

Tallinlaste rahuloluküsitlus 2020-4

Detsember 2020

Uuringu taust ja valimi profiil	Slaid 3
Kokkuvõtted	Slaid 5
Rahulolu linna juhtidega	Slaid 12
Arengustrateegia	Slaid 20
Turism	Slaid 23
Munitsipaalpolitsei	Slaid 32
Infotehnoloogiliste vahendite kasutamine	Slaid 39
Leibkondade igapäevaelu probleemid	Slaid 45
Põhitulemused linnaosade lõikes	Slaid 52

Uuringu taust ja valimi profiil

- **Tellija** – Tallinna Linnakantselei
- **Eesmärk** – selgitada tallinlaste avalik arvamus mõnedes linnaelu valdkondi puudutavates teemades vastavalt tellija poolt antud küsimustikule ning võrrelda tulemusi varasemate aastatega seal kus see on võimalik.
- **Valimi eesmärk** – N=800, linna elanikkonna struktuuriga proportsionaalne valim soo, vanuse, keele ja linnaosa tunnustes vanusevahemikus 15+ aastat. Seejuures tuli väiksemates linnaosades küsitleda vähemalt 70 inimest ning suuremates linnaosades võis küsitleda vastavalt vähem. Kogu linna küsitlustulemuste analüüsil kaaluti valim proportsionaalseks ka linnaosade tunnuse jaotuses. Linnaosade tulemused kaaluti soo, vanuse ja keele tunnuste lõikes.
- **Küsitlusmeetod** – Telefoniküsitlus
- **Küsitlusperiood** – 9. november 2020 – 18. detsember 2020
- **Küsimustik** – koostati tellija poolt
- **Andmefail ja analüüs** – Uuringu üldtulemuste andmetöötles kasutati kaalutud valimit, milles linnaosade proportsioonid kaaluti taas proportsionaalseks elanikkonna tegeliku jaotusega. Samuti kaaluti esinduslikuks vastajate soo, vanuse ja peamise suhtluskeelega tunnused. Kaalumisel kasutati Tallinna elanikkonna jaotuse andmeid kogumikus „Tallinn arvudes 2020“.
- Käesolevas aruandes keskendutakse küsitluse üldistele tulemustele kogu elanikkonna baasil ning nende võrdlustele eelmiste uuringutega. Vastuste jaotust soo, vanuse ja keele rühmades käsitletakse vaid neis küsimustes, mida varasemates uuringutes ei esinenud.
- Tulemuste võrdlus linnaosade lõikes esitatakse käesolevas materjalis eraldi osana.
- Lisaks käesolevale aruandele on tellijale esitatud küsitluse algandmete fail ja kõigi küsimuste vastuste risttabelid peamistest sotsiaaldemograafilistes tunnustes exceli failina.

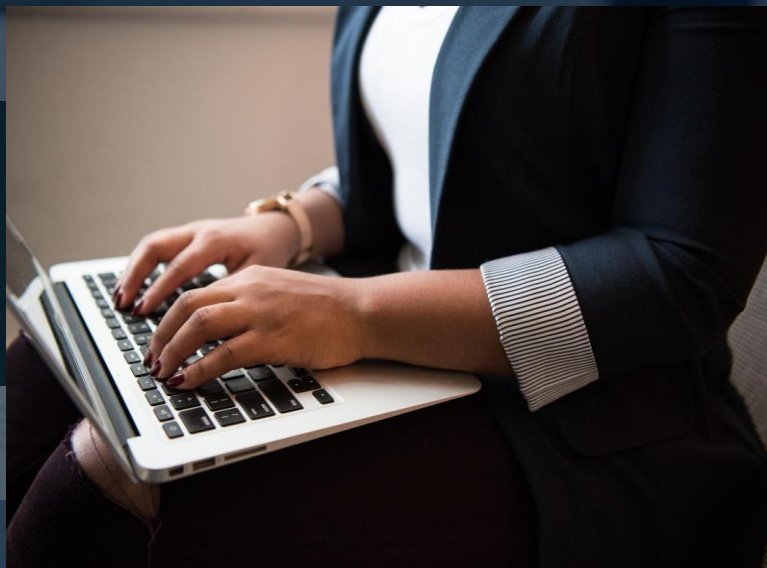


4 Valimi profiil

		Kaalumata N=801		Kaalutud N=801	
		N	%	N	%
Sugu	Mees	324	40,4%	354	44,2%
	Naine	477	59,6%	447	55,8%
Vanus	15-26	110	13,7%	114	14,2%
	27-44	288	36,0%	282	35,3%
	45-59	155	19,4%	155	19,3%
	60+	248	31,0%	250	31,2%
Keel	Eesti	470	58,7%	434	54,2%
	Vene+muu	331	41,3%	367	45,8%
Haridus	algharidus, põhiharidus või kutseharidus ilma keskhariduseta	50	6,2%	53	6,6%
	keskharidus või kutseharidus koos keskharidusega	438	54,7%	446	55,6%
	lõpetatud kõrgharidus	313	39,1%	303	37,8%
Põhitegevus	Töötate	456	56,9%	458	57,1%
	Töötate ja õpite	41	5,1%	42	5,2%
	Töötav pensionär	44	5,5%	46	5,7%
	Töotu, otsite tööd	32	4,0%	32	3,9%
	Õpilane/üliõpilane	20	2,5%	20	2,5%
	Pensionär, töövõimetu või osalise töövõimega	165	20,6%	165	20,6%
	Lapsehoolduspuhkusel	22	2,7%	18	2,3%
	Ei tööta muudel põhjustel (kodune vms)	8	1,0%	8	1,0%
	Muud tüüpi hõivatus	13	1,6%	13	1,6%

		Kaalumata N=801		Kaalutud N=801	
Rahvastikuregistris Tallinna elanik	Jah	741	92,5%	738	92,1%
	Ei	60	7,5%	63	7,9%
Leibkonna netosissetulek (pärast riigimakse) ühe leibkonna liikme kohta kuus	Alla 400 eur	88	11,0%	92	11,4%
	400-599 eur	207	25,8%	206	25,7%
	600-799 eur	109	13,6%	110	13,7%
	800-999 eur	77	9,6%	77	9,7%
	1000-1299 eur	99	12,4%	96	11,9%
	1300 ja enam eur	112	14,0%	114	14,3%
Elukoht (linnaosa)	Ei oska öelda	109	13,6%	106	13,3%
	Põhja-Tallinn	106	13,2%	114	14,2%
	Haabersti/Õismäe	83	10,4%	83	10,4%
	Kesklinn	84	10,5%	108	13,5%
	Kristiine	73	9,1%	58	7,3%
	Lasnamäe	203	25,3%	219	27,3%
	Pirita/Merivälja	57	7,1%	32	3,9%
	Mustamäe	122	15,2%	121	15,1%
	Nõmme	73	9,1%	66	8,2%

Kokkuvõtted



Rahulolu linna juhtimisega

- Tallinna Linnavolikogule antud hinnangud oma ülesannetega toimetulekul on üldjoontes püsivad (pigem hästi kui halvasti), järjekindlalt on vähenenud negatiivsete hinnangute osa, kuid sama järjekindlalt on suurenenud hinnata mitteoskajate osa. Ka linnavalitsusele antud hinnangud on endiselt selgelt positiivsed ja vähenenud on negatiivsete hinnangute osa, kuid siingi kasvas hinnata mitteoskajate osa.
- Hinnangud oma Linnaosavalitsuse hakkamasaamisele järgivad samuti püsivat mustrit, kuid eripäraks võrreldes eelmistega on „väga hästi“ hinnangute suurem ning hinnata mitteoskajate väiksem osakaal. Vanemad rühmad hindavad keskmiselt kõrgemalt nii Linnavalitsuse kui Linnaosavalitsuse hakkamasaamist.
- Linnavalitsuse poolset elanike informeerimist Linnavalitsuse tegevustest hindab pigem heaks 50% ja väga heaks 9% küsitletutest (kokku 59%). Negatiivse hinnangu annab 16% ja ei oska hinnata 25% küsitletutest. Võrreldes 2019 aasta uuringuga on selgelt vähenenud negatiivsete hinnangute osa (oli siis 29%) ning suurenenud hinnata mitteoskajate osa (oli 12%).
- 32% küsitlustest on „pigem“ või „väga“ rahul võimalustega kaasa rääkida Tallinna puudutavate otsuste tegemisel, 25% ei ole rahul ja 43% ei oska öelda. Oma linnaosa puudutavate ostuste puhul on vastavad näitajad paremad, ehk 40%, 20% ja 40%.
- Tallinna linna juhtimisega seotud isikutest on ülekaalukalt tuntuim M.Kõlvart (teab 90%). Järgneb suhteliselt võrdne grupp – K.Klandorf, V.Belobrovstsev, A.Riisalu, A. Novikov, V.Svet ja L.Laats (54% kuni 37%) Tuntuse proportsioonid on ligilähedaselt samad, mis 2019 aasta uuringus. Paranenud on sellest grupist vaid V.Sveti tuntus. Nimekirja teise poole liikmetest on mõnevõrra paranenud P.Järvelaidi tuntus
- Rahulolu vaadeldud linnajuhtide tööga on enamikel juhtudel veidi kõrgem kui 2019 aastal.

Mustakivi tee pikendus

- Lasnamäe ja Pirita elanikest toetab 49% täielikult ja 31% (kokku 80%) pigem toetab Mustakivi tee pikenduse ehitamist Pirita ja Lasnamäe vahel.
- Mittetoetajaid on vaid 3% ning seisukohta ei oma või pole teemaga kursis 17% nende linnaosade küsitluses osalenud elanikest. Seisukoha puudumine on levinum noorte rühmas (34%) ja vanimas rühmas (29%)
- Toetus tee pikendusele on Lasnamäe elanike seas 81 %, Pirita elanike seas 66%. Viimases on vastuseisjaid 13%

Erakondade positsioonid kohaliku omavalituse valimistel

Erakondade reitingutes linnavolikogu valimiste korral on võrreldes kahe eelmise aasta uuringuga näha järgmisi peamisi muutusi.

- Keskerakonna positsioon on endiselt tugevaim, kuid nõrgeneva trendiga.
- Reformierakonna positsioon nõrgenes järsult.
- Eesti 200 toetus paraneb jätkuvalt, sotsiaaldemokraatide toetus langes märgatavalt.
- Jätkuvalt suureneb kalduvus eelistada üksikkandidaati, valimistest osavõttust loobumine ning eelistuse puudumine.

Tallinna arengustrateegia Tallinn 2035

- Tallinn 2035 arengustrateegia koostamisest on kuulnud 29% küsitletutest. See on praktiliselt sama, mis 2019 aasta novembri uuringus, kuigi siis oli juttu Tallinn 2021+ arengukavast.
- Keskmisest enam on strateegiast kuulnud eestikeelne (34%) ja kõrgharidusega (40%) vastajaskond.
- Arengustrateegia sisuga hindab end kursis olevat 12% neist, kes on sellest kuulnud. Ka see tase on ligilähedaselt sama, mis 2019 uuringus, kuid enam on seekord vastata mitteoskajaid.
- Arengustrateegia veebilehe olemasolust on teadlikud 34% neist, kes on kursis strateegia olemasoluga. 2019 novembris oli 2021+ veebilehega kursis veidi enam, ehk 39% küsitletutest.

Tallinn ja turism

- 53% küsitletutest nõustub täielikult seisukohaga, et on uhke, et inimesed maailma eri paikadest külastavad Tallinna. Veel 38% lihtsalt nõustub. Kokkuvõttes nõustub sellega 91%. Kuigi 2019 aasta uuringus oli täielikult nõustujaid enam (70%), on kokkuvõtlik nõustumise tase analoogne (2019 95%).
- Tallinna hindab kindlasti külalislahkeks 43% ja üldiselt külalislahkeks 52% küsitletutest. Kokku seega 95%. See tase on sama, mis 2019 aasta uuringus.
- **Turistide hulga hinnangutes on muutus eelmiste aastatega märkimisväärne.** 52% hindas, et turiste võiks tunduvalt rohkem olla ja 19%, et võiks veidi rohkem olla. Kokku 71% ootaks enamat. Kuigi seekord küsiti hinnangut käesoleva aasta kohta ja varasemates uuringutes üldist hinnangut, on selgelt näha Covid 19 piirangutest tulenev muutus. 2019 aastal oli kokkuvõtlik hinnang, et turiste võiks rohkem olla 52% ja 2018 aastal 54%. Vastavalt pidas neil aastatel turistide hulka parajaks 43% ja 39%, nüüd aga vaid 13%.
- Sama muutus iseloomustab ka turistide hulga hinnangut Tallinna vanalinnas. Kui 2019 aasta uuringus ootas enamat kokku 32%, siis seekord 76%.
- Turismi mõju Tallinnale hinnatakse kõige positiivsemalt majanduse ja ettevõtluse valdkonnas. Järgnevad kultuurielu ja vaba aja veetmise, ajaloolise pärandi kaitsmise ja tutvustamise, linnas valitseva meeleolu ning infrastruktuuri valdkonnale. Vähem hinnatakse turismi positiivset mõju keskkonnakaitsele ja avaliku ruumi puhtusele, kuid neiski ei rõhutata otseselt negatiivset mõju. Nii turismi mõjus keskkonnakaitsele ja loodusele kui avaliku ruumi puhtusele on keskmisest kriitilisemaks rühmaks noorim rühm (15-26 a).
- 42% küsitletutest on seisukohal, et Tallinn peaks rohkem või vähem reguleerima külaliskorterite tegevust. 27% leiab, et seda ei ole vaja teha ning 28% ei oma seiskohta. Reguleerimisele on selgemalt vastu noorim rühm ning kõige enam pooldab reguleerimist 60+ vanuserühm.
- Varasemast rohkem külastas enda hinnangul sel suvel Tallinna turismipiirkondi 12% küsitletutest, sama palju kui varem 27% ning vähem kui varem 57% küsitletutest.

MUPO

- Tallinna munitsipaalpolitseiga seostuvad küsitletutele eeskätt kolm valdkonda: piletikontroll, trahvid ja õigusnormide täitmise kontroll ning turvalisus avalikes kohtades. Ülejäänud kuvandi elemendid, nii positiivsed kui negatiivsed, on esindatud marginaalselt.
- 26% küsitletutest hindab, et on MUPO tegevusest ja tööülesannetest väga või pigem hästi informeeritud. 51% hindab, et on informeeritud pigem või väga halvasti ning 23% ei oska hinnata.
- Võrreldes kahe eelmise uuringuga (2017 ja 2018), on informeerituse hinnang mõnevõrra nõrgenenud (informeeritus 2017 38% ja 2018 36%) ning oluliselt on suurenenud hinnata mitteoskajate osa. Viimaste seas on keskmisest enam 60+ vanuserühma, madalaima haridustasemega ning pensionäride esindajaid.
- 13% küsitletutest väidab, et on viimase 12 kuu jooksul suhelnud MUPO töötajatega, 5% väidab, et on suhelnud MUPO piirkondlike inspektoritega linnaosa juures ning 5% väidab, et on helistanud abitelefonile 14410. Suhtlemises MUPO töötajatega näivad keskmisest aktiivsemad mehed, nooremad vanuserühmad ja Kesklinna elanikud
- Viimase 12 kuu jooksul MUPO töötajatega suhelnuist on 59% jäänud nende tööga rohkem või vähem rahule. Linnaosade piirkondlike inspektorite puhul on see näitaja 60%. Rahulolu on madalaim Põhja-Tallinnas (2.9 palli) ning kõrgeim Õismäe/Haabersti (4.5 palli) ja Mustamäe linnaosas (4.7 palli)
- Abitelefonile helistanute seas on rahulolu 61%

Leibkondade toimetuleku probleemid

- 21% küsitletutest väidab, et viimase 12 kuu jooksul ei ole olnud piisavalt raha suuremateks hädavajalikeks väljaminekuteks, 8% ütleb, et sageli pole piisavalt raha toidu- ja esmatarbekaupade ostuks, 8%-l on probleeme võlgade tagasimaksmisega ning 6%-l ei ole sageli piisavalt raha kommunaalteenuste eest tasumiseks. **Kõiki neid probleeme nimetatakse kuni 6%-punkti sagedamini, kui kahe eelmise aasta uuringus.**
- 72% küsitletutest hindab, et ühtegi neist probleemidest ei ole viimase 12 kuu jooksul esinenud. 2019 aasta uuringus oli selliseid 80% ja 2018 uuringus 78%. Seega näitavad tulemused, et tallinlaste majanduslik olukord on nende endi hinnangul pigem halvenenud.
- 3% küsitletutest hindab, et ta on väga hästi ja 15%, et üldiselt hästi kursis, milliseid toetusi ja teenuseid pakutakse toimetulekuraskustesse sattunud Tallinna elanikele. Sama küsimus esitati ka aastal 2010 läbi viidud uuringus ja tulemus oli siis sama.
- Kui seostada toimetuleku probleemidega kokku puutunud ning kursisolek toetuste ja teenuste võimalustega, näeme, et probleemidega kokku puutunute kursisolek on veidi parem, kuid vahe ei ole suur – vaid 4%-punkti.
- Toimetuleku toetuse taotlemiseks soovitatakse heal tuttavalt pöörduda eelkõige sotsiaalosakonda; või kohalikku linnaosavalitsusse; või linnavalitsusse. See soovitude muster on sama, mis 2010 aasta uuringus. Paranimine on näha üldises soovitusoskuses. Kui 2010 aastal ei osanud midagi soovitada 32%, siis nüüd 23% küsitletutest.
- Vanemad vanuserühmad soovitaks keskmisest enam pöörduda sotsiaalosakonda/sotsiaalametisse ning samuti kohalikku linnaosavalitsusse. Nooremad rühmad soovitaks keskmisest enam otsida internetist. Keele lõikes on samuti näha mõningane erinevus – kui eestikeelsed soovitaks keskmisest enam kohalikku linnaosavalitust, siis venekeelsed linnavalitsust.

11 Kokkuvõte-6 Linnaosade eripärad

- Oma linnaosa valitsusele antud hinnang tema ülesannetega toimetuleku kohta on kõrgem Mustamäe ja Pirita linnaosas. Linnavalitusele ja Linnavolikogule antud hinnangud ei eristu linnaositi olulisel määral.
- Linnaosa valitsuse poolt oma tegevusest informeerimisega ollakse keskmisest veidi enam rahul Mustamäe linnaosas. Linnavalitsuse ja Linnavolikogu poolse informeerimise osas summaarseid erinevusi linnaosade vastajate vahel ei ole.
- Võimalustega rääkida kaasa linna või oma linnaosa arengu küsimustes ollakse keskmiselt veidi enam rahul Kristiine ja keskmiselt veidi vähem rahul Kesklinna linnaosas.
- Tallinna linna juhtimisega seotud isikute tuntus järgib üldjoontes linnaosade elanikkonna ja vaadeldava isiku keelelise vastavuse mustrit, aga ka vaadeldud isikute linnaosa päritolu mustrit. Suhteliselt universaalne on linnaosade lõikes vaid väga tuntud või staažikate linna poliitikute tuntus (M.Kõlvart, M.Luik, E.Võrk).
- Keskerakonna valijate peamiseks kantsiks on kohalike valimiste kontekstis Lasnamäe, Reformierakonna jaoks Pirita ja Nõmme, Sotsiaaldemokraatide jaoks Mustamäe. Ülejäänud erakondade jaoks selge toetusega linnaosi ei ole.
- Tallinna arengustrateegiaga Tallinn 2035 kursisolekus märkimisväärsed erinevusi linnaositi ei ole.
- Hinnangutes turismi olulisusele Tallinna jaoks nii üldiselt kui 2020 aasta suve kontekstis samuti silmnähtavaid ja summaarseid erinevusi linnaosade vahel ei ole.
- Munitsipaalpolitseiga on viimase 12 kuu jooksul enam puutunud kokku Kesklinna elanikud. Kriitilisemaid hinnanguid munitsipaalpolitsei tööle leidub enam Põhja Tallinnas, Haaberstis ja Piritas.
- Toimetulekuraskustega on viimase 12 kuu jooksul enam kokku puutunud Põhja-Tallinna elanikud, suuremate kaupade soetamise võimaluste osas ka Lasnamäe elanikud.



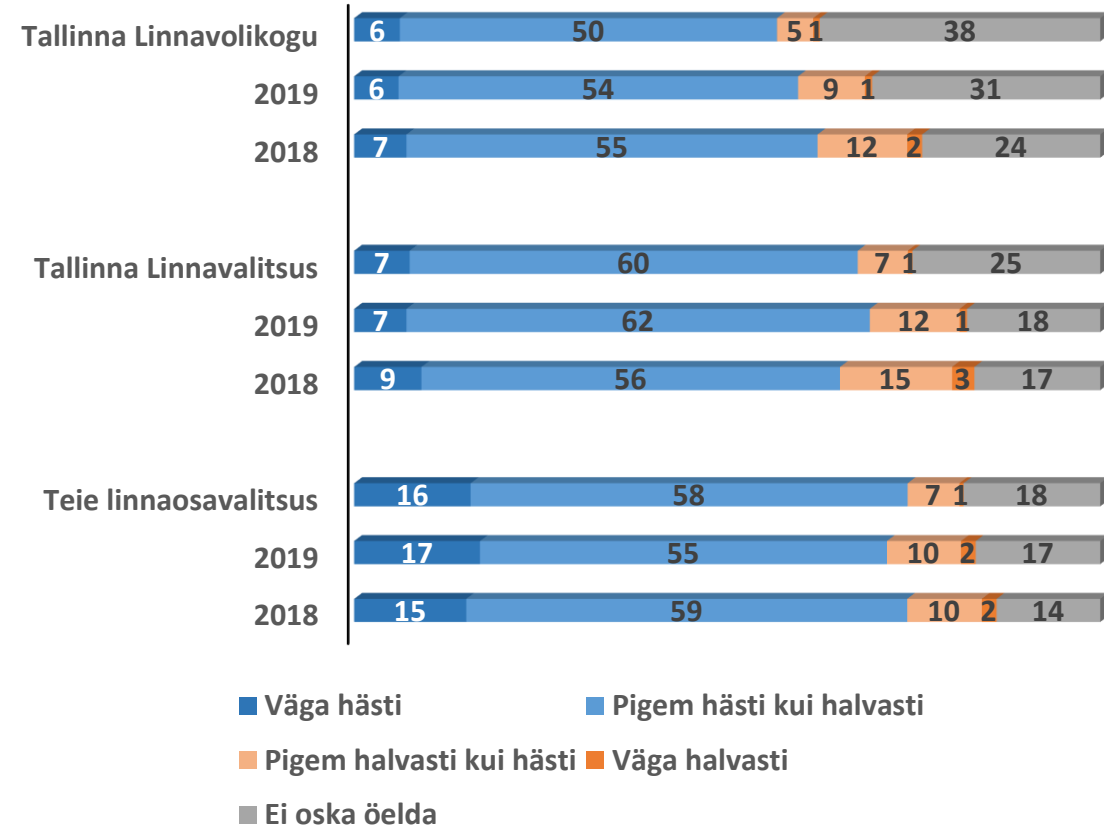
Rahulolu linna juhtidega

Ülesannetega toimetulek

Kogu valim

- Tallinna Linnavolikogule antud hinnangud oma ülesannetega toimetuleku kohta on üldjoontes püsivad (pigem hästi kui halvasti), järjekindlalt on vähenenud negatiivsete hinnangute osa, kuid sama järjekindlalt on suurenenud hinnata mitteoskajate osa
- Ka linnavalitsusele antud hinnangud on endiselt selgelt positiivsed ja vähenenud on negatiivsete hinnangute osa, kuid siingi kasvas seekord hinnata mitteoskajate osa
- Hinnangud oma Linnaosavalitsuse hakkamasaamisele järgivad samuti püsivat mustrit, kuid eripäraks on võrreldes eelmistega „väga hästi“ hinnangute suurem ning hinnata mitteoskajate traditsiooniliselt väiksem osakaal
- Linnavolikogu tegevuse hindamisel on vastata mitteoskajaid keskmisest enam nooremas ja madala haridustasemega rühmas
- Vanemad rühmad hindavad keskmiselt kõrgemalt nii Linnavalitsuse kui Linnaosavalitsuse hakkamasaamist

Kuidas on Teie arvates oma ülesannetega tulnud toime...
% kõikidest vastajatest, N=801

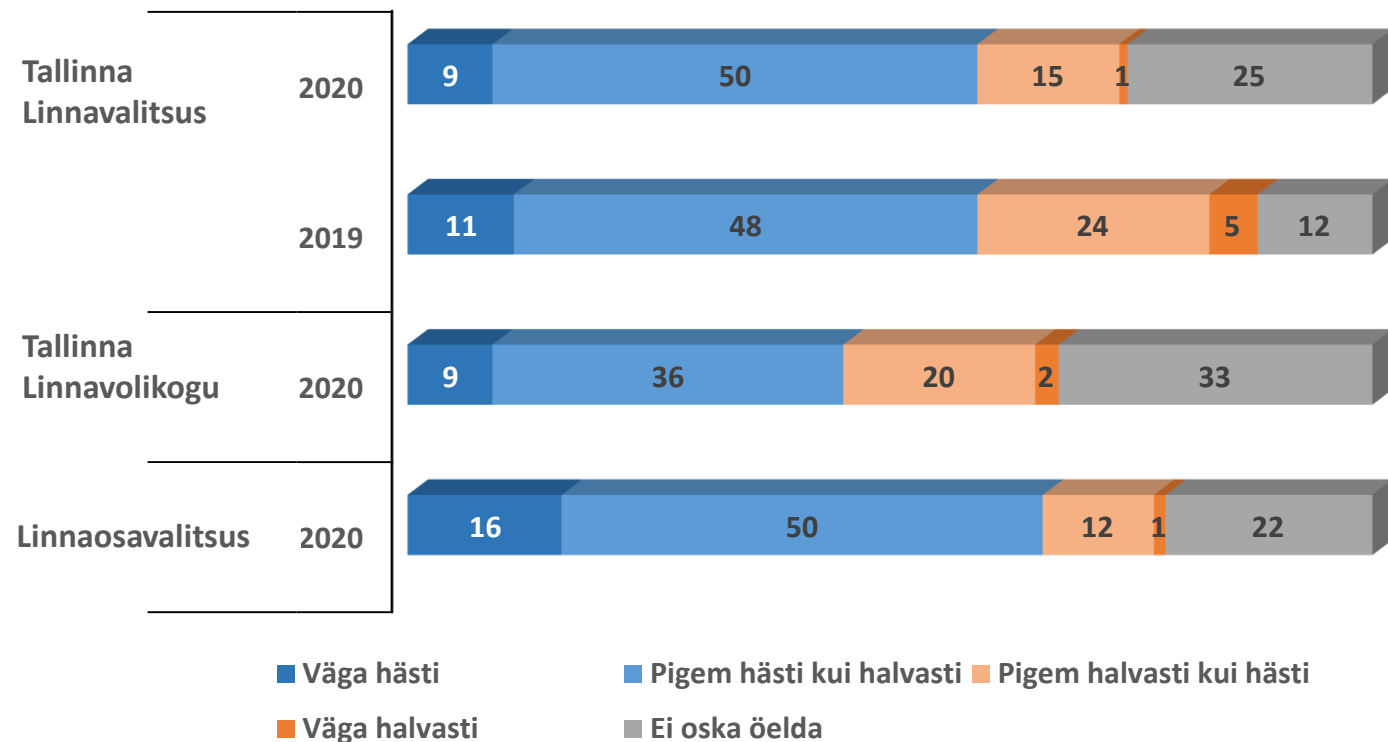


Linnaelanike informeerimine

Kogu valim

- Linnavalitsuse poolset elanike informeerimist Linnavalitsuse tegevustest hindab pigem heaks 50% ja väga heaks 9% küsitletutest (kokku 59%). Negatiivse hinnangu annab 16% ja ei oska hinnata 25% küsitletutest.
- Võrreldes 2019 aasta uuringuga on selgelt vähenenud negatiivsete hinnangute osa (oli siis 29%) ning suurenenud hinnata mitteoskajate osa (oli 12%). Hinnata mitteoskajaid oli läbivalt samas suurusjärgus kõigis vastajarühmades.
- Linnavolikogu informeerimistegevust hindab positiivselt 45% (keskmisest kriitilisemad on mehed ja eestlased) ja Linnaosavalituse informeerimistegevust 66% küsitletutest (keskmisest parema hinnangu annab noorim rühm)
- Viimase kahe hindamise kohta varasemaid võrdlusandmeid ei ole

Kui hästi Teie arvates informeerib oma tegevustest linnaelanikke
/linnaosa elanikke ...
% kõikidest vastajatest, N=801



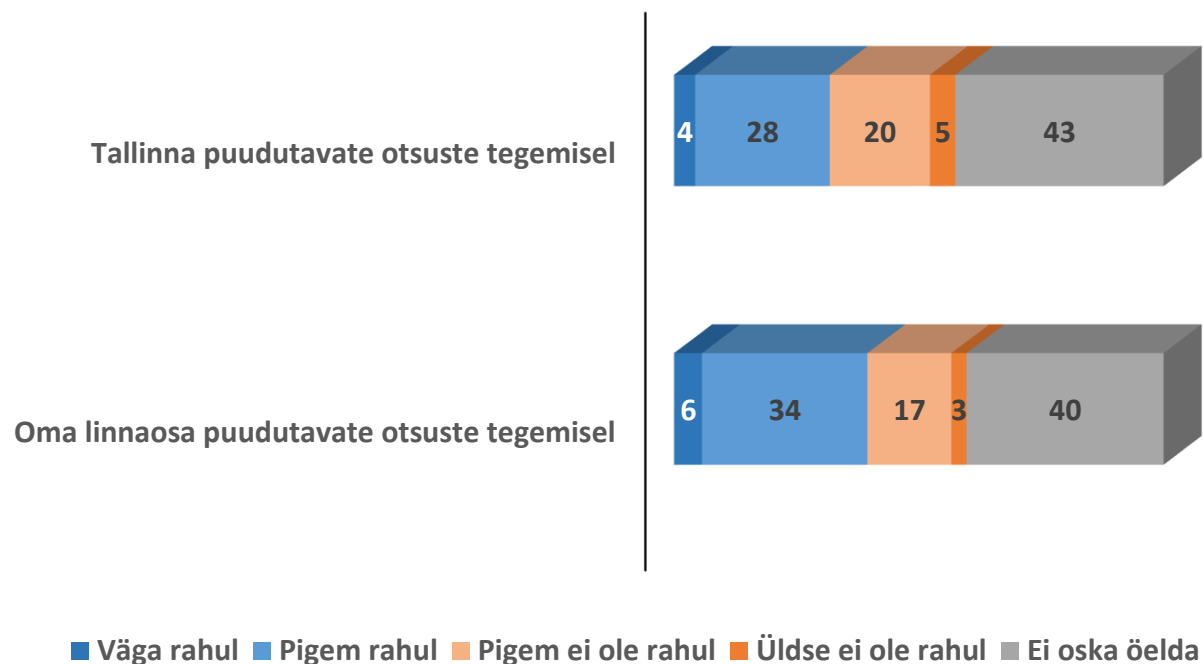
Rahulolu kaasa rääkimisega Tallinna / oma linnaosa puudutavates küsimustes

Kogu valim

- 32% küsitlustest on pigem või väga rahul võimalustega kaasa rääkida Tallinna puudutavate otsuste tegemisel, 25% ei ole rahul ja 43% ei oska öelda.
- Oma linnaosa puudutavate otsuste puhul on vastavad näitajad paremad, ehk 40%, 20% ja 40%.
- Keskmisest veidi kriitilisemad on kõrgharidusega vastajad – Tallinna puudutavate otsuste puhul ei ole rühmast rahul 32% ja linnaosa puudutavate otsuste puhul 27%

Kui rahul Te olete praeguste võimalustega kaasa rääkida...

% kõikidest vastajatest, N=801



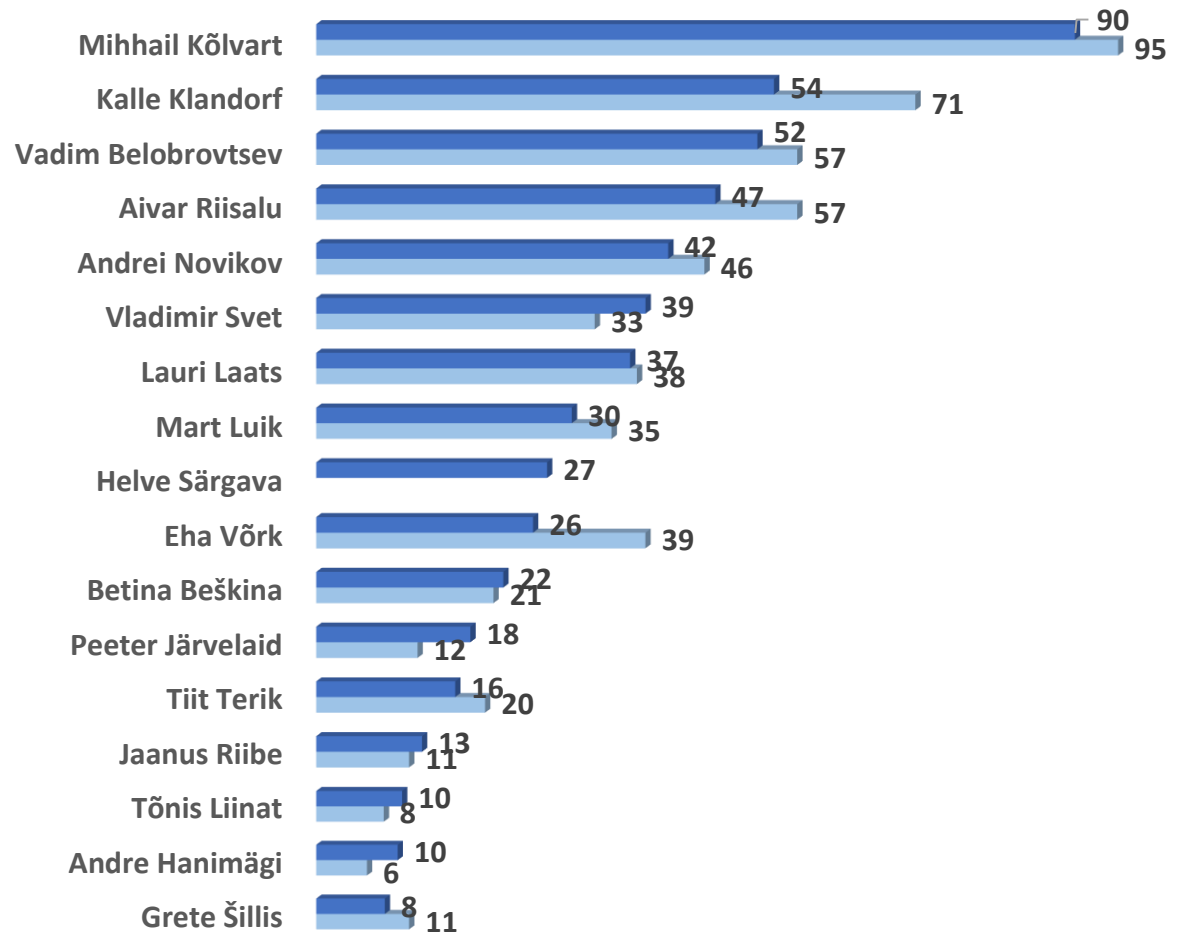
Teadlikkus linnajuhtidest

Kogu valim

- Tallinna linna juhtimisega seotud isikutest on ülekaalukalt tuntuim M.Kõlvart (teab 90%).
- Järgneb suhteliselt võrdne grupp – K.Klandorf, V.Belobrovtsev, A.Riisalu, A. Novikov, V.Svet ja L.Laats (54% kuni 37%) ja kelle tuntuse proportsioonid on ligilähedaselt samad, mis 2019 aasta uuringus.
- Paranenud on sellest grupist vaid V.Sveti tuntus.
- Nimekirja teise poole liikmetest on mõnevõrra paranenud P.Järvelaidi tuntus
- Rahulolu vaadeldud linnajuhtide tööga on enamikel juhtudel veidi kõrgem kui 2019 aastal (vt järgmine slaid)

Loen Teile ette isikute nimesid, kes on seotud Tallinna linna juhtimisega. Keda neist isikutest Te teate, kelle tegevusest olete midagi kuulnud?

% kõikidest vastajatest, N=801

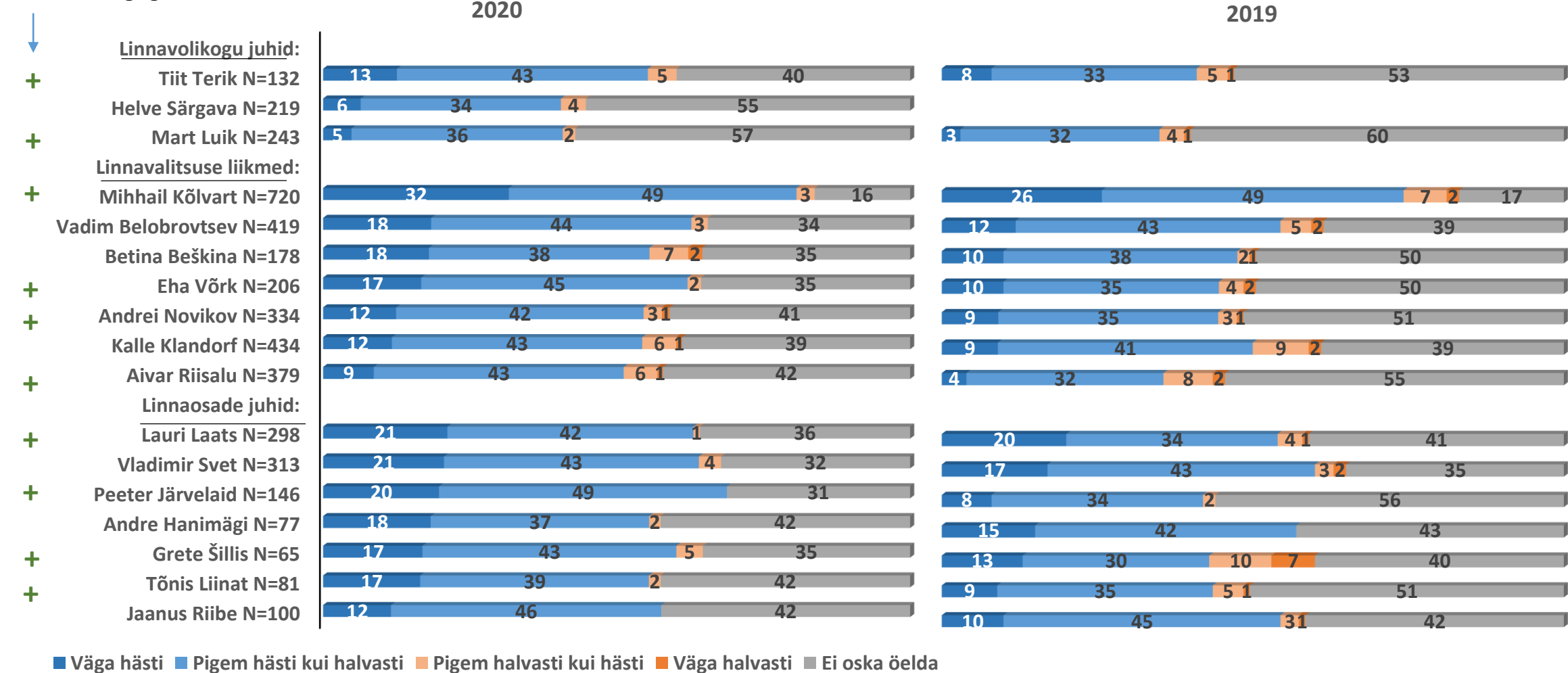


■ 2020 ■ 2019

17 Rahulolu Tallinna linnajuhtide tööga

Positiivne (+)
muutus võrreldes
2019 a uuringuga

Kuidas on Tallinna linnajuhtid, kelle nimed Teile ette loen, tulnud Teie arvates
toime linlaste huvide esindamise ja kaitsmisega?
% kõigist neist, kes olid vastavast linnajuhist varasemalt kuulnud



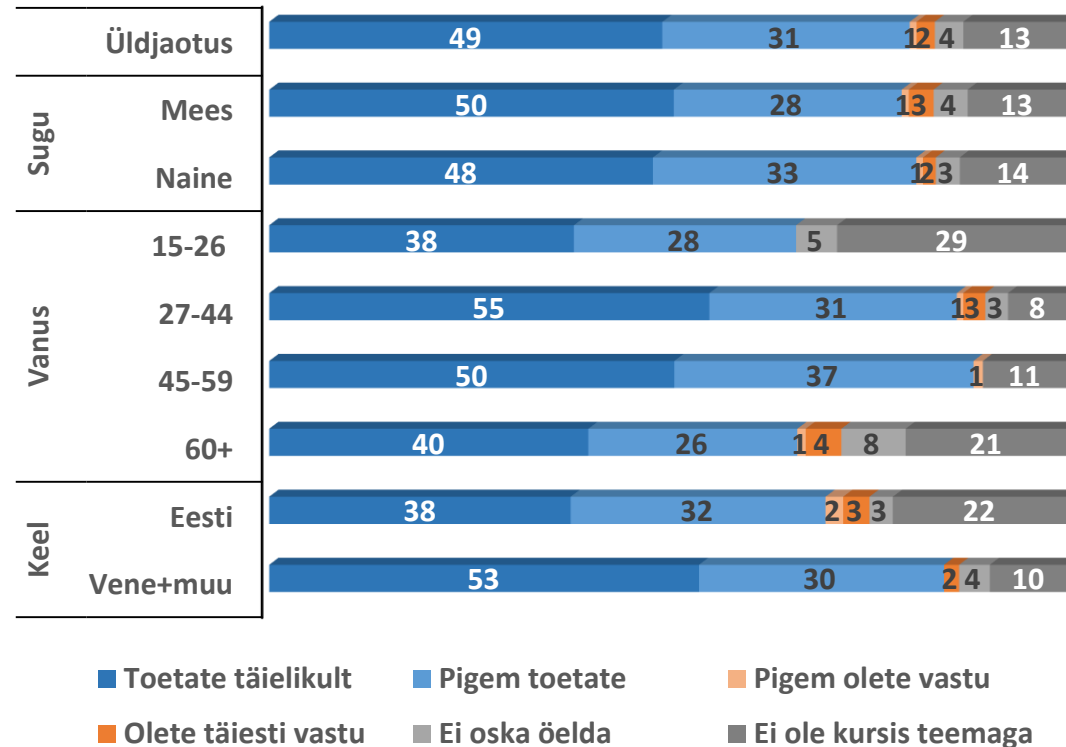
Suhtumine Mustakivi tee pikendusse

Lasnamäe ja Pirita elanikud

- Lasnamäe ja Pirita elanikest toetab 49% täielikult ja 31% pigem toetab Mustakivi tee pikenduse ehitamist Pirita ja Lasnamäe vahel.
- Mittetoetajaid on vaid 3% ning seisukohta ei oma või pole teemaga kursis 17% nende linnaosade küsitluses osalenud elanikest.
- Seisukoha puudumine on levinum noorte rühmas (34%) ja vanimas rühmas (29%)
- Toetus on Lasnamäe elanike seas 81%, Pirita elanike seas 66%. Viimases on vastuseisjaid 13%.

Kuidas Te suhtute Mustakivi tee pikenduse ehitamisse Pirita ja Lasnamäe vahel?

% neist, kes elavad Pirital või Lasnamäel, N=250



Erakondade reitingud linnavolikogu valimiste suhtes

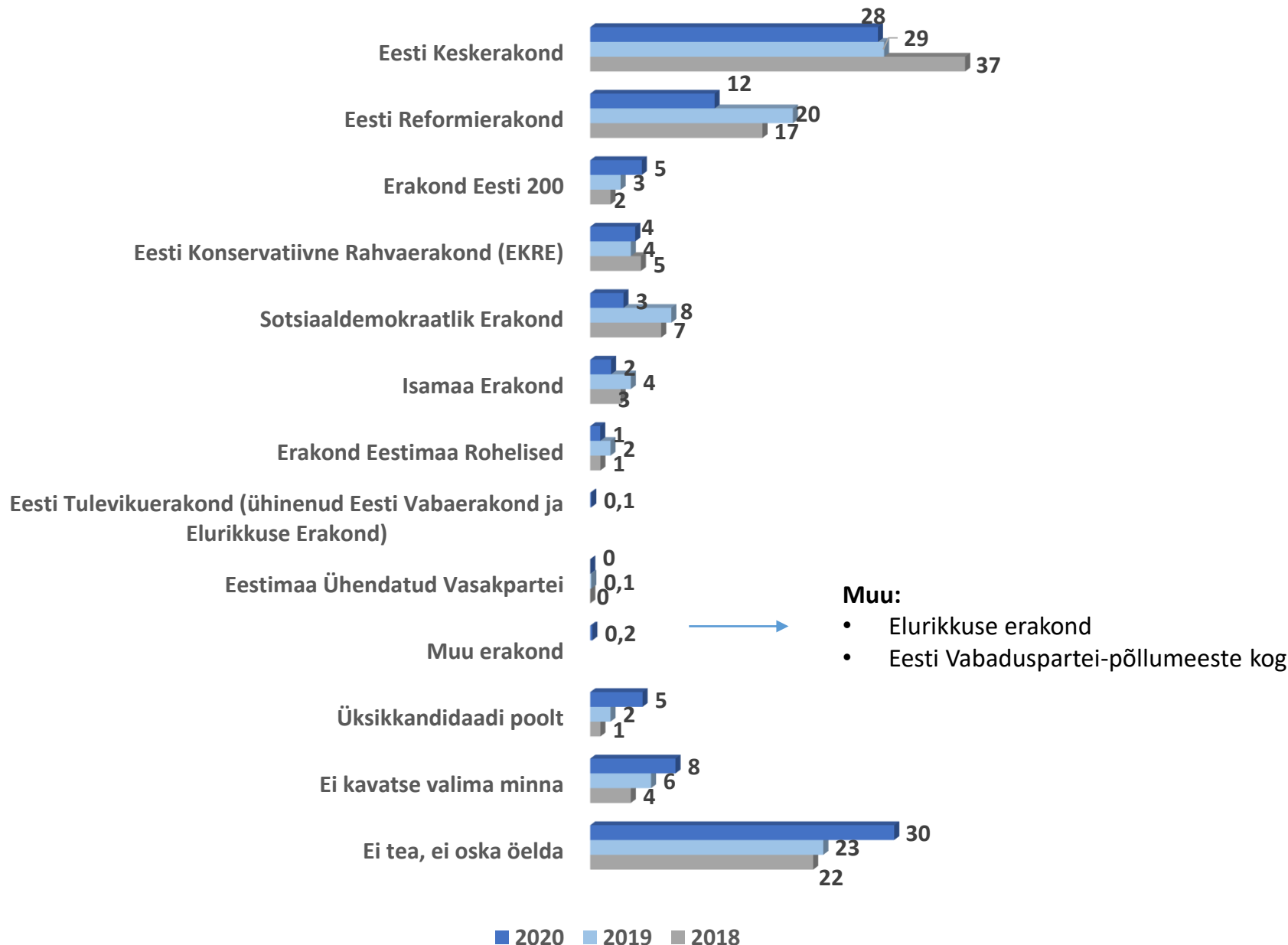
Kogu valim

Erakondade reitingutes
linnavolikogu valimiste korral on
võrreldes kahe eelmise aasta
uuringuga näha järgmisi peamisi
muutusi

- Keskerakonna positsioon on endiselt tugevaim, kuid nõrgeneva trendiga
- Reformierakonna positsioon nõrgenes järsult
- Eesti 200 toetus paraneb jätkuvalt, sotsiaaldemokraatide toetus langes märgatavalt
- Jätkuvalt kasvab kalduvus eelistada üksikkandidaati, valimistest osavõtust loobumine ning eelistuse puudumine

Kui järgmisel pühapäeval toimuksid linnavolikogu valimised, siis millise erakonna kandidaadi poolt Te kõige tõenäolisemalt hääletaksite?

% nendest, kes omavad õigust valida, N=800





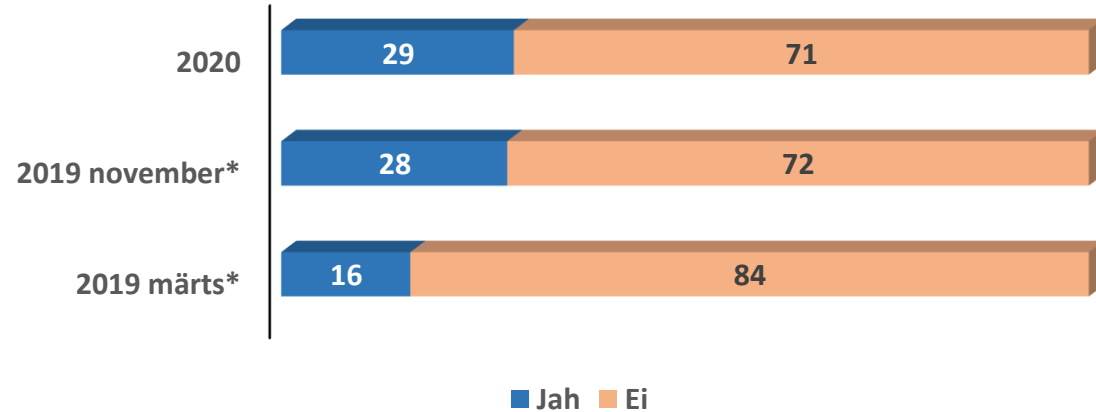
Arengustrategia

Teadlikkus Tallinna arengustrateegiast

Kogu valim

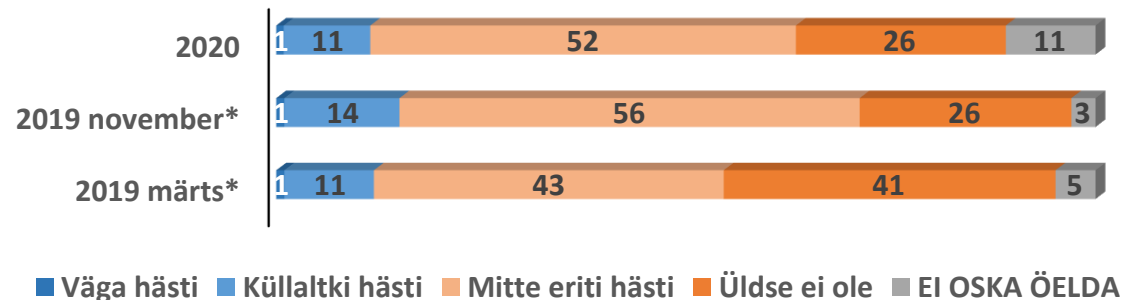
- Tallinn 2035 arengustrateegia koostamisest on kuulnud 29% küsitletutest. See on praktiliselt sama, mis 2019 aasta novembri uuringus, kuigi siis oli juttu Tallinn 2021+ arengukavast
- Keskmisest enam on strateegiast kuulnud eestikeelne (34%) ja kõrgharidusega (40%) vastajaskond
- Arengustrateegia sisuga hindab end kursis olevat 12% neist, kes on sellest kuulnud. Ka see tase on ligilähedaselt sama, mis 2019 uuringus, kuid enam on seekord vastata mitteoskajaid

Kas Te olete midagi kuulnud uue Tallinna arengustrateegia Tallinn 2035 koostamisest?
% kõikidest vastajatest, N=801



Kui hästi Te olete kursis uue Tallinna arengustrateegia Tallinn 2035 sisuga?

% nendest, kes on Tallinna arengustrateegia koostamisest kuulnud, N=231



* Küsimus oli 2019 aastatel sõnastatud teistmoodi: "Kas Te olete midagi kuulnud uue Tallinna arengukava 2021+ koostamisest?"

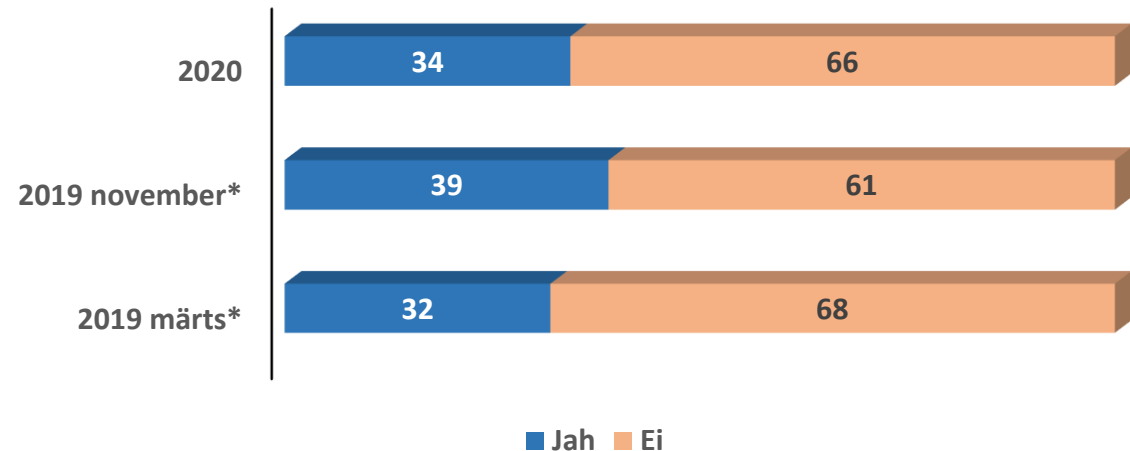
Teadlikkus arengustrateegia veebilehest

Need, kes on Tallinna
arengustrateegia koostamisest
kuulnud

- Arengustrateegia veebilehe olemasolust on teadlikud 34% neist, kes on kursis strateegia olemasoluga.
- 2019 novembris oli 2021+ veebilehega kursis veidi enam, ehk 39% küsitletutest

Kas Te teate, et on olemas arengustrateegia Tallinn 2035
veebileht www.tallinn.ee/strateegia?

% nendest, kes on Tallinna arengustrateegia koostamisest
kuulnud, N=231



* Küsimus oli 2019 aastatel sõnastatud teistmoodi: "Kas Te teate, et on olemas arengukava 2021+ veebileht www.tallinn.ee/strateegia?"



Turism

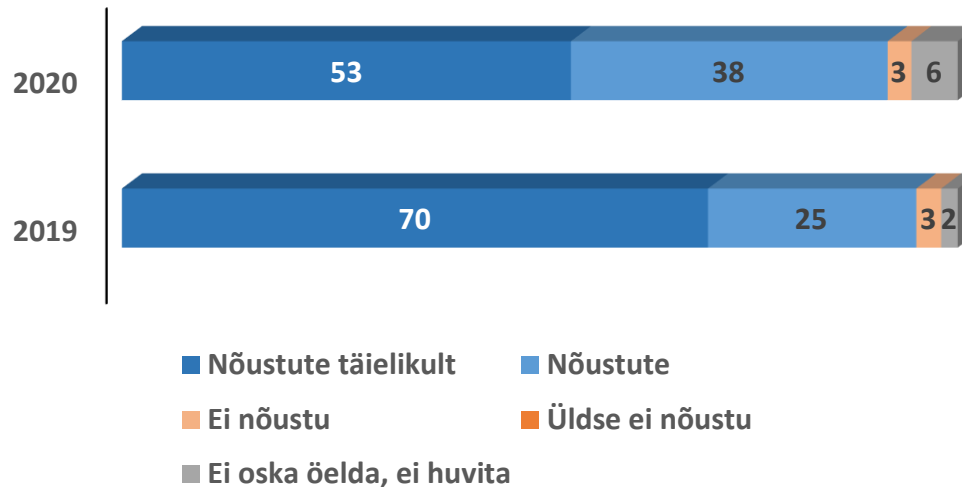
Uhkus Tallinna linna külastatavuse üle ja Tallinna külalislahkus

Kogu valim

- 53% küsitletutest nõustub täielikult, et on uhke, et inimesed maailma eri paikadest külastavad Tallinna. Veel 38% lihtsalt nõustub. Kokkuvõttes nõustub sellega 91%.
- Kuigi 2019 aasta uuringus oli täielikult nõustujaid enam (70%), on kokkuvõtlik nõustumise tase analoogne (2019 95%) veidi kasvas „ei oska öelda“ vastajate osa)
- Kuigi mõnede vastajarühmade lõikes on vastuste jaotuses erinevusi, ei ole need olulised kokkuvõtliku nõustumise määra osas.
- Tallinna hindab kindlasti külalislahkeks 43% ja üldiselt külalislahkeks 52% küsitletutest. Kokku seega 95%. See tase on sama, mis 2019 aasta uuringus.

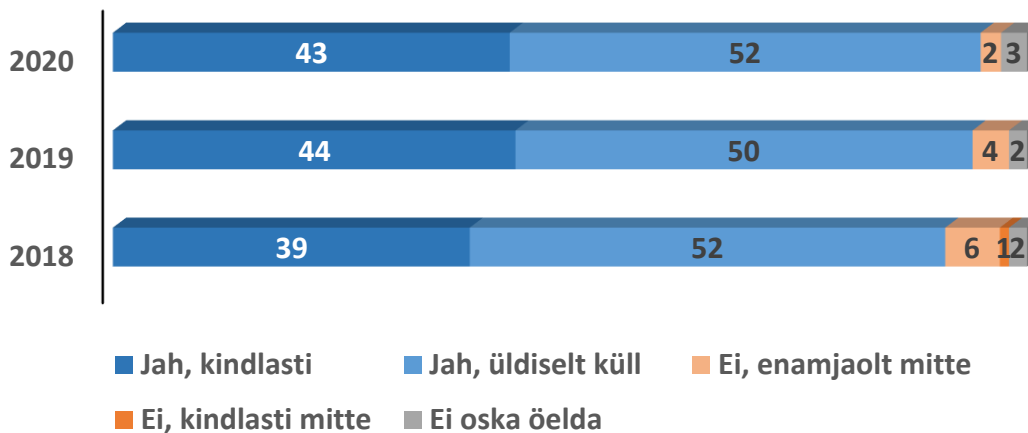
Kuivõrd Te nõustute väitega: „Olen uhke, et inimesed maailma eri paikadest külastavad Tallinna“?

% kõikidest vastajatest, N=801



Kas Teie hinnangul on Tallinn külalislahke linn?

% kõikidest vastajatest, N=801

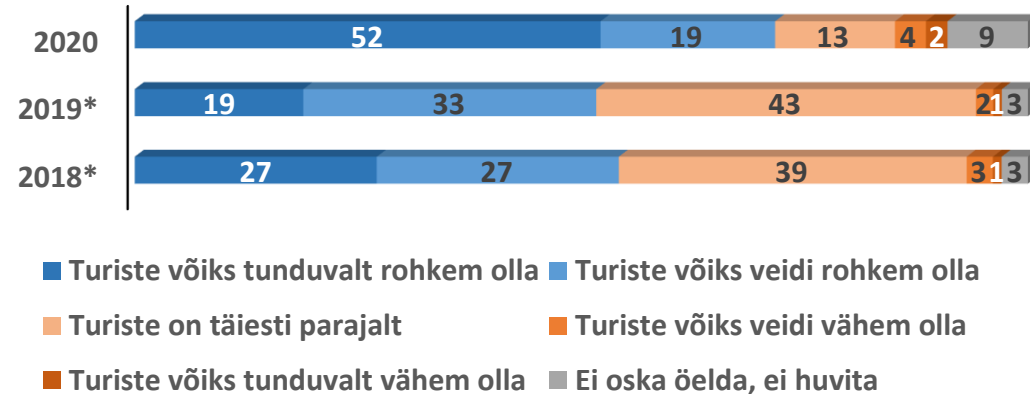


Suhtumine turistide hulka Tallinnas

Kogu valim

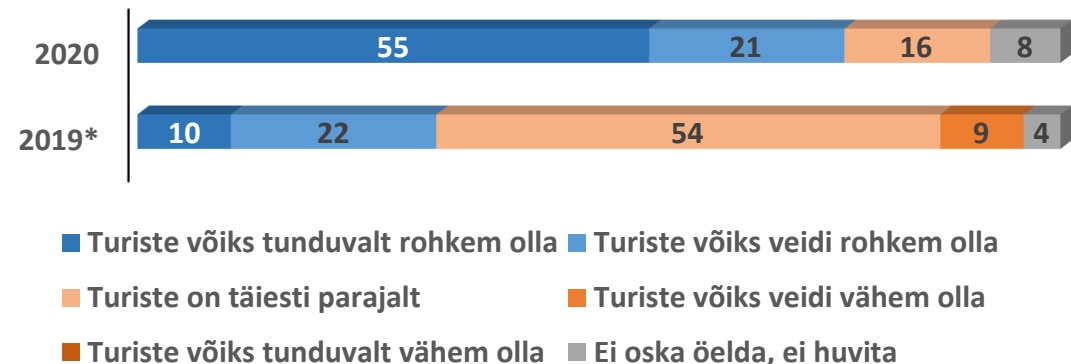
- Mis puutub turistide hulga hinnangut 2020 aastal, siis selles osas on muutus eelmiste aastatega märkimisväärne. 52% hindas, et turiste võiks tunduvalt rohkem olla ja 19%, et võiks veidi rohkem olla. Kokku 71% ootaks enamat.
- Kuigi seekord küsiti hinnangut käesoleva aasta kohta ja varasemates uuringutes üldist hinnangut, on selgelt näha Covid 19 piirangutest tulenev muutus. 2019 aastal oli kokkuvõtlik hinnang, et turiste võiks rohkem olla 52% ja 2018 aastal 54%. Vastavalt pidas neil aastatel turistide hulga parajaks 43% ja 39%, nüüd aga vaid 13%
- Sama muutus iseloomustab ka turistide hulga hinnangut Tallinna vanalinnas. Kui 2019 aasta uuringus ootas enamat kokku 32%, siis seekord 76%

Kuidas Te suhtute turistide hulka käesoleval aastal
Tallinnas?
% kõikidest vastajatest, N=801



Kuidas Te suhtute turistide hulka käesoleva aasta suvekuudel
Tallinna vanalinnas?

% nendest, kelle arvates on Tallinnas turiste parajalt või võiks olla rohkem, N=679



*2019 ja 2018 aastal oli see küsimus sõnastatud teisiti: "Kuidas Te suhtute turistide hulka Tallinnas?"

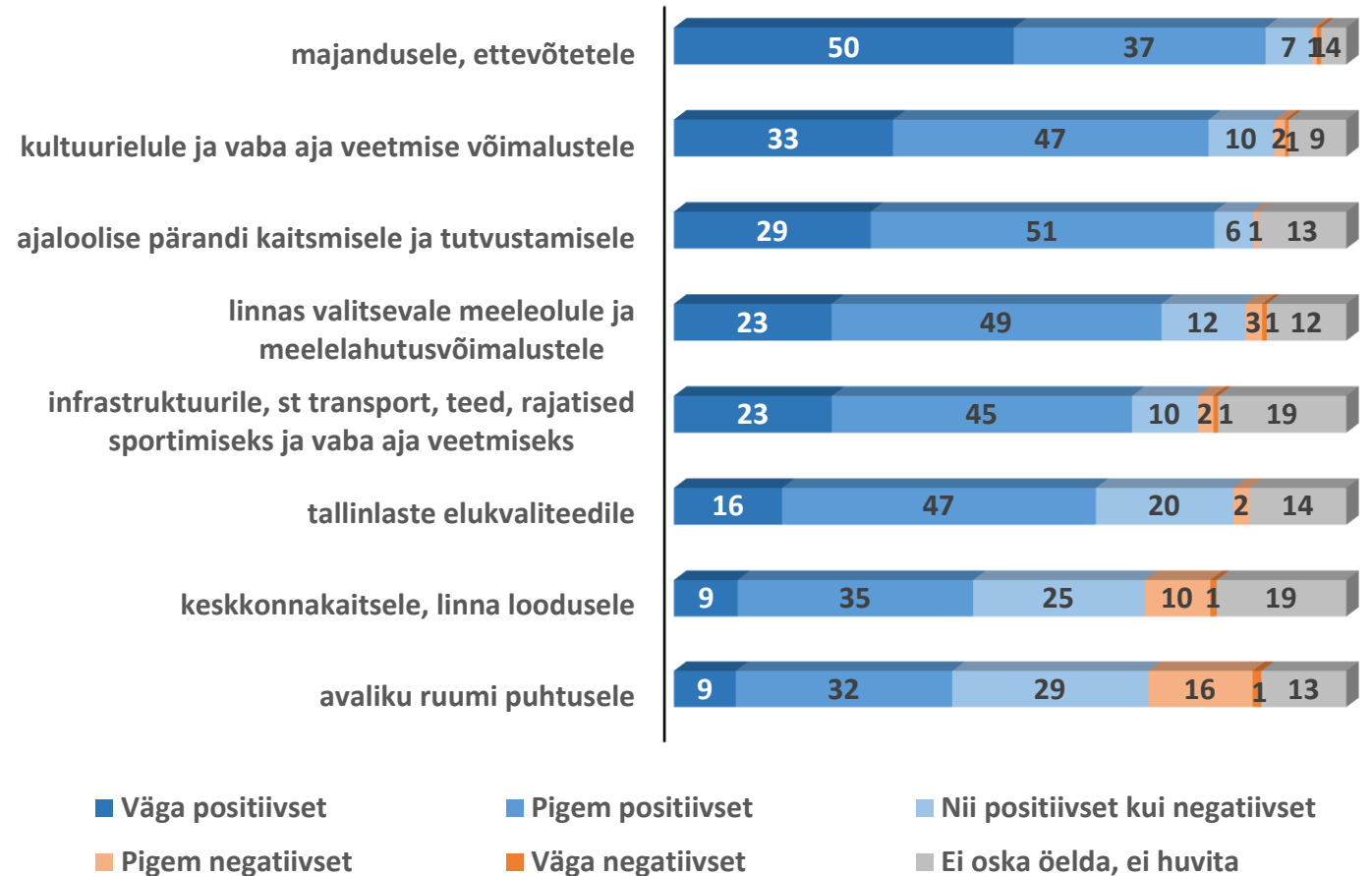
Turismi mõju Tallinnale

Kogu valim

- Turismi mõju Tallinnale hinnatakse kõige positiivsemalt majanduse ja ettevõtluse valdkonnas (50% väga ja 37% pigem positiivne mõju)
- Järgnevad positiivne mõju kultuurielu ja vaba aja veetmise, ajaloolise pärandi kaitsmise ja tutvustamise, linnas valitseva meeleolu ning infrastruktuuri valdkonnale
- Vähem hinnatakse turismi positiivset mõju keskkonnakaitsele ja avaliku ruumi puhtusele, kuid neiski ei rõhutata otseselt negatiivset mõju

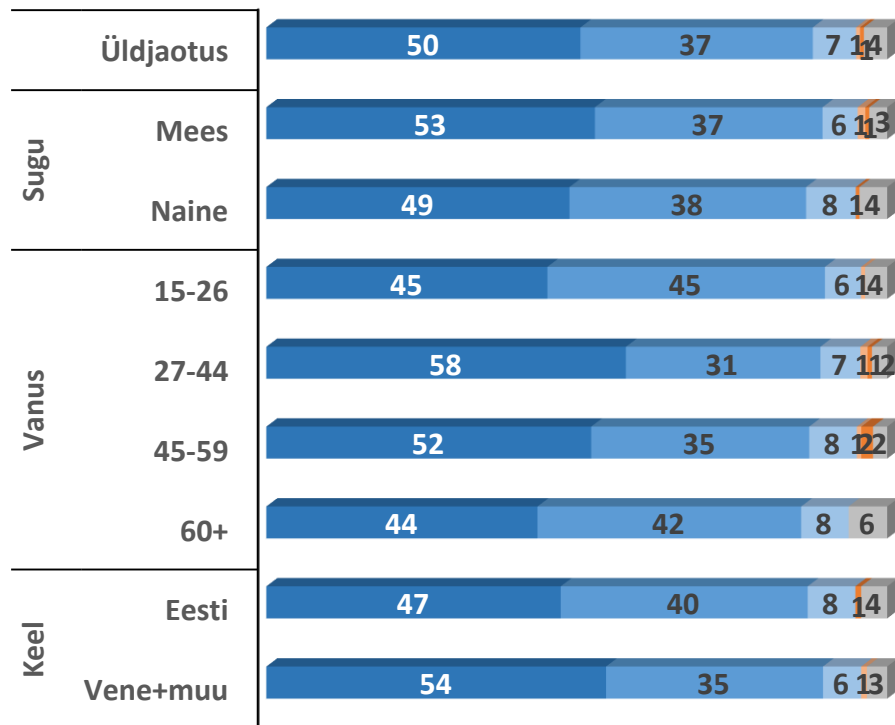
Millist mõju avaldab turism Teie arvates Tallinna ... ?

% kõikidest vastajatest, N=801

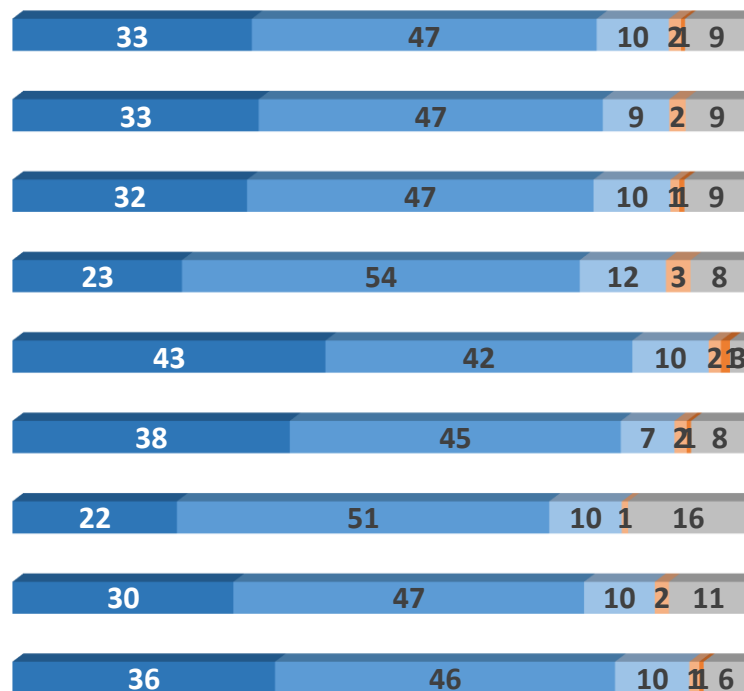


27 Turismi mõju Tallinnale

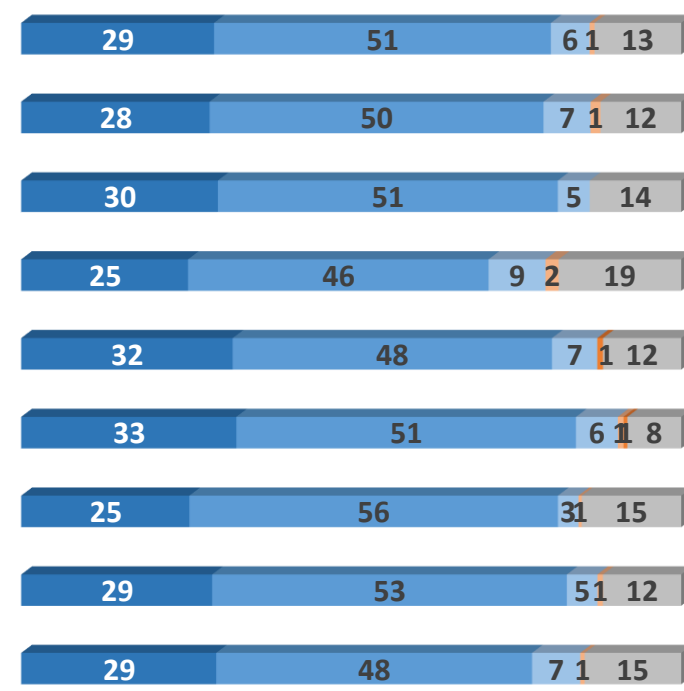
Millist mõju avaldab turism Teie arvates Tallinna majandusele, ettevõtetele ?
% kõikidest vastajatest, N=801



Millist mõju avaldab turism Teie arvates Tallinna kultuurielule ja vaba aja veetmise võimalustele?
% kõikidest vastajatest, N=801



Millist mõju avaldab turism Teie arvates Tallinna ajaloolise pärandi kaitsmisele ja tutvustamisele?
% kõikidest vastajatest, N=801

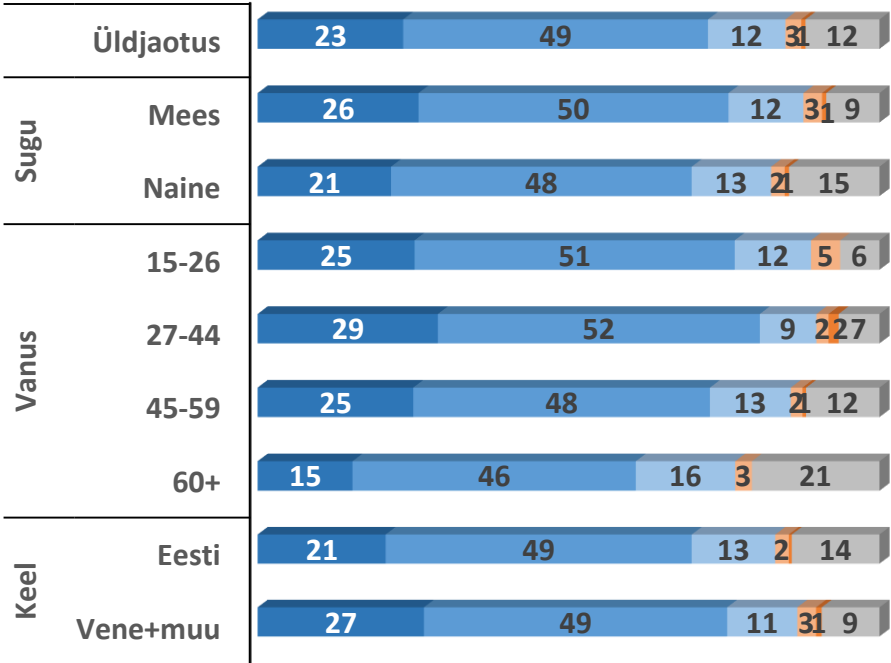


■ Väga positiivset ■ Pigem positiivset
 ■ Nii positiivset kui negatiivset ■ Pigem negatiivset
 ■ Väga negatiivset ■ Ei oska öelda, ei huvita

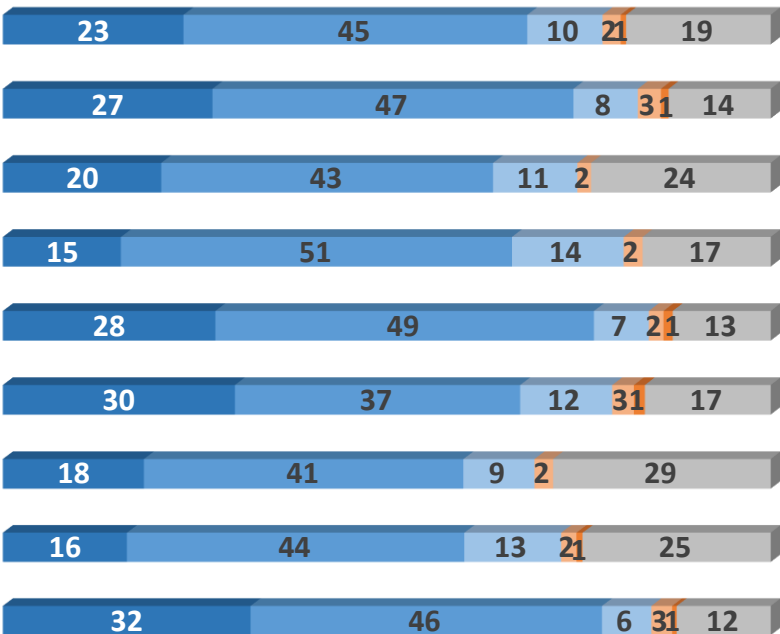
Nagu siin ja järgmistel slaididel näeme seisnevad peamised erinevused vastajarühmade vahel „väga“ ja „pigem“ positiivsete hinnangute jaotuste varieerumises, kuid negatiivse mõju hinnangutes on erinevused väheolulised

28 Turismi mõju Tallinnale

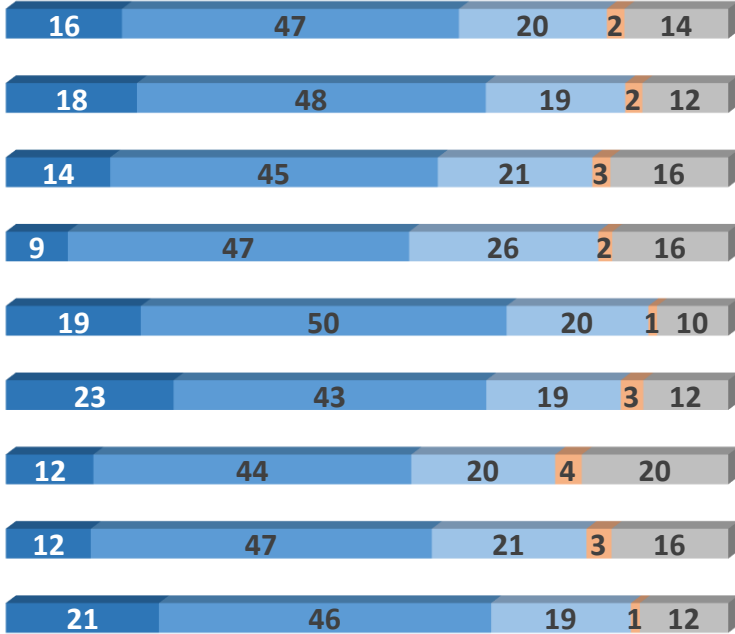
Millist mõju avaldab turism Teie arvates Tallinna linnas valitsevale meeleolule ja meelelahutusvõimalustele?
% kõikidest vastajatest, N=801



Millist mõju avaldab turism Teie arvates Tallinna infrastruktuurile, st transport, teed, rajatised sportimiseks ja vaba aja veetmiseks?
% kõikidest vastajatest, N=801

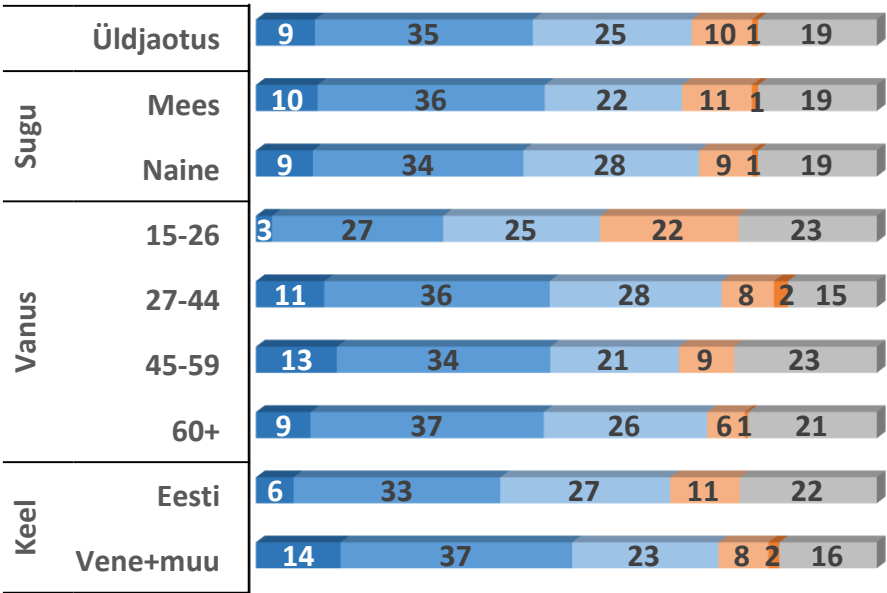


Millist mõju avaldab turism Teie arvates tallinlaste elukvaliteedile?
% kõikidest vastajatest, N=801



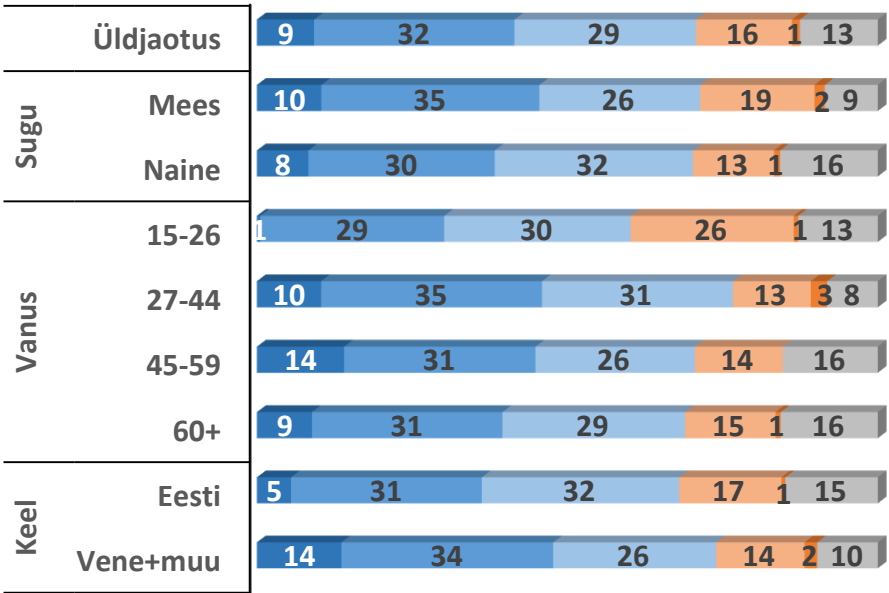
■ Väga positiivset ■ Pigem positiivset
■ Nii positiivset kui negatiivset ■ Pigem negatiivset
■ Väga negatiivset ■ Ei oska öelda, ei huvita

Millist mõju avaldab turism Teie arvates keskkonnakaitsele, linna loodusele?
% kõikidest vastajatest, N=801



■ Väga positiivset ■ Pigem positiivset
■ Nii positiivset kui negatiivset ■ Pigem negatiivset
■ Väga negatiivset ■ Ei oska öelda, ei huvita

Millist mõju avaldab turism Teie arvates avaliku ruumi puhtusele?
% kõikidest vastajatest, N=801



■ Väga positiivset ■ Pigem positiivset
■ Nii positiivset kui negatiivset ■ Pigem negatiivset
■ Väga negatiivset ■ Ei oska öelda, ei huvita

Nii turismi mõjus keskkonnakaitsele ja loodusele kui avaliku ruumi puhtusele on keskmisest kriitilisemaks rühmaks noorim rühm (15-26 a)

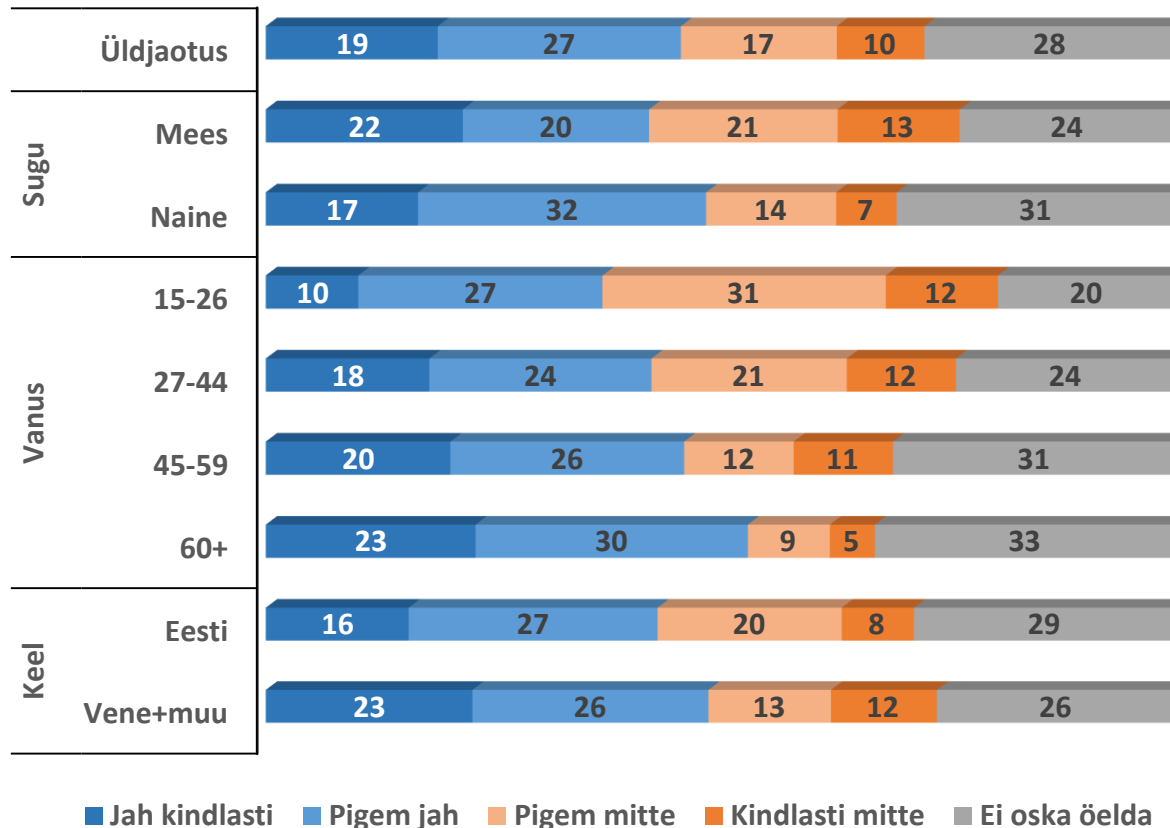
Külaliskorterite reguleerimine

Kogu valim

- 42% küsitletutest on seisukohal, et Tallinn peaks rohkem või vähem reguleerima külaliskorterite tegevust
- 27% leiab, et seda ei ole vaja teha ning 28% ei oma seiskohta
- Reguleerimisele on selgemalt vastu (43%) noorim rühm ning kõige enam pooldab reguleerimist 60+ vanuserühm (53%)

Kas Teie arvates oleks vaja Tallinnal reguleerida külaliskorterite ehk lühiajaliste rendipindade, näiteks Airbnb, tegevust?

% kõikidest vastajatest, N=801



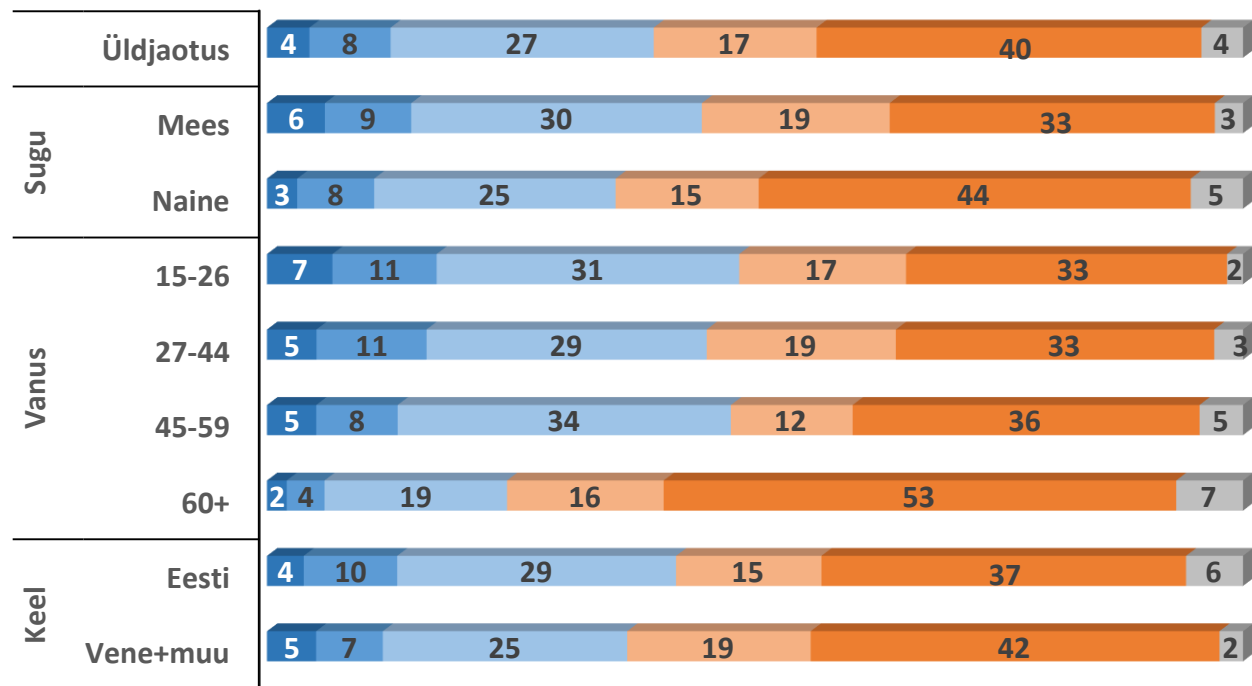
Restoranide, vaatamisväärsuste jm kohtade külastamisharjumus sel suvel

Kogu valim

- Varasemast rohkem külastas enda hinnangul sel suvel Tallinna turismipiirkondi 12% , sama palju kui varem 27% ning vähem kui varem 57% küsitluteest.
- Meile näib, et neid hinnanguid tuleks käsitleda ettevaatlikult. Kuna suvel puudutasid piirangud peamiselt väliturismi, võinuks see ehk kohalike elanikele rohkem „ruumi“ jätta, et Tallinna turismipiirkondi külastada. Tegu võib olla stereotüüpse hinnanguga (mis oluks ehk ka muidu samasugune).
- Teisalt on teada, et aktiivselt külastati Eesti maapiirkondi, ehk Tallinn võib-olla tõesti ei võitnud enamale ruumile vaatamata ka kohalike külastajate toel midagi.
- Kui Tallinna turismipiirkondade külastamise olulist vähenemist väidavad eriti naised ja 60+ vanuserühm, siis kerkib küsimus millised pidid olema selle suve spetsiifilised põhjused just neile rühmadele?
- Võimalik, et hinnanguid mõjutas ka küsitlusperiood, kuna sel ajal oli koroona viiruse levik taas kõrge ning see võis moonutada tagasisivaatavat hinnangut

Tallinna turismisuvi oli sellel aastal teistsugune. Kas Teie külastasite sellel suvel võrreldes varasemate suvedega Tallinna muuseume, vaatamisväärsusi ja turismipiirkondade kohvikuid ja restorane ... ?

% kõikidest vastajatest, N=801



■ Oluliselt rohkem ■ Mõnevõrra rohkem ■ Sama palju
■ Mõnevõrra vähem ■ Oluliselt vähem ■ Ei oska öelda



Munitsipaalpolitsei

Mis seostub munitsipaalpolitseiga?

Kogu valim

Kodeeritud lahtine vastus

Tallinna munitsipaalpolitseiga seostuvad küsitletutele eeskätt kolm valdkonda:

- Piletikontroll
- Trahvid
- Õigusnormide täitmise kontroll ja turvalisus avalikes kohtades

Kui liita ka neljas valdkond – parkimine ja parkimise kontroll – trahvide valdkonda, milles sisalduvad ka parkimistrahvid, on tulemus selgelt kontsentreeritud nimetatud kolme tegevusse. Ülejäänud kuvandi elemendid, nii positiivsed kui negatiivsed, on esindatud marginaalselt.

Kui Te mõtlete Tallinna munitsipaalpolitseile, siis mis Teile esmalt meenub?

Veeru %, N=801

Vanus

	15-26	27-44	45-59	60+	Kokku
Piletikontroll	33%	21%	33%	20%	25%
Trahvid (sh parkimistrahvid)	20%	27%	17%	9%	18%
Kontrollib õigusnormide täitmist, hoiavad korda avalikes kohtades, turvalisus	21%	21%	10%	13%	17%
Parkimine ja parkimise kontroll	11%	15%	11%	7%	11%
Negatiivsus (sh neid ei lähe vaja)	5%	5%	10%	8%	7%
Teevad head tööd, on vajalikud	0%	3%	9%	9%	6%
Harva / liiga vähe näha	3%	3%	2%	5%	3%
Nende autod, sümboolika, värv	2%	3%	3%	2%	3%
Teevad oma tööd	0%	1%	3%	3%	2%
Politsei abi tänavatel, liikluses	2%	1%	2%	4%	2%
Ebaviisakas ja mittesõbralik suhtumine, trahve tehakse liiga kergekäeliselt	2%	1%	1%	3%	2%
Koeraomanike kontrollimine	0%	0%	2%	1%	1%
Korrahoidmine majahoovides	0%	0%	1%	1%	1%
Teevad oma tööd halvasti	1%	1%	1%	2%	1%
Neil on vähe õigusi	0%	1%	1%	1%	1%
Vastutulelikud, abistavad	0%	1%	2%	1%	1%
Joobes inimeste kontroll / noorte kampade seas korra loomine	2%	1%	1%	0%	1%
Muu	2%	6%	5%	5%	5%
Mitte midagi	5%	2%	3%	5%	4%
Ei oska öelda / pole kokku puutunud	6%	6%	8%	15%	9%

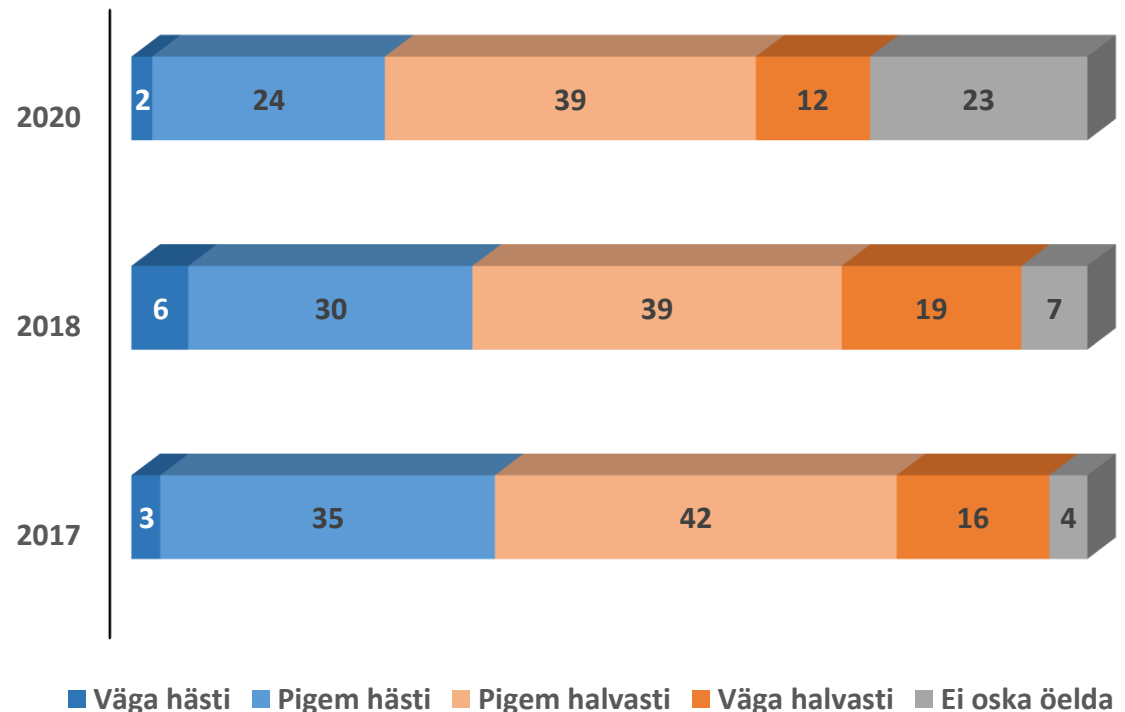
* Veeru protsentide summa tuleb 100st suurem, kuna iga respondent võis anda mitu vastust

Teadlikkus MUPO tegevusest ja tööülesannetest

Kogu valim

- 26% küsitletutest hindab, et on MUPO tegevusest ja tööülesannetest väga või pigem hästi informeeritud
- 51% hindab, et on informeeritud pigem või väga halvasti ning 23% ei oska hinnata.
- Võrreldes kahe eelmise uuringuga (2017 ja 2018), on informeerituse hinnang mõnevõrra nõrgenenud (informeeritus 2017 38% ja 2018 36%) ning oluliselt on suurenenud hinnata mitteoskajate osa. Viimaste seas on keskmisest enam 60+ vanuserühma, madalaima haridustasemega ning pensionäride esindajaid.

Kui hästi Te olete informeeritud Tallinna munitsipaalpolitsei tegevusest ja tööülesannetest?
% kõikidest vastajatest, N=801

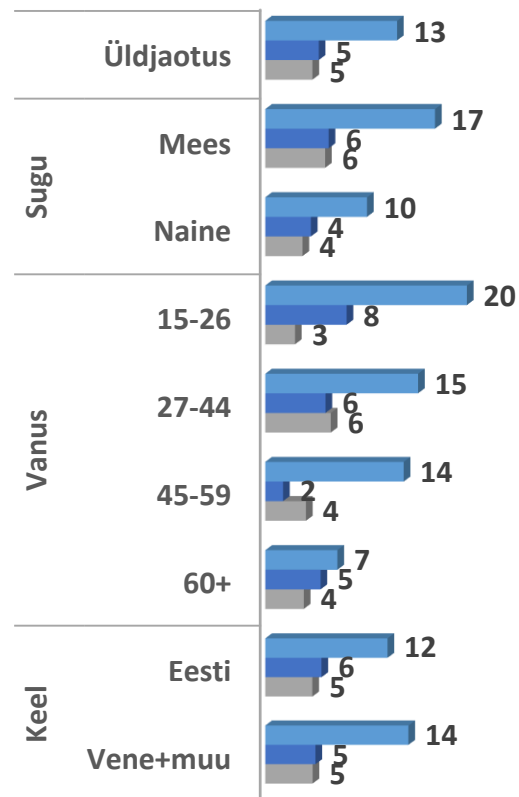


Suhtlus Tallinna MUPO töötajatega / helistamine abitelefoni 14410

Kogu valim

- 13% küsitletutest väidab, et on viimase 12 kuu jooksul suhelnud MUPO töötajatega, 5% väidab, et on suhelnud MUPO piirkondlike inspektoritega linnaosa juures ning 5% väidab, et on helistanud abitelefoni 14410
- Suhtlemises MUPO töötajatega näivad keskmisest aktiivsemad mehed, nooremad vanuserühmad ja Kesklinna elanikud

Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul ... ?
% kõikidest vastajatest, N=801



■ Suhelnud Tallinna munitsipaalpolitsei töötajatega

■ Suhelnud Tallinna munitsipaalpolitsei piirkondlike inspektoritega oma linnaosa juures

■ Helistanud Tallinna abitelefoni 14410

Rahulolu suhtlusega MUPO/abitelefoni liini poolt

Need, kes on vastava töötajaga viimase 12 kuu jooksul suhelnud / abitelefonile helistanud

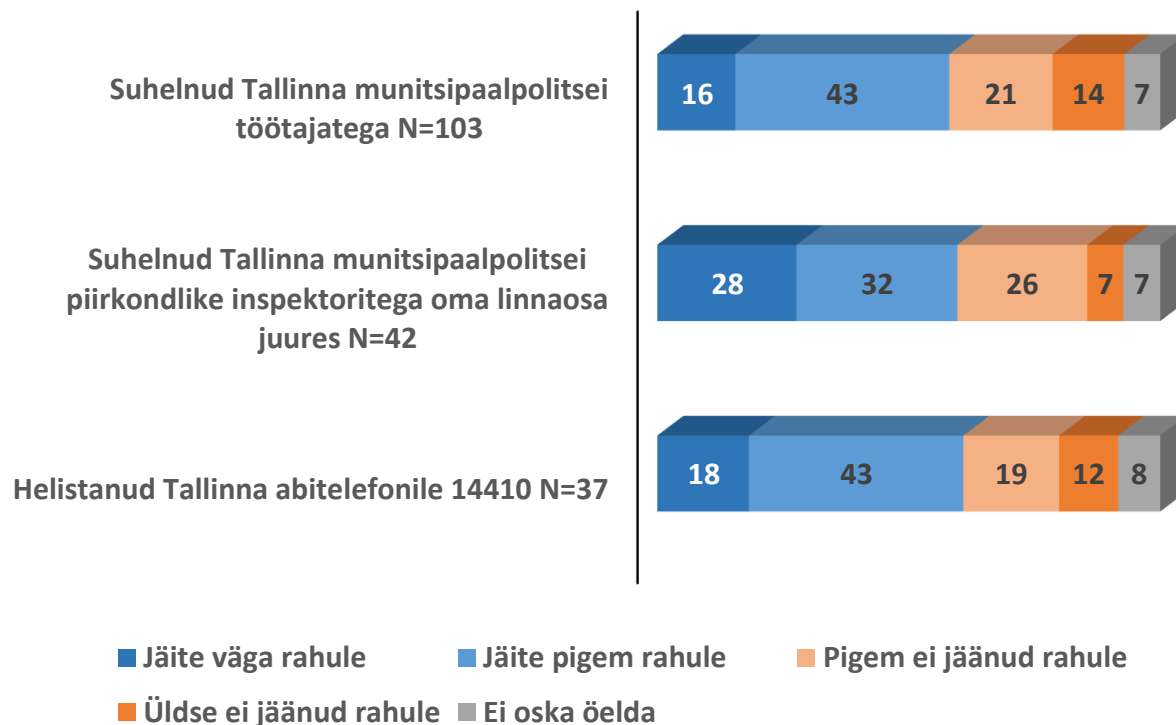
- Viimase 12 kuu jooksul MUPO töötajatega suhelnuist on 59% jäänud nende tööga rohkem või vähem rahule.
- Linnaosade piirkondlike inspektorite puhul on see näitaja 60%. Rahulolu on madalaim Põhja-Tallinnas (2.9 palli) ning kõrgem Õismäe/Haabersti (4.5 palli) ning Mustamäe linnaosas (4.7 palli)

Vt slaid 64

- Abitelefonile helistanute seas on rahulolu 61%

Kui rahule Te nende tööga jäite?

% vastajatest, kes on vastava töötajaga viimase 12 kuu jooksul suhelnud / abitelefonile helistanud

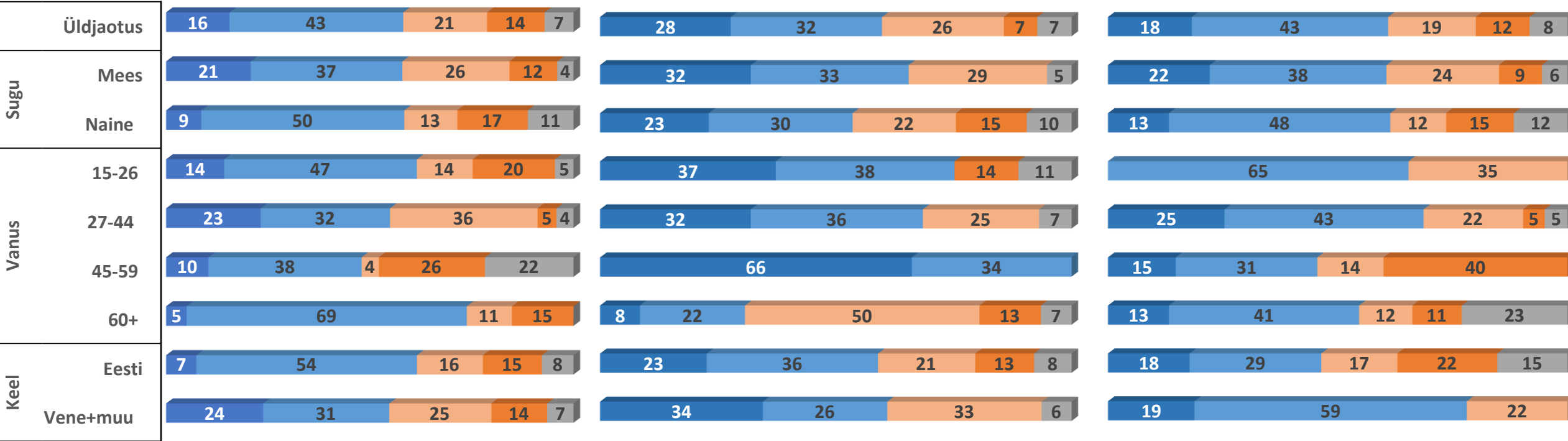


37 Rahulolu suhtlusega MUPO/abitelefoni liini poolt

Kui rahule Te nende tööga jäite?
Tallinna munitsipaalpolitsei töötajatega
% neist, kes on viimase 12 kuu jooksul suhelnud
munitsipaalpolitsei töötajatega, N=103

Kui rahule Te nende tööga jäite?
Tallinna munitsipaalpolitsei piirkondlike
inspektoritega oma linnaosa juures
% neist, kes on viimase 12 kuu jooksul
suhelnud munitsipaalpolitsei piirkondlike
inspektoritega oma linnaosa juures, N=42

Kui rahule Te nende tööga jäite?
Helistanud Tallinna abitelefonile 14410
% neist, kes on viimase 12 kuu jooksul
helistanud Tallinna abitelefonile 14410,
N=37



■ Jäite väga rahule ■ Jäite pigem rahule
■ Pigem ei jäänud rahule ■ Üldse ei jäänud rahule
■ Ei oska öelda

3 Lahtised kommentaarid suhtluse kohta MUPO-ga

8 Kui rahule te nende tööga jäite? Palun põhjendage oma hinnangut

Vastajad, kes jäid väga rahule või pigem rahule

- Viisakad, professionaalsed, naeratavad, aitavad probleeme lahendada, korrektsed, sõbralikud, paindlikud.

Vastajad, kes üldse ei jäänud või pigem ei jäänud rahule

- Trahvid või otsused põhjendamatud, vähene huvi ja süvenemine probleemi.

Piirkondlike inspektoritega kokku puutunute kommentaarid olid samuti valdavalt positiivsed – kiire ja sõbralik suhtumine, koostöövalmidus.

Tallinna abitelefonile 14410 helistanute positiivsetes kommentaarides toodi peamiselt välja reageerimise kiirus, suhtlemise sõbralikkus ja probleemi lahendamine. Negatiivsetes kommentaarides märgiti tasulise telefoni tariifi mitteteatamist ning probleemile lahenduse mittesaamist.

Kokkuvõttes võib lahtiste kommentaaride põhjal öelda, et MUPO töötajate tugevad küljed on valdavalt seotud suhtlemise viisakuse, sõbralikkuse, asjatundlikkuse ja lahendusele orienteeritusega. Negatiivsete hinnangute puhul on enamasti tegemist poolte erinevate arusaamadega probleemi lahenduse iseloomust, mis mõnikord kantakse üle ka suhtlemise stiili negatiivseks hinnanguks.



Infotehnoloogiliste vahendite kasutamine



Interneti kasutamine

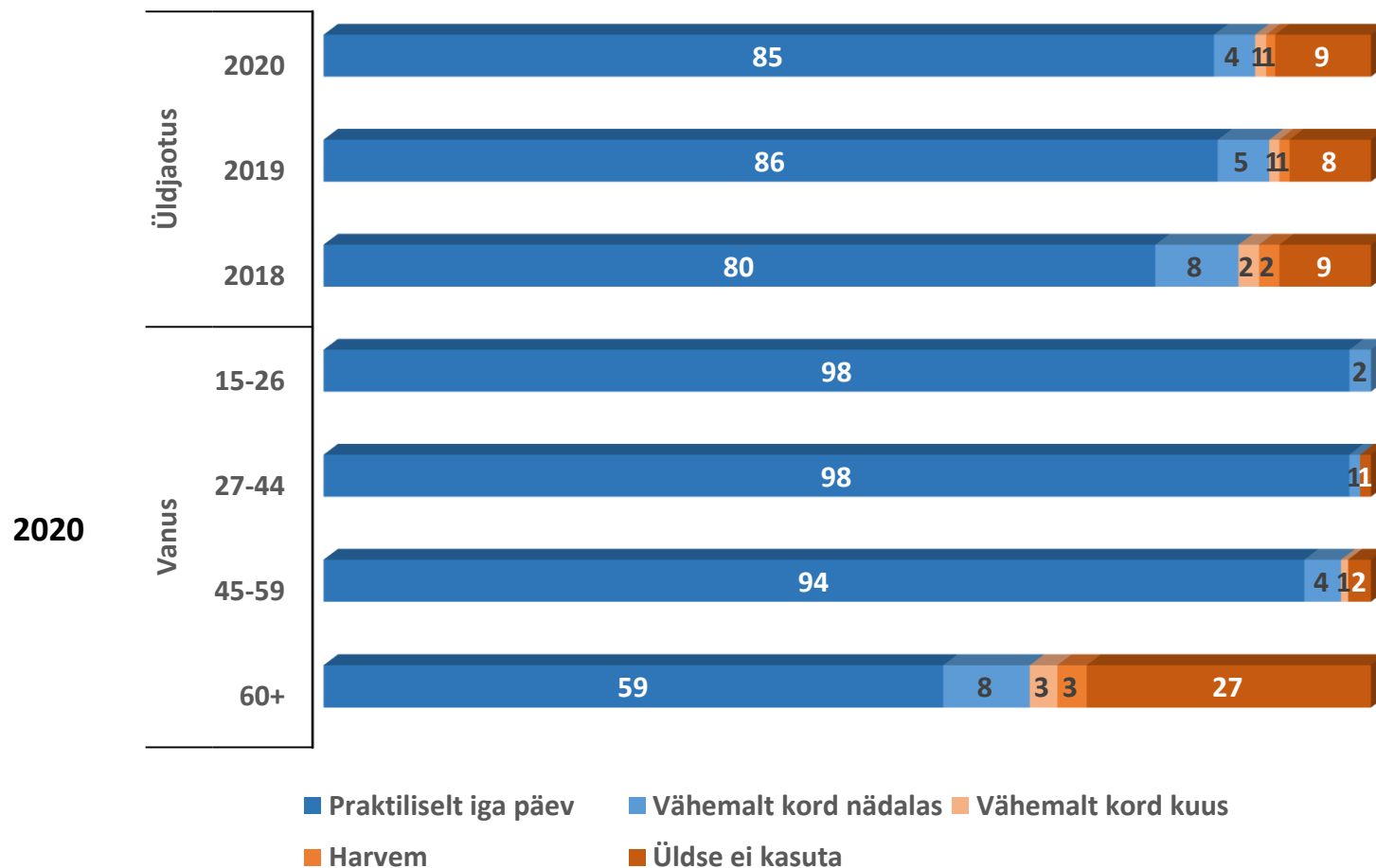
Kogu valim

Järgnev plokk küsimusi ei ole otseselt seotud uuringu põhiteemadega ning nende ülesanne on anda foon valimi/elanikkonna kohta seoses infotehnoloogia kasutamisega

- Interneti kasutab praktiliselt iga päev 85 % tallinlastest. See tulemus on analoogne 2019 aastale ning veidi enam kui 2018 aasta uuringus
- Üldse ei kasuta interneti 9% küsitletutest.
- 60+ vanuserühmas on igapäevaseid interneti kasutajaid 59% ning interneti mittekasutajaid 27%

Kui sageli Te interneti kasutate (sõltumata kohast ja seadmest)?

% kõikidest vastajatest, N=801



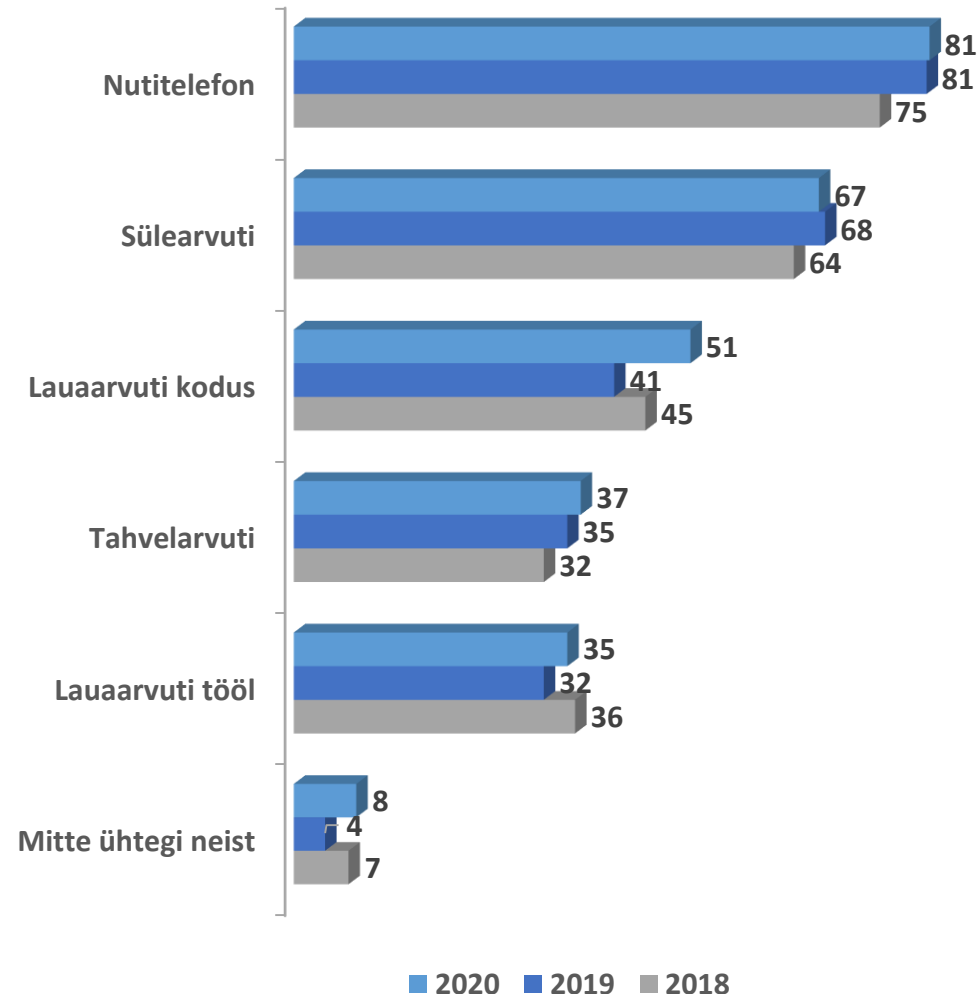
Infotehnoloogiliste seadmete kasutamine

Kogu valim

- Nutitelefon kasutab 81% küsitletutest ning ka see tulemus on sama, mis 2019 aasta uuringus
- Sülearvutit kasutab 67% (sama, mis varasematel aastatel)
- Lauaarvutid kodus 51% (mis on 10%-punkti enam kui 2019 aastal)
- Tahvelarvutit on võimalik kasutada 37%-l küsitletutest (kerge kasvutrendiga)
- Lauaarvutid kasutab tööl 35% (muutusi ei ole)
- Mitte ühtegi nimetatud seadmetest kasutab 8% küsitletutest (väike vastuoluline muutus)

Palun öelge, milliseid järgnevaid infotehnoloogilisi seadmeid on Teil võimalik kasutada?

% kõikidest vastajatest, N=801

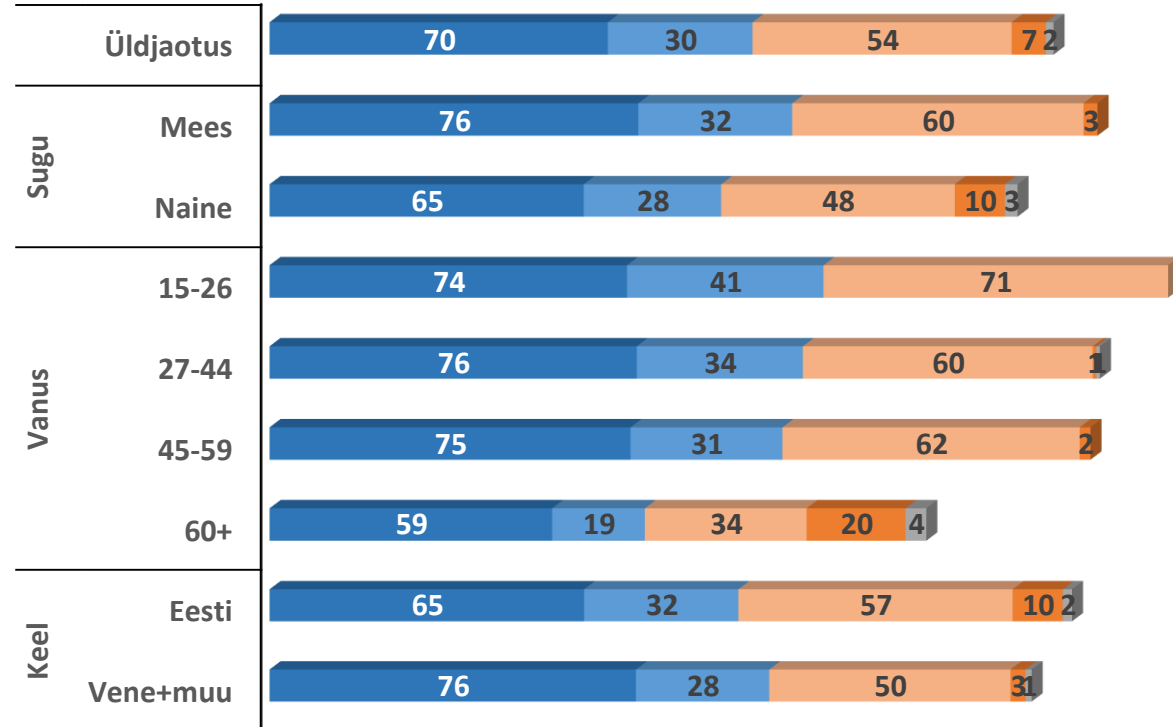


Internetiühenduse võimalused kodus

Kogu valim

- Kodus kasutatavatest internetiühendustest on levinuim juhtmega püsiühendus (70% küsitletutest)
- Järgneb mobiilne internetiühendus (54%)
- Kolmandana juhtmevaba püsiühendus (30%)

Kas ja millist internetiühendust on Teil võimalik kodus kasutada?
% kõikidest vastajatest, N=801



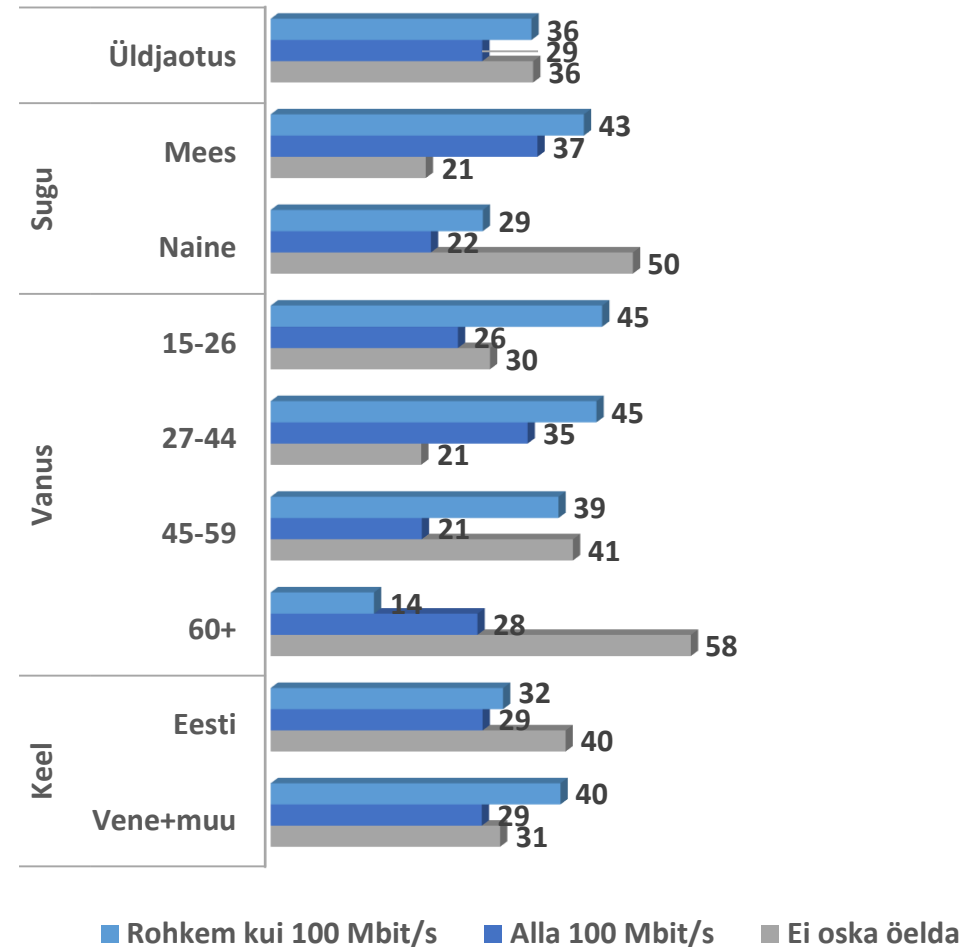
- Juhtmega püsiühendus, näiteks Telia, Elisa ja STV paketid
- Juhtmevaba püsiühendus, näiteks Elisa MINT, STVair
- Mobiilne internetiühendus nutiseadme või internetipulga abil
- Ei ole kodus võimalik internetti kasutada
- EI OSKA ÖELDA

Juhtmega püsiühenduse kiirus

Need, kellel on kodus olemas
juhtmega interneti püsiühendus

- Juhtmega püsiühenduse kiiruse osas jaotuvad kaks põhivarianti (üle ja alla 100Mbit/s) suhteliselt võrdselt.
- Kolmandik küsitletutest ei oska vastata, mis tähendab, et kahe põhivariandi jaotus võib tegelikult olla oluliselt erinev
- Keskmisest enam ei oska vastata naised, vanemad vanuserühmad ning eestikeelsed vastajad.

Millise kiirusega on Teie kodune internetiühendus?
% nendest, kellel on kodus juhtmega püsiühendus,
N=561



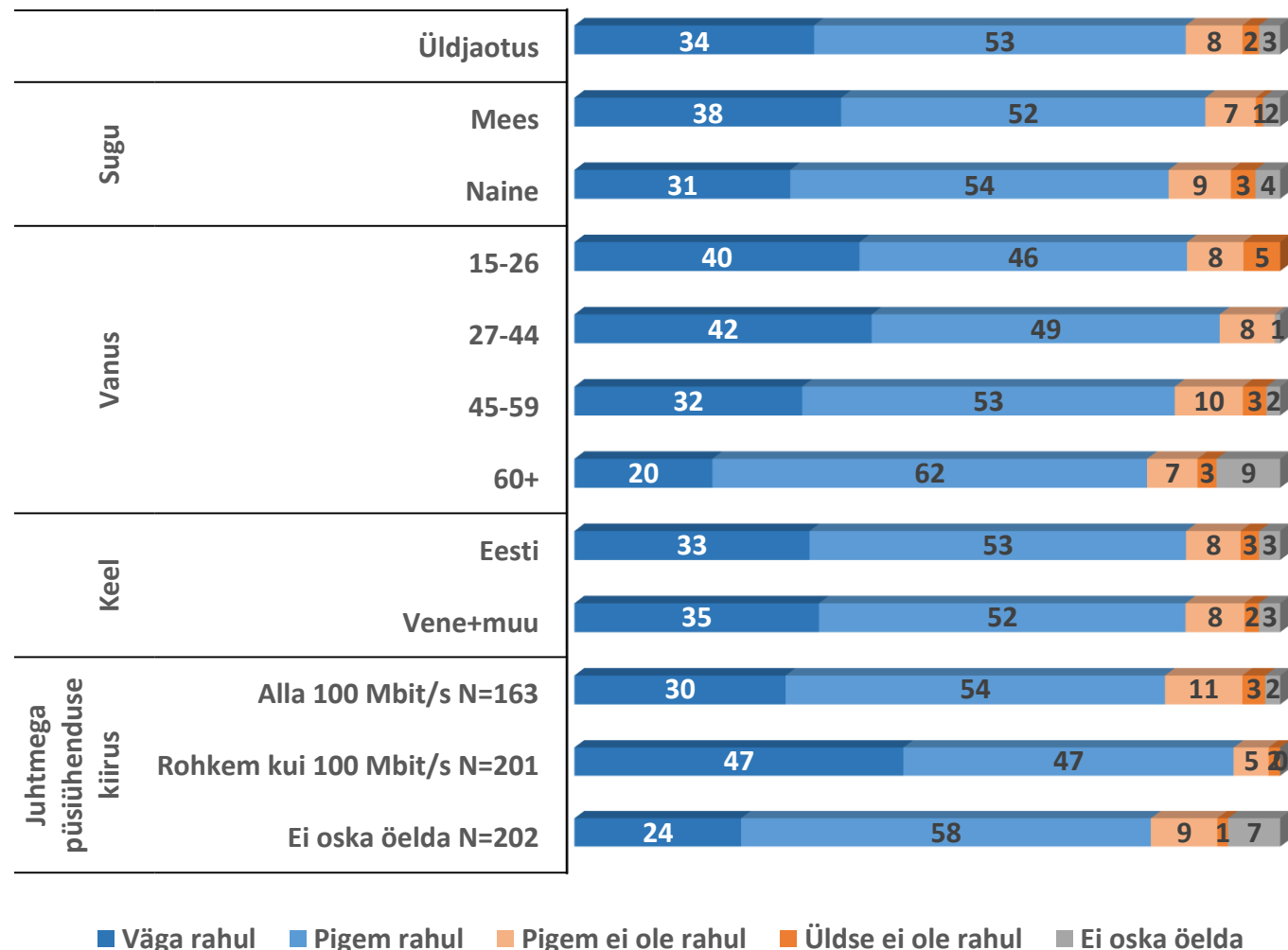
Rahulolu koduse internetiühenduse kiirusega

Need, kellel on kodus internetiühendus

- Oma koduse internetiühenduse kiirusega on väga rahul 34% ning pigem rahul 53% koduse internetiühenduse omajaist. Kokku on rahulolevaid seega 87%
- Rahulolematuid on kokku 10% ning see on samal tasemel kõigis vastajarühmades.
- Rahulolu on selgelt kõrgem rühmas, kelle püsiühenduse kiirus ületab 100 Mbit/s

Kui rahul Te olete oma koduse internetiühenduse kiirusega?

% vastajatest, kellel on kodus internetiühendus, N=731





Leibkondade igapäevaelu probleemid



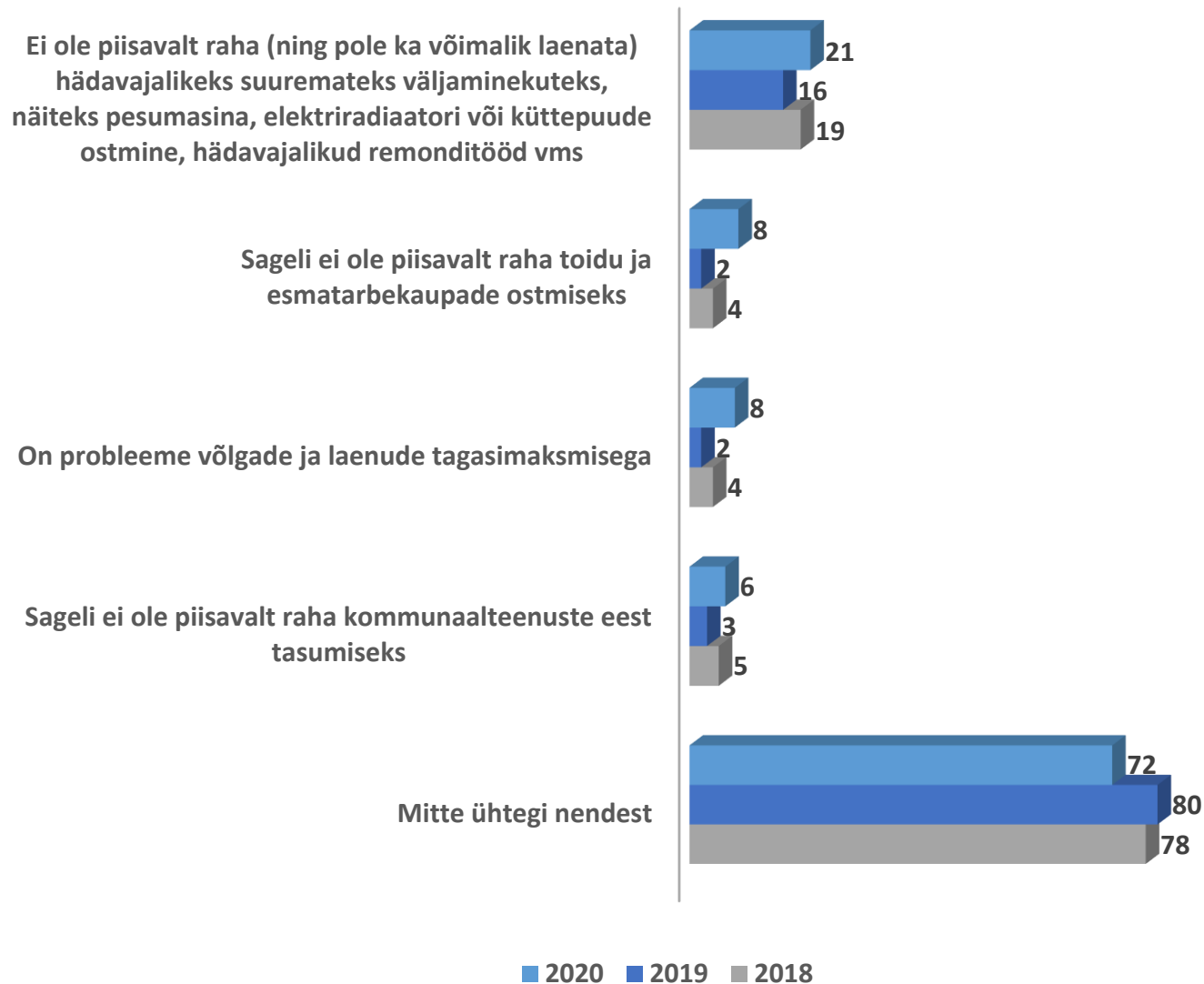
Probleemid, millega viimase 12 kuu jooksul on kokku puutunud

Kogu valim

- 21% küsitletutest väidab, et ei ole olnud piisavalt raha suuremateks hädavajalikeks väljaminekuteks
- 8% ütleb, et sageli pole piisavalt raha toidu- ja esmatarbekaupade ostuks, 8%-l on probleeme võlgade tagasimaksmisega ning 6%-l ei ole sageli piisavalt raha kommunaalteenuste eest tasumiseks
- Kõiki neid probleeme nimetatakse kuni 6%-punkti sagedamini, kui kahe eelmise aasta uuringus.
- 72% küsitletutest hindab, et ühtegi neist probleemidest ei ole viimase 12 kuu jooksul esinenud. 2019 aasta uuringus oli selliseid 80% ja 2018 uuringus 78%.
- Seega näitavad tulemused, et tallinlaste majanduslik olukord on nende endi hinnangul pigem halvenenud

Palun öelge, milliste järgnevate probleemidega on Teie leibkond viimase 12 kuu jooksul kokku puutunud?

% kõikidest vastajatest, N=801



Kursisolek toetuste ja teenuste võimalustega

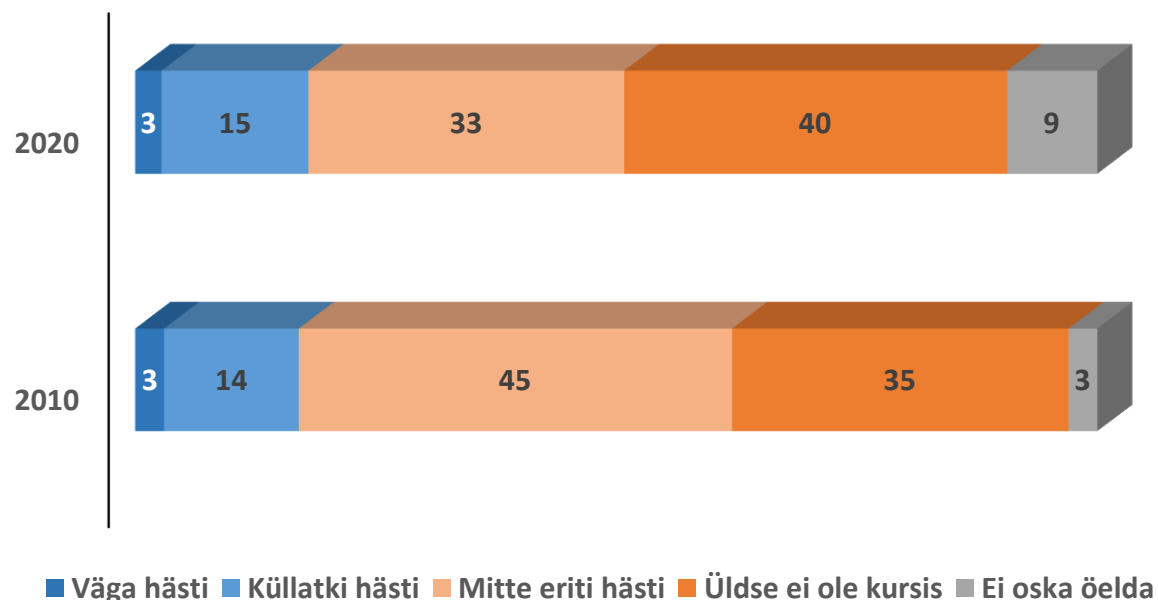
Kogu valim

Võrdlus 2010 aasta uuringuga

- 3% küsitletutest hindab, et väga hästi ja 15%, et üldiselt hästi on ta kursis milliseid toetusi ja teenuseid pakutakse toimetulekuraskustesse sattunud Tallinna elanikele
- Ülejäänud ei ole mitte eriti hästi, või üldse mitte kursis
- Sama küsimus esitati ka aastal 2010 läbi viidud uuringus ja tulemus oli siis sama

Kui hästi Te olete kursis sellega, milliseid toetusi ja teenuseid pakutakse nendele Tallinna elanikele ja leibkondadele, kes on sattunud toimetulekuraskustesse?

% kõikidest vastajatest, N=801

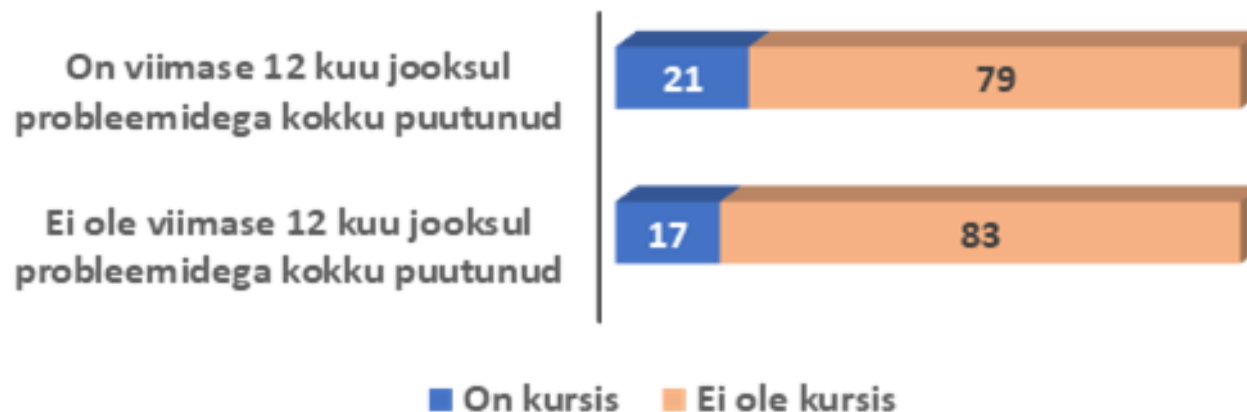


Kokkupuude toimetuleku probleemidega ning kursisolek toetuste ja teenuste võimalustega

Kogu valim

Kui seostada toimetuleku mistahes probleemidega kokku puutunud (28% kogu valmist, vt slaid 47) ning kursisolek toetuste ja teenuste võimalustega (slaid 48), siis näeme, et probleemidega kokku puutunute kursisolek on veidi parem, kuid vahe ei ole suur, vaid 4%-punkti.

Kui hästi Te olete kursis sellega, milliseid toetusi ja teenuseid pakutakse nendele Tallinna elanikele ja leibkondadele, kes on sattunud toimetulekuraskustesse?
% kõikidest vastajatest, N=801



Toimetulekutoetuse taotluse soovitamine

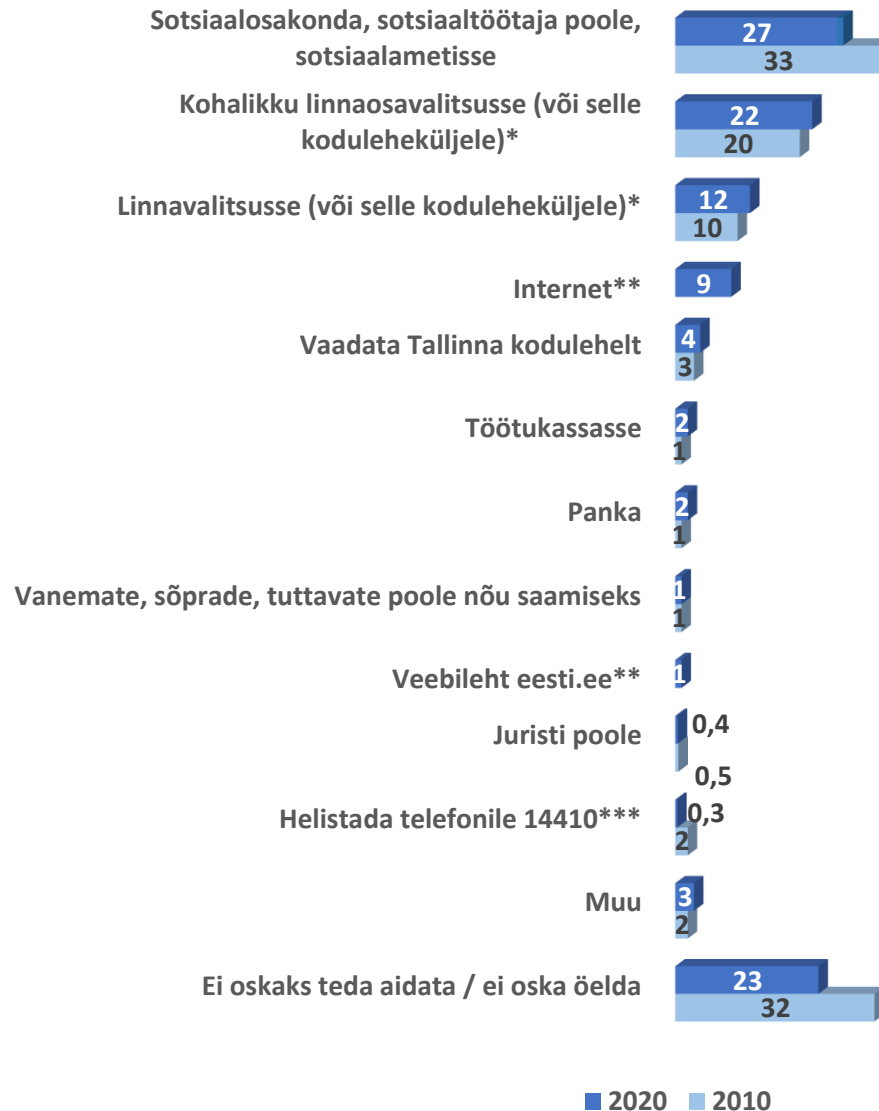
Kogu valim, võrdlus 2010 aastaga

Lahtine kodeeritud vastus

- Arvestades, et tegemist oli lahtise vastusega, on tulemused praktiliselt samad, mis 2010 aastal.
- Eelkõige soovitatakse pöörduda sotsiaalosakonda, sotsiaalametisse; või kohalikku linnaosavalitsusse; või linnavalitsusse. Ülejäänud variandid on marginaalsed.
- Paranemine on näha üldises soovitusoskuses. Kui 2010 aastal ei osanud midagi soovitada 32%, siis nüüd 23% küsitletutest.

Oletagem, et Teie hea tuttav palub Teie abi toimetulekutoetuse taotlemisel. Kuhu või kelle poole Te soovitaksite tal pöörduda?

% kõikidest vastajatest, N=801



* Sellel aastal on lisatud sulgudes olev tekst juurde

** 2010 aastal neid ei olnud

*** 2010 aasta uuringus oli telefoninumbriks märgitud 1345

Toimetulekutoetus

Kogu valim

Lahtine kodeeritud vastus

- Näeme, et vanemad vanuserühmad soovitaks keskmisest enam pöörduda sotsiaalosakonda/ sotsiaalametisse ning samuti kohalikku linnaosavalitsusse
- Nooremad rühmad soovitaks keskmisest enam otsida internetist

Oletagem, et Teie hea tuttav palub Teie abi toimetulekutoetuse taotlemisel. Kuhu või kelle poole Te soovitaksite tal pöörduda?

Veeru %, N=801

	Vanus				Kokku
	15-26	27-44	45-59	60+	
Sotsiaalosakonda, sotsiaaltöötaja poole, sotsiaalametisse	10%	17%	37%	36%	27%
Kohalikku linnaosavalitsusse (või selle koduleheküljele)	12%	18%	28%	27%	22%
Linnaavalitsusse (või selle koduleheküljele)	11%	14%	11%	10%	12%
Internet	17%	14%	4%	3%	9%
Vaadata Tallinna kodulehelt	6%	6%	2%	0%	4%
Töötukassasse	8%	2%	1%	0%	2%
Panka	1%	2%	2%	1%	2%
Vanemate, sõprade, tuttavate poole nõu saamiseks	1%	1%	1%	2%	1%
Sotsiaalkondlustusamet	2%	2%	1%	0%	1%
Veebileht eesti.ee	1%	1%	1%	0%	1%
Helistada telefonile 14410	0%	0%	1%	0%	0%
Juristi poole	1%	0%	1%	0%	0%
Muu	3%	6%	2%	1%	3%
Ei oskaks teda aidata / ei oska öelda	30%	22%	19%	23%	23%

* Veeru protsentide summa tuleb 100st suurem, kuna iga respondent võis anda mitu vastust

Toimetulekutoetus

Kogu valim

Lahtine kodeeritud vastus

- Keele lõikes on samuti näha mõningane erinevus – kui eestikeelsed soovitaks keskmisest enam kohalikku linnaosavalitust, siis venekeelsed linnavalitsust

Oletagem, et Teie hea tuttav palub Teie abi toimetulekutoetuse taotlemisel. Kuhu või kelle poole Te soovitaksite tal pöörduda?

Veeru %, N=801

	Peamine suhtluskeel		Kokku
	Eesti	Vene ja muu	
Sotsiaalosakonda, sotsiaaltöötaja poole, sotsiaalametisse	25%	26%	26%
Kohalikku linnaosavalitsusse (või selle koduleheküljele)	29%	14%	22%
Linnaavalitsusse (või selle koduleheküljele)	9%	14%	12%
Internet	10%	7%	9%
Vaadata Tallinna kodulehelt	3%	4%	4%
Töötukassasse	2%	3%	2%
Panka	1%	2%	2%
Vanemate, sõprade, tuttavate poole nõu saamiseks	1%	1%	1%
Sotsiaalkondlustusamet	1%	1%	1%
Veebileht eesti.ee	0%	1%	1%
Helistada telefonile 14410	1%	0%	0%
Juristi poole	0%	1%	0%
Muu	3%	3%	3%
Ei oskaks teda aidata / ei oska öelda	19%	27%	23%

* Veeru protsentide summa tuleb 100st suurem, kuna iga respondent võis anda mitu vastust



Põhitulemused linnaosade lõikes

Taust

- Järgnevalt esitatakse ülevaade uuringu põhiteemadest linnaosade lõikes küsimustes, milledes linnaosa tunnus võib omada sisulist eristuvat tähendust
- Selle materjali analüüsil on kasutatud linnaosade omavahelise proportsiooni kaalumata valimit, ehk arvesse läksid kõik vastanud erinevates linnaosades (väiksemates linnaosades küsitleti veidi rohkem inimesi kui linnaosa proportsiooni ette näeb, suuremates veidi vähem. Vt slaid 4).
- Linnaosade siseselt on aga vastajate jaotus kaalutud ligilähedaselt linnaosa elanike proportsioonidele soo, vanuse ja keele tunnuses.
- Need kohad, kus linnaosa vastused erinevad üldisest keskmisest olulisel määral positiivses suunas on märgistatud roheline, seal kus erinevus negatiivse suunaga, roosa värviga.
- Tuleb arvestada, et linnaosade valimid on üldjuhul statistiliselt usaldusväärseteks üldistusteks liiga väikesed (eriti väiksemates linnaosades), mistõttu ära on märgitud need erinevused keskmisest, mis näivad sisulised, kuid ei pruugi tingimata tähendada statistiliselt olulist erinevust.
- Märgistatud ei ole neid erinevusi mille kohta ei saa kindlalt öelda, et need on sisulised või kus eristub vaid üks vastusvariant, kuid näiteks „väga“ + „pigem“ vastused summaarselt ei eristu.

Q1. Kuidas on Teie arvates oma ülesannetega tulnud toime Tallinna Linnavolikogu?

	Põhja-Tallinn	Haabersti/Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/Merivälja	Mustamäe	Nõmme
Väga hästi	5%	4%	11%	5%	7%	4%	2%	2%
Pigem hästi kui halvasti	51%	50%	43%	48%	55%	39%	66%	40%
Pigem halvasti kui hästi	6%	1%	9%	7%	4%	5%	4%	4%
Väga halvasti	3%	0%	1%	0%	0%	2%	0%	5%
Ei oska öelda	34%	45%	36%	40%	34%	51%	28%	48%

Q2. Kuidas on Teie arvates oma ülesannetega tulnud toime Tallinna Linnavalitsus?

	Põhja-Tallinn	Haabersti/Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/Merivälja	Mustamäe	Nõmme
Väga hästi	5%	7%	13%	5%	8%	5%	3%	6%
Pigem hästi kui halvasti	60%	68%	50%	64%	62%	49%	67%	58%
Pigem halvasti kui hästi	5%	3%	13%	7%	4%	11%	6%	8%
Väga halvasti	3%	0%	0%	0%	0%	2%	1%	2%
Ei oska öelda	27%	22%	24%	23%	26%	33%	23%	26%

Q3. Kuidas on Teie arvates oma ülesannetega tulnud toime Teie linnaosa valitsus?

	Põhja-Tallinn	Haabersti/Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/Merivälja	Mustamäe	Nõmme
Väga hästi	12%	13%	12%	13%	12%	24%	22%	10%
Pigem hästi kui halvasti	65%	57%	51%	66%	58%	42%	64%	57%
Pigem halvasti kui hästi	8%	10%	11%	1%	7%	13%	4%	11%
Väga halvasti	0%	0%	0%	3%	1%	2%	0%	0%
Ei oska öelda	15%	20%	26%	18%	22%	18%	11%	22%

Q4. Kui hästi Teie arvates informeerib Tallinna Linnavolikogu oma tegevustest linnaelanikke?

	Põhja-Tallinn	Haabersti/Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/Merivälja	Mustamäe	Nõmme
Väga hästi	11%	6%	8%	7%	11%	2%	3%	10%
Pigem hästi kui halvasti	35%	40%	33%	40%	44%	29%	47%	26%
Pigem halvasti kui hästi	23%	19%	25%	13%	14%	21%	17%	28%
Väga halvasti	1%	2%	4%	0%	4%	2%	1%	4%
Ei oska öelda	31%	33%	29%	41%	27%	46%	33%	33%

Q5. Kui hästi Teie arvates informeerib Tallinna Linnavalitsus oma tegevustest linnaelanikke?

	Põhja-Tallinn	Haabersti/Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/Merivälja	Mustamäe	Nõmme
Väga hästi	11%	6%	8%	4%	12%	7%	3%	7%
Pigem hästi kui halvasti	48%	52%	50%	57%	51%	50%	59%	47%
Pigem halvasti kui hästi	19%	14%	17%	10%	12%	16%	13%	20%
Väga halvasti	1%	2%	1%	0%	0%	0%	0%	1%
Ei oska öelda	21%	26%	25%	29%	24%	27%	25%	25%

Q6. Kui hästi Teie arvates informeerib Teie linnaosa valitsus oma tegevustest linnaosa elanikke?

	Põhja-Tallinn	Haabersti/Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/Merivälja	Mustamäe	Nõmme
Väga hästi	15%	14%	10%	11%	11%	14%	27%	13%
Pigem hästi kui halvasti	58%	43%	38%	56%	48%	63%	54%	63%
Pigem halvasti kui hästi	11%	15%	14%	11%	13%	10%	6%	11%
Väga halvasti	0%	0%	4%	1%	2%	0%	0%	3%
Ei oska öelda	16%	27%	34%	20%	26%	13%	13%	10%

Q7. Kui rahul Te olete praeguste võimalustega kaasa rääkida Tallinna puudutavate otsuste tegemisel?

	Põhja-Tallinn	Haabersti/Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/Merivälja	Mustamäe	Nõmme
Väga rahul	4%	3%	3%	3%	6%	3%	7%	6%
Pigem rahul	30%	26%	26%	42%	30%	24%	21%	18%
Pigem ei ole rahul	24%	18%	30%	12%	17%	16%	28%	25%
Üldse ei ole rahul	7%	6%	7%	1%	5%	8%	3%	6%
Ei oska öelda	36%	47%	34%	41%	43%	50%	42%	45%

Q8. Kui rahul Te olete praeguste võimalustega kaasa rääkida oma linnaosa puudutavate otsuste tegemisel?

	Põhja-Tallinn	Haabersti/Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/Merivälja	Mustamäe	Nõmme
Väga rahul	8%	4%	2%	8%	4%	5%	10%	4%
Pigem rahul	37%	30%	24%	50%	35%	40%	44%	28%
Pigem ei ole rahul	17%	18%	27%	10%	13%	13%	15%	21%
Üldse ei ole rahul	4%	5%	4%	3%	5%	4%	1%	1%
Ei oska öelda	35%	43%	44%	29%	44%	39%	30%	46%

Q9. Kuidas Te suhtute Mustakivi tee pikenduse ehitamisse Pirita ja Lasnamäe vahel?

	Põhja-Tallinn	Haabersti/Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/Merivälja	Mustamäe	Nõmme
Toetate täielikult	0%	0%	0%	0%	48%	42%	0%	0%
Pigem toetate	0%	0%	0%	0%	33%	24%	0%	0%
Pigem olete vastu	0%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%
Olete täiesti vastu	0%	0%	0%	0%	1%	10%	0%	0%
Ei ole kursis teemaga	0%	0%	0%	0%	14%	21%	0%	0%
Ei oska öelda	0%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	0%

Q10. Loen Teile ette isikute nimesid, kes on seotud Tallinna linna juhtimisega. Keda neist isikutest Te teate, kelle tegevusest olete midagi kuulnud?

	Põhja-Tallinn	Haabersti/Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/Merivälja	Mustamäe	Nõmme
Tiit Terik	16%	15%	19%	18%	5%	42%	14%	45%
Helve Särgava	31%	29%	37%	41%	20%	33%	19%	52%
Mart Luik	38%	32%	37%	32%	29%	30%	34%	37%
Mihhail Kõlvart	99%	83%	95%	95%	95%	89%	79%	92%
Vadim Belobrovtsev	66%	50%	56%	57%	59%	56%	32%	46%
Betina Beškina	29%	20%	17%	26%	24%	27%	9%	17%
Kalle Klandorf	61%	46%	70%	59%	48%	70%	39%	72%
Andrei Novikov	46%	38%	51%	59%	48%	38%	20%	39%
Aivar Riisalu	56%	45%	63%	60%	34%	67%	41%	79%
Eha Võrk	25%	22%	28%	33%	27%	27%	19%	35%
Andre Hanimägi	8%	25%	10%	9%	7%	12%	2%	7%
Jaanus Riibe	19%	9%	11%	44%	13%	9%	5%	6%
Vladimir Svet	44%	31%	51%	41%	49%	37%	16%	34%
Lauri Laats	37%	33%	35%	41%	24%	38%	67%	40%
Grete Šillis	10%	7%	6%	3%	2%	13%	3%	48%
Tõnis Liinat	16%	11%	15%	16%	5%	40%	1%	11%
Peeter Järvelaid	39%	10%	26%	25%	10%	24%	11%	19%

Q11. Kuidas on Tallinna linnajuhid, kelle nimed Teile ette loen, tulnud Teie arvates toime linlaste huvide esindamise ja kaitsmisega?
 Keskmine hinnang skaalal 1-5, kus 1 - Väga halvasti, 2 - Pigem hästi kui halvasti, 4 – Pigem hästi kui halvasti, 5 – Väga hästi

	Põhja- Tallinn	Haabersti/ Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/ Merivälja	Mustamäe	Nõmme
Tiit Terik	3,6	4,1	3,8	4,4	4,1	4,1	4,1	4,0
Helve Särgava	3,9	3,9	4,0	4,1	4,0	3,7	4,2	3,9
Mart Luik	4,1	4,1	4,0	3,8	4,0	4,0	4,0	4,1
Mihhail Kõlvart	4,2	4,3	4,2	4,2	4,4	4,2	4,2	4,1
Vadim Belobrovtsev	4,3	4,2	4,0	4,0	4,2	4,1	4,4	3,9
Betina Beškina	3,9	4,2	2,9	3,7	4,1	4,2	3,0	4,3
Kalle Klandorf	3,9	4,0	3,7	3,9	4,2	3,9	3,7	3,9
Andrei Novikov	4,2	3,9	3,7	4,1	4,2	4,2	4,0	3,7
Aivar Riisalu	3,8	3,9	3,8	3,9	4,1	3,6	4,0	3,8
Eha Võrk	4,2	4,2	4,3	3,8	4,2	4,2	4,2	3,6
Andre Hanimägi	4,0	4,4	4,6	4,0	4,1	3,8	5,0	4,8
Jaanus Riibe	4,2	4,2	4,4	4,2	4,2	4,0	4,0	4,5
Vladimir Svet	4,3	4,1	4,2	4,0	4,3	4,0	4,0	4,1
Lauri Laats	4,2	4,0	4,2	3,9	4,3	4,2	4,4	4,1
Grete Šillis	4,0	5,0	4,7		4,6	4,3	3,6	4,1
Tõnis Liinat	4,2	4,7	4,5	4,0	4,4	4,0	4,0	4,2
Peeter Järvelaid	4,3	4,1	4,4	4,1	4,2	4,2	4,6	4,4

Q12. Kui järgmisel pühapäeval toimuksid linnavolikogu valimised, siis millise erakonna kandidaadi poolt Te kõige tõenäolisemalt hääletaksite?

	Põhja-Tallinn	Haabersti/Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/Merivälja	Mustamäe	Nõmme
Eesti Keskerakond	26%	21%	21%	20%	41%	29%	12%	12%
Eesti Konservatiivne Rahvaerakond (EKRE)	4%	8%	2%	3%	3%	4%	4%	6%
Eesti Reformierakond	16%	7%	19%	17%	6%	29%	8%	23%
Eesti Tulevikuerakond (ühinenud Eesti Vabaerakond ja Elurikkuse Erakond)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%
Eestimaa Ühendatud Vasakpartei	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Erakond Eesti 200	5%	10%	9%	7%	0%	2%	8%	8%
Erakond Eestimaa Rohelised	1%	0%	3%	0%	1%	3%	1%	0%
Isamaa Erakond	3%	2%	1%	3%	1%	3%	2%	4%
Sotsiaaldemokraatlik Erakond	4%	2%	5%	3%	1%	0%	13%	9%
Muu erakond, milline?	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%
Üsikkandidaadi poolt	4%	1%	6%	8%	4%	8%	11%	4%
Ei kavatse valima minna	12%	11%	5%	6%	9%	6%	9%	9%
Ei tea, ei oska öelda	26%	39%	28%	33%	33%	16%	31%	23%

Q13. Kas Te olete midagi kuulnud uue Tallinna arengustrateegia Tallinn 2035 koostamisest?

	Põhja-Tallinn	Haabersti/Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/Merivälja	Mustamäe	Nõmme
Jah	30%	21%	39%	32%	28%	33%	31%	37%
Ei	70%	79%	61%	68%	72%	67%	69%	63%

Q14. Kas Te teate, et on olemas arengustrateegia Tallinn 2035 veebileht www.tallinn.ee/strateegia?

	Põhja-Tallinn	Haabersti/Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/Merivälja	Mustamäe	Nõmme
Jah	39%	45%	36%	25%	29%	28%	25%	20%
Ei	61%	55%	64%	75%	71%	72%	75%	80%

Q15. Kui hästi Te olete kursis uue Tallinna arengustrateegia Tallinn 2035 sisuga?

	Põhja-Tallinn	Haabersti/Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/Merivälja	Mustamäe	Nõmme
Väga hästi	0%	0%	0%	0%	2%	0%	1%	0%
Küllaltki hästi	10%	21%	17%	4%	6%	10%	6%	13%
Mitte eriti hästi	47%	32%	45%	61%	55%	56%	53%	49%
Üldse ei ole	35%	26%	38%	30%	23%	12%	24%	35%
Ei oska öelda	9%	21%	0%	4%	14%	22%	16%	3%

Q16. Kuivõrd Te nõustute väitega: „Olen uhke, et inimesed maailma eri paikadest külastavad Tallinna“? Kas Te ...?

	Põhja-Tallinn	Haabersti/Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/Merivälja	Mustamäe	Nõmme
Nõustute täielikult	57%	53%	51%	51%	54%	58%	58%	45%
Nõustute	34%	30%	41%	40%	38%	39%	34%	48%
Ei nõustu	3%	8%	1%	6%	2%	2%	4%	2%
Üldse ei nõustu	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%
Ei oska öelda, ei huvita	6%	9%	7%	2%	5%	1%	5%	5%

Q17. Kas Teie hinnangul on Tallinn külalislahke linn?

	Põhja-Tallinn	Haabersti/Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/Merivälja	Mustamäe	Nõmme
Jah, kindlasti	43%	48%	42%	43%	50%	42%	45%	18%
Jah, üldiselt küll	52%	45%	55%	48%	47%	51%	51%	76%
Ei, enamjaolt mitte	4%	1%	2%	3%	0%	3%	4%	4%
Ei, kindlasti mitte	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ei oska öelda	1%	6%	1%	6%	3%	5%	1%	2%

Q18. Kuidas Te suhtute turistide hulka käesoleval aastal Tallinnas?

	Põhja-Tallinn	Haabersti/Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/Merivälja	Mustamäe	Nõmme
Turiste võiks tunduvalt rohkem olla	61%	42%	55%	64%	54%	57%	40%	45%
Turiste võiks veidi rohkem olla	18%	15%	23%	12%	17%	17%	36%	21%
Turiste on täiesti parajalt	10%	17%	13%	17%	12%	8%	9%	15%
Turiste võiks veidi vähem olla	1%	8%	0%	1%	3%	2%	7%	3%
Turiste võiks tunduvalt vähem olla	1%	5%	1%	1%	4%	2%	0%	7%
Ei oska öelda, ei huvita	10%	13%	7%	4%	10%	14%	8%	8%

Q19. Kuidas Te suhtute turistide hulka käesoleva aasta suvekuudel Tallinna vanalinnas?

	Põhja-Tallinn	Haabersti/Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/Merivälja	Mustamäe	Nõmme
Turiste võiks tunduvalt rohkem olla	56%	50%	61%	61%	62%	64%	57%	48%
Turiste võiks veidi rohkem olla	24%	15%	18%	16%	18%	29%	25%	23%
Turiste on täiesti parajalt	12%	27%	15%	15%	11%	7%	9%	16%
Turiste võiks veidi vähem olla	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%
Turiste võiks tunduvalt vähem olla	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%
Ei oska öelda, ei huvita	7%	8%	4%	8%	8%	0%	9%	11%

Q20. Millist mõju avaldab turism Teie arvates Tallinna ?

Keskmine hinnang skaalal 1-5, kus 1 – Väga negatiivselt, 2- Pigem negatiivselt, 3 – Nii positiivset kui negatiivset, 4 – Pigem positiivset, 5 – Väga positiivset

	Põhja-Tallinn	Haabersti/Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/Merivälja	Mustamäe	Nõmme
majandusele, ettevõtetele	4,5	4,5	4,5	4,5	4,4	4,5	4,3	4,3
kultuurielule ja vaba aja veetmise võimalustele	4,1	4,3	4,3	4,2	4,2	4,5	4,1	4,2
ajaloolise pärandi kaitsmisele ja tutvustamisele	4,4	4,3	4,2	4,3	4,2	4,4	4,2	4,3
linnas valitsevale meeleolule ja meelelahutusvõimalustele	4,1	4,2	4,1	4,1	4,0	4,2	4,1	3,9
infrastruktuurile, st transport, teed, rajatised sportimiseks ja vaba aja veetmiseks	4,2	4,1	4,0	4,1	4,2	4,1	4,1	3,9
tallinlaste elukvaliteedile	3,9	4,0	3,8	3,9	4,0	3,9	3,9	3,9
keskkonnakaitsele, linna loodusele	3,5	3,4	3,4	3,4	3,7	3,6	3,6	3,6
avaliku ruumi puhtusele	3,2	3,1	3,4	3,2	3,5	3,4	3,5	3,4

Q21. Kas Teie arvates oleks vaja Tallinnal reguleerida külaliskorterite ehk lühiajaliste rendipindade, näiteks Airbnb, tegevust?

	Põhja-Tallinn	Haabersti/Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/Merivälja	Mustamäe	Nõmme
Jah kindlasti	17%	21%	16%	17%	22%	12%	21%	14%
Pigem jah	26%	22%	23%	28%	26%	25%	26%	29%
Pigem mitte	17%	13%	19%	24%	13%	17%	19%	17%
Kindlasti mitte	14%	7%	20%	4%	8%	17%	8%	9%
Ei oska öelda	27%	37%	22%	26%	31%	28%	26%	31%

Q22. Tallinna turismisuvi oli sellel aastal teistsugune Kas Teie külastasite sellel suvel võrreldes varasemate suvedega Tallinna muuseume, vaatamisväärsusi ja turismipiirkondade kohvikuid ja restorane ... ?

	Põhja-Tallinn	Haabersti/Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/Merivälja	Mustamäe	Nõmme
Oluliselt rohkem	1%	3%	4%	5%	5%	4%	7%	9%
Mõnevõrra rohkem	13%	15%	9%	16%	4%	10%	4%	12%
Sama palju	42%	20%	37%	26%	18%	25%	20%	25%
Mõnevõrra vähem	11%	19%	12%	16%	21%	25%	21%	15%
Oluliselt vähem	32%	38%	32%	31%	45%	35%	44%	36%
Ei oska öelda	1%	5%	4%	6%	7%	2%	3%	3%

Q24. Kui hästi Te olete informeeritud Tallinna munitsipaalpolitsei tegevusest ja tööülesannetest?

	Põhja-Tallinn	Haabersti/Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/Merivälja	Mustamäe	Nõmme
Väga hästi	1%	0%	2%	0%	3%	0%	0%	9%
Pigem hästi	28%	31%	20%	25%	30%	25%	26%	13%
Pigem halvasti	36%	34%	41%	42%	35%	44%	35%	49%
Väga halvasti	12%	9%	16%	6%	15%	9%	4%	11%
Ei oska öelda	23%	26%	21%	28%	17%	21%	34%	18%

Q25. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul ... ?

	Põhja-Tallinn	Haabersti/Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/Merivälja	Mustamäe	Nõmme
Suhelnud Tallinna munitsipaalpolitsei töötajatega	12%	14%	20%	9%	15%	5%	5%	15%
Suhelnud Tallinna munitsipaalpolitsei piirkondlike inspektoritega oma linnaosa juures	5%	3%	10%	7%	5%	4%	1%	3%
Helistanud Tallinna abitelefonile 14410	3%	2%	6%	5%	7%	8%	13%	5%

Q26. Kui rahule Te nende tööga jäite? Keskmine hinnang skaalal 1-5, kus 1 – üldse ei jäänud rahule, 2 – pigem ei jäänud rahule, 4 – jäite pigem rahule, 5 – jäite väga rahule

	Põhja-Tallinn	Haabersti/Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/Merivälja	Mustamäe	Nõmme
Suhelnud Tallinna munitsipaalpolitsei töötajatega	3,3	3,4	3,5	3,3	3,1	3,2	2,8	3,0
Suhelnud Tallinna munitsipaalpolitsei piirkondlike inspektoritega oma linnaosa juures	2,7	4,5	3,3	3,8	3,4	3,2	4,7	3,3
Helistanud Tallinna abitelefonile 14410	3,5	2,4	3,7	3,7	3,0	2,6	4,1	3,5

Q28. Kui sageli Te internetti kasutate (sõltumata kohast ja seadmest)?

	Põhja-Tallinn	Haabersti/Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/Merivälja	Mustamäe	Nõmme
Praktiliselt iga päev	90%	89%	92%	87%	87%	90%	76%	83%
Vähemalt kord nädalas	2%	3%	2%	3%	2%	3%	9%	5%
Vähemalt kord kuus	2%	0%	1%	4%	1%	0%	1%	0%
Harvem	1%	0%	0%	0%	3%	2%	1%	1%
Üldse ei kasuta	5%	8%	5%	7%	6%	5%	14%	10%

Q33. Palun öelge, milliste järgnevate probleemidega on Teie leibkond viimase 12 kuu jooksul kokku puutunud.

	Põhja-Tallinn	Haabersti/Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/Merivälja	Mustamäe	Nõmme
Sageli ei ole piisavalt raha toidu ja esmatarbekaupade ostmiseks	13%	11%	11%	1%	9%	2%	4%	6%
Sageli ei ole piisavalt raha kommunaalteenuste eest tasumiseks	10%	10%	3%	3%	8%	3%	6%	5%
Ei ole piisavalt raha (ning pole ka võimalik laenata) hädavajalikeks suuremateks väljaminekuteks, näiteks pesumasina, elektriradiaatori või küttepude ostmise, hädavajalikud remonditööd vms	19%	24%	16%	13%	29%	13%	14%	20%
On probleeme võlgade ja laenude tagasimaksmisega	9%	7%	8%	6%	8%	2%	4%	4%
Mitte ühtegi nendest	70%	70%	77%	82%	63%	83%	82%	74%

Q34. Kui hästi Te olete kursis sellega, milliseid toetusi ja teenuseid pakutakse nendele Tallinna elanikele ja leibkondadele, kes on sattunud toimetulekuraskustesse?

	Põhja-Tallinn	Haabersti/Õismäe	Kesklinn	Kristiine	Lasnamäe	Pirita/Merivälja	Mustamäe	Nõmme
Väga hästi	5%	2%	2%	5%	3%	2%	1%	4%
Küllatki hästi	18%	14%	11%	10%	18%	8%	13%	14%
Mitte eriti hästi	33%	40%	26%	30%	34%	26%	53%	22%
Üldse ei ole kursis	38%	35%	52%	44%	34%	55%	23%	43%
Ei oska öelda	5%	9%	10%	11%	12%	9%	10%	17%

Projekti juhtimine:

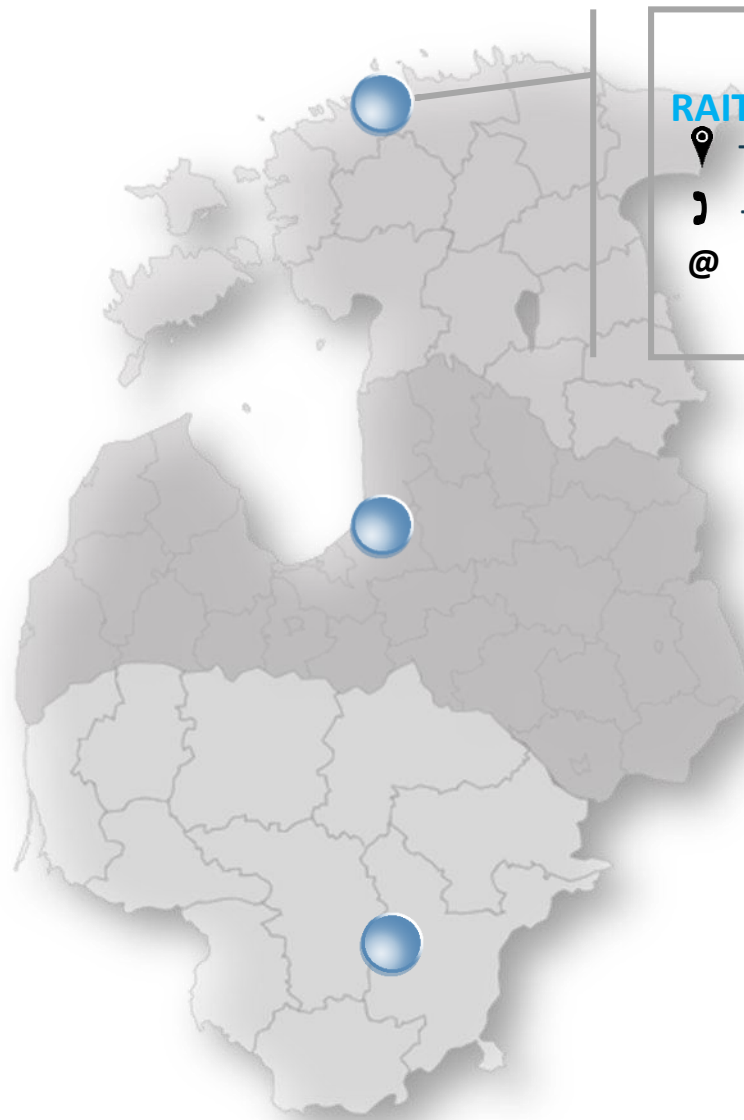
Kalev Petti

kalev.petti@raitgroup.com

Andmetöötlus:

Rõõt Kampus

root.kampus@raitgroup.com



RAIT Faktum&Ariko

📍 Tatari 64, 10134 Tallinn, Estonia

☎ +372 6 684 530

@ info@raitgroup.com