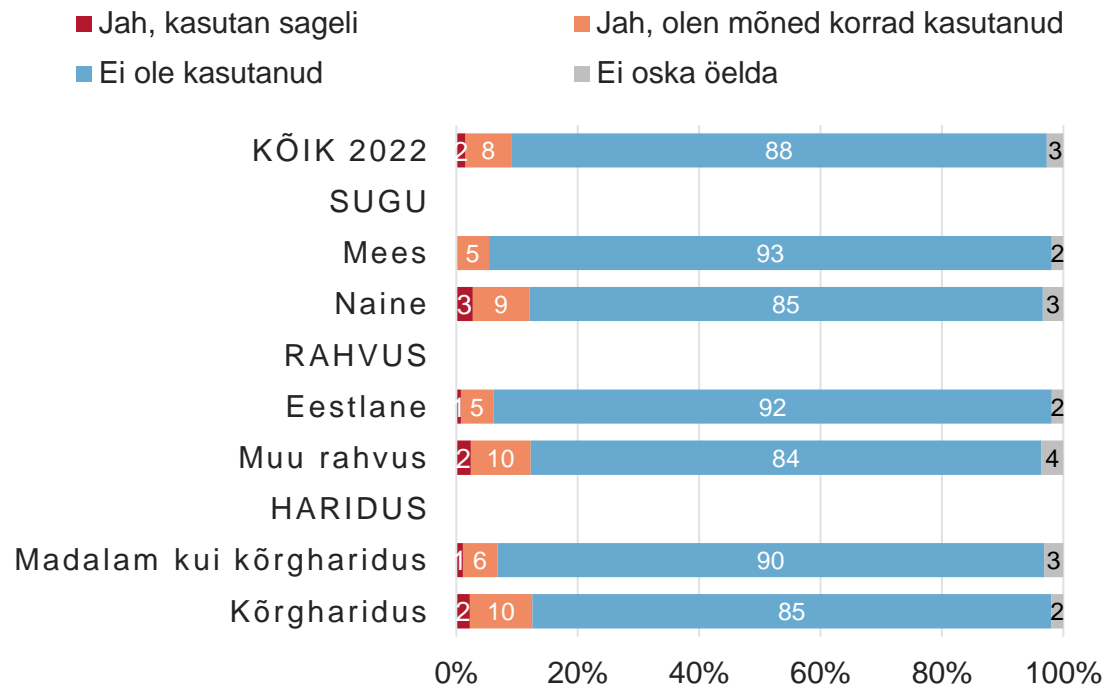
Kui rahule Te Tallinna veebikaardi kasutatavusega üldiselt jäite?
N=344, veebikaardi kasutajad



Avaandmete kasutamine

- Linna avaandmete kasutamise selgitamiseks kuvati vastajatele portaali pilt.
- Selgus, et Tallinna linna avaandmeid on kasutanud kokku 10% elanikest, sh 2% kasutab sageli.
- Naised on avaandmeid kasutanud meestest veidi sagedamini, mitte-eestlased aga sagedamini, kui eestlased.
- Ka kõrgharidusega vastajate seas on kasutajaid enam, kui madalama haridusega vastajate seas.
- Pensionärid vastasid, et on avaandmeid kasutanud veidi sagedamini võrrelduna töötavate ja muu staatusega inimestega.
- Linnaosa lõikes antud küsimuse puhul erisust ei selgunud.

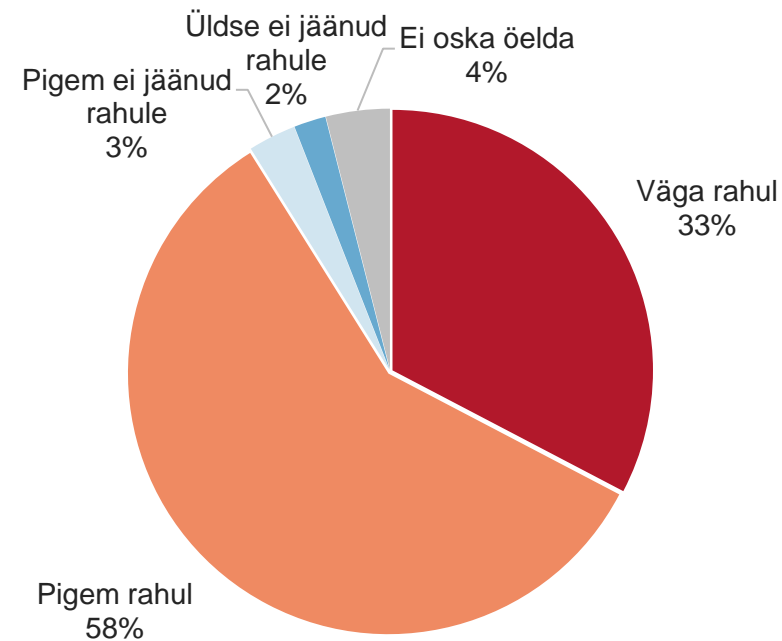
Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul kasutanud Tallinna linna avaandmeid Eesti avaandmete portaalis (<https://avaandmed.eesti.ee>)?
N=810

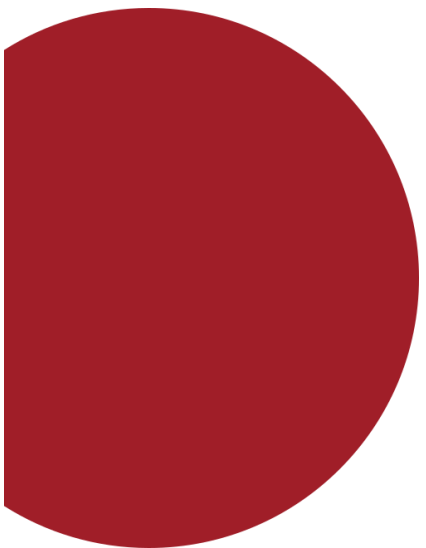


Rahulolu avaandmetega

- Linnaelanike rahulolu Tallinna avaandmete kasutamisega on väga kõrge – 34% kasutajatest on väga rahul ja 61% pigem rahul. Rahulolematuid oli 5%.
- Vastanute arvud antud küsimuse puhul on taustrühmade täpsemaks analüüsiks liialt vähesed.
- Neil, kes Tallinna avaandmete kasutamisel olid **rahulolematud** (n=4), paluti vabas vormis oma vastust põhjendada.
- Põhjuseks märgiti vajadust suurema lihtsuse ja selguse järele, kuna vajalikku on keeruline leida ning ei ole kasutajasõbralik, kehv UI.

Kui rahule Te Tallinna linna avaandmete kasutusvõimalustega üldiselt jäite? N=76





Avalike teenuste kasutamine

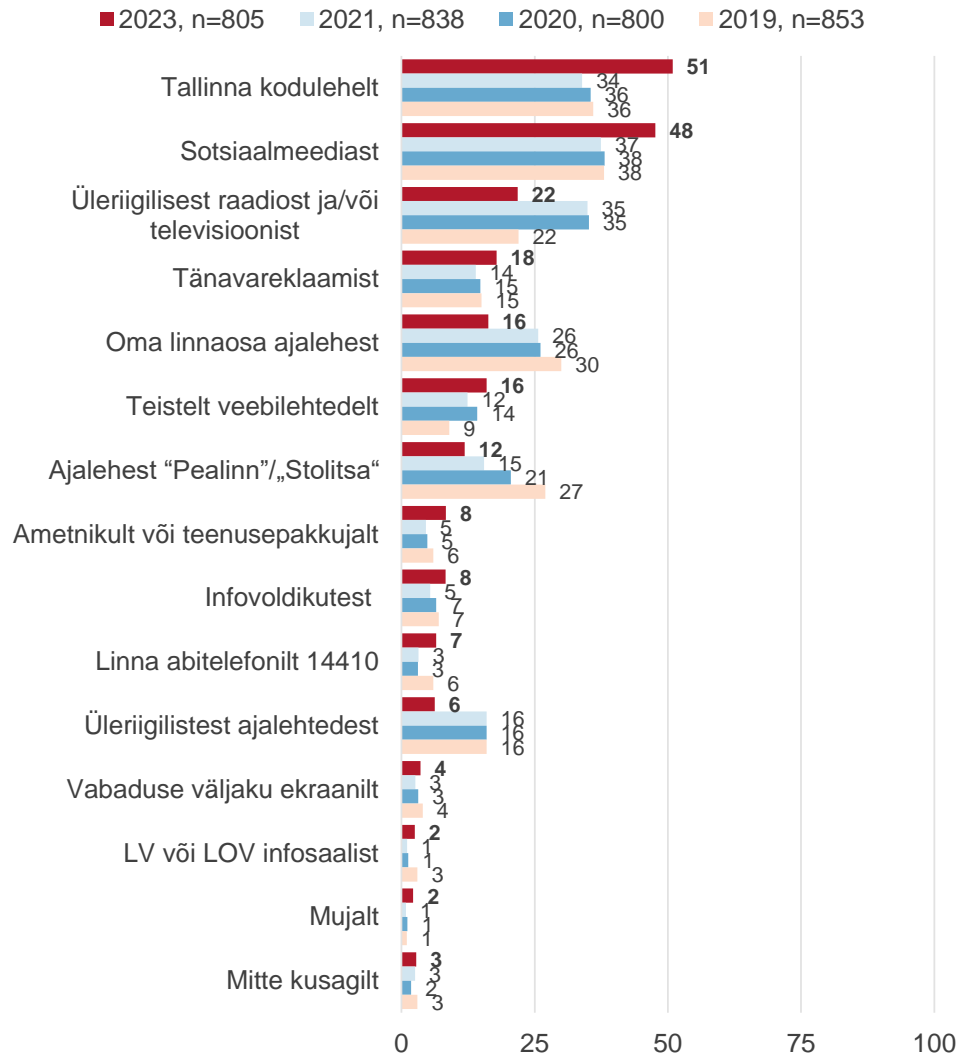
Tallinlaste avalike teenuste infokanalid

(Joonised slaidil 37)

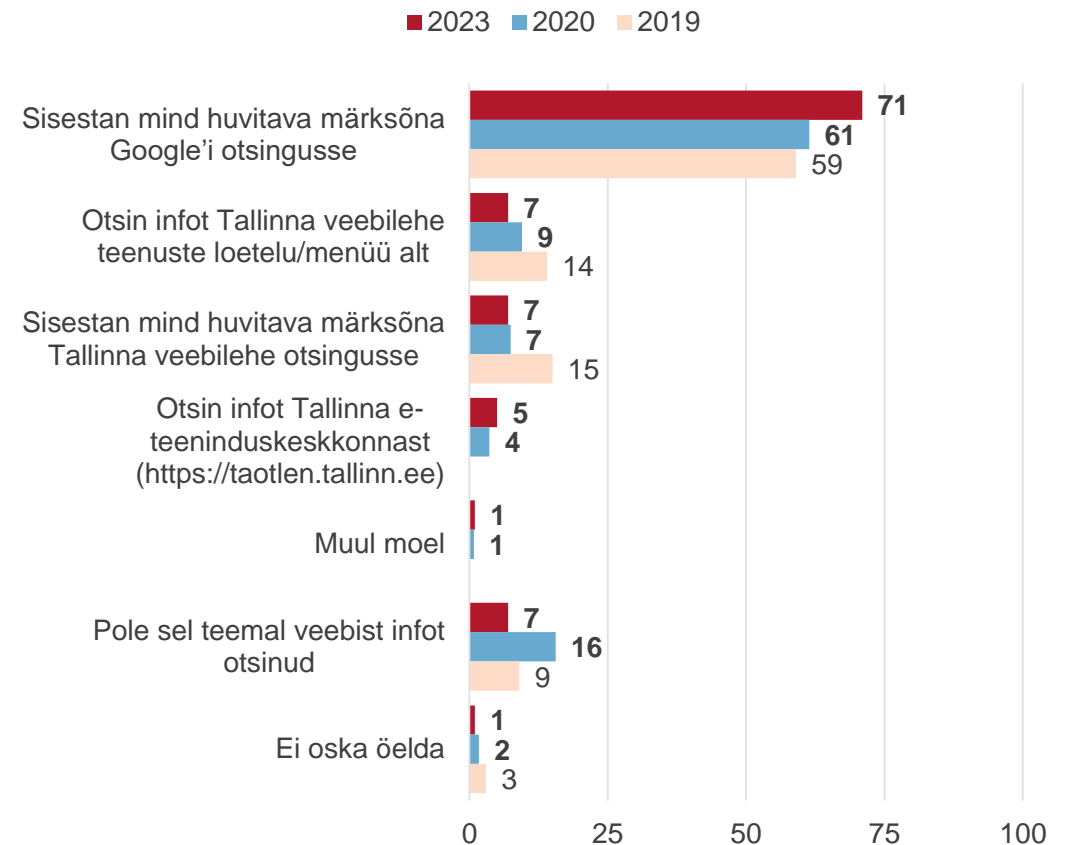
- Uurides Tallinna avalike teenuste infokanalite eelistust, lisati küsimusele seekord täpsustus: “Avalikud teenused on näiteks ühistransport, sotsiaaltoetused, koolid ja lasteaiaid, huviharidus”.
- Tallinlased **sooviksid avalike teenuste infot saada** peamiselt Tallinna kodulehelt (51%) ja sotsiaalmeediast (48%). Järgnevad üleriigiline raadio või televisioon, tänavareklaamid ja oma linnaosa ajaleht.
- Võrreldes eelmiste aastatega on nüüd vastajate eelistused oluliselt muutunud – sagenenud on Tallinna kodulehe ja sotsiaalmeedia eelistamine, kuid oluliselt vähenenud tavameedia kanalite osakaalud (üleriigiline ajaleht, linnaosa leht, ajaleht “Pealinn/Stolitza” ja üleriigiline raadio/televisioon). Seega võib öelda, et elanikud on üha sagedamini pöördumas digitaalsete infokanalite poole.
- Naised eelistavad meestega võrreldes sagedamini järgmiseid kanaleid: Linna abitelefon, ametnik või teenusepakkuja, oma linnaosa ajaleht, Tallinna kodulehekülg ja sotsiaalmeedia.
- Vanima vanuserühma eelistuste erisused võrreldes noorematega on järgmised: Linna abitelefon (14%), Infosaalid (5%), ajaleht “Pealinn” (24%), linnaosa leht (33%) ja üleriigiline raadio/TV (33%). Teised vanusegrupid aga eelistavad sotsiaalmeediat ja Tallinna kodulehte vanimast rühmast oluliselt sagedamini.
- Olulistest erisustest kahes rahvusgrupis võib välja tuua järgmist: eestlased eelistavad mitte-eestlastest sagedamini oma linnaosalehte (20%) ja üleriigilist ajalehte (9%) kuid mitte-eestlased sagedamini ajalehte “Pealinn” (16%), tänavareklaami (23%) ja sotsiaalmeediat (54% vs 42%).
- Kõrgharidusega vastajad eelistavad teistest märksa sagedamini avalike teenuste infot otsida Tallinna kodulehelt (60% vs 45%).
- **Infot avalike teenuste kohta otsitakse** jätkuvalt peamiselt Googli kaudu (71%), millele järgnevad Tallinna veebilehe teenuste loetelu (7%) ja Tallinna veebilehe otsingumootor (7%). Aastatega on Google osakaal järjest suurenenud ja muude kanalite osakaal vähenenud. Muid kanaleid peale Google kasutavad noortest sagedamini inimesed alates vanusest 45a., siiski on ka nende sagedasemaks vastuseks küsimusele ülekaalukalt Google otsing.

Tallinlaste avalike teenuste infokanalid

Millistest kanalitest Te eelistaksite saada infot Tallinna avalike teenuste kohta? N=810



Kuidas Te enamasti Tallinna linna asutuste poolt pakutavate avalike teenuste kohta veebis infot otsite? N=76



Märkus: Aastal 2021 küsimust ei küsitud

E-teenuste kasutamine ja rahulolu

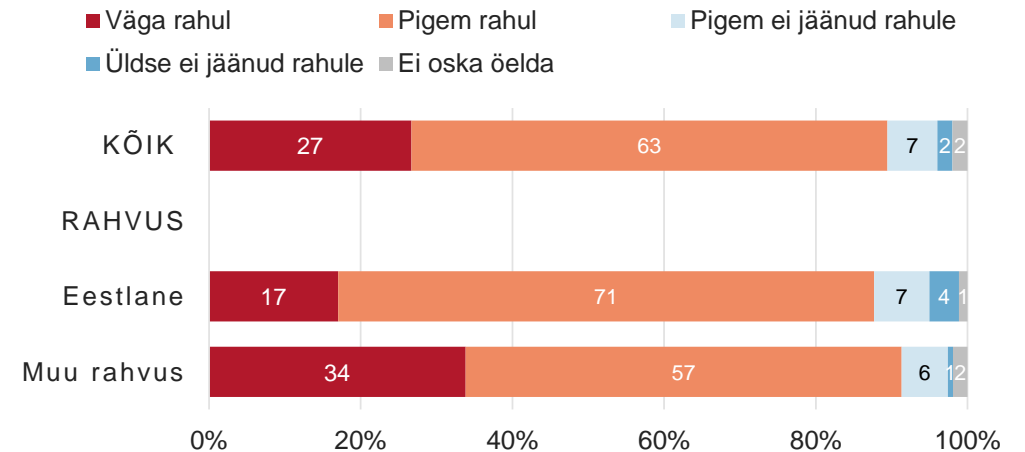
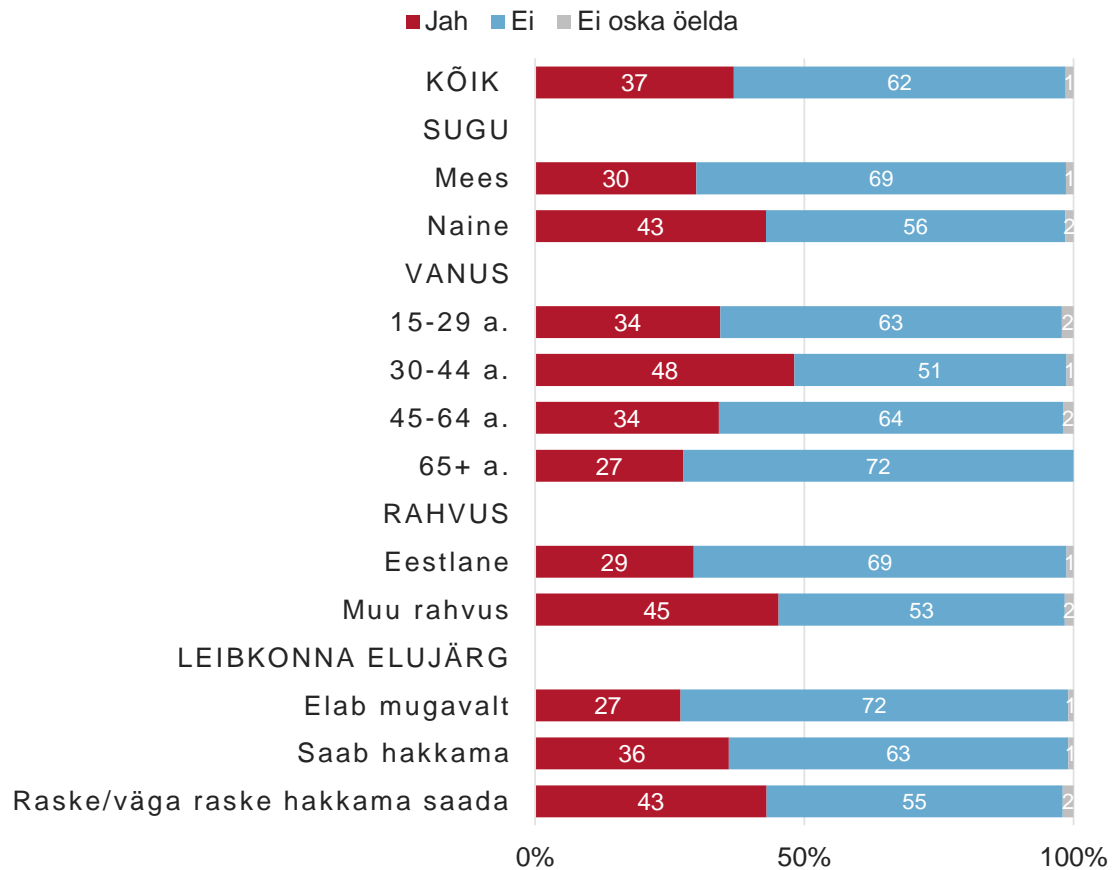
(Joonised slaidil 39)

- **Tallinna e-teenuseid** on viimase 12 kuu jooksul kasutanud 37% linnaelanikest ning 62% ei ole. 1% ei oska öelda või ei mäleta.
- Tulemustest selgub, et meestest sagedamini on teenust kasutanud naised, vanuserühmadest kõige sagedamini rühm 30-44a. ja eestlastega võrreldes sagedamini mitte-eestlased. Linnaosade ja hariduse lõikes antud küsimuse puhul oluline erisus puudub.
- Näeme, et teistega võrreldes on e-teenuseid sagedamini kasutanud vastajad, kelle perel on raske toime tulla (kasutanud 43%).
- Väiksematest leibkondadest sagedamini on linna e-teenuseid kasutanud kolme ja nelja või enamaliikmelised leibkonnad (vast. 44% ja 53%). Samuti on ilma lasteta perede esindajatest sagedamini teenuseid kasutanud lastega leibkonnad (51%).
- **Rahulolu Tallinna e-teenustega** on kõrgel tasemel – väga rahule jäi 27% ja pigem rahule 63%. Rahulolematuid on kokku 9%.
- Mitte-eestlaste rahulolu e-teenustega on veidi kõrgem, kui see on eestlastel. Kahe suurema sissetulekurühma esindajad on mõnevõrra enam rahule jäänud võrrelduna väiksema sissetulekuga vastajatega.
- Muude taustalõigete osas antud küsimuse tulemused ei eristu.

E-teenuste kasutamine ja rahulolu

Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul kasutanud Tallinna e-teenuseid?
N=810

Kui rahule Te kokkuvõttes Tallinna e-teenuste kasutamisega jäite?
N=290, e-teenuste kasutajad

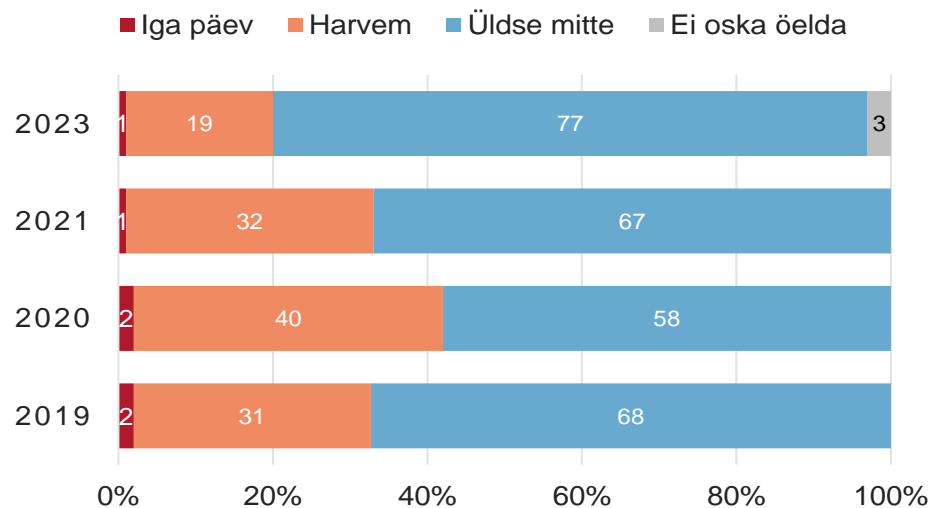


Puudujäägid e-teenuste puhul

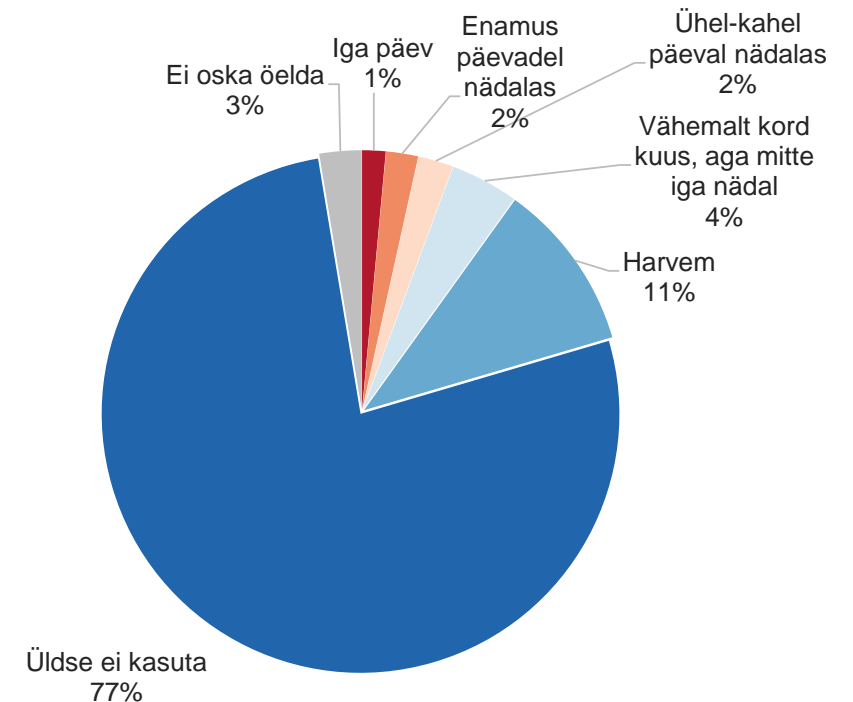
- Kasutajatele, kes ei jäänud e-teenustega rahule (n=17), esitati selle kohta täpsustav küsimus.
- Kõige rohkem märgiti, et on olnud keeruline infot leida või aru saada, mida on vaja teha.
- Lisaks toodi välja, et kodulehel oli osa infot puudu, kõige vajalikku ei ole vene keeles, dokumente peab esitama ka kohale minnes.

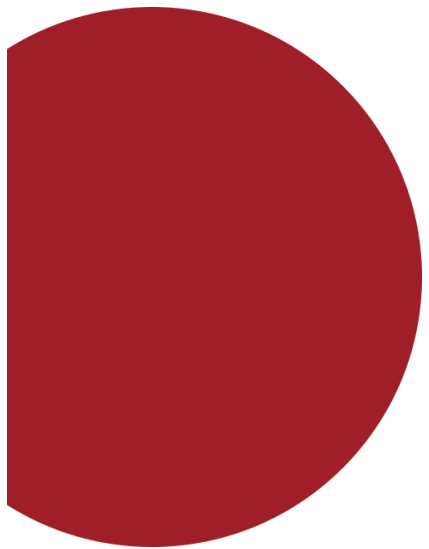
Tallinna tasuta WiFi kasutamine

- Tasuta Tallinna WiFi võrku kasutab kokku 19% tallinlastest, kuid enamus neist teeb seda harva. Vähemalt korra nädalas kasutab seda jätkuvalt 3% ning igapäevaselt 1%.
- Kasutajaid on ka möödunud aasta jooksul vähemaks jäänud nagu ka eelmise uuringu ajal.
- Tallinna WiFi kasutajaid on rohkem mitte-eestlaste seas (26% vs eestlastest 14%). Lisaks ilmneb erinevus ka pere elujärje osas (kes elab mugavalt 13%, saab hakkama 20% ja kui on raske 24%).



Kui sageli Te kasutate Tallinna linna tasuta WiFi võrku nimega TallinnWiFi? N=810





Kokkuvõte

KOKKUVÕTE -1

Hoovialad

- **Valdav osa tallinlastest elab suurtes kortermajades (62%).** Kuni 4-korruselistes kortermajades elab neljandik (24%), paaris-või ridamajades 4% ning ühepereelamutes 10% elanikest.
- **Tallinna kortermajade elanikud kasutavad hoovialasid kõige sagedamini autode parkimiseks 67%,** järgnevalt lastele mängimiseks (51%) ning õues istumiseks ja puhkamiseks (45%). Lisaks saab hoove kasutada lemmikloomadega jalutamiseks (38%) ning vähemal määral ka naabrite/sõpradega koosolemiseks või muudeks tegevusteks.
- Hoovialade **kasutamist erinevateks tegevusteks peab oluliseks 80% kortermajade elanikest.** 12 protsendile sihtrühmast see oluline ei ole. Ootused ja hinnangud hoovialadele erinevad vastavalt elanike vanusele ja peretüübile.
- Tallinna kortermajade hoovialade haljastuses on enamusel juhtudel olemas muru (72%) ja puud (65%), üle pooltes hoovidest ka põõsad. Lillepeenrad või lillekastid on olemas 36% hoovidest, kuid ürtide või köögiviljapeenrad on olemas väga vähestes hoovides. Suured erinevused haljastuses on Nõmmel ja Põhja-Tallinnas võrreldes Lasnamäega.
- Hooviala puhke ja –tegevusvõimalustega on rahul 51% neist, kelle hoovi saab tegevusteks kasutada. Oma hooviala haljastusega on rahul 62% ning hooviala üldise seisukorraga 61% korterites elavatest inimestest. Seega **on elanike rahulolu hoovialadega keskmisel tasemel**, eelkõige puhke- ja tegevusvõimaluste osas on ka arenguruumi, kuna 80% peab seda hoovi puhul oluliseks.

KOKKUVÕTE -2

Liikumine öisel ajal

- **Öisel ajal ja varahommikul liigub Tallinnas ringi suhteliselt palju elanikke** - tööpäevadel kokku 57%, sh 18% sageli ja nädalavahetustel 62% (sh sageli 12%).
- **Positiivse tulemusena selgus, et elanikud tunnevad end Tallinnas öisel ajal ringi liikudes nii tööpäevadel kui nädalavahetustel valdavalt üsna turvaliselt** – tööpäevadel 81% ja nädalavahetustel 87% (väga turvaliselt tunneb ennast seejuures 13-14%). Erisus ilmnes Lasnamäe elanike turvalisuse hinnangute osas tööpäevadele (mis oli madalam), kuid valdavalt on küllaltki turvalised kõik Tallinna linnaosad.
- **Väga suuri häirivaid asjaolusid elanike jaoks öösel ei esine, kõige sagedamini toodi esile elektritõukerastega seonduvat** – nende parkimine nii, et see segab liiklust (34%) ja sõitmine ohtlike olukordi tekitades (32%). Lisaks häirivad linnaelanikke ebameeldivalt käituvad kodanikud, harv ühistransport ja kohati vähene tänavavalgustus. Liigset tänavamüra ja lindude-loomade lärmakust märgiti vähesel määral. Viiendikku elanikest (19%) ei häiri öisel ajal midagi.
- **Elanike ootused teenustele öisel ajal** on mõnes osas küllaltki kõrged – pooled vastanutest (53%) tunnevad puudust tasuta avalikest tualettidest ning pea samapalju (49%) öisest ühistranspordist. Kolmandaks reastus apteek (42%) ja neljandaks politsei või munitsipaalpolitsei kohalolu. Öiseid kinoseansse ja muid poode (va. toidupoed) nimetati vaid väheste vastajate poolt.

KOKKUVÕTE -3

Kaardirakenduste ja avaandmete kasutamine

- **Peamised teemad, mille kohta tallinlased linna kaartidelt infot otsivad, on hoonete ja kohtade asukohad või aadressid (88%), ühistranspordi peatused või liinid (69%) ja marsruudid/juhised liikumiseks (55%).** Lisaks huvitab info parkimise, teetööde, planeeringute või rattateede kohta. Vaid 3% elanikest kaardirakendusi ei kasuta.
- **Kaardirakendustest on jätkuvalt kõige populaarsem Tallinna ühistranspordikaart,** mida on aasta jooksul kasutanud kolmveerand (76%) linnaelanikest. 42% tallinlastest on kasutanud ka Tallinna veebikaarti ja viiendik (19%) Tallinna geoportaali. Teiste rakenduste kasutamine on oluliselt vähesem. Kõige vähem kasutatakse ja ka teatakse operatiivinfosüsteemi.
- Peale ühistranspordi- ja ametliku veebikaardi on ülejäänud kaardirakenduste tuntus suhteliselt madalal tasemel. Võrreldes eelmise uuringuga ühistranspordi-, veebikaardi ja operatiivinfosüsteemi kasutatavus oluliselt muutunud ei ole, kuid turistikaardi, geoportaali ja planeeringute registri kasutatavus on suurenenud.
- **Tallinna linna avaandmeid on kasutanud kokku 10% elanikest,** sh 2% kasutab neid sageli. Linnaelanike rahulolu Tallinna avaandmete kasutamisega on väga kõrge – 34% kasutajatest on väga rahul ja 61% pigem rahul.

KOKKUVÕTE -4

Avalike teenuste kasutamine

- Tallinlased **sooviksid avalike teenuste infot saada peamiselt Tallinna kodulehelt (51%) ja sotsiaalmeediast (48%)**. Järgnevad üleriigiline raadio või televisioon, tänavareklaamid ja oma linnaosa ajaleht.
- Võrreldes varasemaga on vastajate eelistused oluliselt muutunud – **sagenenud on Tallinna kodulehe ja sotsiaalmeedia eelistamine, kuid oluliselt vähenenud tavameedia kanalite eelistamine**. Seega võib öelda, et elanikud on üha sagedamini pöördumas digitaalsete infokanalite poole.
- **Infot avalike teenuste kohta otsitakse** jätkuvalt peamiselt Googli kaudu (71%), millele järgnevad Tallinna veebilehe teenuste loetelu (7%) ja Tallinna veebilehe otsingumootor (7%). Aastatega on Google otsingumootori osakaal järjest suurenenud ja muude kanalite tähtsus vähenenud.
- **Tallinna e-teenuseid** on viimase 12 kuu jooksul kasutanud 37% linnaelanikest ning 62% ei ole. 1% ei oska öelda või ei mäleta.
- **Rahulolu Tallinna e-teenustega** on kõrgel tasemel – väga rahule jäi 27% ja pigem rahule 63%. Rahulolematuid on kokku 9%. Peamisteks rahulolematuse põhjusteks toodi teenuse keerulisust ja aeglust või vajaliku info puudumist.
- Tasuta Tallinna WIFI võrku kasutab kokku viiendik (19%) tallinlastest, kuid enamus neist teeb seda harva. Vähemalt korra nädalas kasutab seda jätkuvalt 3% ning igapäevaselt 1%.
- Tasuta WIFI kasutajaid on ka möödunud aasta jooksul vähemaks jäänud.