

# **Tallinlaste rahuloluküsitlus 2021-4**

## **Uuringu raport**

**Tellijä:** Tallinna Strateegiakeskus

**Töö teostaja:** Eesti Uuringukeskus OÜ

DETSEMBER 2021

## SISUKORD

SISUKORD.....	2
KOKKUVÕTE .....	3
UURINGU TAUST .....	7
VALIM JA KÜSITLUSMETOODIKA .....	8
ANDMETE ANALÜÜS.....	9
VASTAJA PROFIIL.....	10
TULEMUSED .....	12
1. HINNANGUD TALLINNA LINNA JUHTIMISELE.....	12
1.1 Teadlikkus linna võimustruktuurist .....	12
1.2 Tallinna võimustruktuuride toimetulek tööülesannetega.....	13
1.3 Hinnangud infoliikumisele.....	16
1.4 Elanike kaasamine otsustusprotsessidesse.....	21
1.5 Teadlikkus Tallinna arengustrateegiast „Tallinn 2035“ .....	22
2. HINNANGUD TALLINNA TURISMISEKTORILE .....	24
2.1 Hinnangud Tallinna külalislahkusele.....	24
2.2 Suhtumine turistide hulka Tallinnas ja vanalinnas .....	25
2.3 Pealinlaste hinnang turismi mõjule erinevatele valdkondadele .....	27
2.4 Tallinna vanalinna kuvand.....	28
2.5 Pealinlaste vanalinna külastamissagedus.....	31
2.6 Pealinlaste vanalinna külastamise eesmärk .....	32
2.7 Positiivselt hinnatud tegurid vanalinnas .....	34
2.8 Ettepanekud vanalinna arendamiseks .....	35
2.9 Tallinna vanalinna soovitusindeks.....	36
2.10 Tallinna vanalinna mitte külastamise põhjused .....	37
2.11 Tallinna vanalinna külastamise plaanid .....	39
2.12 Huvipakkuvad vaba aja veetmise võimalused Tallinna vanalinnas.....	40
2.13 Informeeritus Tallinna vanalinnas toimuvast.....	41
2.14 Infoallikad Tallinna vanalinnas toimuva kohta.....	42
3. TALLINNA MUUSEUMIDE KÜLASTAMINE .....	44
3.1 Tallinna muuseumide külastamise sagedus .....	44
3.2 Tallinna muuseumide külastamise sagedus kuni 15-aastaste lastega .....	44
3.3 Tallinna muuseumide külastamise põhjused .....	45
3.4 Tegevused Tallinna muuseumide külastamisel .....	47
3.5 Kaaslased Tallinna muuseumide külastamisel.....	48
3.6 Tallinna muuseumide mitte külastamise põhjused .....	48
4. OMA LINNAOSA LEHTEDE LUGEMINE.....	50

## KOKKUVÕTE

### MEETOD

- ✓ OÜ Eesti Uuringukeskus viis Tallinna Strateegiakeskuse tellimusel tallinlaste seas läbi küsitluse, mille peamiseks eesmärgiks oli saada ülevaade pealinlaste hinnangutest linnajuhtimisele ja turismile, Tallinna linna muuseumite ja vanalinna külastamisaktiivsusest ning linnaosa ajalehtede lugemisharjumusest.
- ✓ Uuring viidi läbi telefoniküsitlusena ajavahemikul 03.11.2021-03.12.2021 Tallinna 15-aastaste ja vanemate elanike seas. Intervjuud toimusid vastavalt vastaja emakeelele kas eesti- või venekeelsena. Küsitluses osales 800 vastajat.

### HINNANGUD LINNAJUHTIMISELE

- ✓ 34% pealinlastest teevad hästi vahet Tallinna võimustruktuuridel (linnavolikogu,-valitsus, linnaosa valitsus, linnaosakogu), 39% pigem ei tee ning 24% ei tee üldse vahet.
- ✓ Kui pealinna elanikel tekib küsimusi seoses linnavõimu tegevuste või otsustega, siis 43% nendest pöörduks esmalt antud küsimustega tegeleva linna vastava ametiasutuse ametniku poole, kuid 34% oma valimisringkonnast valitud volikogu saadiku poole. 16% elanikest ei oska öelda, mida nad sellises situatsioonis teeksid.
- ✓ Kaks kolmandikku pealinlastest arvab, et Tallinna linnavolikogu on oma tööga pigem või väga hästi hakkama saanud ning 14% arvab, et pigem halvasti või väga halvasti. Võrreldes 2020. aastaga on keskmine hinnang linnavolikogu tööle veidi langenud.
- ✓ Enam kui 70% elanikest arvab, et Tallinna linnavalitsus on oma tööga pigem hästi või väga hästi hakkama saanud, samas pea viiendik leiab, et pigem halvasti või väga halvasti. Võrreldes 2020. aastaga on keskmine hinnang linnavalitsuse tööle veidi langenud.
- ✓ Kolmveerand tallinlastest arvab, et linnaosade valitsused on oma tööga pigem või väga hästi hakkama saanud, 14% hinnangul aga pigem halvasti või väga halvasti. Võrreldes 2020. aastaga on keskmine hinnang linnaosa valitsuste tööle veidi langenud.
- ✓ Neljandik elanikest hindab oma kursisolekut Tallinna Linnavolikogu tegevustega pigem heaks või väga heaks, samas 43% pigem halvaks ning 29% väga halvaks ja 2% ei oska hinnangut anda.
- ✓ Viimase 12 kuu jooksul on elanikele kõige olulisemaks infoallikaks linnavolikogu tegevuste osas olnud üleriigiline meedia, kuid ka sotsiaalmeedia ning Pealinn/Stolitsa ja oma linnaosa ajaleht.
- ✓ Viimase kahe aasta jooksul on 14% pealinlastest suhelnud Tallinna Linnavolikogu liikmetega.

- ✓ Poolte elanike hinnangul hoiab Tallinna Linnavolikogu pigem või väga hästi elanikke oma tegevustega kursis, samas kolmandiku hinnangul pigem või üldse mitte ning 16% ei oska hinnangut anda. Võrreldes 2020. aastaga on keskmine hinnang linnavolikogu infoliikumisele langenud.
- ✓ 62% elanike hinnangul hoiab Tallinna Linnavalitsus pigem või väga hästi elanikke oma tegevustega kursis, samas 27% hinnangul pigem või üldse mitte ning 12% ei oska hinnangut anda. Võrreldes 2020. aastaga on keskmine hinnang linnavalitsuse infoliikumisele langenud.
- ✓ Tallinlaste hinnangul informeerivad elanikke oma tegevustest kõige paremini linnaosavalitsused, mõnevõrra vähem linnavalitsus ja linnavolikogu. Võrreldes 2020. aastaga on keskmine hinnang linnaosa valitsuste infoliikumisele langenud.
- ✓ Tallinna arengustrateegiast „Tallinn 2035“ on teadlikud 35% elanikest, nendest neljandik on küllaltki või väga hästi kursis ka selle sisuga. 36% strateegiast teadlikest elanikest on kuulnud või tutvunud ka strateegia kodulehega [www.tallinn.ee/strateegia](http://www.tallinn.ee/strateegia).

## HINNANGUD TURISMILE

- ✓ Tallinna linna elanikest 92% on uhked selle üle, et inimesed üle maailma külastavad Tallinna linna.
- ✓ Tallinlased peavad oma kodulinna üldiselt külalislahkeks (93%), nendest 46% on selles täiesti veendunud. Mitte külalislahkeks peab pealinna 5% elanikest.
- ✓ Kaks kolmandikku elanikest leiavad, et Tallinna linnas võiks turiste olla rohkem, neljandik hindab turistide hulka piisavaks ning 4% arvab, et neid võiks vähem olla. Alates 2020. aastast, mil algas koroonapandeemia, on kasvanud hüppeliselt nende pealinlaste osakaal, kes soovivad, et linnas oleks rohkem turiste.
- ✓ Ligi 60% elanikest leiavad, et Tallinna vanalinnas võiks suvel turiste rohkem olla, kolmandik pealinlastest arvab, et turiste on parajalt, samas 5% arvab, et neid võiks vähem olla. Võrreldes 2020. aastaga on kahekordistunud nende osakaal, kes arvavad, et turiste on täiesti parajalt ning vähenenud nende osakaal, kes arvavad, et turiste võiks suvel vanalinnas tunduvalt rohkem olla.
- ✓ Pealinlaste hinnangul mõjub turism kõige positiivsemalt majandusele, kultuurielule, vaba aja veetmise võimalustele ning ajaloolise pärandi kaitsmisele ja tutvustamisele. Tallinlaste hinnangul mõjub turism kõige vähem positiivselt avaliku ruumi puhtusele ning keskkonnale. Võrreldes 2020. aastaga nähakse turismi mõju aina positiivsemalt linnas valitsevale meeleolule ja meelelahutusvõimalustele.
- ✓ Elanikud näevad vanalinna eelkõige väärt kohana, mida välismaalt saabunud sõpradele tutvustada, kuid ka kohana, kus külastada muuseume, galeriisid, näituseid, einestada kvaliteetsetes söögikohtades ning soetada Eesti käsitööd ning disaini. Vähem seostatakse vanalinna kohaga, millel on hea ligipääsetavus ning head võimalused lastega vaba aja veetmiseks.

- ✓ Tallinna vanalinnas elab, töötab või õpib 8% pealinlastest. Viimase 12 kuu jooksul on vanalinna külastanud 81% tallinlastest, 7% on seda teinud 1-2 aastat tagasi ning 4% üle kolme aasta tagasi.
- ✓ Viimase 12 kuu jooksul on pealinlased vanalinna külastanud mitmetel põhjustel, kuid eelkõige on eesmärgiks olnud jalutamine ja vaatamisväärsuste avastamine, söögikohtade külastamine ning kultuuri- või meelelahutusürituste külastamine. Vähem on külastatud vanalinna eesmärgiga nautida ööelu ning veekeskuseid või spaasid, osaleda giidiga ekskursionil, konverentsidel, seminaridel, mõnel ettevõtte üritusel.
- ✓ Vanalinna külastanud pealinlastele meeldib vanalinna juures kõige enam selle miljöö, kuid ka puhtus. Negatiivsena nähakse autoparklate vähesust vanalinna ümbruses ja nende kallidust, halba ligipääsetavust vanalinna piirkonda ning sõidu- ja jalakäiateede halba olukorda.
- ✓ Tallinna vanalinna soovitusindeksiks viimasel kaheteistkümnel kuul külastanute seas kujunes 73%, mis on väga hea tulemus.
- ✓ Pea pooled viimasel aasta jooksul vanalinna mitte külastanud pealinlased tõid selle põhjusena välja oma tervisliku seisundi ning ligi 40% koroonaviiruse ohu ja ajapuuduse.
- ✓ Enam kui pooled tallinlased plaanisid veeta sügis-talvisel perioodil vanalinnas vaba aega väga tõenäoliselt ja neljandik üsna tõenäoliselt ning vähem kui viiendiku ulatuses oli neid, kes teevad seda üsna või väga ebatõenäoliselt.
- ✓ Sügisel või talvel Tallinna vanalinna külastada plaanivatest pealinlastest huvituvad pea 90% vanalinnas toimuvatest kultuuri- ja meelelahutusüritustest ning ligi 70%le pakuvad huvi ka vaatamisväärsused, teatrietendused, kontserdid vm kultuuriüritused, muuseumid ja galeriid koos seal toimuvate üritustega ning restoranid ja kohvikud.
- ✓ Ennast Tallinna vanalinnas toimuvaga väga hästi kursis olevaks peavad ennast vaid 6% sügis-talvel vanalinna külastada plaanivatest pealinlastest, kuid üsna heaks hindavad oma teadmisi neist enam kui pooled.
- ✓ Kõige levinumaks kanaliks vanalinnas toimuva kohta info otsimisel on sõprade, tuttavate ja sugulaste soovitusel, millele järgnevad Eesti uudisteportaalid ja sotsiaalmeedia.

## **MUSEUMIDE KÜLASTAMINE**

- ✓ Küsitlusele eelnenud kaheteistkümnel kuu jooksul oli Tallinna muuseume külastanud kokku 60% pealinlastest. Enim oldi muuseume külastatud 1-3 korral.
- ✓ Viimasel 12 kuul muuseume külastanud pealinlastest 44% oli külastanud neid ka kuni 15-aastaste lastega.

- ✓ Enim levinud muuseumide külastamise põhjusteks olid soov saada uusi teadmisi, veeta koos pere ja sõpradega aega ning huvi muuseumide näituste, giidituuride ja programmide vastu.
- ✓ Viimasel kaheteistkümnel kuul Tallinna muuseumides käinud pealinlastest 90% külastas seal püsi- või ajutisi näituseid, pea pooled muuseumi külastanud pealinlased on käinud ka muuseumikohvikus või -poes.
- ✓ Pea pooled viimase kaheteist kuu jooksul Tallinna muuseumi külastanud käisid seal koos mõne sõbra, abikaasa või täiskasvanud pereliikmega, neljandik kuni 15-aastaste lastega ning veidi alla viiendiku üksinda.
- ✓ Kõige levinumateks muuseumide mitte külastamise põhjusteks viimasel kaheteistkümnel kuul olid koroonaviiruse leviku kartus ja ajapuudus, mida toodi välja ligi 40% ulatuses.

## LINNAOSA LEHED

- ✓ Oma linnaosa lehte oli viimase kaheteistkümnel kuu jooksul lugenud veidi alla 70% pealinlastest. Üle 40% tallinlastest on lugenud oma linnaosa lehti üks-kaks korda kuus, 14% üks-kaks korda kvartalis ning 11% paar korda viimase poole aasta jooksul või veelgi harvemini.
- ✓ Oma linnaosa lehti loevad enim Pirita ja Kristiine elanikud, kõige sagedasemad linnaosa lehte lugejad on aga Nõmmel. Kõige väiksem lugejaskond on kesklinna linnaosa lehel.

## UURINGU TAUST

OÜ Eesti Uuringukeskus viis 2021. aasta sügiskul Tallinna Strateegiakeskuse tellimisel tallinlaste seas läbi küsitluse, mille peamiseks eesmärgiks oli saada ülevaade pealinlaste hinnangutest erinevatele Tallinna linna avalikele teenustele. Uuringus käsitleti põhjalikumalt järgmisi valdkondi: hinnangud linnajuhtimisele ja turismile, Tallinna linna muuseumite ja vanalinna külastamisaktiivsus ning linnaosade ajalehtede lugemissagedus.

Käesolev aruanne tutvustab uuringu tausta, annab ülevaate uuringu peamistest tulemustest ning teeb tulemuste põhjal kokkuvõtte. Aruande lisadena esitatakse küsitluse eestikeelne ankeet ning andmetabelid erinevate sotsiaal-demograafiliste tunnuste lõikes.

Võimaluse korral on aruandes 2021. aasta tulemusi võrreldud eelnevatel aastatel pealinlaste seas läbi viidud uuringute tulemustega. Võrdluse alusena on kasutatud järgmisi Tallinna uuringute infosüsteemist kättesaadavaid uuringuaruandeid: „Tallinlaste rahuloluküsitlus 2020–4“ (RAIT Faktum & Ariko OÜ) ja „Tallinna-teemaline telefoniküsitlus 2017“ (Turu-uuringute AS).

## VALIM JA KÜSITLUSMETOODIKA

Küsitlus viidi läbi telefoniküsitlusena ajavahemikul 03.11.2021-03.12.2021 Tallinna 15-aastaste ja vanemate elanike seas. Intervjuud toimusid vastavalt vastaja emakeelele kas eesti- või venekeelsena. Küsitluses osales 800 vastajat.

Valimi kujunemisel on arvesse võetud nii Tallinna linna kui ka linnaosade elanikkonna proportsioonidele vastavust vanuse, soo ja rahvuse lõikes. Lisaks on erinevate linnaosade elanike osakaalude kujunemisel lähtutud sellest, et väiksemates linnaosades oleks vastajate arv võrreldes üldpopulatsiooni jaotusega suurem.

Saadud küsitlustulemi ja statistilise mudeli võrdlemisel ilmnenu erisuste vähendamiseks arvutati välja kaks kaalu vastavalt sotsiaal-demograafiliste tunnuste jaotusele Tallinna linna üleselt (vanus ristolõikes sooga linnaosade lõikes; rahvus; linnaosa; weight1) (tabel 1) ja Tallinna linnaosade lõikes linnaosade kvoote säilitades (vanus ristolõikes sooga linnaosade lõikes; rahvus; weight2). Sotsiaaldemograafiliste tunnuste mudeli koostamisel on kasutatud Tallinna linna statistilisi andmeid seisuga 01.01.2020.

Kuna Kristiine ja Pirita linnaosas ei õnnestunud saada ühtegi vastajat vanuses 15-29-aastat, siis linnaosa kaalus (Weight2) on see vanusegrupp nendes linnaosades kokku liidetud 30-44 aastaste vanusegrupiga.

Tabel 1. Tallinna linna üldpopulatsioon, kaalumata ja kaalutud valim.

		Üldkogum		Kaalumata valim		Kaalutud valim (Tallinn, weight1)	
		N	%	N	%	N	%
	<b>KOKKU</b>	374280	100%	800	100%	800	100%
<b>SUGU</b>	Mehed	166195	44%	341	43%	356	44%
	Naised	208085	56%	459	57%	444	56%
<b>VANUS</b>	15-29	74937	20%	70	9%	161	20%
	30-44	110203	29%	265	33%	235	29%
	45-59	81418	22%	204	26%	176	22%
	60+	107722	29%	261	33%	229	29%
<b>RAHVUS</b>	Eestlased	197620	53%	473	59%	424	53%
	Muu rahvus	176660	47%	327	41%	376	47%
<b>LINNAOSA</b>	Haabersti	38866	10%	84	11%	80	10%
	Kesklinn	51915	14%	99	12%	112	14%
	Kristiine	27734	7%	64	8%	56	7%
	Lasnamäe	99955	27%	196	25%	216	27%
	Mustamäe	57354	15%	118	15%	120	15%
	Nõmme	31975	9%	78	10%	72	9%
	Pirita	15196	4%	56	7%	32	4%
	Põhja-Tallinn	51285	14%	105	13%	112	14%



## ANDMETE ANALÜÜS

Käesoleva uuringu tulemused on laiendatavad Tallinna vähemalt 15-aastasele elanikkonnale, sealjuures jääb maksimaalse valimivea suurus 95-protsendisel usaldusnivool 3,46% piiridesse (väiksemate alagruppide vaatlemisel võib viga olla suurem).

Tallinna linna üleselt analüüsiti andmeid linnakaaluga (andmebaasis weight1) ning linnaosasiseselt linnaosakaaluga (andmebaasis weight2).

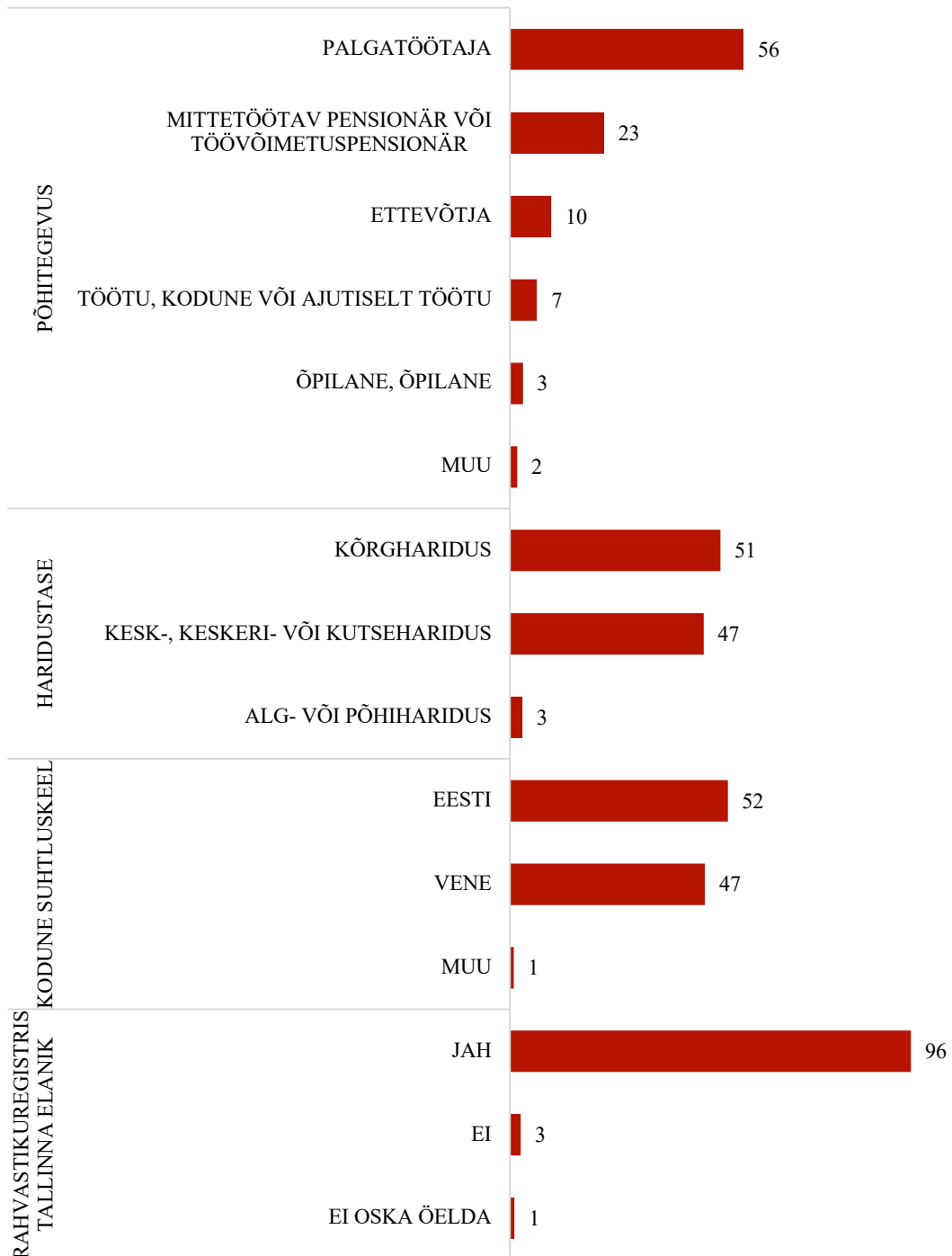
Statistilist olulisust mõõdeti Hii-ruut testidega. Statistilist olulisust mõõdeti taustatunnustest soo, vanuse, rahvuse, hariduse ja linnaosade lõikes ning raportis on välja toodud vaid need erinevused, mis osutusid statistiliselt olulisteks ning mida saab seega laiendada ka üldkogumile.

Andmete analüüsimiseks kasutati statistikaprogramme SPSS ja MS Excel. Analüüsimeetodina kasutati sagedusanalüüsi.

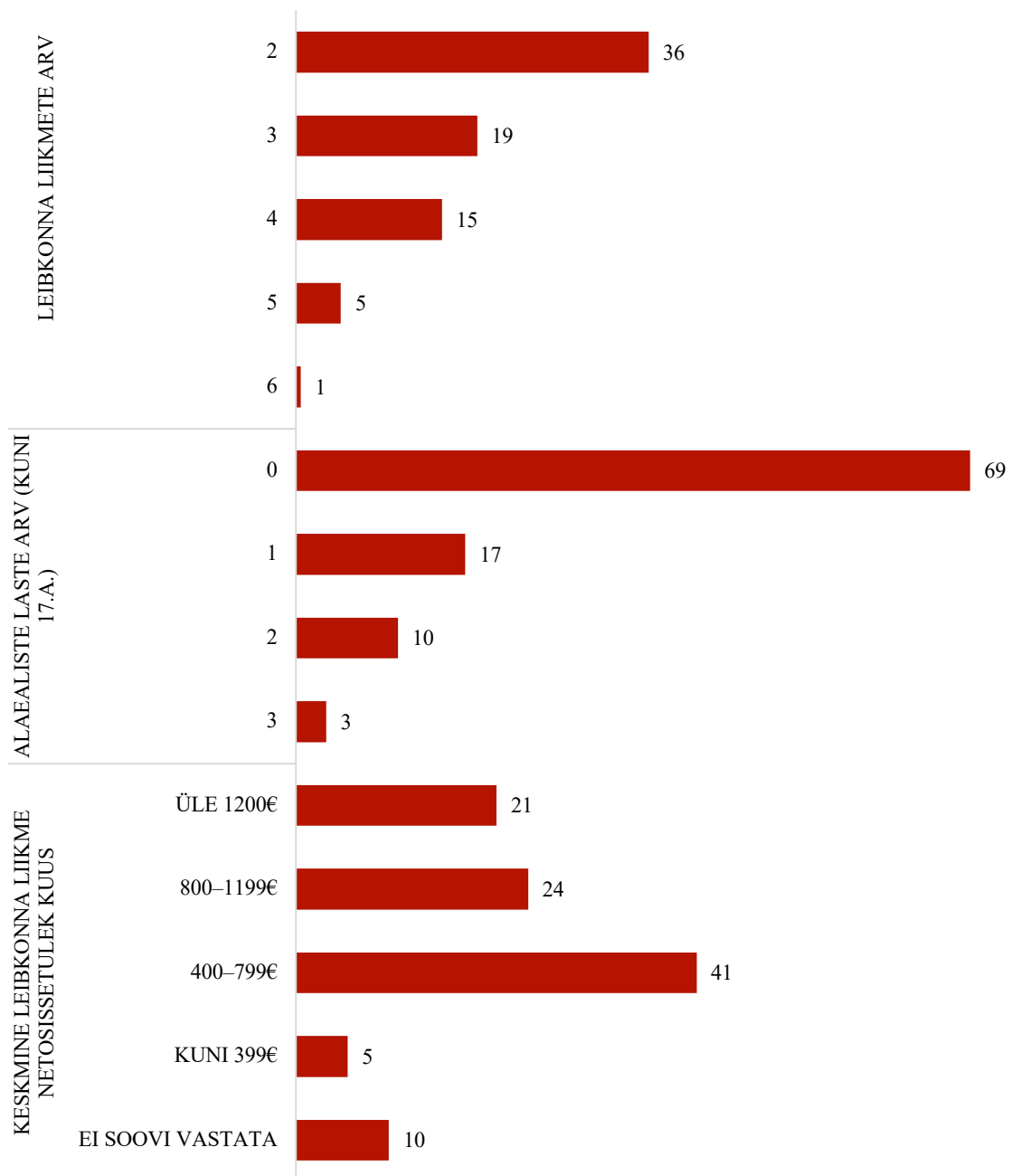
Käesolevas raportis on tulemused illustreeritud jooniste ja tabelitena. Joonistel ja tabelites toodud andmed on ümardatud arvutiprogrammide poolt ja seetõttu võib ridade või veergude summa moodustada kohati alla või üle 100%. Jooniste ja tabelite pealkirjas on sulgudesse kirjutatud vastajate arv 2021. aasta kohta.

## VASTAJA PROFIIL

Joonis 1 annab ülevaate uuringus osalenute üldistest sotsiaal-demograafilistest näitajatest ja joonis 2 leibkonna profiilist.



Joonis 1. Vastaja profiil sotsiaaldemograafiliste tunnuste lõikes (% , N=kõik vastajad)



Joonis 2. Vastaja profiil leibkonna ning elukoha lõikes (% , N=kõik vastajad)

## TULEMUSED

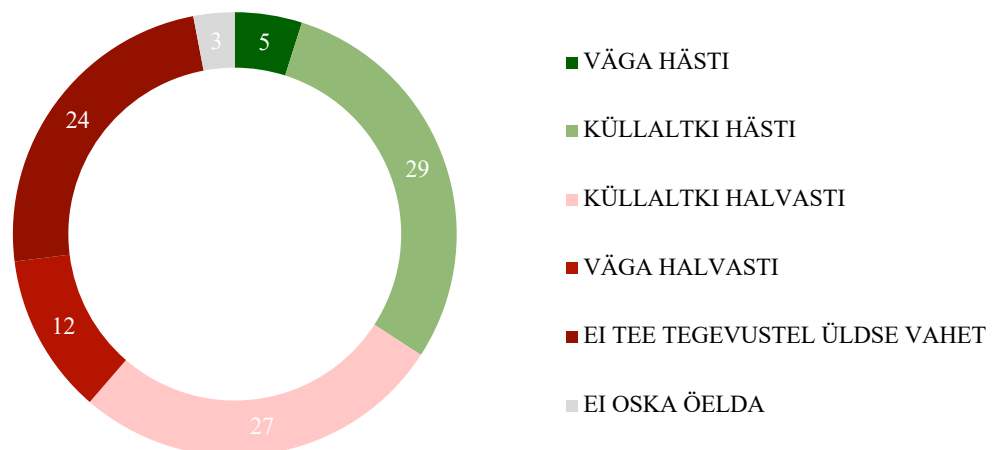
### 1. HINNANGUD TALLINNA LINNA JUHTIMISELE

Käesolev peatükk annab ülevaate, kuidas pealinlased on rahul Tallinna linna juhtimisega.

#### 1.1 Teadlikkus linna võimustruktuurist

Pealinlastelt küsiti, kuivõrd nad eristavad linnavalitsuse, linnavolikogu, linnaosa valitsuse ja linnaosakogu tegevusi. Selgus, et kolmandik pealinlastest teeb neil võimustruktuuridel küllaltki või väga hästi vahet, ligi 40% pigem ei tee ning neljandik ei tee üldse vahet (joonis 3).

Keskmisest enam teevad enda hinnangul linna võimustruktuuridel vahet üle 60-aastased ja kõrgharidusega elanikud.

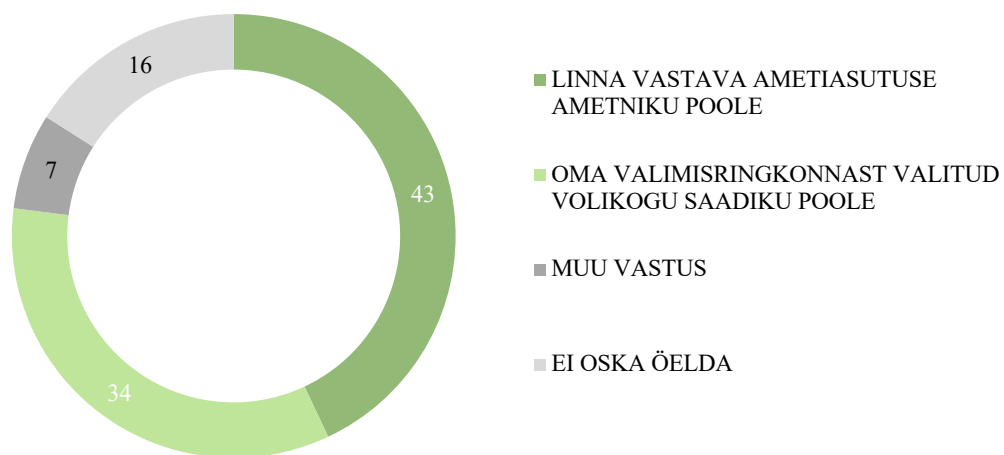


Joonis 3. Kuivõrd pealinlased eristavad Tallinna linnavalitsuse, -volikogu, linnaosa valitsuse ja linnaosakogu tegevusi (% , N=800)

Kui pealinna elanikel tekib küsimusi seoses linnavõimu tegevuste või otsustega, siis 43% nendest pöörduks esmalt küsimustega linna vastava ametiasutuse ametniku poole, kuid

kolmandik oma valimisringkonnast valitud volikogu saadiku poole (joonis 4). 16% elanikest ei oska öelda, mida nad sellises situatsioonis teeksid. 7% elanikest otsiks abi internetist, juristilt, kohtust või vastava küsimusega seotud isikult.

Oma valimisringkonnast valitud volikogu saadiku poole pöörduks linnavõimu tegevustega seotud küsimustega keskmisest enam 15–29-aastased elanikud, mitte-eestlased ning Mustamäe ja Lasnamäe elanikud, samas linna vastava ametiasutuse ametniku poole pöörduks sagedamini 30–59-aastased, eestlased, kõrgharidusega ning Kesklinna, Haabersti ja Pirita elanikud.



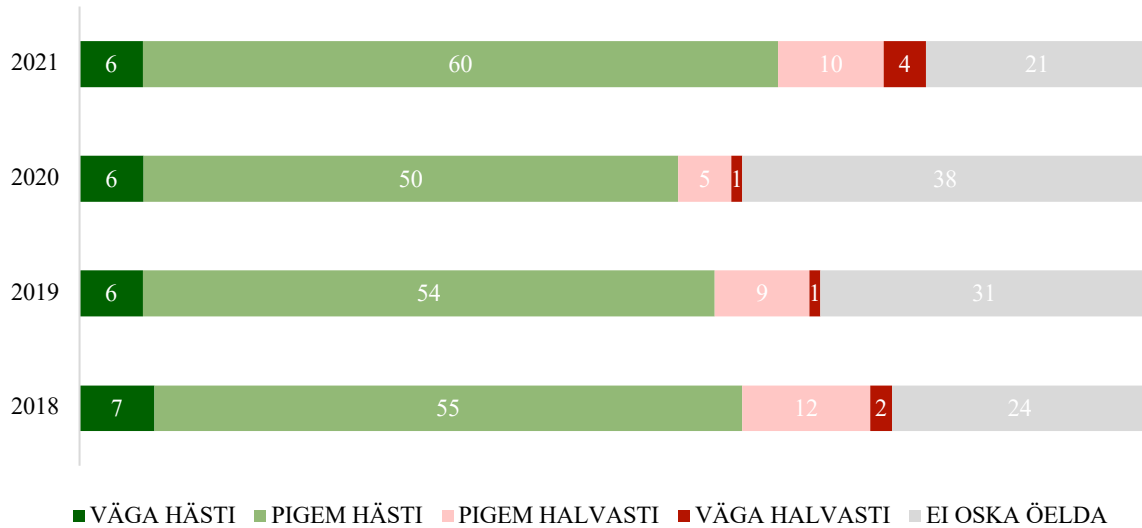
Joonis 4. Kelle poole pöördutakse, kui tekib küsimusi seoses linnavõimu tegevuste või otsustega (% , N=800)

## 1.2 Tallinna võimustruktuuride toimetulek tööülesannetega

Võrreldes 2020. aastaga on ligikaudu poole võrra vähenenud nende osakaal, kes ei oska Tallinna linnavolikogu tööle hinnangut anda, samas on 10% võrra kasvanud nende elanike osakaal, kes hindavad linnavolikogu tööga hakkama saamist pigem kõrgelt või väga kõrgelt (56%-lt 66%-ni) (joonis 5). Võrreldes 2020. aastaga on kasvanud ka nende hulk, kes pigem ei ole või ei ole üldse rahul linnavolikogu tööga toimetulekuga (6%-lt 14%-ni).

Kuna 2020. aastal oli poole võrra enam neid, kes ei osanud linnavolikogu tööd hinnata, siis aastate paremaks võrdluseks analüüsiti eraldi nende pealinlaste hinnanguid, kes oskasid hinnangut anda, jättes „ei oska öelda“ vastanud kõrvale. Võrreldes 2020. aastaga on keskmise hinnang linnavolikogu tööle langenud 3,0 pallilt 2,9 pallini.

Keskmisest kriitilisemalt hindavad linnavolikogu tööga toimetulekut mehed, eestlased, 15-44-aastased, kõrgharidusega ning Kesklinna, Nõmme ja Pirita elanikud.

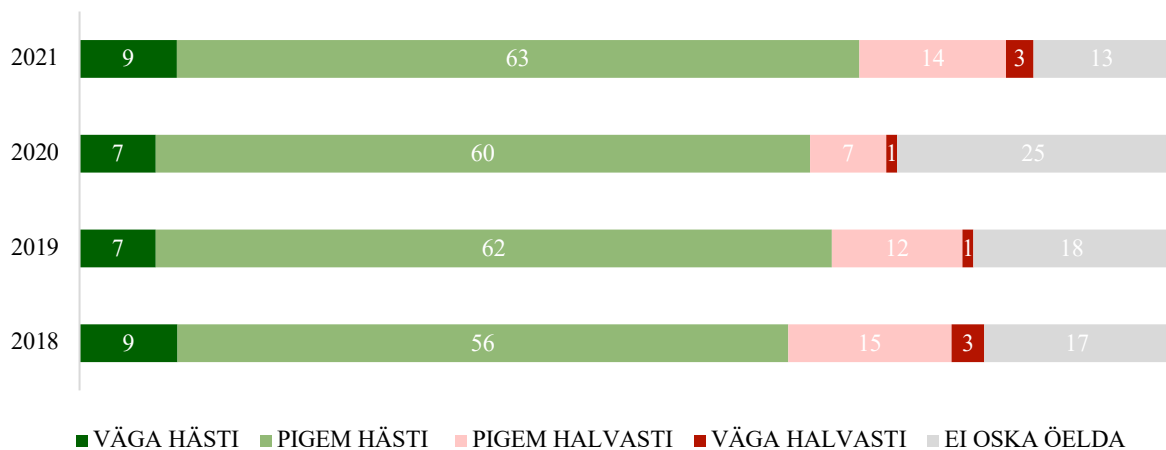


Joonis 5. Hinnangud Tallinna Linnavolikogule ülesannetega toimetuleku osas (% , N=800)

Võrreldes varasemate aastatega on vähenenud ligikaudu poole võrra nende osakaal, kes ei oska hinnata Tallinna Linnavalitsuse tööga toimetulekut, mistõttu on kasvanud nii rahulolijate kui rahulolematute osakaal (joonis 6). 2021. aastal arvas 72% elanikest, et linnavalitsus on oma tööga pigem hästi või väga hästi hakkama saanud, samas 17% andis negatiivse hinnangu.

Kuna 2020. aastal oli poole võrra enam neid, kes ei osanud linnavalitsuse tööd hinnata, siis aastate paremaks võrdluseks analüüsiti eraldi nende pealinlaste hinnanguid, kes oskasid hinnangut anda, jättes „ei oska öelda“ vastanud kõrvale. Võrreldes 2020. aastaga on keksmine hinnang linnavalitsuse tööle langenud 3,0 pallilt 2,9 pallini.

Keskmisest kriitilisemalt hindavad linnavalitsuse tööga toimetulekut 15-44-aastased, eestlased, kõrgharidusega ning Kesklinna ning Nõmme elanikud.



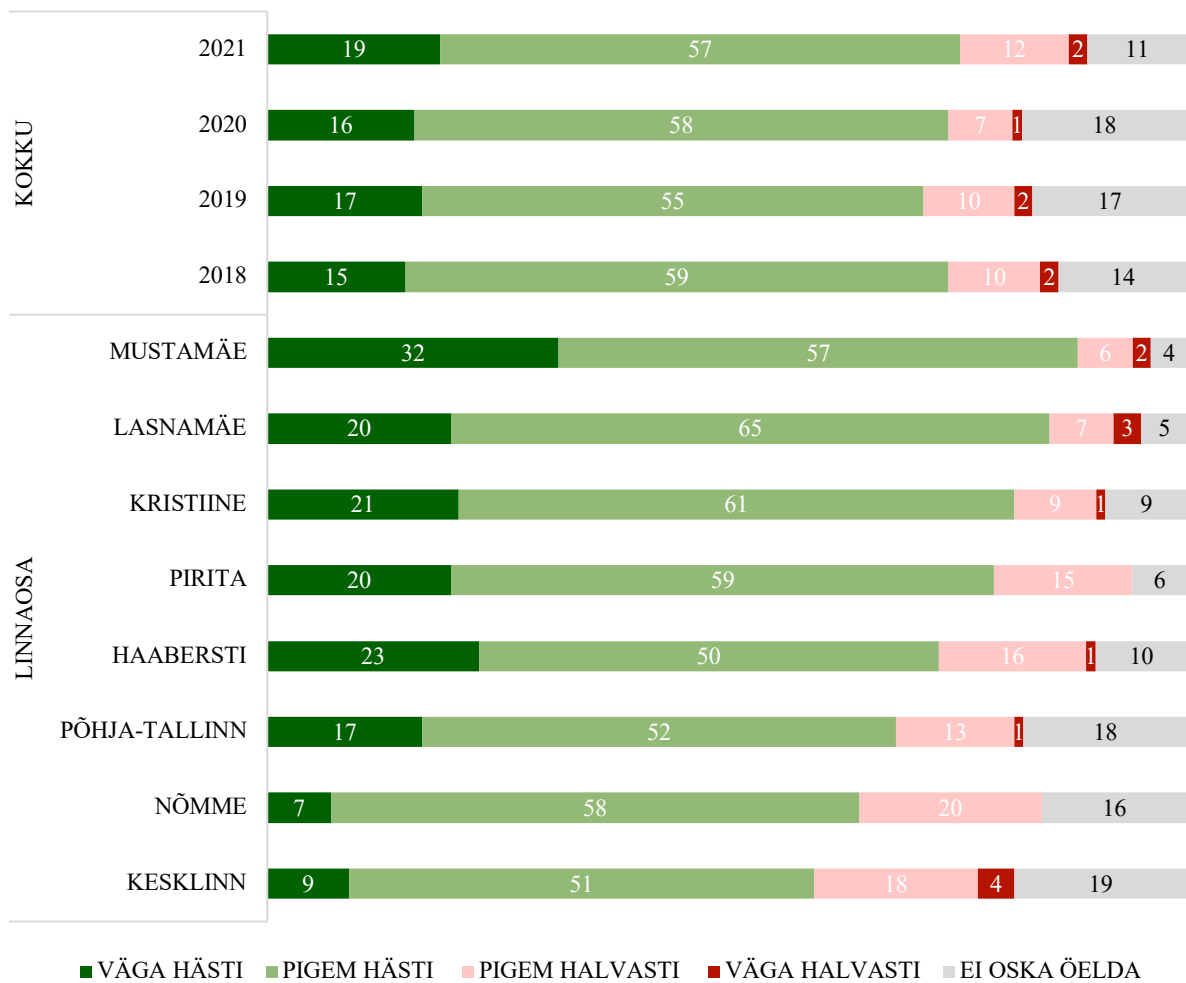
Joonis 6. Hinnangud Tallinna Linnavalitsusele ülesannetega toimetulekule (% , N=800)

Kolmveerand elanike hinnangul on linnaosade valitsused oma tööga pigem või väga hästi hakkama saanud, samas 14% arvas, et pigem halvasti või väga halvasti (joonis 7). Võrreldes varasemate aastatega on oluliselt vähenenud nende osakaal, kes ei oska linnaosa valitsuse tööle hinnanguid anda (18%-lt 11%-ni), samas on 6% võrra kasvanud ka rahulolematute osakaal.

Kuna 2020. aastal oli poole võrra enam neid, kes ei osanud linnaosa valitsuse tööd hinnata, siis aastate paremaks võrdluseks analüüsiti eraldi nende pealinlaste hinnanguid, kes oskasid hinnangut anda, jättes „ei oska öelda“ vastanud kõrvale. Võrreldes 2020. aastaga on keskmine hinnang linnaosa valitsuse tööle langenud 3,1 pallilt 3,0 pallini.

Keskmisest enam on oma linnaosa valitsuse tööga rahul Mustamäe, Lasnamäe, Kristiine ning Pirita linnaosa elanikud. Keskmisest rahulolematumad oma linnaosavalitsuse tööga on aga Kesklinna ja Nõmme elanikud.

Teistes sotsiaaldemograafilistes gruppides on keskmisest enam rahul üle 60-aastased elanikud ja mitte-eestlased ning rahulolematud mehed, eestlased ja 15–44-aastased elanikud.



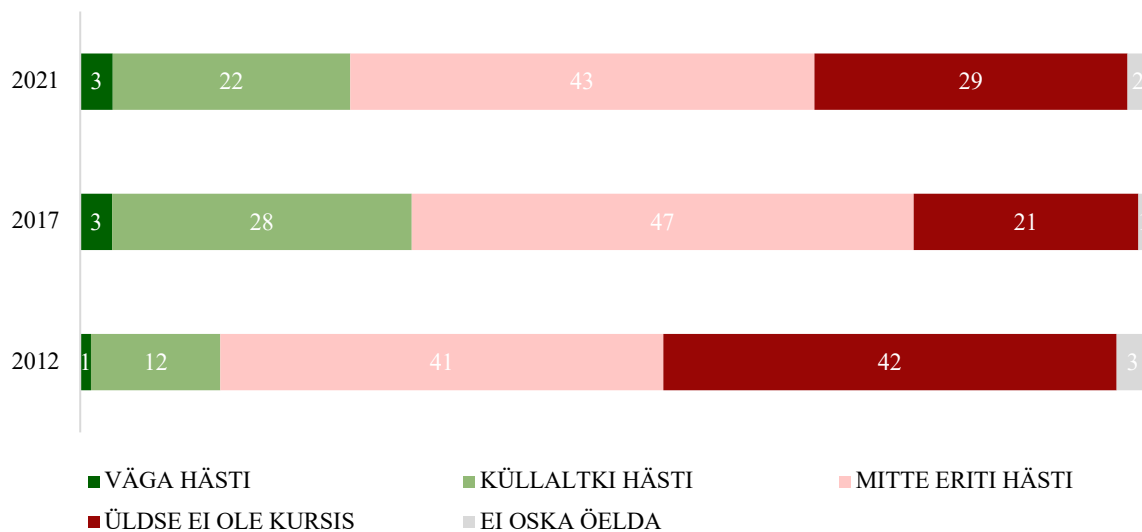
Joonis 7. Hinnangud linnaosa valitsusele ülesannetega toimetulekule (% , N=800)

### 1.3 Hinnangud infoliikumisele

Neljandik pealinlastest hindab oma kursisolekut Tallinna Linnavolikogu tegevustega pigem heaks või väga heaks, samas 43% pigem halvaks, 29% väga halvaks ning 2% ei oska hinnangut anda (joonis 8). Võrreldes 2017. aastaga on 6% võrra vähenenud nende osakaal, kes on linnavolikogu tegevustega pigem kursis ning 8% võrra kasvanud nende osakaal, kes pole üldse kursis.

Keskmisest enam on Tallinna Linnavolikogu tegevustega kursis üle 60-aastased ja kõrgharidusega elanikud. Linnavolikogu tegevustega on keskmisest vähem kursis alla 44-aastased elanikud, mitte-eestlased ning Pirita, Haabersti, Lasnamäe elanikud.





Joonis 8. Pealinlaste kursisolek Tallinna Linnavolikogu tegevustega (% , N=800)

Viimase 12 kuu jooksul on pealinlastele kõige olulisemaks infoallikaks linnavolikogu tegevuste kohta olnud üleriigiline meedia, kust on infot saanud 72% elanikest, samas on selle olulisus võrreldes 2017. aastaga vähenenud 7% võrra (Joonis 9).

Ligi 40% elanikest on saanud infot linnavolikogu tegevuste kohta läbi sotsiaalmeedia, kolmandik Pealinn/Stolitsa ning oma linnaosa ajalehe kaudu. Alla 5% elanikest on linnavolikogu tegevuste kohta infot saanud ka läbi muude kanalite. Pea iga kümnes ei ole üldse infot otsinud ning 3% ei ole tundnud nende tegevuste vastu huvi.

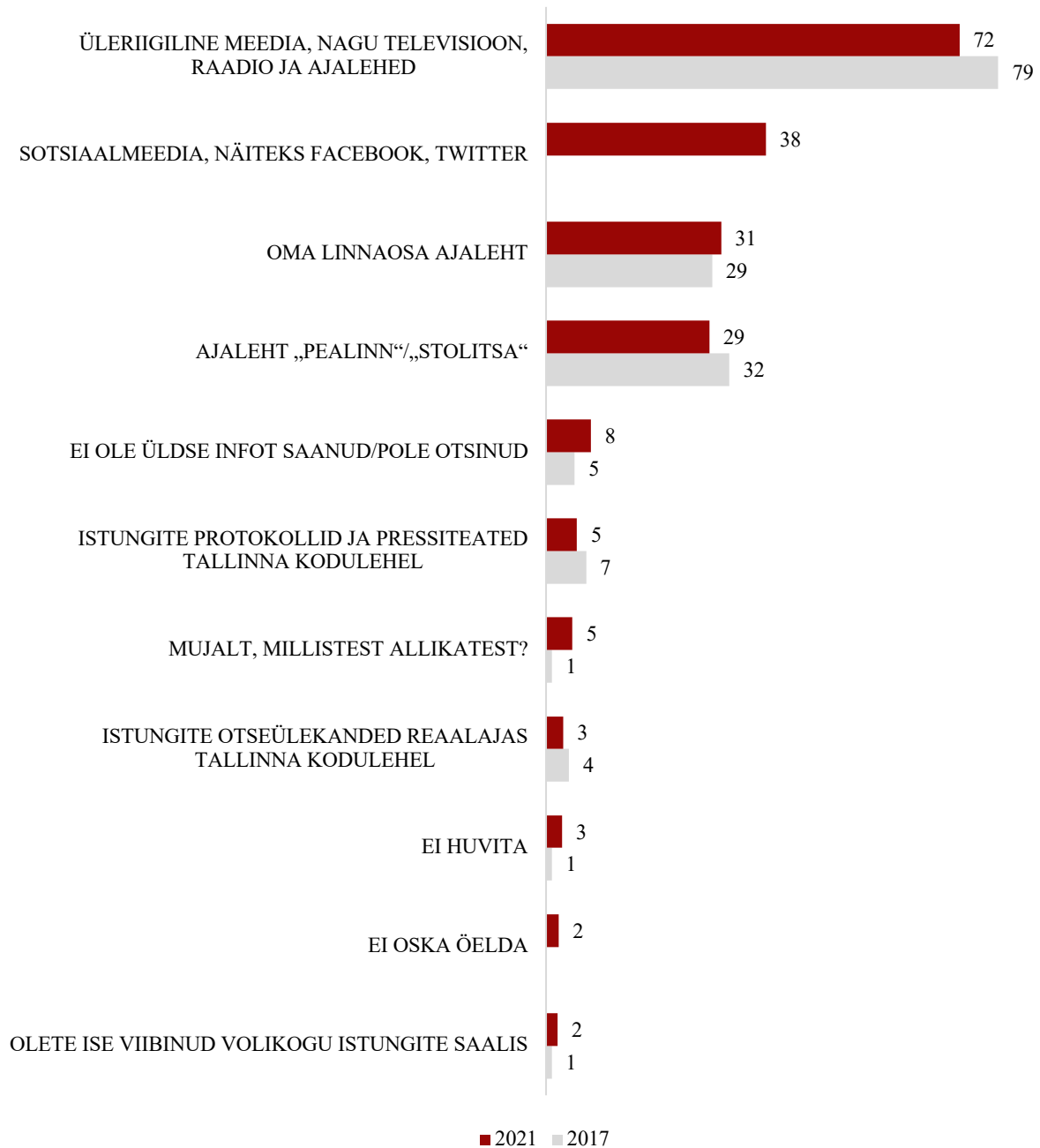
Viimase 12 kuu jooksul on keskmisest enam üle 45-aastased elanikud, eestlased ning kõrgharidusega elanikud saanud infot Tallinna Linnavolikogu tegevuste kohta läbi üleriigilise meedia. Sotsiaalmeedia vahendusel on keskmisest enam infot saanud naised, alla 44-aastased elanikud ning mitte-eestlased. Ajalehest “Pevalinn”/“Stolitsa” on keskmisest enam infot saanud mitte-eestlased ja 45+ vanuses elanikud. Oma linnaosa ajalehest on keskmisest enam linnavolikogu kohta infot saanud naised ja üle 45-aastased elanikud. Istungite protokollidest ja pressiteadetest ning otseülekannetest on keskmisest enam infot saanud mitte-eestlased. Kristiine, Põhja-Tallinna, Mustamäe, Lasnamäe ja Haabersti elanikud on saanud keskmisest enam infot ajalehest “Pevalinn”/ “Stolitsa”. Oma linnaosa ajalehest on keskmisest sagedamini infot saanud Kristiine, Mustamäe, Nõmme ja Pirita elanikud.

Viimase kahe aasta jooksul on 14% pealinlastest suhelnud Tallinna Linnavolikogu liikmetega. Võrreldes 2017. aastaga ei ole osakaaludes muutusi toimunud.

Keskmisest enam on viimase kahe aasta jooksul suhelnud mõne Tallinna linnavolikogu liikmega Kesklinna, Kristiine, Haabersti ning Pirita elanikud.

Küsitluses paluti ka täpsustada, millise linnavolikogu liikmega on vastaja suhelnud. Nimetati järgmisi isikuid: Vladimir Svet (9 inimest), Mihhail Kõlvart (8), Lauri Laats (6), Vladimir

Belobrovstev (4), Tiit Terik (4), Mihhail Korb (2), Larissa Novožilova (2), Raimond Kaljulaid (2). 40% linnavolikogu liikmetega kohtunud inimestest ei mäletanud konkreetse volikogu liikme nime, kellega kohtuti.



Joonis 9. Infoallikad, kust on saadud infot Tallinna Linnavolikogu tegevuste kohta (%  
N=800)

Tallinlaste hinnangul informeerivad elanikke oma tegevustest kõige paremini linnaosavalitsused, mõnevõrra vähem linnavalitsus ja linnavolikogu.

Poolte tallinlaste hinnangul hoiab **Tallinna Linnavolikogu** elanikke oma tegevustega pigem või väga hästi kursis, samas kolmandiku hinnangul pigem või üldse mitte ning 16% ei osanud oma hinnangut anda (joonis 10).

Võrreldes 2020. aastaga on poole võrra vähenenud nende osakaal, kes ei oska hinnangut anda, mistõttu on kasvanud positiivsete hinnangute osakaal 5% võrra ja negatiivsete osakaal 12% võrra. Kuna 2020. aastal oli poole võrra enam neid, kes ei osanud linnavolikogu infoliikumist hinnata, siis aastate paremaks võrdluseks analüüsiti eraldi nende pealinlaste hinnanguid, kes oskasid hinnangut anda, jättes „ei oska öelda“ vastanud kõrvale. Võrreldes 2020. aastaga on keskmine hinnang linnavolikogu infoliikumisele langenud 2,8 pallilt 2,6 pallini.

Keskmisest enam tunnevad 30–44-aastased, eestlased ning Pirita, Nõmme ja Kesklinna elanikud, et Tallinna Linnavolikogu ei informeeri linnakodanikke piisavalt oma tegevustest.

**Tallinna Linnavalitsus** hoiab elanikke oma tegevustega pigem või väga hästi kursis enam kui 60% tallinlaste hinnangul, samas neljandiku arvates ei tehta seda pigem või üldse mitte ning 12% ei osanud hinnangut anda.

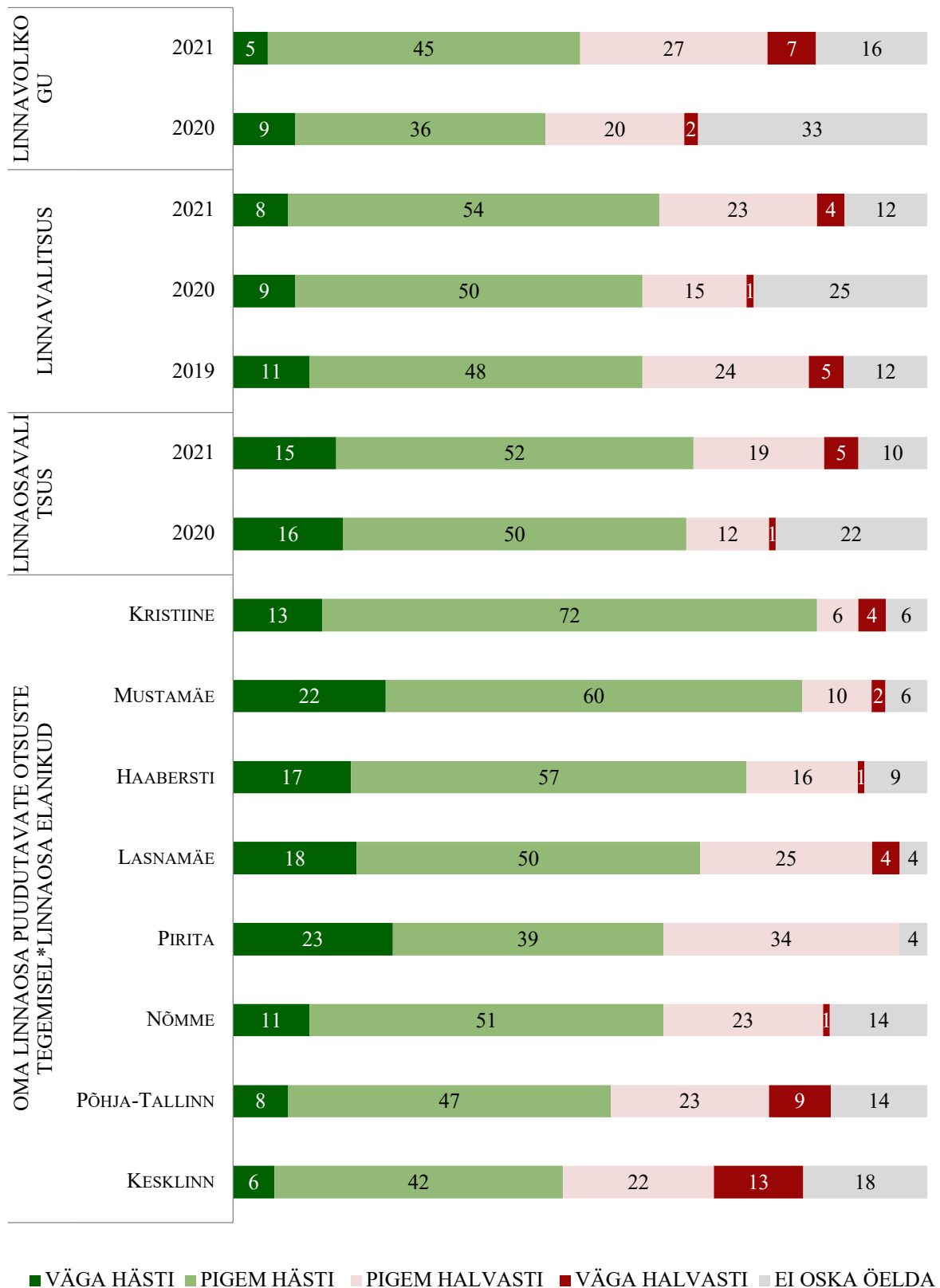
Võrreldes 2019. aastaga toimusid 2020. aastal mõningad muudatused hinnangute osakaaludes, kuid see võis tuleneda asjaolust, et seisukohta mitteomanud elanike osakaal kasvas poole võrra. 2021. aasta hinnangute osakaalud on sarnased 2019. aasta hinnangutega. Kuna 2020. aastal oli poole võrra enam neid, kes ei osanud linnavalitsuse infoliikumist hinnata, siis aastate paremaks võrdluseks analüüsiti eraldi nende pealinlaste hinnanguid, kes oskasid hinnangut anda, jättes „ei oska öelda“ vastanud kõrvale. Võrreldes 2020. aastaga on keskmine hinnang linnavalitsuse infoliikumisele langenud 2,9 pallilt 2,7 pallini.

Keskmisest enam tunnevad 30–44-aastased ja eestlased, et Tallinna Linnavalitsus ei informeeri piisavalt linnakodanikke oma tegevustest.

**Linnaosa valitsused** hoiavad 2/3 tallinlaste hinnangul elanikke oma tegevustega pigem või väga hästi kursis, samas neljandiku hinnangul pigem või üldse mitte ning kümnendik ei oska oma hinnangut anda.

Võrreldes 2020. aastaga on poole võrra vähenenud nende osakaal, kes ei osanud hinnangut anda, mistõttu on 11% võrra kasvanud pigem negatiivsete hinnangute osakaal. Kuna 2020. aastal oli poole võrra enam neid, kes ei osanud linnaosa valitsuse infoliikumist hinnata, siis aastate paremaks võrdluseks analüüsiti eraldi nende pealinlaste hinnanguid, kes oskasid hinnangut anda, jättes „ei oska öelda“ vastanud kõrvale. Võrreldes 2020. aastaga on keskmine hinnang linnaosa valitsuste infoliikumisele langenud 3,0 pallilt 2,8 pallini.

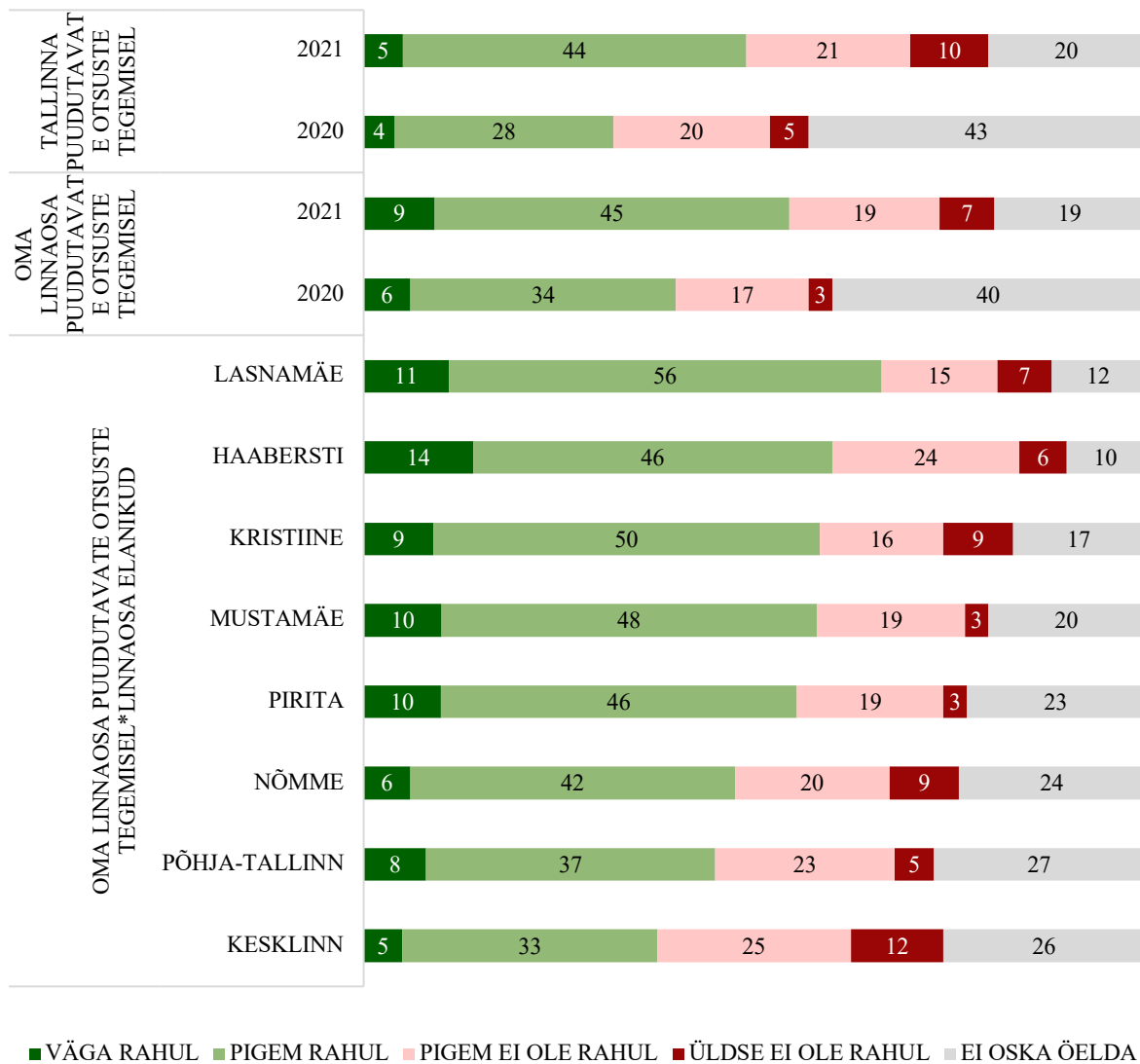
Keskmisest enam tunnevad mehed, 30–44-aastased ning Pirita, Lasnamäe, Põhja-Tallinna ja Kesklinna elanikud, et nende linnaosa valitsus ei informeeri linnakodanikke piisavalt oma tegevustest.



Joonis 10. Kuivõrd informeerivad Tallinna linna võimuorganid elanikke oma tegevustest (% , N=800)

## 1.4 Elanike kaasamine otsustusprotsessidesse

Pea pooled pealinlastest on pigem või väga rahul võimalusega kaasa rääkida **Tallinna** puudutavate otsuste tegemisel, samas kolmandik ei ole rahul (joonis 11). Viies osa ei oska antud küsimuses hinnangut anda, kuid võrreldes 2020. aastaga on neid poole võrra vähem. Kõige enam (17% võrra) on kasvanud pigem rahulolijate osakaal ning veidi ka (5%) üldse mitte rahulolijate osakaal.



Joonis 11. Rahulolu võimalusega kaasa rääkida Tallinnat või oma linnaosa puudutavate otsuste tegemisel (% , N=800)

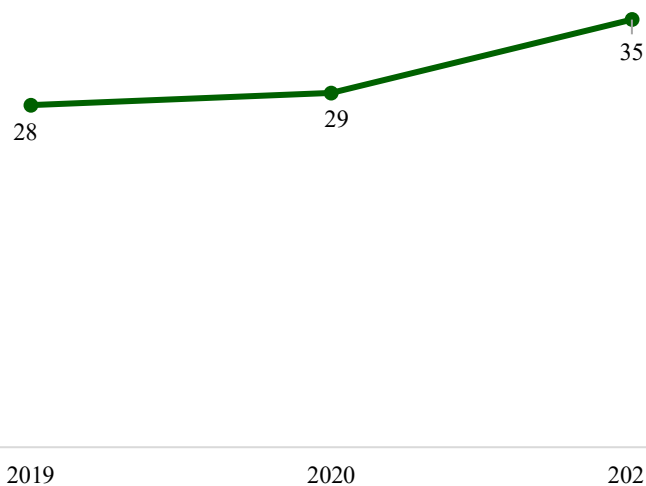
Keskmisest enam tunnevad 15–44-aastased, eestlased, kõrgharidusega ning Pirita, Nõmme, Haabersti ning Kesklinna elanikud, et neil ei ole Tallinna puudutavate otsuste tegemisel piisavalt võimalust kaasa rääkida.

Enam kui pooled pealinlastest on pigem või väga rahul võimalusega kaasa rääkida **oma linnaosa** puudutavate otsuste tegemisel, samas neljandik pigem ei ole või ei ole üldse rahul. Ligi viiendik ei oska antud küsimuses hinnangut, samas võrreldes 2020. aastaga on neid poole võrra vähem. Kõige enam on kasvanud pigem rahulolijate osakaal (11% võrra) ning mõnevõrra ka üldse mitte rahulolijate osakaal (4%).

Keskmisest kriitilisemad on oma linnaosa puudutavate otsuste tegemisel kaasarääkimise võimaluste osas 45–59-aastased, eestlased ja kõrgharidusega pealinlased ning Kesklinna, Põhja-Tallinna, Haabersti ja Nõmme linnaosa elanikud.

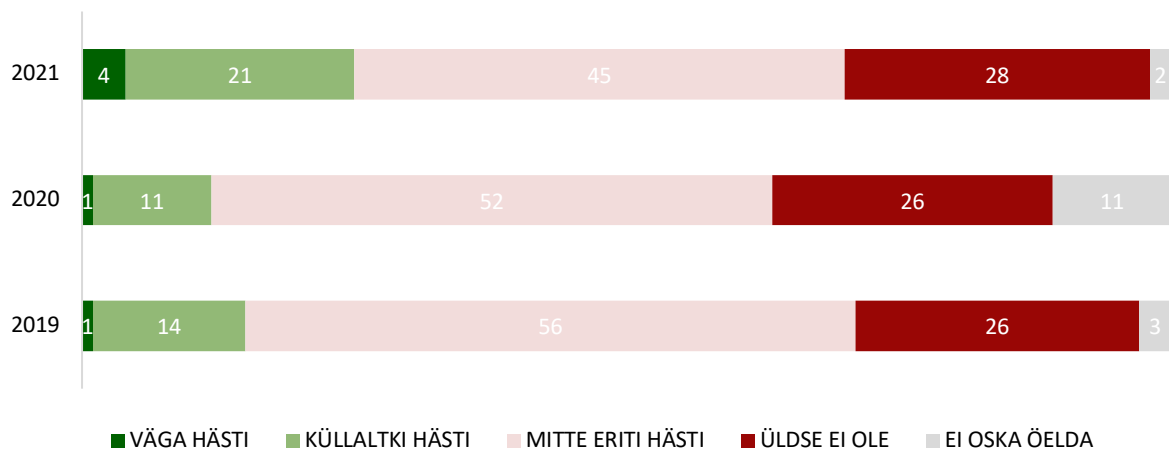
## 1.5 Teadlikkus Tallinna arengustrateegiast „Tallinn 2035“

Tallinna arengustrateegiast „Tallinn 2035“ on teadlikud 35% pealinlastest (joonis 12). Võrreldes 2020. aastaga on teadlikkus arengustrateegiast kasvanud 6% võrra.



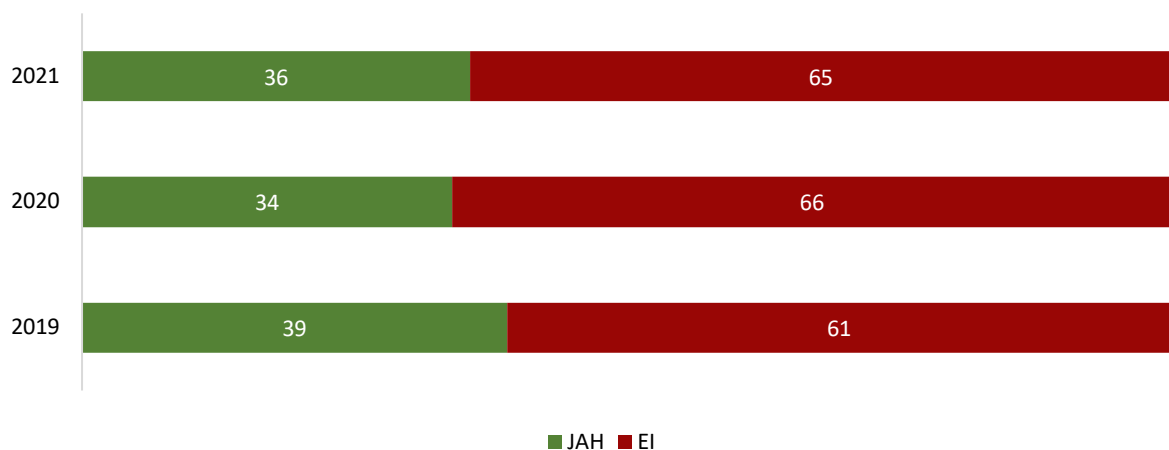
Joonis 12. Teadlikkus Tallinna arengustrateegiast „Tallinn 2035“ (% , N=800).

Tallinna arengustrateegiast „Tallinn 2035“ teadlikest pealinlastest on neljandik küllaltki või väga hästi kursis ka selle sisuga ja neid on võrreldes 2020. aastaga 13% võrra enam (joonis 13).



Joonis 13. Kursisolek Tallinna arengustrateegia „Tallinn 2035“ sisuga (% , N=283).

2021. aastal oli arengustrateegiast teadlikest elanikest 36% kuulnud või tutvunud ka strateegia kodulehega [www.tallinn.ee/strateegia](http://www.tallinn.ee/strateegia), võrreldes 2020. aastaga oli neid 2% võrra rohkem (joonis 14). Kodulehest on keskmisest enam teadlikud eestlased ja kõrgharidusega elanikud.



Joonis 14. Teadlikkus Tallinna arengustrateegia „Tallinn 2035“ kodulehest [www.tallinn.ee/strateegia](http://www.tallinn.ee/strateegia) (% , N=283)

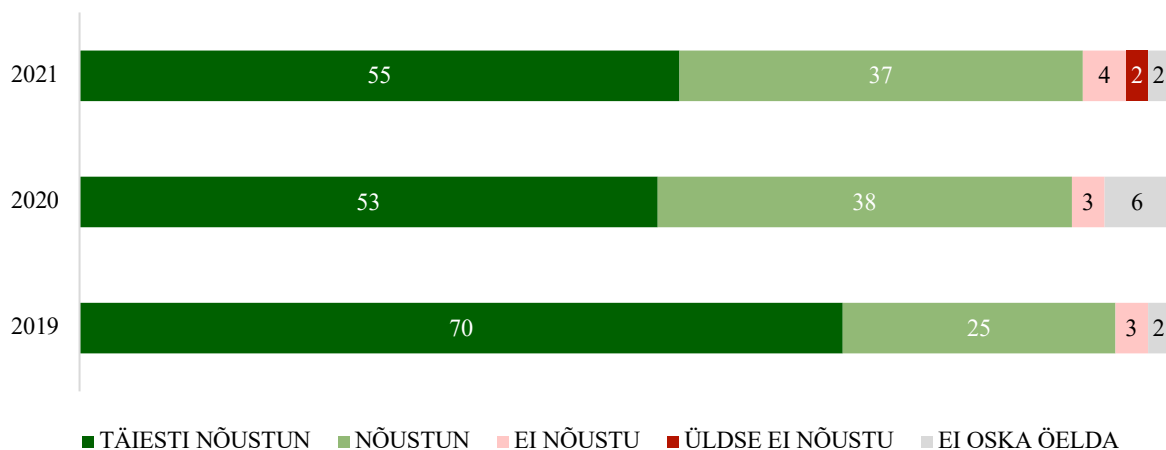
## 2. HINNANGUD TALLINNA TURISMISEKTORILE

Käesolev peatükk annab ülevaate, kuivõrd on pealinlased rahul Tallinna turismisektoriga ja turismiga vanalinnas.

### 2.1 Hinnangud Tallinna külalislahkusele

Tallinna linna elanikest 92% on uhked selle üle, et inimesed üle maailma külastavad Tallinna linna (joonis 15). Võrreldes varasema kahe aastaga on 3% võrra kasvanud nende elanike osakaal, kes pigem või üldse ei ole uhked selle üle, et Tallinna külastavad erinevatest riikidest turistid. Hinnangut ei osanud anda 2% vastajatest.

Keskmisest enam on Tallinna kui turismisihtkoha üle uhked 15–44-aastased, mitte-estlased ning Mustamäe, Lasnamäe, Haabersti ja Pirita elanikud.



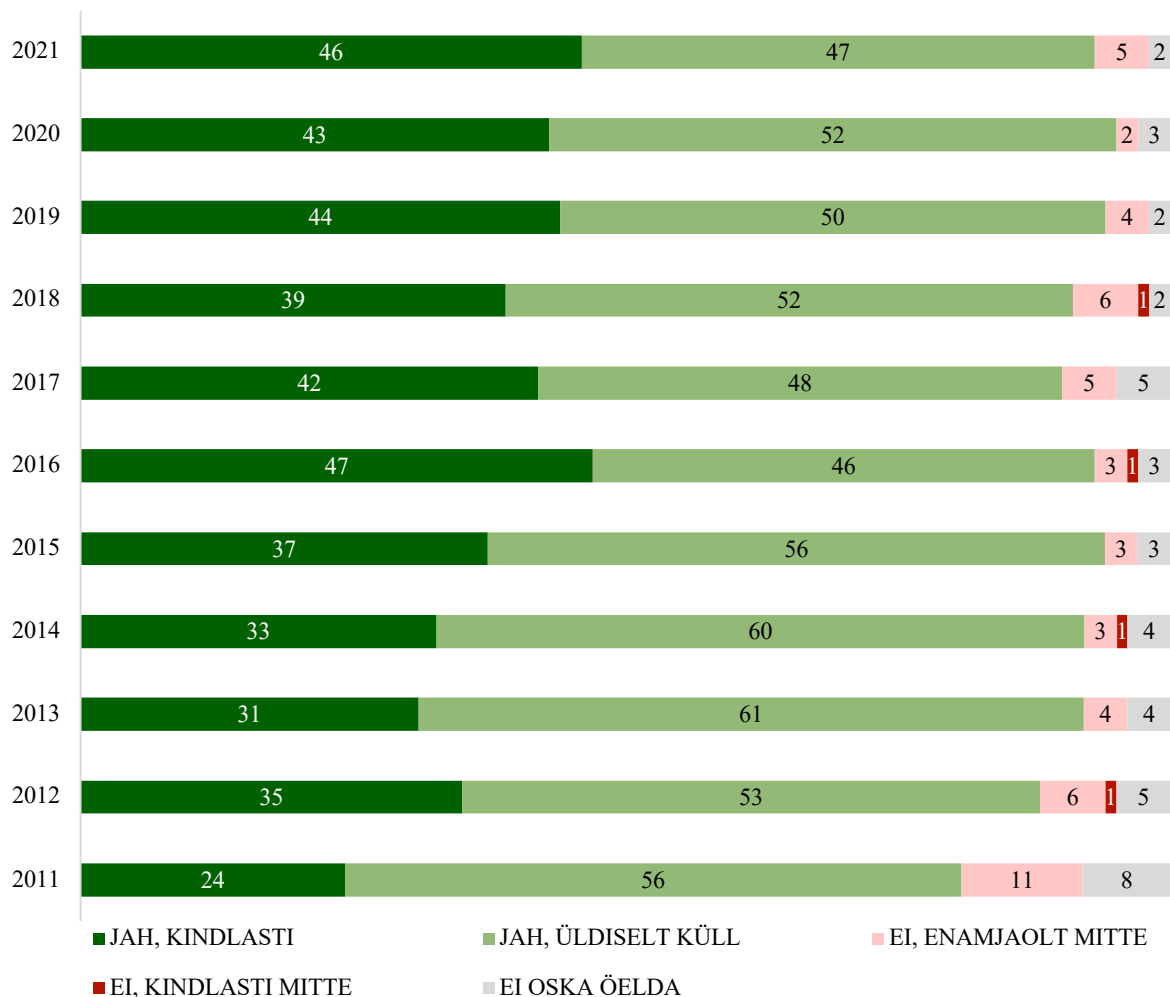
Joonis 15. Nõustumine väitega: Olen uhke, et inimesed maailma eri paikadest külastavad Tallinna, võrdlus aastate lõikes (% , N=800)

Tallinlased peavad oma kodulinna üldiselt külalislahkeks (93%), nendest 46% on selles täiesti veendunud (joonis 16 ). Mitte külalislahkeks peab pealinna 5% elanikest.

Kui vahemikus 2011-2016 kasvas iga aasta nende inimeste hulk, kes olid kindlalt veendunud, et Tallinn on külalislahke linn, siis 2017. ja 2018. aastal nende osakaal mõnevõrra vähenes, mille järgselt on see arvamus taas tõusu teel. Samas võrreldes 2020. aastaga on 2021. aastal 3% võrra kasvanud ka nende osakaal, kes ei pea Tallinnat külalislahkeks linnaks.



Mitte-eestlased ja üle 60- aastased on keskmisest enam veendunud, et Tallinn on külalislahke linn.



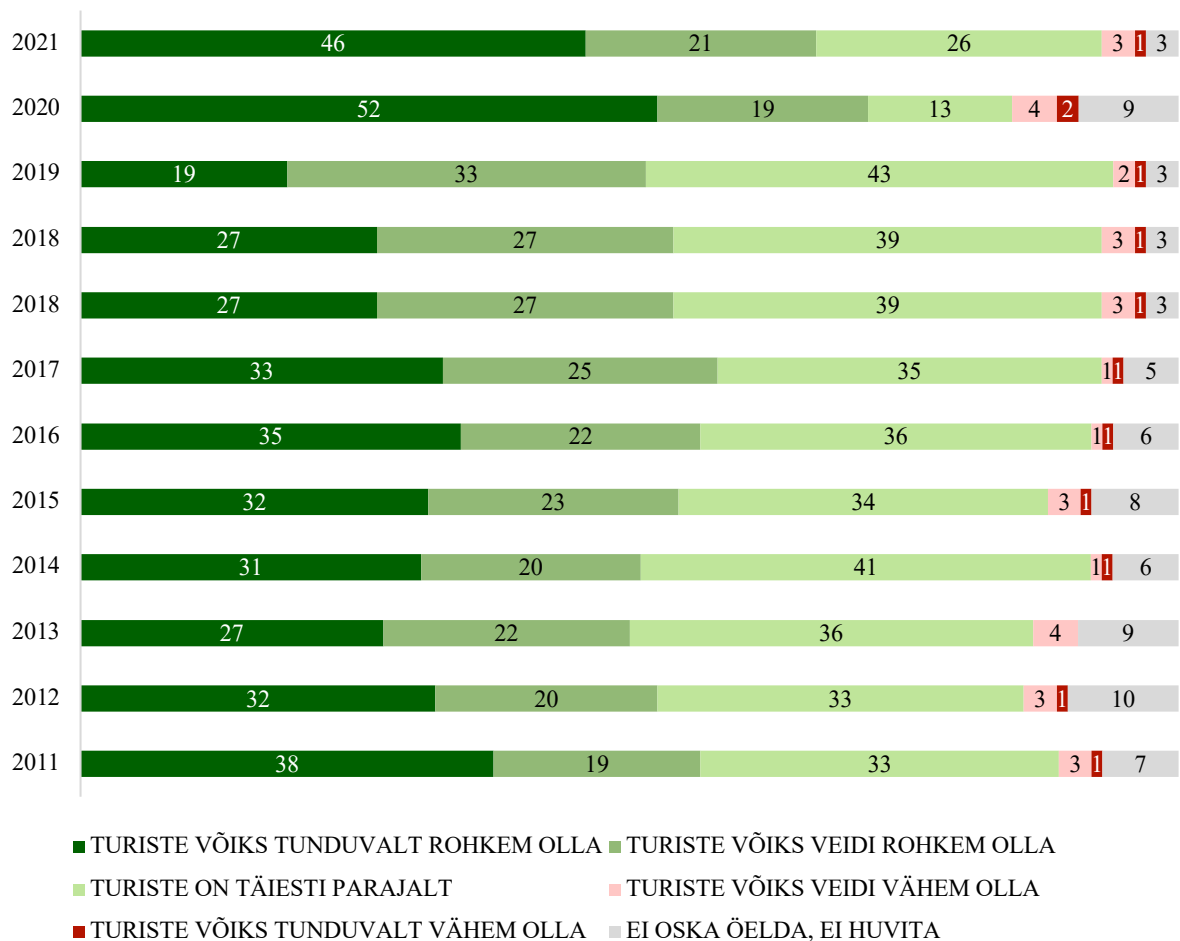
Joonis 16. Tallinn, kui külalislahke linn; võrdlus aastate lõikes (2011-2021), (% , N=kõik vastajad)

## 2.2 Suhtumine turistide hulka Tallinnas ja vanalinnas

Kaks kolmandikku tallinlastest leiavad, et Tallinna linnas võiks turistide olla rohkem, neljandik hindab turistide hulka piisavaks ning 4% arvab, et neid võiks vähem olla (joonis 17). Alates 2020. aastast on kasvanud hüppeliselt nende pealinlaste osakaal, kes soovivad, et linnas oleks rohkem turiste. Hoiakute muutus on tõenäoliselt seotud COVID-19 pandeemia ja piirangutega, mille tõttu turistide arv Eestis on oluliselt vähenenud.

Keskmisest enam arvavad 15–29-aastased, üle 60-aastased ning kõrgharidusega elanikud, et turiste on Tallinnas parajalt ja pigem võiks neid vähem olla. Võrreldes eestlastega arvavad

mitte-eestlased enam, et Tallinnas võiks olla rohkem turiste, samas eestlaste seas on keskmisest enam neid, kes arvavad, et turiste on piisavalt.

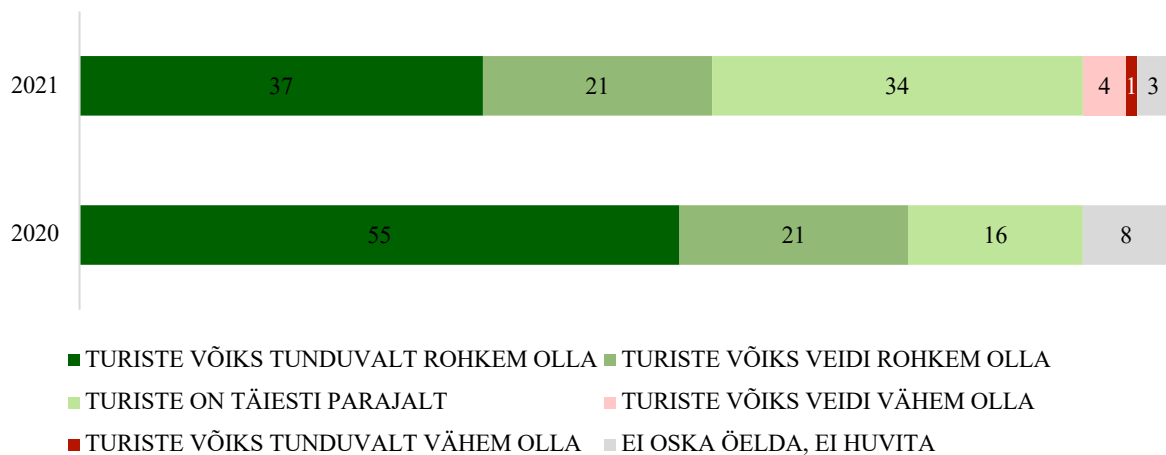


Joonis 17. Suhtumine turistide hulka Tallinnas (% , N=kõik vastajad)

Pea 60% tallinlastest leiavad, et Tallinna vanalinnas võiks suvel turiste olla rohkem, kolmandik pealinlastest arvab, et turiste on parajalt ning 5% hinnangul võiks neid vähem olla (joonis 18).

Võrreldes 2020. aastaga on kahekordistunud nende osakaal, kes arvavad, et turiste on täiesti parajalt ning vähenenud nende osakaal, kelle hinnangul võiks turiste suvel vanalinnas tunduvalt rohkem olla.

Keskmisest enam arvavad 15–29-aastased ja üle 60-aastased, et turiste on Tallinna vanalinnas suvekuudel parajalt ja pigem võiks neid vähem olla, samas 30-59-aastased leiavad, et turiste võiks olla rohkem. Võrreldes eestlastega arvavad mitte-eestlased enam, et Tallinnas võiks olla rohkem turiste, samas eestlaste seas on rohkem levinud arvamused, et turiste on piisavalt ja neid võiks vähem olla.



Joonis 18. Suhtumine turistide hulka Tallinna vanalinnas suvekuudel, (% , N=738)

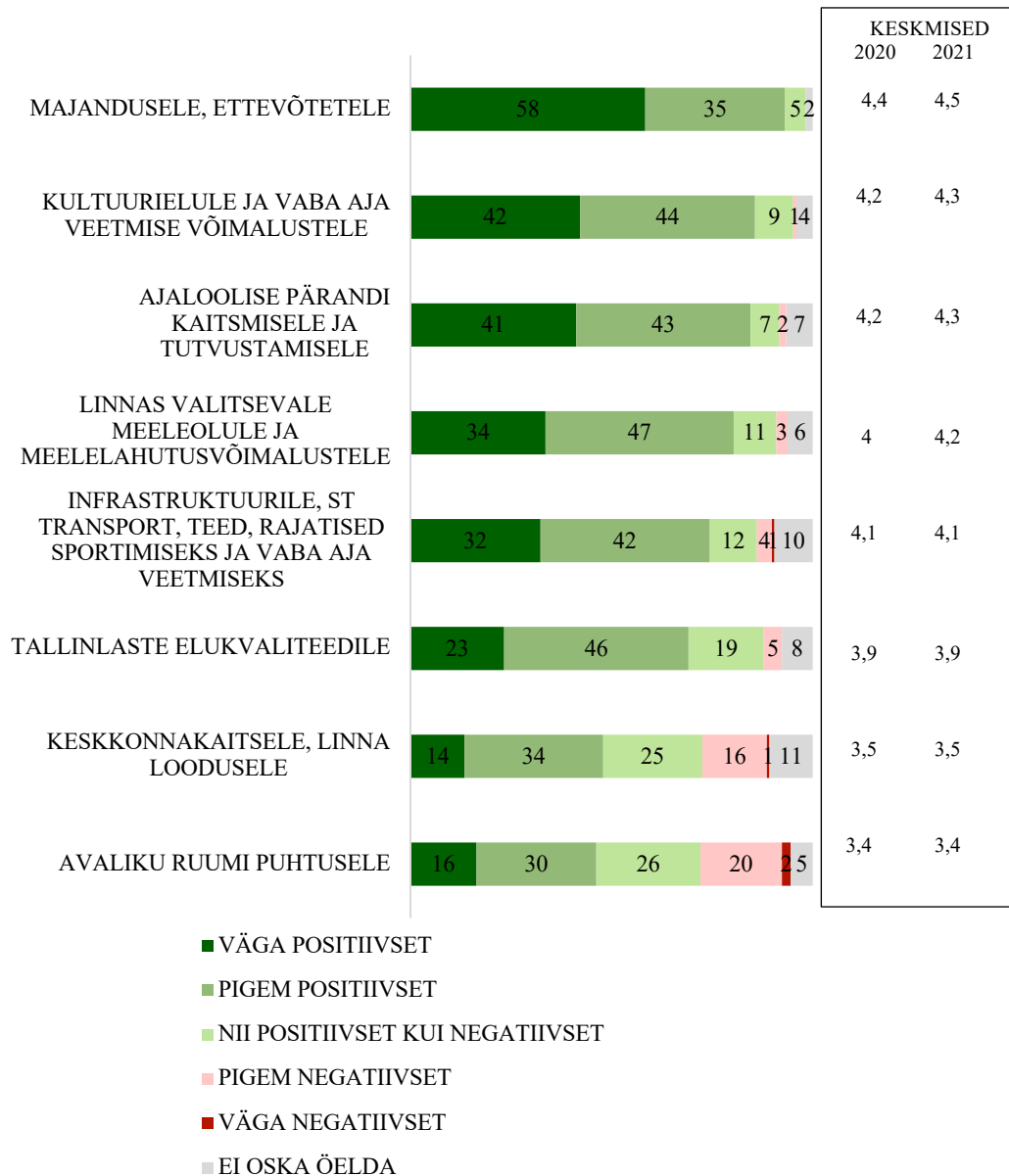
### 2.3 Pealinlaste hinnang turismi mõjule erinevates valdkondades

Järgnevalt paluti tallinlastel hinnata turismi mõju erinevatele valdkondadele.

Pealinlaste hinnangul mõjub turism kõige positiivsemalt majandusele (5-palli skaala keskmine hinnang 4,5 palli), kultuurielule ja vaba aja veetmise võimalustele (4,3) ning ajaloolise pärandi kaitsmisele ja tutvustamisele (4,3) (joonis 19).

Tallinlaste hinnangul mõjub turism kõige vähem positiivselt avaliku ruumi puhtusele (3,4 palli) ning keskkonnale (3,5).

Võrreldes 2020. aastaga nähakse turismi mõju aina positiivsemalt linnas valitsevale meeleolule ja meelelahutusvõimalustele.



Joonis 19. Turismi mõju erinevatele valdkondadele (% , N=800)

## 2.4 Tallinna vanalinna kuvand

Vastajatelt uuriti nii spontaanselt kui ka formaliseeritud küsimuse põhjal, milline on Tallinna vanalinna kuvand.

Spontaanselt seostuvad pealinlastele vanalinnaga esmajärjekorras eelkõige selle miljöö (47%), ajalugu (36%) ning raekoda ja raekojaplats (31%), aga ka vanalinnas asuvad vaatamisväärsused (24%) ning turism (20%) ja arhitektuur (20%) (joonis 20).

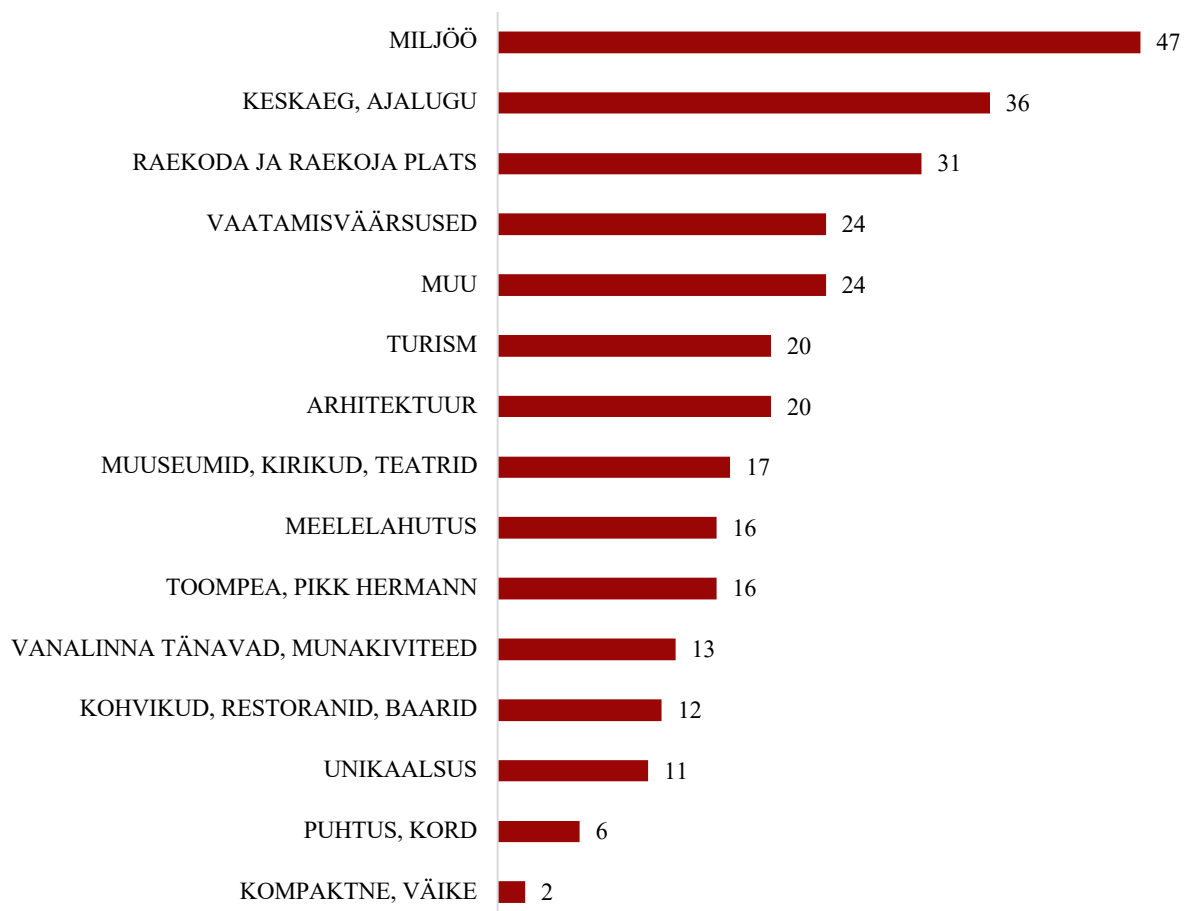
Valimis erines vanalinna kuvand sotsiaaldemograafiliste tunnuste lõikes.

15–29-aastastele seostub keskmisest enam Tallinna vanalinnaga keskaeg ja selle ajalugu, tänavad ja munakiviteed, meelelahutuskohad ning tursim, 30–44-aastastele Raekoda ja raekoja plats ning vaatamisväärsused, 45–59-aastastele Toompea ja Pikk Hermann ja muud vaatamisväärsused, kultuuriasutused, unikaalne miljö, puhtus ja kord, üle 60-aastastele aga tänavad ja munakiviteed, Toompea ja Pikk Hermann, miljö, arhitektuur, puhtus ja kord ning lapsepõlv.

Naistele seostub Tallinna vanalinnaga keskmisest enam Raekoda ja raekoja plats, Toompea ja Pikk Hermann, turism, vaatamisväärsused, meestele aga vanalinna tänavad, keskaeg ja ajalugu, miljö ning koht, kus saab vaba aega veeta.

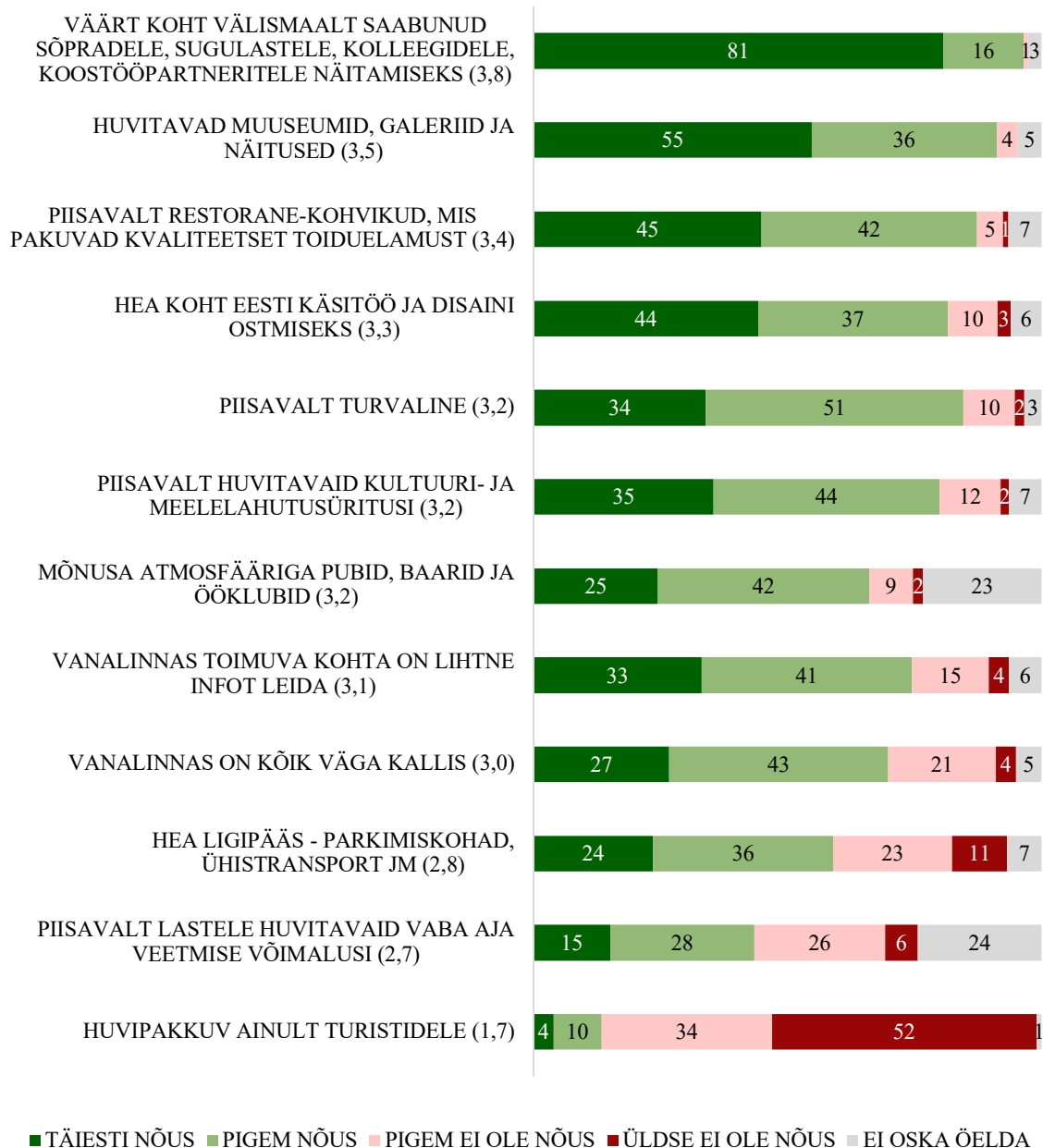
Eestlastele seostub keskmisest enam Tallinna vanalinnaga tänavad, arhitektuur, meelelahutuskohad, vanalinna unikaalsus, turism ning kallid hinnad, mitte-eestlastele aga Toompea ja Pikk Hermann, miljö ja vaatamisväärsused.

Keskharidusega pealinlastele seostub keskmisest enam Tallinna vanalinnaga Raekoda ja raekoja plats, arhitektuur, kultuuriasutused ja kallid hinnad, kõrgharidusega elanikele aga keskaeg ja ajalugu, meelelahutuskohad, vanalinna unikaalsus ning turism.



Joonis 20. Mis seostub esmajoones sõnapaariga Tallinna vanalinn? (% , N=800)

Pealinlased näevad vanalinna eelkõige väärt kohana, mida välismaalt saabunud sõpradele tutvustada (3,8 palli) (joonis 21). Pealinlased näevad vanalinna ka piirkonnana, kus on võimalik külastada muuseume, galeriisid ja näituseid (3,5), einestada kvaliteetsetes söögikohtades (3,4) ning soetada Eesti käsitööd ning disaini (3,3). Vähem seostatakse vanalinna kohaga, millel on hea ligipääsetavus (2,8) ning head võimalused lastega vaba aja veetmiseks (2,7). Enamiku tallinlaste arvates ei ole vanalinn ainult turistidele mõeldud (86%).



Joonis 21. Hinnangud Tallinna vanalinnale (% , N=800)

Võrreldes naistega peavad mehed Tallinna vanalinna sagedamini piisavalt turvaliseks, samas pigem huvipakkuvaks piirkonnaks turistidele, naised aga näevad vanalinnas head kohta Eesti käsitöö ja disaini ostmiseks.

Võrreldes eestlastega peavad mitte-eestlased Tallinna vanalinna sagedamini piisavalt turvaliseks, hea ligipääsuga ning huvitavate kultuuri- ja meelelahutusüritustega piirkonnaks ning Eesti käsitöö ja disaini ostmise kohaks, eestlased aga pigem huvipakkuvaks piirkonnaks turistidele ning väheste võimalustega lastega vaba aja veetmiseks. Eestlaste seas on ka mitte-eestlastest rohkem neid, kes arvavad, et vanalinnas toimuva kohta on lihtne infot leida.

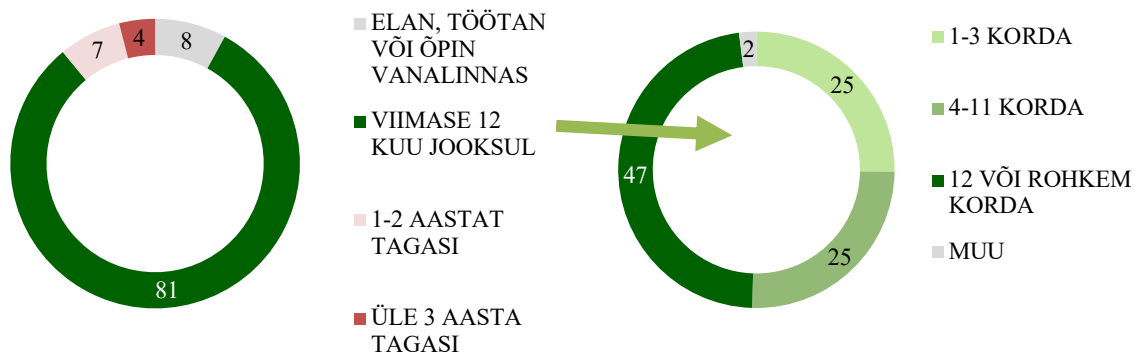
Võrreldes teiste vanusegruppidega arvavad keskmisest enam üle 60-aastased, et Tallinna vanalinn on liiga kallis piirkond ning see on huvipakkuv pigem turistidele. 30–59-aastaste seas on aga levinum arvamus, et vanalinnas on mõnusa atmosfääriga pubid, baarid ja ööklubid. Üle 45-aastaste seas on enim neid, kelle hinnangul on vanalinnas piisavalt huvitavaid kultuuri- ja meelelahutusüritusi. 15–24-aastased noored leiavad jällegi enim, et vanalinn on hea koht Eesti käsitöö ja disaini ostmiseks ning kuni 59-aastaste seas on keskmisest enam neid, kes arvavad, et vanalinnas ei ole piisavalt vaba aja veetmise võimalusi lastele.

Võrreldes kõrgharidusega elanikega, arvavad madalama haridustasemega pealinlased enam, et vanalinnas on turvaline liikuda, kuid peavad seda sagedamini ka kalliks piirkonnaks.

## **2.5 Pealinlaste vanalinna külastamissagedus**

Tallinna vanalinnas elab, töötab või õpib 8% pealinlastest (joonis 22).

Viimase 12 kuu jooksul on vanalinna külastanud 81% tallinlastest, 7% on seda teinud 1-2 aastat tagasi ning 4% üle 3 aasta tagasi. Viimase 12 kuu jooksul Tallinna vanalinna külastanud pealinlastest on ligikaudu pooled käinud vanalinnas 12 või rohkem korda, neljandik 4-11 korda ning neljandik on külastanud vanalinna harvemini (joonis 23).



Joonis 22. Millal viimati tallinlased külastasid Tallinna vanalinna? (% N=800)

Joonis 23. Kui tihti on tallinlased külastanud viimase 12 kuu jooksul Tallinna vanalinna? (% N=647)

Võrreldes teiste vanusgruppidega elab, töötab või õpib vanalinnas keskmisest enam 15–29-aastaseid ning kõrgharidusega pealinlasi. Viimase 12 kuu jooksul on sagedaimini vanalinna külastanud 30–59-aastased, vähem aga üle 60–aastased pealinna elanikud.

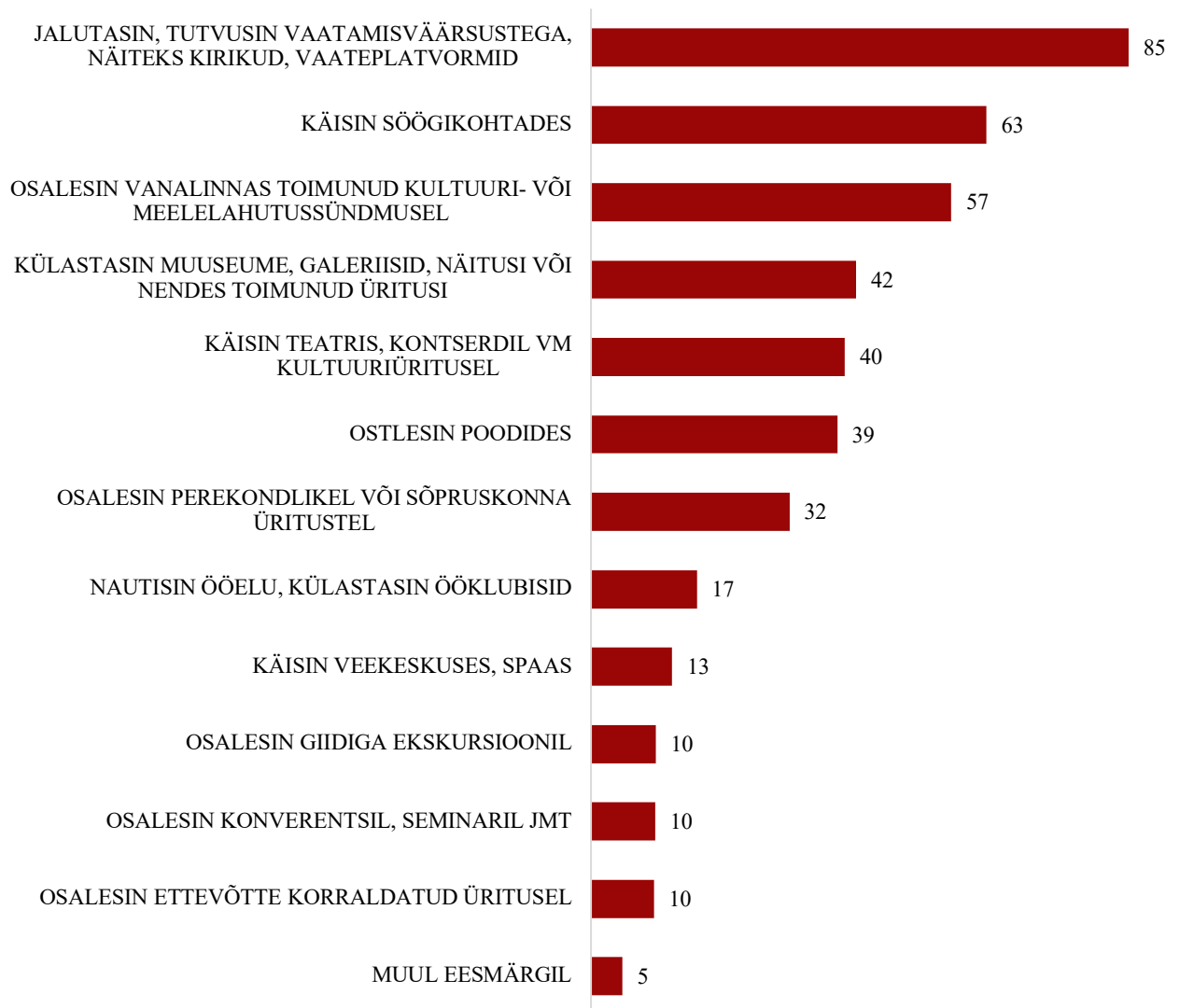
Pealinlastest, kes on viimase 12 kuu jooksul Tallinna vanalinna külastanud, on seal kõige sagedamini käinud 15–29-aastased, kõige vähem aga üle 60–aastased.

Viimase 12 kuu jooksul on vaba aja veetmise eesmärgil vanalinna keskmisest enam külastanud kõrgharidusega pealinlased ning Haabersti, Kristiine ja Põhja-Tallinna elanikud.

## 2.6 Pealinlaste vanalinna külastamise eesmärk

Viimase 12 kuu jooksul on pealinlased vanalinna külastanud mitmetel põhjustel, kuid eelkõige on eesmärgiks olnud jalutamine ja vaatamisväärsuste avastamine (85%) ning söögikohtade (63%), kultuuri- või meelelahutusürituste külastamine (57%) (joonis 24).





Joonis 24. Pealinlaste vanalinna külastamise põhjus (%; N=647)

Mõnevõrra vähem on külastatud muuseume, galeriisid ja näituseid (42%) ning teatrietendusi (40%), osteldud (39%) või osaletud perekondlikel üritustel (32%). Alla viiendiku on nautinud vanalinnas ööelu ning veidi üle kümnendiku külastanud veekeskuseid või spaasid. Kõige vähem on osaletud giidiga ekskursioonil (10%), konverentsidel, seminaridel (10%) mõnel ettevõtte üritusel (10%) või muul eesmärgil (5%)

Keskmisest enam on viimase 12 kuu jooksul vanalinnas ööklubisid külastanud mehed, naised aga on ostelnud poodides või osalenud ekskursioonidel. 15–44-aastased on käinud enim vanalinnas söömas, nautinud ööelu, jalutanud ja tutvunud vaatamisväärsustega, ostelnud poodides, külastanud veekeskuseid ja spaasid ning osalenud ettevõtete korraldatud üritustel.

15–24-aastased on osalenud sagedamini vanalinnas konverentsidel, seminaridel jne, 30–44-aastased aga meelelahutus- ja kultuurisündmustel. Võrreldes mitte-eestlastega on eestlased käinud vanalinnas sagedamini eesmärgiga külastada muuseume, galeriisid, teatreid ja

kontserte, mitte-eestlased aga spaasid ja veekeskuseid. Muuseume, galeriisid ja näituseid on keskmisest enam külastanud Piritas, Nõmme, Mustmäe, Kristiine ja Kesklinna elanikud. Vanalinnas ostelnud on aga enim Kesklinna, Kristiine, Mustamäe ja Piritas elanikud. Kontsertidel ja teatris on keskmisest enam käinud Kesklinna, Kristiine, Haabersti, Nõmme ja Piritas elanikud. Kõrgharidusega elanikud on keskmiselt enam külastanud vanalinna eesmärgiga väisata mõnd meelelahutusüritust, teatrit, kontserti, söögikohta, sõpruskonna üritust või konverentsi.

## 2.7 Positiivselt hinnatud tegurid vanalinnas

Viimase 12 kuu jooksul vanalinna külastanud pealinlastelt uuriti avatud küsimusega, mida positiivset nad seal märkasid. Vanalinna külastanud pealinlastele avaldas muljet vanalinna miljöö (33%), kuid ka selle piirkonna puhtus (33%) (joonis 25). Ligikaudu kümnendik pealinlastest hindavad vanalinna rahulikku keskkonda. Alla kümnendikule avaldasid muljet ka üritused, söögikohad, arhitektuur, kultuuriasutused, vaatamisväärsused, valguslahendused ja poed. Ligikaudu kümnendik ei osanud vanalinna kohta midagi positiivset välja tuua.

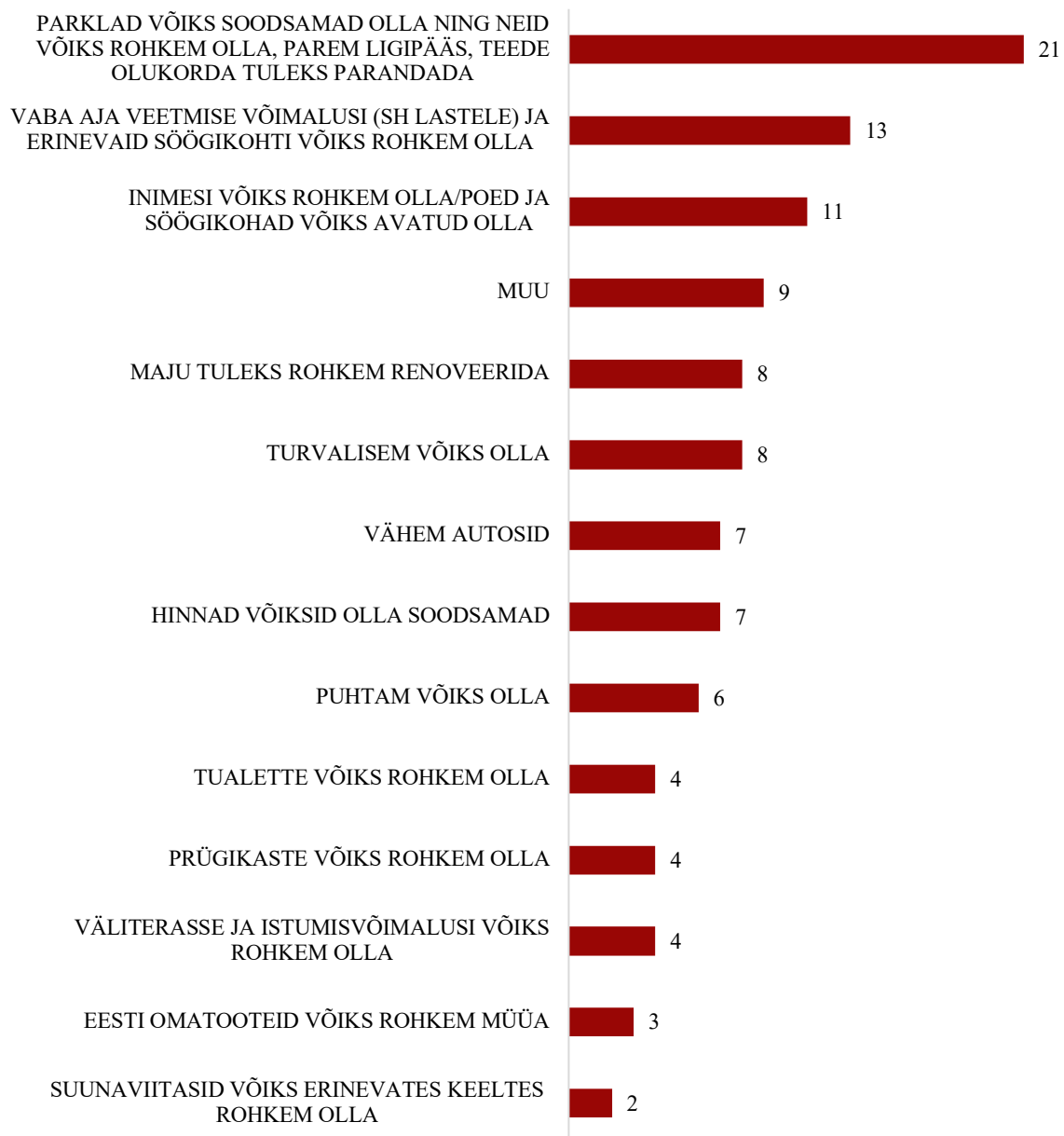
Keskmisest enam hindavad mehed vanalinna puhtust ja üritusi, naised aga söögikohti, poode ja vanalinna miljööd. Eestlased hindavad kõrgemalt vanalinna rahulikku keskkonda ja söögikohti, mitte-eestlased aga vanalinna miljööd ja puhtust.



Joonis 25. Positiivsed aspektid, mida külastajad vanalinnas märkavad (% , N=776)

## 2.8 Ettepanekud vanalinna arendamiseks

Viimase 12 kuu jooksul vanalinna külastanud pealinlastelt uuriti ka avatud küsimusega, mida negatiivset nad vanalinnas märkasid. Kõige enam toodi negatiivsetena välja autoparklate vähesust vanalinna ümbruses ja nende kallidust, halba ligipääsetavust vanalinna piirkonda ning sõidu- ja jalakäiateede halba olukorda (sh munakiviteed) (21%) (joonis 26).



Joonis 26. Pealinlaste ettepanekud vanalinna piirkonna arendamiseks (% , N=401)

Ligikaudu kümnendik vanalinna külastajatest arvab, et vaba aja veetmise võimalusi (sh lastele) ja söögikohti võiks rohkem olla (13%), vanalinnas võiks liikuda rohkem rahvast ning kõik poed ja kohvikud võiksid olla avatud (11%). Alla kümnendiku külastajatest arvab, et tuleks tegeleda ka majade renoveerimisega, üldise turvalisusega, vähendada sõidukite ligipääsu vanalinna, alandada kaupade/toodete ja söögikohtade hindu, lisada prügikaste, tualette ja istumisvõimalusi, tegeleda senisest enam puhtusega, tuua rohkem Eesti omatoodangu kaupasid vanalinna ning korrastada tuleks suunaviidad erinevates keeltes.

## 2.9 Tallinna vanalinna soovitusindeks

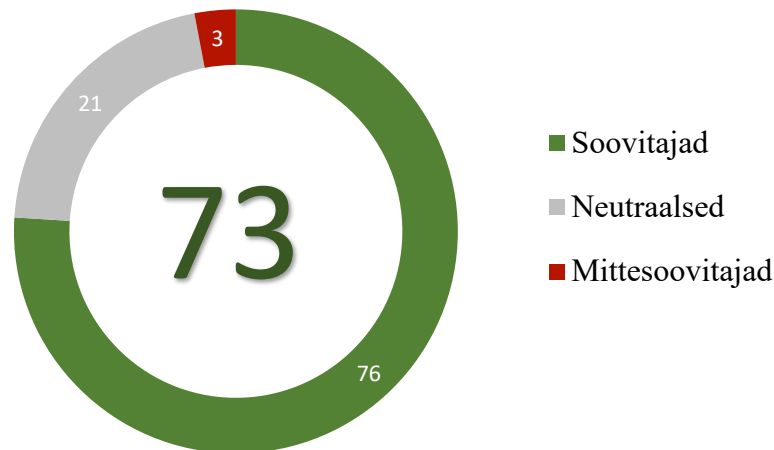
Tallinna vanalinna soovitamist uuriti soovitusindeksi meetodika alusel, mis põhineb asjaolul, et kui inimene kedagi või midagi oma sõbrale, tuttavale soovitab, siis ta võtab vastutuse soovitatav kvaliteedi eest. Seega soovitab ta ainult seda, mille headuses on ta läbi oma kogemuse kindel.

Soovitusindeksi (NPS) väärtus on ühes konkreetses küsimuses, mis oli antud uuringu puhul *"Kuivõrd Te soovitaksite oma sõpradel-tuttavatel külastada Tallinna vanalinna?"*

Hinnanguskaala oli 0-10, kus kindlateks soovitajateks peetakse 9-10 palli andnud ja mittesoovitajateks 0-6 palli andnud. Hinnanguskaalal 7-8 palli andnud peetakse passiivseteks (neutraalseteks) ja nende hinnangut ei võeta soovitusindeksi arvutamisel arvesse.

Soovitusindeks arvutatakse lahutustehtena, kus soovitajate osakaalust lahutatakse mittesoovitajate osakaal ( $NPS = \text{soovitajate } \% - \text{mittesoovitajate } \%$ ). Soovitusindeks võib jääda vahemikku -100% kuni +100%. Heaks soovitusindeksiks peetakse nullist suuremat tulemust, suurepäraseks alates 50%.

Tallinna vanalinna soovitusindeksiks viimasel kaheteistkümnel kuul külastanute seas kujunes 73%, mis on väga hea tulemus (joonis 27).



Joonis 27. Tallinna vanalinna soovitusindeks (% , N=632)

Aktiivseid soovitajaid oli kolmveerand, neutraalseks jäi oma hinnangutes viiendik ning mittesoovitajaid oli vaid 3%.

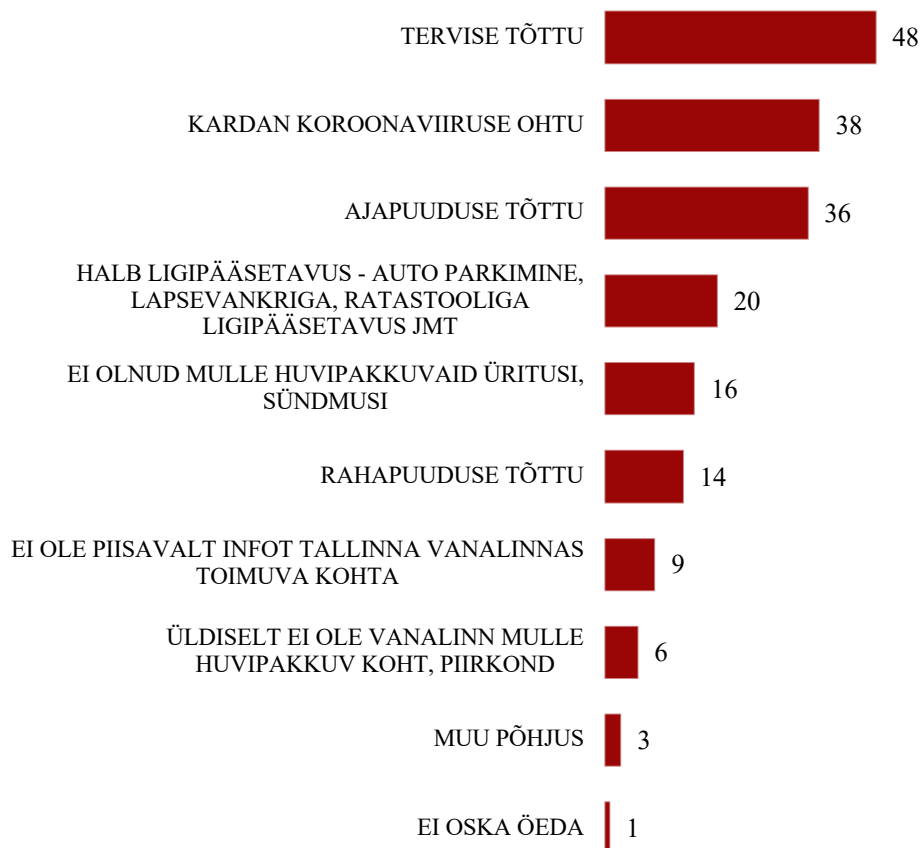
Tallinna vanalinna küllastamise soovitajate osakaal oli naiste seas oluliselt suurem kui meeste seas ning eestlaste seas suurem kui mitte-eestlaste seas. Samuti oli soovitajaid enim 45-59-aastaste vanusegrupis.

Tallinna vanalinna soovitavad küllastada sagedamini ka Mustamäe, Lasnamäe ja Haabersti elanikud.

## 2.10 Tallinna vanalinna mitte küllastamise põhjused

Kõigilt viimase aasta jooksul Tallinna vanalinna mitte küllastanutelt uuriti ka selle põhjuseid.

Pea pooled viimasel aasta jooksul vanalinna mitte küllastanud pealinlased tõid selle põhjusena välja oma tervisliku seisundi ning ligi 40% koroonaviiruse ohu ja ajapuuduse (joonis 28). Viiendikul juhtudest ei küllastatud vanalinna selle halva ligipääsetavuse tõttu ning veidi vähemal määral mängisid selles rolli huvipakkuvate ürituste ja sündmuste puudus ning rahapuudus. Pea kümnenikul Tallinna vanalinna mitte küllastanutest ei ole seal toimuva kohta piisavalt infot ning 6% ei paku vanalinn huvi.



Joonis 28. Viimase aasta jooksul Tallinna vanalinna mitte külastamise põhjused (%), N=91)

Koroonaviiruse ohu kartust tõid vanalinna mitte külastamise põhjusena kaks korda sagedamini välja naised kui mehed, samas kui meeste puhul takistas vanalinna külastamist naistega võrreldes oluliselt enam ajapuudus. Ajapuuduse tõid vanalinna mitte külastamise põhjusena eestlastega võrreldes enam välja mitte-eestlased.

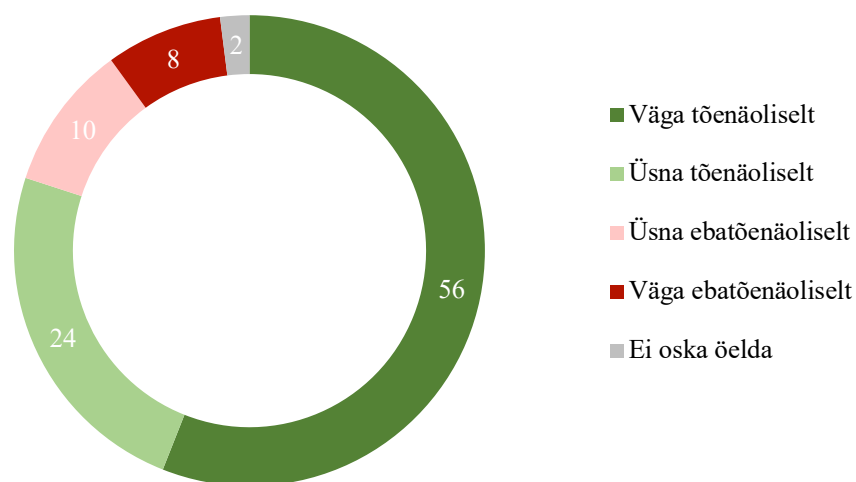
Vanusegruppide puhul takistas ajapuudus vanalinna külastamist enim 30-44-aastastel ning vähim 60-aastastel ja vanematel. Tervislikke põhjuseid mainis takistava tegurina ülekaalukalt enim 60-aastaste ja vanemate vanusegrupp. Infopuudus Tallinna vanalinnas toimuva kohta esines takistusena enim 45-59-aastastel ning halb ligipääsetavus 15-29-aastastel.

Linnaosade lõikes oli vanalinna mitte külastanud mitte külastamise põhjuste analüüsiks liiga vähe.

## 2.11 Tallinna vanalinna külastamise plaanid

Kõigil vastajatel paluti hinnata ka, kui tõenäoliselt külastavad nad Tallinna vanalinna vaba aja veetmise eesmärgil käesoleval sügisel või talvel.

Ilmnes, et enam kui pooled tallinlased plaanivad veeta sügis-talvisel perioodil vanalinnas vaba aega väga tõenäoliselt ja neljandik üsna tõenäoliselt ning vähem kui viiendiku ulatuses on neid, kes teevad seda üsna või väga ebatõenäoliselt (joonis 29).



Joonis 29. Tallinna vanalinna vaba aja eesmärgil külastamise plaanid sügis-talvisel perioodil (% , N=800)

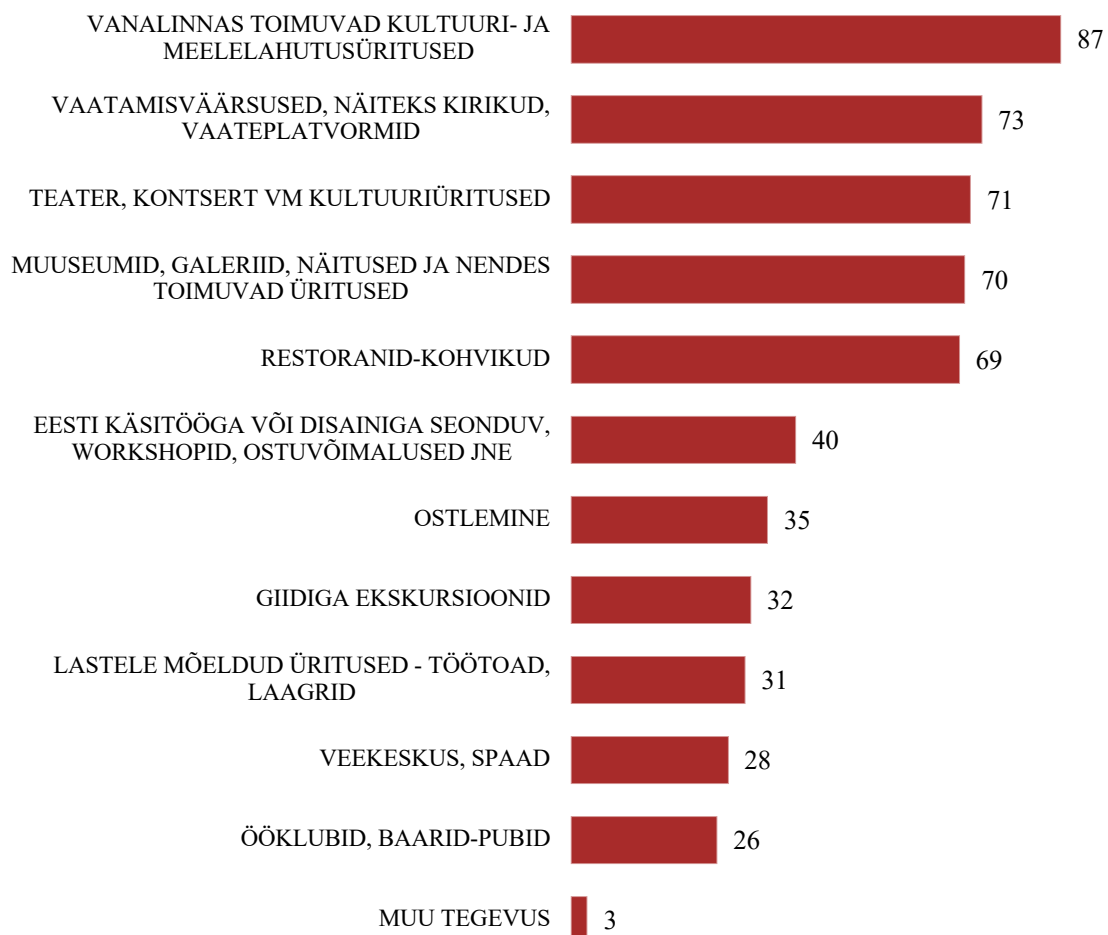
Sügis-talvisel ajal plaanivad Tallinna vanalinna väga tõenäoliselt külastada enim 30-44-aastased, mitte-eestlased ja kõrgharidusega pealinlased ning Kesklinna, Kristiine ja Põhja-Tallinna elanikud.

## 2.12 Huvipakkuvad vaba aja veetmise võimalused Tallinna vanalinnas

Sügis-talvisel perioodil Tallinna vanalinna väga või üsna tõenäoliselt külastada plaanivatelt pealinlastelt uuriti, millised vaba aja veetmise võimalused neid Tallinna vanalinnas huvitavad.

Sügisel või talvel Tallinna vanalinna külastada plaanivad pealinlased huvituvad enim (ca 90%) vanalinnas toimuvatest kultuuri- ja meelelahutusüritustest nagu jõuluturg või laadad (joonis 30).

Ligi 70%le pakuvad huvi ka vaatamisväärsused nagu kirikud või vaateplatvormid, teatrietendused, kontserdid vm kultuuriüritused, muuseumid ja galeriid koos seal toimuvate üritustega ning restoranid ja kohvikud. Huvitatus ülejäänud vanalinnas vaba aja veetmise võimaluste vastu oli juba oluliselt väiksem.



Joonis 30. Tallinna vanalinna sügis-talvisel perioodil vaba aja eesmärgil külastada plaanivatele tallinlastele huvipakkud vaba aja veetmise võimalused (% , N=638).



Muuseumid, galeriid ja näitused ning teatrietendused ja kontserdid pakuvad enim huvi eestlastele, ostlemine, giidiga ekskursioonid ja lastele mõeldud üritused aga mitte-eestlastele. Vanalinnas toimuvad kultuuri- ja meelelahutusüritused ning teatrietendused ja kontserdid, samuti veekekeskus ja spaad, restoranid-kohvikud ning ööklubid, baarid-pubid huvitavad enim 15-29-aastaseid. Vanalinna vaatamisväärsustest ning giidiga ekskursioonidest on seevastu enim huvitatud 45-59-aastased. Lastele mõeldud üritustest on aga enim huvitatud 30-44-aastased.

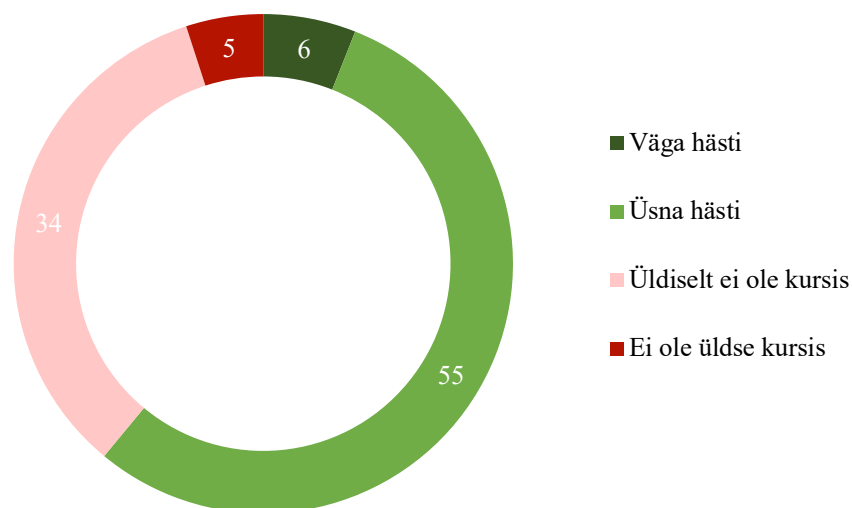
Restoranide, kohvikute, teatri, kontsertide ning lastele mõeldud ürituste vastu tunnevad suuremat huvi samuti kõrgharidusega pealinlased. Vanalinna ööklubid, pubid ja baarid pakuvad enam huvi meestele, samas kui naised on rohkem huvitatud vanalinnas toimuvatest kultuuriüritustest.

Linnaosade võrdluses huvitavad Pirita elanikke enim muuseumid, galeriid ja neis toimuvad üritused, samuti teatrietendused, kontserdid ja lastele mõeldud üritused.

### 2.13 Informeeritus Tallinna vanalinnas toimuvast

Sügis-talvisel perioodil Tallinna vanalinna väga või üsna tõenäoliselt külastada plaanivatel pealinlastel paluti hinnata, kuivõrd on nad vanalinnas toimuvaga kursis.

Ennast Tallinna vanalinnas toimuvaga väga hästi kursis olevaks peavad ennast vaid 6% sügis-talvel vanalinna külastada plaanivatest pealinlastest, kuid üsna heaks hindavad oma teadmisi neist enam kui pooled (joonis 31). Veidi enam kui kolmandik leiab, et ei ole vanalinnas toimuvaga üldiselt kursis ning 5% ei pea end sel toimuvast üldse teadlikuks.



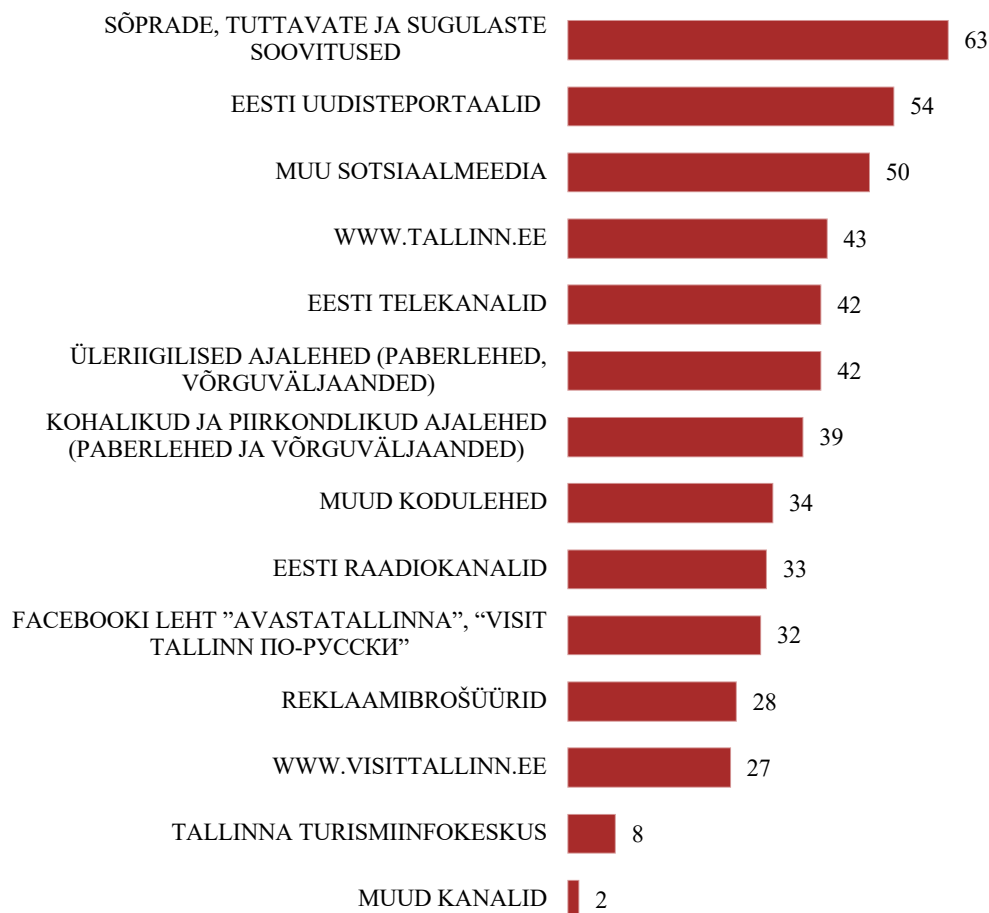
Joonis 31. Tallinna vanalinna sügis-talvisel perioodil vaba aja eesmärgil külastada plaanivatele tallinlaste informeeritus vanalinnas toimuvast (% , N=638)

Vanalinnas toimuvaga on keskmisest sagedamini väga või üsna hästi kursis kõrgharidusega pealinlased.

## 2.14 Infoallikad Tallinna vanalinnas toimuva kohta

Sügis-talvisel perioodil Tallinna vanalinna väga või üsna tõenäoliselt külastada plaanivatele pealinlastel paluti lisaks vanalinnas toimuvaga kursisolekule tuua välja ka selle kohta info otsimise kanaleid.

Kõige levinumaks kanaliks vanalinnas toimuva kohta info otsimisel osutusid sotsiaalsed võrgustikud – sõprade, tuttavate ja sugulaste soovitude kaudu otsis infot pea 2/3 vanalinnas sügis-talvel vaba aega veeta plaanivatest pealinlastest (joonis 32).



Joonis 32. Tallinna vanalinna sügis-talvisel perioodil vaba aja eesmärgil külastada plaanivatele tallinlaste vanalinnas toimuva kohta info otsimise kanalid (% , N=638)

Enam kui pooled sügis-talvel vanalinna külastada plaanivatest tallinlastest otsivad infot Tallinna vanalinna kohta Eesti uudisteportaalidest nagu näiteks delfi.ee, err.ee, rus.delfi.ee, novosti.err.ee või postimees.ee. Pea kolmandik otsib infot Facebooki lehelt "AvastaTallinna"/"Visit Tallinn по-русски" ning pooled muu sotsiaalmeedia vahendusel nagu näiteks blogid, TripAdvisor, Instagram, YouTube, muud Facebooki lehed. Ligi 40% otsib infot ka [www.tallinn.ee](http://www.tallinn.ee) kodulehe, Eesti telekanalite ning üleriigiliste ning kohalike ja piirkondlike nii ajalehtede (sh ka võrguväljaanded) kaudu. Enam kui neljandik kasutab vanalinnas toimuva kohta info otsimiseks reklaamibrošüüre ja visittallinn.ee kodulehte ning ligi kolmandik muid kodulehti ja Eesti raadiokanaleid. Tallinna Turismiinfokeskuse vahendusel otsib vanalinnas toimuva kohta infot vähem kui kümnendik sügis-talvistest vanalinna külastamise huvilistest.

Eesti uudisteportaalidest otsivad infot Tallinna vanalinna kohta enim 45-59-aastased, kohalikest ja piirkondlikest ajalehtedest ning Eesti telekanalitest aga 60-aastased ja vanemad elanikud.

30-44-aastaste vanusegrupp otsib kõige sagedamini infot [www.tallinn.ee](http://www.tallinn.ee), [www.visittallinn.ee](http://www.visittallinn.ee) ja muude veebilehtede vahendusel, samuti Facebooki lehelt "AvastaTallinna"/"Visit Tallinn по-русски". 15-29-aastaste seas on enim levinud vanalinna kohta info otsimine muudest sotsiaalmeediakanalitest ning sõprade ja tuttavate kaudu. Veebilehelt [www.visittallinn.ee](http://www.visittallinn.ee) otsivad keskmisest sagedamini infot ka 45-49-aastased pealinlased.

Naised otsivad vanalinna kohta sagedamini infot veebilehelt [www.visittallinn.ee](http://www.visittallinn.ee), Facebooki lehelt "AvastaTallinna"/"Visit Tallinn по-русски" ning mujalt sotsiaalmeediast, mehed aga üleriigilistest ajalehtedest, Eesti raadiokanalitest ning muudelt veebilehtedelt.

Mitte-eestlaste seas on eestlastega võrreldes levinumad vanalinna kohta info otsimise kanalid Facebooki leht "AvastaTallinna"/"Visit Tallinn по-русски", veebileht [www.tallinn.ee](http://www.tallinn.ee), reklaamibrošüürid ning Tallinna Turismiinfokeskus.

Kõrgharidusega pealinlased otsivad aga keskmisest enam infot vanalinna kohta veebilehelt [www.visittallinn.ee](http://www.visittallinn.ee).

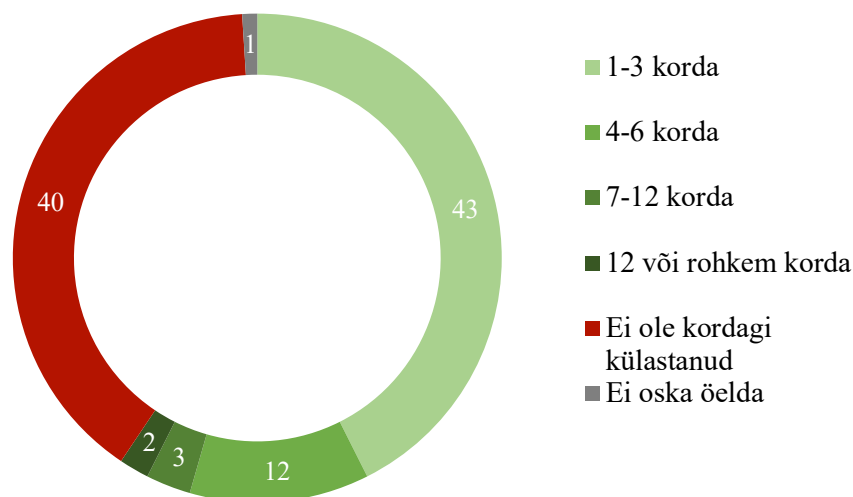
Mujalt sotsiaalmeediast (blogid, TripAdvisor, Instagram, YouTube, muud FB-lehed jms) on infot vanalinnas toimuva kohta otsinud enim kesklinna ja Mustamäe elanikud, Tallinna kodulehelt Kristiine elanikud ning reklaamibrošüüridest Mustamäe ja Haabersti elanikud.

### 3. TALLINNA MUUSEUMIDE KÜLASTAMINE

Kolmandas peatükis on vaatluse all Tallinna muuseumide külastamine viimasel kaheteistkümnel kuul.

#### 3.1 Tallinna muuseumide külastamise sagedus

Küsitlusele eelnenud kaheteistkümnepäevase jooksul oli Tallinna muuseumide külastanud kokku 60% pealinlastest (joonis 33). Enim oldi muuseumide külastatud 1-3 korral (43%), oluliselt harvemini (12%) 4-6 korral ning vaid 5% ulatuses sellest veelgi sagedamini.

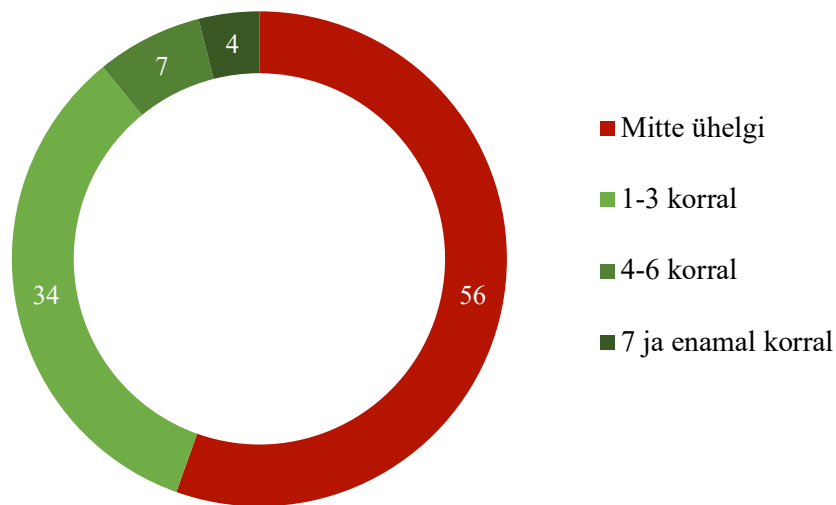


Joonis 33. Tallinna muuseumide külastamise sagedus viimasel kaheteistkümnel kuul (% , N=800)

Tallinna muuseumide on viimasel kaheteistkümnel kuul külastanud sagedamini eestlased, 15-29- ja 45-59-aastased, kõrgharidusega pealinlased ning Kristiine linnaosa elanikud.

#### 3.2 Tallinna muuseumide külastamise sagedus kuni 15-aastaste lastega

Viimasel 12 kuul muuseumide külastanud pealinlastest 44% oli külastanud neid ka kuni 15-aastaste lastega (joonis 34). Kolmandik pealinna muuseumide külastajatest oli kuni 15-aastaste lastega muuseumide külastanud 1-3 korral, 7% 4-6 korral ning 4% veelgi sagedamini.



Joonis 34. Tallinna muuseumide külastamine viimasel kaheteistkümnel kuul koos kuni 15-aastaste lastega (%), N=477).

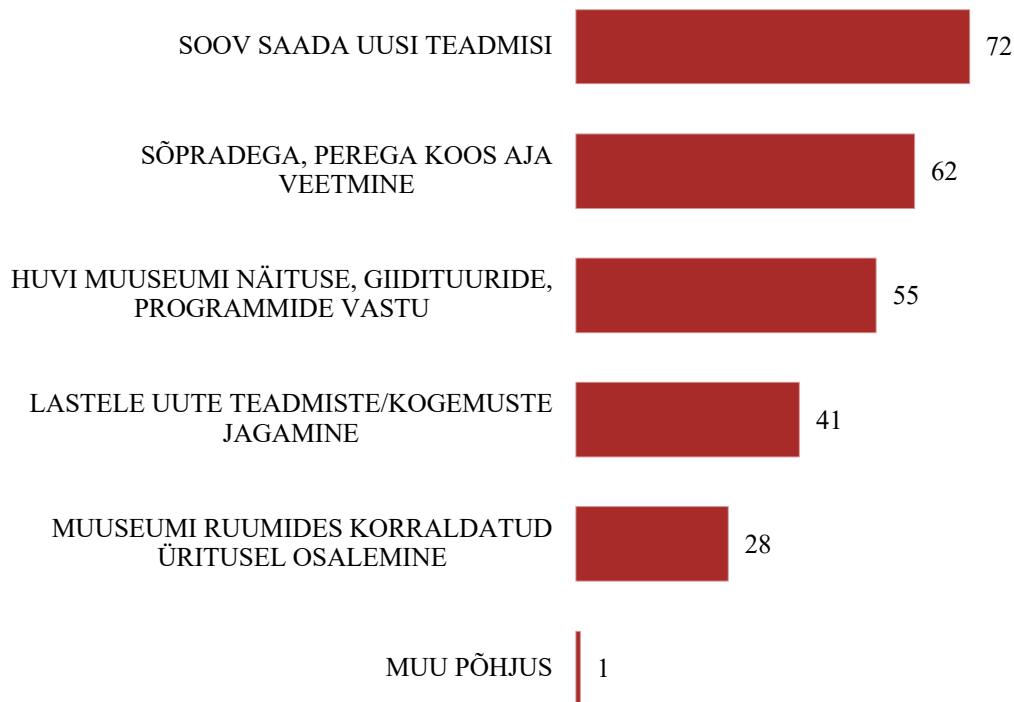
Kuni 15-aastaste lastega on viimasel kaheteistkümnel kuul külastanud Tallinna muuseume enim 30-44-aastased pealinlased.

### 3.3 Tallinna muuseumide külastamise põhjused

Viimasel 12 kuul Tallinna muuseume külastanutelt uuriti ka selle põhjuseid.

Enim levinud muuseumide külastamise põhjusteks olid soov saada uusi teadmisi (72%), veeta koos pere ja sõpradega aega (62%) ning huvi muuseumide näituste, giidituuride ja programmide vastu (55%) (joonis 35).

Vähem levinud põhjustena toodi välja ka lastele uute teadmiste ja kogemuste jagamist (41%) ning muuseumi ruumides korraldatud üritustel osalemist (28%).



Joonis 35. Viimasel kaheteistkümnel kuul Tallinna muuseumide külastamise põhjused (%  
N=477)

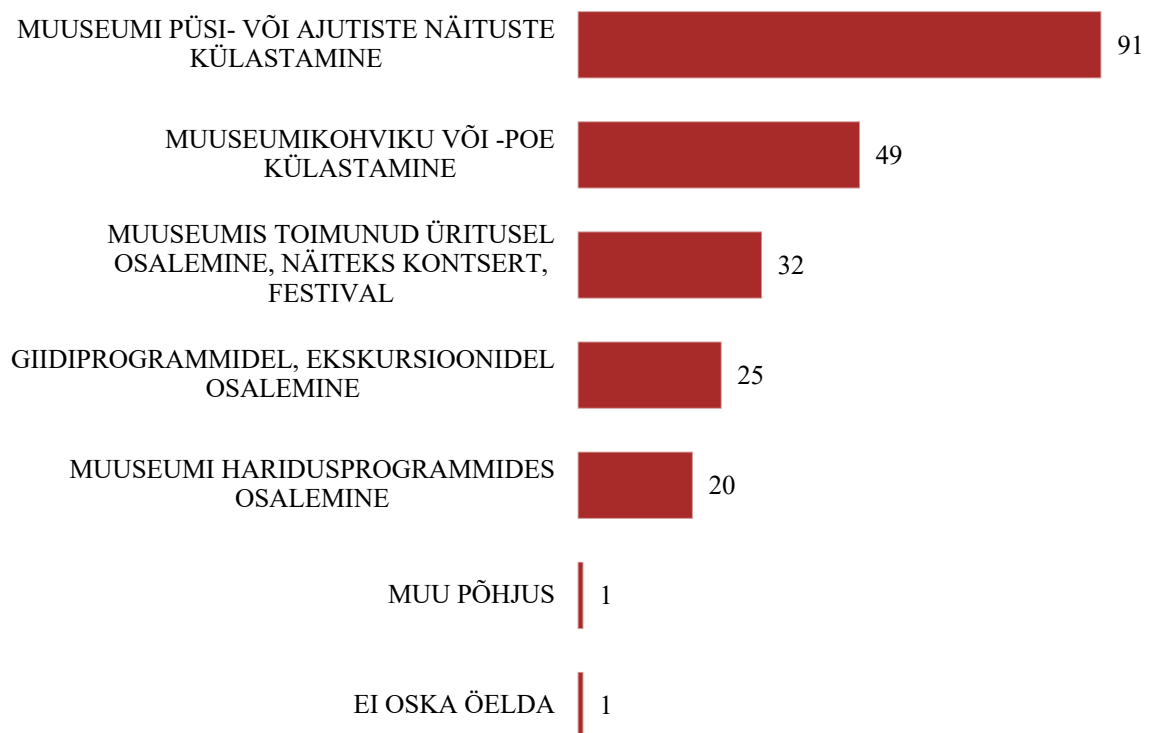
Vanusegruppide võrdlusest ilmnes, et 15-29- ja 30-44-aastased on külastanud Tallinna muuseume keskmisest sagedamini soovist sisustada huvitavalt vaba aega ning veeta seda koos sõprade ja perega. 30-44-aastased eristusid lisaks soovi poolest jagada uusi teadmisi ja kogemusi lastele.

Mitte-estlased külastasid muuseume eestlastega võrreldes sagedamini sooviga sisustada huvitavalt vaba aega, saada uusi teadmisi ning jagada neid ka oma lastele. Samuti on mitte-estlased osalenud sagedamini muuseumi ruumides korraldatud üritustel.

Kõrgharidusega pealinlased on külastanud muuseume keskmisest sagedamini sooviga sisustada huvitavalt vaba aega.

### 3.4 Tegevused Tallinna muuseumide külastamisel

Viimasel kaheteistkümnel kuul Tallinna muuseumides käinud pealinlased külastasid seal ülekaalukalt enim püsi- või ajutisi näituseid, mille tõi muuseumitegevusena välja üle 90% külastanutest (joonis 36). Pea pooled muuseumi külastanud pealinlased on käinud ka muuseumikohvikus või -poes, ligi kolmandik osalenud mõnel muuseumis toimunud üritusel, neljandik võtnud osa giidiprogrammidest või ekskursioonidest ning viiendik haridusprogrammidest.



Joonis 36. Tegevused viimasel kaheteistkümnel kuul Tallinna muuseumi külastades (%), N=477).

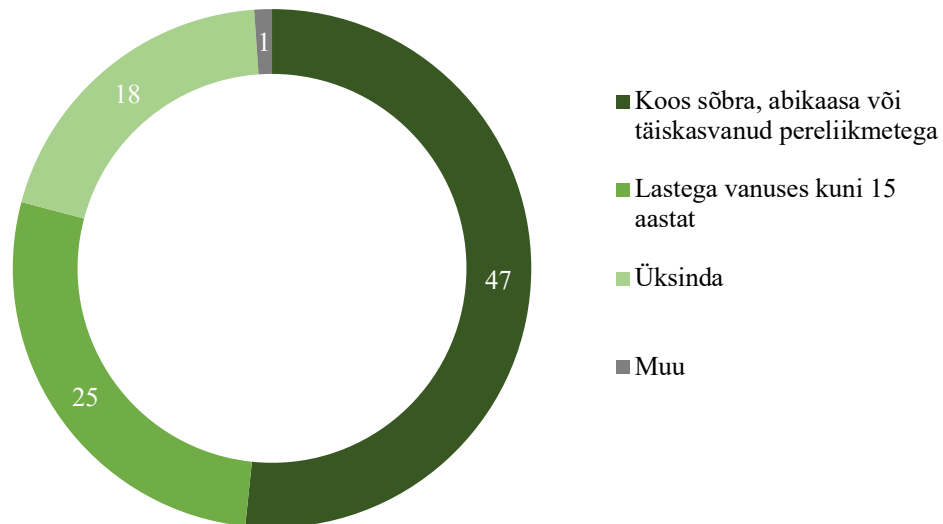
30-44-aastased muuseumi külastajad on käinud enim ka muuseumikohvikus või -poes.

Mitte-eestlased on osalenud sagedamini nii giidiprogrammides ja ekskursioonidel kui muuseumi haridusprogrammides. Eestlased on seevastu külastanud Tallinna muuseumides enam püsi- või ajutisi näituseid ning muuseumikohvikut või -poodi.

Kõrgharidusega pealinlased ja Kristiine elanikud on osalenud kõige sagedamini muuseumis toimunud üritustel ning Pirita elanikud külastanud kõige aktiivsemalt muuseumipoodi ja -kohvikuid.

### 3.5 Kaaslased Tallinna muuseumide külastamisel

Pea pooled viimase kaheteist kuu jooksul Tallinna muuseumide külastanud käisid seal koos mõne sõbra, abikaasa või täiskasvanud pereliikmega, neljandik kuni 15-aastaste lastega ning veidi alla viiendiku üksinda (joonis 37).



Joonis 37. Viimasel kaheteistkümnel kuul Tallinna muuseumide külastanute kaaslased (%  
N=477).

Üksinda on külastanud muuseumide sagedamini eestlased, kuni 15-aastaste lastega aga mitte-eestlased.

15-29-aastased on külastanud muuseumide enim koos sõbra, abikaasa või teise pereliikmega ning 30-44-aastased koos kuni 15-aastaste lastega.

Keskmisest oluliselt sagedasema üksinda muuseumide külastamise poolest paistsid silma Pirita elanikud.

### 3.6 Tallinna muuseumide mitte külastamise põhjused

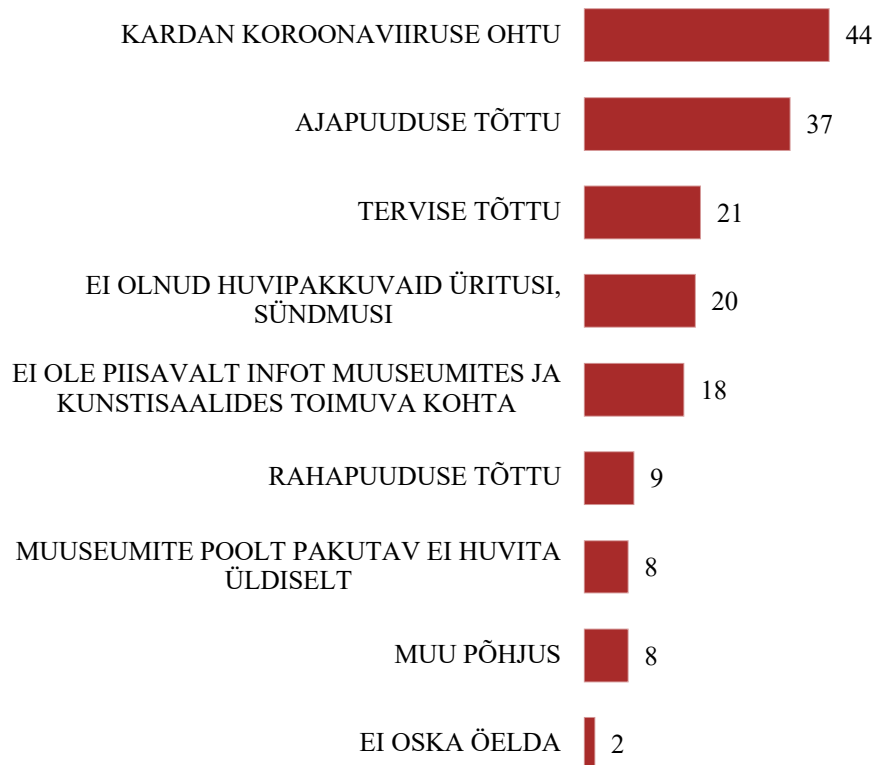
Kõigilt viimasel kaheteistkümnel kuul Tallinna muuseumide mitte külastanutelt uuriti selle põhjuseid.

Kõige levinumateks muuseumide mitte külastamise põhjusteks viimasel kaheteistkümnel kuul olid koroonaviiruse leviku kartus ja ajapuudus, mida toodi välja ligi 40% ulatuses (joonis 38).

Viiendik muuseumide mitte külastanutest põhjendas seda tervisliku seisundi, huvipakkuvate ürituste ja sündmuste puudumise ning infopuudusega muuseumides ja kunstisaalides toimuva



kohta. Rahapuudust, üldist huvipuudust muuseumides pakutava vastu ning muid põhjused tõi välja vähem kui kümnendik.



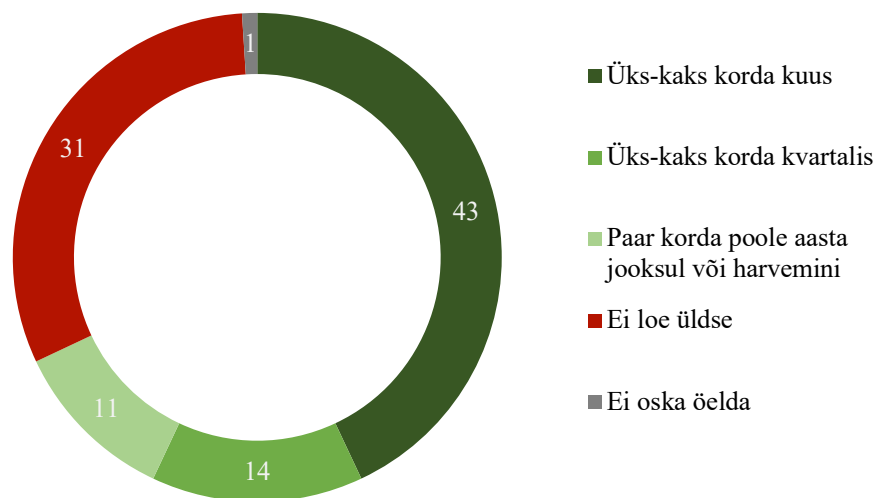
Joonis 38. Viimasel kaheteistkümnel kuul Tallinna muuseumide mitte külastamise põhjused (% , N=318)

Mehed pole viimasel kaheteistkümnel kuul külastanud Tallinna muuseume sagedamini seetõttu, et muuseumide poolt pakutav neid üldiselt ei huvita, samas kui naised on jätnud muuseumi minemata enam koroonoviiruse leviku ohtu tõttu.

15-29-aastased noored pole muuseume külastanud keskmisest sagedamini nii infopuuduse kui huvipakkuvate ürituste ja sündmuste puudumise tõttu. 30-44-aastased tõi enim põhjusena välja üldise huvipuuduse muuseumides pakutava vastu. 60-aastased ja vanemad pealinlased jätsid noorematega võrreldes oluliselt sagedamini muuseumi minemata koroonaviiruse ohu kartuses ning tervislikel põhjustel, kõige vähemal määral aga ajapuuduse tõttu. Ajapuudus takistas muuseumi külastamast sagedamini mitte-estlasi kui eestlasi.

#### 4. OMA LINNAOSA LEHTEDE LUGEMINE

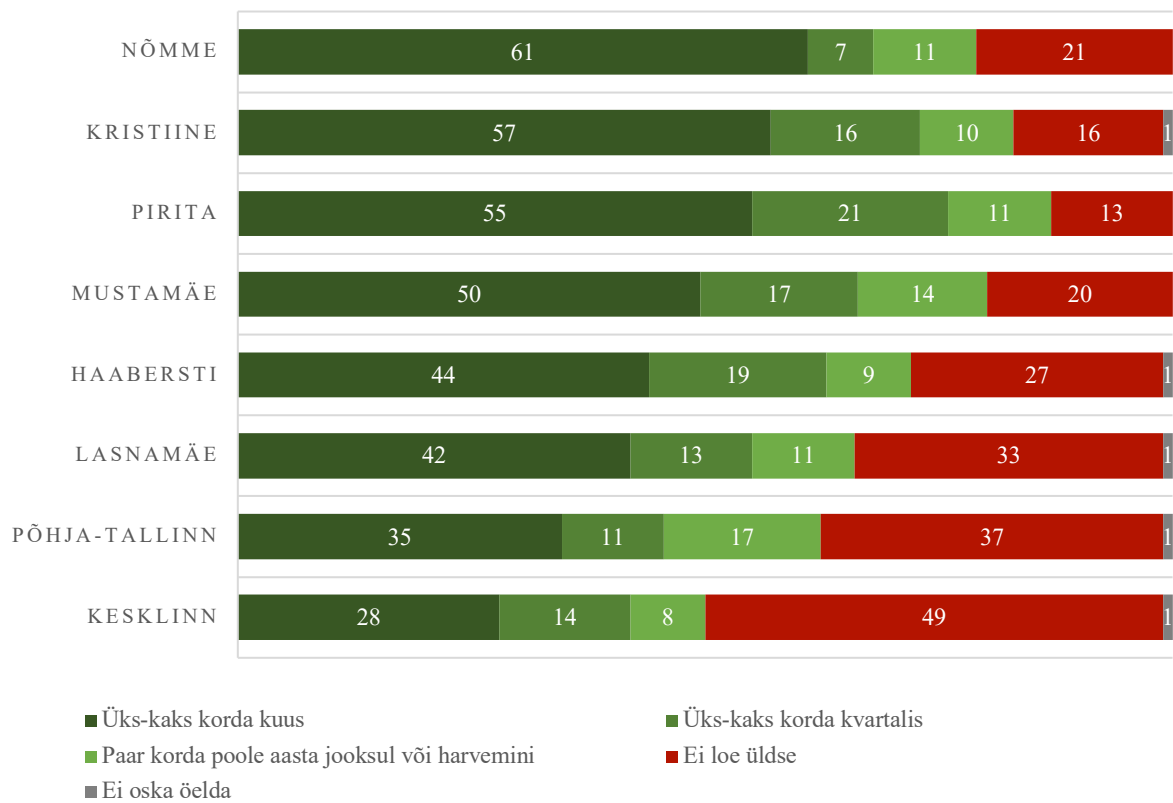
Oma linnaosa lehte oli viimase kaheteistkümne kuu jooksul lugenud veidi alla 70% pealinlastest (joonis 39). Üle 40% tallinlastest on lugenud oma linnaosa lehti üks-kaks korda kuus, 14% üks-kaks korda kvartalis ning 11% paar korda viimase poole aasta jooksul või veelgi harvemini.



Joonis 39. Viimasel kaheteistkümnel kuul oma linnaosa lehe lugemine (% , N=800)

Mida vanemasse vanusegruppi inimene kuulub, seda suurema tõenäosusega ja sagedamini ta oma linnaosa lehte loeb.

Oma linnaosa lehti loevad enim Pirita ja Kristiine elanikud, kõige sagedasemad (enim 1-2 korda kuus) linnaosa lehe lugejad on aga Nõmmel (joonis 40). Kõige väiksem lugejaskond on aga kesklinna linnaosa lehel.



Joonis 40. Viimasel kaheteistkümnel kuul oma linnaosa lehe lugemine linnaosade kaupa (%  
N=800)