



CHANGE
PARTNERS

Teele kasutajauuring

11.2021



Tallinna
Linnakantselei

Sisukord

Sissejuhatus.....	3
Uuringu metoodika.....	4
Uue IT süsteemi lahenduse omaksvõtu protsess	5
Suur pilt: plussid ja miinused.....	6
Uuringu tulemused.....	7-14
Korduvad vastused avatud küsimustele: Kas Sa vajad veel midagi, et osata Teelet kasutada?.....	15
Korduvad vastused avatud küsimustele: Kas miski takistab Sul Teele kasutamist?.....	16
Korduvad vastused avatud küsimustele: Millised muudatused suurendaksid Sinu arvates Teele kasutusmugavust ja tulemuslikkust?.....	17
Soovitused edasisteks sammudeks.....	18
Tulemused allasutuste kaupa.....	19
Tallinna Strateegiakeskus.....	20-28
Tallinna Linnakantselei.....	29-36
Tallinna Keskkonna- ja Kommunaalamet.....	37-43
Tallinna Linnaplaneerimise Amet.....	44-51
Tallinna Haridusamet.....	52-58
Tallinna Kesklinna Valitsus.....	59-64
Tallinna Linnavaraamet.....	65-70
Lasnamäe Linnaosa Valitsus.....	71-76
Tallinna Transpordiamet.....	77-82
Tallinna Munitsipaalpolitsei Amet.....	83-88
Pirita Linnaosa Valitsus.....	89-93
Kristiine Linnaosa Valitsus.....	94-99
Haabersti Linnaosa Valitsus.....	100-104
Põhja-Tallinna Valitsus.....	105-109
Nõmme Linnaosa valitsus.....	110-114
Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet.....	115-119
Mustamäe Linnaosa Valitsus.....	120-124
Tallinna Linnavolikogu Kantselei.....	125-129
Tallinna Kultuuri- ja Spordiamet.....	130
8 vastaja kommentaarid, kes Teelet ei ole kasutanud	131

Sissejuhatus

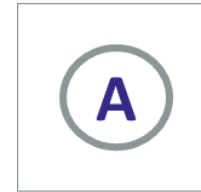
- Tallinna Linnakantselei juurutas aasta tagasi linnajuhtimises uue õigusaktide koostamise ja menetlemise infosüsteemi Teele. Uus süsteem asendas vana IT-tarkvara ning selle eesmärk on suurendada tõhusust, läbipaistvust ja kaasatust linna oluliste dokumentide koostamisel.
- Käesolev uuring viidi läbi eesmärgiga hinnata aasta peale süsteemi kasutuselevõttu lõppkasutajate rahulolu uue süsteemiga ning saada olulist tagasisidet edasisteks arendusteks ja kasutajate toetamiseks.
- Uuring viidi läbi novembris 2021 ja selles osales 172 Tallinna linna teenistujat 19-st allasutusest.

Uuringu metoodika

- Käesoleva kasutajauuringu läbiviimisel toetume maailmas tunnustatud muudatuste juhtimise metoodikale ja rahvusvahelisele kogemusele organisatsioonide nõustamisel (loodud enam kui 6000 organisatsiooni kogemusele toetudes).
- Iga eduka muudatuse läbiviimine (sh uue IT süsteemi kasutuselevõtt) eeldab piisava teadlikkuse, tahte, oskuste ja võimekuse tekkimist ning tulemuslikkuse kinnistamist. Kõik 5 ADKAR komponenti tuleb uue süsteemi kasutajatel läbida kestva mõju saavutamiseks.
- Uuring aitab analüüsida töötajate liikumist läbi nende 5 sammu, tuvastades takistuskohad allasutuste lõikes. Takistuskoha määratlemine võimaldab üles leida võimalikud põhjused, mille tõttu on omaksvõtt pidurdunud ja millele tuleb kasutajate edasisel toetamisel tähelepanu pöörata.
- Käesolevas uuringus esitati küsimusi kõigi viie ADKAR komponendi kohta. Täiendavalt oli osalejatel võimalik esitada kommentaare iga küsimuse juures ning vastata ka neljale avatud küsimusele. Küsimused baseeruvad Prosci ADKAR küsimuste valimil ja need on töögrupiga eelnevalt teie asutusele ja projektile kohandatud.

Loe lähemalt ADKAR metoodikast:

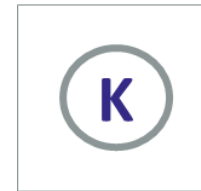
<https://www.changepartners.ee/adkar/>



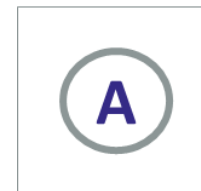
**Teadlikkus
(Awareness)**
“Saan aru miks...”



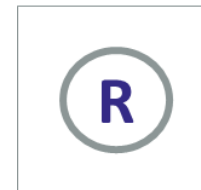
Tahe (Desire)
“Olen otsustanud...”



**Teadmised
(Knowledge)**
“Ma tean kuidas...”

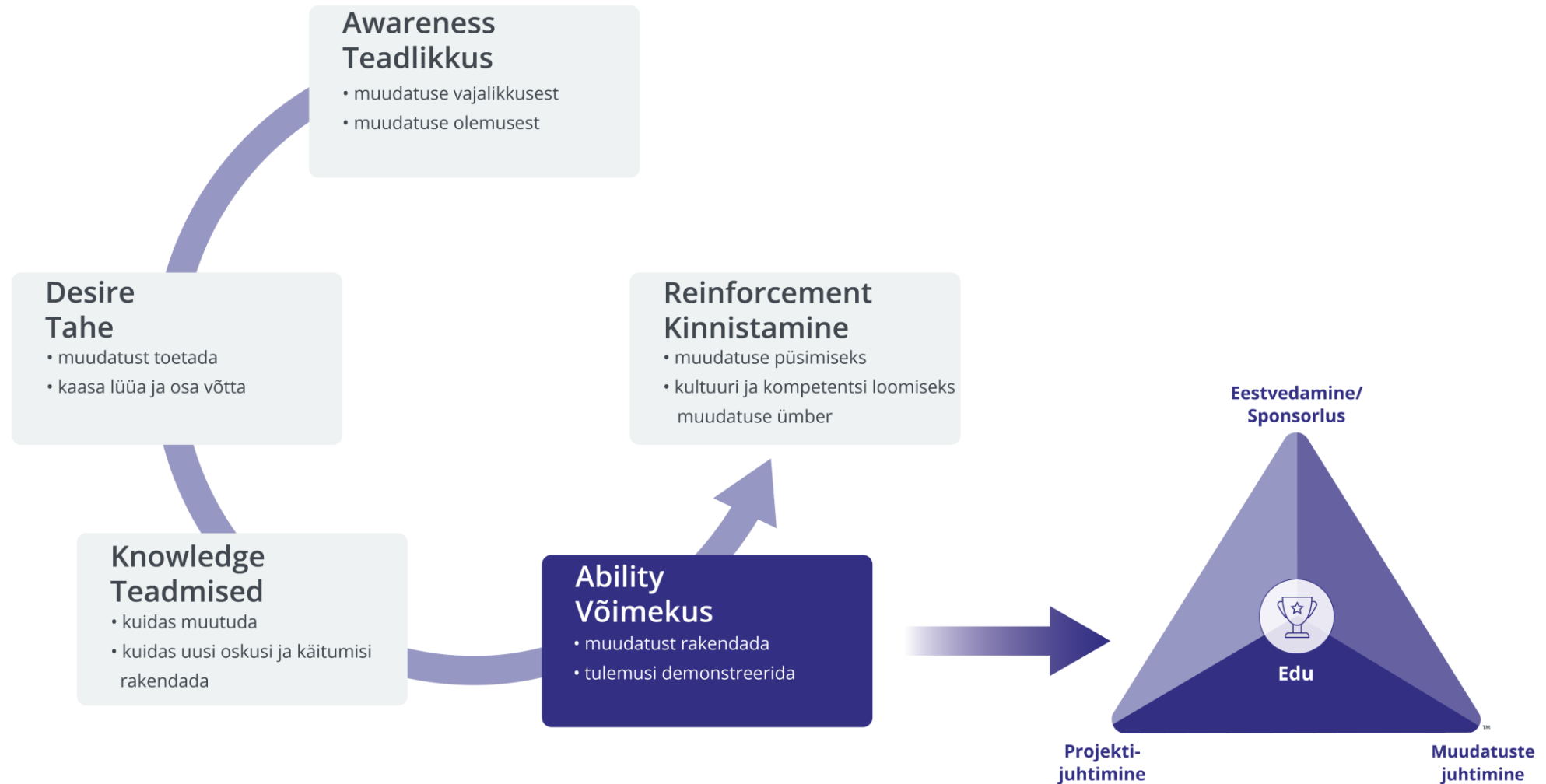


Võimekus (Ability)
“Ma saan...”



**Kinnistamine
(Reinforcement)**
“Ma jätkan...”

Uue IT süsteemi lahenduse omaksvõtu protsess



Suur pilt: plussid ja miinused

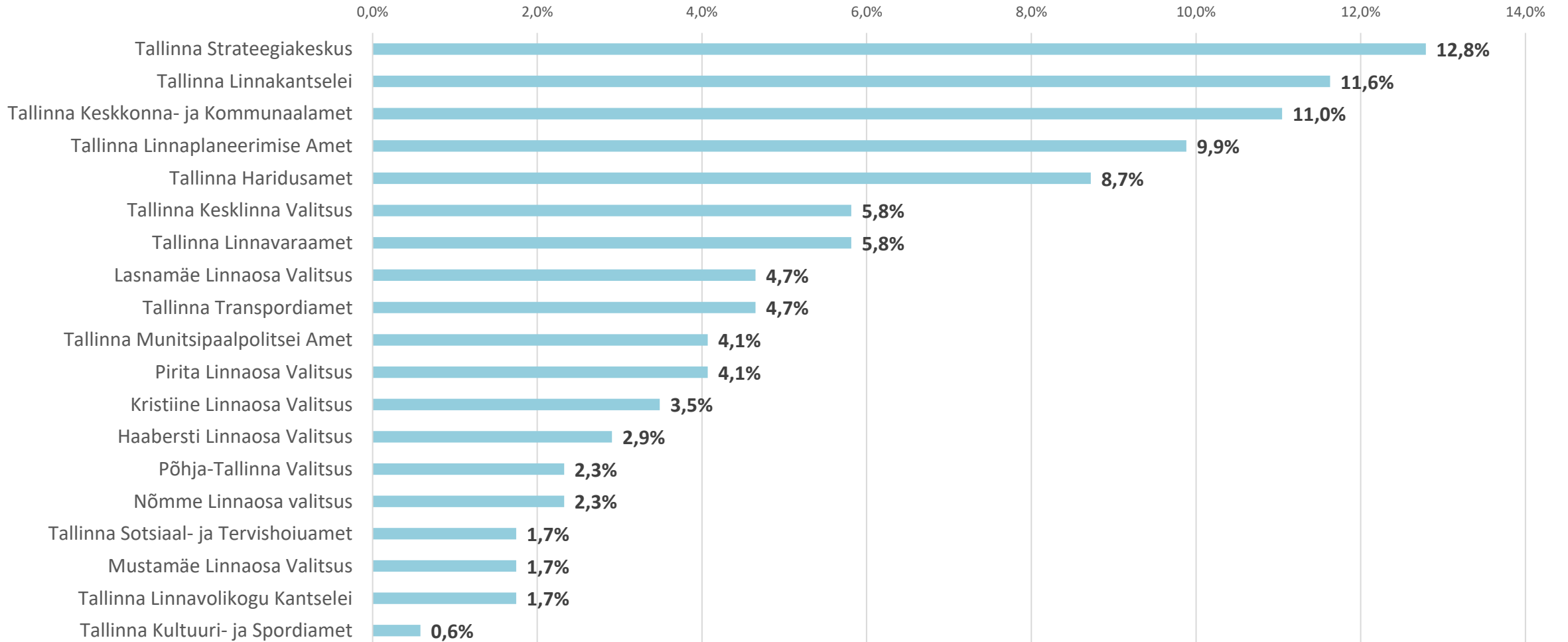
- **Üle 80% vastanud töötajatest omavad piisavat teadlikkust** Teele kasudest ja põhjustest. Seega kommunikatsioon on olnud edukas ja vundament on paigas.
- **Tunnetatav lõhe 5 eduks vajaliku ADKAR komponendi saavutamisel pole suur:** rohkem oli neid vastajaid, kes andsid hindeks kõigi tegurite osas 3, mitte 2 või 1 (sh hindeid 4 ja 5 ei loeta takistuskohaks, vaid eduka muutuse näitajaks, vt lähemalt “Hinnangute jaotus ADKAR etappide kaupa”, slaid 9). Väiksem lõhe tähendab tõenäosemat ja kiiremat omaksvõttu. Õigeid samme tehes, peaks olema võimalik paljusid kasutajaid rohkem paati saada.
- **Antud hinded olid tuntavalt madalamad nendel kasutajatel, kes kasutavad Teelet harva ja avaliku vaadena,** vt slaidid 13-14. Kui võtta see grupp välja, siis on ka keskmised hinded u 10% paremad ülejäänud valimil.



- **39% vastanute takistuskohaks on tahe.** Kuigi kasusid enamasti nähakse, oli arvestataval määral neid vastajaid, kellele Teele kasutamine pole ühel või teisel põhjusel meelepärane. Tahe peab olema enne olemas, kui on võimalik saavutada soovitud võimekus.
- **Erinevused allasutuste lõikes on märgatavad** (kohati 30%, vt slaidid 11-12).
- Ühes allasutuses (Tallinna Linnaplaneerimise amet) on lausa üle 60% vastanute takistuskohaks Tahe ja Keskkonna- ja Kommunaalametis 53%.
- Kõige madalamad hinded anti väidetele: **“Saan Teeles kõik vajalikud toimingud kiirelt tehtud”** ja **“Mul on Teele kasutamiseks vajalikud teadmised”**.
- **Kasutajamugavus**

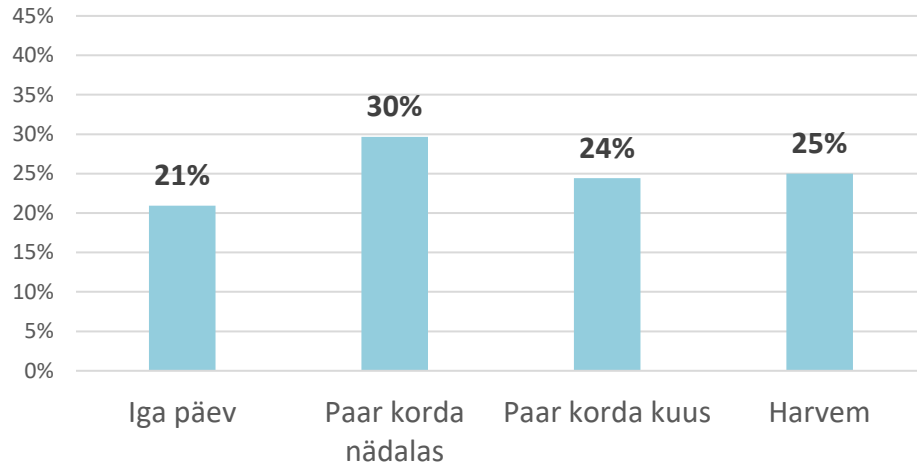


Jaotus asutuste lõikes

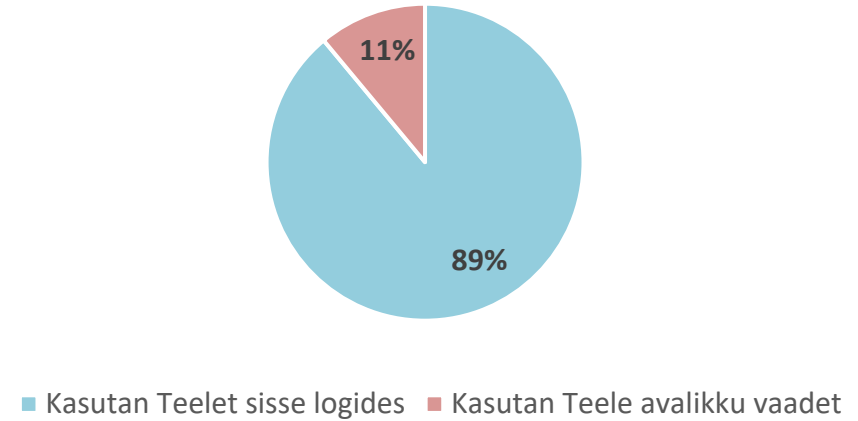




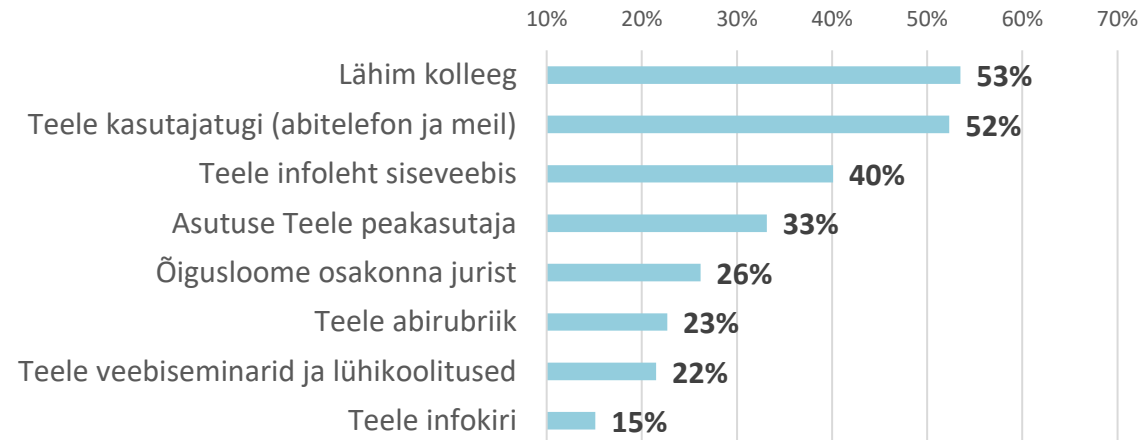
Kui tihti Sa Teelet kasutad?



Kuidas Teelet kasutad?

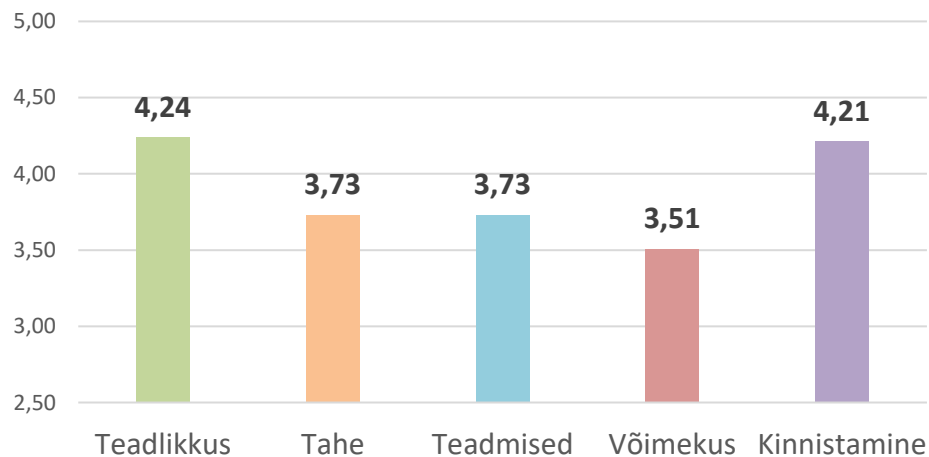


Kust saad Teele kasutamisel abi?

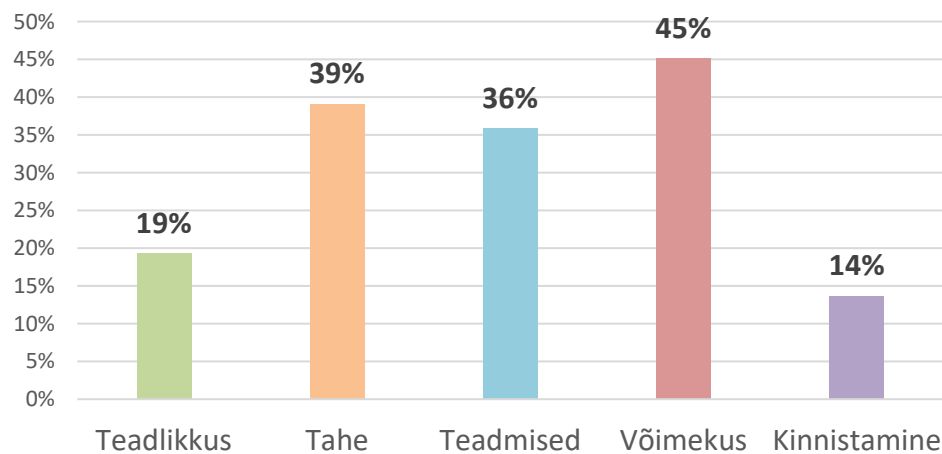




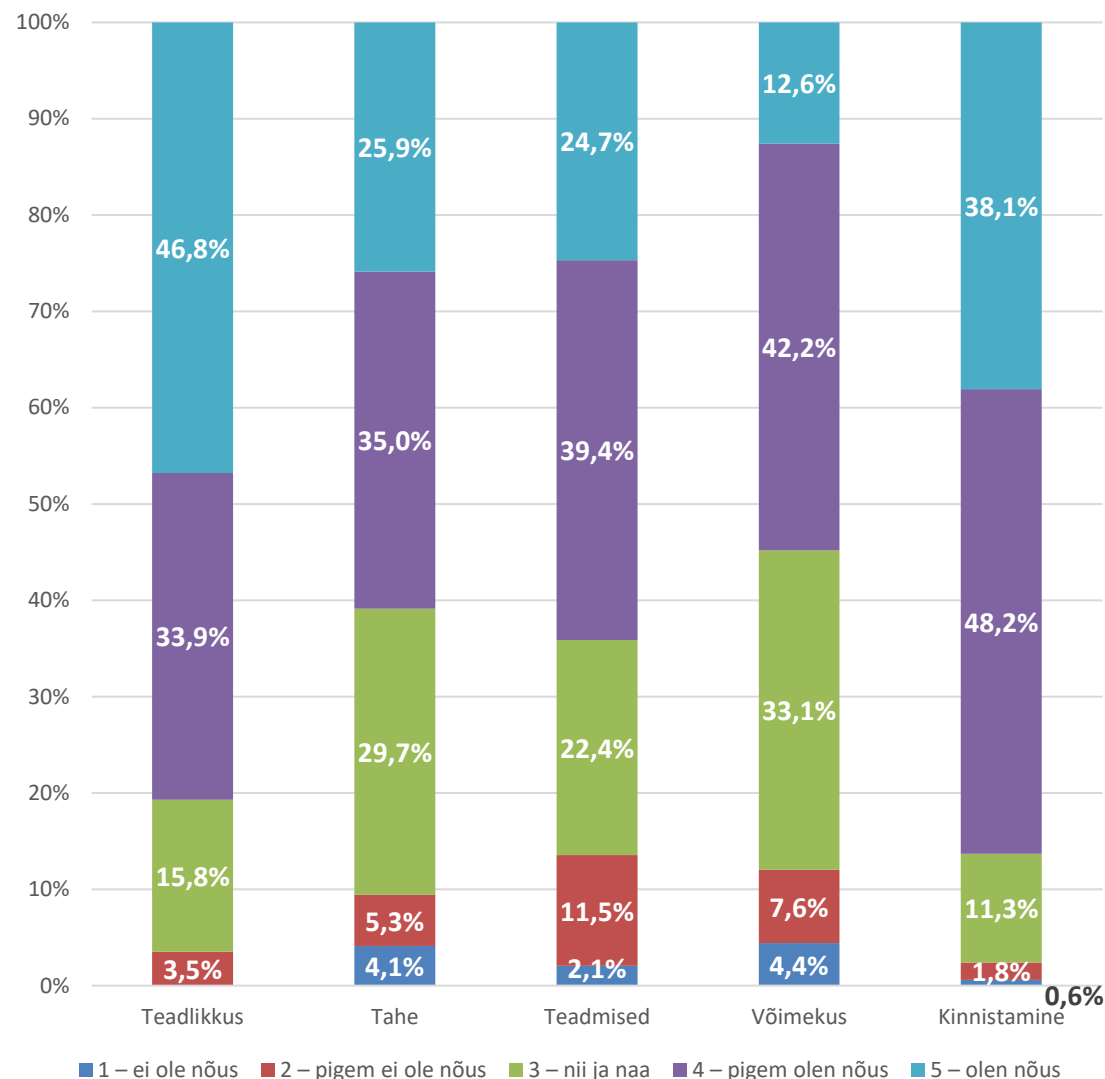
ADKAR keskmised



ADKAR takistuskohat*



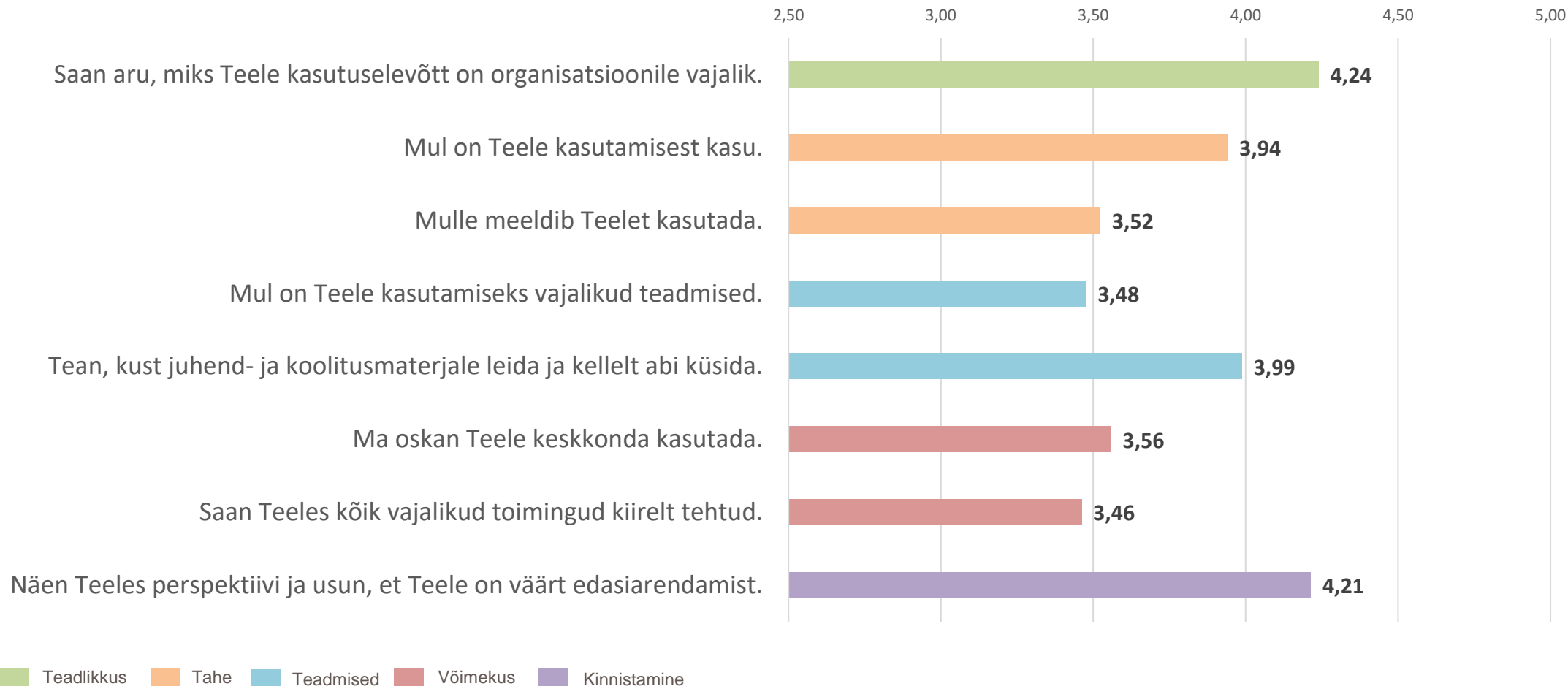
Hinnangute jaotus ADKAR etappide kaupa



*ADKAR takistuskohaks loetakse ADKAR komponenti, mis sai kasutajalt hindeks 1,2 või 3.

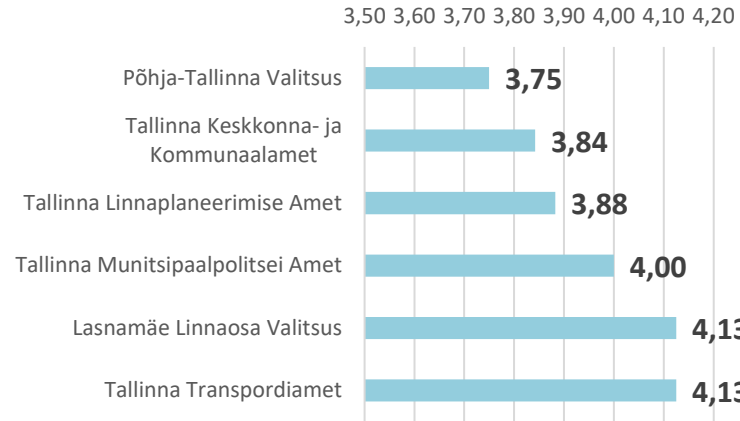


Küsimuste keskmised

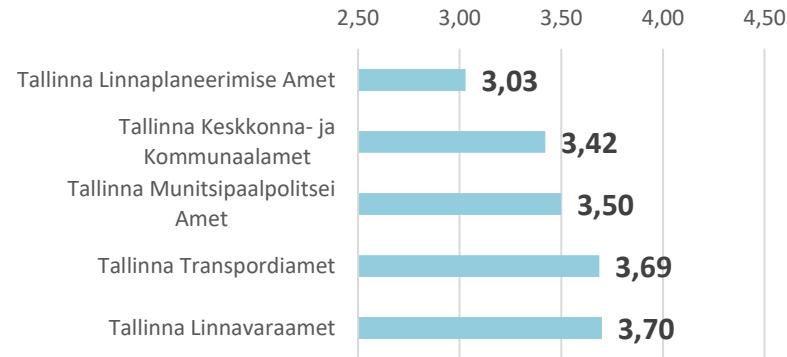




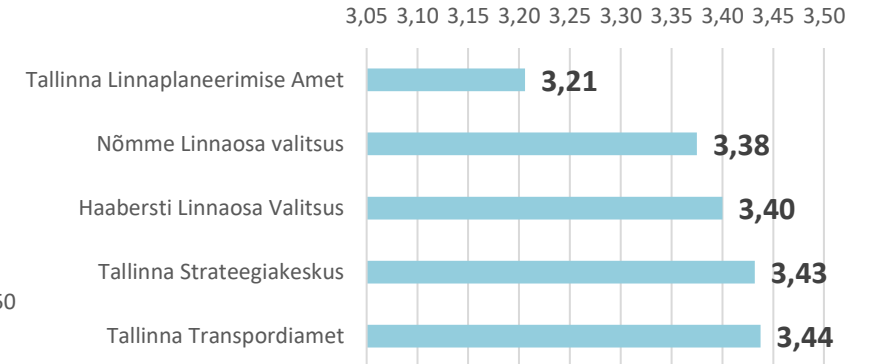
Teadlikkus - Bottom 5



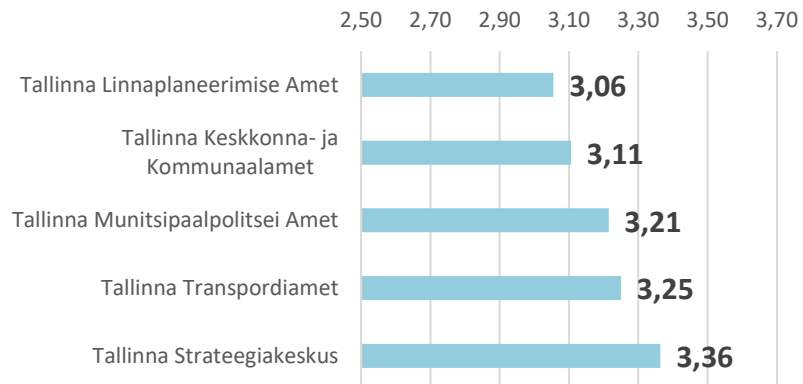
Tahe - Bottom 5



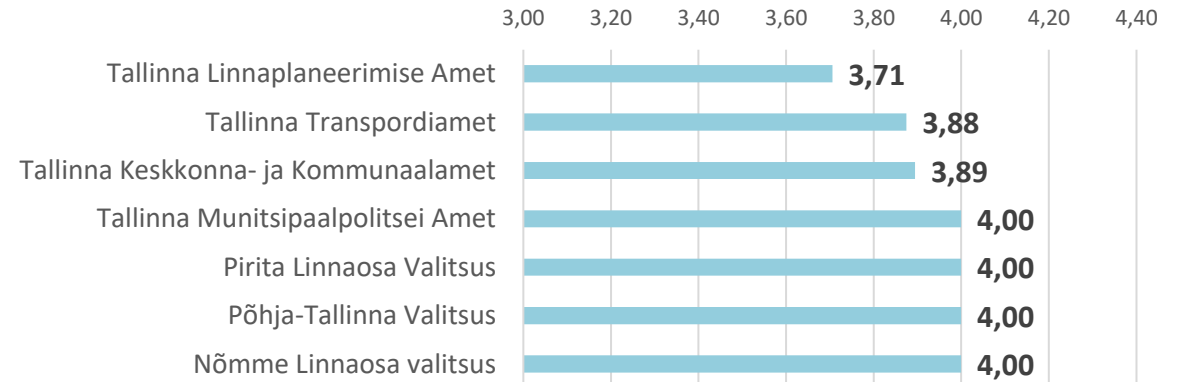
Teadmised - Bottom 5



Võimekus - bottom 5

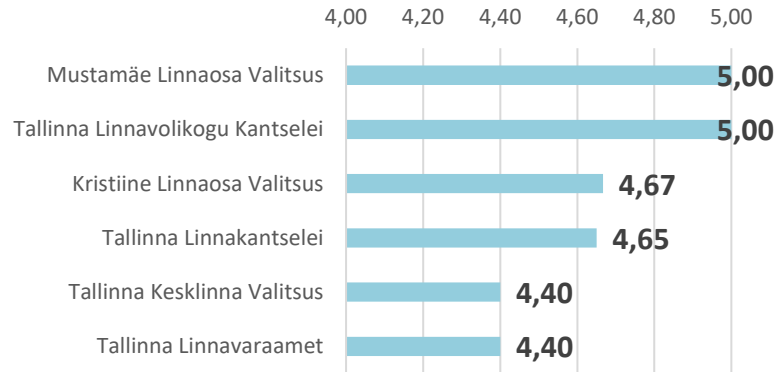


Kinnistamine - Bottom 5

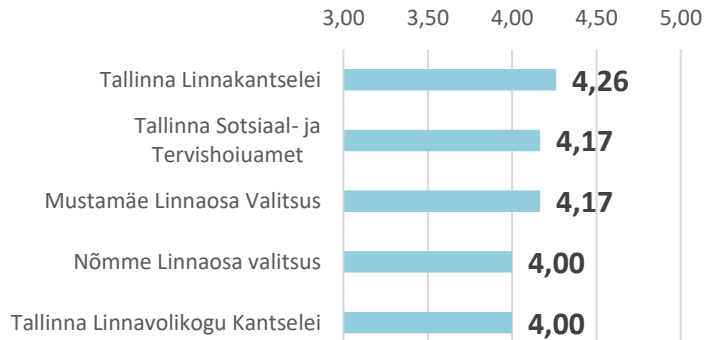




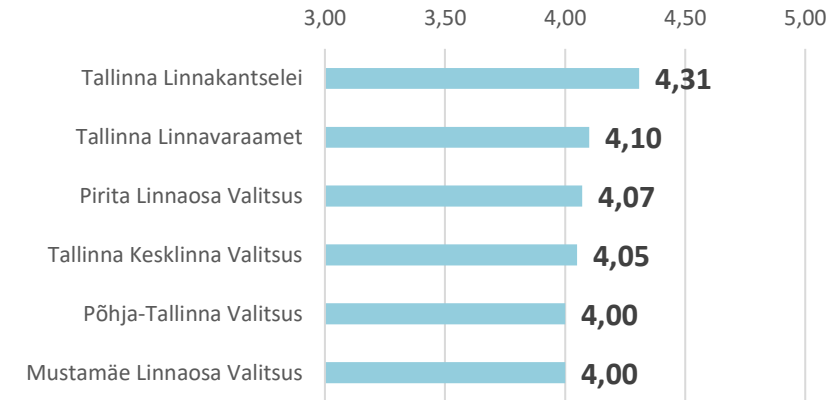
Teadlikkus - TOP 5



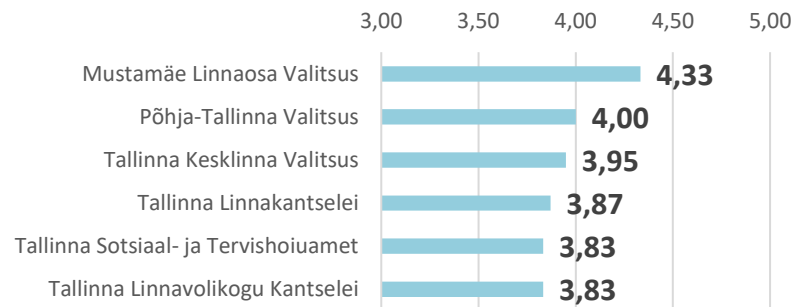
Tahe - TOP 5



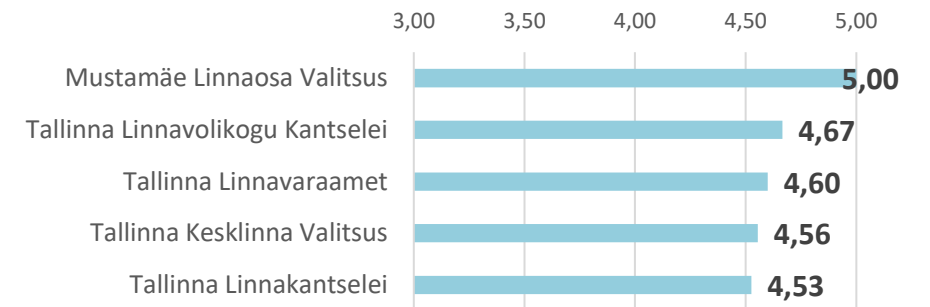
Teadmised - TOP 5



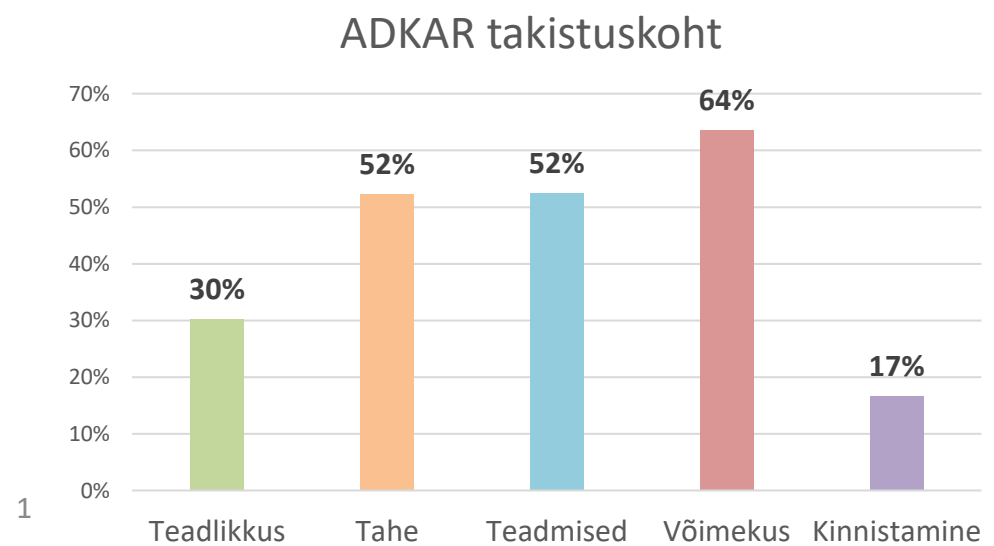
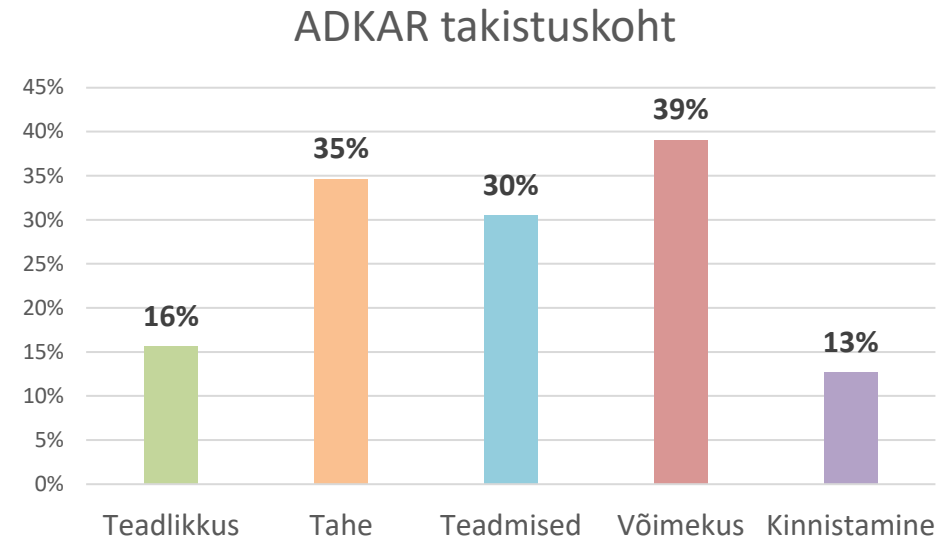
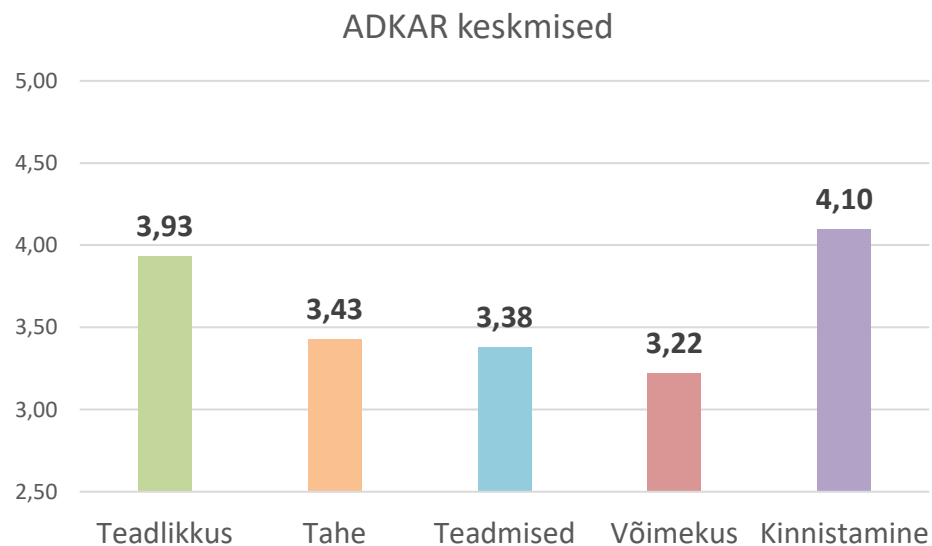
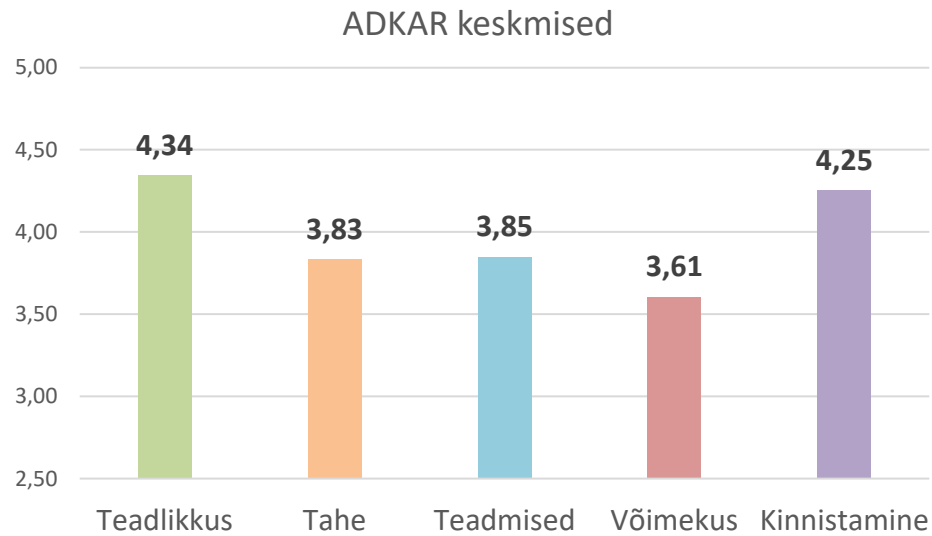
Võimekus - TOP 5



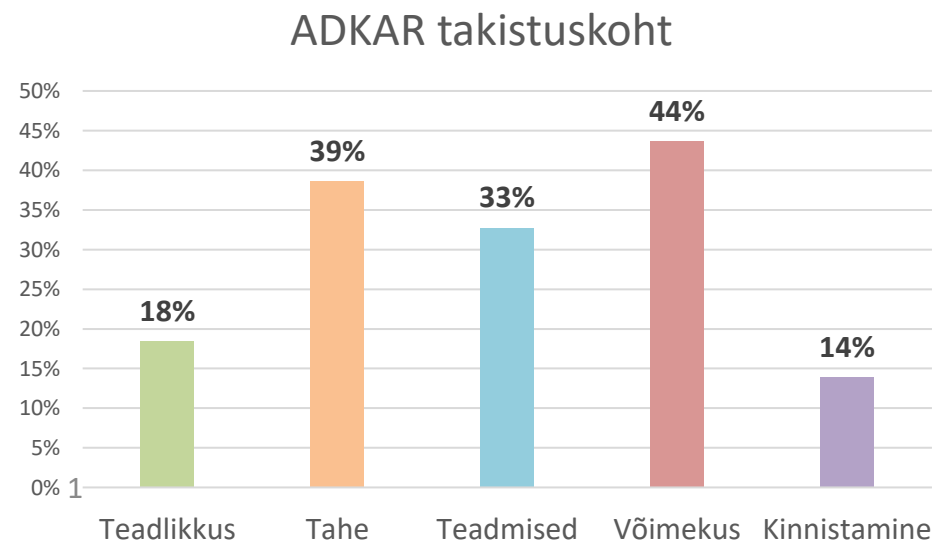
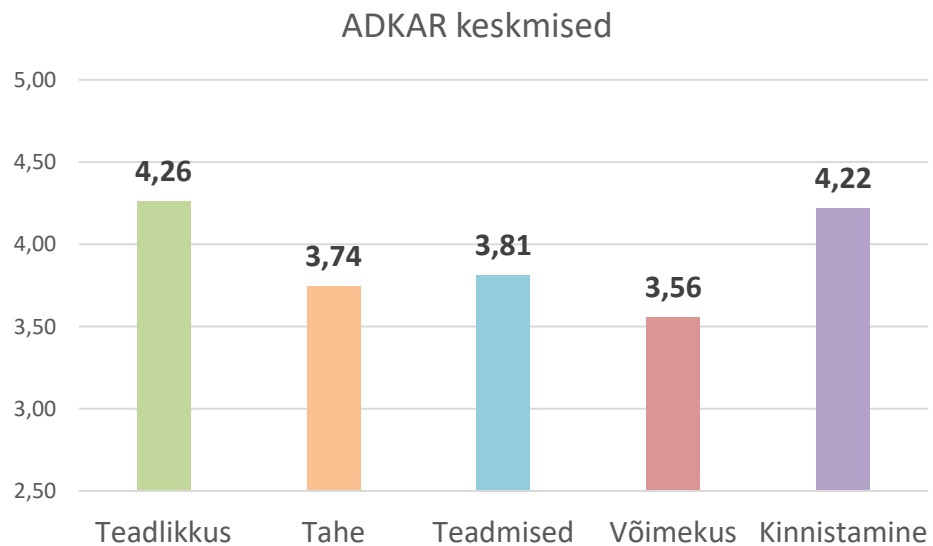
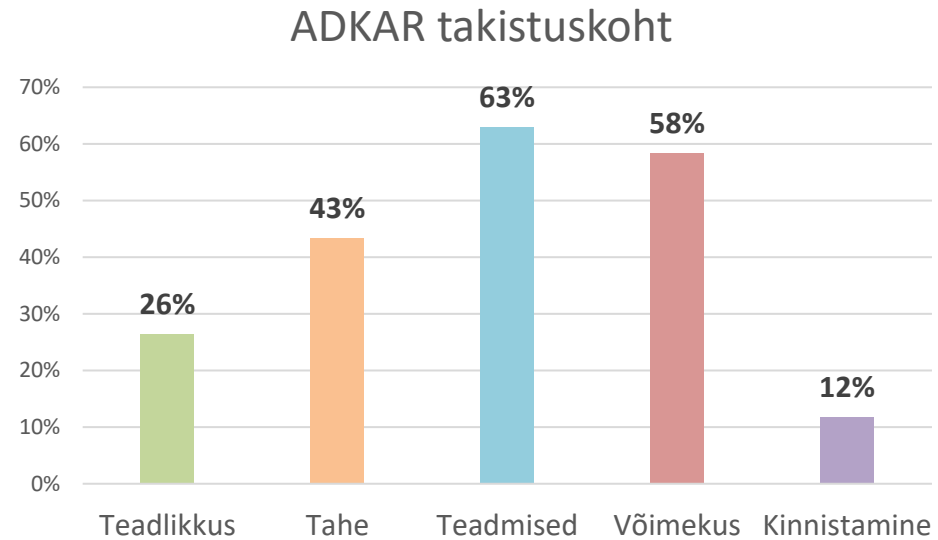
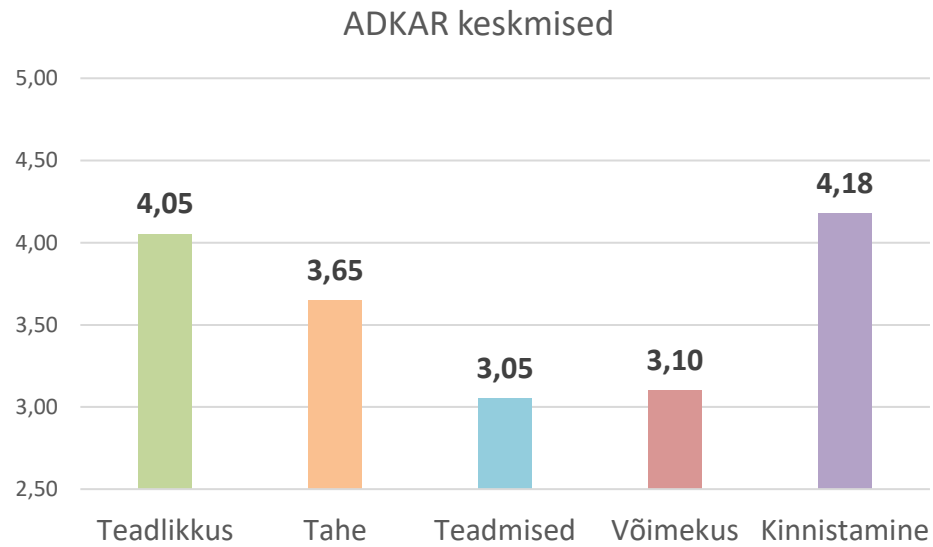
Kinnistamine - TOP 5



Erinevused harvem kasutajate jt gruppide vahel (1 rida - "Harvem" välja võetud, N=129; 2 rida – ainult "Harvem", N=43)



Erinevused avaliku vaadena ja sisse logides kasutajagruppide vahel (1 rida – "Avalik vaade", N=19; 2 rida – "Sisse logides", N=153)



Korduvad vastused avatud küsimustele:
Kas Sa vajad veel midagi, et osata Teelet kasutada?

1. Koolitust
2. Kogemust ja praktikat
3. Paremat otsingusüsteemi

Korduvad vastused avatud küsimustele:
Kas miski takistab Sul Teele kasutamist?

1. Vähene praktika ja kogemus
2. Pole piisavalt teadmisi/oskusi
3. Kopeerimine ja kleepimine ei tööta korrektselt – tervet dokumenti ei ole võimalik korruga kopeerida.

Korduvad vastused avatud küsimustele:
Millised muudatused suurendaksid Sinu arvates Teele kasutusmugavust ja tulemuslikkust?

- Üleüldine kasutajamugavuse parendamine:
 - Allalaetavad pdfid vigadega – kirjavead, reavahed paigast ära, teksti paigutus algse dokumendiga erinev
 - Parem otsingusüsteem
 - Exceli tabelite lisamise võimalus
 - Tekstiredactor vajab arendamist
 - Kopeerida ei saa pikemaid tekste
 - Printimine kohmakas

Soovitused edasisteks sammudeks

- Analüüsida erinevusi allasutuste lõikes ja tuvastada peamised põhjused.
- Kommuniqueerida uuringus osalenutele, kuidas nende tehtud ettepanekuid keskkonna edasisel arendamisel arvestatakse, millal ja mis edasi saab.
- Tegeleda kasutajamugavuse arendamisega, et kasutajatel ei kuluks nii palju aega vormilistele asjadele nagu dokumendi sisestamine, printimine, kopeerimine jne.
- Võimaldada kogemuste vahetamist asutuste lõikes (Top5 + Bottom5).
- Toetada peakasutajaid nendes allasutustes, kus näitajad on madalamad, võimalusel kaasata ka nende allasutuste juhte kui muudatuse sponsoreid.
- Võimalda rohkem 1:1 tuge nendes asutustes, kus tahe Teelet kasutada on madalam. Tahte probleem tuleb enne lahendada, siis on lihtsam ka teadmisi ja võimekust kasvatada.
- Teele koolitus ei ole paljude inimesteni jõudnud, mistõttu tasuks mõelda, kuidas rohkem inimesi tulemuslikult koolitada – vähesed teadmised ja võimekus süsteemi kasutada on paljude kasutajate takistuskohaks.

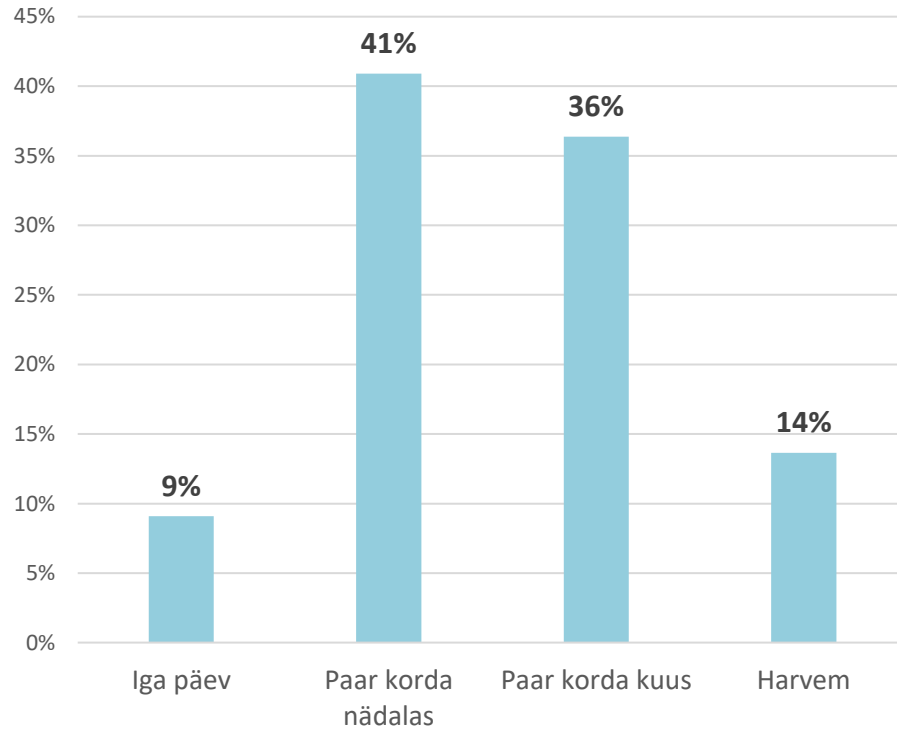


CHANGE
PARTNERS

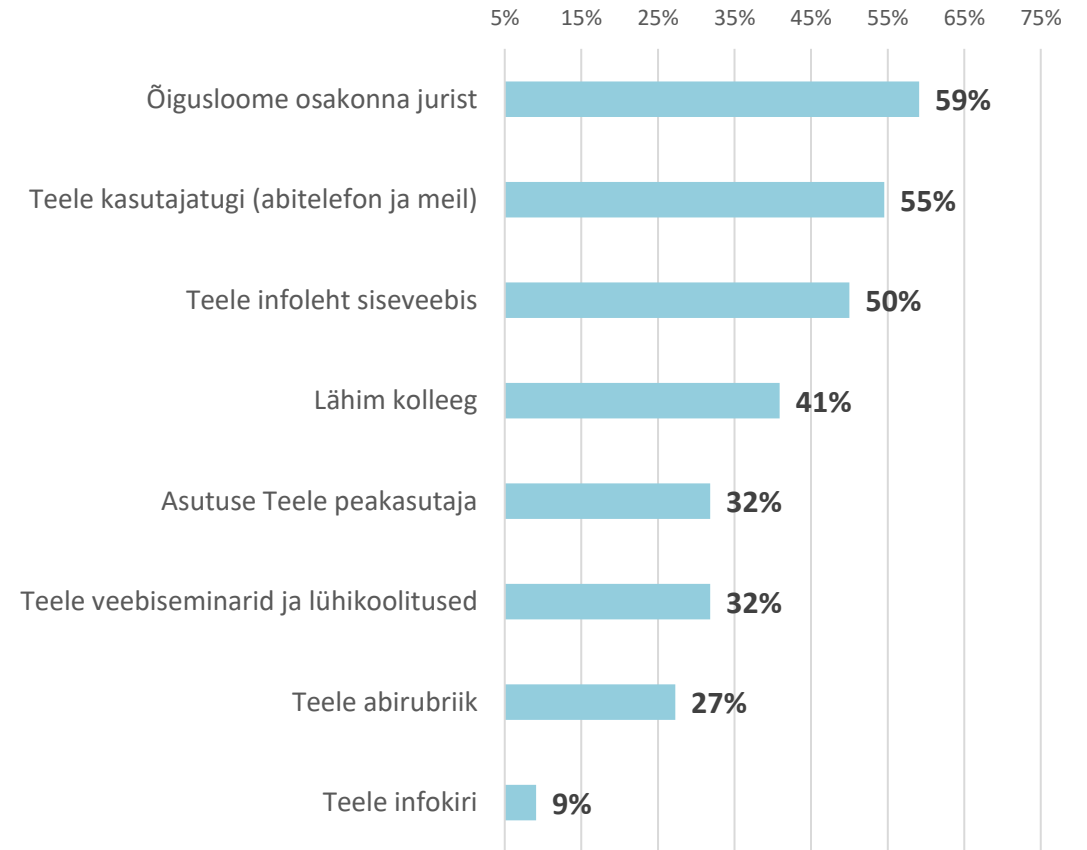
Tulemused allasutuste kaupa



Kui tihti Sa Teelet kasutad?

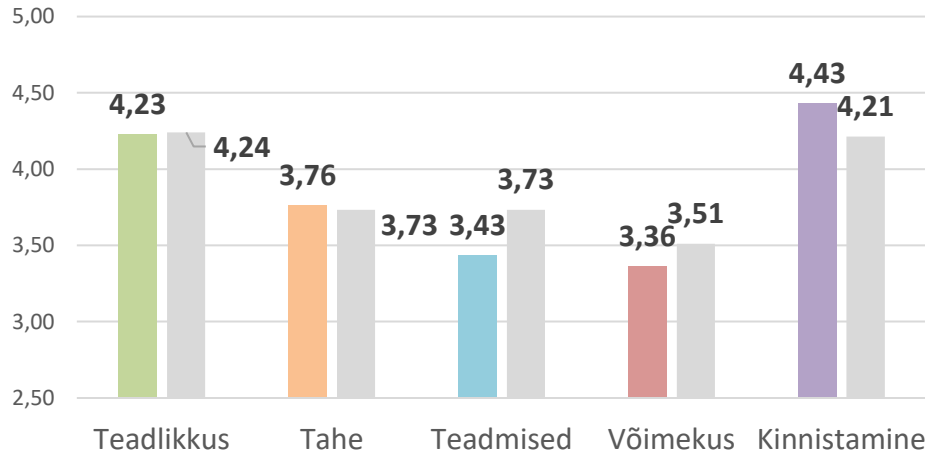


Kust saad Teele kasutamisel abi?

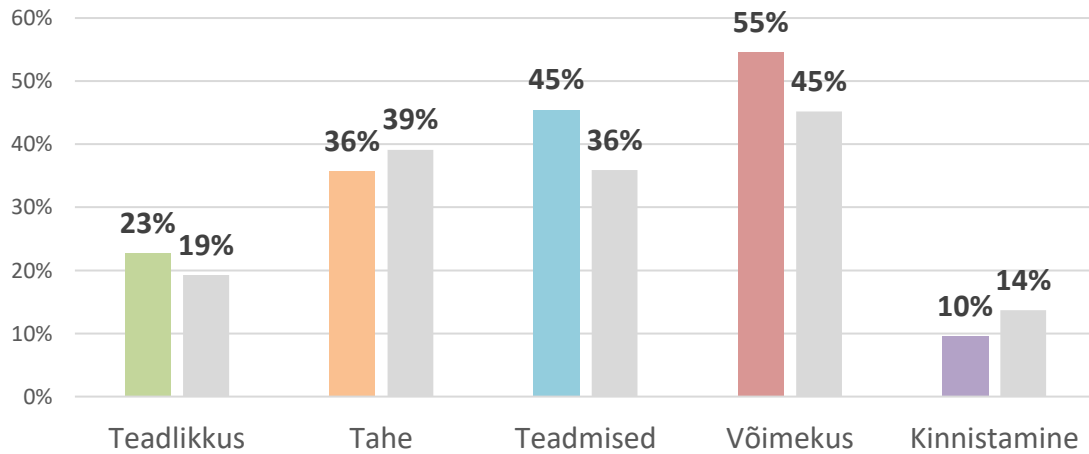




ADKAR keskmised

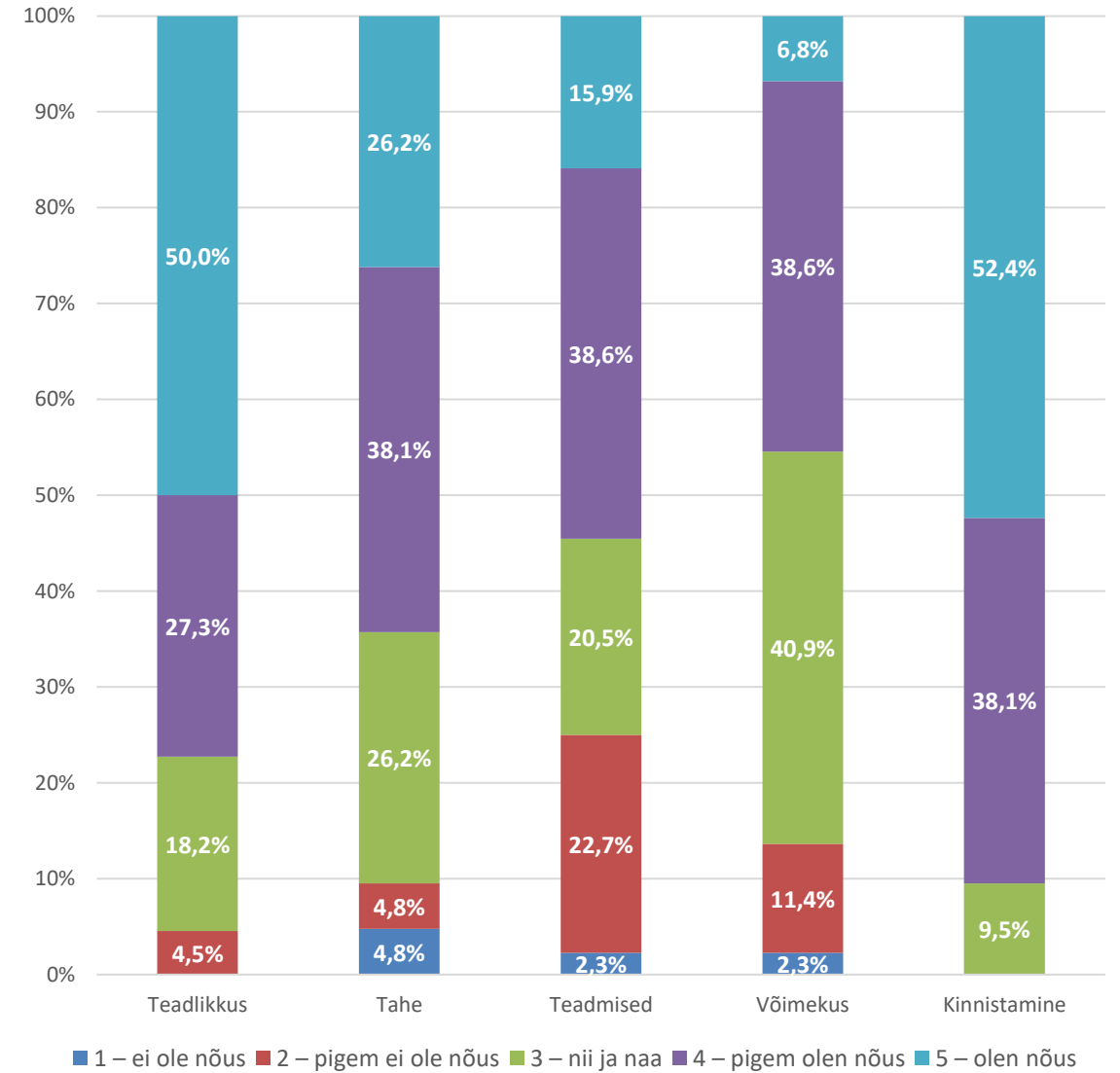


ADKAR takistuskoht



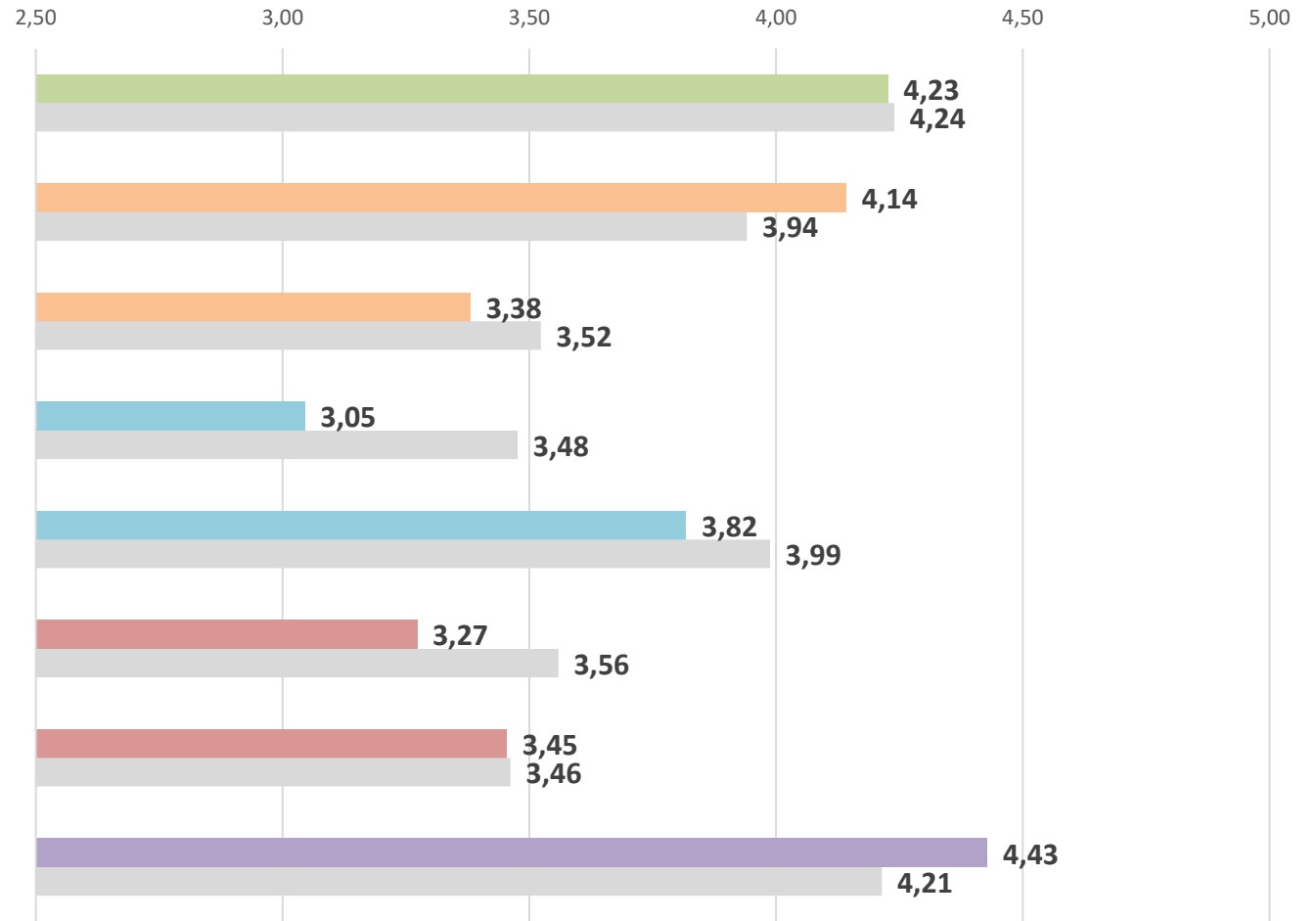
■ Kogu valimi keskmine

Hinnangute jaotus ADKAR etappide kaupa





Küsimuste keskmised



Kommentaariid küsimustele:

1. Saan aru, miks Teele kasutuselevõtt on organisatsioonile vajalik.

- Eelnõude tegija vaates hulga aeganõudvam
- Ei ole kasutajana saanud infot, miks võeti Teele kasutusele ja kuidas organisatsioon sellest kasu saab. Võin ainult aimata, et seda tehti dokumendiloome lihtsustamiseks.

2. Mul on Teele kasutamisest kasu.

- Teeles toimetamine on tohutult ajamahukam (kümnetes kordades) võrreldes eelnevalt kasutatud Postipoisiga.
- Aga mis oleks alternatiiv? Sellist küsimust ei saa püstitada

3. Mulle meeldib Teelet kasutada.

- Kuna ma ei ole läbinud Teele koolitust oskan teha õigusaktide otsingut, aga ei oska menetleda Teeles kohaliku omavalitsuse õigusaktide eelnõusid, sh saata neid kooskõlastusringile. Sooviksin, et korraldataks Teele koolitusi, nagu varem korraldati Postipoisi koolitusi.
- Teeles orienteerumine on natuke kohmakas. Seiklen kohati päris palju, enne kui leian sobiva dokumendi. Dokumendi väljatrükk on ebamugav - dokument tuleb eelnevalt salvestada PDFi ja siis trükkida, muidu on dokumendi visuaal kööbakas.
- Tundub loogilisem, kui Postipoiss aga palju on vaja vaadata juhendeid, kuidas täita. Samas selge see, et need on abiks.
- Teele näol on tegemist väga pooliku tootega, mis ei vasta kaasaegsetele nõuetele ja kasutajate vajadustele.
- Sama küsimus. Kas siin on alternatiive?

Kommentaariid küsimustele:

4. Mul on Teele kasutamiseks vajalikud teadmised.

- Ma ei ole osalenud Teele koolitusel. Oskan teha vaid otsinguid.
- Kuna õigusakte koostan väga harva, siis uue õigusakti koostamiseks pean enne lugema alati juhendit.

5. Tean, kust juhend- ja koolitusmaterjale leida ja kellelt abi küsida.

- Olen lugenud juhendit, aga sooviksin ka koolitust läbida.

6. Kust saad Teele kasutamisel abi? Märki ära kõik abiallikad, mida kasutate.

- Enamasti pole abi tarvis, saab ilma õpetuseta hakkama. Liides tundub üsna intuiitivne.
- Ei ole leidnud teavet Teele veebiseminaride ega lühikoolituste kohta.
- Teele veebiseminarid ja lühikoolitused on väga vajalikud, eriti uutele töötajatele, kahjuks neid ei korraldata
- Abiks oleks korralik juhend. Veebiseminarid on pealkirjastatud nii, et sageli ei saa aru, millise pealkirja alt leida endale vajalik teema.

7. Ma oskan Teele keskkonda kasutada.

- Midagi keerulist ei ole, ei mäleta, et ma väga palju oleks pidanud pingutama, et kasutamist selgeks saada.
- Menetlusega saab hakkama, aga väldin tekstide teeles kooskõlastamist ja märkuste menetlemist tekstides, pean seda liiga keeruliseks, ei mõiste erinevate eelnõu versioonide tekkimise loogikat.
- Õigusakti koostamisel olen ikka abi vajanud.

Kommentaariid küsimustele:

8. Kas Sa vajad veel midagi, et osata Teelet kasutada?

- Eks peaks ise tutvuma ja õppima, aga kunagi pole piisavalt aega
- Vajan koolitust eelnõude menetlemise osas.
- Olen arvamusel, et info süsteemid peaksid olema nii loogiliselt üles ehitatud, et seda on võimalik kasutada ka mahukaid kasutajajuhendeid lugemata (vähemalt enamkasutatavate funktsioonide puhul). Seega Teele suurem kasutajaoskus (sh õigusaktide koostamine) peaks tulema kasutuskogemusega ning lihtsamad funktsioonid (nt vajaliku dokumendi otsimine, erinevate versioonide vaatamine, printimine), peaks olema nii lihtsad ja loogilised, et kasutaja hätta ei jääks.
- Üldplaanis oskan Teelet kasutada, kuid aeg-ajalt tuleb ette uusi olukordi, mida ise lahendada ei oska, siis saab abi kasutajatoelt vm abiallikatest.
- Parem otsingusüsteem, praegu pead väga täpselt teadma, mida otsid, aga enamasti õigusaktide pealkirju siiski peast ei tea. Märksõnasüsteem võiks paremini töötada. Otsing võiks olla asutuste ülene - LV otsinguga võiks välja tulla ka LVK õigusaktid ja vastupidi.
- Näiteks ametite koosseisude muudatuste eelnõude seletuskirju on raske leida. Hea oleks vajadusel näidistena kasutada, eriti, kui endal tekib taolise eelnõu seletuskirja koostamise vajadus harva - orienteeruvalt kord aastas.
- Kuna harva kasutan, siis ilmselt ei saa eeldada, et kõik meelde jääb, mis juba tehtud.
- Lihtsat märksõnastatud ja sisukorraga juhendit, mis oleks ka tavaametnikule (mitte ainult juristidele) arusaadav.
- Peaks kasutama regulaarselt, et saabuks kasutaja vilumus. Menetlen aga dokumente liiga harva, et see nii oleks.
- Individuaalset lühikest juhendamist vastavalt minu vajadustele umbes 45 min
- Kogemust

Kommentaariid küsimustele:

9. Saan Teeles kõik vajalikud toimingud kiirelt tehtud.

- Teksti täiendamine ja kooskõlastusringide muutmine on lihtsad
- Õigusaktide otsingud saan kiiresti tehtud.
- Vajalikud toimingud ei ole kiiresti ja kergesti leitavad ega arusaadavad. Praegu ei ole asi digitaalne - alati peab lisaks suhtlema kolleegiga ka telefoni teel ehk siis tööprotsess on läinud pikemaks.

10. Kas miski takistab Sul Teele kasutamist?

- Kui ka ise rohkem ära õppida, siis ok, aga see, et juhid pidevalt küsivad: pane mulle eelnõu meili, mõnikord, ka et muuda ruttu ära ja saada uuesti. St Teelest välja tõstmist ja salvestamist, Kuna tuleb ainult pdf, siis vaja tihti ka ümber veel salvestada. Ei tea, kuidas seda vältida. Seetõttu tehakse minu arust eelnõusid ikka enne Teele väliselt ja siis kui enam-vähem on läbi räägitud, siis tõstetakse teelesse, see on minu kogemus ka teistelt arvamiseks tulnud eelnõude puhul.
- Ei ole läbinud eelnõude Teeles menetlemisega seotud koolitust.
- Printimine kohmakas ... Dokumentide otsimisel olen jäänud vahel hätta. Teelesse võiks saada lisada dokumendivorme, milles saab täita/vormile lisada mugavalt ka (exceli) tabeleid. Täna sellist funktsionaalsust vist veel ei ole?
- Õnneks vajan seda vaid valmis dokumentide vaatamiseks.
- Piiratud ligipääs juba kinnitatud õigusaktide menetlusel tehtud kommentaaridele. Postipoisis oli ka kolleegidel võimalik lugeda lisatud kommentaare, mis tihti sisaldavad olulist infot kogu osakonna jaoks. Teadaolevalt ei põhjustanud see mingeid probleeme.
- 1) Kopeerimine/kleepimine redaktoris kohati ei tööta.
- Tervikdokumentide Teelesse kopeerimine on väga tüütu: punkt punkti haaval.
- Vähene kogemus
- Puudub vajadus
- Teadmises ei ole nii head.
- 5 vastajat kommenteerisid, et ei takista

Kommentaariid küsimustele:

11. Näen Teeles perspektiivi ja usun, et Teele on väärt edasiarendamist.

- Kui asutuse ühtne süsteem töötab laitmatult, on sellest väga palju kasu. Alati on lihtsam kasutada ühte süsteemi, kus saab teha kõike ühes kohas, kui et orienteeruda paljudes erinevates.
- Väga hea on õigusakti muutmise funktsioon.
- Kindlasti tuleb arendada - eesmärk on ju õige ja hea. Aga hetkel on minu silmis tegemist väga pooliku tootega.

12. Millised muudatused suurendaksid Sinu arvates Teele kasutusmugavust ja tulemuslikkust?

- Võib-olla ise ei oska, aga et ei saa töötada korruga seletuskirja ja eelnõu tekstiga, sest kõik muudatused tuleb paralleelselt teha nagunii. pidev avamine ja sulgemine väsitab. Vahel ei saa aru, miks on pdf alla laetaval tekstil mingid anomaaliad, mida teeles ei näita: imelikud reavahed, kokkukirjutused. Kui teksti välja võtad ja kellelegi edastad, siis tehakse märkusi kirjavigade kohta, mida teeles polnud st topelt töö. Pidevalt tuleb ära muuta keel, sest isegi kui ingl keel ära muuta, ilmub mõne aja pärast jälle punane joon teksti alla ja segab kirjutamist. kooskõlastusringid on kujunenud ülipikaks, seetõttu ei anna mingit efekti, et teele annab igale kooskõlastajale vähemalt 1 päeva tähtajaks (seda vist ei saa muuta). tavapäraselt on kogu kooskõlastamise ringiks näit max 3 päeva, aga kooskõlastajate arvu arvestades peaks olema 7 päeva. Ja siin ei anna midagi teadmise koostajale, et "pane siis varem menetlusse".
- Printimine, eelpool nimetatud tabelite teema ... Kas muutva õigusakti lahendust ei oleks saanud teisiti üles ehitada? St et ei peaks minema ükshaaval muudetava õigusakti sätteid otsima, vaid oleks saanud muudatused teha tervikdokumendis nagu "track change" funktsiooniga ning süsteem oleks ise sealt genereerinud muutva õigusakti selliselt, et oleks ise juba öelnud, kas mingi punkt lisatakse või muudetakse või kustutatakse ... Oleks kiita ka soovitud, kui ei leidnud sobivaimat kohta ... Igatahes - väga kiiduväärt on Teeles muutva õigusakti puhul see, et ma näen "track change"iga, milline oleks õigusakt pärast muudatust. See funktsionaalsus on väga hea nii koostajale kui ka kooskõlastajale, kes ei pea enam näpuga seni kehtinud õigusaktis järge ajama ja nuputama, mida muudatusega siis ikkagi öelda tahetakse, kuidas õigusakt pärast muudatust on sõnastatud. Aitäh selle funktsionaalsuse eest!
- Õigusakti eelnõu koostamisel tabeli lisamise võimalus põhiteksti juurde.

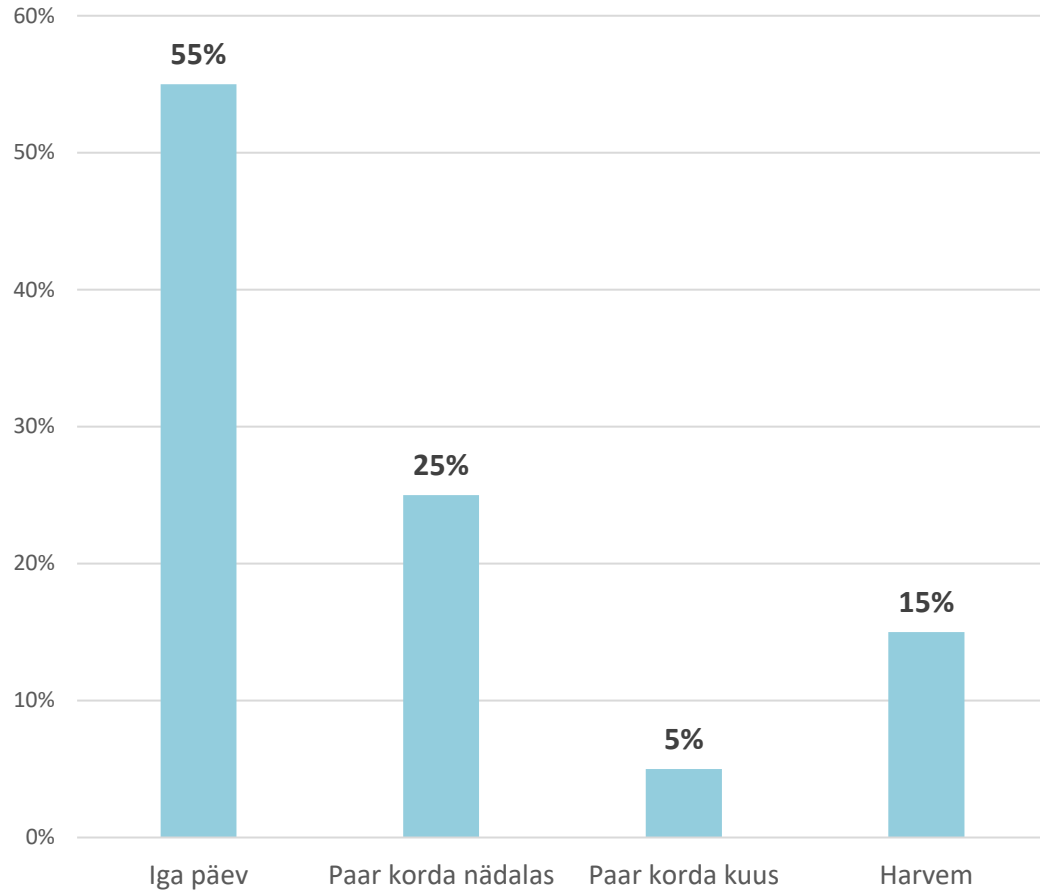
Kommentaariid küsimustele:

12. Millised muudatused suurendaksid Sinu arvates Teele kasutusmugavust ja tulemuslikkust?

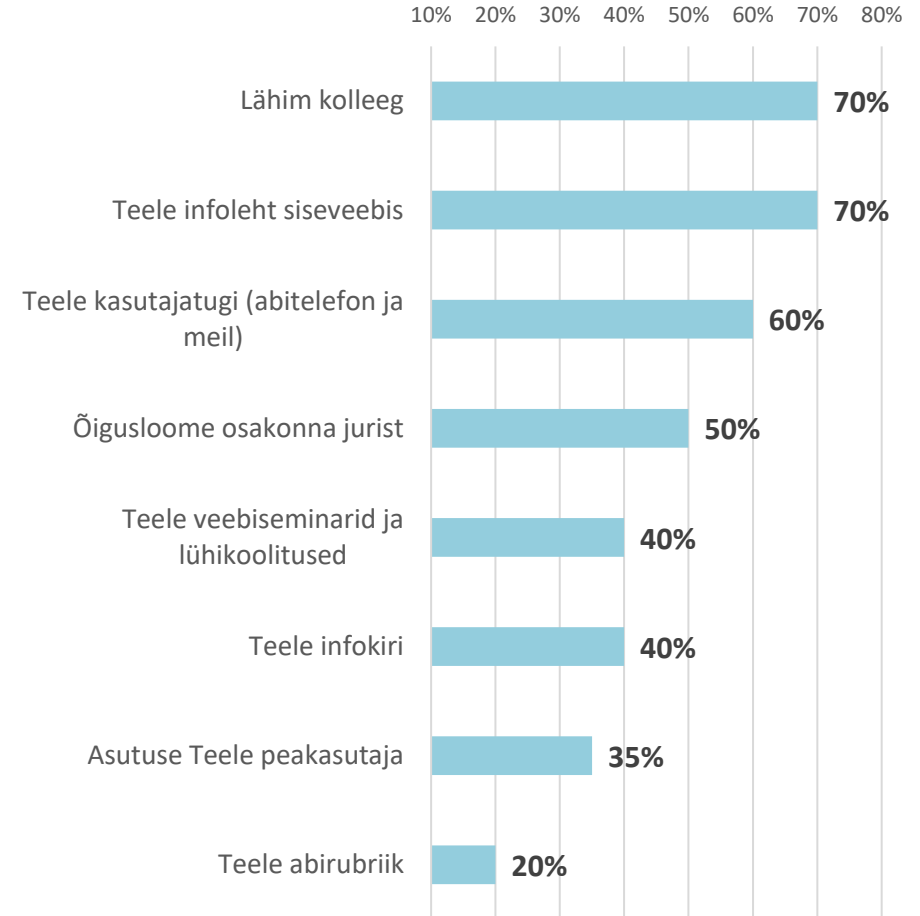
- Parem otsingusüsteem
- Liiga palju on kasutajakeskkondi - Teele, Postipoiss, LTP, SAP, VPA, mis omavahel ei ühildu. Vaja universaalset keskkonda.
- 1. Tekstiredaktori arendus (nt lõikude lisamine mugavamaks) 2. Volikogu õigusaktide lisade puhul Exceli formaadi võimaldamine. 3. Juurdepääsu tagamine juba kinnitatud õigusaktide menetlusel tehtud kommentaaridele.
- Ettevalmistatud dokumendi (näiteks eelnõu ja seletuskirja) teksti võiks olla võimalik kopeerida terviktekstina, mitte lõikude kaupa.
- Vb võiksid mõned juhendid olla põhjalikumalt, et nt on konkreetne juhised, kuidas teha volikogu otsuse eelnõud ja samas ka näidis. kuidas uut määrust luua vms.
- UX disaineri kasutamine! Tekstisisestus tuleb teha kaasaegseks, sh tabelite sisestamine (kust tuleb kõrvaldada ka praegused vead - asi lihtsalt ei toimi!) Menetluse käigus tulevad automaatselt e-posti tuleks teha üheselt arusaadavaks. Ühist dokumendiloomet tuleks lihtsustada. Juhendid ja nende sõnakasutus tuleb teha lihtsaks ja selgeks. Menetlusse saates võiks olla võimalus valida, mis tüüpi dokument menetlusse läheb ja siis juba automaatselt tekkida valik menetlejatest.
- Asendamisel peab olema näha, kes oli asendaja ning kes teise isiku nime all toimingut tegi. Hetkel jääb mulje nagu puhkusele olev inimene on ise kooskõlastanud.
- Rohkem erinevaid dokumendipõhjasid



Kui tihti Sa Teelet kasutad?

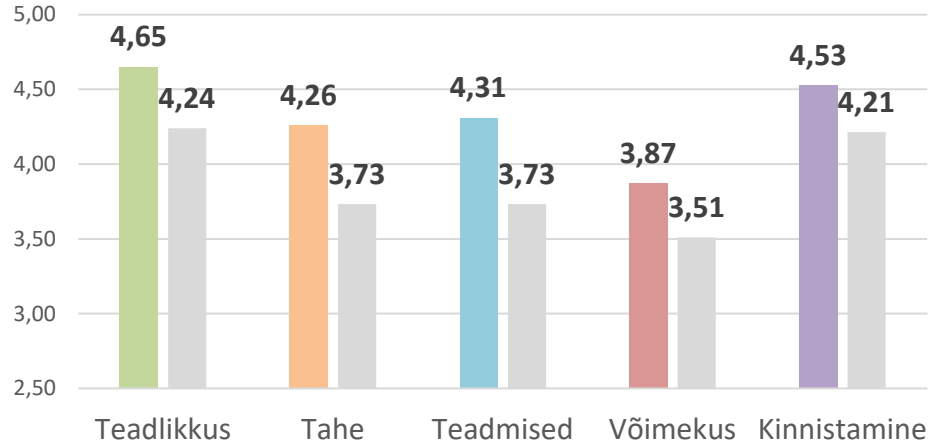


Kust saad Teele kasutamisel abi?

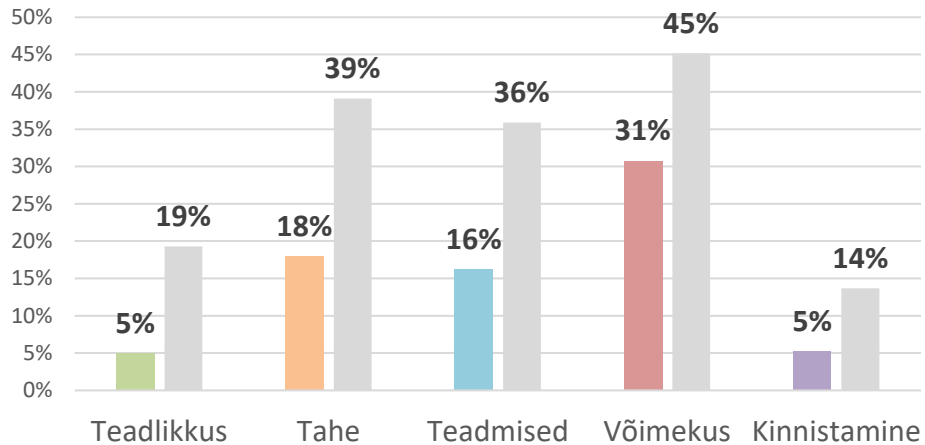




ADKAR keskmised



ADKAR takistuskoht



■ Kogu valimi keskmine

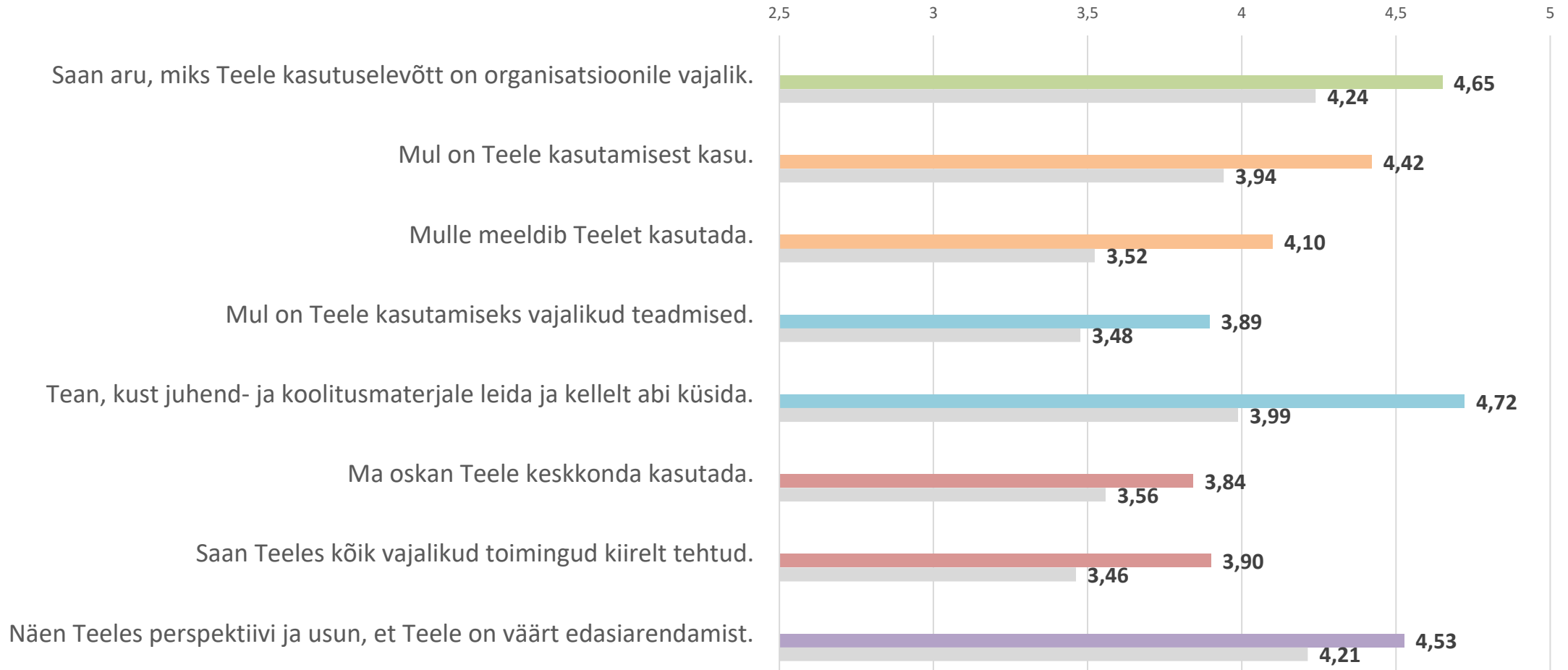
Hinnangute jaotus ADKAR etappide kaupa



■ 1 – ei ole nõus ■ 2 – pigem ei ole nõus ■ 3 – nii ja naa ■ 4 – pigem olen nõus ■ 5 – olen nõus



Küsimuste keskmised



Kommentaariid küsimustele:

1. Saan aru, miks Teele kasutuselevõtt on organisatsioonile vajalik.
 - Teele liitis mitmed erinevate infosüsteemide funktsionaalsused ning nüüd on info haldamine ja vahetus kergem ja kaasaegsem.
2. Mul on Teele kasutamisest kasu.
 - Nt käskkirja muutes on hiljem terviktekst nähtav, hoiab aega kokku.
 - Teele kasutamine on mu töös möödapääsmatu, kuid ilmneb raskusi dokumentide ülesleidmisega.
3. Mulle meeldib Teelet kasutada.
 - Alguses oli harjumatu, aga nagu iga uus asi tahab õppimist ja siis juba lihtne.
4. Mul on Teele kasutamiseks vajalikud teadmised.
 - Alati annab rohkem teada.
 - Oskan Teelet oma töös kasutada, aga teadmised võiksid olla paremad.
 - Mõned küsimused ikka tekivad.

Kommentaariid küsimustele:

5. Tean, kust juhend- ja koolitusmaterjale leida ja kellelt abi küsida.
 - Kommentaare ei jäetud

6. Kust saad Teele kasutamisel abi? Märki ära kõik abiallikad, mida kasutate.
 - Abirubriiki ja infokirja ei ole kunagi näinud.

7. Ma oskan Teele keskkonda kasutada.
 - Alati saab paremini osata. Küsin endiselt abi.
 - Seda osa mis alaliselt vaja oskan
 - Usun, saan hakkama kui eelmises punktis nimetatud abivahendeid kasutan. :)

Kommentaariid küsimustele:

8. Kas Sa vajad veel midagi, et osata Teelet kasutada?

- Aega ja piisavalt kogemusi, et see kinnistuks.
- Ehk on funktsioone, millest ei teagi.
- Sooviksin põhjalikku koolitust
- Selgem võiks olla, kuidas dokumente leida, sh ettevalmistamisel olevaid või tagasi koostajale saadetuid. Muidugi peaks nende olek kooskõlastusringis siis väga nähtav olema.
- Infokirjad on väga head, nendega võiks jätkata.
- Teele veebiseminaridest ja lühikoolitustest oleksin huvitatud, kuid iganädalane infokiri on samuti hea allikas.
- Kui on vaja praktilist nõu, siis saan küsida.

9. Saan Teeles kõik vajalikud toimingud kiirelt tehtud.

- Dokumentide otsimisel ei leia kohe otsitud dokumenti. Olen märganud, et kui alustada otsingu sõna sisestamist siis alguses võib pakkuda seda mida otsid aga kui sa seda kohe ei märka ja edasi kirjutad siis võib otsitud dokument otsingust kaduda. Võib olla on seda juhtunud ka seetõttu, et olen sisestanud dokumendi pealkirja valesti. Otsingumootor on päris tundlik pealkirja õiguse osas, kui mõni sõna on valesti siis ta ei paku lähedaseid dokumente ja ei näita, et sellist dokumenti eksisteeriks.

Kommentaariid küsimustele:

10. Kas miski takistab Sul Teele kasutamist?

- Otsingufunktsioon vajab veel tõsist arendust
- ei ole lingitud AKTALi ja LIISiga
- On olnud tehnilise probleeme kuid kõik on lahendatud.
- Vähene praktika Teele funktsionaalsuste kasutamisel. Loodan, et kui Teelet rohkem kasutan siis paranevad mu oskused Teele kasutamisel.
- 4 vastajat kommenteerisid, et ei takista

11. Näen Teeles perspektiivi ja usun, et Teele on väärt edasiarendamist.

- Iga uus infosüsteem tahab sisse töötamist. Teelel on kindlasti arenguvõimalusi.

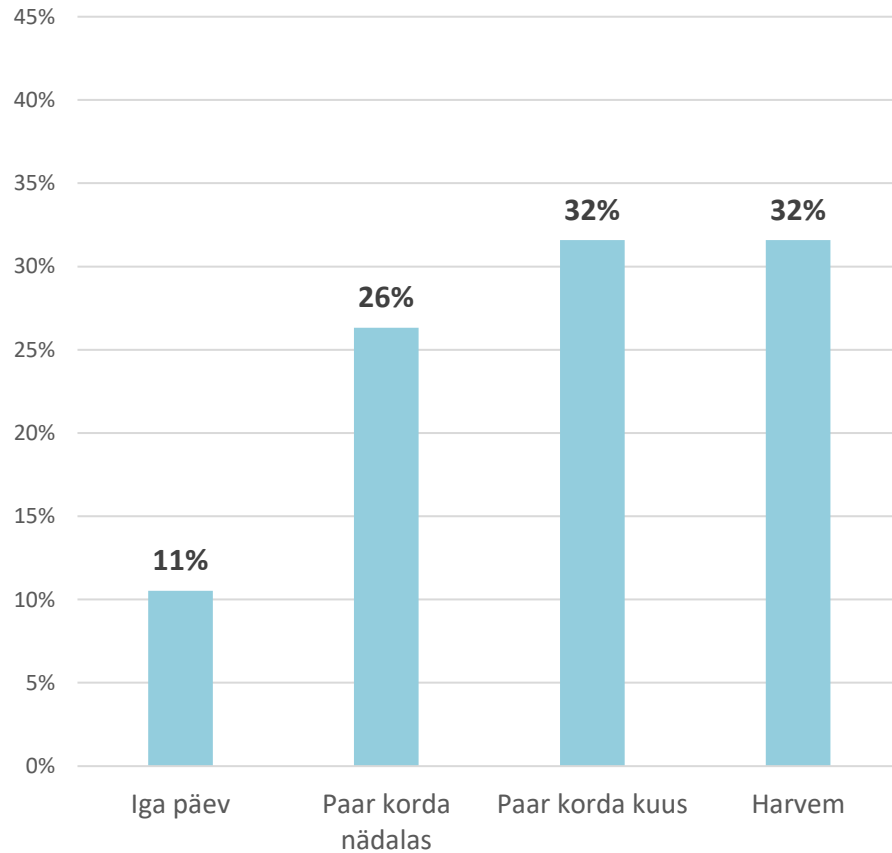
Kommentaariid küsimustele:

12. Millised muudatused suurendaksid Sinu arvates Teele kasutusmugavust ja tulemuslikkust?

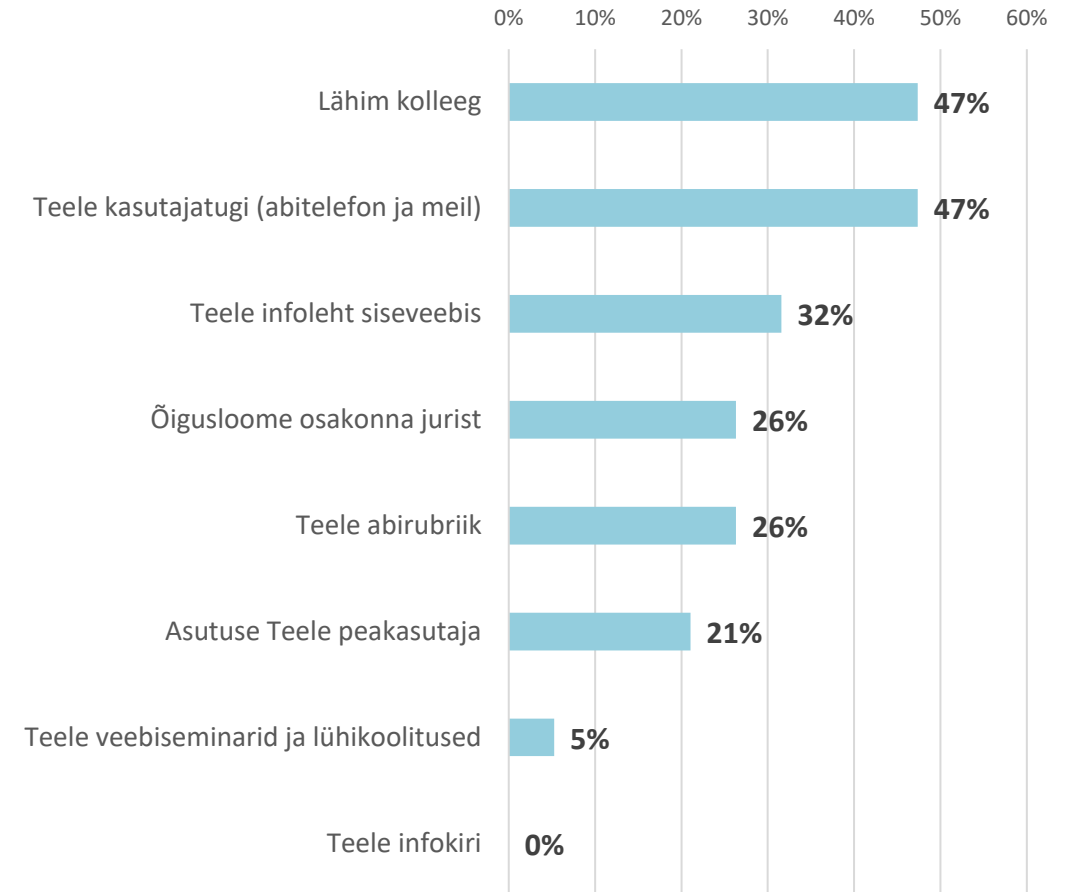
- Kuna komisjonid kogunevad, et asju esmalt arutada ja alles seejärel otsused vastu võtta, mitte vaid otsuste vastuvõtmiseks, siis on ebaloogiline, et otsused on kinnitatud enne päevakorra koostamist ja koosoleku ajal saab vaid muudatustega otsuseid vastu võtta, isegi siis kui parandatakse väikest viga.
- Teele on väga mugav ja lihtne.
- Kui eelnõu on läbinud kooskõlastusringi, aga koostajale tagasi muutmisele saadetud, siis jääb see "koostamisel" olekus seisma ja mitte keegi (peale koostaja) ei näe seda ega leia TEELE-st, seda ei ole isegi "kõik dokumendid" all. Võiks jääda kooskõlastusringis olevatele inimestele ja istungibüroole õigus seda dokumenti siiski näha, või vähemalt pealkirja ja koostaja nime, et teaks kellele helistada, kui asjaga on kiiresti vaja toimetada.
- Ühendamine teiste linna infosüsteemidega.
- Otsingu kasutamine võiks olla tulemuslikum. Mulle tundub, et teatud viisil otsides on kogu dokument, nt menetluses olev eelnõu mulle näha, kuid kiirotsinguga näen ainult pealkirja. Mõnikord ei leiagi dokumenti, ehkki tean et see on nt eelmise nädala istungi päevakorrast välja läinud.
- Tekstiredaktoris oleks hea kui saaks lisada kopeeritud teksti selliselt, et ei peaks lisama punkti haaval.
- Need ettepanekud, mis tehtud võiks sisse viia.



Kui tihti Sa Teelet kasutad?

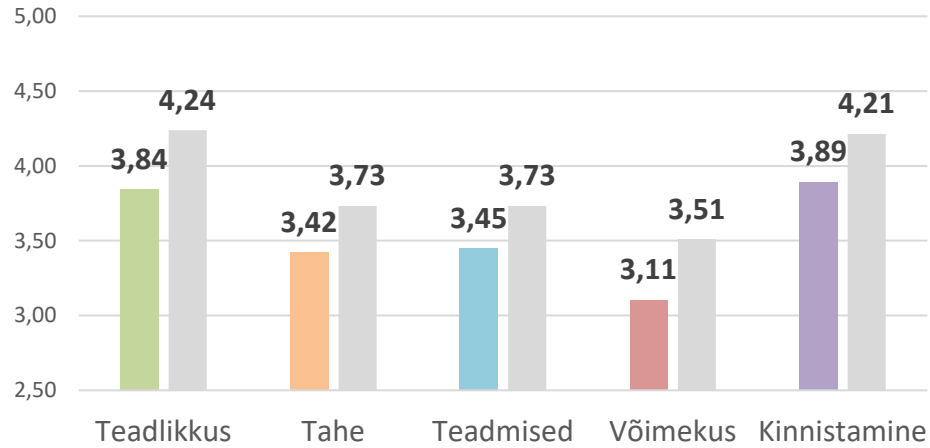


Kust saad Teele kasutamisel abi?

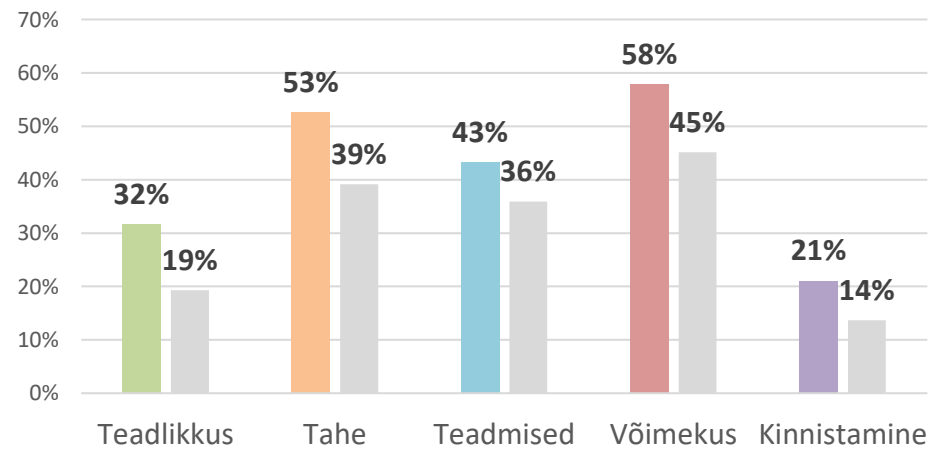




ADKAR keskmised

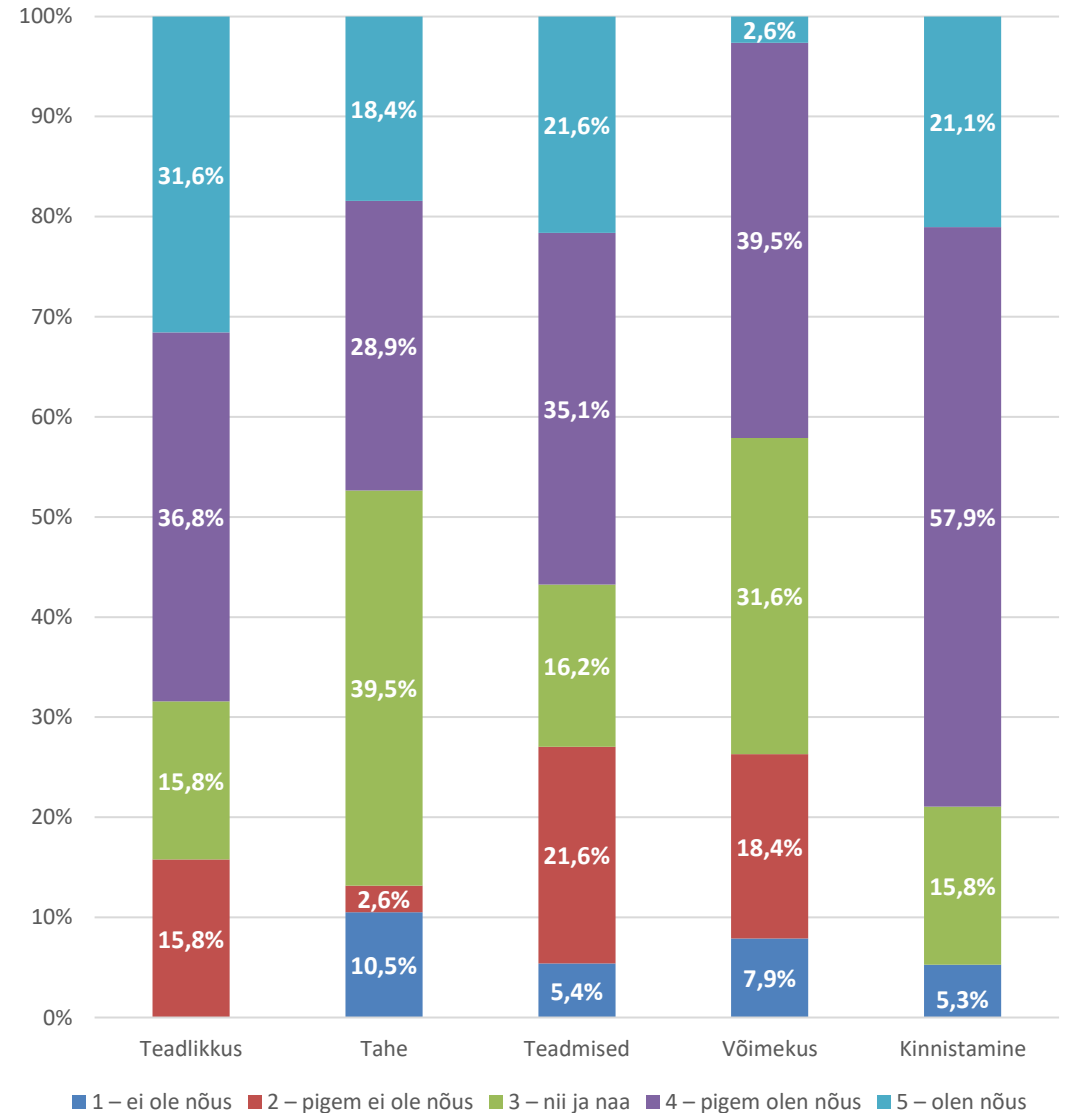


ADKAR takistuskoht

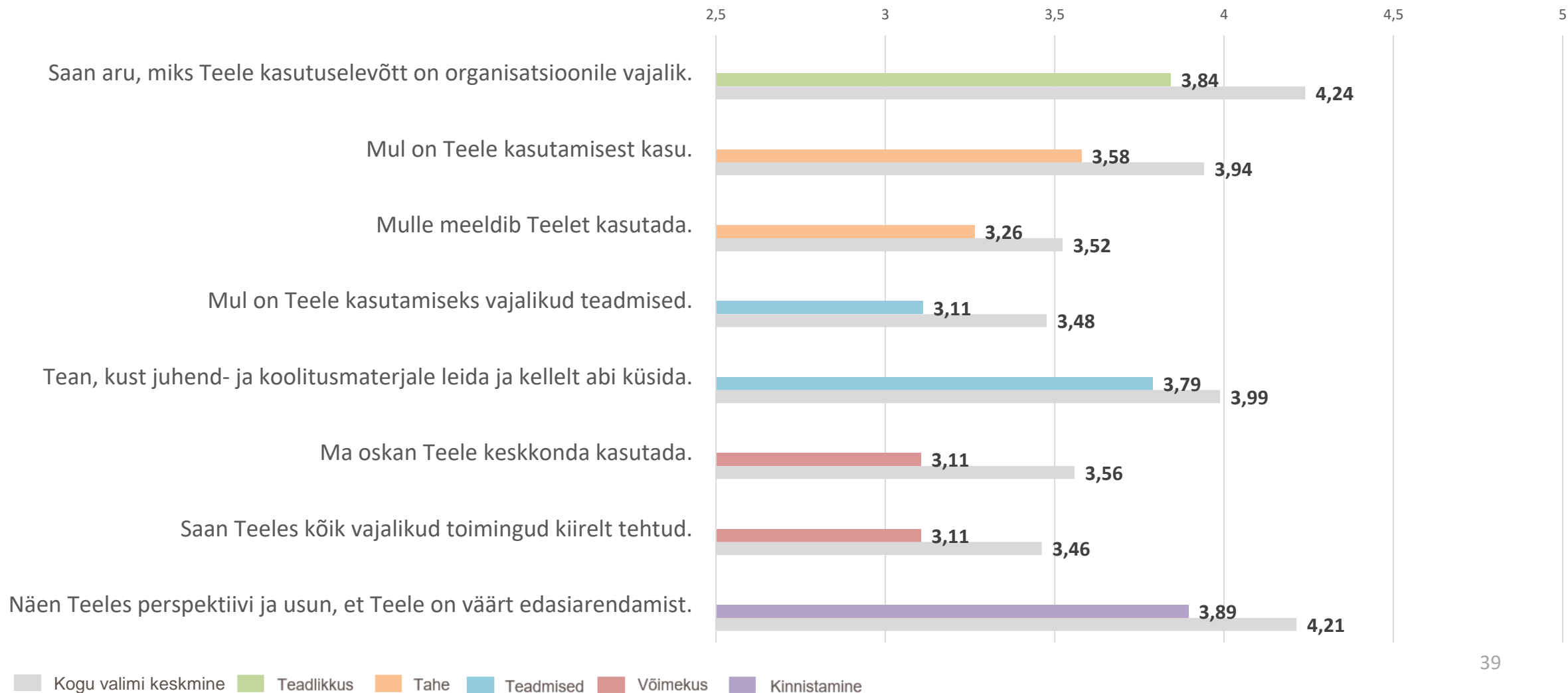


■ Kogu valimi keskmine

Hinnangute jaotus ADKAR etappide kaupa



Küsimuste keskmised



Kommentaariid küsimustele:

1. Saan aru, miks Teele kasutuselevõtt on organisatsioonile vajalik.
 - Vana süsteem tegi sama töö ära
2. Mul on Teele kasutamisest kasu.
 - See on mu töö
3. Mulle meeldib Teelet kasutada.
 - Postipoiss ja Teele erinevatel platvormidel, mille kasutamine on väga ebamugav.
 - Kui harva koostada dokumente ja need on erinevad siis läheb aega. Olen nõus, et kui pidevalt samasisulisi dokumente teha, on see mugav keskkond.
 - Mitte ei meeldi vaid pean seda tegema.
4. Mul on Teele kasutamiseks vajalikud teadmised.
 - Kui peaksin ise eelnõud koostama siis ilmselt jään hätta.
 - Olen osalenud tutvustusel ja siis õppinud ise läbi katsetamise ja vajadusel abi küsinud.

Kommentaariid küsimustele:

5. Tean, kust juhend- ja koolitusmaterjale leida ja kellelt abi küsida.
 - Kommentaare ei jäetud

6. Kust saad Teele kasutamisel abi? Märki ära kõik abiallikad, mida kasutate.
 - Hetkel pole abi vaja läinud

7. Ma oskan Teele keskkonda kasutada.
 - Põhiliselt koosõlastamisega seonduvalt.
 - Saan vajalikud asjad tehtud aga ilmselt võtab see kauem aega kui rohkem osates. Samas on dokumente nii harva vaja teha, et oskamatus on ilmselt vabandav.
 - Omas võtmes oskan.
 - Alati saab paremini, kui paus on sisse jäänud dokumendi koostamisest, võtab uue alustamine natuke kauem aega.

Kommentaariid küsimustele:

8. Kas Sa vajad veel midagi, et osata Teelet kasutada?

- Pidevalt tekib probleeme struktureerimisel.
- Vajadus põhiselt võib abi olla vaja
- Postipoisis võiks töötav aotselingib TEELEv kasutamiseks teha.
- Kontaktkoolitus testikeskkonnas nii nagu tehti alguses kasutajatoele
- 5 vastajat kommenteeris ei/ei oska öelda

9. Saan Teeles kõik vajalikud toimingud kiirelt tehtud.

- Kiiruse osas ei ole kindel, kuna teen dokumente harva. Kooskõlastus läheb kiirelt.
- Istungile minevaid materjale ei saa vaadata, kui ise kooskõlastusringis ei ole.

10. Kas miski takistab Sul Teele kasutamist?

- Üsna sageli ei sobi Teelele minu poolt loodud struktuur. Seega pean meie osakonna KMH/KSH teemalised eelnõud üritama mahutada loodud struktuuri alla.
- Ei takista erinevad platvormid, on vaid ebamugav.
- Oskus ja kindlus, et toimetan õigesti.
- Istungile minevaid materjale ei saa vaadata kui ise kooskõlastusringis ei ole.
- 4 vastajat kommenteeris "Ei"

Kommentaariid küsimustele:

11. Näen Teeles perspektiivi ja usun, et Teele on väärt edasiarendamist.

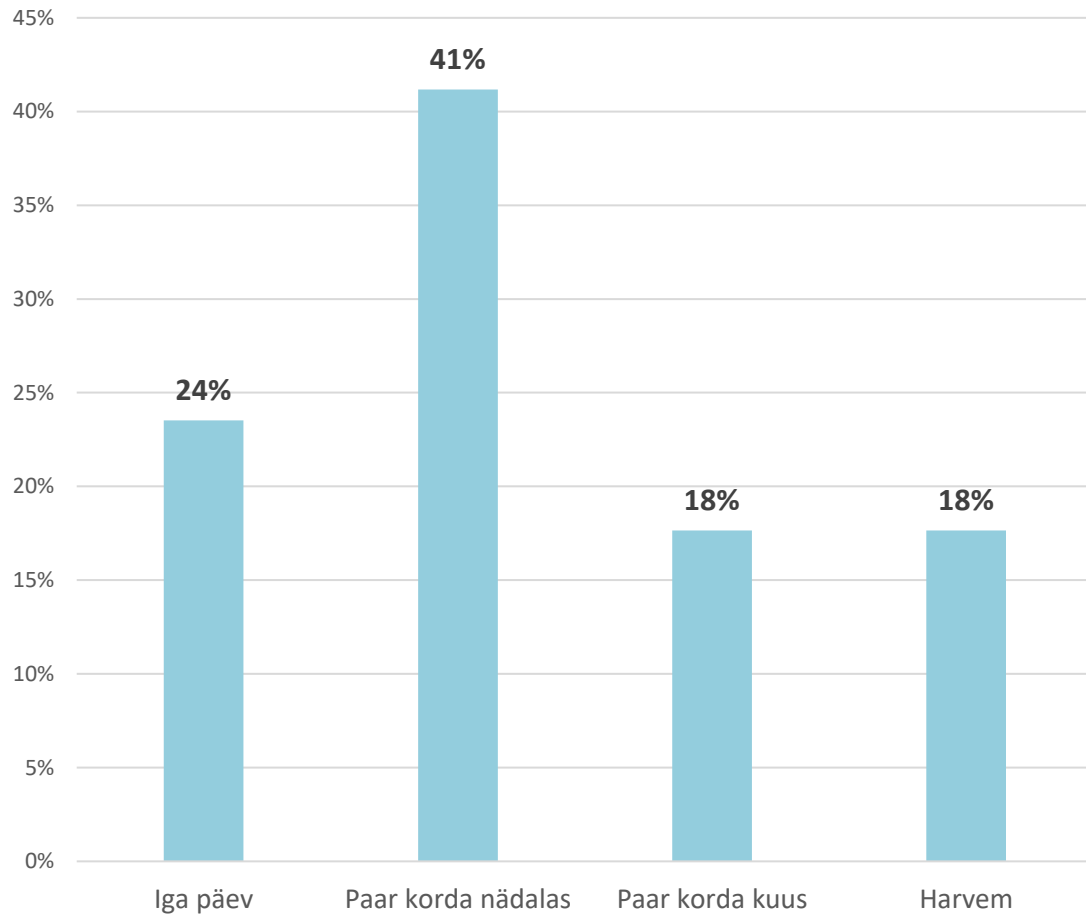
- Üks ühine keskkond, milles on erinevaid võimalusi on alati hea.
- Ei hooma keskkonna võimalusi.

12. Millised muudatused suurendaksid Sinu arvates Teele kasutusmugavust ja tulemuslikkust?

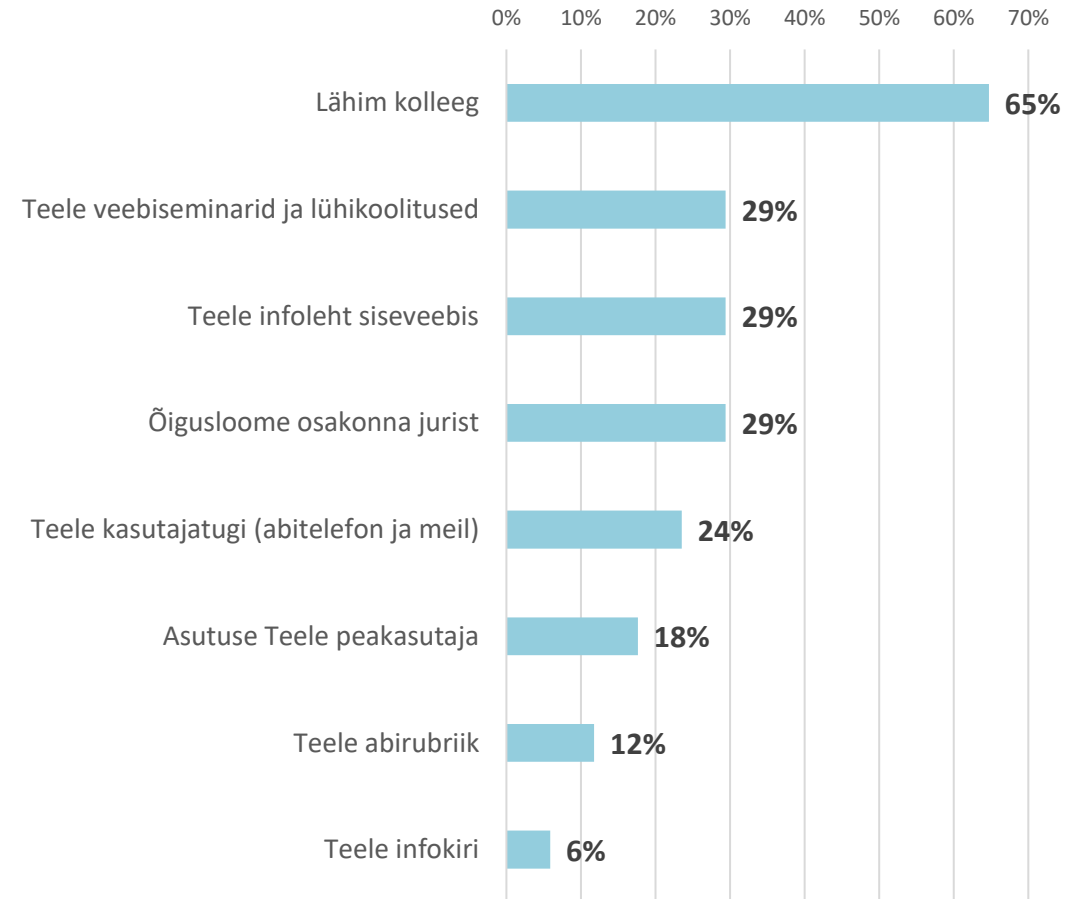
- Kasutajate platvormide ühtlustamine.
- Muudatuste vaba perioodi võiks kauem säilitada.
- Sama malli järgi koostatavate dokumentide koostamine muutub mugavamaks aga paraku ma neid ei koosta.
- Parem copy-paste funktsioon. Mustandi teen valmis wordi dokumenti, võiks saada seda kuidagi lihtsamini Teelesse, kui rida-rea järel kopeerides.
- 4 vastajat kommenteeris "Ei oska öelda"



Kui tihti Sa Teelet kasutad?

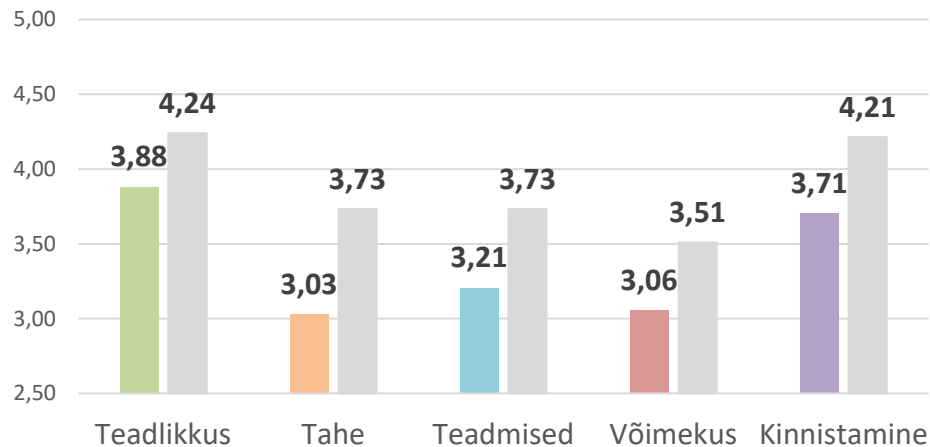


Kust saad Teele kasutamisel abi?

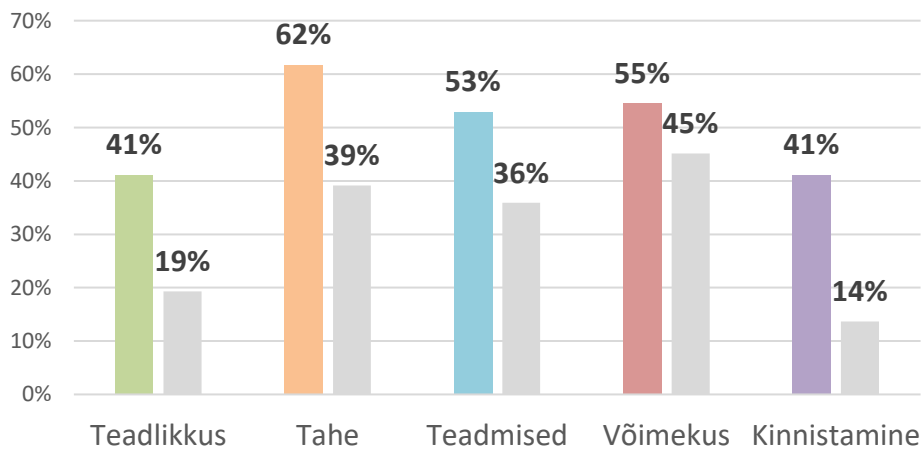




ADKAR keskmised



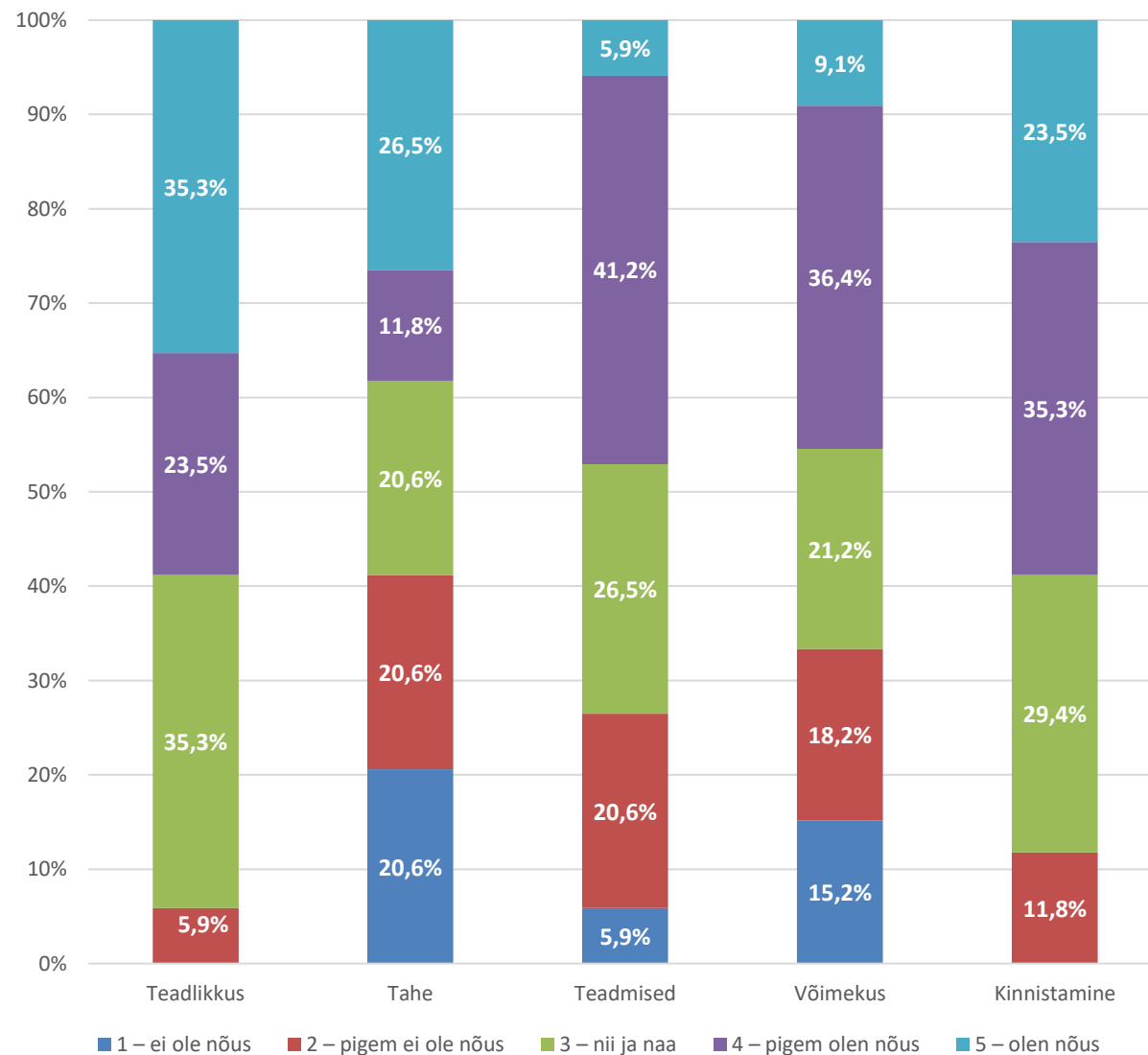
ADKAR takistuskoht



■ Kogu valimi keskmine

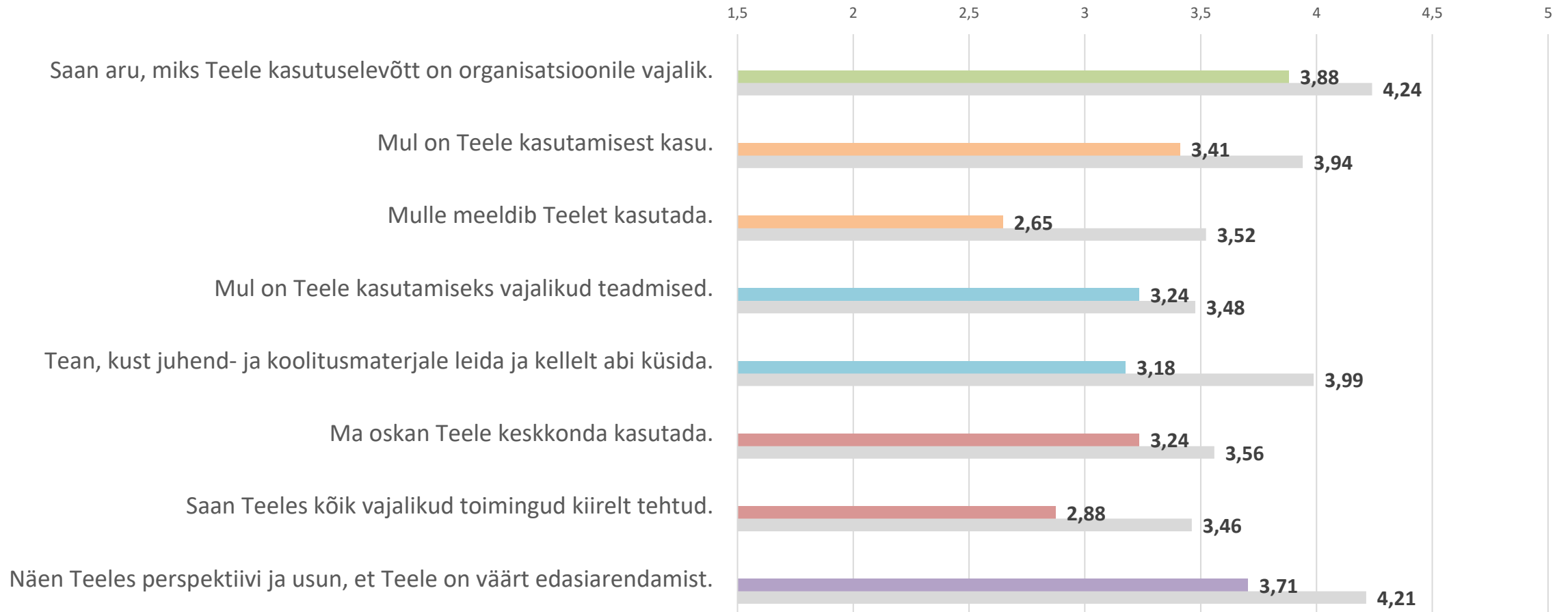
Tallinna Linnaplaneerimise Amet, N=17

Hinnangute jaotus ADKAR etappide kaupa





Küsimuste keskmised



Kommentaariid küsimustele:

1. Saan aru, miks Teele kasutuselevõtt on organisatsioonile vajalik.

- Jah sooviti teha ühtset inforuumi

2. Mul on Teele kasutamisest kasu.

- Otsing on kehvem kui PP, dokumentide vormistus halvem, keerulisem aru saada, kuidas saada mingitele asjadele ligi.
- Jah, kuna mujalt vastavat infot ei saa

3. Mulle meeldib Teelet kasutada.

- Nüüd, kui juba veidi harjunud, siis saan eelnõu vaatamise ja korrigeerimisega hakkama. Aga jätkuvalt häirib vaade, mis ei ole üks lehekülg vaid mingi suvaline asi, vaates tahaks näha sellist vaadet nagu on väljatrükitud õigusakti üks lehekülg. Samuti on väga keeruline leida juba täidetud ülesannete hulgast midagi, st sellist otsingut ei ole võimalik teha. Ka versioonide võrdlus ei toimi selliselt, et kui tahan muudatusi viimases veel teha, siis ikka eelviimast ei näe enam kõrvuti.
- Kui teha lühikesi korraldusi, siis võib olla on see toimiv. Pikkade eelnõude puhul on see äärmiselt keeruline kasutada. Ei saa pdf-st kopeerida tekti otse Teelesse, vaid peab selle esialgu kopeerima wordi ja alles siis uuesti kopeerides saab panna eelnõusse. Teksti väli on liiga kitsas, samas, kui menetluse valiku juures on jälle nii lai (vea hiirega ühest ekraani äärest teise, et saaks ühe nime kinnitada). Puudub õigekeelsus kontroll, kuigi pikkade eelnõude puhul on see esmavajalik. Jälle- peale eelnõu valmimist tuleb kõik kopeerida Wordi, et kontrollida tähevigu. Töölaual ei näe kõiki töös olevaid menetlusi, vaid neid tuleb kuskilt nurga tagant otsida.. jne..jne..
- Dokumendiredaktori aken on liiga kitsas, võiks olla sarnaselt Wordiga. Teksti sisestamisel aeg-ajalt teksti ei salvesta. Pikka teksti halb muuta, kuna muutmisel viskab teksti algusesse. Tekstis punktide järjestust ei saa muuta. Kommentaarid näha vaid muutmisel ja väikselt.
- Pikkade korralduste ja korralduste eelnõude koostamiseks tuleb need eelnevalt word-is valmis teha. Teeles on raske pikki dokumente koostada ja redigeerida.

Kommentaariid küsimustele:

4. Mul on Teele kasutamiseks vajalikud teadmised.

- Tundub siis et ei ole. pigem vajalik koolitus läbi viia, nüüd peale aastast kasutamist on küsimusi rohkem, kui alguses.
- Kui nii vähe kasutada, siis unuvad liigutused. Linnal on mitu süsteemi ja kõik andmebaasid on erinevalt lahendatud.
- Saan oma väikse lõiguga hakkama.
- Ei ole organisatsioonis koolitust tehtud. Peamised tööks vajalikud tegevused on saavad tehtud, kogu funktsionaalsust kindlasti ei tea.

5. Tean, kust juhend- ja koolitusmaterjale leida ja kellelt abi küsida.

- Juhend on kirjutatud nii, et kui selle järgi muutvat aktide proovin teha, no ei tule välja. Mitu korda ka abisse helistatud ja hästi ebameeldivalt tõrjuv vastus saadud. Asi senini lahendamata.

6. Kust saad Teele kasutamisel abi? Märki ära kõik abiallikad, mida kasutate.

- Pole õnnestunud ühelgi veebiseminaril ja lühikoolitusel osaleda, puudub info. Kus on Teele abirubriik ja infokiri?
- Mõnelt teiselt kaastöötajalt saab paremat abi kui juhenditest, mis on sõnastuselt kohati ebaselged.
- Kasutan vajadusel ameti õigusosakonna juristi abi kes on nõ peakasutaja, teistelt pole mõtet küsida kuna nad ei tea konkreetselt meie tööd ja ka ei saa aru miks meil midagi vaja on.

Kommentaariid küsimustele:

7. Ma oskan Teele keskkonda kasutada.

- Oma osaga saan hakkama.
- Teele tuli suht päevapealt kasutusele võtta, eks vajadusel jooksvalt saab küsida.

8. Kas Sa vajad veel midagi, et osata Teelet kasutada?

- 3 vastajat nimetasid koolitust.
- Normaalselt Teelet, mitte mingit jama, mis on tehtud eeldades, et eelnõu on paar lõiku. Keskkonda, kus on lihtne otsing, loogiline aru saada, mis on kus.
- Kui nii harva kasutada, siis kas ei oleks mõttekas anda ametis paarile inimesele täiskoolitus ja mitte traumeerida teisi. Esimestel kuudel sai normaalselt kasutajatoest abi, aga viimasel ajal ollakse üpris pahurad.

9. Saan Teeles kõik vajalikud toimingud kiirelt tehtud.

- Kiiresti ei saa selles programmis mitte midagi tehtud, kuna süsteem on ülesseatud hulgalisele klikkimisele.
- Korralduse eelnõu koostamise protsess oleks kiirem, kui korralduse dokumendipõhjal oleks võimalik automatiseerida punktide ja sisutekstide väljade lisamist. Nt kui korralduses on 20 alampunkti ja nende alla kuuluvat sisuteksti, siis nende käsitsi lisamise asemel võiks olla võimalus lisada korraga 1-20 alampunkti.
- Jah oma lõik on teada, kiirelt aga oleneb korralduse tüübist, ei meeldi et erinevaid teksti formaate ei saa kasutada WORD on palju mugavam, kommentaaride kirjutamine on väga ebamugav kopeerib topelt lõigu - see ei meeldi üldse. Mugavam on juristile saata pärast meil või rääkida, mida peaks tegema.

Kommentaariid küsimustele:

10. Kas miski takistab Sul Teele kasutamist?

- Oskuste puudumine.
- Teele enda ülesehitus.
- Tekstitöötuse võimalused erinevad wordi dokumendi võimalustest. Õigusaktide otsimine on ebamugavam kui oli TÕRis. Teksti koostades ei näe väljatrüki kujundust.
- Teadmiste puudus. Valikud ei tule väga intuiivselt. Pikkade dokumentide koostamine Teeles on stressi tekitav. Seal oleks optimaalne koostada kuni A4 pikkuseid tekste, meil on tegemist kümnete lehekülgedega. Juhtub, et Teele ei salvesta/ kuva tehtud muudatusi ning tuleb uuesti alustada.

11. Näen Teeles perspektiivi ja usun, et Teele on väärt edasiarendamist.

- Vaadates seda jama juba üle aasta, siis enam ei usu.
- Ma olen saatnud mitmeid kordi ettepanekuid, kuid ma ei ole täheldanud, et neid oleks töösse võetud.
- Kuna see süsteem on linnale kasutamiseks loodud siis jah.

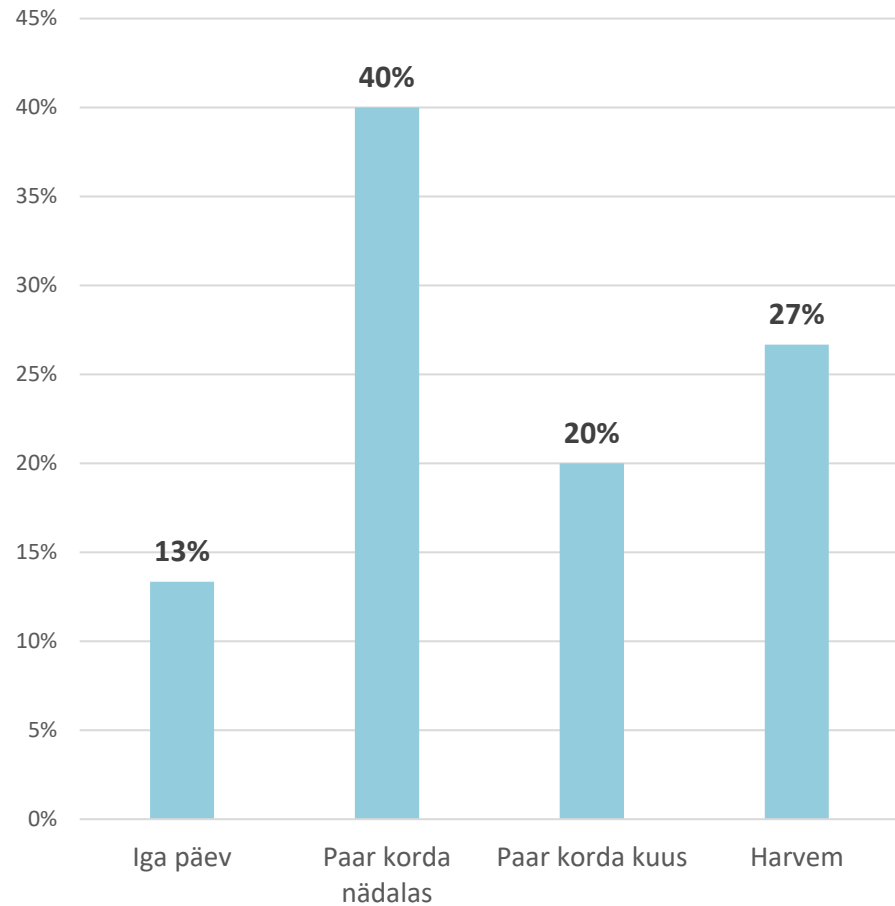
Kommentaariid küsimustele:

12. Millised muudatused suurendaksid Sinu arvates Teele kasutusmugavust ja tulemuslikkust?

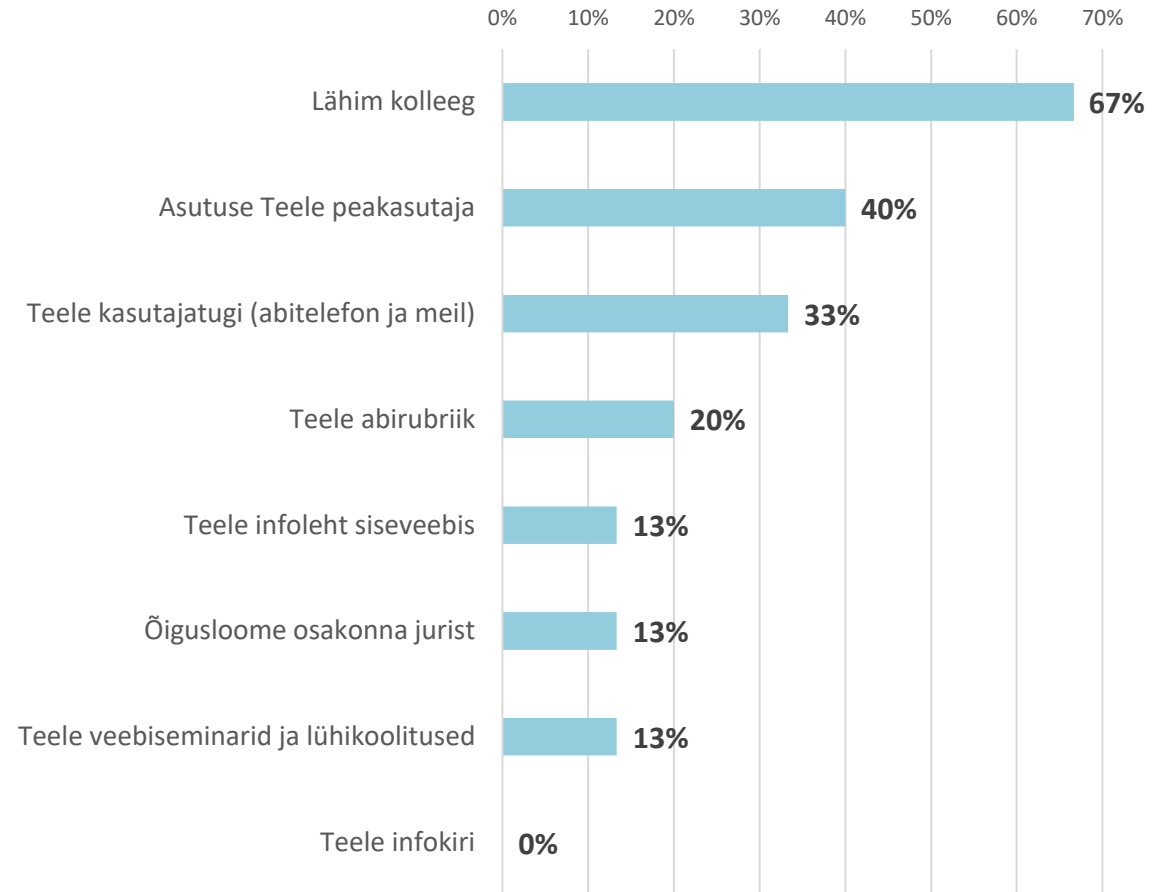
- Õigekirjakorrektor, tehtud tööülesannetest vajaliku õigusakti leidmiseks mugav otsingumootor.
- Wordilik vormistus mõistlik otsing, kus saab kergesti leida dokumendi, selles olevaid faile avada või vaadata kaugel on kooskõlastamine.
- Tööülesannete manuaalne "tehtuks" lohistamine on probleeme tekitanud. Võiks toimuda automaatselt vähemalt siis, kui ülesanne, mis on mitmele inimesele suunatud, tehtud saab.
- Neid ettepanekuid on nii palju, et ma ei hakka seda enam uuesti kõike siia üles kirjutama, mida ma olen viimase aasta jooksul Teile saatnud. Nt. eelnõu koostamisel osaleb mitmeid inimesi. Süsteem võiks salvestada iga inimese poolt tehtud muudatuse ja jätta märke juurde, kes tegija millal aga igakord peab salvestama neid versioone. Kui on soov näha, mida keegi tegi, peab meeletult klikkima, et versioone võrrelda. Kokkuvõtlikult 10 palli süsteemis ma annaks hindeks 2. Iseenesest süsteemi mõte on hea aga mina näen, et kõiki kasutaja gruppe ei ole sellesse kaasatud.
- Tekstitöötuse võimalused võiksid olla samad kui wordi doc failides. Õigusaktide otsimine võiks olla mugavam.
- Korralik, läbimõeldud juhend ja heatahtlik kasutajatugi.
- Teelest võiks olla kätte saadav digiallkirjastatud korraldus. Senini on istungil vastu võetud korraldus edastatud Riinu Urbani digiallkirjaga e-posti teel.
- Hea oleks kui nt vajalikud korraldused leiaks kiirelt üles. Näiteks kui planeeringute registris vajutada kehtestatud õigusakti peale siis viib sind Teele avalehele - milleks? peaks kohe õigusaktile viima. Vanu korraldusi endises süsteemis oli mugavam kasutada. Meeldis et linnavalitsuse õigusaktid olid ees aastate kaupa, vajutasid vastavale aastale ja otsisid kohe vajaliku.
- Andmete lisamine põhidokumenti tabelina on tülikas ja aeganõudev.
- Teele kaudu võiks vormistada kõiki Postipoisi dokumente.
- Pikki tekste võiks saada Wordist tervikuna kopeerida.



Kui tihti Sa Teelet kasutad?

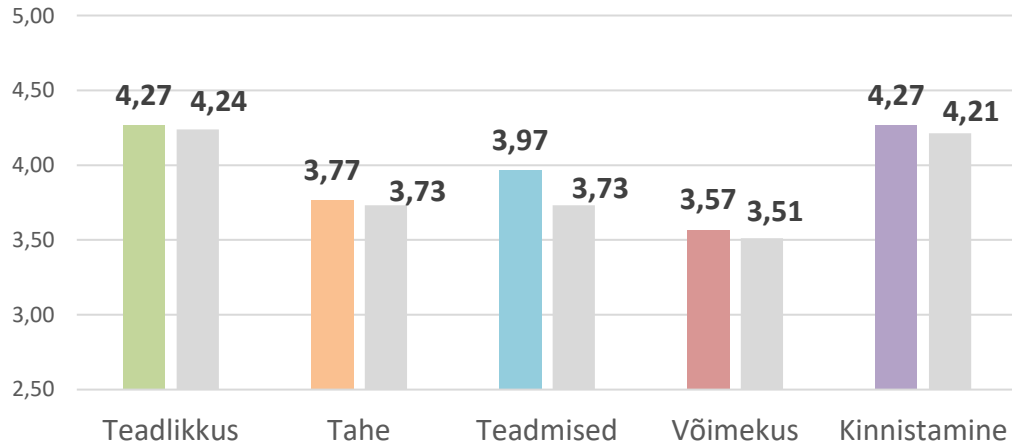


Kust saad Teele kasutamisel abi?

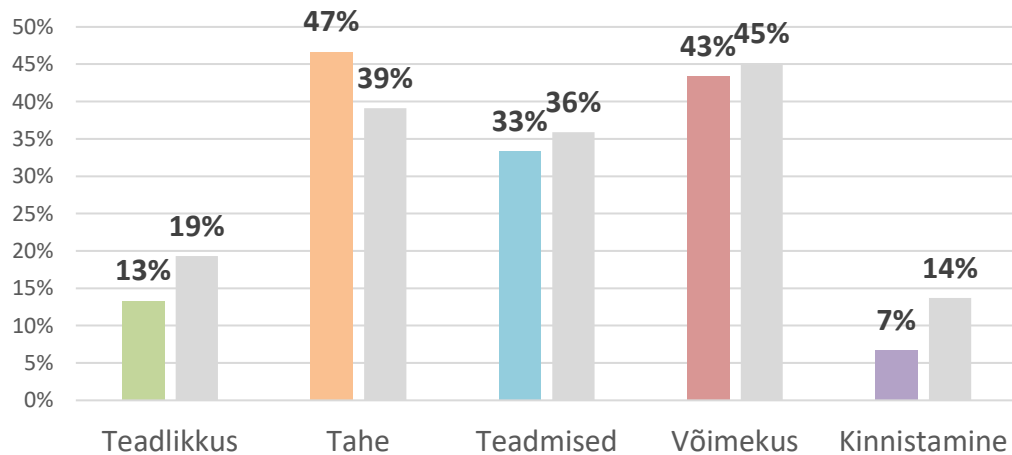




ADKAR keskmised

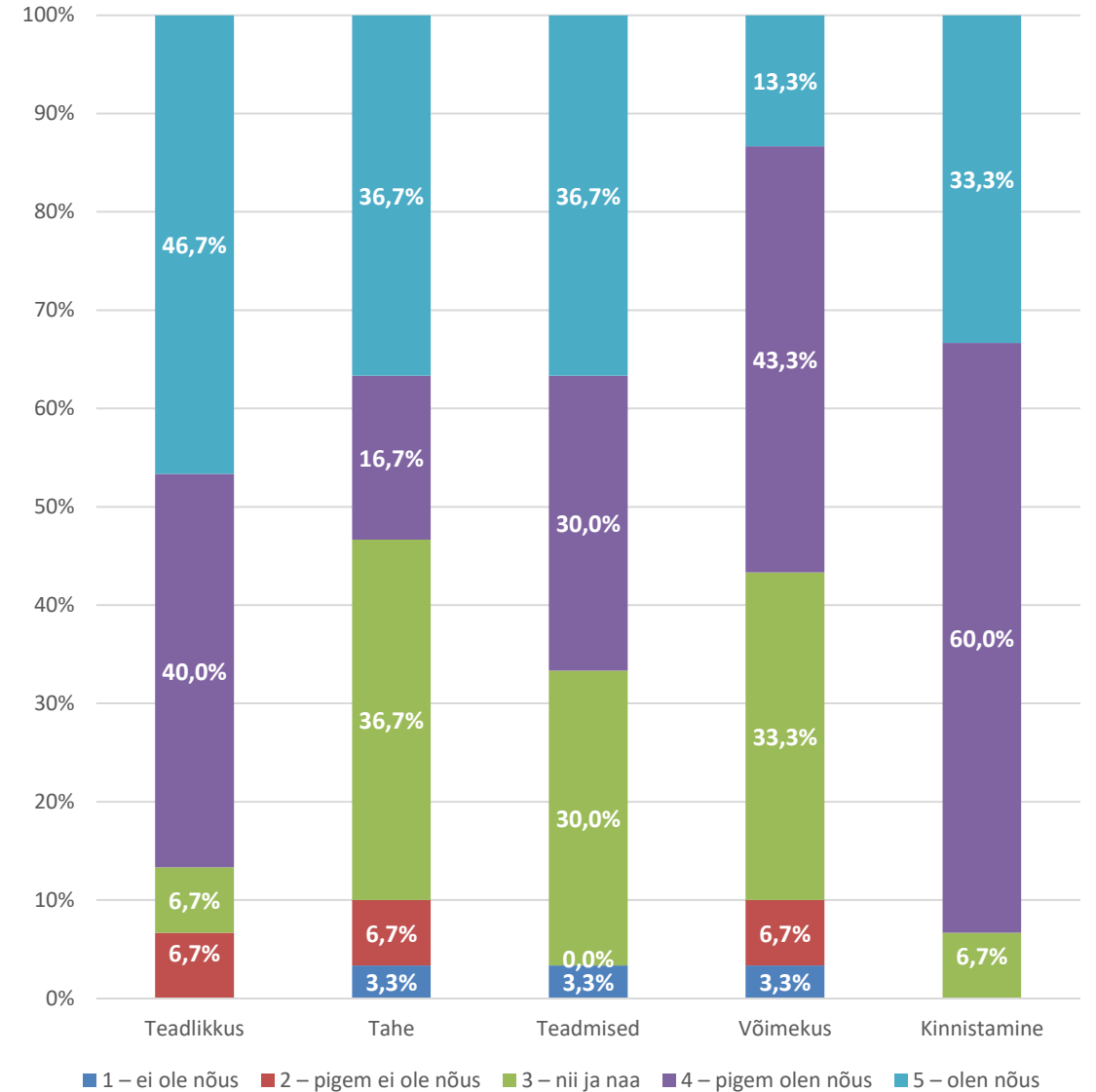


ADKAR takistuskoht



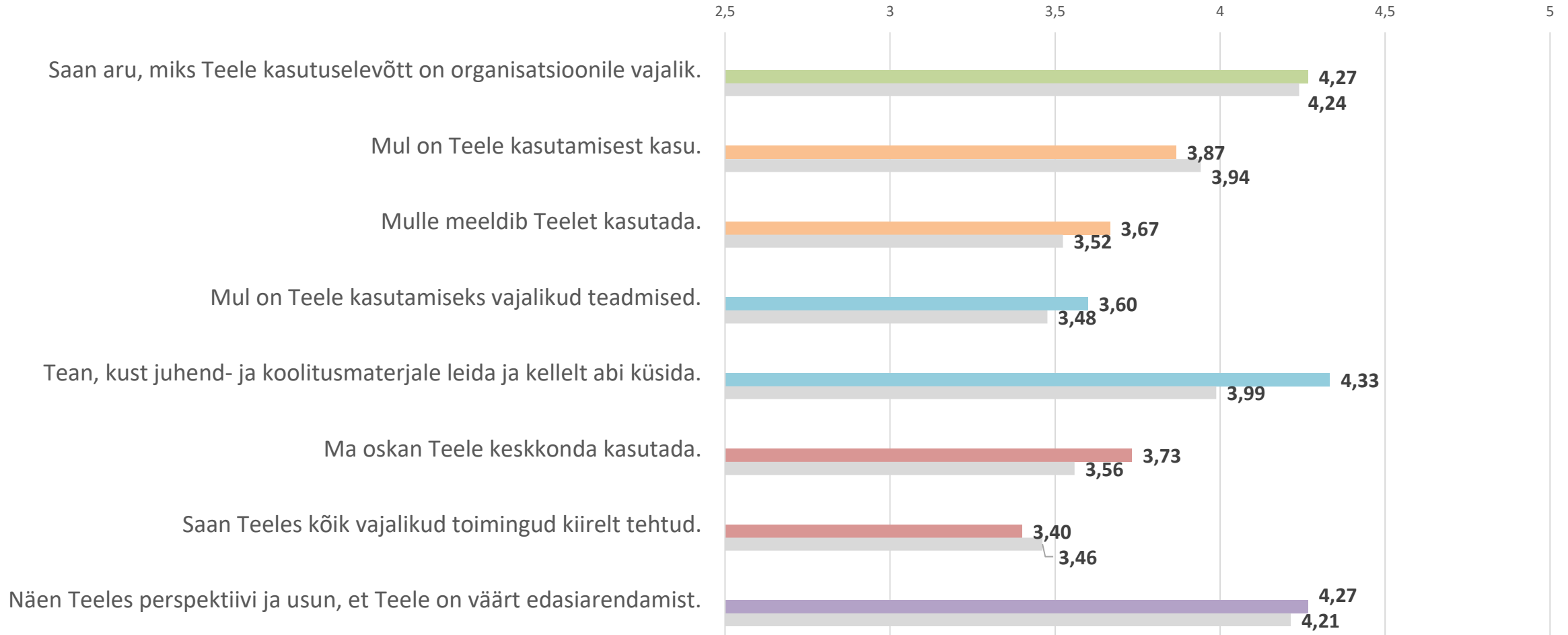
■ Kogu valimi keskmine

Hinnangute jaotus ADKAR etappide kaupa





Küsimuste keskmised



Kommentaariid küsimustele:

1. Saan aru, miks Teele kasutuselevõtt on organisatsioonile vajalik.
 - Kommentaare ei jäetud
2. Mul on Teele kasutamisest kasu.
 - Sisult tegemist sama asjaga, kuid teises keskkonnas.
3. Mulle meeldib Teelet kasutada.
 - Nõuab veel harjumist, käskkirjade vormistamine on üsna kohmakas.
 - Kohmakas, palju copy paste tööd, ei anna ajavõitu, vaid tekitab ajakulu.
 - Selle paari korra juures ei ole kasutajakogemust niivõrd tekkinud, et oskaks sellele küsimusele vastata.
 - Ehk saab süsteemi veel lihtsamaks ja loogilisemaks teha.
 - Võrreldes Postipoisiga on Teele funktsionaalsus ja kasutajamugavus nagu "öö ja päev".
4. Mul on Teele kasutamiseks vajalikud teadmised.
 - Tundub suhteliselt intuitiivne olevat.
 - Kui vaja abi, leian alati hästi koolitatud kolleegi appi.
 - Asutuses on tugi ka vajadusel olemas.

Kommentaariid küsimustele:

5. Tean, kust juhend- ja koolitusmaterjale leida ja kellelt abi küsida.

- Alati ei oska, ei olegi lahendust veel aga arendused on kiired, see tubli.
- Tean, kellelt kiiresti abi küsida ja seetõttu pole juhendmaterjale otsinud.

6. Kust saad Teele kasutamisel abi? Märki ära kõik abiallikad, mida kasutate.

- Kahjuks ei ole mulle mingit infokirja, mis oleks hea.

7. Ma oskan Teele keskkonda kasutada.

- Oskan teha seda paari asja, mida oma töös vaja.

8. Kas Sa vajad veel midagi, et osata Teelet kasutada?

- Mitmed vastasid rohkem kogemust.
- Õigusaktide muudatuste eelnõud.
- Küsimus ei ole niivõrd kasutuses, pigem võimalustes.
- Lühikesed videoüpetused erinevate toimingute kohta teeles.
- Mulle on Teele kasutamine lihtne ja loogiline
- Võib-olla koolitus-selgitus?

Kommentaariid küsimustele:

9. Saan Teeles kõik vajalikud toimingud kiirelt tehtud.

- Pidevalt on probleeme sisse logimisega.
- Kuna ei kasuta tihti, siis läheb alati otsimiseks ja meelde tuletamiseks aega.

10. Kas miski takistab Sul Teele kasutamist?

- Vähene kogemus.
- Uue asja tegemisel ehk vähesed kogemused.
- Väga palju klikke tuleb teha ja samme läbida. Infot väga palju. Ülesehitus suhteliselt keeruline. Käskkirja teksti sisestamisel on kohati keeruline aru saada, kuidas mingit punkti lisada. Iga rida tuleb sisestada ühekaupa. Tihti on vaja pikka teksti sisestada allasutuse taotlusest - tundub mõttetu selle ümbertoksimine. Võiks ikka saada lauseid kopeerida - ajamahukas töö.
- 3 vastajat vastasid "Ei".

11. Näen Teeles perspektiivi ja usun, et Teele on väärt edasiarendamist.

- Kui tõhusalt arendada, siis kindlasti on võimalus töö lihtsustamiseks.
- Alati saab asju paremaks teha.

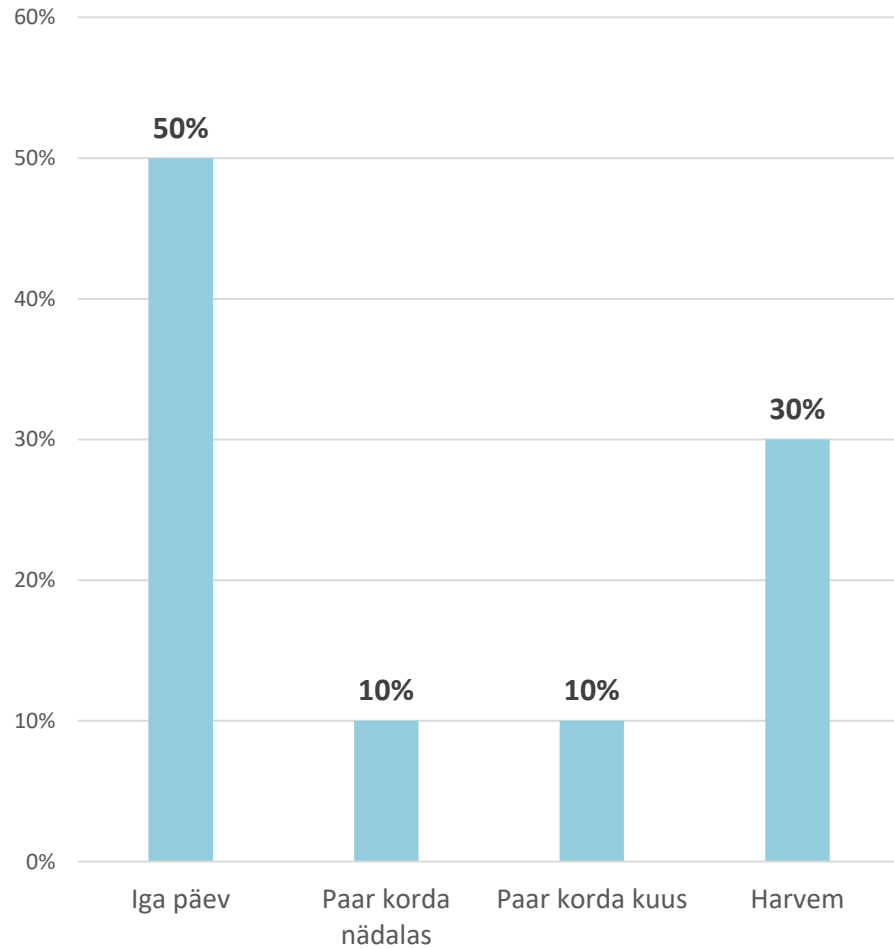
Kommentaariid küsimustele:

12. Millised muudatused suurendaksid Sinu arvates Teele kasutusmugavust ja tulemuslikkust?

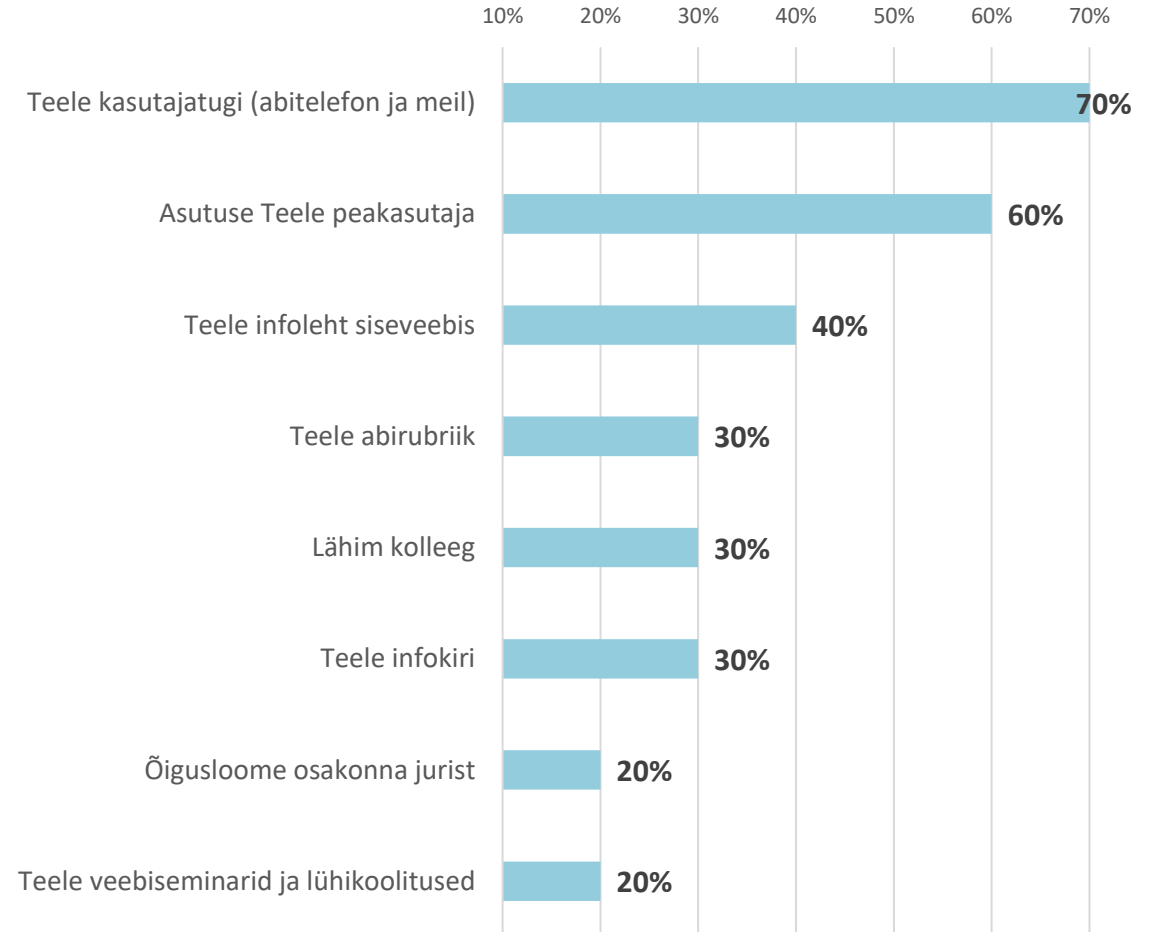
- Olen Teelet ühel korral kasutanud käskkirja koostamiseks. Väga suureks abiks oleks olnud andmete sisestamise juures (samal lehel) info, kuidas seda teha (nt kuidas oleks mõistlik tekst copy pastega teisest dokumendist lisada, et fail jääks korrektne ka .pdf versioonis. Samuti pidin pikalt otsima võimalust menetlusse saatmiseks, st et lisasin mitu korda erinevatel viisidel (sama tegevuspunkti juurde ja järjestikuse kinnituse juurde) kooskõlastuseks vajalike isikute nimesid, kuna kõige lõpus oli koht, kus sai lisada asutuse aluse/vormi, mis mu eelnevalt sisestatud kooskõlastajad kustutas (hilejem kuulsin infost, et seda poleks pidanud vajutama, vaid pidin üles tagasi liikuma menetluse nupule vajutamiseks). Seega see oli minu jaoks arusaamatu, mida see asutuse aluse koht seal tähendas ja oleksin tahtnud seal lugeda infot, et seda ei ole vaja lisada, kui manuaalselt inimesed kooskõlastamiseks sisestan.
- Lihtsamad juhendid.
- Minu osakonna kolleeg Helen annab pidevat tagasisidet ning teeb ettepanekuid, personaalselt praegu välja ei tooks.
- Lihtsusamine, kopeerimise võimaluse loomine.
- Väga oleks vajalik, et kontaktiloendi alt olev asutuse nimi oleks seotud allasutuse (Tallinna Haridusameti hallatava asutuse) üldmeiliga (idaalis ka lisaks direktori e-mailiga). Väga tüütu on neile käskkirju edastada ja copyda eraldi e-posti aadresse, eriti kui üks käskkiri on vaja saata näiteks 30-le asutusele.
- 1) Kõigile kasutajatele võiks tulla Teele uuenduste kohta teade. Kui igapäevaselt kasutad, ei otsi kogu aeg uuendusi. 2) Otsingu süsteem on kehva. Peab otsingusse panema kas väga täpse ühe sõna või dokumendi nimetuse. Kui lihtsalt panna paar abisõna, ei leia dokumenti. 3) Korra aastas võiks olla Teele kasutamise koolitus. Kuna toimuvad arendused ja ei ole kindel, kas kõike teed lihtsustatult, oleks hea meeldetuletus ja samas isikud asutustes muutuvad.



Kui tihti Sa Teelet kasutad?

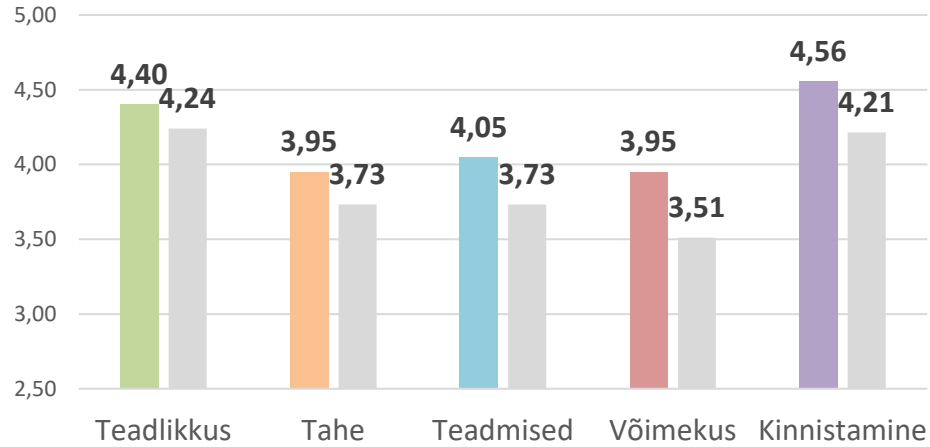


Kust saad Teele kasutamisel abi?

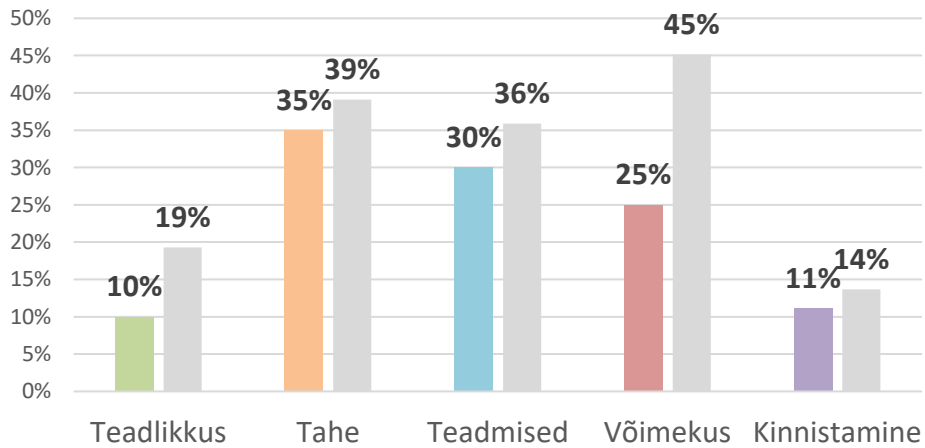




ADKAR keskmised

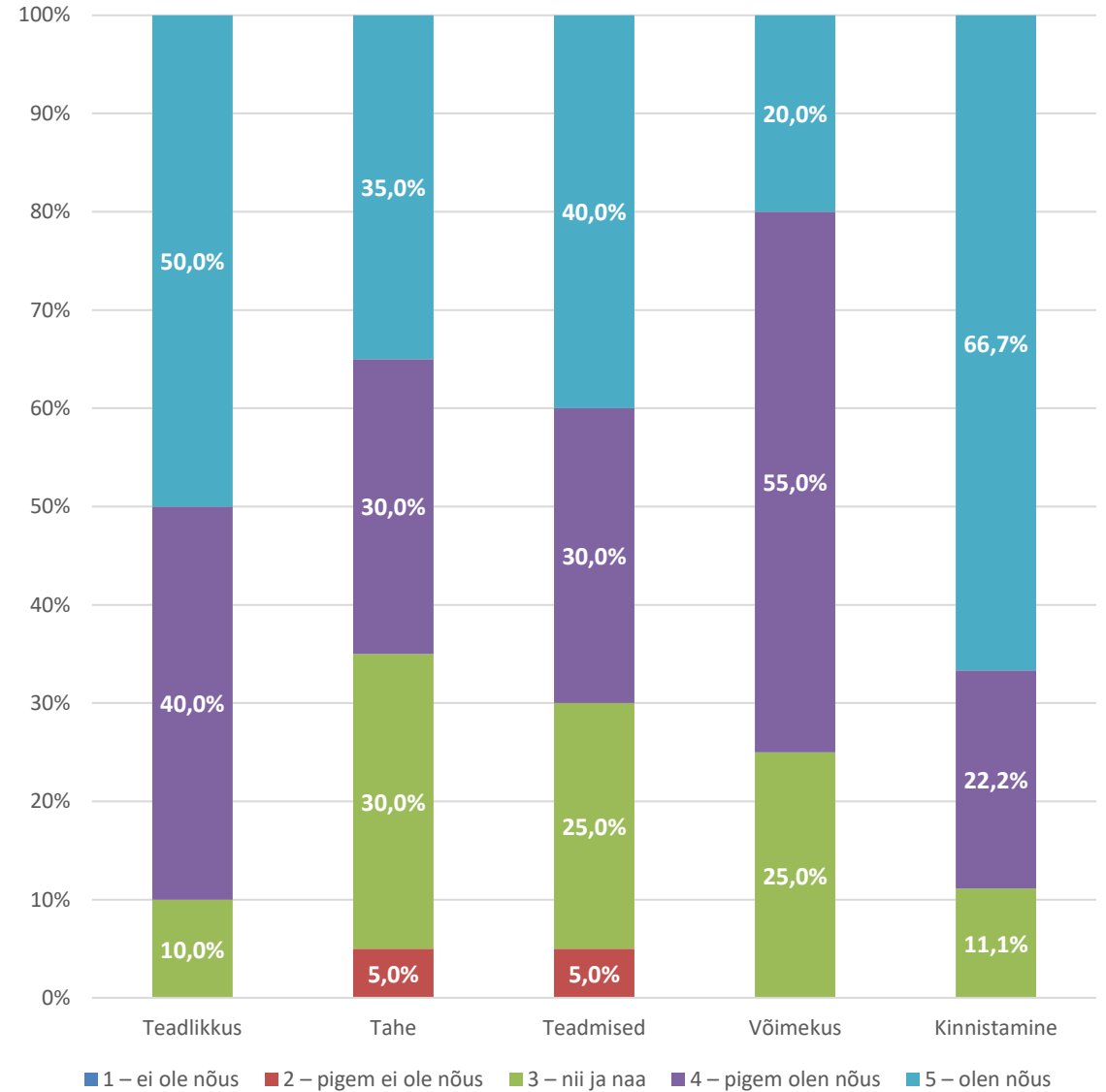


ADKAR takistuskoht



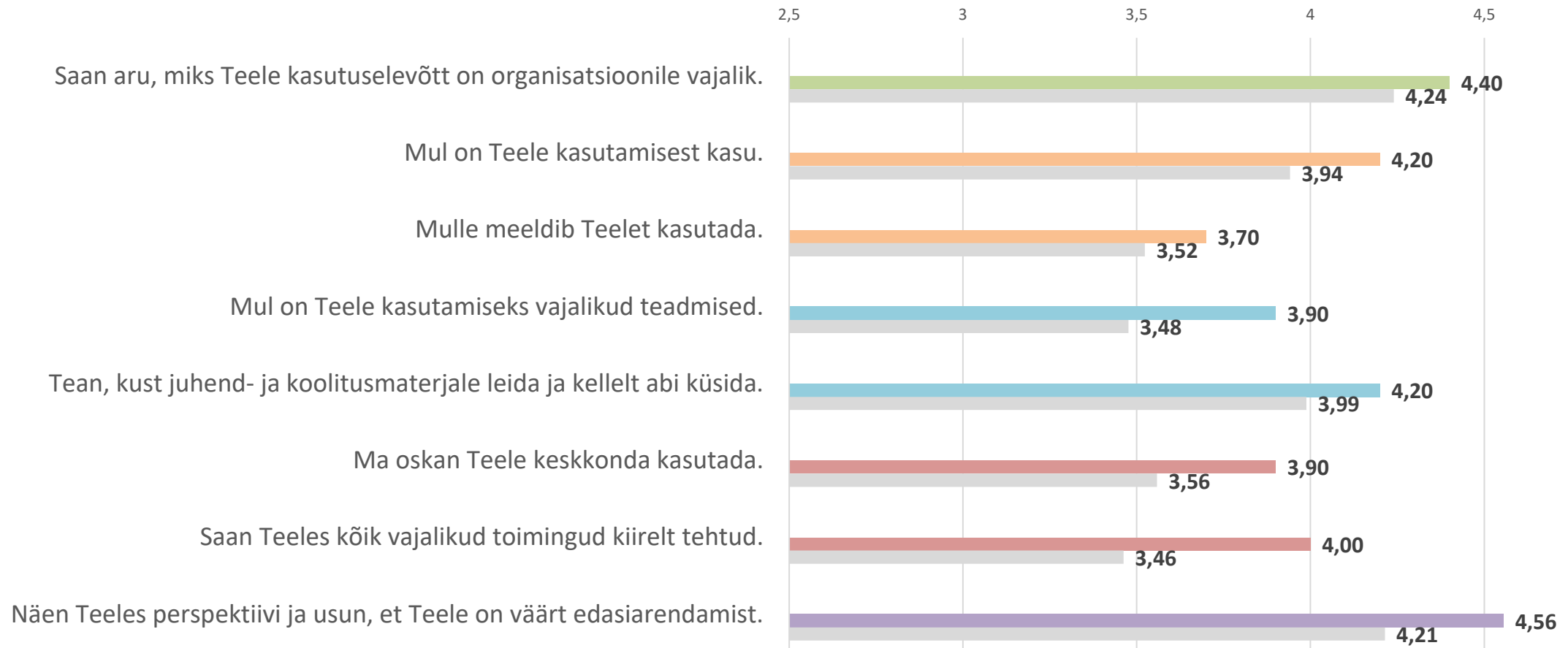
■ Kogu valimi keskmine

Hinnangute jaotus ADKAR etappide kaupa





Küsimuste keskmised



Kommentaariid küsimustele:

1. Saan aru, miks Teele kasutuselevõtt on organisatsioonile vajalik.
 - Kommentaare ei jäetud
2. Mul on Teele kasutamisest kasu.
 - Kommentaare ei jäetud
3. Mulle meeldib Teelet kasutada.
 - Otsingu süsteem ei ole kasutajasõbralik.
 - Otsing ei ole mugav, ei leia kiirelt otsitavat dokumenti.
4. Mul on Teele kasutamiseks vajalikud teadmised.
 - Kommentaare ei jäetud
5. Tean, kust juhend- ja koolitusmaterjale leida ja kellelt abi küsida.
 - Kommentaare ei jäetud

Kommentaariid küsimustele:

6. Kust saad Teele kasutamisel abi? Märki ära kõik abiallikad, mida kasutad.

- Kommentaare ei jäetud

7. Ma oskan Teele keskkonda kasutada.

- Kommentaare ei jäetud

8. Kas Sa vajad veel midagi, et osata Teelet kasutada?

- Pigem rohkem praktikat komisjonide osas.
- Põhitõed on selged, aga töökäigus võib alati üllatusi tulla mitte oskamiste kohta.
- Kõik vajalik on olemas.

9. Saan Teeles kõik vajalikud toimingud kiirelt tehtud.

- Kommentaare ei jäetud

10. Kas miski takistab Sul Teele kasutamist?

- 4 vastajat vastasid "Ei".

Kommentaariid küsimustele:

11. Näen Teeles perspektiivi ja usun, et Teele on väärt edasiarendamist.

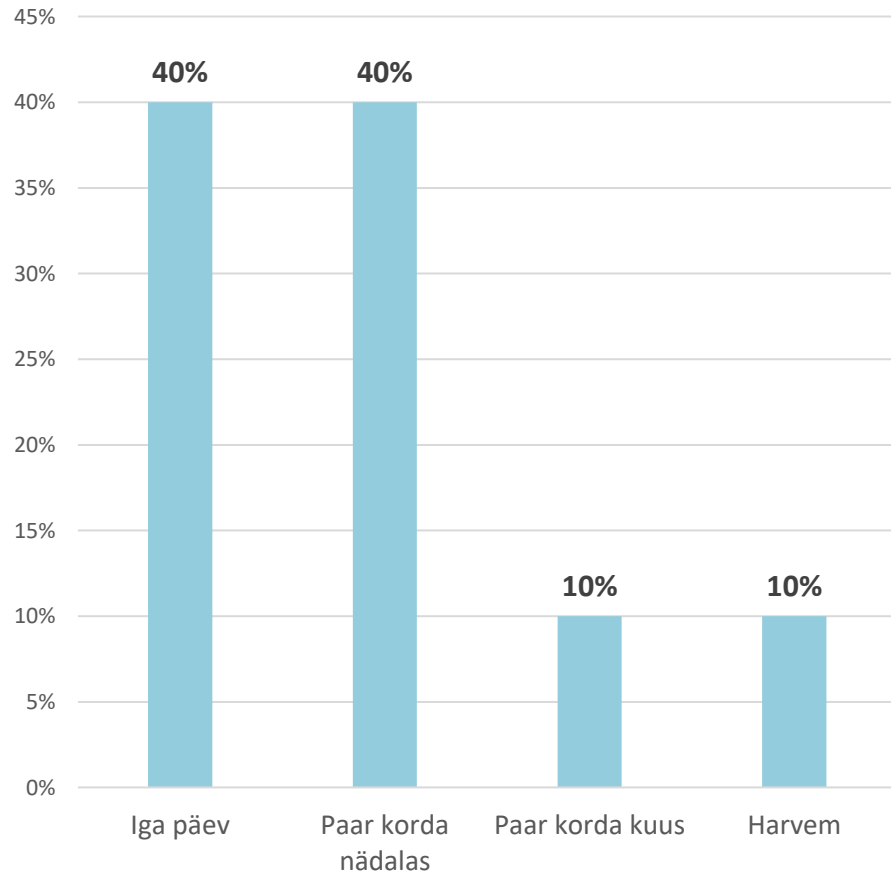
- Kommentaare ei jäetud

12. Millised muudatused suurendaksid Sinu arvates Teele kasutusmugavust ja tulemuslikkust?

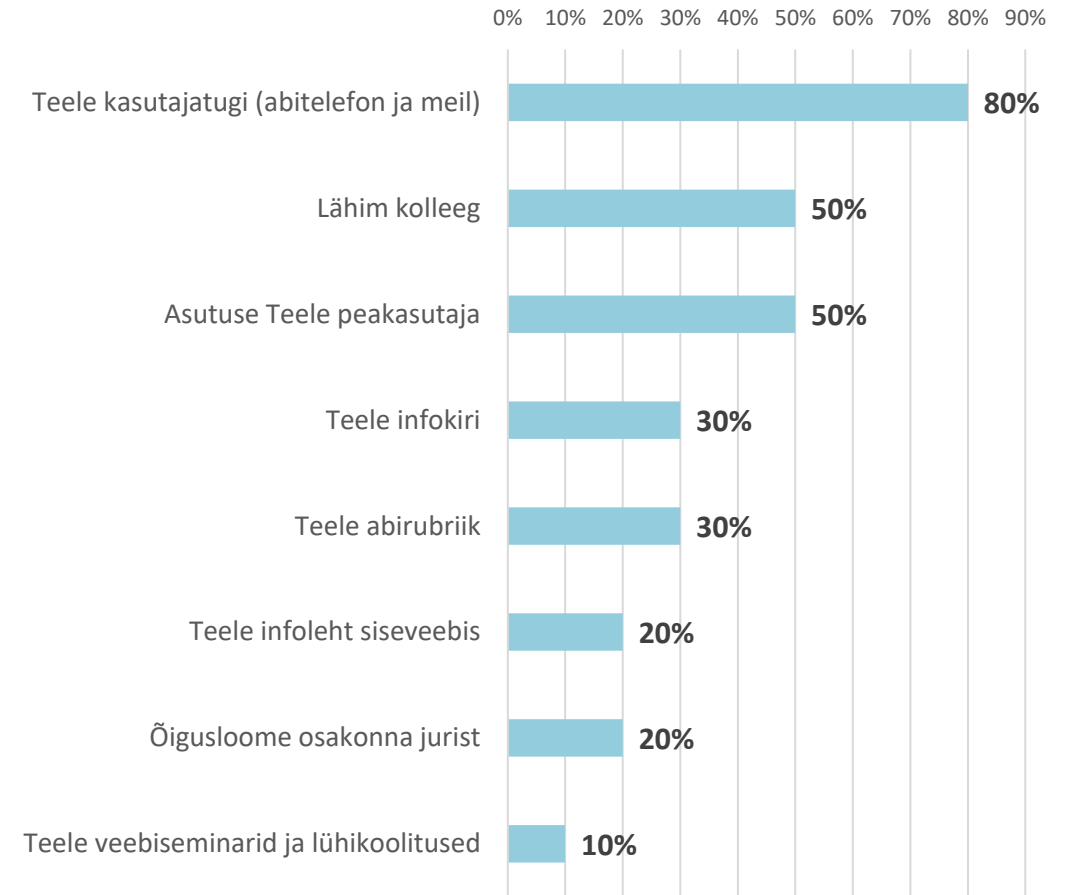
- Korraldusi saaks kopeerida Teeles ka siis kui need on kinnitatud (saanud numbri). Kinnitatud korraldusi (numbriga) saaks kopeerida wordi-dokumenti. Koostamisel olevad korraldused oleksid kuskil eraldi, et ma ei peaks neid otsima kõikide korralduste keskelt. Menetluse vormi saaks nõ fikseerida (ehksiis kui linnaosa vanema abisid on kaks inimest, annab Teele fikseeritud põhjal mõlemad). Soov oleks, et saaks ainult konkreetse isiku valida. Sooviks sellist varianti, et oleks fikseeritud kasutajapõhised dokumentidega seotud isikud (kuna vormistamine aastas u 200 korraldust, siis oleks see väga mugav), et neid ei peaks käsitsi valida (kuna need on samad koguaeg). Lisad- kui sa laadid ülesse lisade alla dokumente ja soovid kustutada näiteks Lisa 3, siis pead kõik lisad ära kustutama ja uuesti ülesse laadima, et järjekord õige saaks. Sooviks lisade asendamise võimalust. Minu dokumendid/menetlused ei ole kronoloogias, mis on häiriv.



Kui tihti Sa Teelet kasutad?

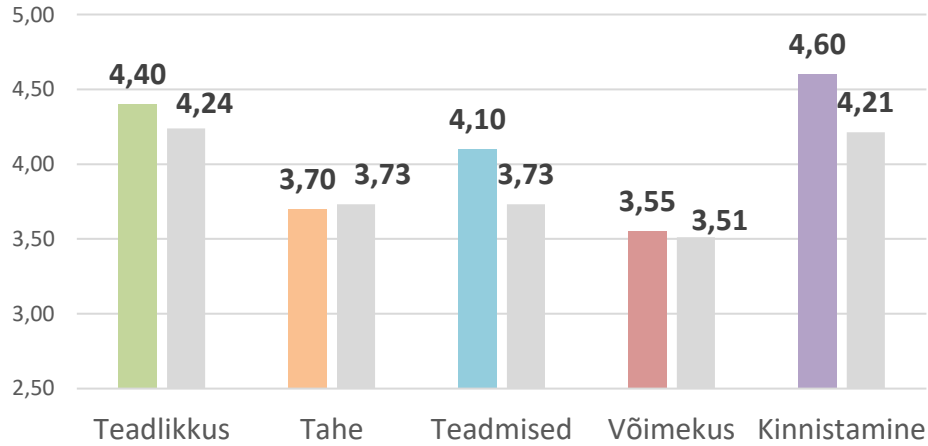


Kust saad Teele kasutamisel abi?

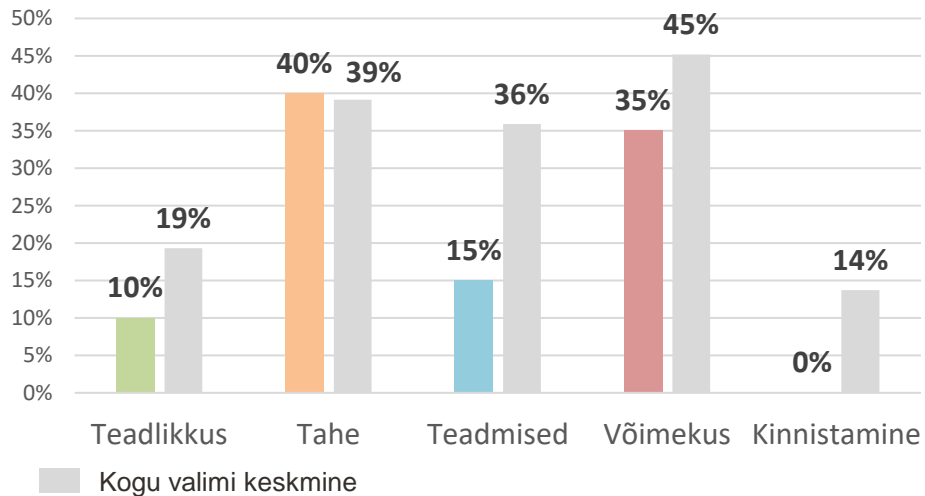




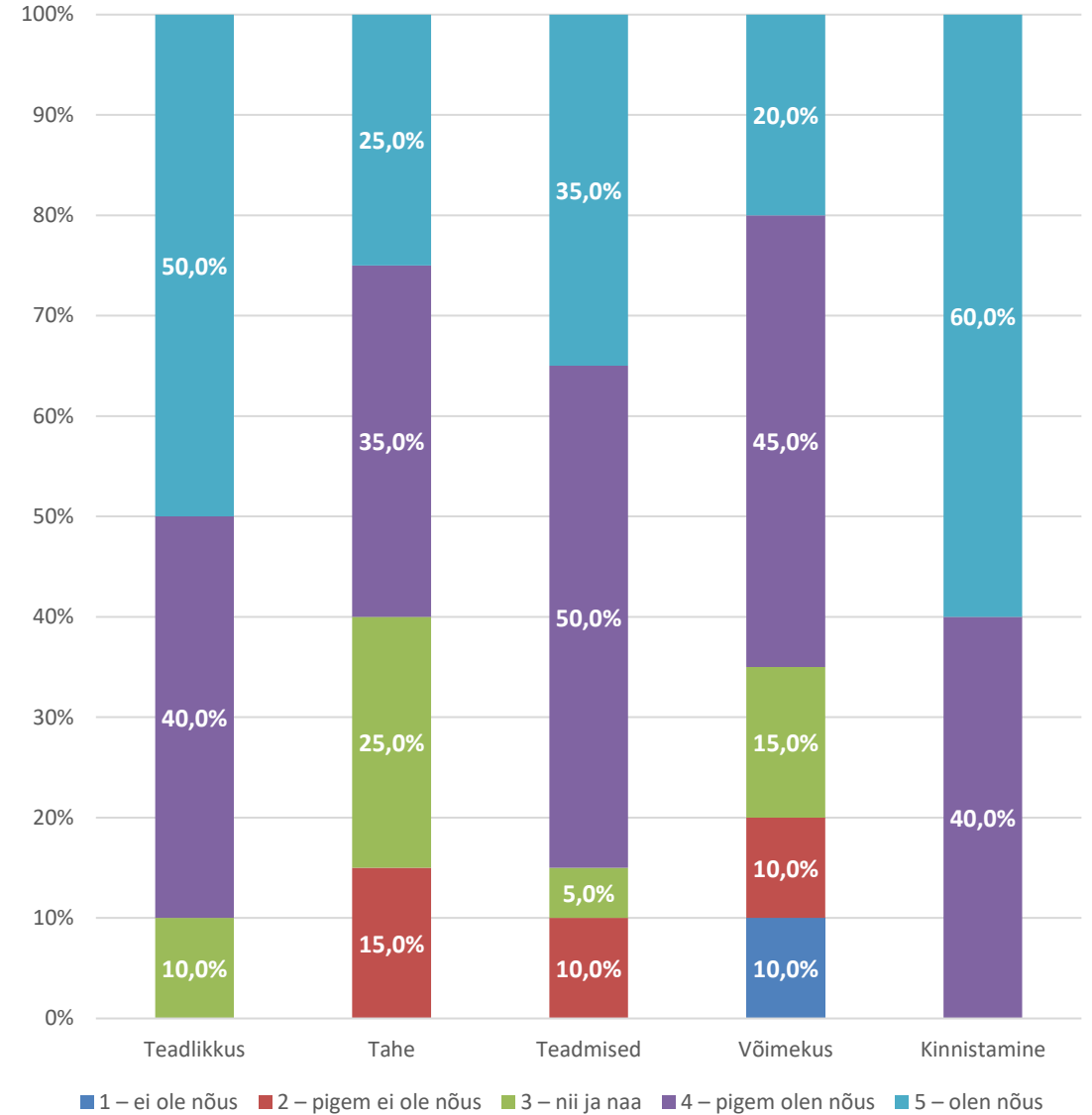
ADKAR keskmised



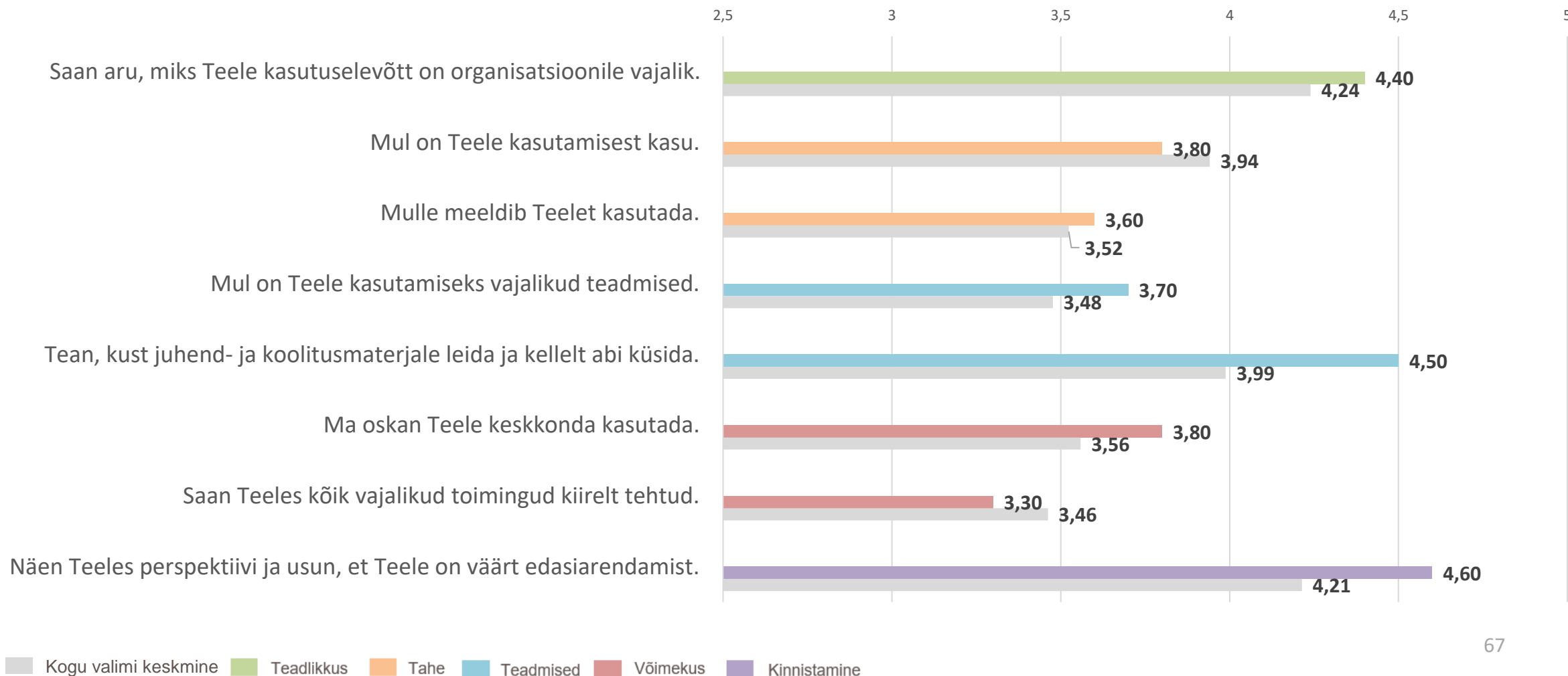
ADKAR takistuskoht



Hinnangute jaotus ADKAR etappide kaupa



Küsimuste keskmised



Kommentaariid küsimustele:

1. Saan aru, miks Teele kasutuselevõtt on organisatsioonile vajalik.
 - Dokumendi menetlusprotsess on kordades lihtsam.
 - Saan aru, et eelnõude jms seonduva menetlemiseks oli vaja uut programmi.
2. Mul on Teele kasutamisest kasu.
 - Vajan sageli tööks ka haldusaktide seletuskirju, mida LIIS-ist on lihtsam (harjumuspärasem) leida.
3. Mulle meeldib Teelet kasutada.
 - Olen harjunud.
4. Mul on Teele kasutamiseks vajalikud teadmised.
 - Kommentaare ei jäetud.
5. Tean, kust juhend- ja koolitusmaterjale leida ja kellelt abi küsida.
 - Täna siinkohal TEELE projektijuht Bela Metslangi igakordse abi ja juhendamise eest.

Kommentaariid küsimustele:

6. Kust saad Teele kasutamisel abi? Märki ära kõik abiallikad, mida kasutad.

- Ise õpin, keskkond on üllatavalt intuiitiivne.

7. Ma oskan Teele keskkonda kasutada.

- Kommentaare ei jäetud.

8. Kas Sa vajad veel midagi, et osata Teelet kasutada?

- mul ei ole aega, et lugeda läbi kõiki pikki TEELE infokirju, kasutusjuhendeid jne, mis iganädalaselt laekuvad e-posti. Seega kui ma jään hätta kasutamisel (tavapäraselt jään), siis ma palun abi kolleegilt või TEELE toelt, et näitab kiirelt, mis nuppu, klahvi vajutada. Saadetud tohutust infotulvast on keeruline kiirest üles leida vajalik info. Seega võiks ehk panustada ka praktilisele koolitusele.

9. Saan Teeles kõik vajalikud toimingud kiirelt tehtud.

- Saangi, aga mitte kiirelt.

10. Kas miski takistab Sul Teele kasutamist?

- Tabelite loomine on äärmiselt kohmakas, kopeerimine ja kleepimine ei tööta korrektselt, olenemata veebilehitsejast.
- Kasutamis praktika puudus (värske töötaja).
- Mul puudub kasutusala praktiline koolitus, kuigi kogu info on kuskil kirjas ja kõigile kättesaav.
- 2 vastajat vastasid "Ei"

Kommentaariid küsimustele:

11. Näen Teeles perspektiivi ja usun, et Teele on väärt edasiarendamist.

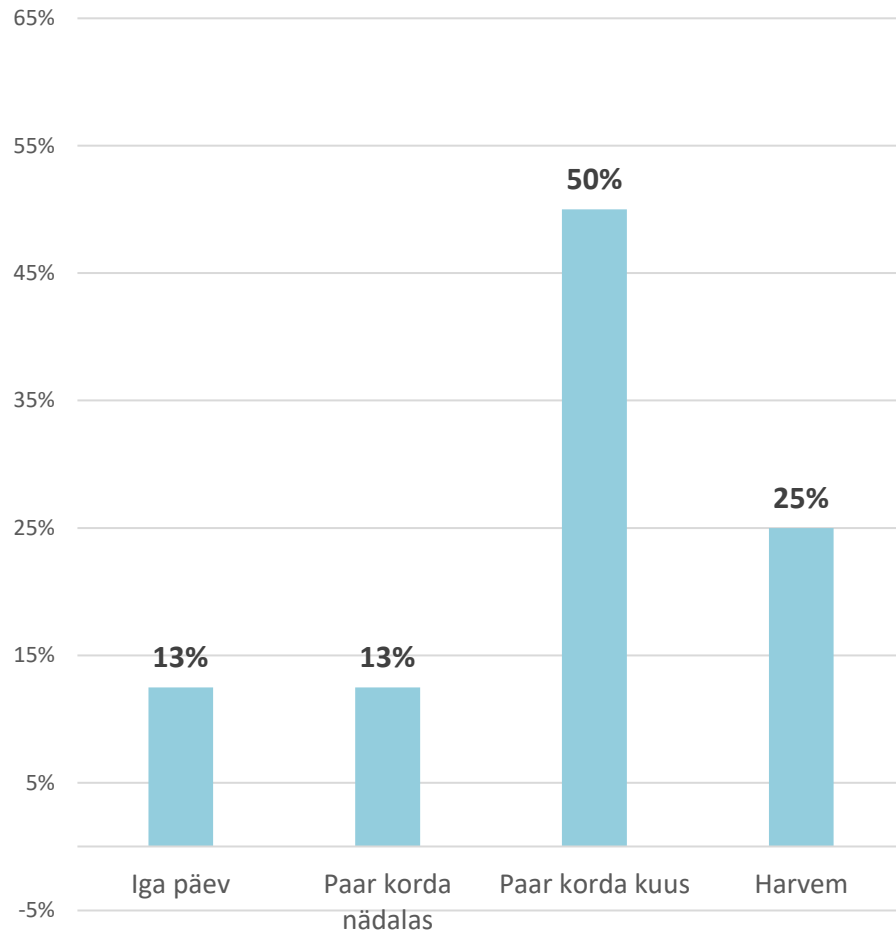
- Arenguruumi on väga palju.

12. Millised muudatused suurendaksid Sinu arvates Teele kasutusmugavust ja tulemuslikkust?

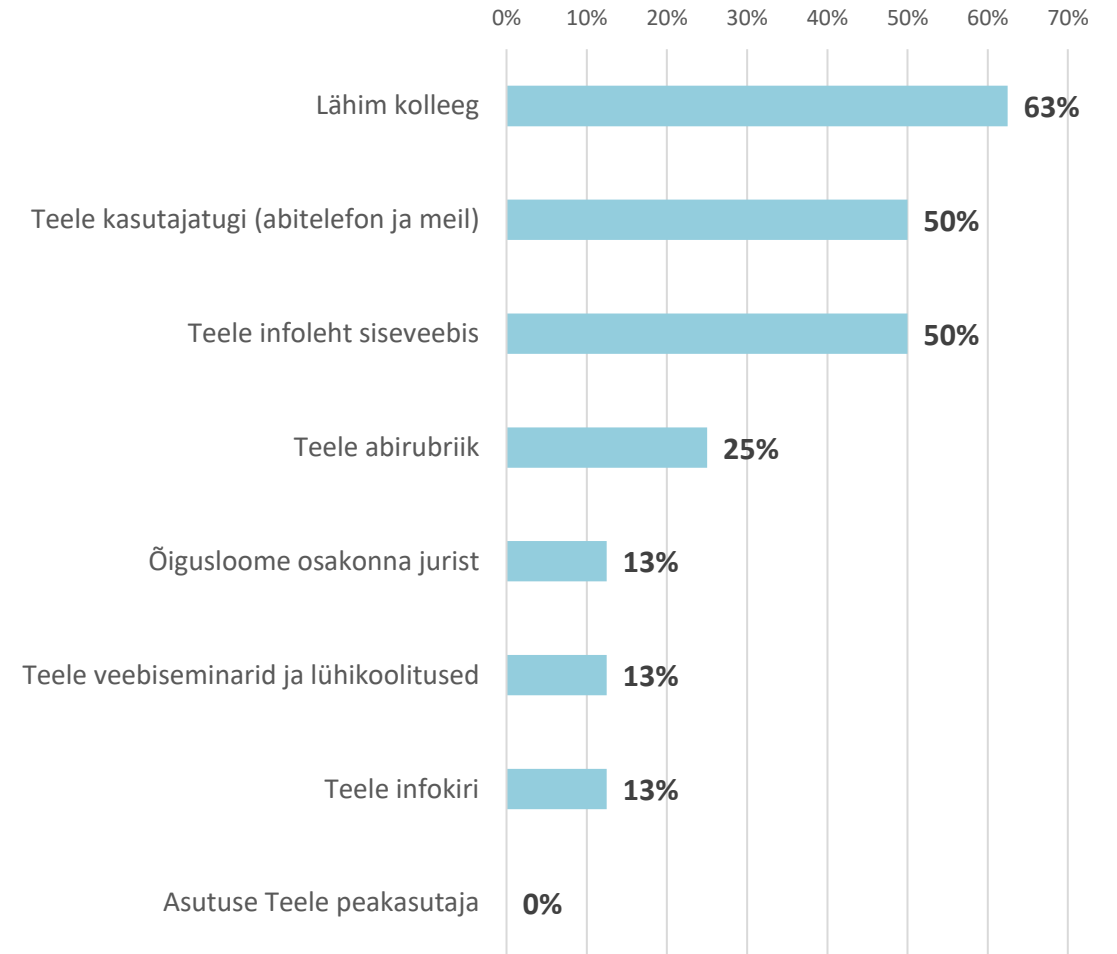
- Ettepanekud: eelnõu menetlemisel võiks kooskõlastajad tulla automaatselt (näit. LVA menetlustes võiks Teele pakkuda automaatselt ametit kureeriva abilinnapea, juristi, ameti juhataja nime, et ei peaks iga kord isikuid valikust otsima); eelnõule lisatud dokumentide järjekorda peaks saama muuta (tihti on vajalik lisada dokument teiste dokumentide vahele);
- Kooskõlastuste logide nägemine ka neil kes ei ole konkreetse õigusakti menetlusega seotud.
- Otsingumootorid peaks olema paremad.



Kui tihti Sa Teelet kasutad?

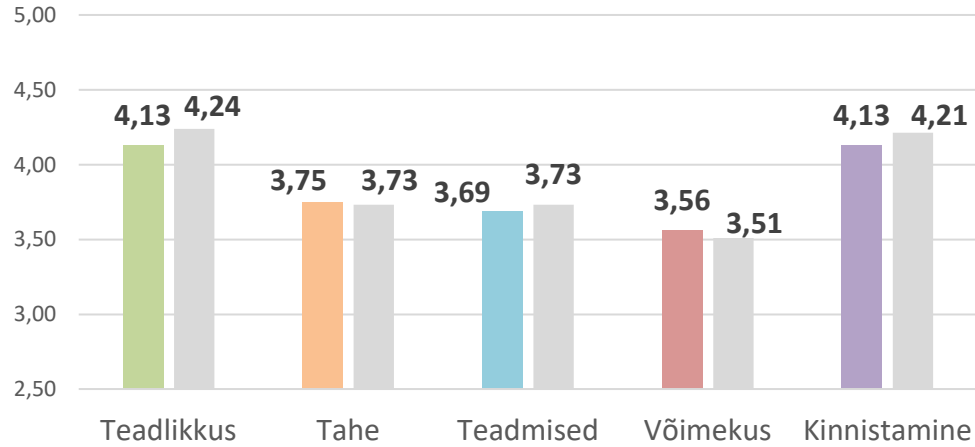


Kust saad Teele kasutamisel abi?

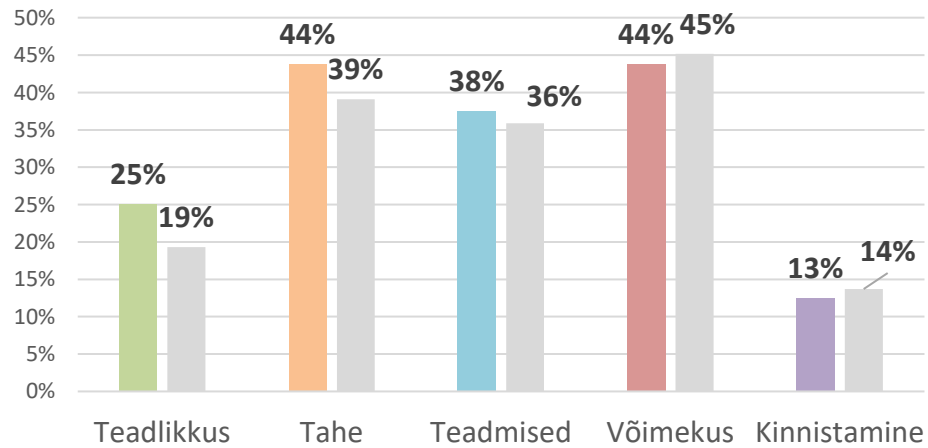




ADKAR keskmised

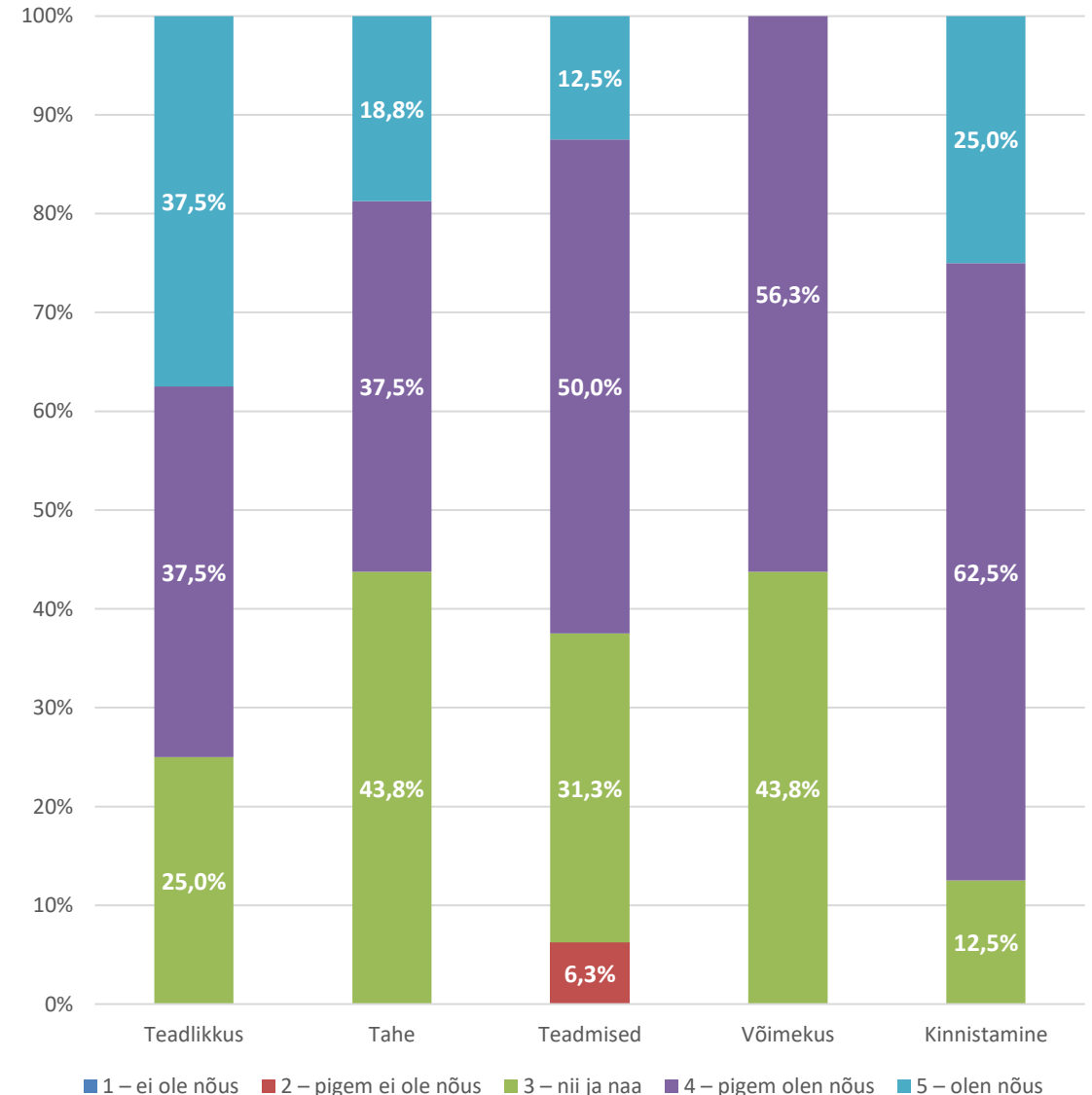


ADKAR takistuskohad

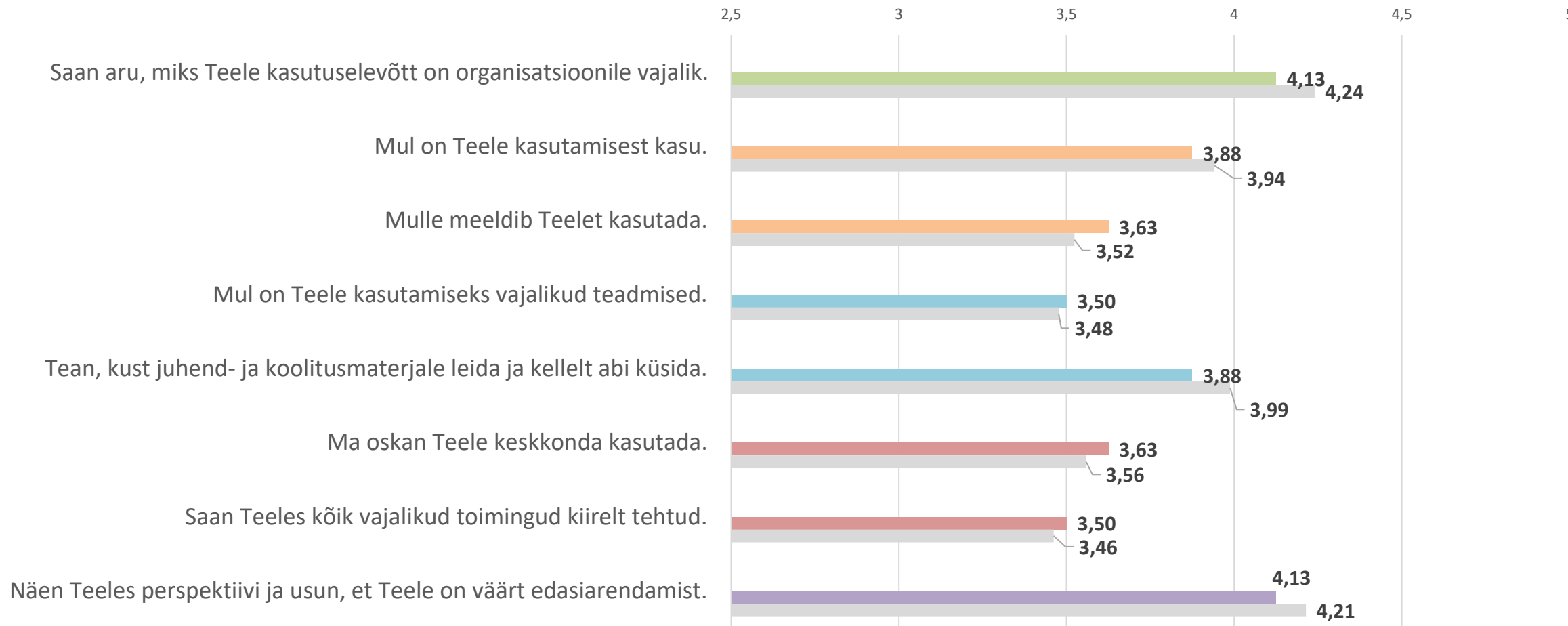


■ Kogu valimi keskmine

Hinnangute jaotus ADKAR etappide kaupa



Küsimuste keskmised



Kommentaariid küsimustele:

1. Saan aru, miks Teele kasutuselevõtt on organisatsioonile vajalik.
 - Kommentaare ei jäetud.
2. Mul on Teele kasutamisest kasu.
 - Kommentaare ei jäetud.
3. Mulle meeldib Teelet kasutada.
 - Kommentaare ei jäetud.
4. Mul on Teele kasutamiseks vajalikud teadmised.
 - Kommentaare ei jäetud.
5. Tean, kust juhend- ja koolitusmaterjale leida ja kellelt abi küsida.
 - Kommentaare ei jäetud.
6. Kust saad Teele kasutamisel abi? Märki ära kõik abiallikad, mida kasutate.
 - Kommentaare ei jäetud.

Kommentaariid küsimustele:

7. Ma oskan Teele keskkonda kasutada.

- Kommentaare ei jäetud.

8. Kas Sa vajad veel midagi, et osata Teelet kasutada?

- Täiendavat informatsiooni.
- Koolitust.

9. Saan Teeles kõik vajalikud toimingud kiirelt tehtud.

- Kommentaare ei jäetud.

10. Kas miski takistab Sul Teele kasutamist?

- Oskused.

11. Näen Teeles perspektiivi ja usun, et Teele on väärt edasiarendamist.

- Kommentaare ei jäetud.

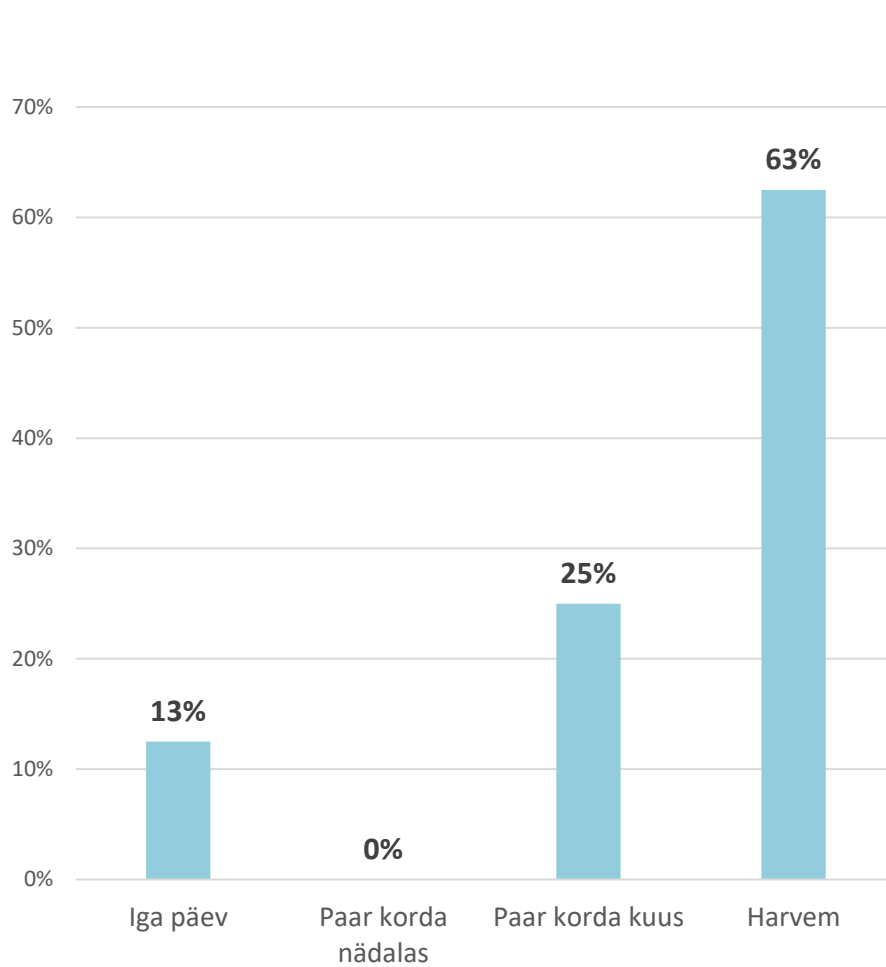
Kommentaariid küsimustele:

12. Millised muudatused suurendaksid Sinu arvates Teele kasutusmugavust ja tulemuslikkust?

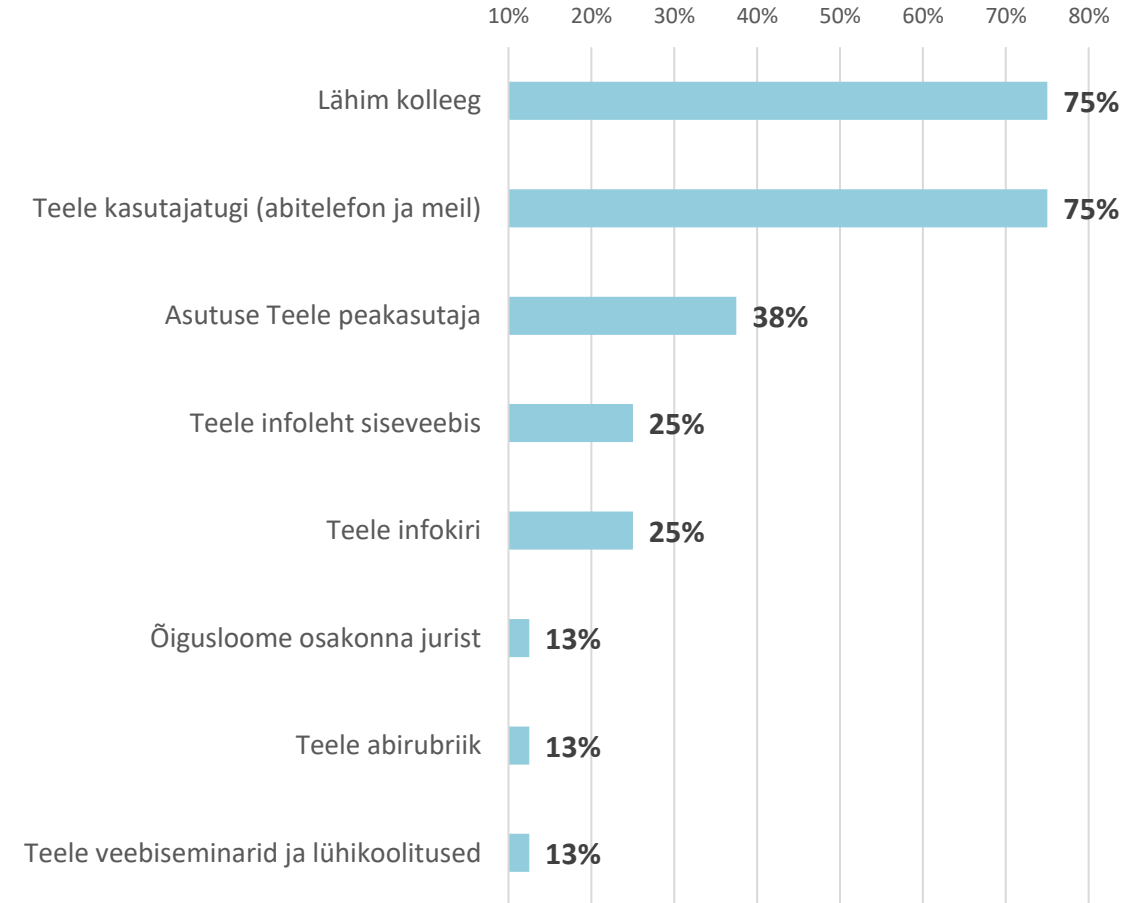
- Tühikute, kriipsude jne kontrollimiseks tuleb dokument alla laadida (salvestada), ebamugav.
- Menetluskäigu muutmise võimalus ehk et minu arvates peab saama juba käivitatud menetluses lisada kooskõlastajat. Ehk et mitte alustada kogu menetlusringi uuesti ega paluda asutuse juhil vajutada enne allkirjastamist EI ja lisada kommentaar, et saada enne allkirjastamist lisada veel üks kooskõlastussamm.
- Kui ma loon eelnõu, korralduse vms dokumendi dokumendiredaktoris(Teeles) siis näeb see kujunduslikult normaalne välja aga kui ma soovin seda alla laadida pdf-ina on paigutus halb - algne ühele lehele mahtuv tekst on kahel lehel, reavahed paigast ära jms.



Kui tihti Sa Teelet kasutad?

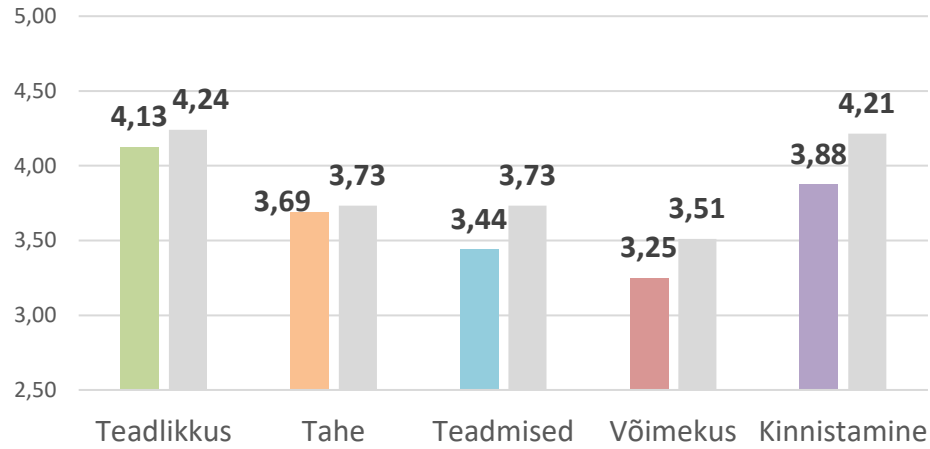


Kust saad Teele kasutamisel abi?

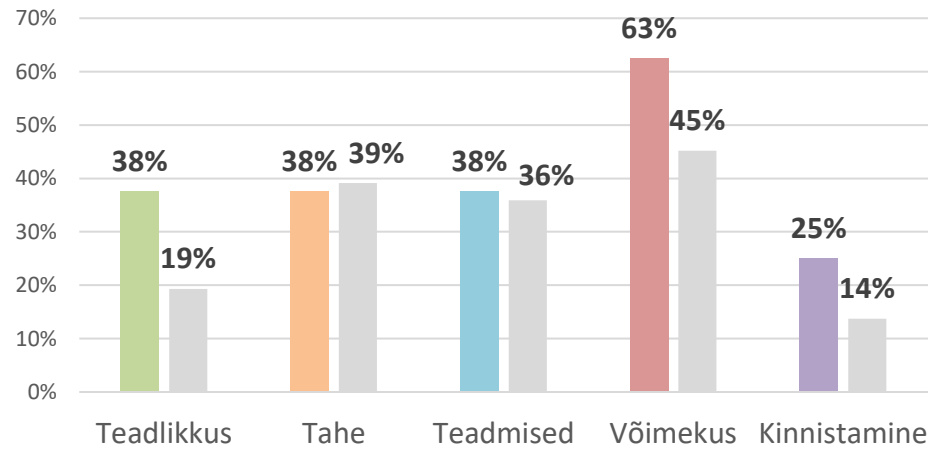




ADKAR keskmised

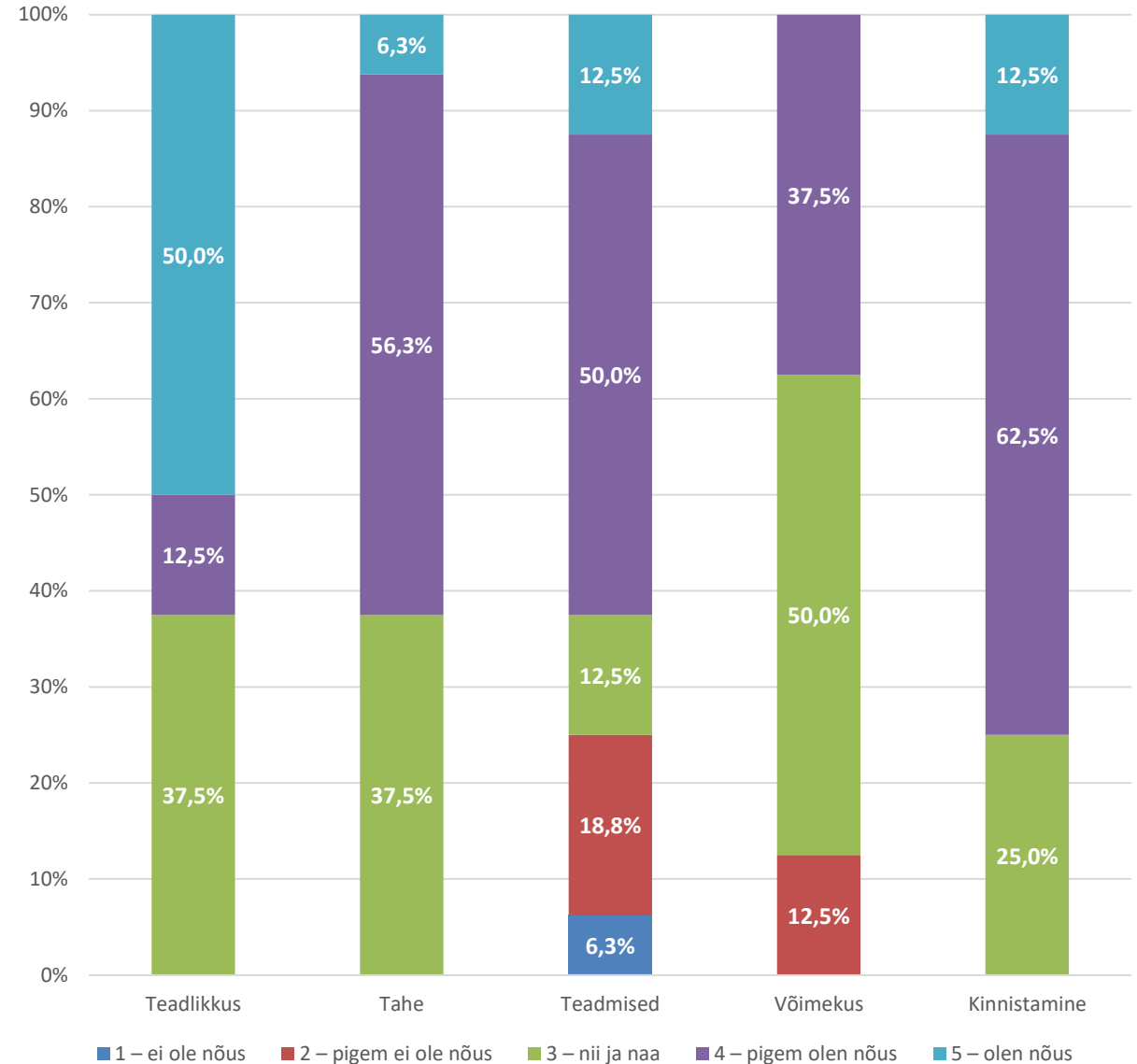


ADKAR takistuskoht



■ Kogu valimi keskmine

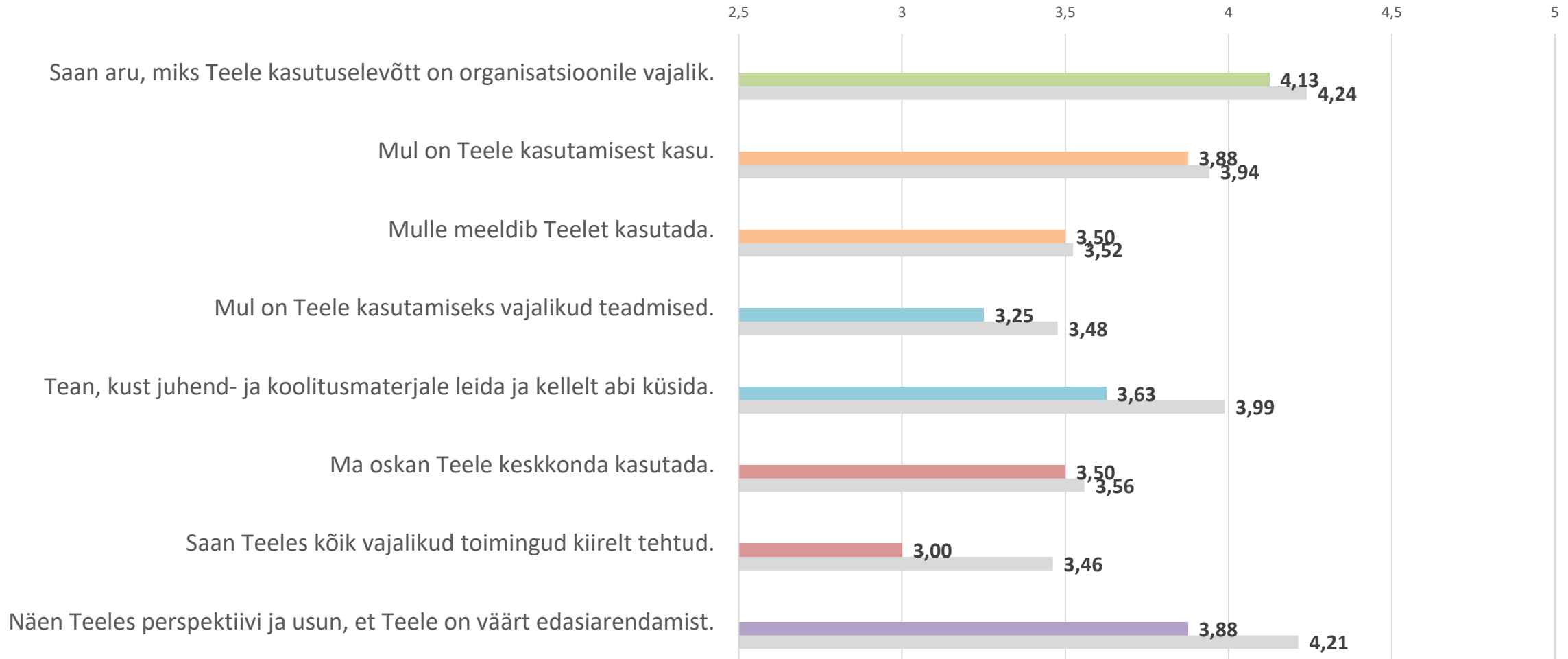
Hinnangute jaotus ADKAR etappide kaupa



■ 1 – ei ole nõus ■ 2 – pigem ei ole nõus ■ 3 – nii ja naa ■ 4 – pigem olen nõus ■ 5 – olen nõus



Küsimuste keskmised



Kommentaariid küsimustele:

1. Saan aru, miks Teele kasutuselevõtt on organisatsioonile vajalik.
 - Kommentaare ei jäetud.
2. Mul on Teele kasutamisest kasu.
 - Kommentaare ei jäetud.
3. Mulle meeldib Teelet kasutada.
 - Kommentaare ei jäetud.
4. Mul on Teele kasutamiseks vajalikud teadmised.
 - Kommentaare ei jäetud.
5. Tean, kust juhend- ja koolitusmaterjale leida ja kellelt abi küsida.
 - Kommentaare ei jäetud.
6. Kust saad Teele kasutamisel abi? Märki ära kõik abiallikad, mida kasutate.
 - Youtube.

Kommentaariid küsimustele:

7. Ma oskan Teele keskkonda kasutada.

- Kommentaare ei jäetud.

8. Kas Sa vajad veel midagi, et osata Teelet kasutada?

- Kui on vaja ette valmistada ameti juhataja käskkirja uut projekti, nt eelarve vastutavate isitkute määramise käskkirja, siis tunnen puudust, et ei saa hetkel kehtivat wordi kopeerida, et siis track changeiga teha vajalikud muudatused, et oleks vähemalt 15 kolleegile näha, millised muudatused aset leiavad. Teeles ma ei saa võtta aluseks eelmist dokumenti ja siis võrdlust, mis muutub.

9. Saan Teeles kõik vajalikud toimingud kiirelt tehtud.

- Kommentaare ei jäetud.

10. Kas miski takistab Sul Teele kasutamist?

- Olen lihtsalt uus töötaja ja pole sellega palju kokku puutunud!
- Olen kogenud ise ja kuulnud samasugust tagasisidet ka paljudelt kolleegidelt, et Teele kasutamise muudab äärmiselt ajamahukaks see, et käskkirja punkte ei ole võimalik korraga kopeerida. Olen kuulnud ja näinud, et suur osa käskkirjade koostajaid teevad selle enne Word-i dokumendina valmis (võib-olla on varasemat dokumenti vajalik lihtsalt natuke muuta vms). Sageli küsitakse ka eelnevaid kooskõlastusi juba Wordi dokumendile, et vältida hilisemat vajadust dokumendi muutmiseks. Kui dokument on aga Wordi-s tervikuna olemas ja nüüd peab hakkama iga punkti eraldi Teele-sse kopeerima, siis on see äärmiselt tüütu ja võtab palju aega.

Kommentaariid küsimustele:

11. Näen Teeles perspektiivi ja usun, et Teele on väärt edasiarendamist.

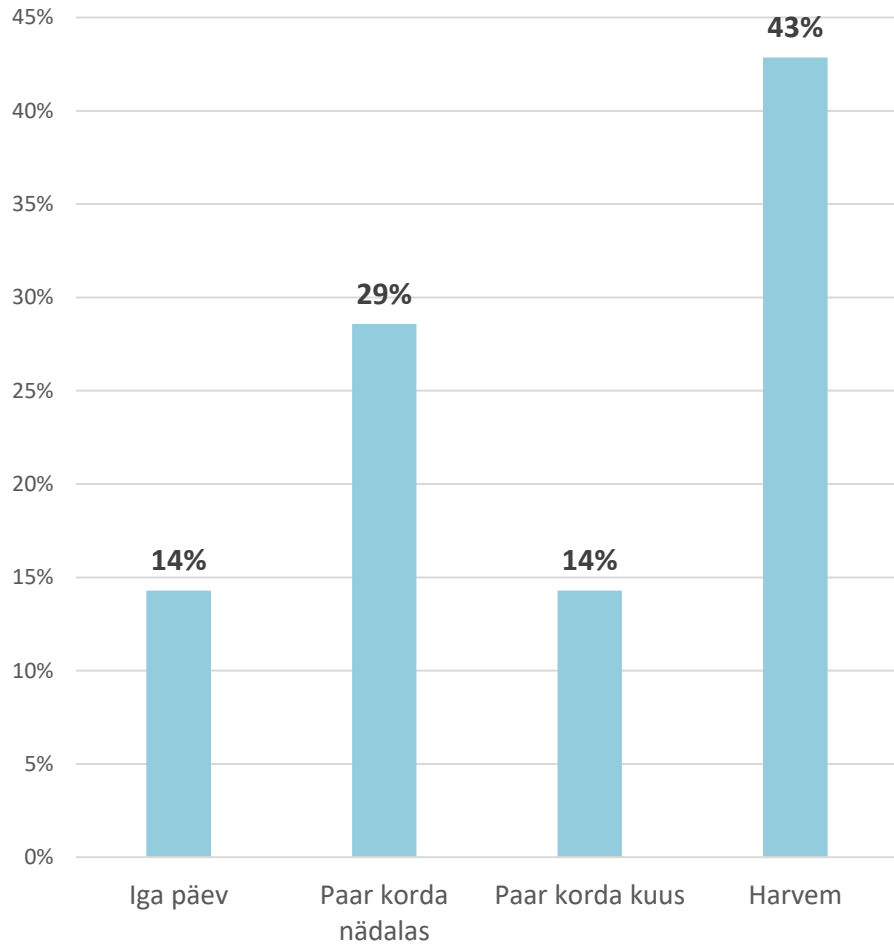
- Kommentaare ei jäetud.

12. Millised muudatused suurendaksid Sinu arvates Teele kasutusmugavust ja tulemuslikkust?

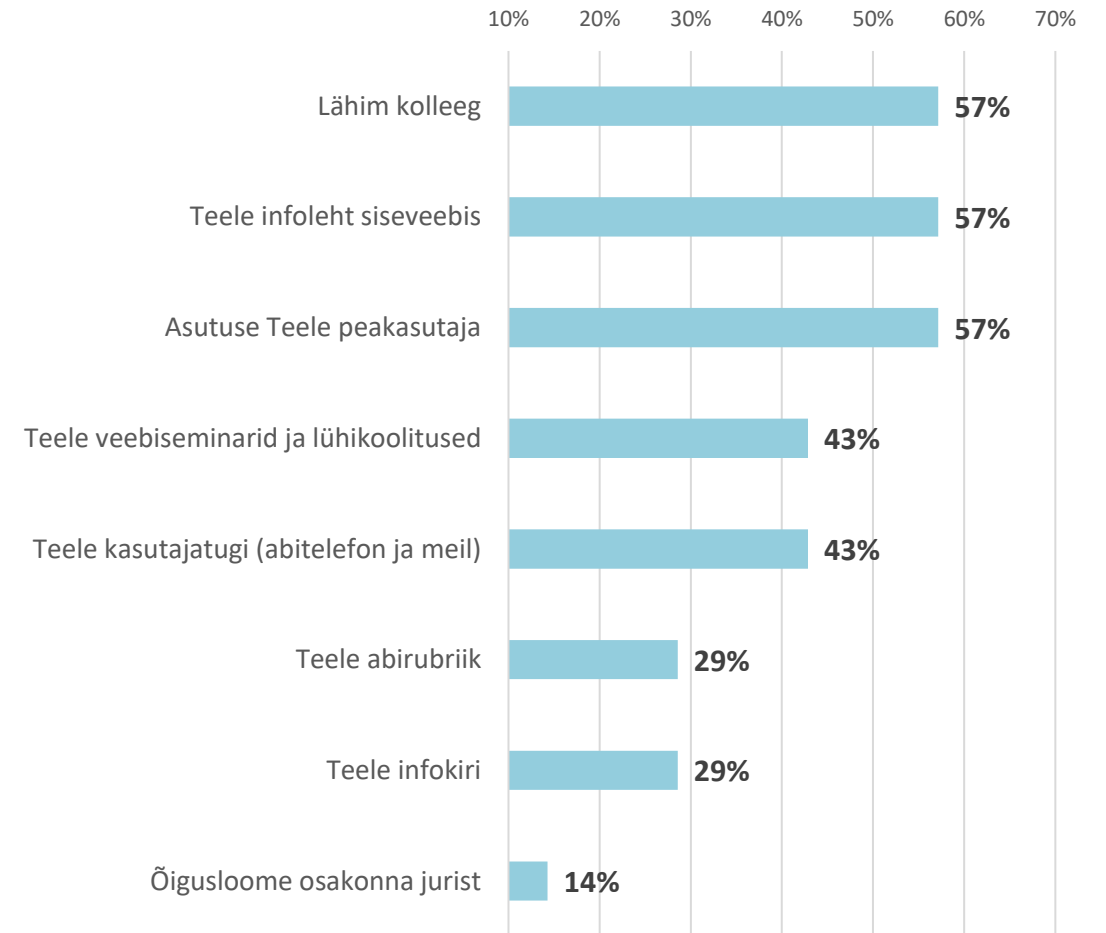
- Tööülesande täidetuks muutmine võiks olla automaatne, seda peab praegu ise tõstma tehtud alla.
- Vastuskirja projekti koostamise põhimõte tundub mõistlik, st et vastuse koostajaid saab olla rohkem kui 1 ja ka kooskõlastajad saavad vajadusel teksti redigeerida ilma, et see tagasi lükatakse. See kiirendab vastuskirjade koostamise ja menetlemise protsess asjatute nupu vajutamiste ja teiste taga ootamise võrra.
- Näiteks käskkirja alla laadides (pdf ja asice) tuleb sõnade vahel olevate sidekriipsude asemele ruudukesed. See ei näe ilus ja korrektne välja. Kui koostada käskkirja ja kopeerida varasemalt valmiskirjutatud käskkirja mustandist lauseid Teelesse, siis miskil põhjusel pannakse numbrid lõikude ette topelt, kuigi numbreid ei ole kopeeritud. Samuti oleks hea, kui saaks alustada laused uuelt realt, kuid nii, et see ei oleks automaatselt uus punkt, vaid oleks sama punkti all.
- Dokumendi otsing (päring) ei vasta ootustele, lisadokumendid ei ilmu alati menetletava dokumendiga vaatesse, teabenõuetele vastamine on endiselt segane, tekstiredaktor käitub arusaamatult, ei õnnestu alati siduda dokumendiga vajalikke inimesi jne.



Kui tihti Sa Teelet kasutad?

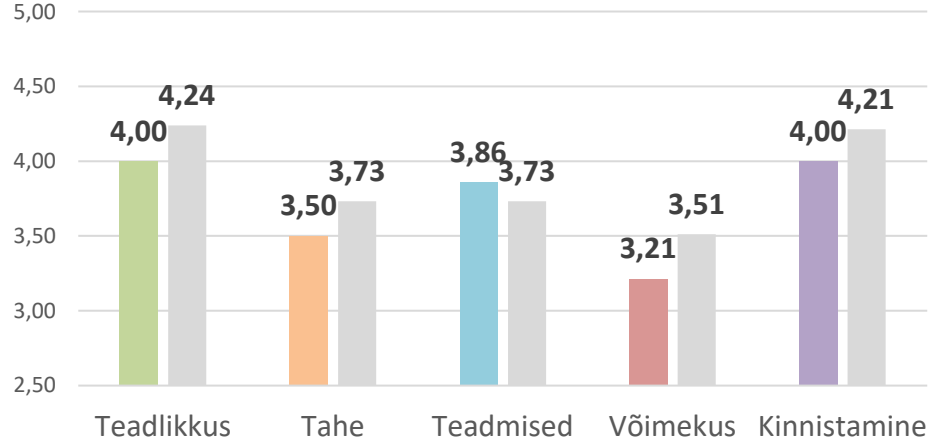


Kust saad Teele kasutamisel abi?

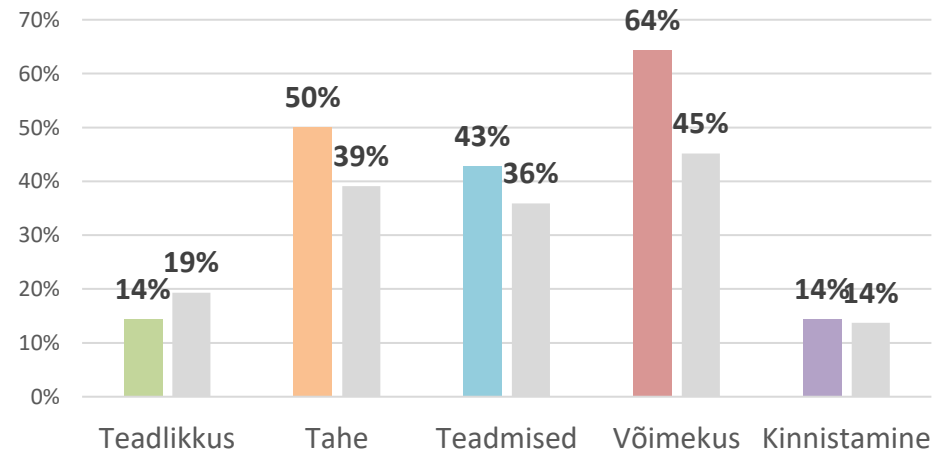




ADKAR keskmised



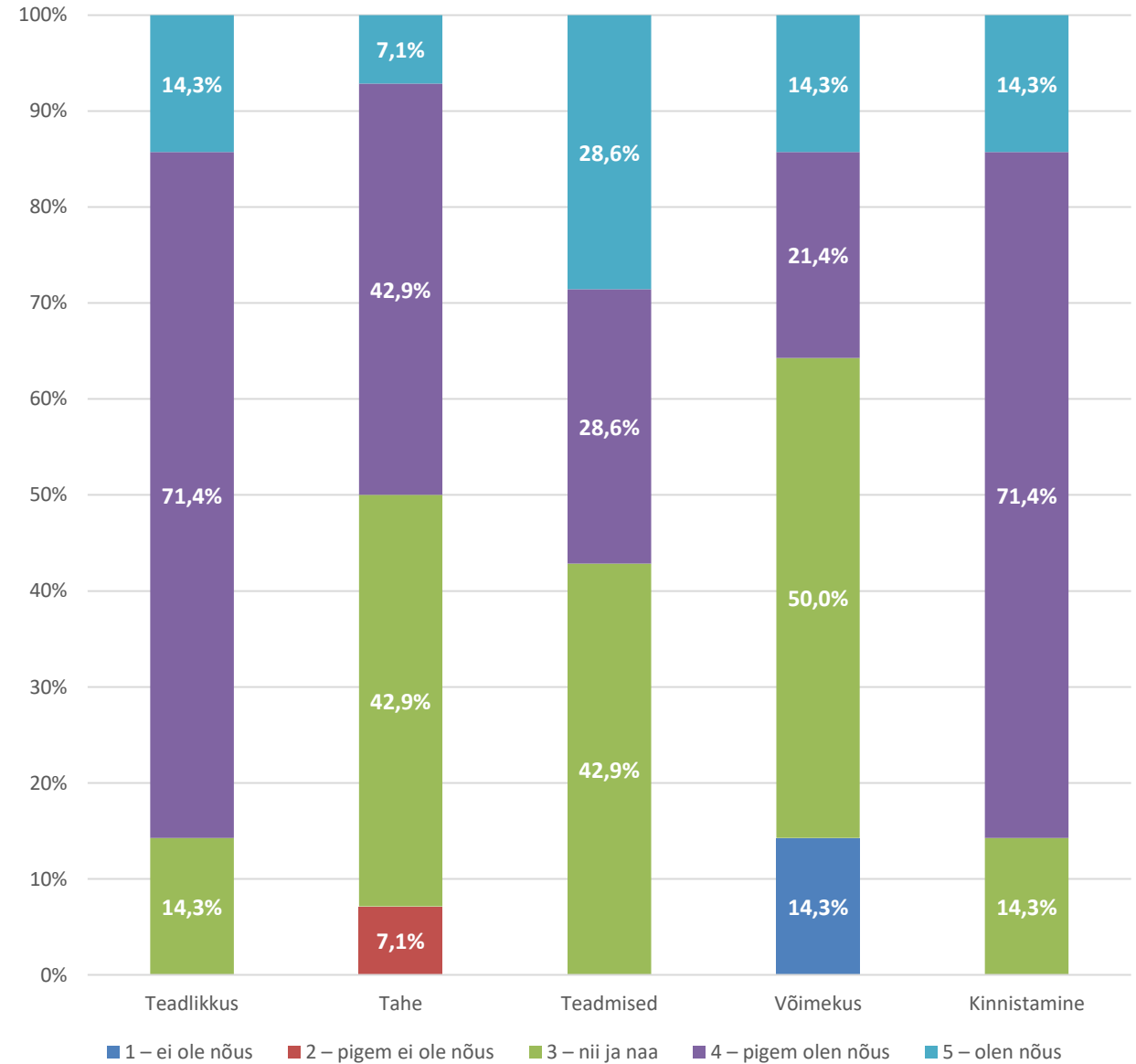
ADKAR takistuskoht



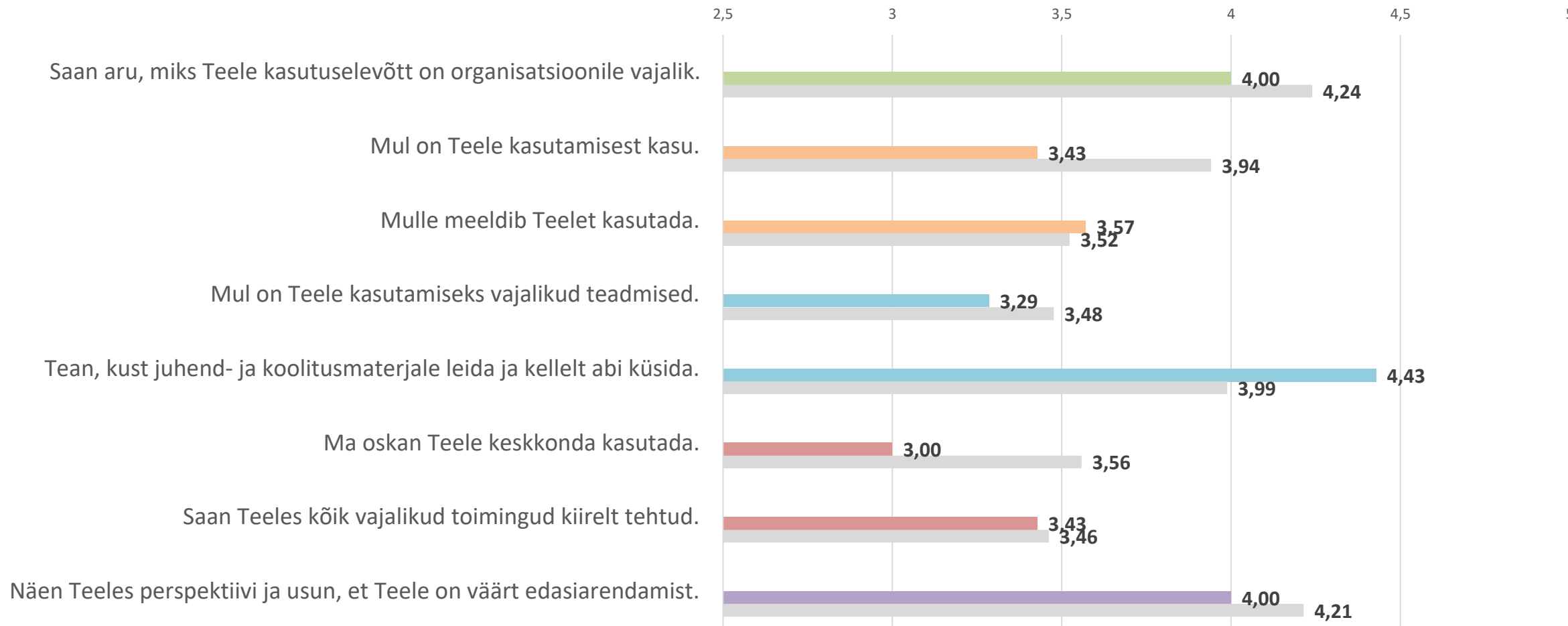
■ Kogu valimi keskmine

Tallinna Munitsipaalpolitsei Amet, N=7

Hinnangute jaotus ADKAR etappide kaupa



Küsimuste keskmised



Kommentaariid küsimustele:

1. Saan aru, miks Teele kasutuselevõtt on organisatsioonile vajalik.

- Kui asutus kasutab ainult üldkäskkirjade registreerimist, siis sellisel juhul ta pole niivõrd kasulik. Aga teistele ametnikele on väga raske selgeks teha, et Teelet võib kasutada mitmeti, nt komisjonide läbiviimiseks. Harjumuse jõud on suur ning midagi uut kasutama panna on väga raske.
- Tegelikuses oli ka Postipoisis väga mugav menetlusi läbi viia. Samas Teele on tõhusam.

2. Mul on Teele kasutamisest kasu.

- Meie asutuses pole sellest kasu, kui ainult üldkäskkirju tehakse, mida oleks saanud edasi teha ka Postipoisis.

3. Mulle meeldib Teelet kasutada.

- Teele on üldiselt lihtsalt kasutatav ja mulle meeldib selles üldkäskkirju teha.

4. Mul on Teele kasutamiseks vajalikud teadmised.

- Üldkäskkirjade registreerimiseks on vajalikud teadmised olemas. Kui oleks vaja midagi muud teha, siis ilmselt vajaksin abi.
- Vahetevahel kipuvad mõned nüansid meelest ära minema.

5. Tean, kust juhend- ja koolitusmaterjale leida ja kellelt abi küsida.

- Olen korduvalt vaadanud õppevideoid ja saanud abi ka kasutajatoelt.
- Kõik on väga hästi leitav.

Kommentaariid küsimustele:

6. Kust saad Teele kasutamisel abi? Märki ära kõik abiallikad, mida kasutad.

- Kommentaare ei jäetud.

7. Ma oskan Teele keskkonda kasutada.

- Kommentaare ei jäetud.

8. Kas Sa vajad veel midagi, et osata Teelet kasutada?

- Rohkem toimetamist Teele keskkonnas, kuid tööülesannetest lähtuvalt kahjuks väga palju asju Teeles teha ei saa.
- Kui peaksin tegema uusi funktsioone, nt komisjoni läbi viima, siis ilmselt vajan esimesel korral abi.
- Oma igapäevaste tööülesannate täitmisel kasutan Teelet väga harva.
- Koolitust.

9. Saan Teeles kõik vajalikud toimingud kiirelt tehtud.

- Oma ülesannete piires küll.

10. Kas miski takistab Sul Teele kasutamist?

- Pole piisavalt teadmisi.
- 3 vastajat vastasid "Ei"

Kommentaariid küsimustele:

11. Näen Teeles perspektiivi ja usun, et Teele on väärt edasiarendamist.

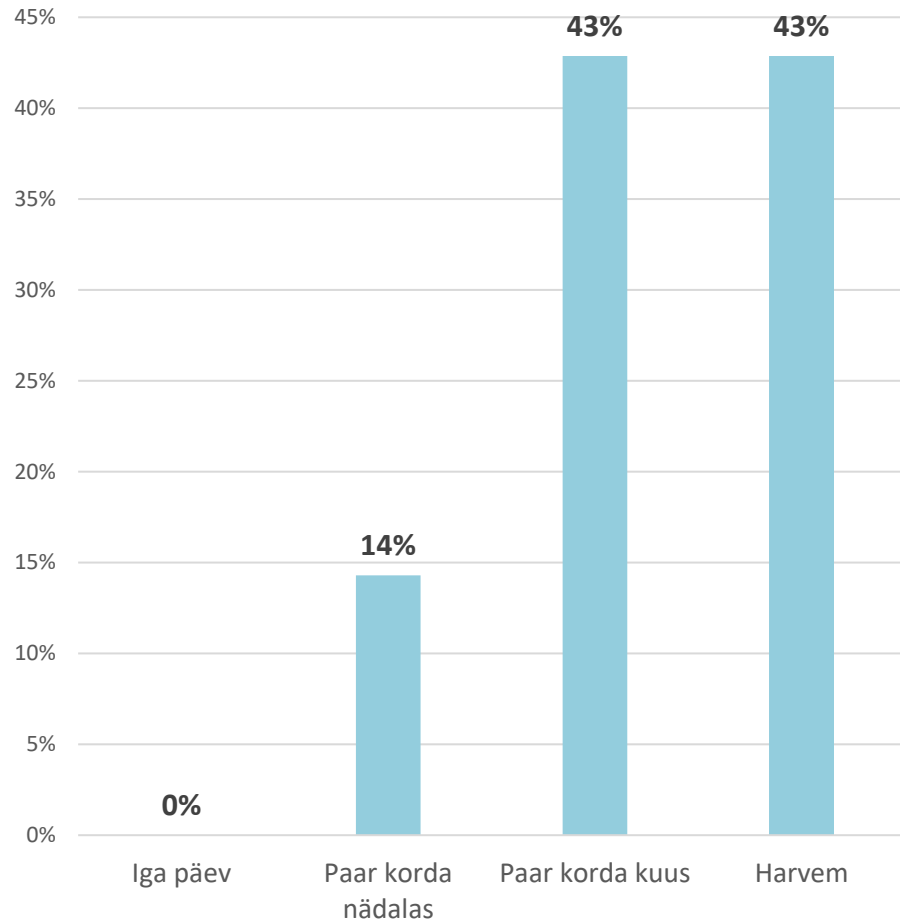
- Kuidagi peaks asutuste teenistujates tõstma teadlikkust ja vajadust, et Teelet rohkem kasutama hakataks.

12. Millised muudatused suurendaksid Sinu arvates Teele kasutusmugavust ja tulemuslikkust?

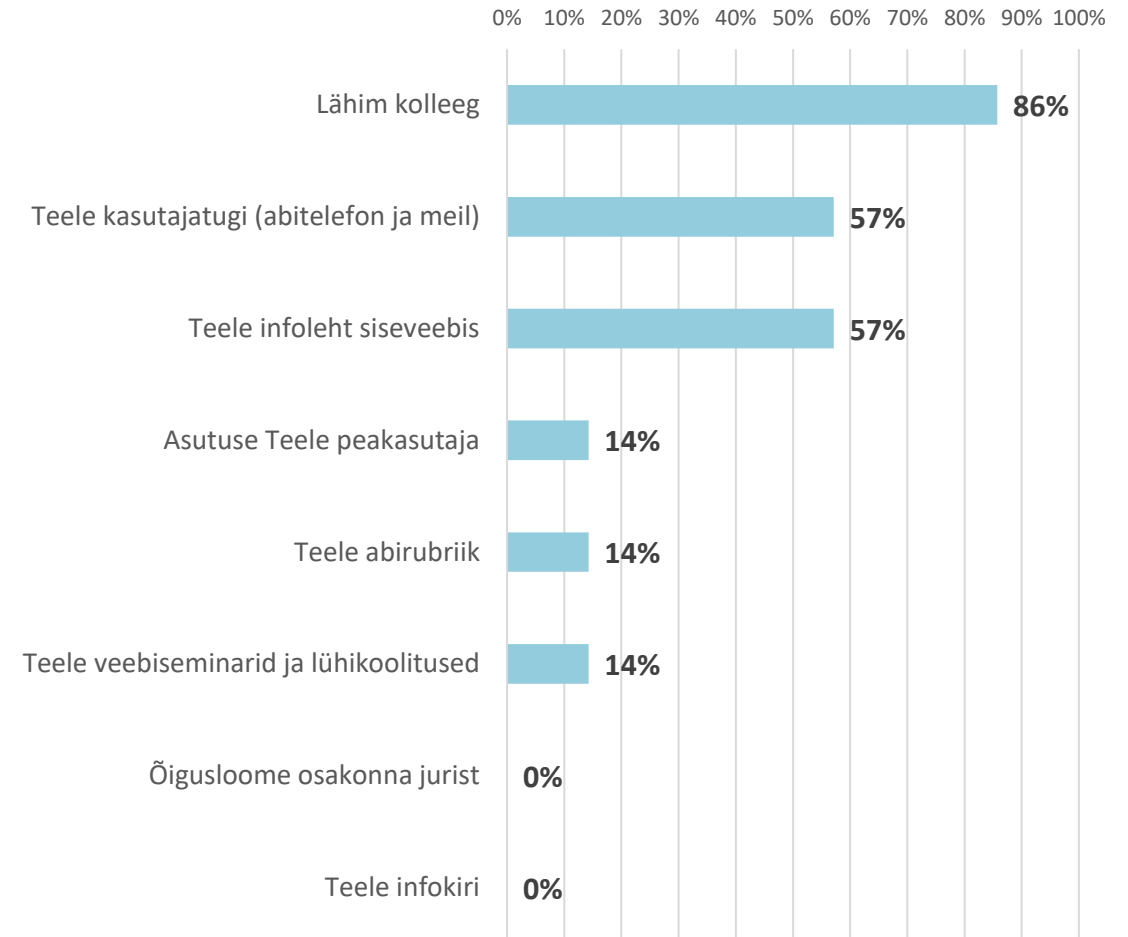
- Ei oska öelda hetkel, kuna kõiki võimalusi ei kasuta.
- Ei oska öelda, minu jaoks uus asi.



Kui tihti Sa Teelet kasutad?

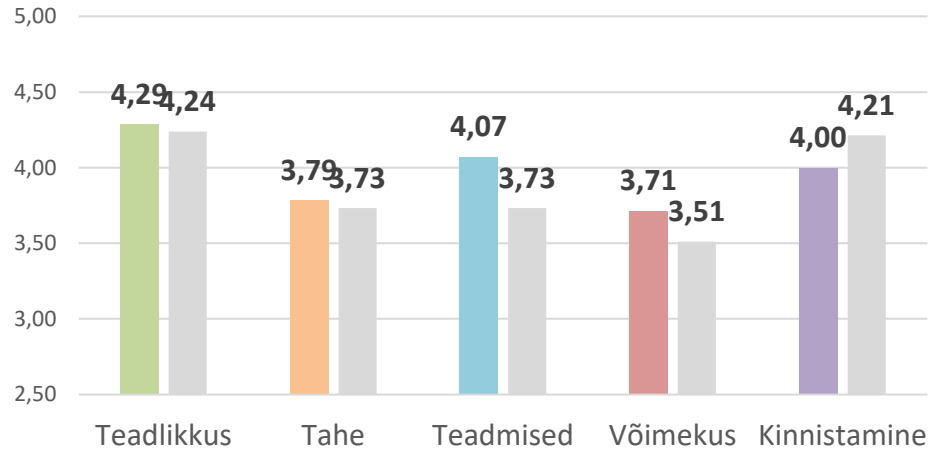


Kust saad Teele kasutamisel abi?

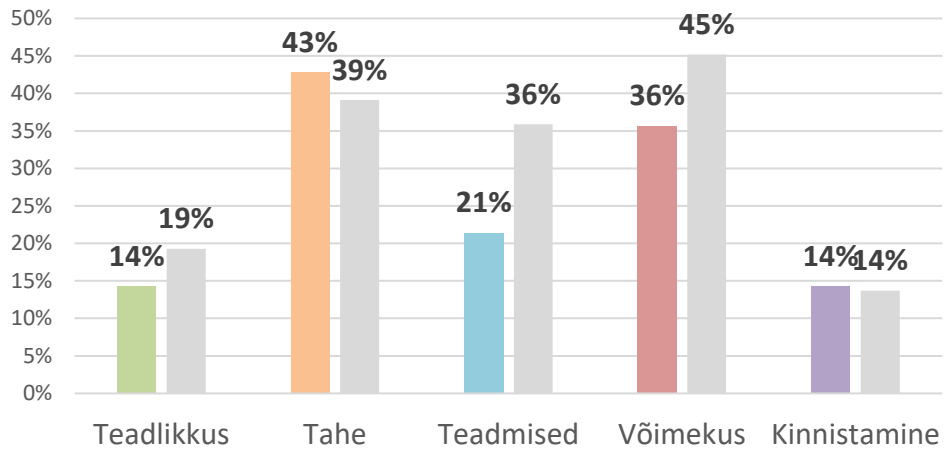




ADKAR keskmised

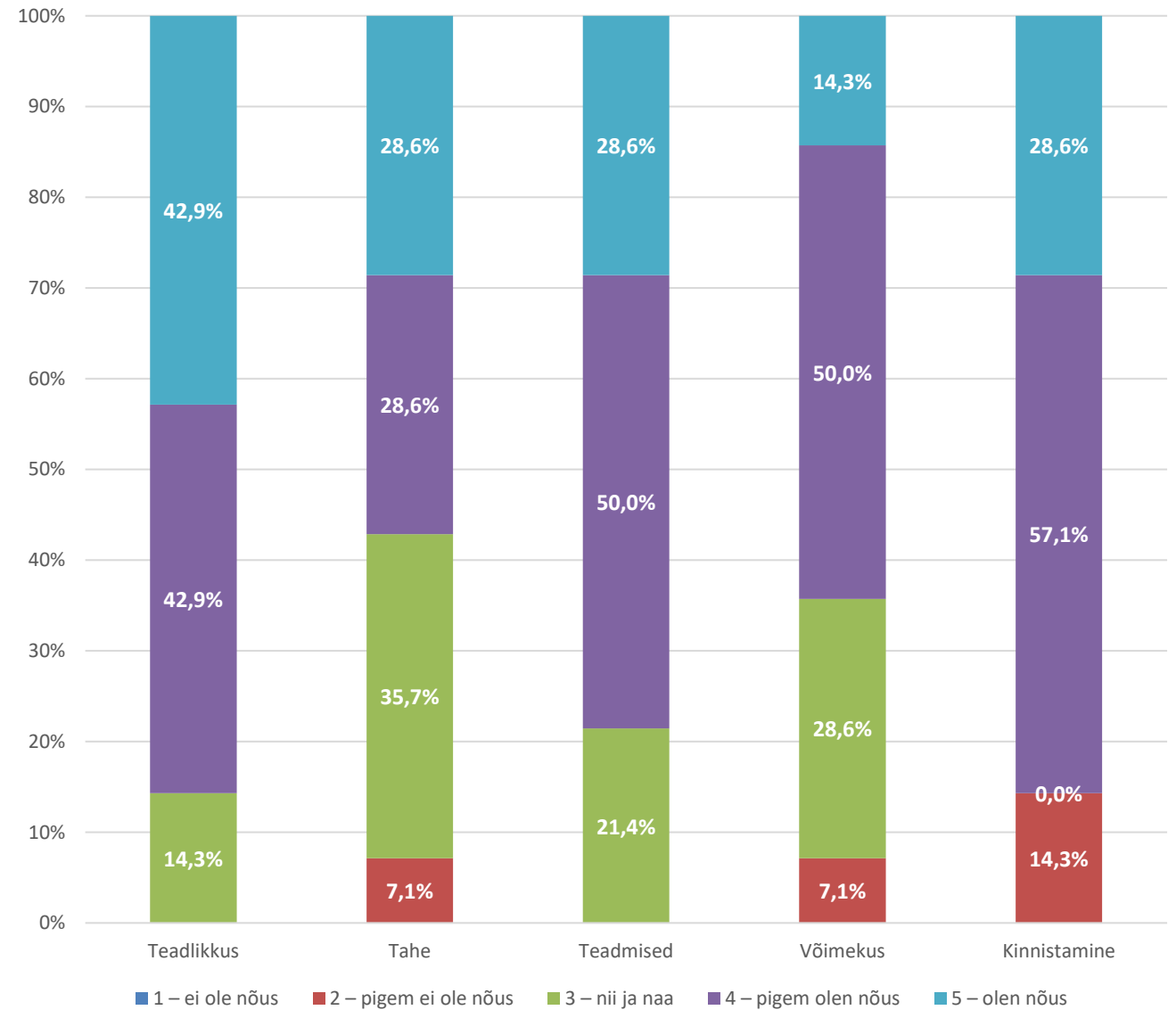


ADKAR takistuskohad

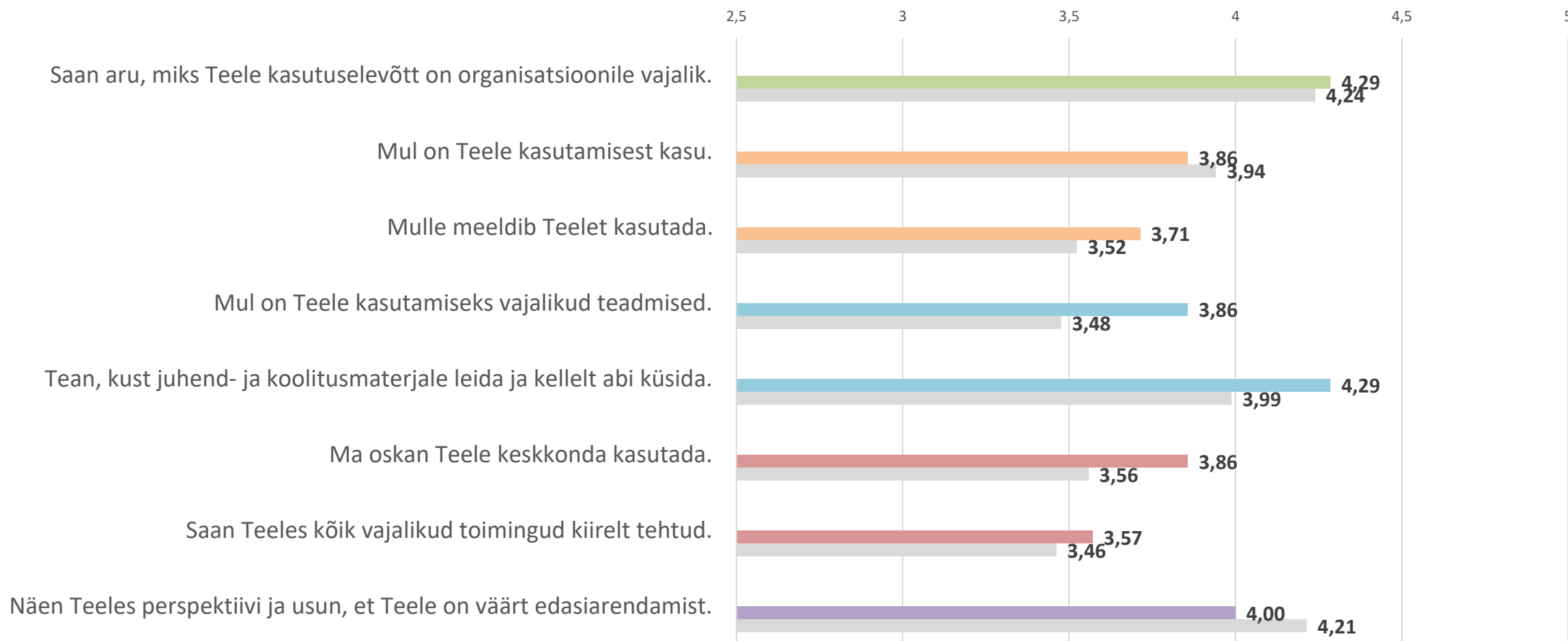


■ Kogu valimi keskmine

Hinnangute jaotus ADKAR etappide kaupa



Küsimuste keskmised



Kommentaariid küsimustele:

1. Saan aru, miks Teele kasutuselevõtt on organisatsioonile vajalik.
 - Kommentaare ei jäetud.
2. Mul on Teele kasutamisest kasu.
 - Kommentaare ei jäetud.
3. Mulle meeldib Teelet kasutada.
 - Kommentaare ei jäetud.
4. Mul on Teele kasutamiseks vajalikud teadmised.
 - Kommentaare ei jäetud.
5. Tean, kust juhend- ja koolitusmaterjale leida ja kellelt abi küsida.
 - Kommentaare ei jäetud.
6. Kust saad Teele kasutamisel abi? Märki ära kõik abiallikad, mida kasutad.
 - Kommentaare ei jäetud.

Kommentaariid küsimustele:

7. Ma oskan Teele keskkonda kasutada.

- Kommentaare ei jäetud.

8. Kas Sa vajad veel midagi, et osata Teelet kasutada?

- 2 vastajat vastasid "Ei"

9. Saan Teeles kõik vajalikud toimingud kiirelt tehtud.

- Kommentaare ei jäetud.

10. Kas miski takistab Sul Teele kasutamist?

- Võimalused Teeles ei vasta tegelikule tööle ja vajadustele, vähemalt linnaosakogude osas.
- 4 vastajat vastasid "Ei"

11. Näen Teeles perspektiivi ja usun, et Teele on väärt edasiarendamist.

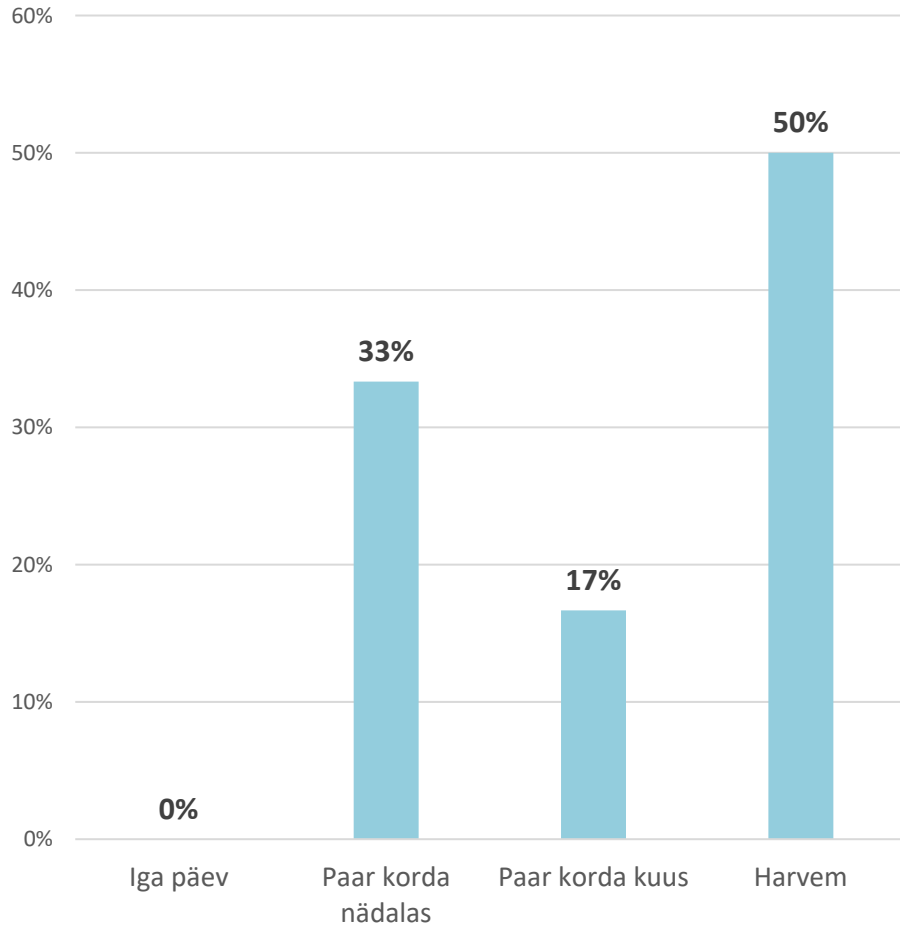
- Kommentaare ei jäetud.

12. Millised muudatused suurendaksid Sinu arvates Teele kasutusmugavust ja tulemuslikkust?

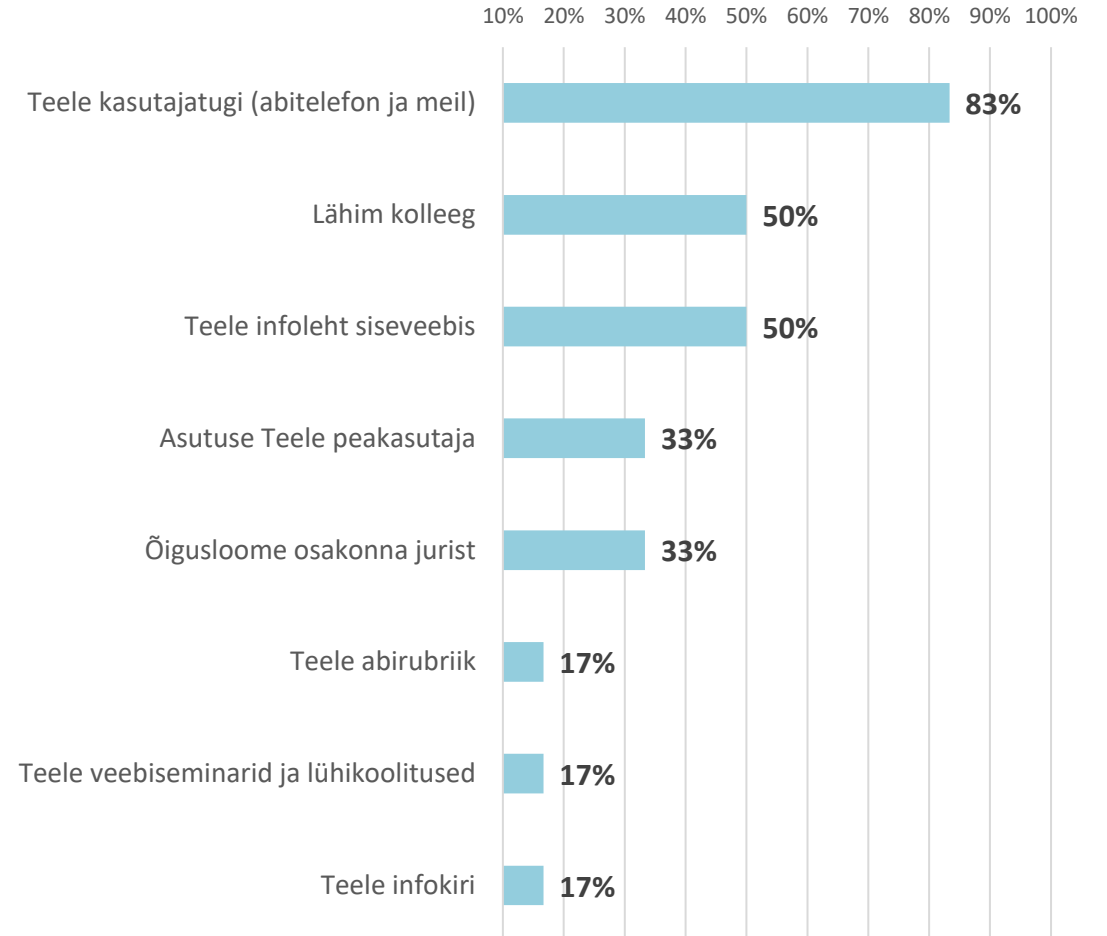
- Tuleks arendamisel rohkem nõu pidada kasutajatega.



Kui tihti Sa Teelet kasutad?

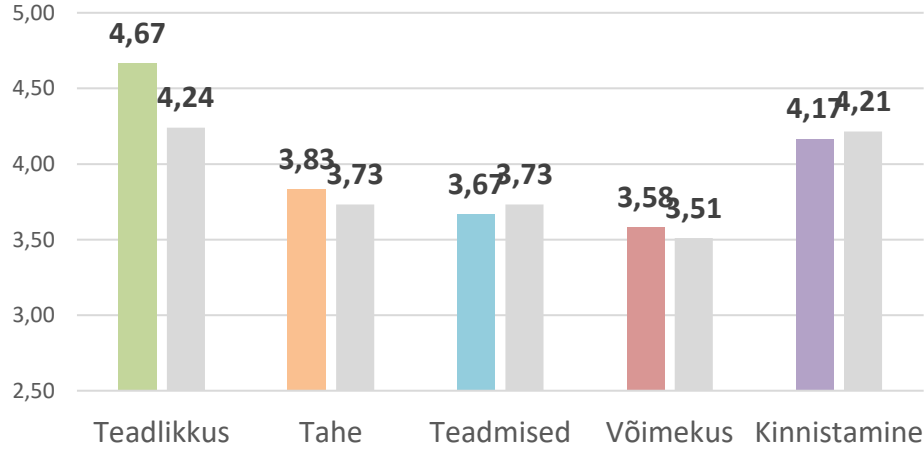


Kust saad Teele kasutamisel abi?

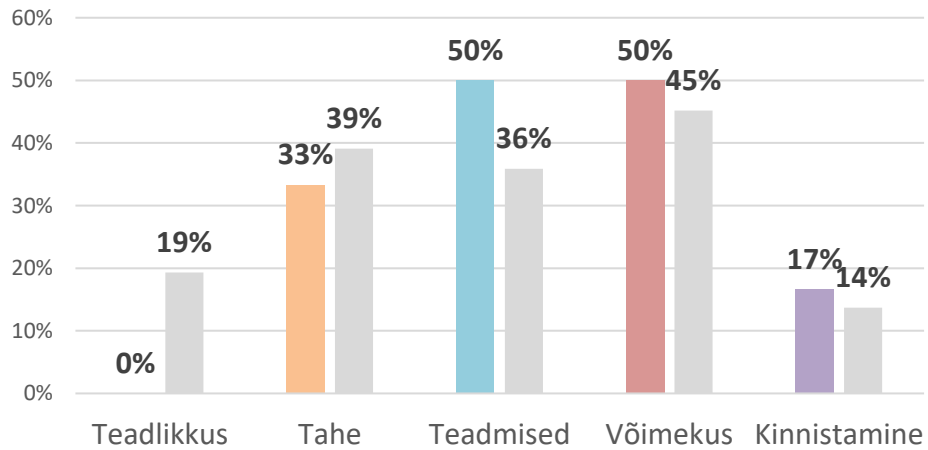




ADKAR keskmised

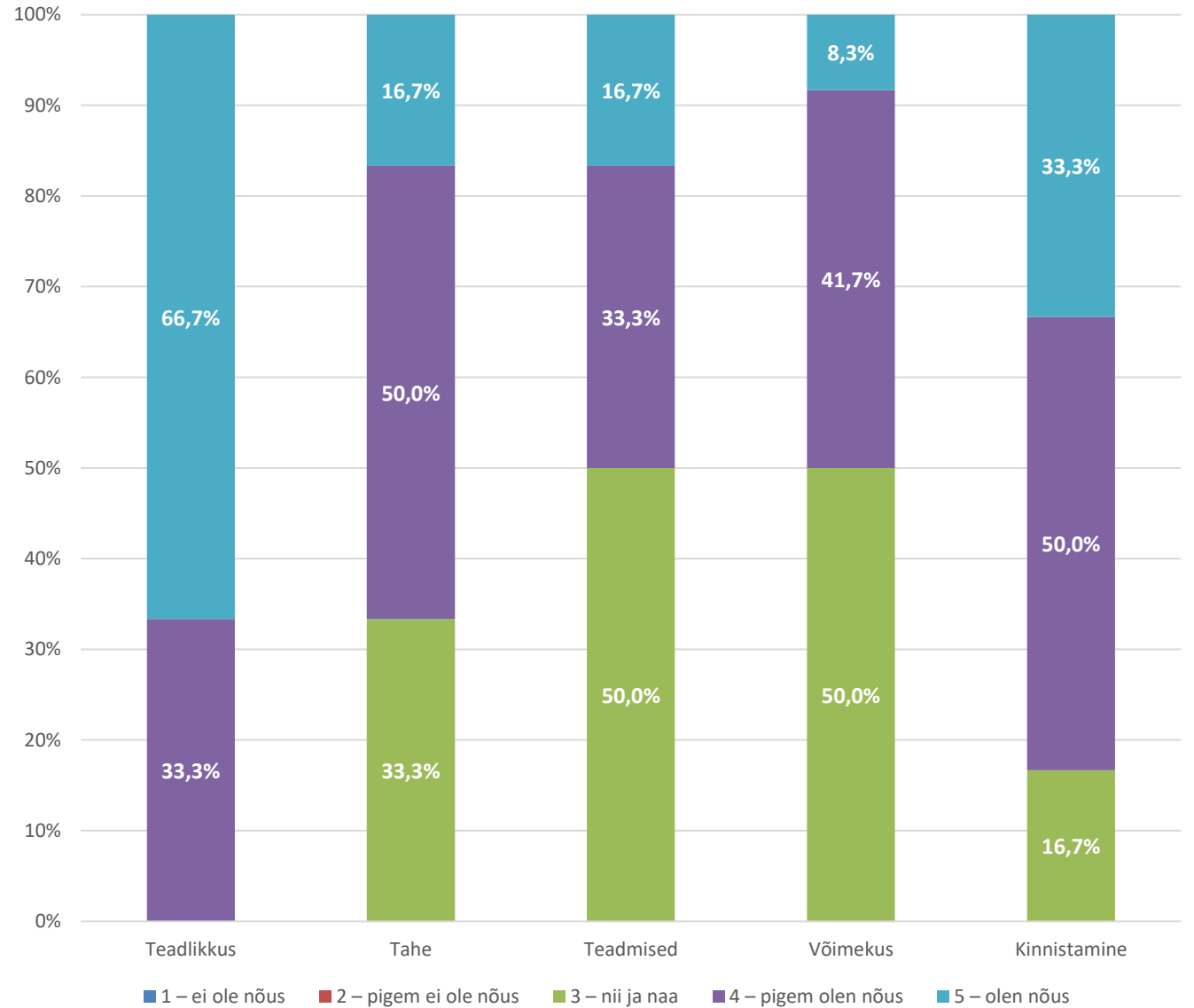


ADKAR takistuskohad



■ Kogu valimi keskmine

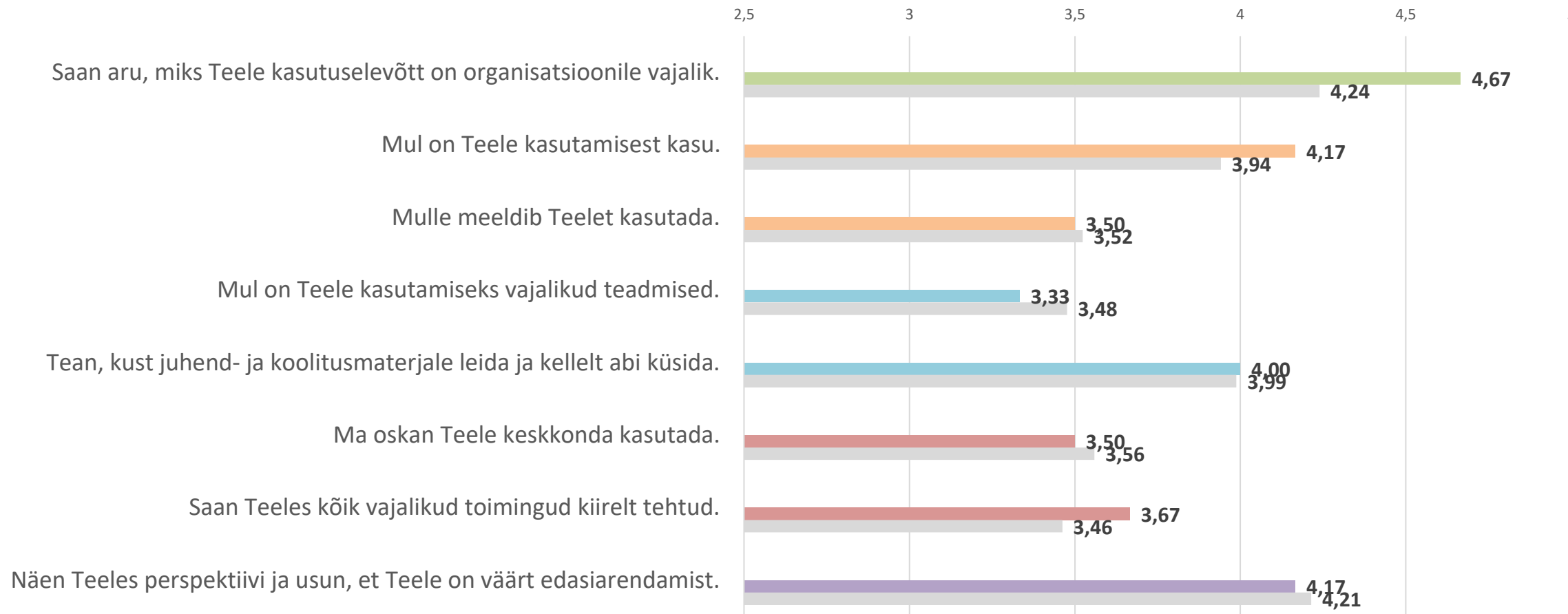
Hinnangute jaotus ADKAR etappide kaupa



■ 1 – ei ole nõus ■ 2 – pigem ei ole nõus ■ 3 – nii ja naa ■ 4 – pigem olen nõus ■ 5 – olen nõus



Küsimuste keskmised



Kommentaariid küsimustele:

1. Saan aru, miks Teele kasutuselevõtt on organisatsioonile vajalik.
 - Kommentaare ei jäetud.
2. Mul on Teele kasutamisest kasu.
 - Kommentaare ei jäetud.
3. Mulle meeldib Teelet kasutada.
 - Olen liiga vähe kasutanud, et oskaksin hinnangut anda.
4. Mul on Teele kasutamiseks vajalikud teadmised.
 - Kui igapäevaselt ei kasuta, siis koolitus ei teeks paha.
5. Tean, kust juhend- ja koolitusmaterjale leida ja kellelt abi küsida.
 - Kommentaare ei jäetud.
6. Kust saad Teele kasutamisel abi? Märki ära kõik abiallikad, mida kasutate.
 - Kommentaare ei jäetud.

Kommentaariid küsimustele:

7. Ma oskan Teele keskkonda kasutada.

- Kommentaare ei jäetud.

8. Kas Sa vajad veel midagi, et osata Teelet kasutada?

- Kõik vajalik info on tegelikult kättesaadav ja kui vaja siis kergesti leitav, vajadusel saab alati abi küsida.
- Linnaosakogu kooskute ja linnaosakogu komisjonide koosolekutega on probleeme. Linnaosakogu komisjonide esimehed vajavad abi ja toetust aga teadmised sellel osas ei vasta soovitule.

9. Saan Teeles kõik vajalikud toimingud kiirelt tehtud.

- Korraldused ja käskkirjad jah, kuid linnaosakogu pool on küsitav (linnaosakogu koosolek jah aga komisjonide teema-ei).
- Asendiplaanide ja skeemide lisamine ei ole mugav.

10. Kas miski takistab Sul Teele kasutamist?

- Miski peale oskuste ei takista TEELE kasutamist.
- Teadmiste vähesus, praktika vähesus.

11. Näen Teeles perspektiivi ja usun, et Teele on väärt edasiarendamist.

- Kommentaare ei jäetud.

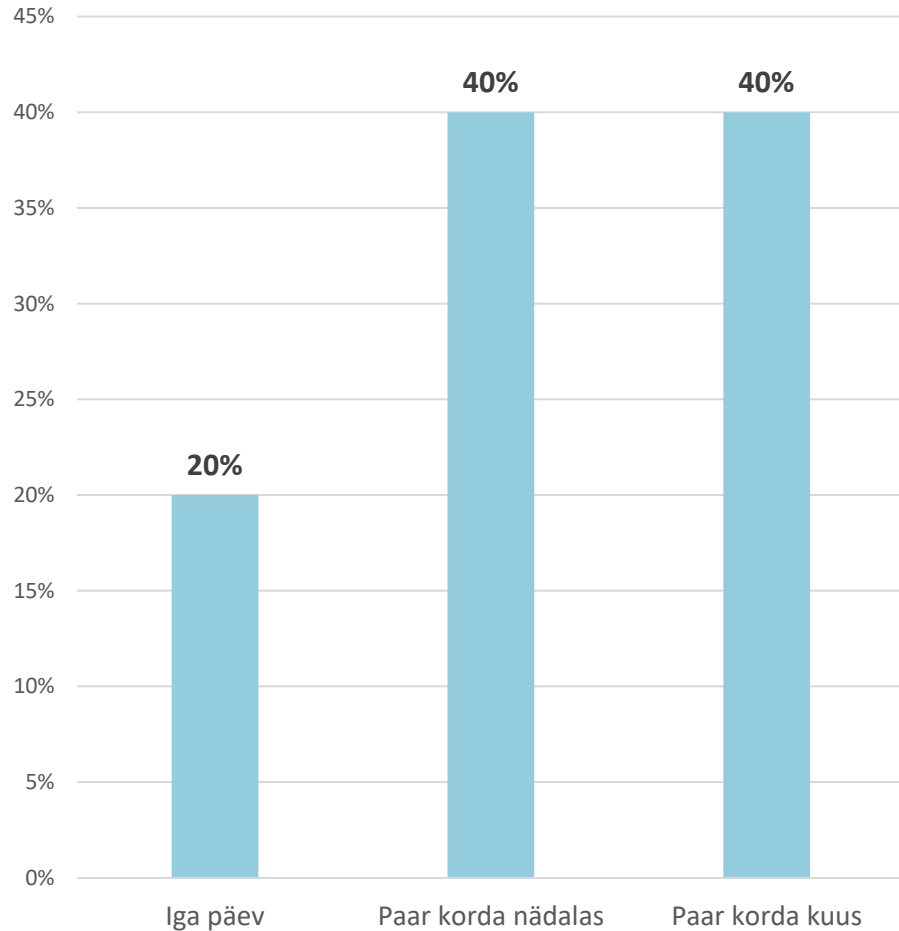
Kommentaariid küsimustele:

12. Millised muudatused suurendaksid Sinu arvates Teele kasutusmugavust ja tulemuslikkust?

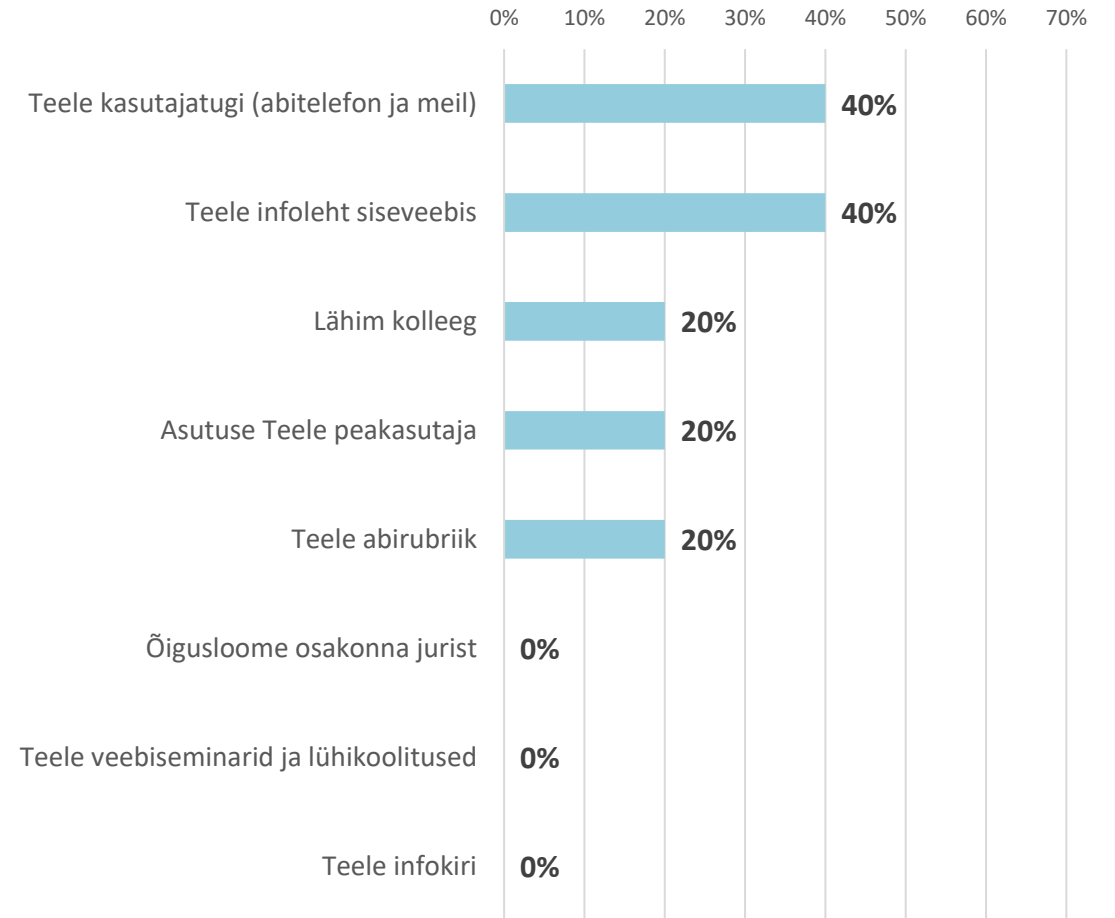
- Viimasel ajal olen vähe kasutanud. Kui uus linnaosakogu alustab tööd, siis tekib kasutamise vajadus. Tean, et lisanud on linnaoskogu dokumentide põhjada ja vast on protokollide loomise ja allkirjastamise osas toimund muutused, sest eelmiste komisjonide protokollide vormistamisega olid probleemid.



Kui tihti Sa Teelet kasutad?

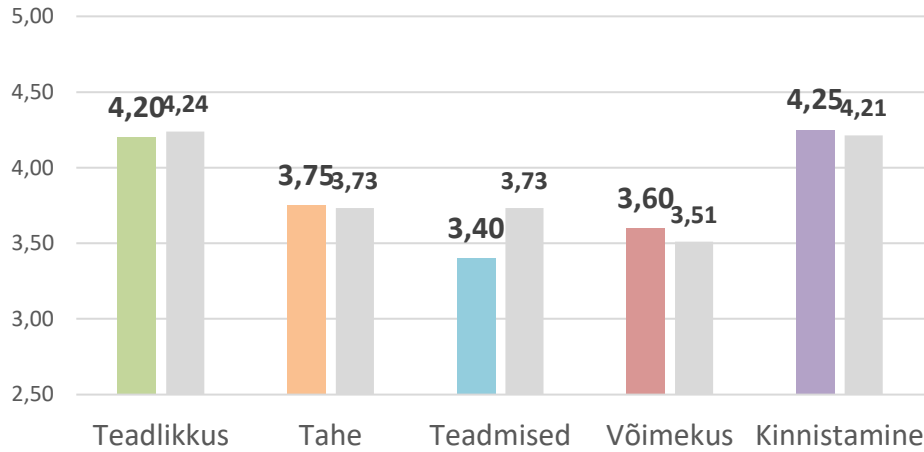


Kust saad Teele kasutamisel abi?

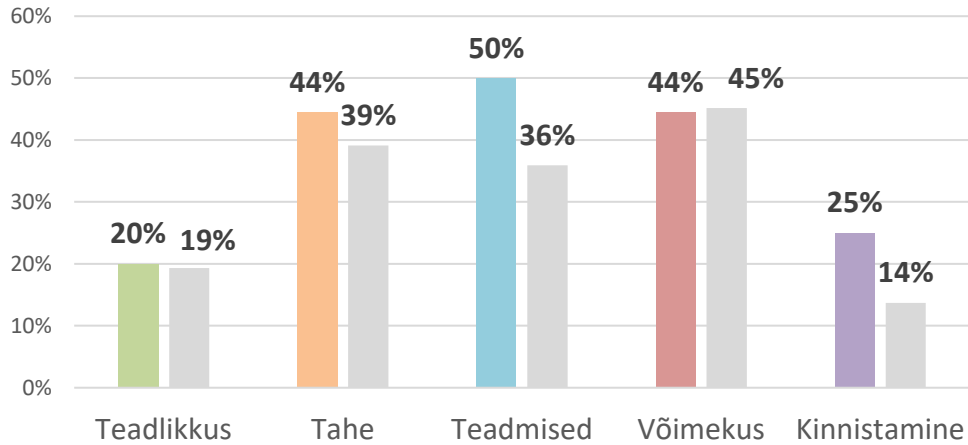




ADKAR keskmised

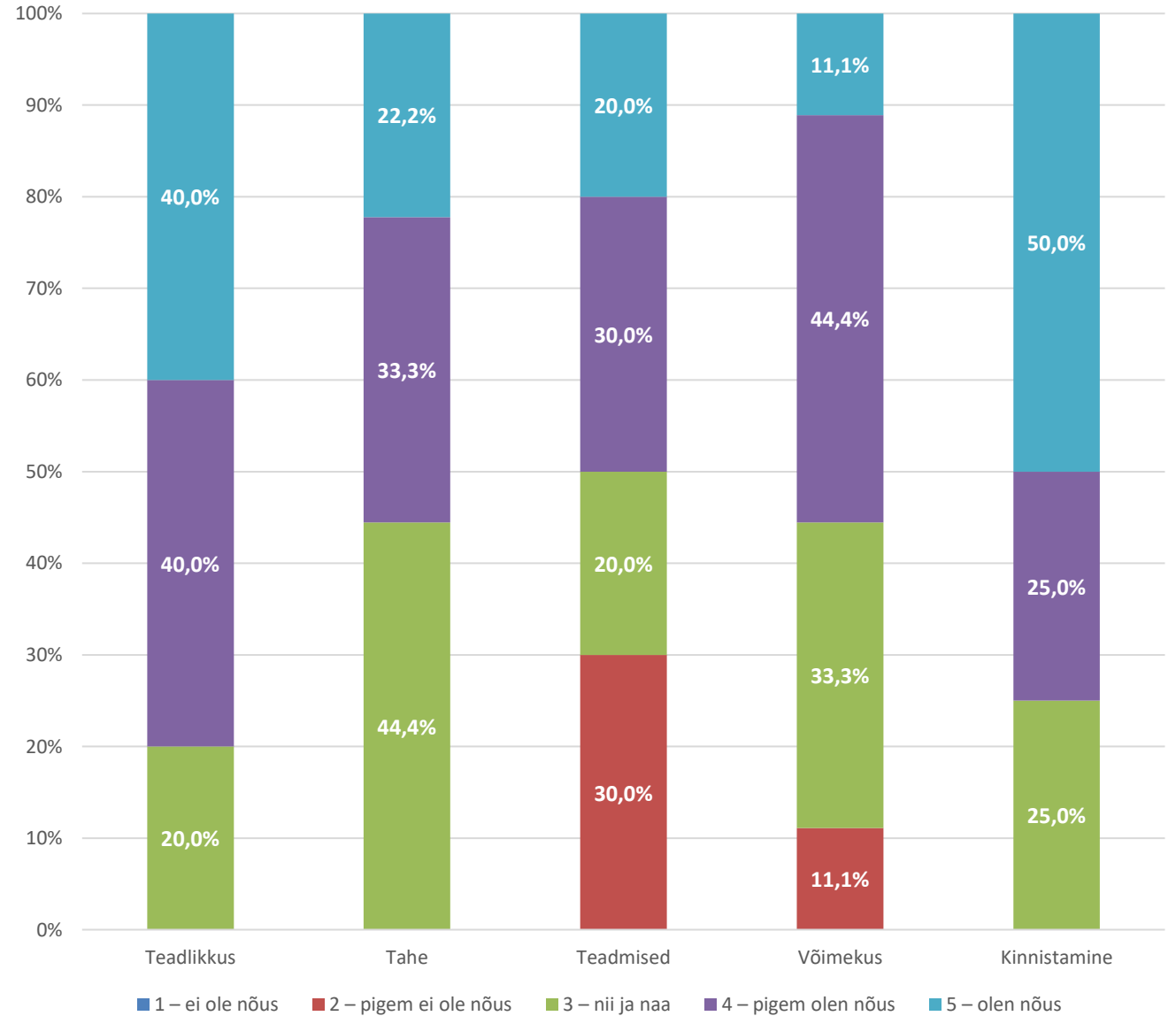


ADKAR takistukoht



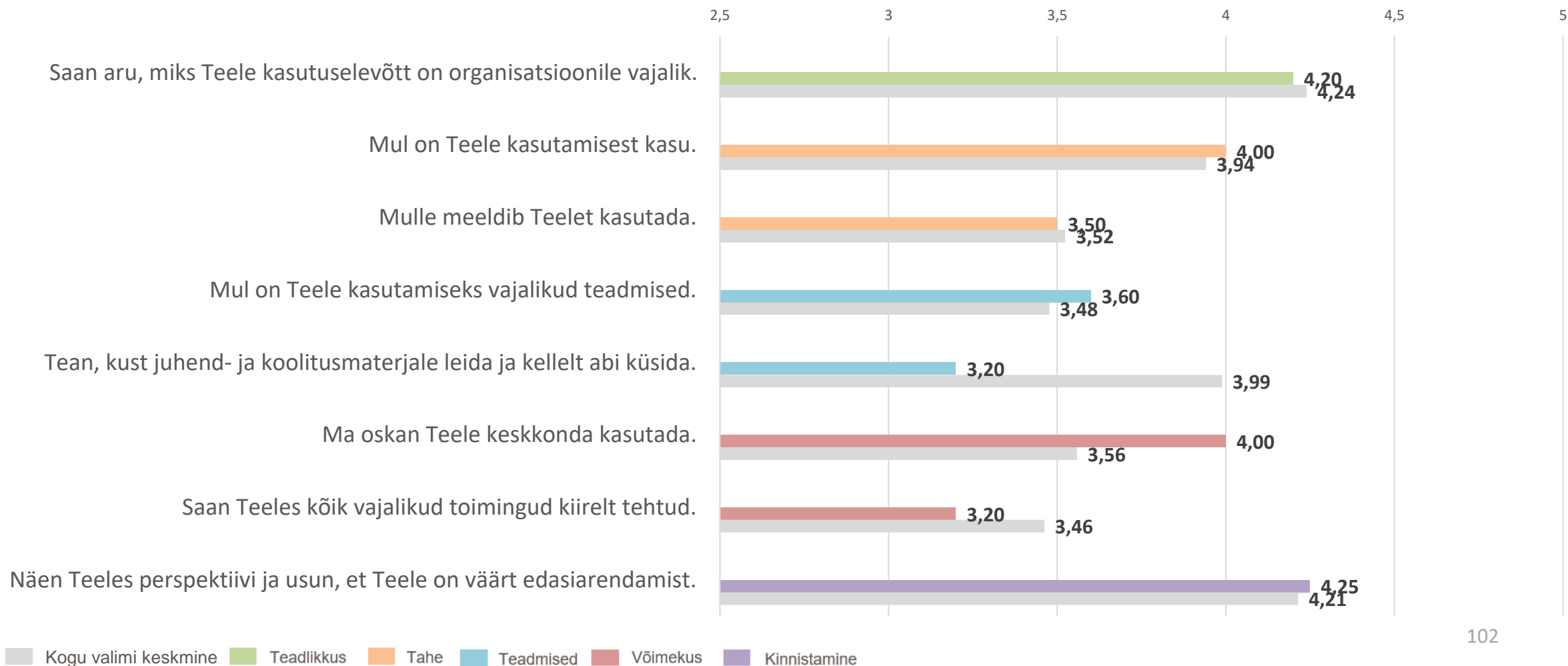
■ Kogu valimi keskmine

Hinnangute jaotus ADKAR etappide kaupa



■ 1 – ei ole nõus ■ 2 – pigem ei ole nõus ■ 3 – nii ja naa ■ 4 – pigem olen nõus ■ 5 – olen nõus

Küsimuste keskmised



Kommentaariid küsimustele:

1. Saan aru, miks Teele kasutuselevõtt on organisatsioonile vajalik.
 - Kommentaare ei jäetud.
2. Mul on Teele kasutamisest kasu.
 - Kommentaare ei jäetud.
3. Mulle meeldib Teelet kasutada.
 - Kommentaare ei jäetud.
4. Mul on Teele kasutamiseks vajalikud teadmised.
 - Kommentaare ei jäetud.
5. Tean, kust juhend- ja koolitusmaterjale leida ja kellelt abi küsida.
 - Kommentaare ei jäetud.
6. Kust saad Teele kasutamisel abi? Märki ära kõik abiallikad, mida kasutad.
 - Ise vaatasin ja sain aru.

Kommentaariid küsimustele:

7. Ma oskan Teele keskkonda kasutada.

- Kommentaare ei jäetud.

8. Kas Sa vajad veel midagi, et osata Teelet kasutada?

- Võimalik, et ma ei tea kõiki kasutusvaldkondi. Samas mul ei ole ka tarvis olnud.
- Koolitust.

9. Saan Teeles kõik vajalikud toimingud kiirelt tehtud.

- Kommentaare ei jäetud.

10. Kas miski takistab Sul Teele kasutamist?

- Kui ei tea, kuidas seda kasutada, ei saa ka vastata, mis takistab Teele kasutamist.

11. Näen Teeles perspektiivi ja usun, et Teele on väärt edasiarendamist.

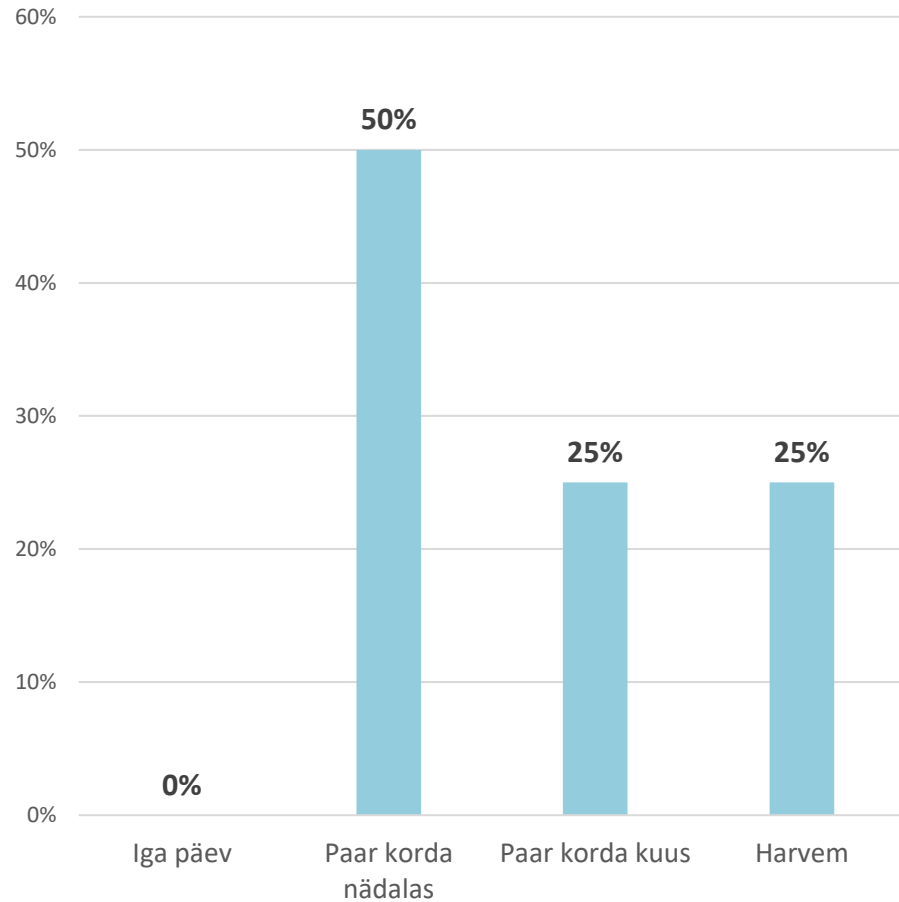
- Ei oska vastata. Kui ei tea, millised võimalused on.

12. Millised muudatused suurendaksid Sinu arvates Teele kasutusmugavust ja tulemuslikkust?

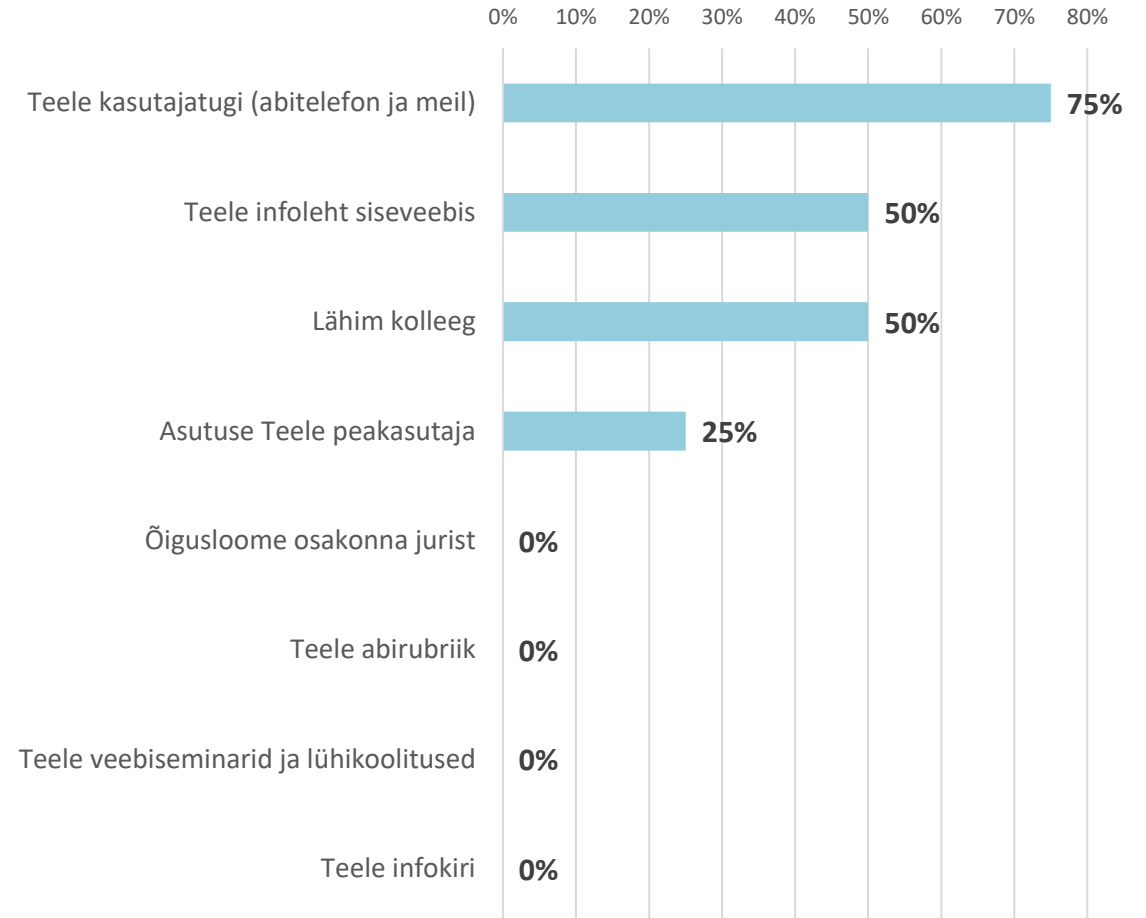
- Kättesaadavus.



Kui tihti Sa Teelet kasutad?

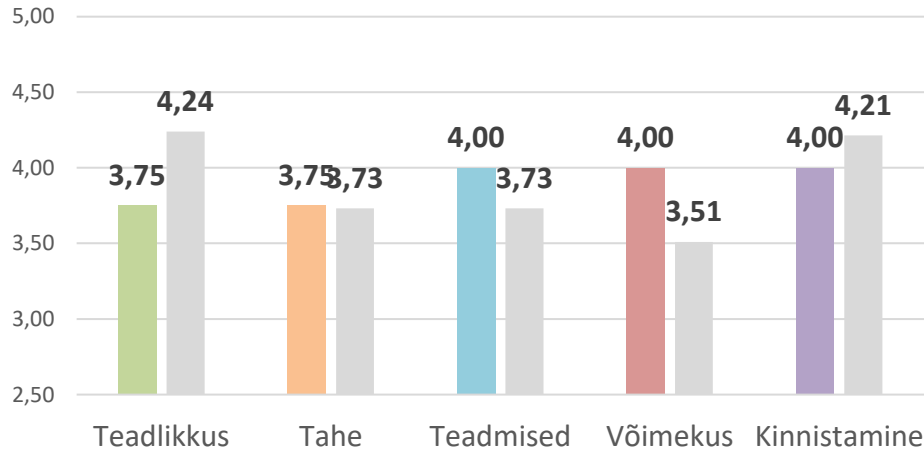


Kust saad Teele kasutamisel abi?

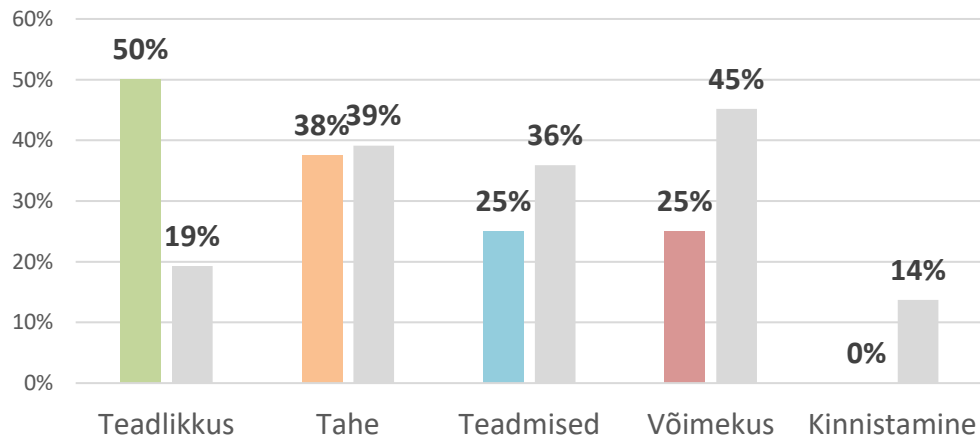




ADKAR keskmised

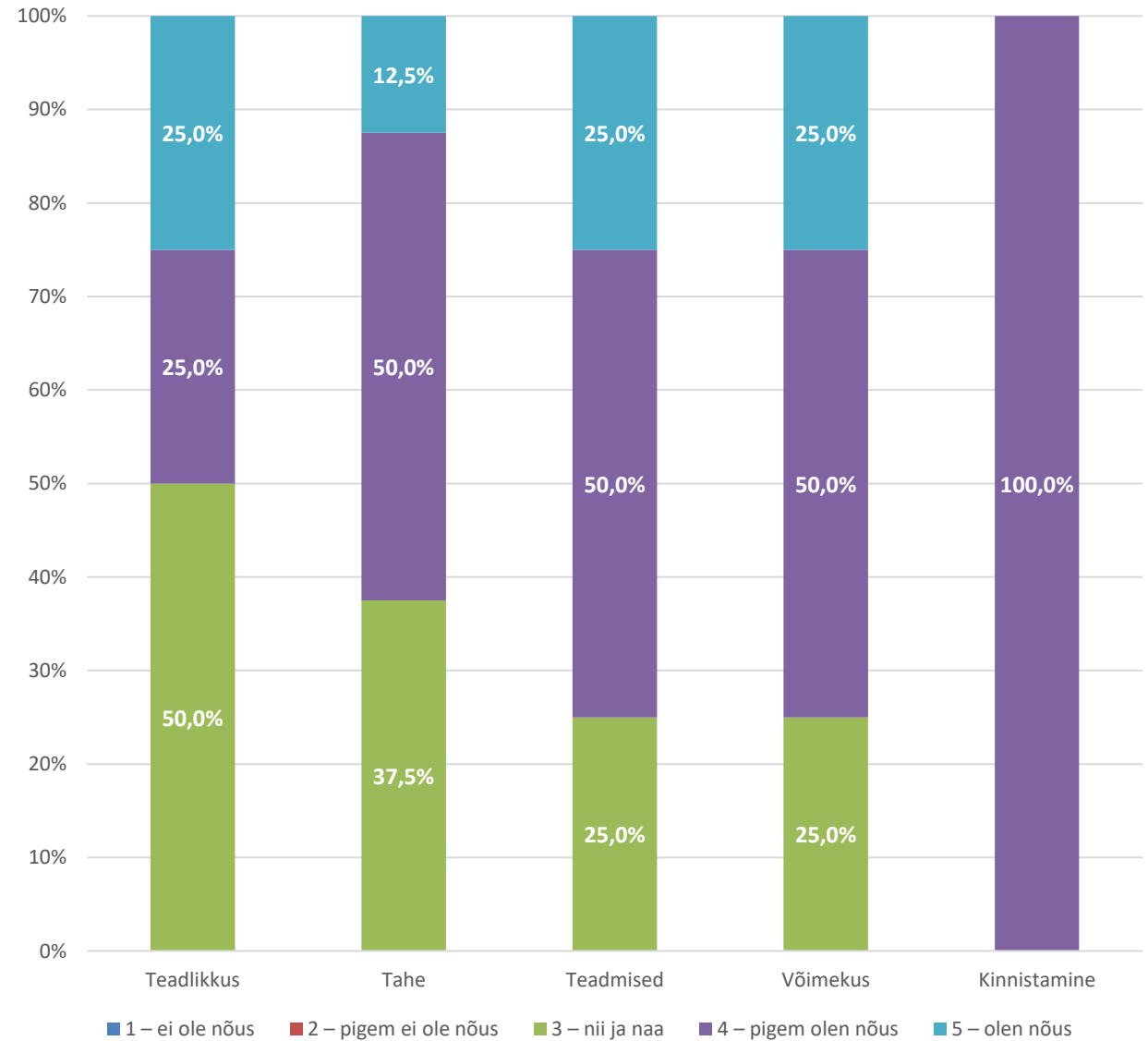


ADKAR takistuskoht



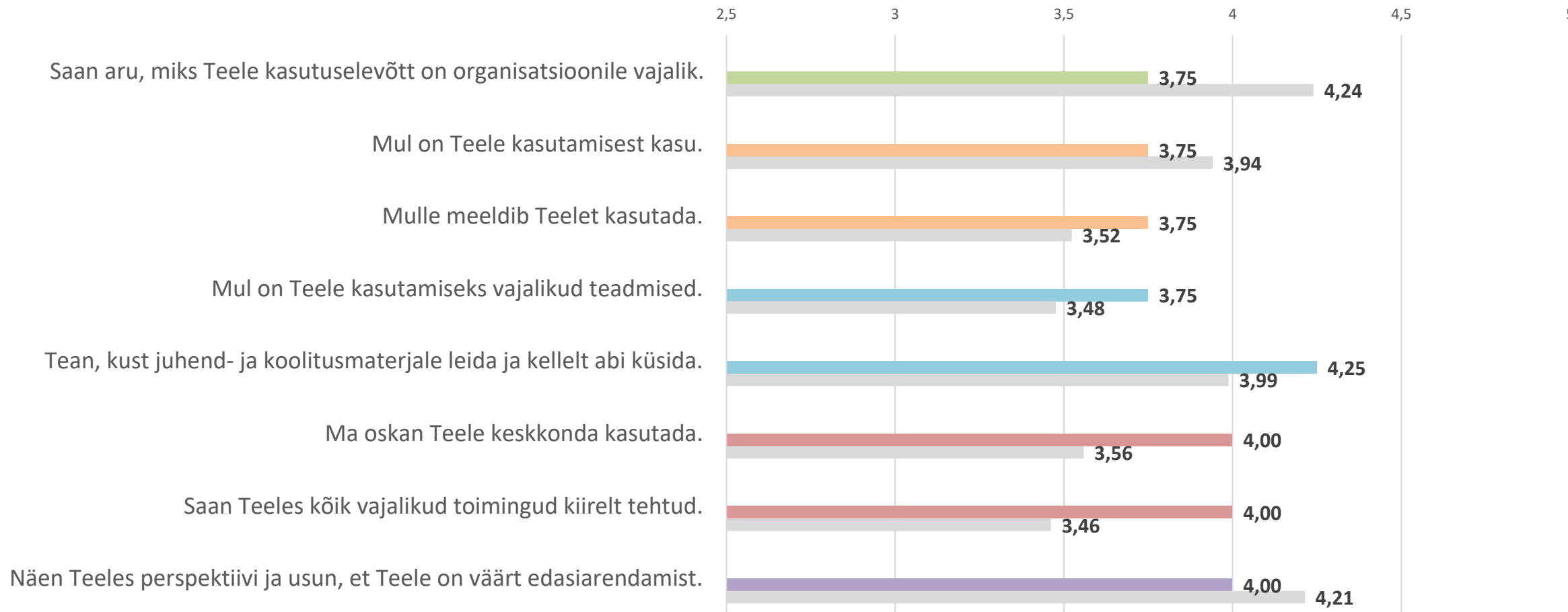
■ Kogu valimi keskmine

Hinnangute jaotus ADKAR etappide kaupa



■ 1 – ei ole nõus ■ 2 – pigem ei ole nõus ■ 3 – nii ja naa ■ 4 – pigem olen nõus ■ 5 – olen nõus

Küsimuste keskmised



Kommentaariid küsimustele:

1. Saan aru, miks Teele kasutuselevõtt on organisatsioonile vajalik.
 - Kommentaare ei jäetud.
2. Mul on Teele kasutamisest kasu.
 - Kasutan Teelet käskkirjade ja korralduste koostamiseks, selles suhtes pole minul vahet, millises programmis ma neid koostan :)
3. Mulle meeldib Teelet kasutada.
 - Kommentaare ei jäetud.
4. Mul on Teele kasutamiseks vajalikud teadmised.
 - Kuna kasutan Teelet harva, siis dokumendi koostamiseks vajalikud oskused on olemas.
 - Võrreldes kinnisvararegistriga on Teele kasutajasõbralikum ja loogilisemalt ülesehitatud.
5. Tean, kust juhend- ja koolitusmaterjale leida ja kellelt abi küsida.
 - Kommentaare ei jäetud.
6. Kust saad Teele kasutamisel abi? Märki ära kõik abiallikad, mida kasutad.
 - Ise vaatasin ja sain aru.

Kommentaariid küsimustele:

7. Ma oskan Teele keskkonda kasutada.

- Kommentaare ei jäetud.

8. Kas Sa vajad veel midagi, et osata Teelet kasutada?

- Kommentaare ei jäetud.

9. Saan Teeles kõik vajalikud toimingud kiirelt tehtud.

- Kommentaare ei jäetud.

10. Kas miski takistab Sul Teele kasutamist?

- 2 vastajat vastasid "Ei"

11. Näen Teeles perspektiivi ja usun, et Teele on väärt edasiarendamist.

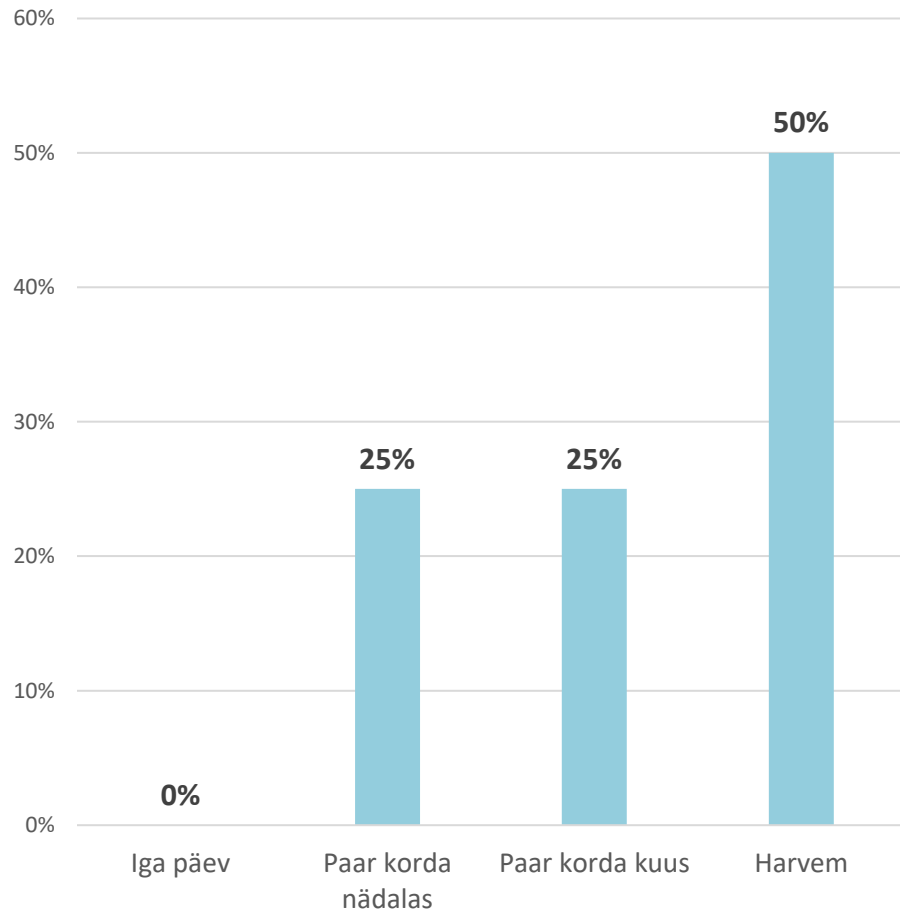
- Ei oska vastata. Kui ei tea, millised võimalused on.

12. Millised muudatused suurendaksid Sinu arvates Teele kasutusmugavust ja tulemuslikkust?

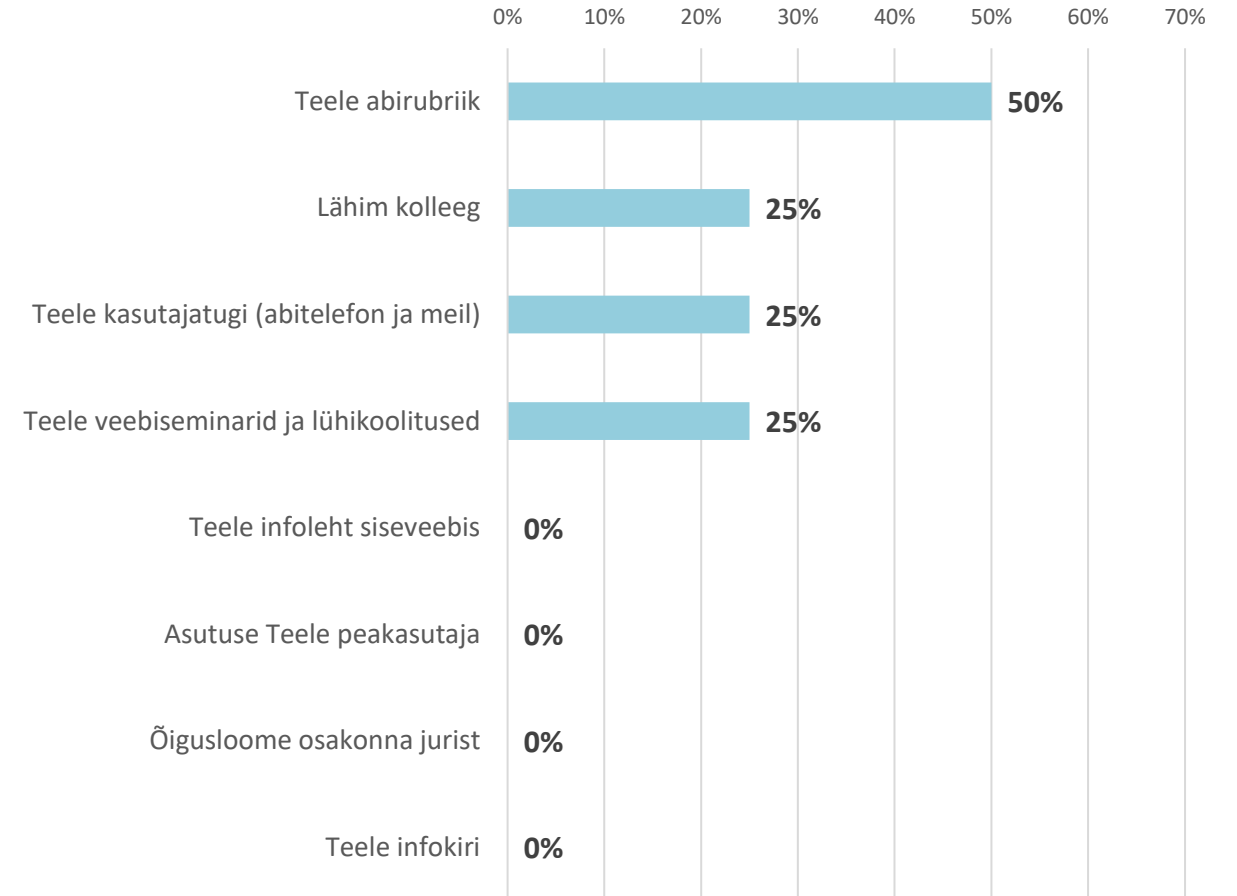
- Teele dokumendi redaktor vajab veel arendamist.



Kui tihti Sa Teelet kasutad?

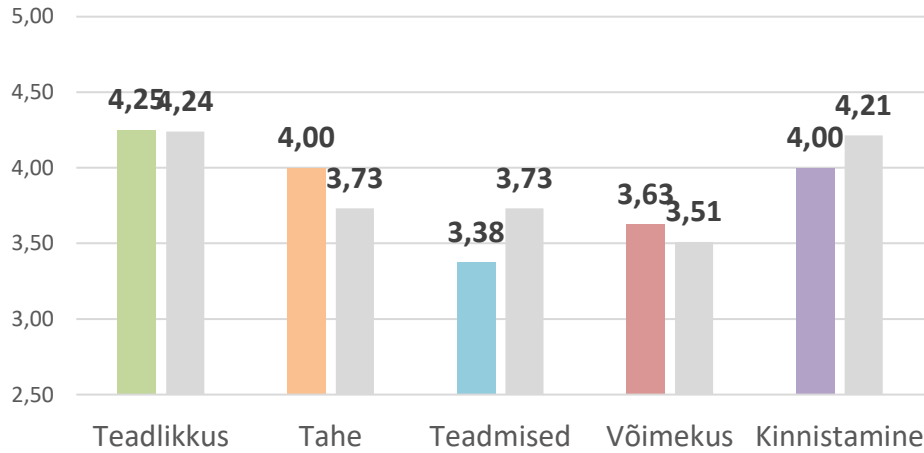


Kust saad Teele kasutamisel abi?

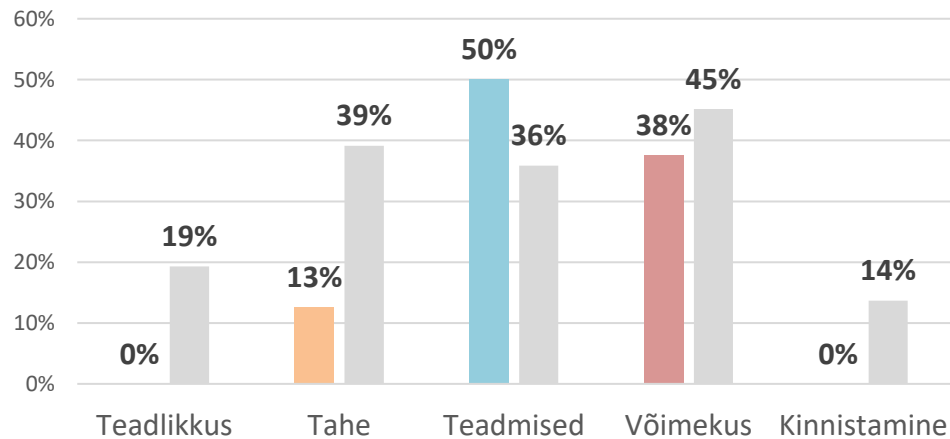




ADKAR keskmised

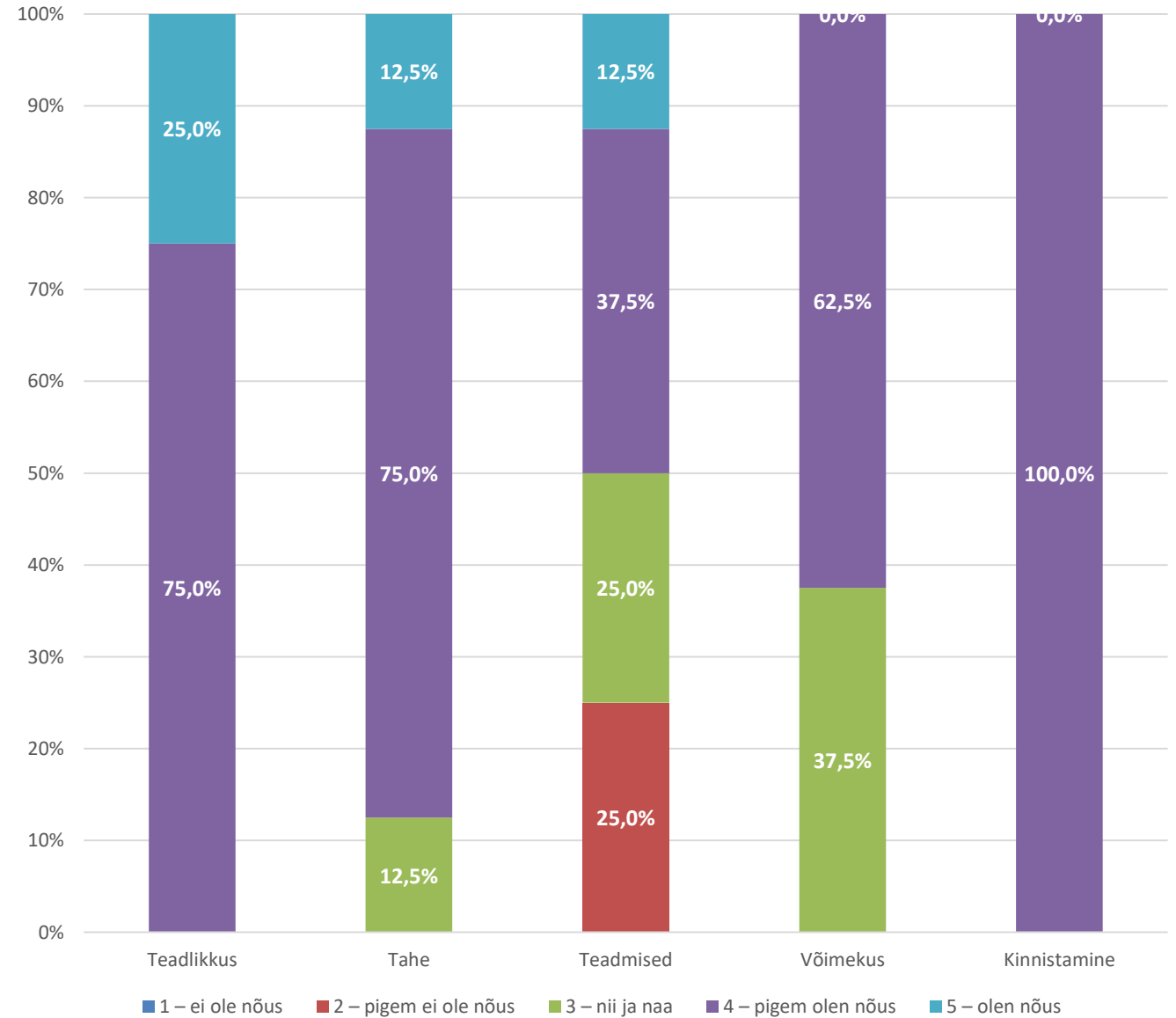


ADKAR takistuskoht



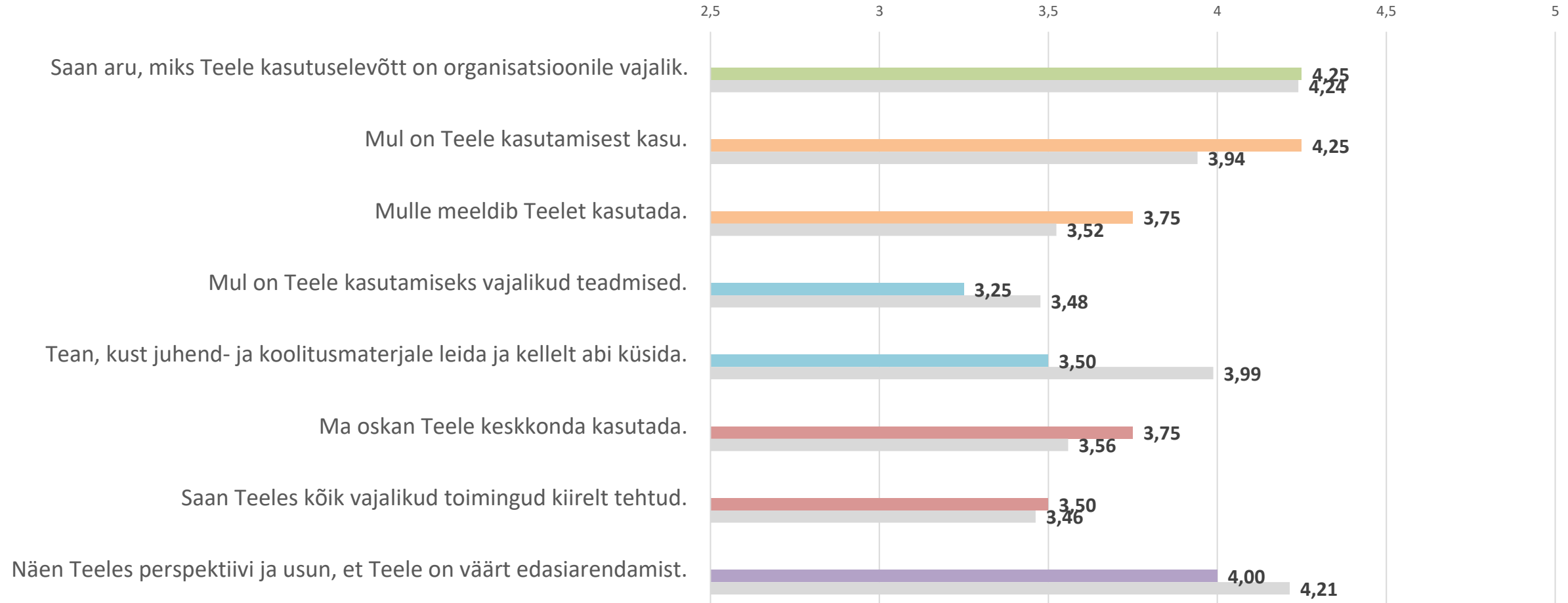
■ Kogu valimi keskmine

Hinnangute jaotus ADKAR etappide kaupa



■ 1 – ei ole nõus ■ 2 – pigem ei ole nõus ■ 3 – nii ja naa ■ 4 – pigem olen nõus ■ 5 – olen nõus

Küsimuste keskmised



Kommentaariid küsimustele:

1. Saan aru, miks Teele kasutuselevõtt on organisatsioonile vajalik.
 - Kommentaare ei jäetud.
2. Mul on Teele kasutamisest kasu.
 - Kommentaare ei jäetud.
3. Mulle meeldib Teelet kasutada.
 - Kommentaare ei jäetud.
4. Mul on Teele kasutamiseks vajalikud teadmised.
 - Kommentaare ei jäetud.
5. Tean, kust juhend- ja koolitusmaterjale leida ja kellelt abi küsida.
 - Kommentaare ei jäetud.
6. Kust saad Teele kasutamisel abi? Märki ära kõik abiallikad, mida kasutad.
 - Kommentaare ei jäetud.

Kommentaariid küsimustele:

7. Ma oskan Teele keskkonda kasutada.

- Kommentaare ei jäetud.

8. Kas Sa vajad veel midagi, et osata Teelet kasutada?

- Teele täienduste puhul ootan koolitusi, et kursis olla.
- Kui hakkab tihemini Teelet kasutama, siis läheb rutem.

9. Saan Teeles kõik vajalikud toimingud kiirelt tehtud.

- Kommentaare ei jäetud.

10. Kas miski takistab Sul Teele kasutamist?

- 2 vastajat vastasid "Ei"
- Katsetasin mitu päeva Internet Exploreri kaudu, siis kolleeg soovitas Google Chrome. Oligi õige soovitus!

11. Näen Teeles perspektiivi ja usun, et Teele on väärt edasiarendamist.

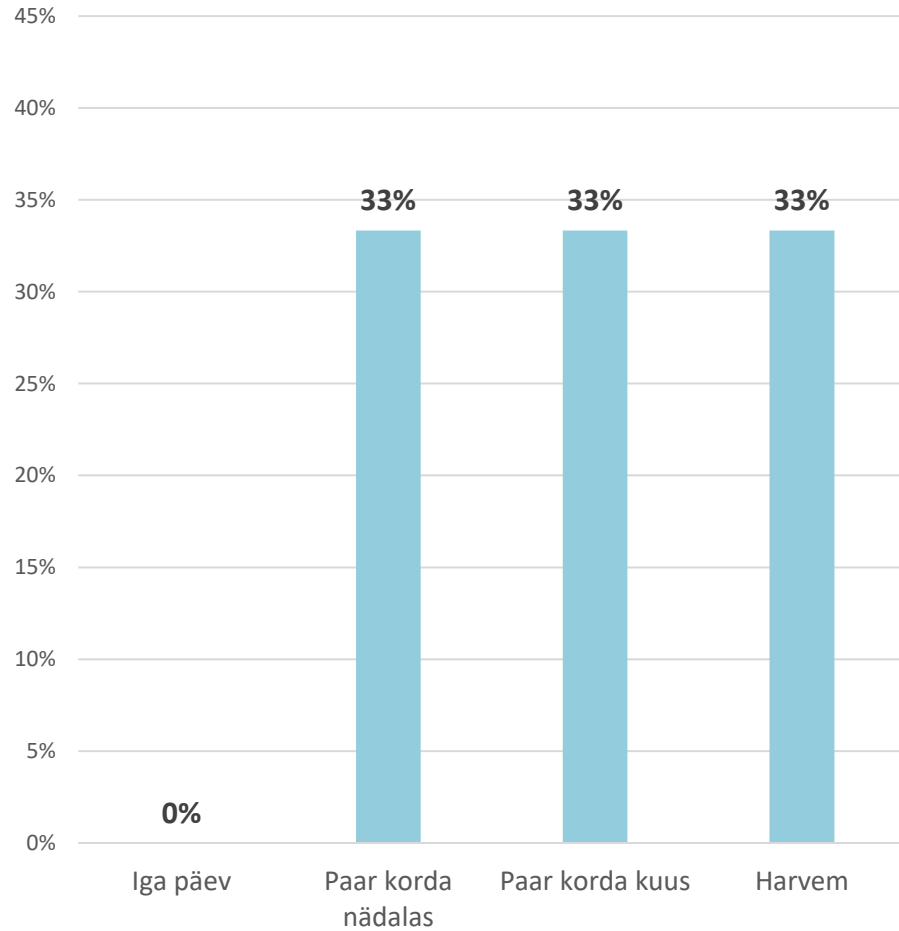
- Ei oska vastata. Kui ei tea, millised võimalused on.

12. Millised muudatused suurendaksid Sinu arvates Teele kasutusmugavust ja tulemuslikkust?

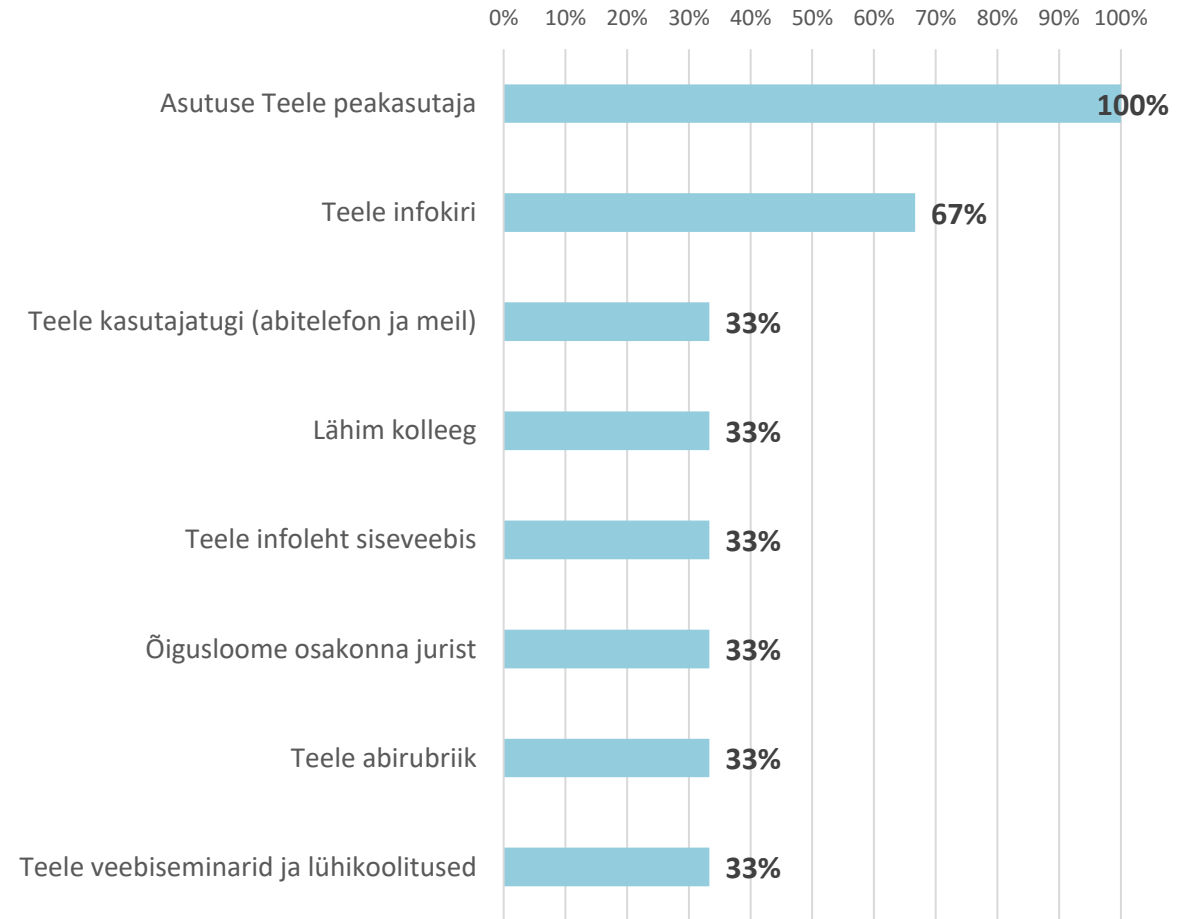
- Olen värske kasutaja, ei ole veel mõtteid.



Kui tihti Sa Teelet kasutad?

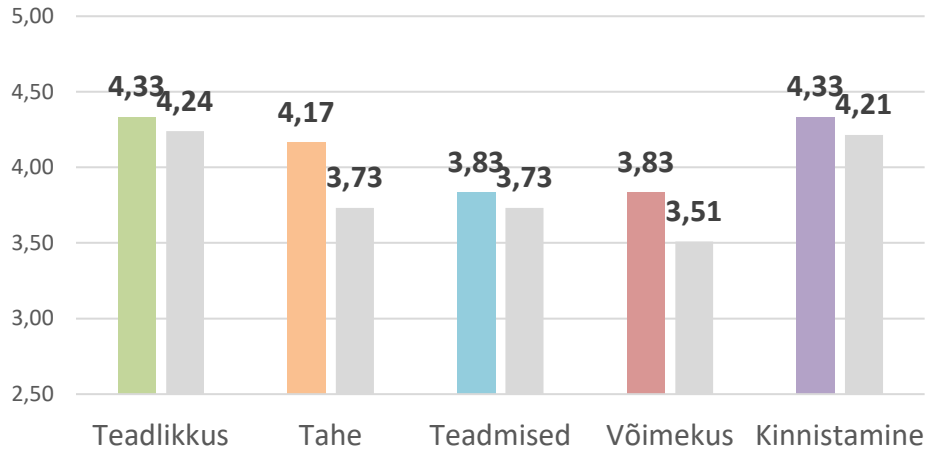


Kust saad Teele kasutamisel abi?

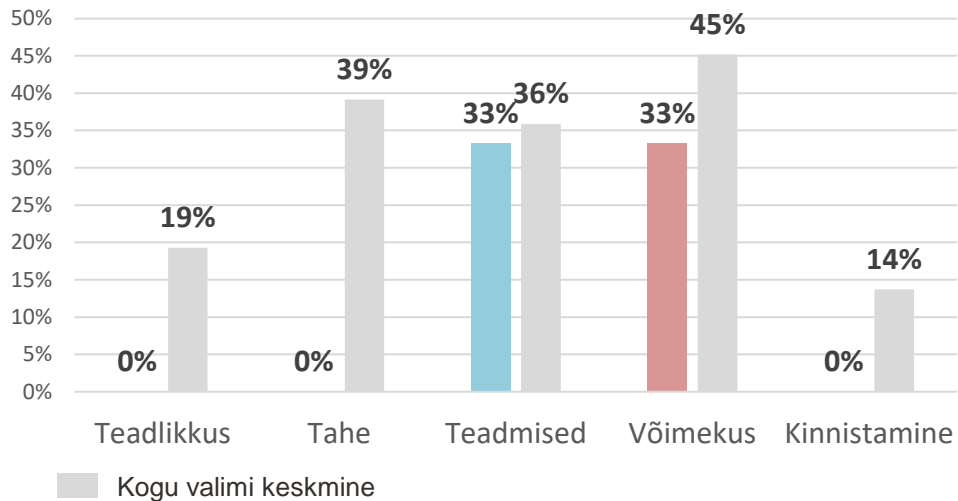




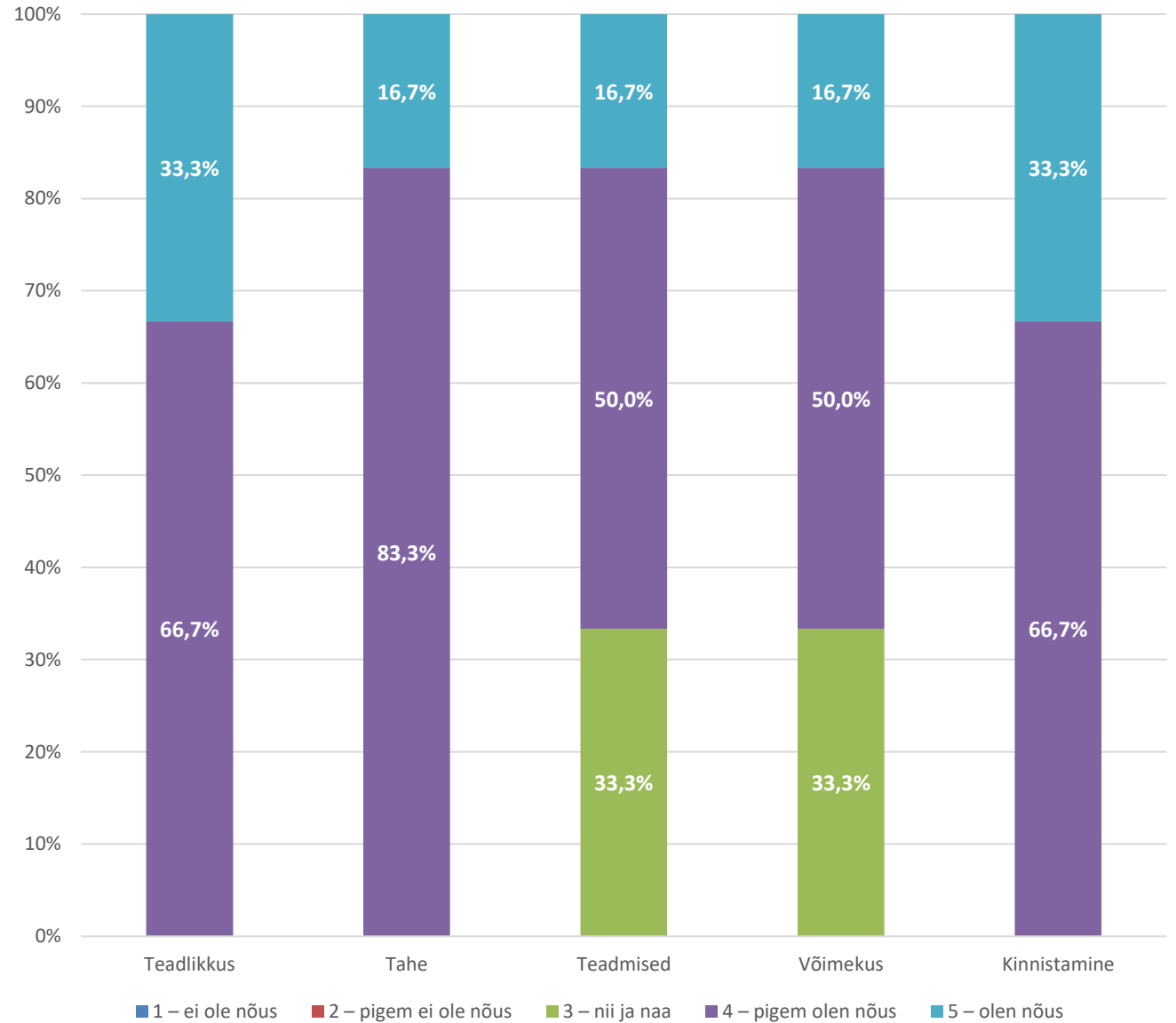
ADKAR keskmised



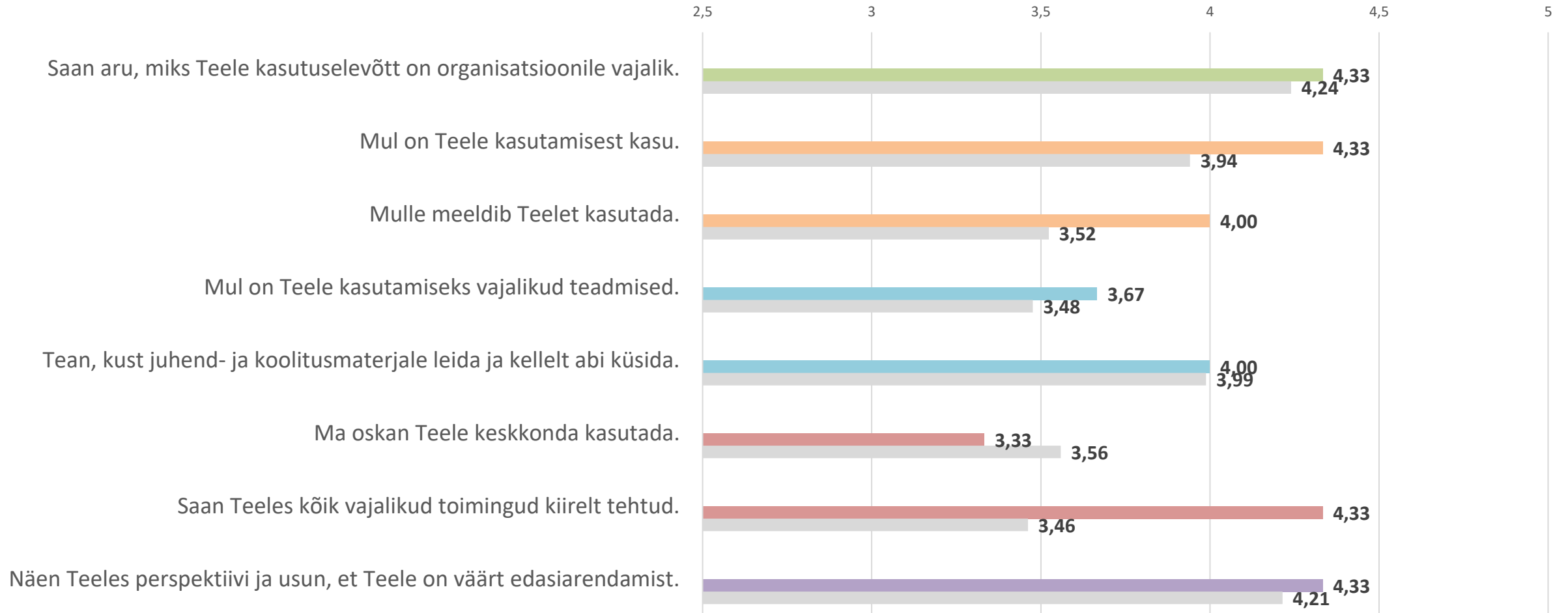
ADKAR takistuskoht



Hinnangute jaotus ADKAR etappide kaupa



Küsimuste keskmised



Kommentaariid küsimustele:

1. Saan aru, miks Teele kasutuselevõtt on organisatsioonile vajalik.
 - Kommentaare ei jäetud.
2. Mul on Teele kasutamisest kasu.
 - Kommentaare ei jäetud.
3. Mulle meeldib Teelet kasutada.
 - Tahab veel harjumist. Menetlusi tegin varem Postipoisis ja seal oli see mul paremini käpas.
4. Mul on Teele kasutamiseks vajalikud teadmised.
 - Alati võiks osata paremini
5. Tean, kust juhend- ja koolitusmaterjale leida ja kellelt abi küsida.
 - Kommentaare ei jäetud.
6. Kust saad Teele kasutamisel abi? Märki ära kõik abiallikad, mida kasutate.
 - Kommentaare ei jäetud.

Kommentaariid küsimustele:

7. Ma oskan Teele keskkonda kasutada.

- Kommentaare ei jäetud.

8. Kas Sa vajad veel midagi, et osata Teelet kasutada?

- Ilmselt peaks rohkem kasutada, et Teele omasemaks saaks.

9. Saan Teeles kõik vajalikud toimingud kiirelt tehtud.

- Kommentaare ei jäetud.

10. Kas miski takistab Sul Teele kasutamist?

- Ei ole enda jaoks probleemi märganud.
- Ei takista miski:)

11. Näen Teeles perspektiivi ja usun, et Teele on väärt edasiarendamist.

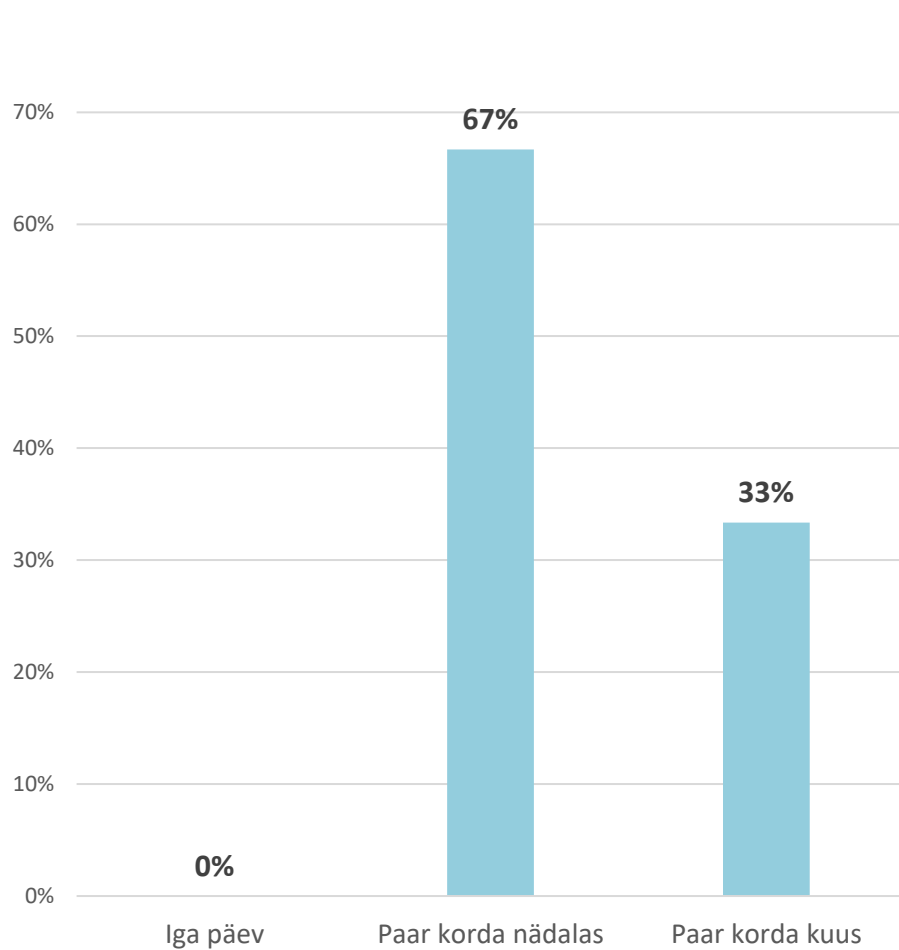
- Kommentaare ei jäetud.

12. Millised muudatused suurendaksid Sinu arvates Teele kasutusmugavust ja tulemuslikkust?

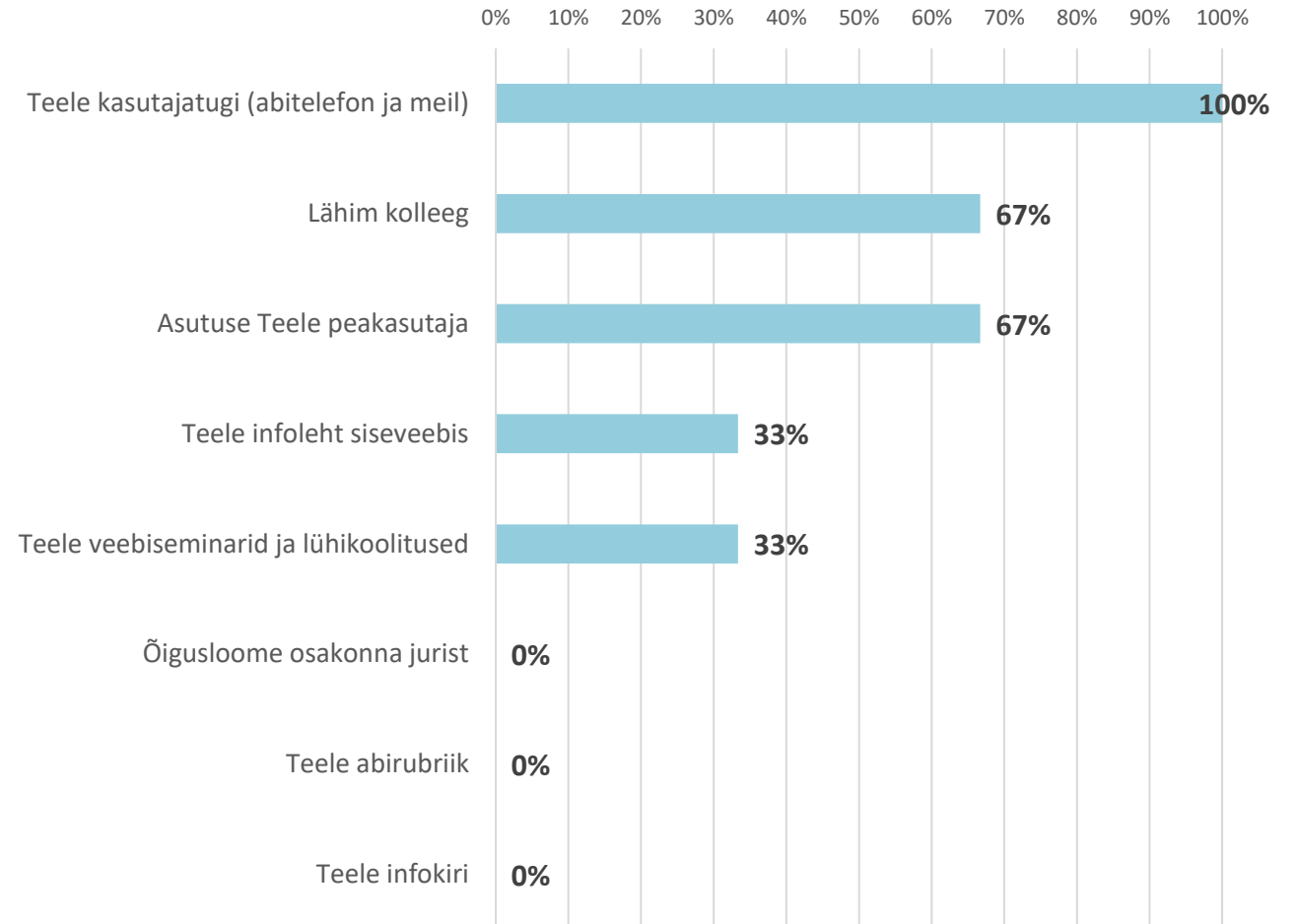
- Ma arvan, et TEELE on suht hea platvorm ka nt lepingute allkirjastamise platvormi arendamiseks.



Kui tihti Sa Teelet kasutad?

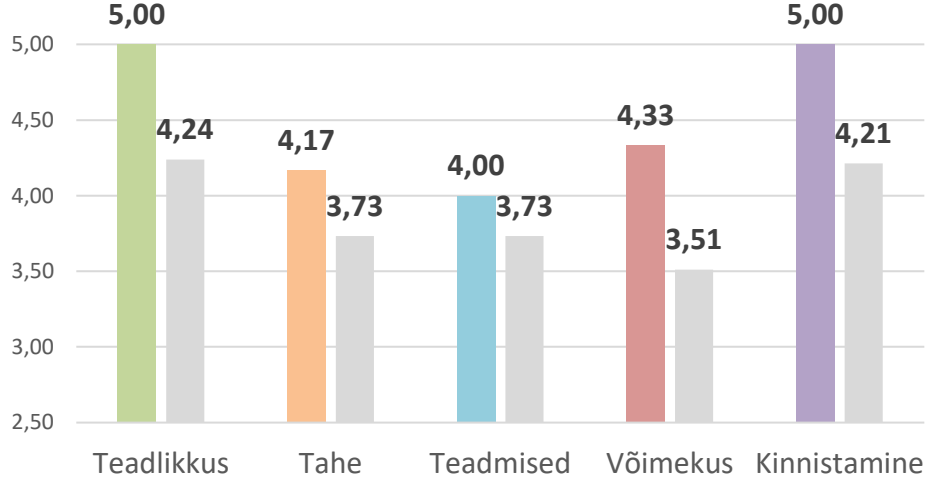


Kust saad Teele kasutamisel abi?

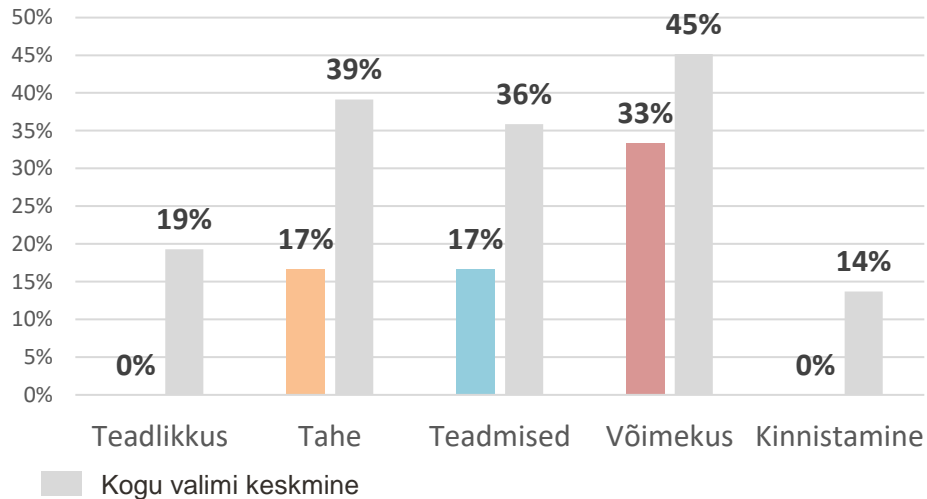




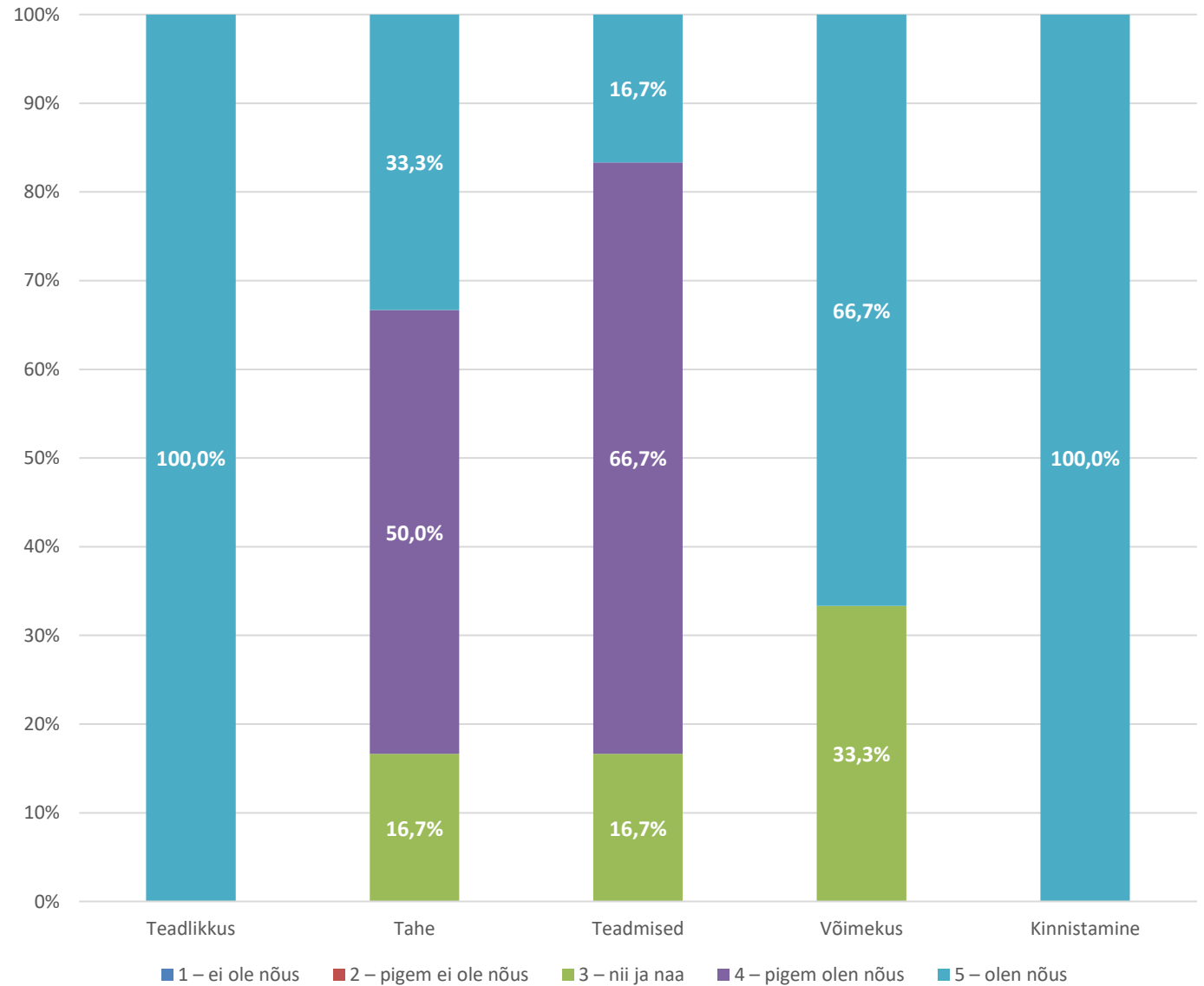
ADKAR keskmised



ADKAR takistuskoht

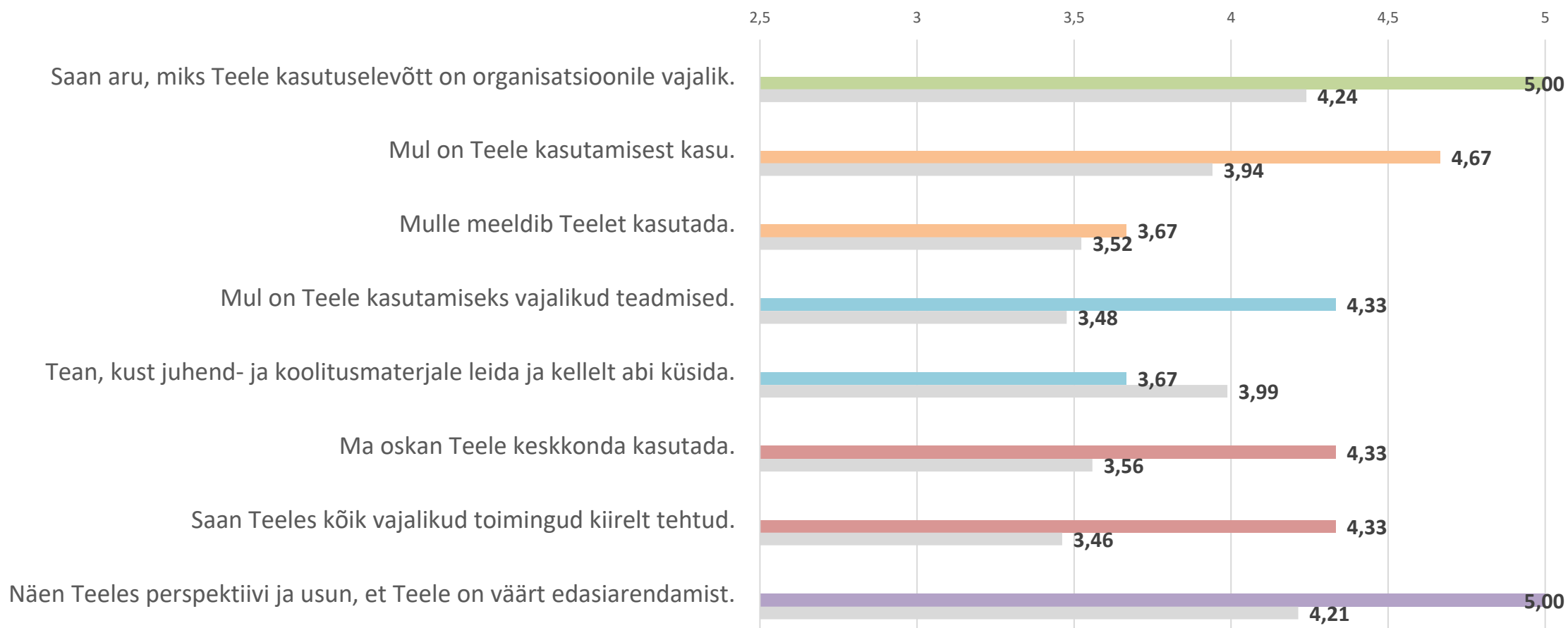


Hinnangute jaotus ADKAR etappide kaupa



1 – ei ole nõus 2 – pigem ei ole nõus 3 – nii ja naa 4 – pigem olen nõus 5 – olen nõus

Küsimuste keskmised



Kommentaariid küsimustele:

1. Saan aru, miks Teele kasutuselevõtt on organisatsioonile vajalik.
 - Kommentaare ei jäetud.
2. Mul on Teele kasutamisest kasu.
 - Kommentaare ei jäetud.
3. Mulle meeldib Teelet kasutada.
 - Kommentaare ei jäetud.
4. Mul on Teele kasutamiseks vajalikud teadmised.
 - Kommentaare ei jäetud.
5. Tean, kust juhend- ja koolitusmaterjale leida ja kellelt abi küsida.
 - Kommentaare ei jäetud.
6. Kust saad Teele kasutamisel abi? Märki ära kõik abiallikad, mida kasutate.
 - Kommentaare ei jäetud.

Kommentaariid küsimustele:

7. Ma oskan Teele keskkonda kasutada.

- Kommentaare ei jäetud.

8. Kas Sa vajad veel midagi, et osata Teelet kasutada?

- Ei

9. Saan Teeles kõik vajalikud toimingud kiirelt tehtud.

- Võiks olla üks peakonteiner pealkirjaga ja selle avades annab dokumentide ülevaate,,, nii nagu ehitisregistris.

10. Kas miski takistab Sul Teele kasutamist?

- Ei

11. Näen Teeles perspektiivi ja usun, et Teele on väärt edasiarendamist.

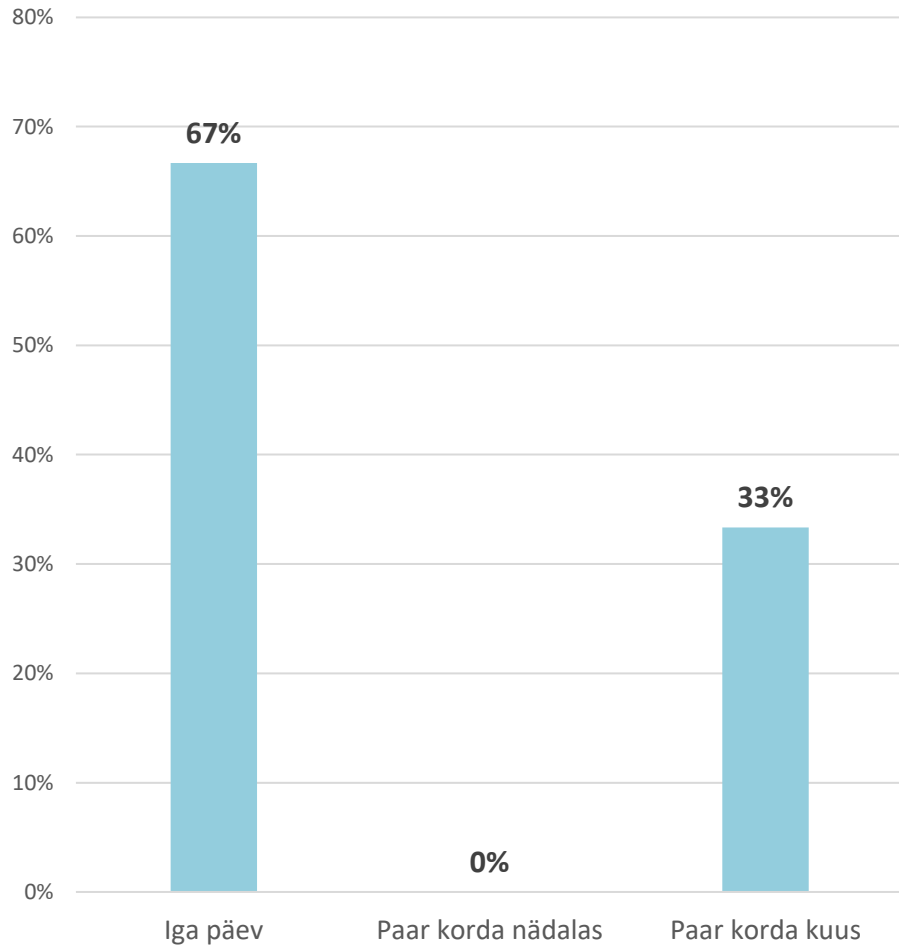
- Kommentaare ei jäetud.

12. Millised muudatused suurendaksid Sinu arvates Teele kasutusmugavust ja tulemuslikkust?

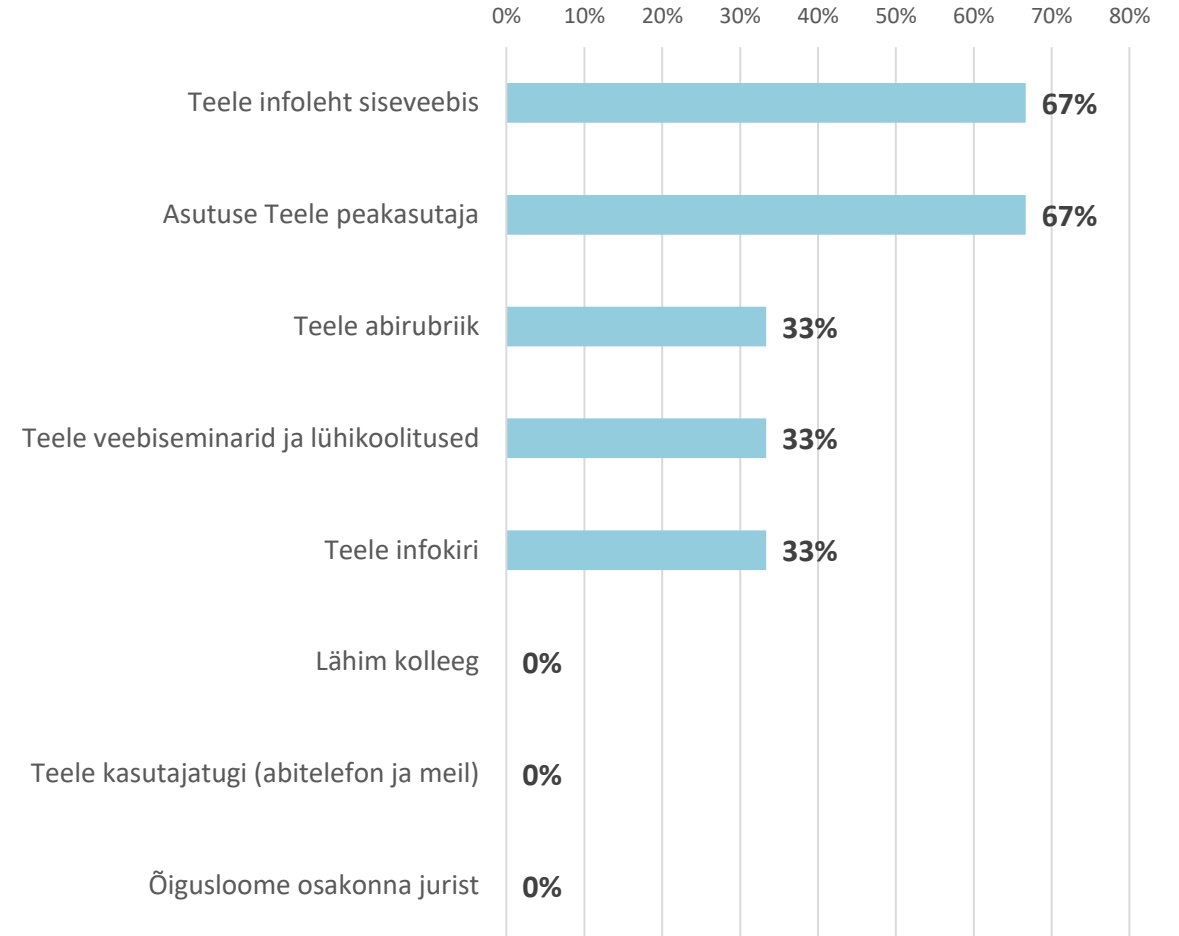
- Võiks olla üks peakonteiner pealkirjaga ja selle avades annab dokumentide ülevaate,,, nii nagu ehitisregistris.



Kui tihti Sa Teelet kasutad?

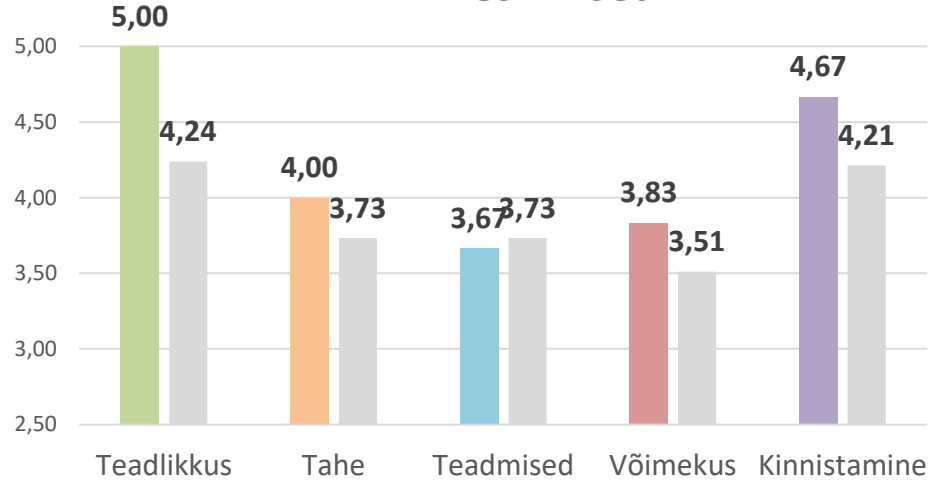


Kust saad Teele kasutamisel abi?

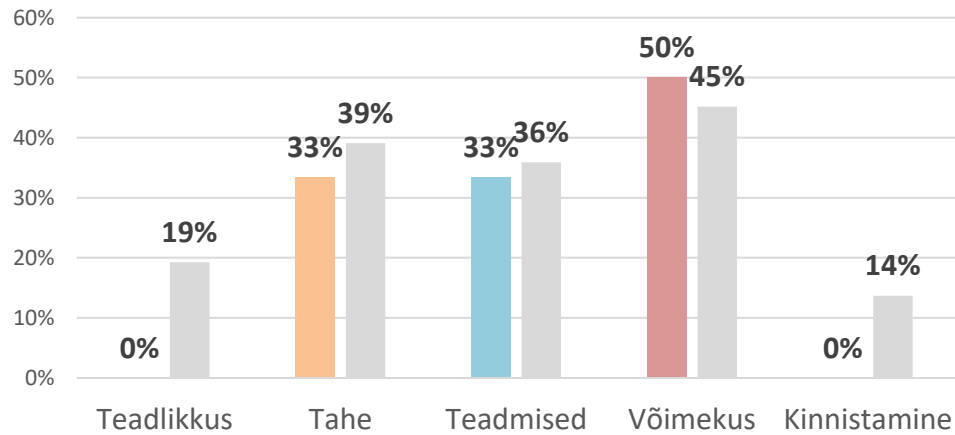




ADKAR keskmised

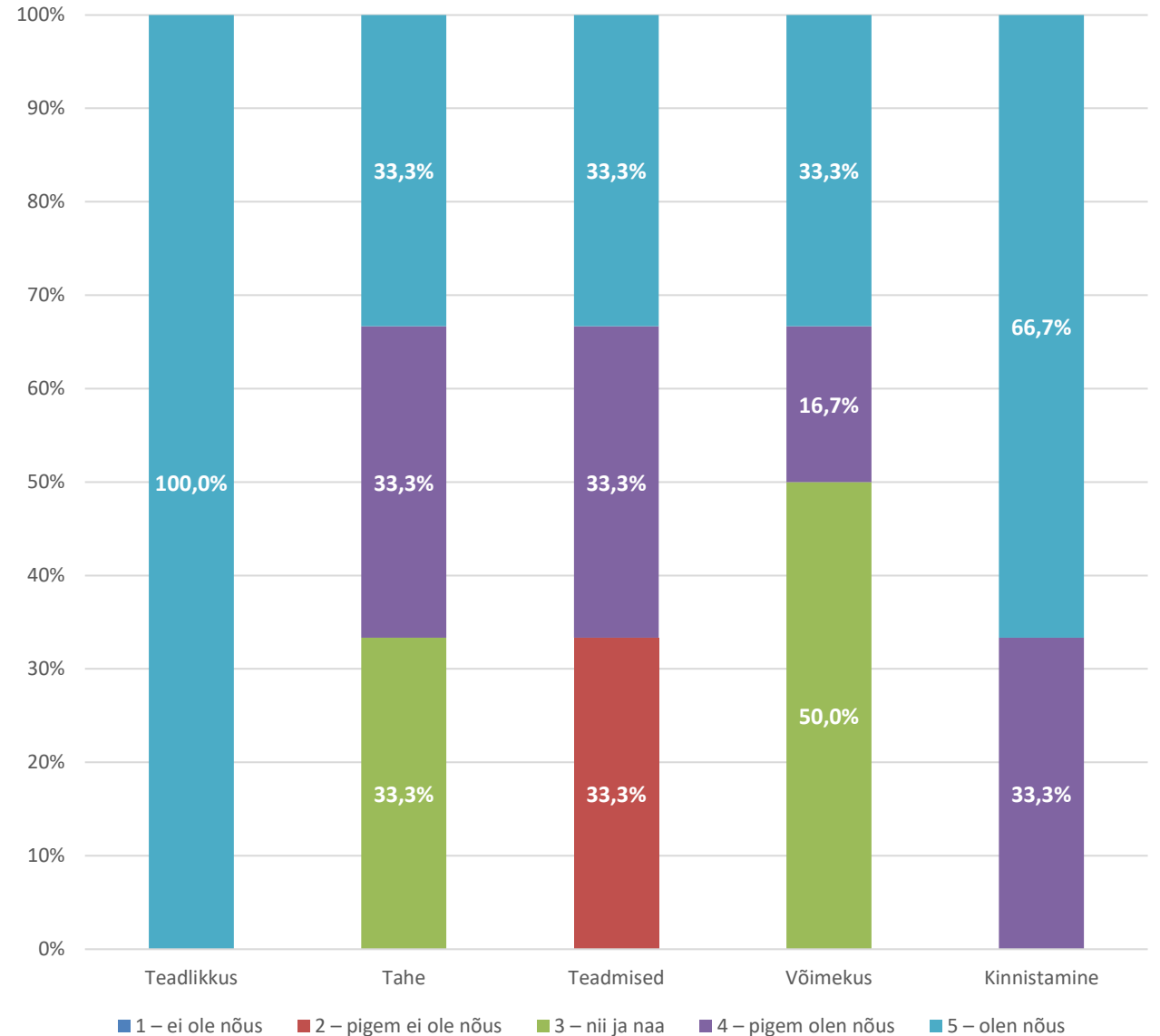


ADKAR takistuskohad

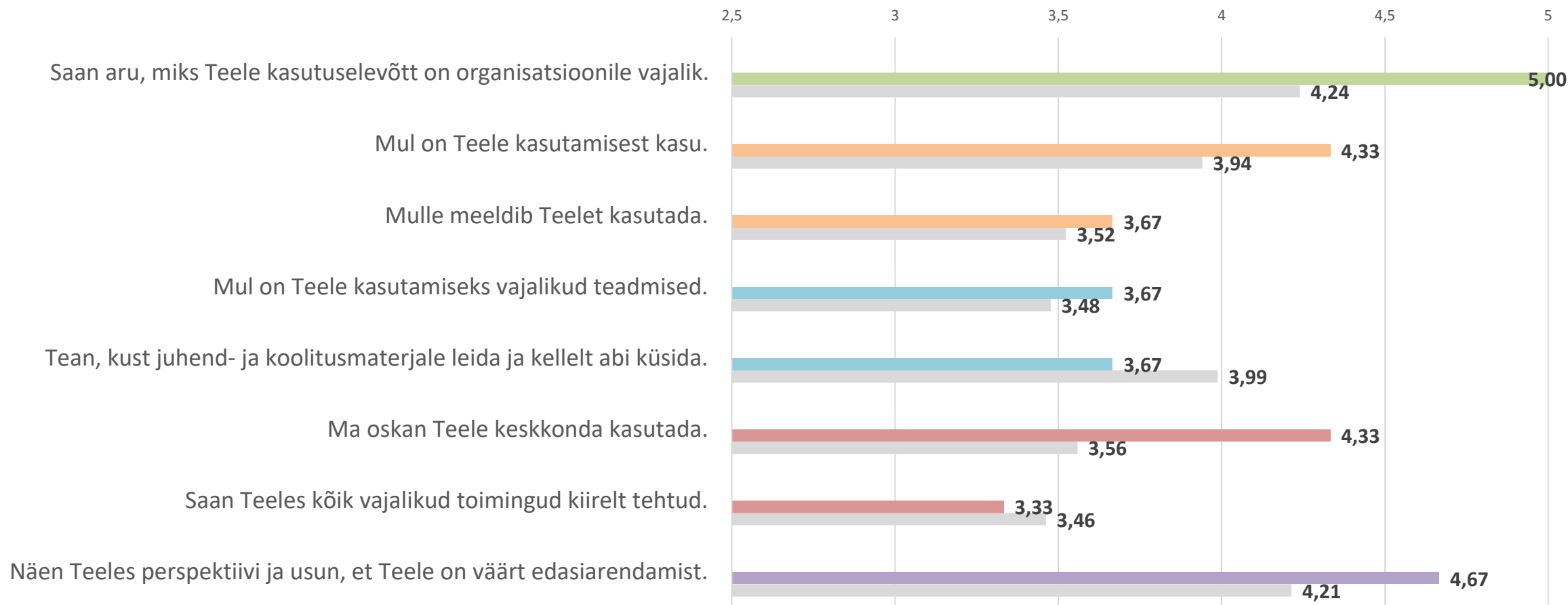


■ Kogu valimi keskmine

Hinnangute jaotus ADKAR etappide kaupa



Küsimuste keskmised



Kommentaariid küsimustele:

1. Saan aru, miks Teele kasutuselevõtt on organisatsioonile vajalik.
 - Süsteeme tuleb regulaarselt uuendada.
2. Mul on Teele kasutamisest kasu.
 - Peab veel õppima võimalusi kasutama, ei ole sattunud lühidokumendile, mis sisaldaks tänaseid ning tulevaseid võimalusi.
3. Mulle meeldib Teelet kasutada.
 - Ma pole just õige kasutajagrupp, saaksin ka ilma hakkama.
 - "Meeldib" ei ole siinkohal õige sõna, on tööalane vajadus kasutada ja muud valikut ei ole ning on juba ka harjumus.
4. Mul on Teele kasutamiseks vajalikud teadmised.
 - Meie asutuses on vaid grupp inimesi, keda on Teele arendusse kaasatud. Teiste jaoks ei ole teele nii oluline ja teadmised ilmselt ka puuduvad.
5. Tean, kust juhend- ja koolitusmaterjale leida ja kellelt abi küsida.
 - Tean kellelt küsida. Intras olevaid materjale ei ole vaadanud.
6. Kust saad Teele kasutamisel abi? Märki ära kõik abiallikad, mida kasutad.
 - Kommentaare ei jäetud.

Kommentaariid küsimustele:

7. Ma oskan Teele keskkonda kasutada.

- Ei ole olnud aega lähemalt tutvuda.

8. Kas Sa vajad veel midagi, et osata Teelet kasutada?

- Kommentaare ei jäetud.

9. Saan Teeles kõik vajalikud toimingud kiirelt tehtud.

- Otsingusüsteem ei ole eriti kasutajasõbralik. Liiga mitu sammu, et tulemuseni jõuda.

10. Kas miski takistab Sul Teele kasutamist?

- Otseselt mitte, on veel asju, mis vajavad Teeles "paika loksumist".

11. Näen Teeles perspektiivi ja usun, et Teele on väärt edasiarendamist.

- Kindlasti tuleks edasi arendada ja luua juurde volinike registreerimise ja hääletusmoodul, et oleks võimalik istungeid elektrooniliselt pidada ükskõik kus.

12. Millised muudatused suurendaksid Sinu arvates Teele kasutusmugavust ja tulemuslikkust?

- Otsingusüsteemi parendamine.
- Nendest on arendajatele teada antud. Ootame!

	Jäetud vastamata
Saan aru, miks Teele kasutuselevõtt on organisatsioonile vajalik.	
Mul on Teele kasutamisest kasu.	5
Mulle meeldib Teelet kasutada.	4
Mul on Teele kasutamiseks vajalikud teadmised.	4
Tean, kust juhend- ja koolitusmaterjale leida ja kellelt abi küsida.	5
Ma oskan Teele keskkonda kasutada.	4
Saan Teeles kõik vajalikud toimingud kiirelt tehtud.	4
Näen Teeles perspektiivi ja usun, et Teele on väärt edasiarendamist.	5

11. Näen Teeles perspektiivi ja usun, et Teele on väärt edasiarendamist.

- Võrreldes nt mittetulundustegevuse toetuste infosüsteemiga on Teele täielik kingitus.

1. Saan aru, miks Teele kasutuselevõtt on organisatsioonile vajalik.
 - Teele on kompaktsem kui Postipoiss.
2. Mulle meeldib Teelet kasutada.
 - Kui kasutaksin, siis kindlasti meeldiks.
3. Saan Teeles kõik vajalikud toimingud kiirelt tehtud.
 - Ei tee toiminguid.
4. Kas miski takistab Sul Teele kasutamist?
 - Teadmised ja oskused ning eesmärk.
 - Antud programmi olemasolust sai alles teada.
5. Millised muudatused suurendaksid Sinu arvates Teele kasutusmugavust ja tulemuslikkust?
 - Programm peab olema tavakodanikule arusaadav ja kasutamiskerge.