KANTAR EMOR

# Tallinlaste rahulolu küsitlus 2019-2

## Uuringu aruanne

Detsember 2019

Tallinna Linnakantselei

# Sisukord


| | | |
|---|---|---|
| | Sissejuhatus | 2 |
| | Põhitulemused | 4 |
| 1 | Rahulolu linnajuhtidega | 10 |
| 2 | Sotsiaalne sidusus | 20 |
| 3 | Turism | 25 |
| 4 | Ligipääsetavus | 32 |
| 5 | Infotehnoloogiliste vahendite kasutamine | 39 |
| | Lisad | 44 |



© Emor AS

# Sissejuhatus

- Ajavahemikul 6. november kuni 22. november 2019 viis AS Emor läbi rahuloluteemalise küsitluse Tallinna elanike seas. Küsitlus viidi läbi telefoni teel ning sellele vastas kokku 800 tallinlast vanuses 15 ja enam.
- Uuringu eesmärgiks oli selgitada Tallinna elanike hinnanguid linna juhtide ja juhtimise, sotsiaalse sidususe, turismi, ligipääsetavuse, laste linnas liikumise võimaluste ning infotehnoloogia vahendite kasutamise kohta. Lisaks küsisime ka tallinlaste informeerituse kohta Tallinna linna arengukava 2021+ osas.

- Tegemist on sisuliselt kordusuuringuga, kuid eri uuringu osad on varasemalt läbi viidud erinevatel aegadel, erinevate läbiviijate poolt ja kohati ka erinevate valimi suurustega. Uuringu aruandes on võrreldud tulemusi eelnevate uuringuandmetega kas joonistel või sisukommentaarides seal, kus võimalik.
- Aruandes on esitatud uuringu tulemused nii graafiliselt kui ka kommenteeritult.
- Uuringu tellija on Tallinna Linnakantselei. Uuringu tulemuste omandiõigus kuulub uuringu tellijale.
- Metoodika, valimi kirjeldus ja uuringu küsimustik on esitatud Lisades.


© Emor AS

# Põhitulemused

# Kokkuvõte – rahulolu Tallinna linnajuhtidega

**Rahulolu Tallinna linna juhtimise ja juhtidega on jätkuvalt pigem hea ning jäänud eelmise aastaga võrreldes praktiliselt samaks.** Elimineerides „ei oska öelda“ osakaalud, on hinnangud isegi tõusnud (Tallinna Linnavolikogu ning Linnavalitsuse puhul).

Kõige kõrgemaid hinnanguid annavad tallinlased jätkuvalt oma linnaosavalitsustele. See tuleneb ilmselt asjaolust, et linnaosavalitsuste tegevused on kohalikele elanikele kõige enam näha ja kuulda, mille tõttu oskavad inimesed nende tööd ka paremini hinnata. Samas on ka linnaosajuhtide töö hindamise puhul märgata suurt „ei oska öelda“ osakaalu, mis võiks olla väiksem kuna nende töö peaks olema tavaelanikule kõige märgatavam ja käegakatsutavam.

Tallinna Linnavolikogu tööle oli vastajatel hinnanguid anda veelgi keerulisem, kus juba kolm vastajat külmnest (31%) ei osanud oma hinnangut anda (eelmisel aastal oli see osakaal veel 24%). Samal ajal rahulolu Tallinna Linnvalitsuse tööga on eelneva aastaga võrreldes veidi tõusnud. Antud muutust saab ilmselt kõige paremini seletada Mihhail Kõlvarti liikumisega Linnavolikogust Linnavalitsusse. Mihhail Kõlvart on uue linnapeana teiste linnajuhtidega võrreldes kõige tuntum kui ka kõige kõrgemini hinnatum, mis selgelt mõjutab ka hinnanguid Tallinna Linnavalitsuse tööle üldiselt.

Rahulolu erinevate Tallina juhtinstitutsioonidega erines selgelt vanuse, rahvuse ja elukoha lõikes. Sarnaselt eelmise aastaga on asutuste suunal selgelt positiivsemad vanemaealised ning muust rahvusest vastajad.

Erakondlikes eelistustes jätkub Reformierakonna järk-järguline populaarsuse tõus ja seda jällegi ennekõike Keskerakonna arvelt. Ühe suurema põhjusena on Keskerakonna languse taga suurenenud „ei oska öelda“ vastanute osakaal muu rahvuse hulgas.

Kuigi Linnavalitsuse kommunikatsioonitegevust hinnatakse pigem positiivselt kui negatiivselt, siis kursisolek Tallinna arengukavaga 2021+ on pigem madal. Samas on teadlikkus arengukavast võrreldes märtsiga siiski märgatavalt tõusnud, ehk sügisel toimunud teavituskampaania on sellele positiivset mõju avaldanud. Informeeritus arengukava olemasolust ja sisust on siinkohal kõrgem vanemaealiste hulgas.


© Emor AS

# Kokkuvõte – sotsiaalne sidusus

**Tallinna peetakse peresõbralikuks linnaks, mille elanikud on oma eluga rahul.**

Tallinlaste hinnangutest selgub, et Tallinn on igati peresõbralik koht, kus elada ning valdav osa elanikest tunneb ennast siin ka teretulnuna. Kahjuks kumab aga hinnangutest mõnevõrra läbi ka kohati suurlinnaelule omane kogukonnatunnetuse puudus – ligi veerand vastajatest ei leia, et Tallinnas suhtutakse teistsugustesse inimestesse hästi ega et enamikke tallinlasi võiks usaldada. Lisaks paistab tallinlaste suurimaks silmapaistvaks nõrkuseks olevat vähene naeratamine, millest võiks justkui järeldada, et inimesed pole õnnelikud.

Ometi väidavad aga vastupidist tallinlaste endi hinnangud oma elukvaliteedile, mille kohaselt on 90% tallinlastest oma eluga rahul. Väga kõrgelt hinnatakse veel ka vajadusel lähedaste inimeste olemasolu, oma kodu meeldivust ja selle paiknemist turvalises piirkonnas. Lisaks hinnatakse kõrgelt ka oma haridust, kuid hea töö omamise osas oli vastajatel oma hinnanguid veidi keerulisem anda, kuna viiendik ei osanud oma hinnangut anda. Siinpuhul võib rolli mängida pensionäride ja töötute osakaal vastustes. Jätkuvalt on sotsiaalse sidususe poolelt kõige vähem esindatud naabritega regulaarne suhtlus ning organisatsioonidesse, seltsidesse jms kuulumine.

Hinnangud elukvaliteedile erinevad peamiselt vanuserühmade või rahvuse lõikes, kus mõnevõrra madalamaid hinnanguid on andnud muust rahvusest ning vanemaealised vastajad. Sealjuures tõusevad suuremad erinevused esile hinnangutes tervisele, infotehnoloogia kasutamisele, piisavad koguses vaba aja omamisele ja piisava sissetuleku teenimisele.

Võrreldes eelmise aastaga pole hinnangutes suuri muudatusi toimunud ning hinnangute keskmised on jäänud sarnaseks.


© Emor AS

# Kokkuvõte – turism

**Pealinlased peavad Tallinna külalislahkeks linnaks ning tunnevad uhkust selle külastatavuse üle. Turistidesse suhtutakse Tallinnas positiivselt.**

Tallinlased on uhked, et nende kodulinn on eri maailma paikade jaoks nõnda atraktiivne turismisihtkoht ning suhtumine turistidesse on üleüldiselt väga positiivne. Kuigi suur osa tallinlasi on juba praeguse turistide hulgaga rahul, siis veel suurem osa ehk veidi üle poolte ootaks Tallinnasse veelgi enam turiste. Sealjuures tuleb aga silmas pidada, et hetkel on pealinlaste arvates turistide hulk koondunud liiga ühekülgselt vanalinna, kuigi võiks olla enam eri linnaosade vahel hajusamalt jagunenud.

Võrreldes eelmiste aastatega on järk-järgult vähenemas nende vastajate osakaal, kes ootaks Tallinnasse tunduvalt rohkem turiste ning mõne protsendi võrra suurenenud nende vastajate osakaal, kelle arvates on turiste juba praegu piisavalt. Samas on turistide suunal negatiivsete vastajate osakaal, kelle jaoks võiks turiste siia tulla hoopis vähem, aastate lõikes jäänud sarnaseks ja püsib 2-4% piires.

Lisaks suhtumisele turistide hulka küsiti sel aastal ka tallinlaste arvamust erinevate suurürituste korraldamise osas, mille kohaselt on suurem osa ehk veidi üle poole pealinlastest seisukohal, et neid toimub juba praegu piisavalt. 41% tunneb samal ajal, et suurüritusi võiks rohkem toimuda.


© Emor AS

# Kokkuvõte – ligipääs ning laste liikumine linnaliikluses

**Viimase 12 kuu jooksul Tallinnas ringi liikumisel oli esinenud raskusi tervislikel põhjustel, lapsevankriga liikudes või erivajaduse tõttu veidi enam kui viiendikul vastavate teemadega kokku puutunud isikutest. Probleemide esinemise sagedus kui ka sisu on eelnevatele aastatele sarnane.**

Kõige enam probleeme tekitab antud sihtrühma hulgas ühistransporti sisenemine ja väljumine, mille teeb keeruliseks ühistranspordivahendi kõrgus ja trepid, mis on väljakutseks nii vankriga kui ratastooliga liiklejatele. Lisaks mainiti ühistranspordis ka ülerahvastatust, mille tõttu kipuvad reisijad tihtilugu uste ees seisma, mis omakorda takistab teistel ühistransporti sisenemist või sellest väljumist. Ristmike ületamisel häirib peamiselt autojuhtide käitumine pöörete tegemisel (kus võib juhtuda, et jalakäijaid ei lasta läbi), kui ka valgusfooride tsükleid (roheline tuli liiga lühidalt, järgmist lainet tuleb liiga kaua oodata).

**Ligi 2/3 7-12 aastastest lastest liikleb linnas ilma täiskasvanu juuresolekuta pea iga päevaselt, 12% aga üldse mitte.**

Nende vastajate hulgas, kelle 7-12 aastased lapsed liiklevad Tallinna avalikus ruumis harvem kui 1-2 päeval nädalas, tõid selle põhjustena välja ohtlikkust, vajaduse puudumist, halba transpordiühendust, mis teeb lapsel ise liikumise liiga keeruliseks ning et laps on lihtsalt veel liiga noor. Siinkohal võib rolli mängida ka leibkonna elukohaline paiknemine, kuna üldjuhul väga turvaliseks peetud Nõmme elanike hulgas oli keskmisest enam neid leibkondi, kelle lapsed liiklevad iseseisvalt pea iga päev ning Lasnamäe elanike hulgas neid, kelle lapsed ilma täiskasvanu juuresolekuta linnas ei liikle. Laste liiklemine kodu ja kooli vahel ning huviringidesse/trennidesse toimub peamiselt siiski ühistranspordiga ning võrreldes eelmise aastaga on laste autoga „ringivedamine“ vähenenud, samal ajal kui ühistranspordi ning jala liiklemise osakaal on tõusnud.

**Veidi üle poolte leibkondadest veedab oma alla 18-aastase lapsega õues aega vähem kui 3 päeva nädalas, ligi veerand teeb seda igapäevaselt.** Lastega paneks õues rohkem aega veetma paremad ilmatingimused, rohkem või paremaid ajaviitmiskohti, kus oleks tegevust ka täiskasvanutele (väljakud, üritused, kergliiklusteed) ning parem valgustus parkides.


© Emor AS

# Kokkuvõte – tehnoloogiavahendite kasutamine

**Tallinlased on usinad interneti- ja nutiseadmetekasutajad, kus valdav enamik vastajaid külastab internetti igapäevaselt.**

Valdav enamik tallinlastest ehk 86% kasutab internetti sõltumata kohast ja seadmest igapäevaselt. Vähemalt korra nädalas või harvem kasutab internetti 7% tallinlastest ning 7% ei kasuta üldse. Võrreldes varasemate aastatega on igapäevane internetikasutamine järk-järgult tõusnud ning üldse mitte kasutamine langenud. Oodatult on nii nutiseadmete kasutusvõimalus kui ka internetikülastamise sagedus suurem noorte seas.

Nutiseadmetest on kõige populaarsemaks nutitelefon ning sülearvuti, teiste vahendite kasutus jääb alla 50%. Jätkuvalt on süle- ja tahvelarvuti puhul väljaspool kodu kõige enam kasutatavaks internetiühenduse lahenduseks WiFi ning nutitelefonide puhul mobiilne andmeside.

Isiku autentimise vallas on endiselt kõige kasutatum vahend ID kaart, kuid võrreldes eelneva aastaga on suure tõusu teinud Smart-ID kasutamine, ning mõnevõrra tõusnud ka Mobiil-ID kasutajate hulk.


© Emor AS

# 1
# Rahulolu linna juhtidega

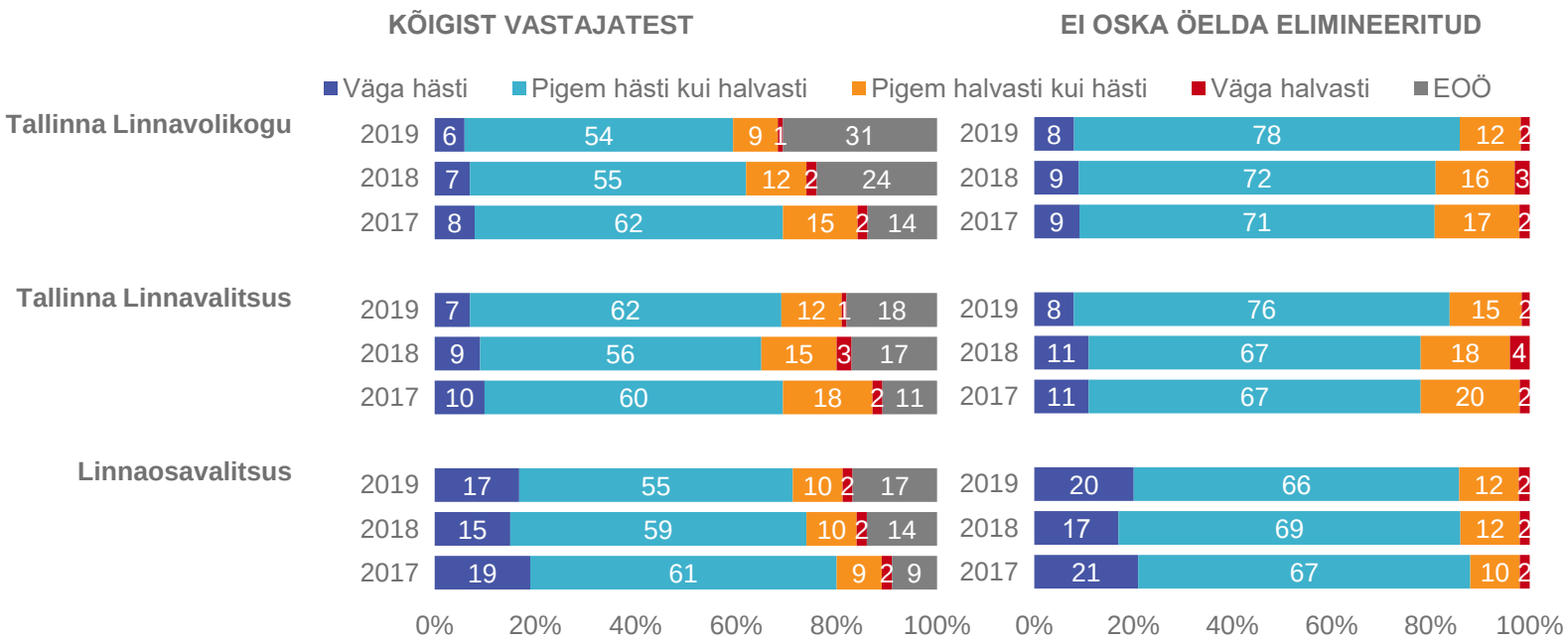
# Hinnangud Tallinna linna ametiasutuste tööle

## Kuidas on Teie arvates oma ülesannetega tulnud toime Tallinna Linnavolikogu / Tallinna Linnavalitsus / Linnaosavalitsus?

% kõigist vastajatest, n = 800

**Tallinlased on jätkuvalt kõige enam rahul oma linnaosavalitsusega**, mille tööd on hinnanud heaks või väga heaks 72% vastajatest. Linnavalitsuse tööd on sel aastal heaks kiitnud 69% vastajatest ning Linnavolikogu tööd 61%. Kui elimineerida hinnangutest „ei oska öelda“ osakaal, on näha, et läbi aastate ollakse kolmest asutusest kõige kriitilisemad Linnavalitsuse suunal, kuid võrreldes eelmise aastaga on rahulolematute osakaal vähenenud.

Kahjuks on võrreldes eelnevate aastatega suurenenud nende vastajate osakaal, kes ei oska Tallinna linna ametiasutuste tööle oma hinnangut anda, eriti selgelt tuleb see esile Linnavolikogu töö hindamisel, kus juba pea-aegu kolmandik (31%) ei osanud oma hinnangut anda, mis näitab endiselt, et võrreldes kahe teise asutusega jääb Linnavolikogu kaugeks või selle tegevused tallinlastele enam märkamata.




Sarnaselt eelmise aastaga on positiivsemaid hinnanguid andnud vanemaealised ning muust rahvusest vastajad.

Noorim vanuserühm jääb teistega võrreldes oluliselt rohkem hinnangu andmisega hätta ning keskealised on linna ametiasutuste hindamisel keskmisest kriitilisemad.

Linnaosade lõikes eristub teistest Mustamäe, kes hindab keskmisest kõrgemalt oma linnaosavalitsuse tegevust, Lasnamägi Tallinna Linnavalitsuse tegevust ja Kesklinn, kes ei oska oma linnaosavalitsuse tegevusele keskmisest rohkem hinnangut anda.


© Emor AS

# Hinnangud Tallinna Linnavalitsuse kommunikatsioonile

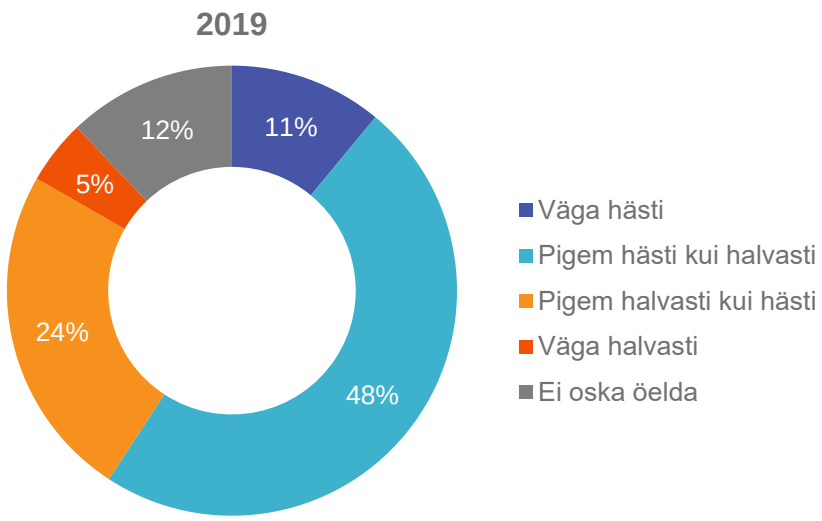
## Kui hästi Teie arvates informeerib Tallinna Linnavalitsus oma tegevustest linnaelanikke?

% kõigist vastajatest, n = 800

**Tallinlased on Linnavalitsuse poolt tehtavat kommunikatsiooni linnaelanike kursishoidmiseks hinnanud pigem positiivselt** – kokku hindas seda heaks 59% vastajatest, sealjuures väga positiivselt 11% vastajatest.

Keskmisest positiivsemaid hinnanguid annavad muu rahvuse esindajad ning vanem sihtrühm (65+ aastat), negatiivsemaid aga eesti rahvusest ning 27-34 aastased tallinlased.

12% tallinlastest ei osanud aga Tallinna Linnavalitsuse tegevuste informeerituse osas oma hinnangut anda. Nende seas oli keskmisest oluliselt rohkem noorimaid vastajaid, ehk 15-26 aastaseid tallinlasi.





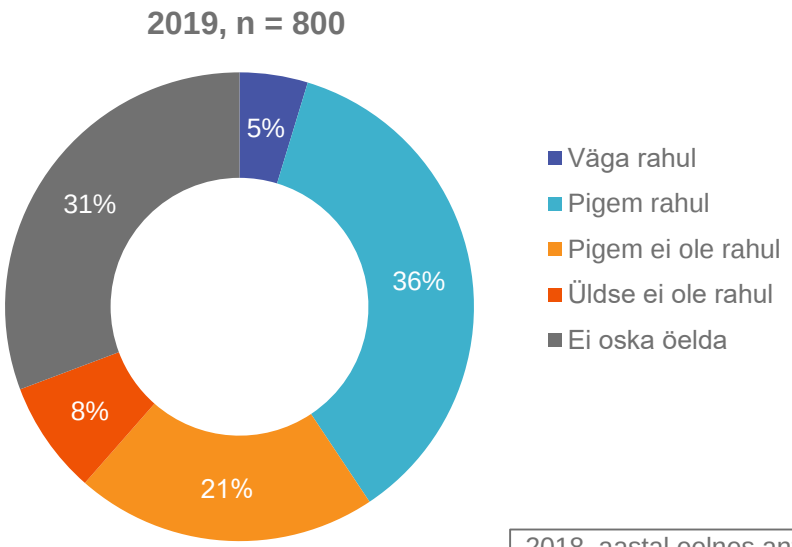
© Emor AS

# Hinnangud oma võimalustele kaasarääkimiseks Tallinna või oma linnaosa puudutavate otsuste tegemisel

## Kui rahul Te olete praeguste võimalustega kaasa rääkida Tallinna või oma linnaosa puudutavate otsuste tegemisel?

**41% tallinlastest on oma võimalustega kaasarääkimiseks Tallinna või oma linnaosa puudutavate otsuste tegemisel rahul**, sealjuures 5% on oma võimalusi hinnanud väga rahuldavaks. Oma võimalusi kaasarääkimisel on paremaks hinnanud naised ning muu rahvuse esindajad, mitterahuldavaks mehed, eesti rahvusest ning 35-49 aastased vastajad. Hinnangut ei osanud keskmisest rohkem anda Lasnamäe elanikud ning 65+ vanuses olevad tallinlased.

Hinnanguid ei ole võimalik otseselt eelmise aasta tulemustega võrrelda, kuna küsimuse sihtrühm oli veidi erinev. Samas on siiski üldjaotuseliselt hinnangud sarnased (kui elimineerida „Ei oska öelda“ variant) ja olulisi muutusi selles osas toimunud ei ole - kokkuvõttes on positiivselt ning negatiivselt meelestatute osakaalud jäänud samaks.



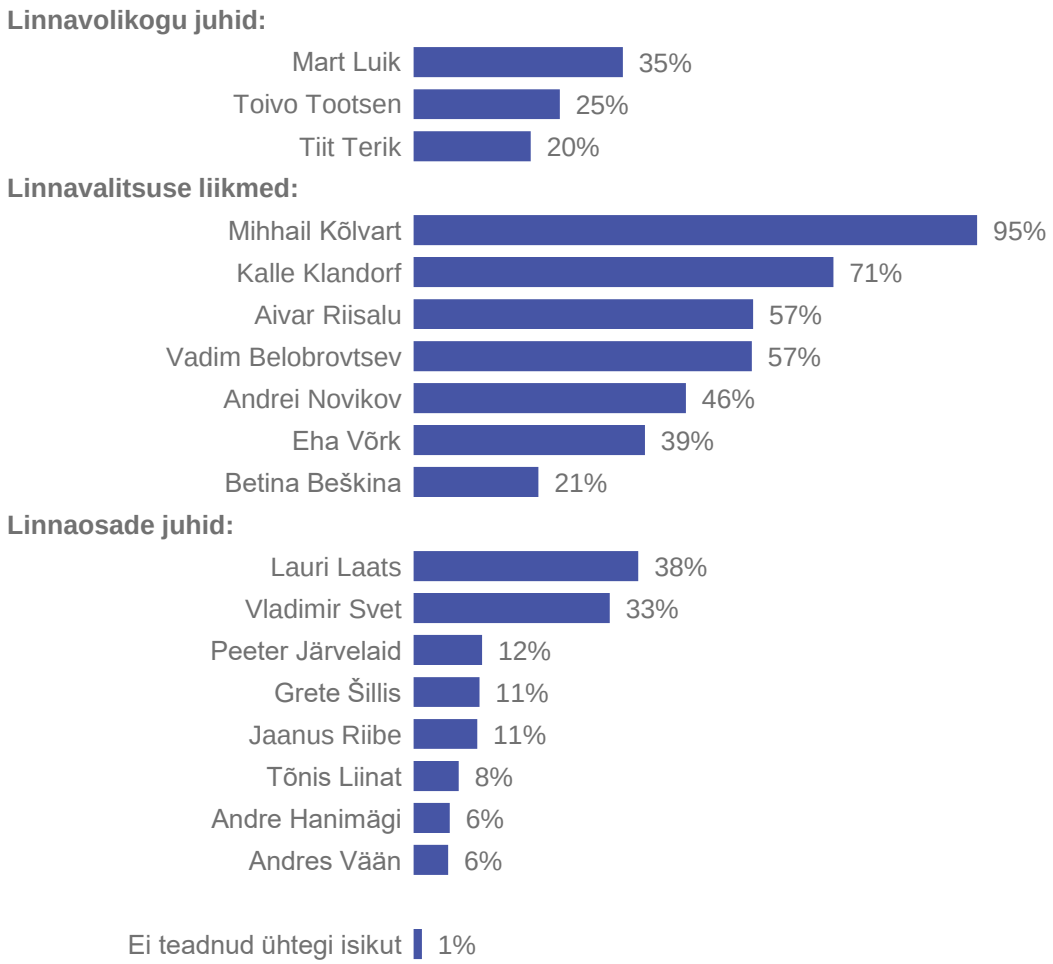

2018. aastal eelnes antud küsimusele filterküsimus, mis küsis, kuivõrd huvitatud tallinlased üldse nende otsuste tegemisel kaasarääkimisest on. 2019. aastal eelnevat filterküsimust ei küsitud ning küsimus esitati kõigile vastajatele.


© Emor AS

# Linnajuhtide tuntus

## Keda neist isikutest Te teate, kelle tegevusest olete midagi kuulnud?

% kõigist vastajatest, n = 800




Linnavalitsuse liikmed või nende tegevus jõuab Tallinnas kõige suurema auditooriumini, kuna nende tuntus on tallinlaste hulgas võrreldes teiste asutuse liikmetega kokku kõige suurem.

Tallinna linnajuhtidest on kõige tuntum linnapea Mihhail Kõlvart (95%), kes eelneval aastal oli veel Linnavolikogus.

Linnavolikogu juhtide seast on tänavu kõige tuntum Mart Luik (35%). Uue volikogu juhtiva liikme Tiit Teriku tuntus on tallinlaste hulgas 20%.

Linnaosade juhtide lõikes on tuntuimaks Mustamäe linnaosa juht Lauri Laats (38%). Kõige vähem tuntumad on uued linnaosavanemad Andre Hanimägi (Haabersti) ja Andres Vään (Lasnamägi), kelle mõlema tuntus kokku on 6% juures. Kui Andre Hanimägi on Haabersti enda elanike lõikes keskmisest tunduvalt enam tuntum (21%), siis Andres Vään pole oma linnaosas veel keskmisest suuremat tuntust suutnud koguda (8%). Vääni juhitud linnaosas Lasnamäel on hoopis oluliselt tuntumaks nimeks Vladimir Svet, keda teadsid 43% lasnamäelastest.

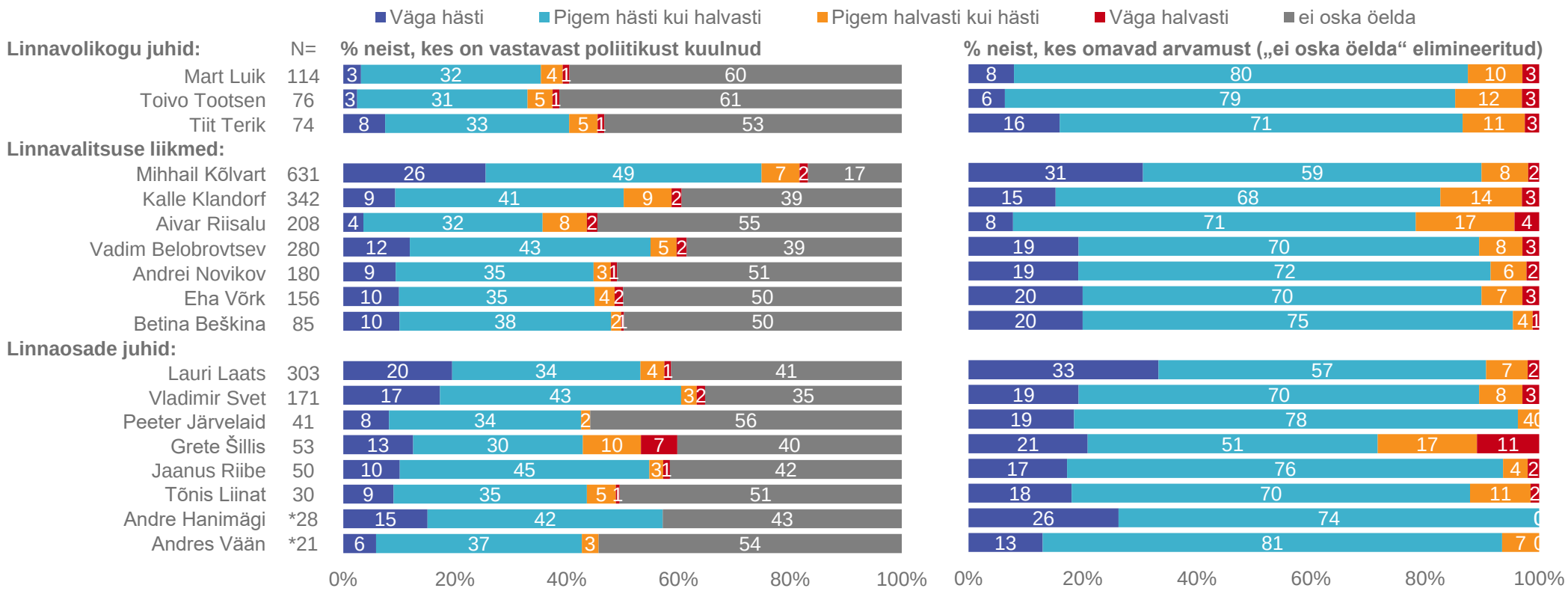

© Emor AS

# Rahulolu Tallinna linnajuhtide tööga

## Kuidas on Tallinna linnajuhid tulnud Teie arvates toime linlaste huvide esindamise ja kaitsmisega?

% kõigist neist, kes olid vastavast linnajuhist varasemalt kuulnud

Rahulolu Tallinna linnajuhtidega on valdavalt kõrge, kus hinnanguid osata andnute hulgas on selges ülekaalus positiivsed hinnangud. Samal ajal tuleb aga märkida, et paljude vastajate jaoks oli Tallinna linnajuhtide tööle hinnangut keeruline anda. Kõige enam osati hinnata linnapea Mihhail Kõlvarti tööd, mida kokkuvõttes hinnatakse väga positiivselt. Enamuse linnajuhtide puhul oli aga „ei oska öelda“ osakaal üsna suur ning võis mõne puhul tõusta isegi kuni 60%-ni. Eriti iseloomulik on see Linnavolikogu juhtide puhul, kelle töö ei pruugi tallinlasteni hästi jõuda, mis väljendus sarnaselt ka hinnangute andmisel Linnavolikogu tööle üleüldiselt. Ka linnaosa juhtide osas on märgata suurt „ei oska öelda osakaalu“, mis võiks olla väiksem, kuna linnaosajuhtide töö peaks olema tavaelanikule kõige märgatavam.



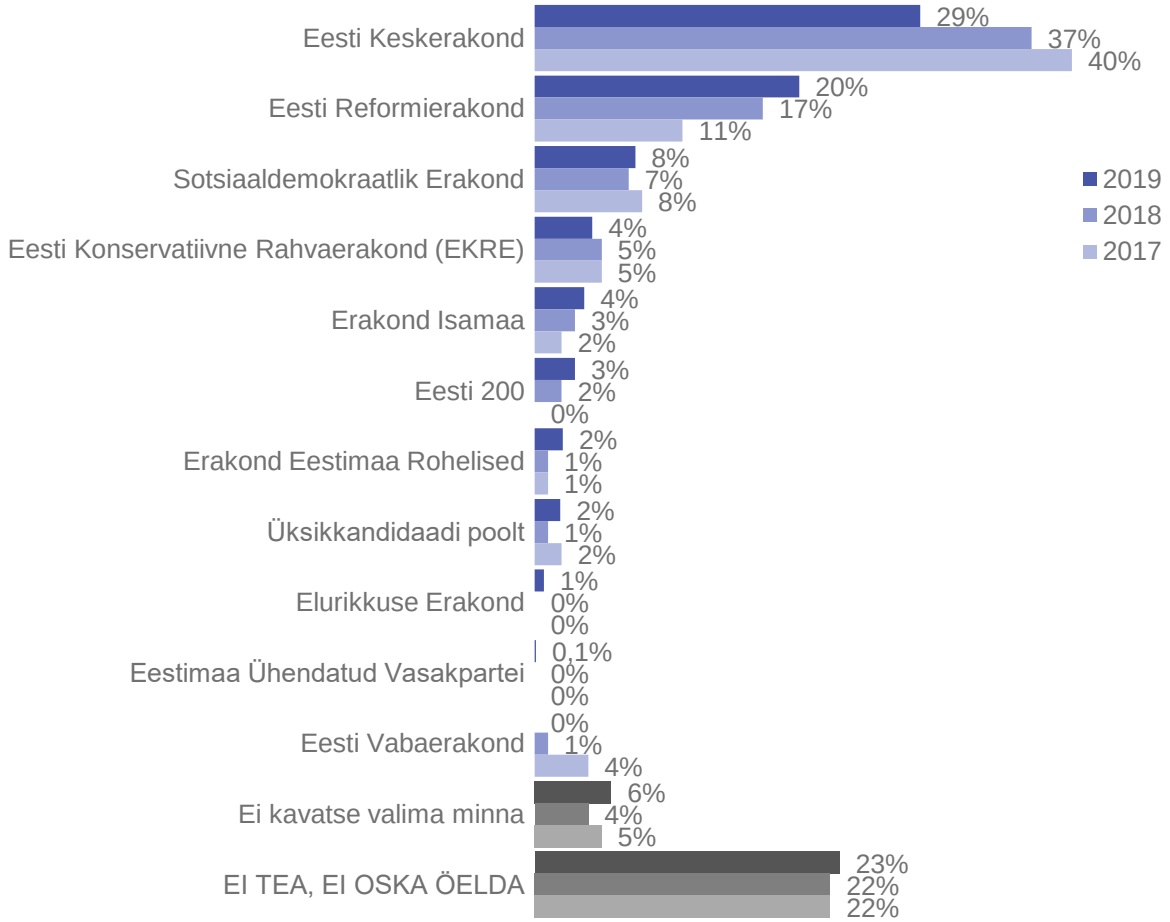


© Emor AS

# Erakondade reitingud Linnavolikogu valimiste suhtes

**Kui järgmisel pühapäeval toimuksid linnavolikogu valimised, siis millise erakonna kandidaadi poolt Te kõige tõenäolisemalt hääletaksite?**

% kõigist vastajatest, n = 800




Tallinnas on jätkuvalt kõige populaarsemaks erakonnaks Keskerakond, kelle populaarsus on küll varasemaga võrreldes oluliselt langenud. Kui 2017. aastal väitis Keskerakonda toetavat 40% tallinlastest, siis selleks aastaks on see langenud 29%-le.

Eesti Reformierakonna toetus on aastate lõikes tasapisi tõusnud ning hetkel oleks nende poolt valmis hääletama 20% vastanutest. Teiste erakondade toetusprotsendid on aastate vältel jäänud valdavalt sarnaseks.

Keskerakonna toetajate hulgas on jätkuvalt keskmisest oluliselt enam muu rahvuse, vanemaealiste ning Lasnamäe ja Mustamäe elanikke. Reformierakonna poolt hääletaks keskmisest enam eesti rahvusest, 27-34 aastased ning Nõmme elanikud. Tallinnas populaarsuselt kolmanda, SDE pooldajate hulgas on keskmisest enam naisi, eesti rahvusest, nooremaealisi ning Kesklinna elanikke. EKRE poolt hääletaja profiil on rohkem meeste, eesti rahvusest ning vanemaealiste ning Nõmme elanike poole kaldu ning Isamaa valijat iseloomustab keskmisest enam eesti rahvus ning Kristiine linnaosa.

„Ei oska öelda“ osakaal oli keskmisest oluliselt kõrgem muu rahvuse, noorte (15-26 aastaste) ning Haabersti elanike hulgas.


© Emor AS

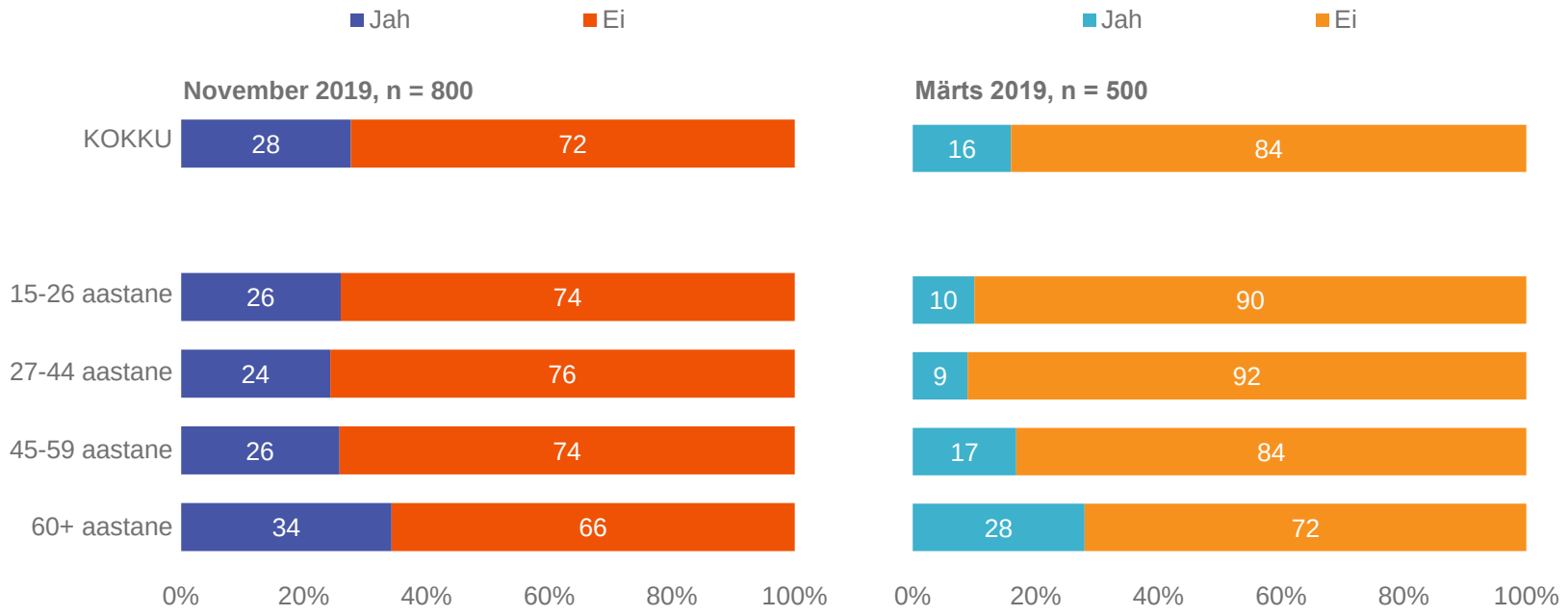
# Teadlikkus Tallinna arengukava 2021+ koostamisest

## Kas Te olete midagi kuulnud uue Tallinna arengukava 2021+ koostamisest?

% kõigist vastajatest, n = 800

Teadlikkus Tallinna arengukava 2021+ koostamisest on jätkuvalt suhteliselt madal – dokumendi koostamisest on väidetavalt kuulnud kokku 28% tallinlastest ning 72% ei ole. Samas on teadlikkus võrreldes kevadiste tulemustega teinud olulise tõusu (+12%), mida saab seletada sügisel toimunud teavituskampaania järgse mõjuga. Teadlikkuse tõus on toimunud kõikide vanuserühmade lõikes ning teadlikkuse tase on vanuste lõikes enam ühtlustunud.

Sotsiaal-demograafilistes lõigetes on keskmisest enam teadlikumad naised ning Kesklinnas elavad vastajad, vähem aga mehed ning Haabersti elanikud. Vanuse lõikes on kõige teadlikumad on 60+ vanuses olevad tallinlased, kellest on kursis veidi üle kolmandiku (34%), teiste vanuserühmade teadlikkus jääb üksteisega sarnasele tasemele (24-26%).





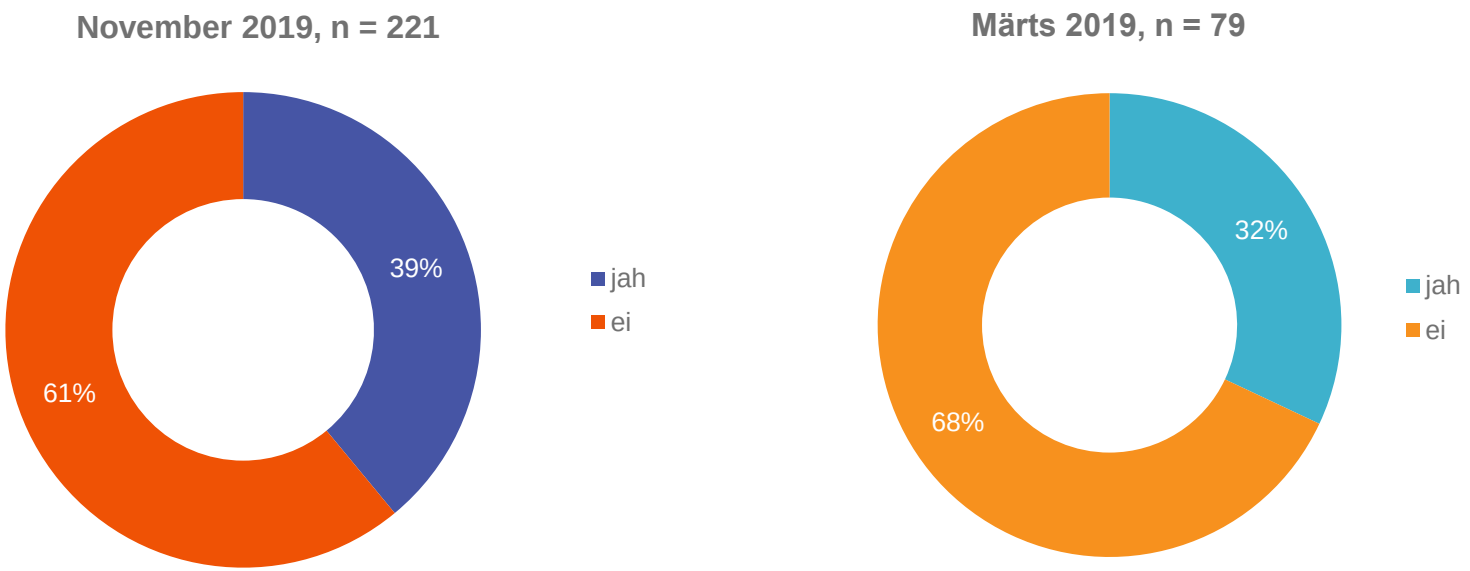
© Emor AS

# Teadlikkus Tallinna arengukava 2021+ veebilehest

**Kas Te teate, et on olemas Tallinna arengukava 2021+ veebileht www.tallinn.ee/strateegia?**
% nendest, kes on Tallinna arengukava koostamisest varasemalt kuulnud, n = 221

Teadlikkus Tallinna arengukava 2021+ veebilehest võiks samuti kõrgem olla. Hetkel on sellest väidetavalt teadlikud 39% nendest tallinlastest, kes olid varasemalt ka arengukava koostamisest kuulnud.

Sotsiaal-demograafilistes lõigetes teadlikkuse osas olulisi erinevusi ei esinenud.





© Emor AS

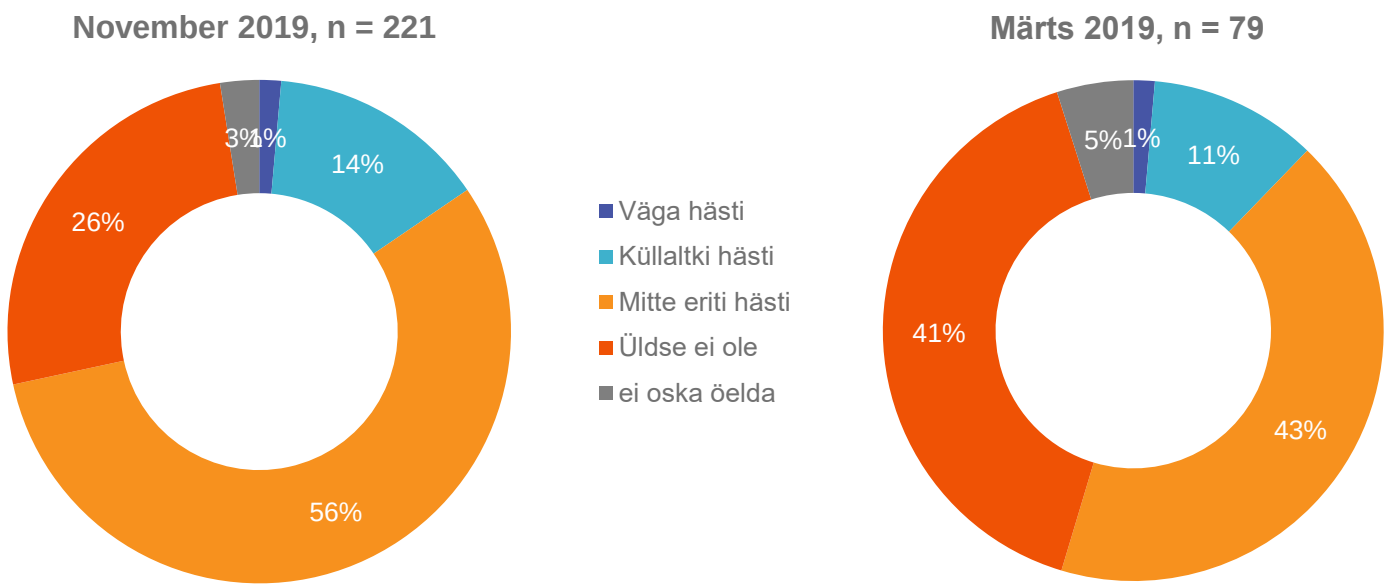
# Kursisolek Tallinna arengukavaga 2021+

## Kui hästi Te olete kursis uue Tallinna arengukava 2021+ sisuga?

% nendest, kes on Tallinna arengukava koostamisest varasemalt kuulnud, n = 221

Tallinna arengukava 2021+ sisuga on väidetavalt kas väga või küllaltki hästi kursis 15% nendest tallinlastest, kes on varasemalt arengukavast ka kuulnud. Kogu valimist moodustab see 4% vastajatest. Nende hulgas on keskmisest mõnevõrra rohkem 50-64 aastaseid tallinlasi. Valdav osa aga ei tunne, et oleks selle sisuga kursis, sealkohal 56% mitte eriti hästi ning 26% mitte üldse kursis. Nende vastajate hulgas, kes ei ole arengukavaga üldse kursis, oli keskmisest tunduvalt rohkem eesti rahvusest vastajaid.

Võrreldes märtsiga võib väita, et teadlikkus arengukava sisust on veidi tõusnud, kuna oluliselt on vähenenud arengukava sisuga üldse mitte kursis olevate vastajate osakaal ning veidi suurenenud küllaltki hästi kursisolevate hulk.





© Emor AS

# 2
# Sotsiaalne sidusus

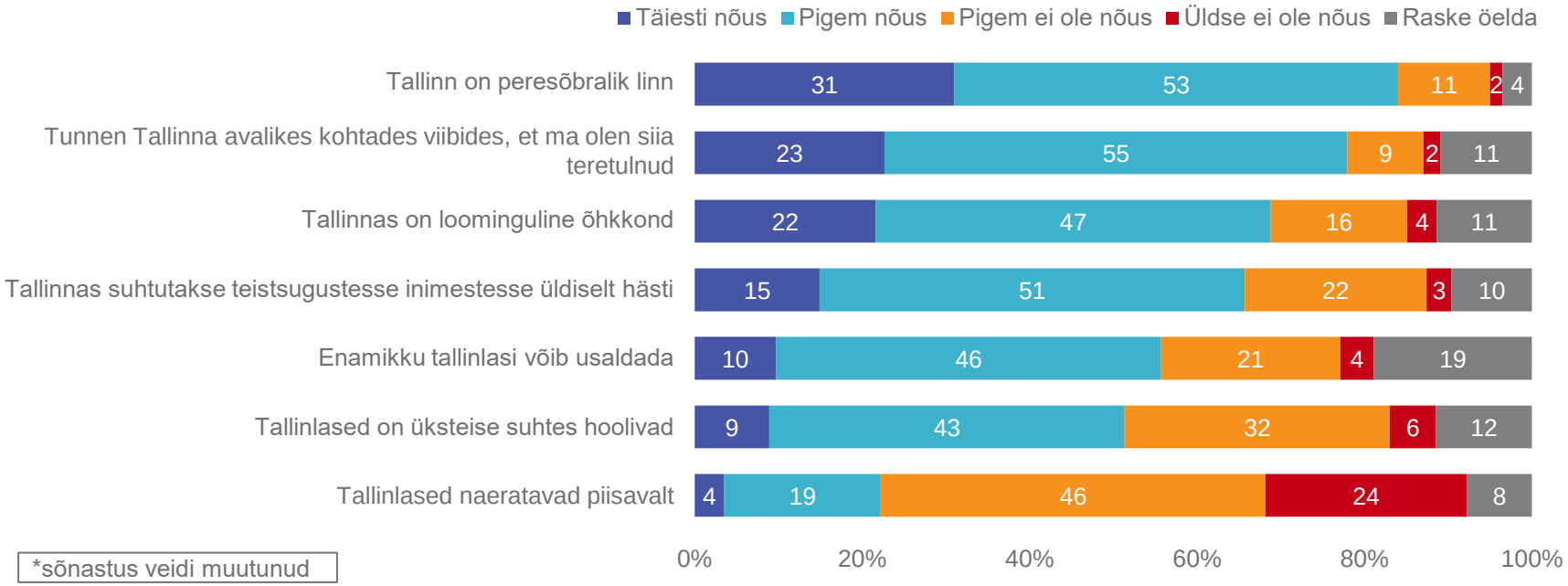
# Tallinna kuvand

## Kuivõrd Te nõustute järgnevate väidetega Tallinna kohta?

% kõigist vastajatest, n = 800

**Erinevate väidete hulgast nõustuvad tallinlased kõige enam sellega, et Tallinn on peresõbralik linn (kokku 84%), kus tuntakse ennast teretulnuna (78%) ning mille õhkkond on loominguline (69%)**. Umbes 2/3 vastajatest nõustub, et Tallinnas suhtutakse teistsugustesse inimestesse üldiselt hästi ning 56%, et enamikku tallinlasi võib usaldada. Kahjuks leiavad ainult veidi üle poolte vastajatest, et tallinlased on üksteise suhtes hoolivad ning veidi alla veerandi, et tallinlased naeratavad piisavalt.

Kahe aasta võrdluses on iga väitega nõustumine lanegenud 4-6% raames. Suuremad langused on toimunud väidete puhul, mis puudutavad suhtumist teistsugustesse inimestesse* ning tallinlaste usaldusväärsusesse.




Võrreldes nõustumise osakaalu erinevates sotsiaaldemograafilistes lõigetes, on näha, et suurimad erinevused erinevate väidetega nõustmisel esinevad rahvuse lõikes.

Muust rahvusest vastajad on võrreldes eestlastega kaaslinlaste suunal võtnud keskmisest selgelt positiivsema seisukoha, näiteks nõustusid nad oluliselt rohkem sellega, et Tallinn on peresõbralik, et tallinlasi võib usaldada, et nad on üksteise suhtes hoolivad ning et nad naeratavad piisavalt. Ainus väide, kus positiivsemal seisukohal olid eesti rahvusest vastajad, puudutas ennast Tallinna avalikes kohtades teretulnuna tundmist.

*sõnastus veidi muutunud

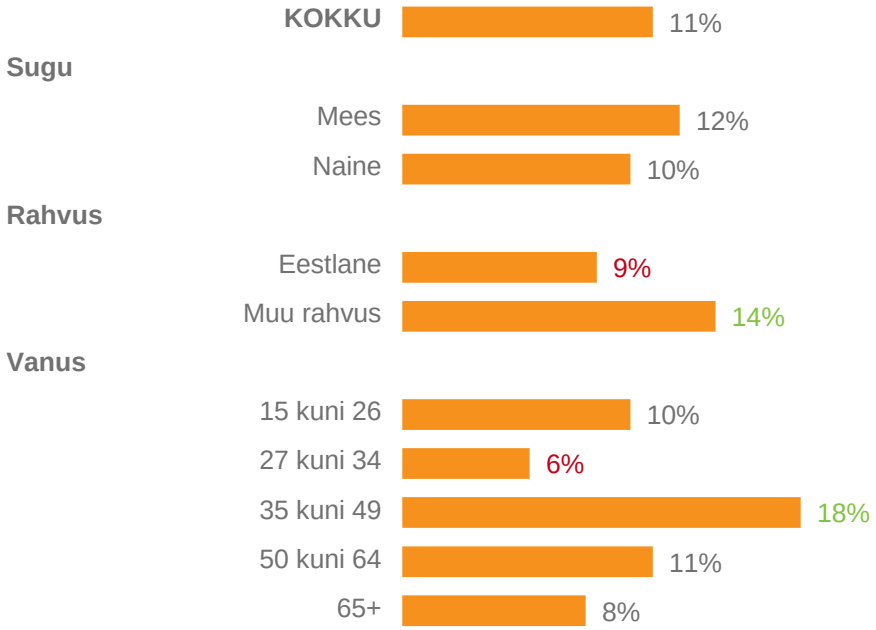

© Emor AS

# Põhjused, miks ei tunta ennast Tallinnas teretulnuna

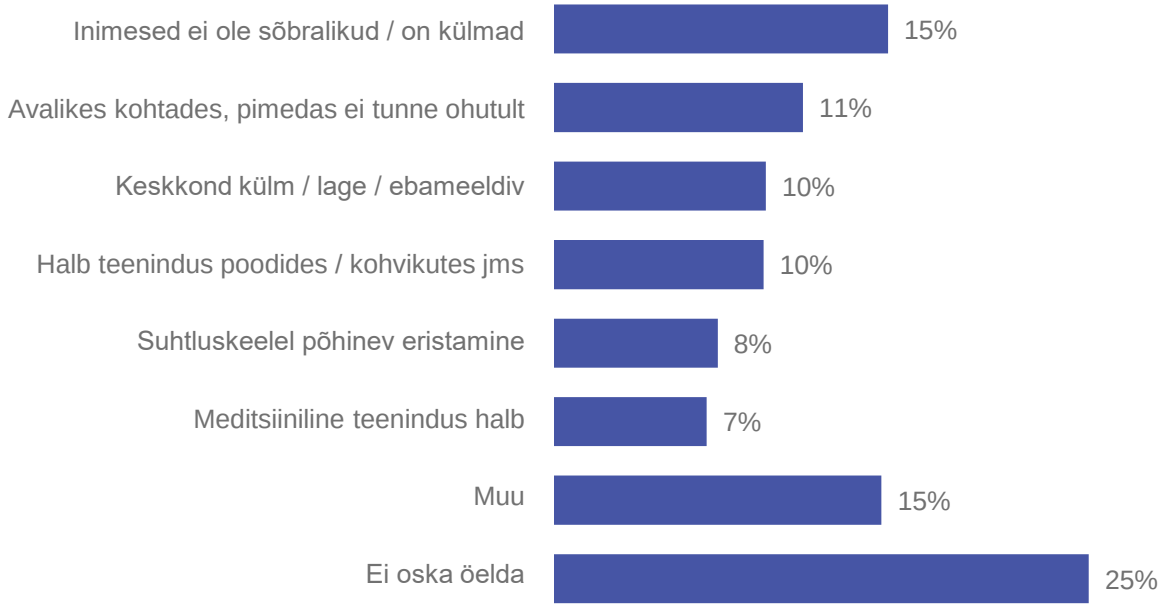
11% tallinlastest väitis, et ei tunne ennast Tallinna avalikes kohtades viibides alati teretulnult, sealhulgas keskmisest rohkem muust rahvusest ning 35-49 aastased vastajad.

Põhjendustena tuuakse kõige enam välja Tallinna inimeste ebasõbralikkust ning külmust (15%), mõnevõrra vähem ka avalikes kohtades või pimedas liikudes ebaturvalisuse tunnet (11%), ebameeldivat või külma keskkonda (10%) ning halba teenindust poodides ja kohvikutes (10%). 8% tundis, et nad ei tunne ennast teretulnuna erineva suhtluskeele ja sellest tuleneva eristava suhtumise põhjal.

**Tunnen Tallinna avalikes kohtades viibides, et ma olen siia teretulnud**
% vastavast segmendist, kes vastasid, et ei tunne ennast avalikus kohas teretulnuna




**Palun tooge näiteid, millistes kohtades või olukordades Te olete tundud, et Te ei ole seal teretulnud?**
% neist, kes vastasid, et ei tunne ennast avalikus kohas teretulnuna, n = 89



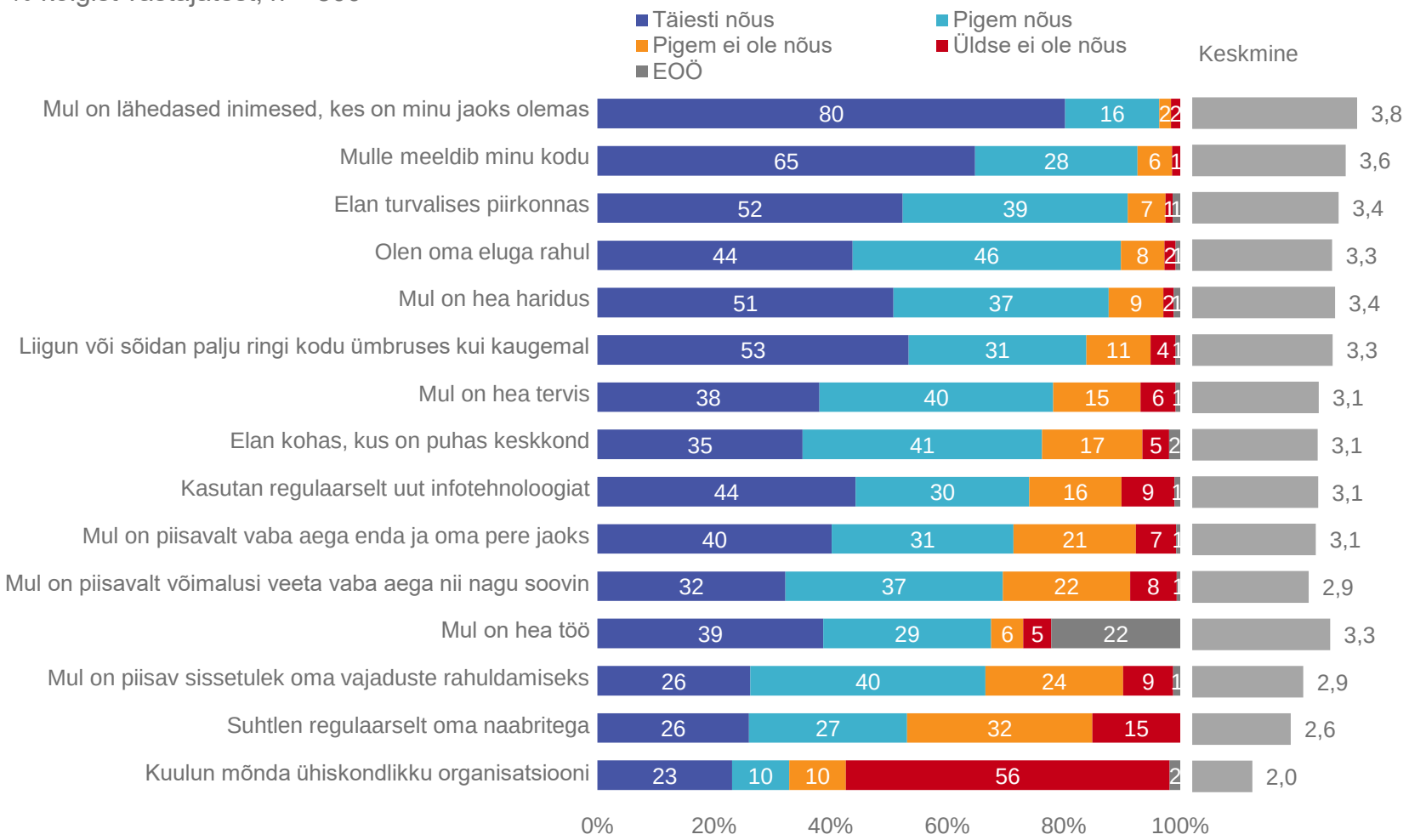


© Emor AS

# Üldine rahulolu elukvaliteediga

## Kuivõrd Te nõustute järgnevate väidetega?

% kõigist vastajatest, n = 800




Kõige kõrgemini hinnatakse oma elukvaliteedi juures lähedaste inimeste olemasolu, millega kokku nõustus 96% tallinlastest.

Tallinlased hindasid samuti kõrgelt oma kodu ja selle paiknemist turvalises piirkonnas. Lisaks ollakse üldjuhul rahul oma haridusega ning liigutakse aktiivselt ringi nii kodu ümbruses kui kaugemal.

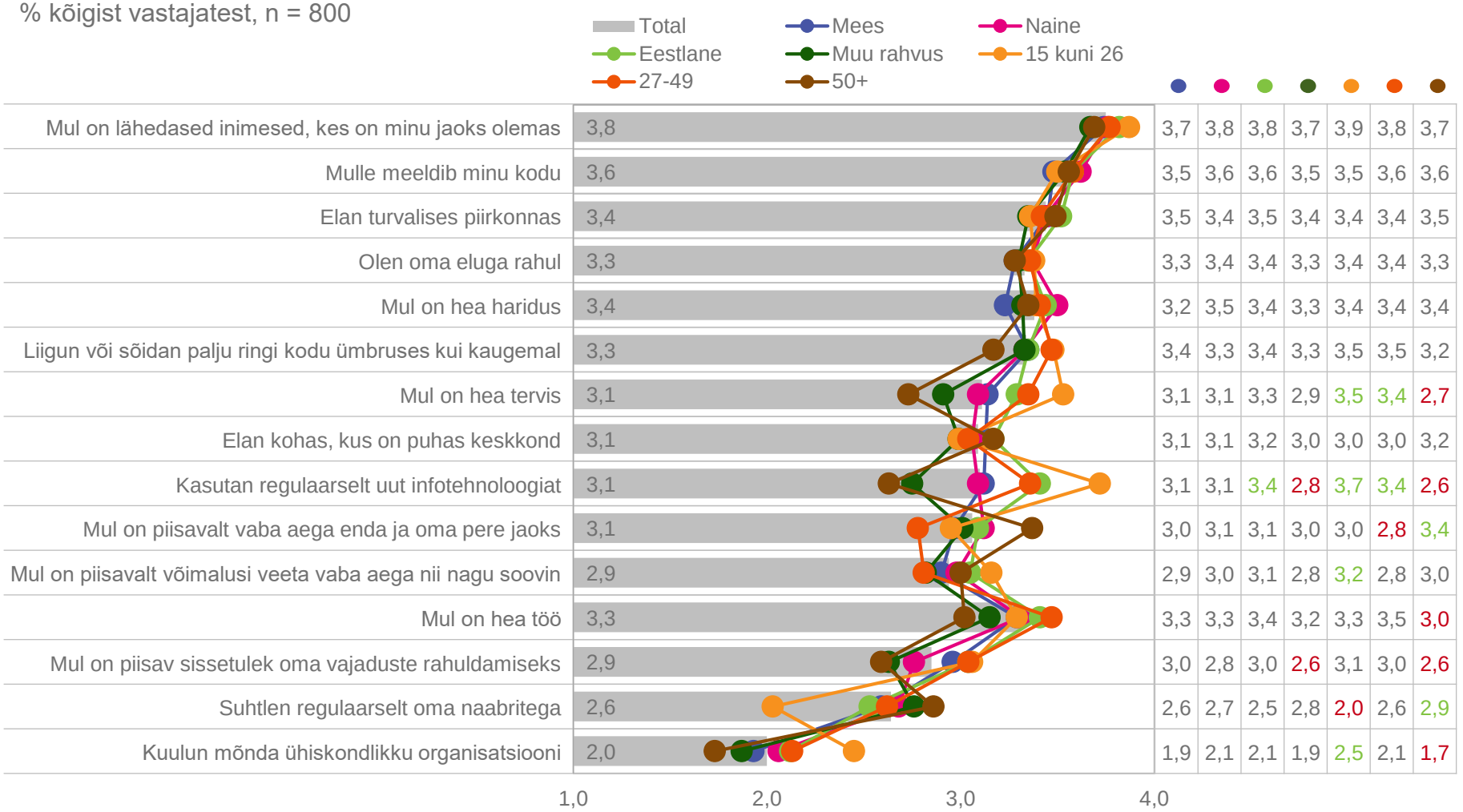
Oma eluga on kokku rahul 90% tallinlastest, samal ajal kui 8% pigem ei ole ning 2% pole üldse. Kõige keerulisemaks osutus oma töökoha hindamine, kus oluline osakaal vastajatest ei osanud oma hinnangut anda. Kõige vähem on vastajad nõus, et kuuluvad mõnda ühiskondlikku organisatsiooni ning et naabritga suheldakse regulaarselt.

Võrreldes nõustumise osakaalu erinevate väidetega eelmisel aastal, on jäänud keskmised hinnangud kas samaks või muutunud vaid statistilise vea piirides, kuid mitte rohkem kui 0,2 palli.


© Emor AS

# Üldine rahulolu eluoluga sotsiaal-demograafilistes lõigetes

**Kuivõrd Te nõustute järgnevate väidetega?**
% kõigist vastajatest, n = 800




| | Total | Mees | Naine | Eestlane | Muu rahvus | 15 kuni 26 | 27-49 | 50+ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Mul on lähedased inimesed, kes on minu jaoks olemas | 3,8 | 3,7 | 3,8 | 3,8 | 3,7 | 3,9 | 3,8 | 3,7 |
| Mulle meeldib minu kodu | 3,6 | 3,5 | 3,6 | 3,6 | 3,5 | 3,5 | 3,6 | 3,6 |
| Elan turvalises piirkonnas | 3,4 | 3,5 | 3,4 | 3,5 | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,5 |
| Olen oma eluga rahul | 3,3 | 3,3 | 3,4 | 3,4 | 3,3 | 3,4 | 3,4 | 3,3 |
| Mul on hea haridus | 3,4 | 3,2 | 3,5 | 3,4 | 3,3 | 3,4 | 3,4 | 3,4 |
| Liigun või sõidan palju ringi kodu ümbruses kui kaugemal | 3,3 | 3,4 | 3,3 | 3,4 | 3,3 | 3,5 | 3,5 | 3,2 |
| Mul on hea tervis | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 3,3 | 2,9 | 3,5 | 3,4 | 2,7 |
| Elan kohas, kus on puhas keskkond | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 3,2 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,2 |
| Kasutan regulaarselt uut infotehnoloogiat | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 3,4 | 2,8 | 3,7 | 3,4 | 2,6 |
| Mul on piisavalt vaba aega enda ja oma pere jaoks | 3,1 | 3,0 | 3,1 | 3,1 | 3,0 | 3,0 | 2,8 | 3,4 |
| Mul on piisavalt võimalusi veeta vaba aega nii nagu soovin | 2,9 | 2,9 | 3,0 | 3,1 | 2,8 | 3,2 | 2,8 | 3,0 |
| Mul on hea töö | 3,3 | 3,3 | 3,3 | 3,4 | 3,2 | 3,3 | 3,5 | 3,0 |
| Mul on piisav sissetulek oma vajaduste rahuldamiseks | 2,9 | 3,0 | 2,8 | 3,0 | 2,6 | 3,1 | 3,0 | 2,6 |
| Suhtlen regulaarselt oma naabritega | 2,6 | 2,6 | 2,7 | 2,5 | 2,8 | 2,0 | 2,6 | 2,9 |
| Kuulun mõnda ühiskondlikku organisatsiooni | 2,0 | 1,9 | 2,1 | 2,1 | 1,9 | 2,5 | 2,1 | 1,7 |

Võrreldes nõustumise osakaalu erinevate väidetega erinevates sotsiaaldemograafilistes lõigetes on näha, et suurimad erinevused esinevad peamiselt vanusegruppide ning rahvuse lõikes.

Sealjuures on erinevate väidetega nõustujaid keskmisest oluliselt vähem kõige vanema vanuselõike (50+ a) ning muust rahvusest vastajate hulgas, eriti paistab see silma nt tervise, regulaarse infotehnoloogia kasutamise, vaba aja olemasolu ning töökoha hindamisel, kus ollakse teistega võrreldes mõnevõrra negatiivsemal seisukohal. Teistega võrreldes annavad positiivsemaid hinnanguid kuni 49-aastased ning eesti rahvusest vastajad.

Samas esimese viie kõige kõrgemini hinnatud väite lõikes on nõustumise osakaal sotsiaal-demograafilistes lõigetes suhteliselt sarnane.

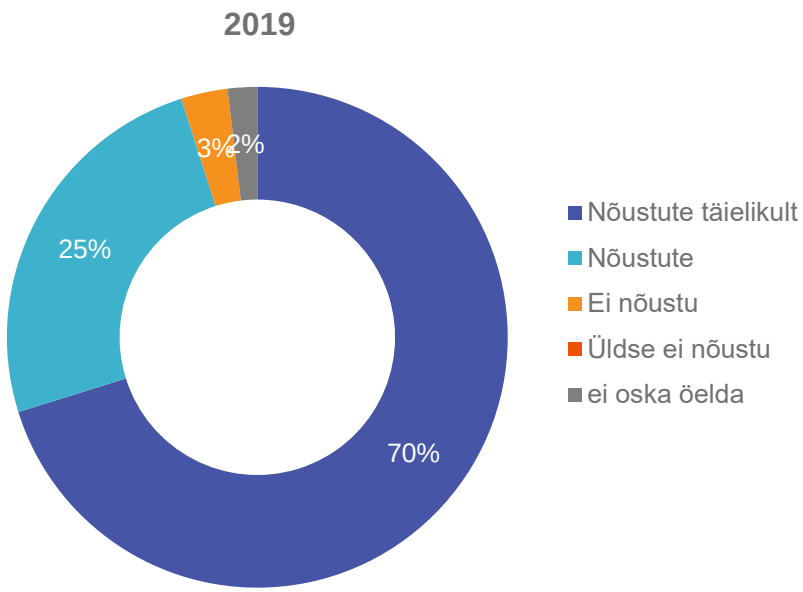

© Emor AS

# 3
# Turism

# Uhkus Tallinna linna külastatavuse üle

**Kuivõrd Te nõustute väitega: Olen uhke, et inimesed maailma eri paikadest külastavad Tallinna?**
% kõigist vastajatest, n = 800

Valdav osa tallinlastest on väga uhked, et inimesed maailma eri paikadest Tallinna külastavad, sealjuures sellega täielikult nõustujaid 70% ning nõustujaid 25%. Vaid 3% ei tunne selle üle uhkust ning 2% ei osanud selle osas seisukohta võtta. Võrreldes eelmise aastaga on kokku nõustujate osakaal jäänud praktiliselt samaks (95% 2019 ning 97% 2018 aastal), kuid oluliselt suurenenud täielikult nõustujate osakaal (+13%). Täielikult nõustujate hulgas oli keskmisest enam naisi.





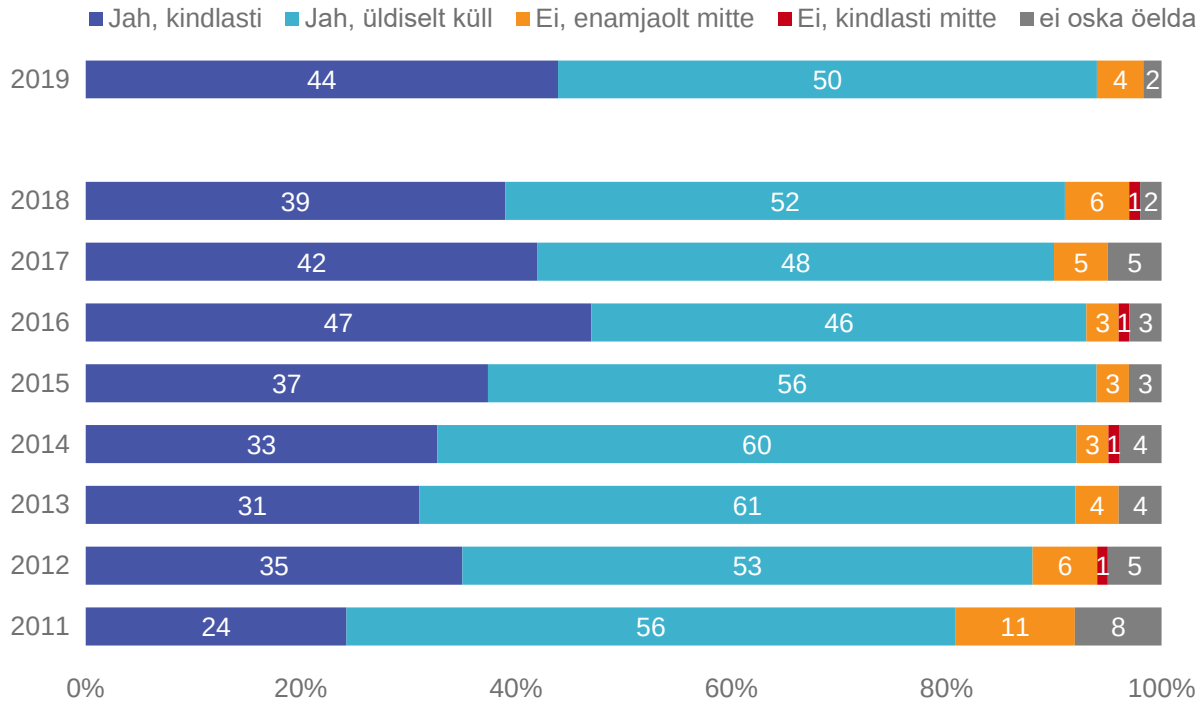
© Emor AS

# Hinnangud Tallinna külalislahkusele

## Kas Teie hinnangul on Tallinn külalislahke linn?

% kõigist vastajatest, n = 800

Valdav osa ehk kokku 94% tallinlastest peavad Tallinna külalislahkeks linnaks. Sealhulgas on selles täiesti veendunud 44% vastajatest, kelle seas on keskmisest oluliselt rohkem naisi, muust rahvusest ning 65+ vanuses ning Lasnamäe elanikke. Tallinna ei pea külalislahkeks vaid 4% tallinlastest, kelle hulgas on keskmisest selgelt enam kuni 26-aastaseid vastajaid.




Võrreldes eelneva aastaga on tulemused mõnevõrra paranenud ning sarnanevad 2017. aasta tulemusele.

Väga positiivseks saab pidada, et kindlalt veendunute osakaal on viimase kolme aasta suurim ning võrreldes eelmise aastaga tõusnud 5% võrra.

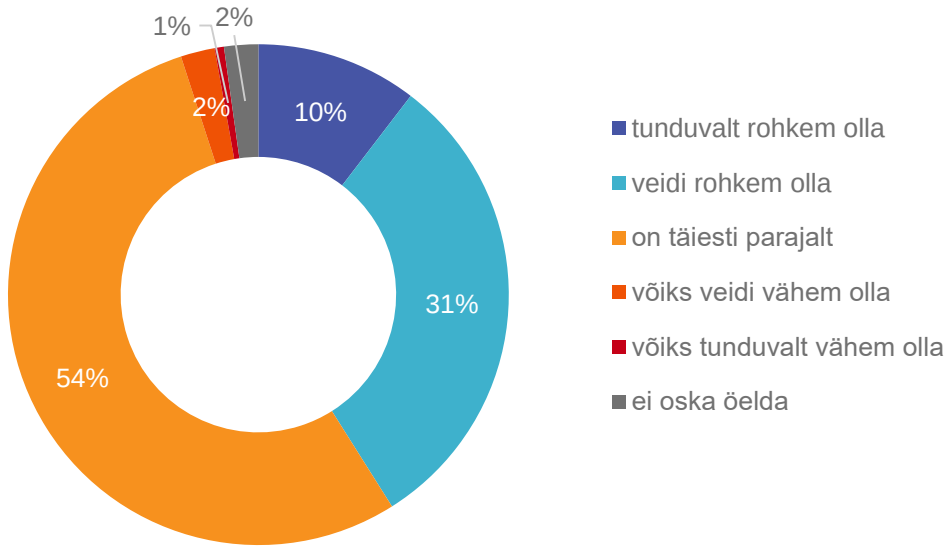

© Emor AS

# Suhtumine suurürituste toimumisse Tallinnas

**Tallinnas toimub igal aastal suurüritusi, näiteks 2019. aastal oli laulupidu, Ironman, Tallinna maraton, Nolani filmivõtted, Tallinna Merepäevad, Vanalinna päevad jms. Kas Teie hinnangul võiks Tallinnas selliseid üritusi… ?**
% kõigist vastajatest, n = 800

Tallinnas toimuvate suurürituste toimumise osas tunneb 10% tallinlastest, et neid võiks rohkem olla, 31% et võiks veidi rohkem olla ning 54%, et neid on praegu juba täiesti piisavalt. Vaid 3% tunneb, et suurüritusi võiks toimuda vähem ning 2% ei osanud oma hinnangut anda.

Nende hulgas, kes ootaksid, et Tallinnas toimuks rohkem suurüritusi, on keskmisest enam 27-34 aastaseid ning Lasnamäe elanikke, samal ajal kui vanemaealised (65+) leiavad keskmisest rohkem, et üritusi toimub hetkel juba piisavalt. 50-64 aastased aga sooviks, et üritusi toimuks vähem. Muudes sotsiaaldemograafilistes lõigetes hinnangutes olulisi erinevusi ei esine.





© Emor AS

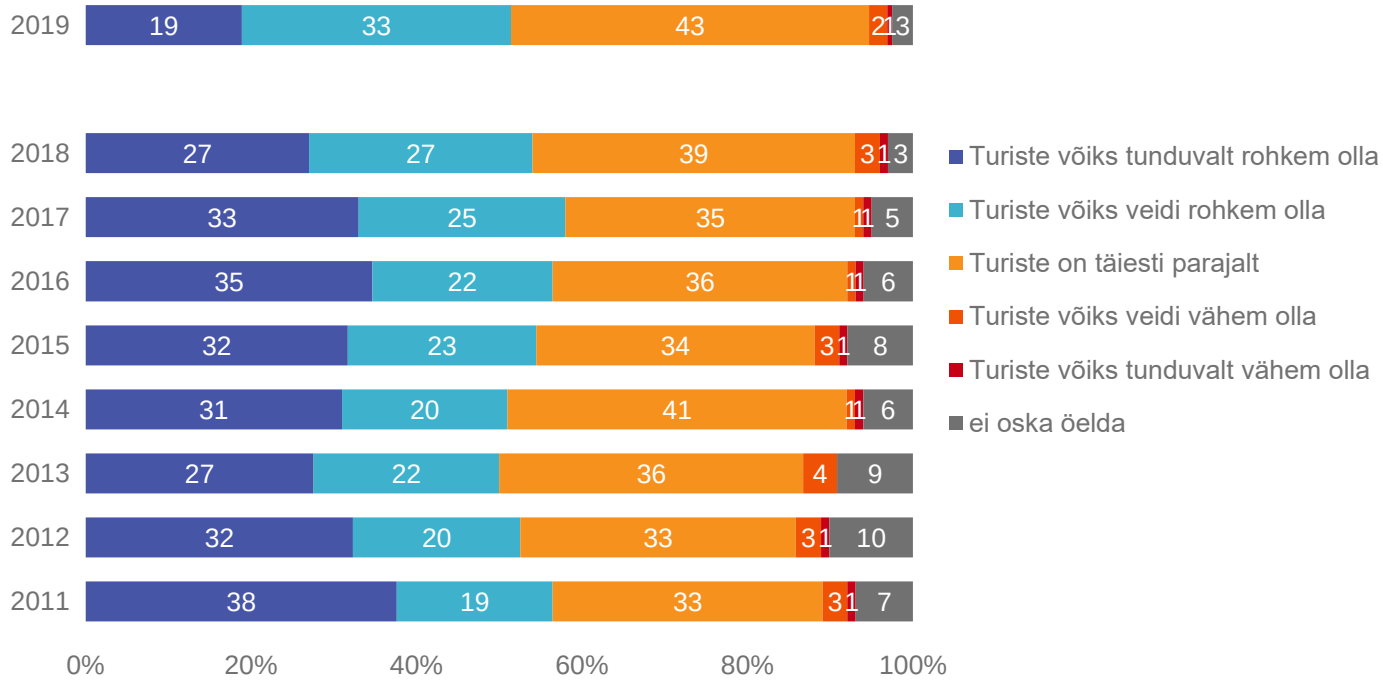
# Suhtumine turistide hulka Tallinnas

## Kuidas Te suhtute turistide hulka Tallinnas?

% kõigist vastajatest, n = 800

Suhtumine turistide hulka Tallinnas on aastate vältel teinud läbi mõningased muutused. Kui 2011. a ootasid tallinlased tunduvalt rohkem turiste, siis läbi aastate on nende osakaal tasapisi langenud. Sel aastal on nende vastajate osakaal, kes ootaks Tallinnasse tunduvalt rohkem turiste, kuskil viiendik (19%, -8%) ning veidi rohkem turiste ootab 33% - kokku 52% ehk veidi üle poolte.

Võrreldes eelnevate aastatega on suurenenud nende osakaal, kes ootaksid veidi rohkem turiste (+6%) ning samuti nende osakaal, kes leiavad et turiste on hetkel juba täiesti parajalt 43%, +4%). Nende vastajate osakaal, kes ootaks Tallinnasse vähem turiste, on jäänud aastate vältel sarnaseks, ehk 2-4% vahele. Tänavu on neid kokku 3%.




Sotsiaaldemograafiliste lõigete võrdluses sooviks Tallinnas rohkem turiste näha 27-34 aastased vastajad, turiste on täiesti parajalt kuni 26-aastaste hulgas ning vähem turiste sooviks keskmisest vähem näha eesti rahvusest vastajad. Oma seisukoha andmisel jäid keskmisest enam hätta 65+ vanuses ning Lasnamäel elavad elanikud.


© Emor AS

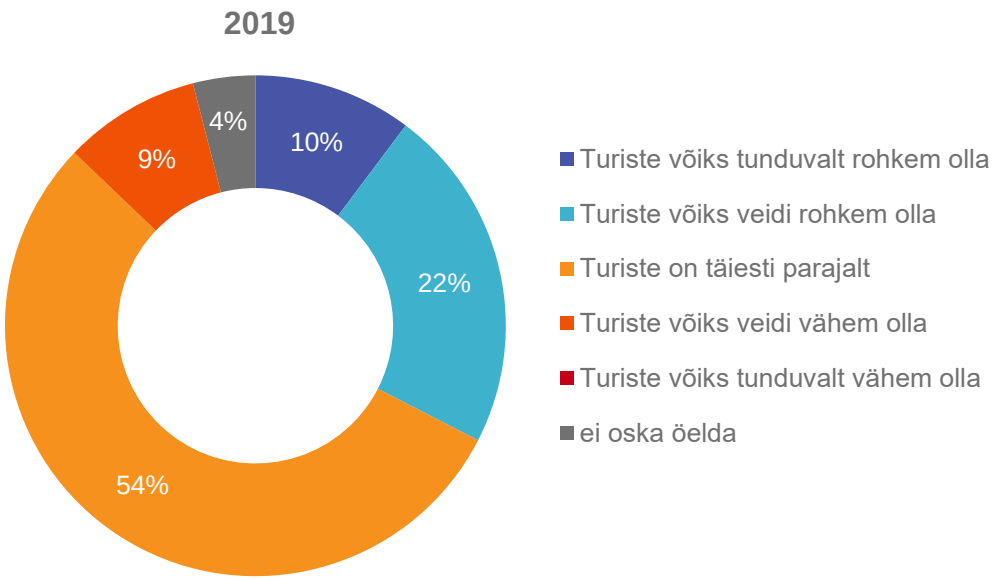
# Suhtumine turistide hulka suvekuudel Tallinna vanalinnas

## Kuidas Te suhtute turistide hulka suvekuudel Tallinna vanalinnas?

% neist vastajatest, kelle arvates võiks Tallinnas turiste olla rohkem või on hetkel juba parajalt, n = 757

Veidi üle poole tallinlaste (54%) arvates on Tallinna vanalinnas suvekuudel turiste täiesti parajalt, ligi kolmandik (32%) sooviks näha rohkem turiste ning 9% veidi vähem. Seega on suhtumine turistide hulga suurenemisel Tallinna vanalinnas veidi leigem, kui turistide hulka Tallinnas üleüldiselt, millest võiks järeldada, et tallinlaste huvi on üleüldiselt turistide hulga suurenemine, kuid ka võrdsem jagunemine erinevate aastaaegade ning linnaosade vahel.

Sotsiaaldemograafiliste lõigete võrdluses vastasid muu rahvuse esindajad ning 35-49 aastased keskmisest tunduvalt rohkem, et ootaksid Tallinna vanalinna suvekuudel rohkem turiste, eesti rahvusest ning 15-26 aastased, et neid on juba täiesti parajalt. Kesklinna enda elanike hulgas oli keskmisest tunduvalt rohkem neid, kes leidsid, et turiste võiks olla tunduvalt vähem ja Haabersti elanike arvates praegusest veidi vähem.





© Emor AS

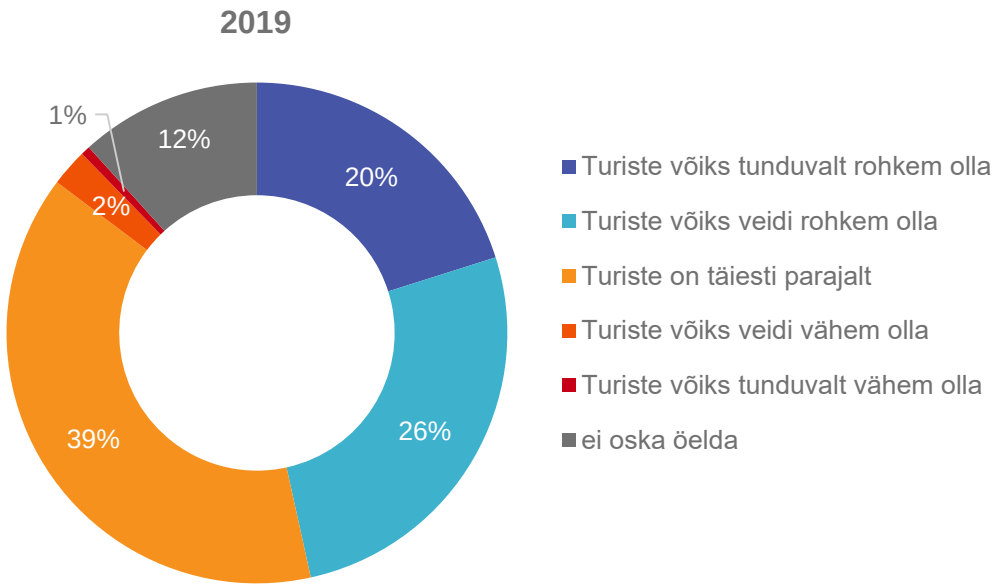
# Suhtumine turistide hulka oma linnaosas

## Kuidas Te suhtute turistide hulka oma linnaosas?

% kõigist vastajatest, n = 800

Suhtumine turistidesse oma linnaosas on valdavalt positiivne, kus kokku sooviks oma linnaosas turiste rohkem näha 46% ning vähem näha vaid 3% tallinlastest. 39% jaoks on turiste oma linnaosas juba parajalt. See toetab järeldust, et tallinlased ootavad pealinna rohkem turiste, kuid samal ajal ka nende hajusamat jagunemist eri linnaosade vahel, mitte ainult vanalinna. Sotsiaaldemograafiliste lõigete võrdluses eristusid teistest vaid 15-26 aastased tallinlased, kelle jaoks on turiste juba oma linnaosas piisavalt ning 65+ vanuses vastajad, kes ei osanud keskmisest rohkem oma hinnangut siinkohal anda. Linnaosade lõikes erinesid teistest Kesklinna elanikud, kelle jaoks on turiste juba täiesti piisavalt, Lasnamäelaste ja Haabersti elanike hulgas oli keskmisest oluliselt kõrgem „ei oska öelda“ osakaal.

Võrreldes eelmise aastaga on veidi suurenenud nende vastajate osakaal, kelle jaoks on turiste juba piisavalt (+3%) ning vähenenud nende osakaal, kes ootaks oma linnaosasse rohkem turiste (-5%).




| | Haabersti | Kesklinn | Kristiine | Lasnamäe | Mustamäe | Nõmme | Pirita | Põhja-Tallinn |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Turiste võiks tunduvalt rohkem olla | 18 | 11 | 17 | 22 | 23 | 24 | 32 | 19 |
| Turiste võiks veidi rohkem olla | 25 | 27 | 28 | 25 | 28 | 30 | 20 | 28 |
| Turiste on täiesti parajalt | 36 | 56 | 33 | 34 | 37 | 37 | 29 | 41 |
| Turiste võiks veidi vähem olla | 1 | 4 | 8 | 0 | 2 | 0 | 8 | 3 |
| Turiste võiks tunduvalt vähem olla | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| Ei oska öelda | 19 | 2 | 15 | 17 | 10 | 8 | 10 | 8 |

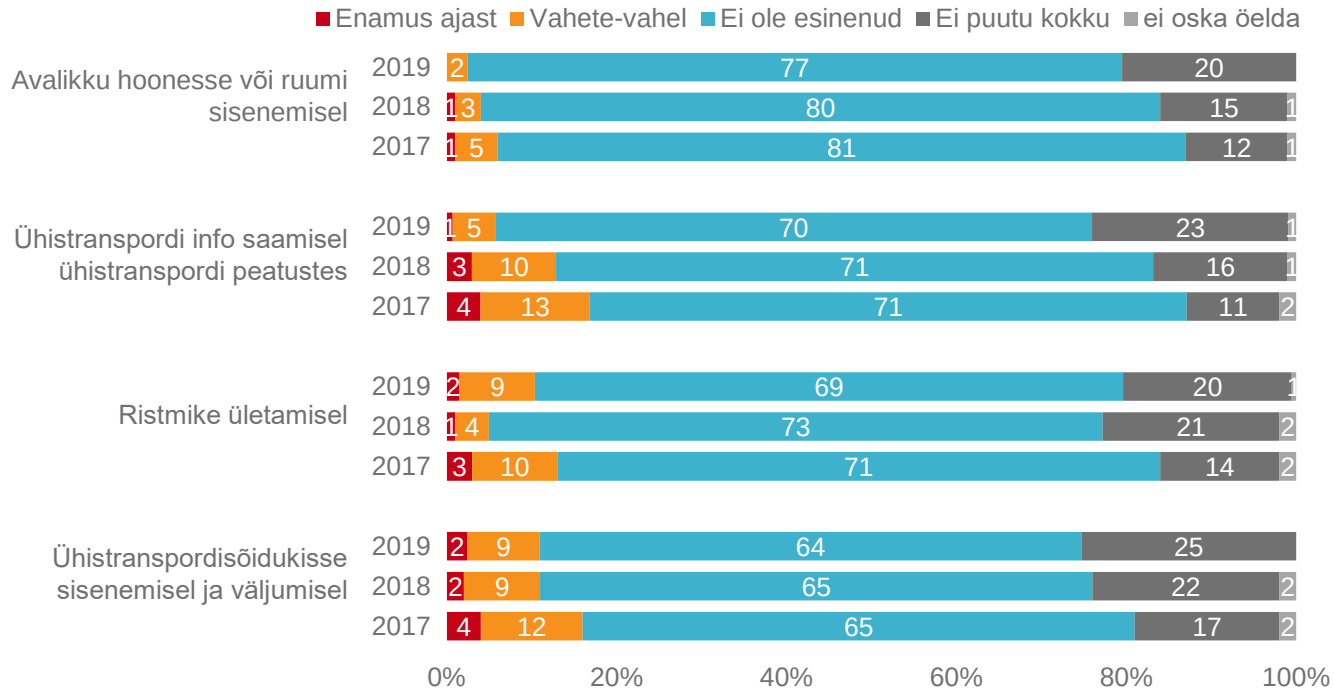

© Emor AS

# 4
# Ligipääsetavus

# Probleemid liiklemisel jalakäijana avalikes kohtades – *kõigist vastajatest*

**Kui sageli on Teil isiklikult viimase 12 kuu jooksul Tallinnas ringi liikumisel esinenud raskusi järgmistes olukordades tervislikel põhjusel, lapsevankriga liikudes või erivajaduse tõttu?**
% kõigist vastajatest, n = 800

Antud loetelus olevatest probleemidest puutub tallinlane kõige enam kokku probleemidega ühistranspordisõidukisse sisenemisel ja väljumisel.
Võrreldes eelmiste aastatega on antud olukordadega kokkupuutuvate vastajate osakaal vähenenud.
Kui elimineerida vastustest teemaga mitte kokkupuutunute osakaal, siis on probleemide esinemine protsentuaalselt jäänud eelmise aasta tulemustega sarnaseks, kus sel aastal on antud probleemidest ühe või teisega kokku puutunud 22% vastavate teemadega kokku puutunud isikutest. Sellest lähemalt järgmisel slaidil.



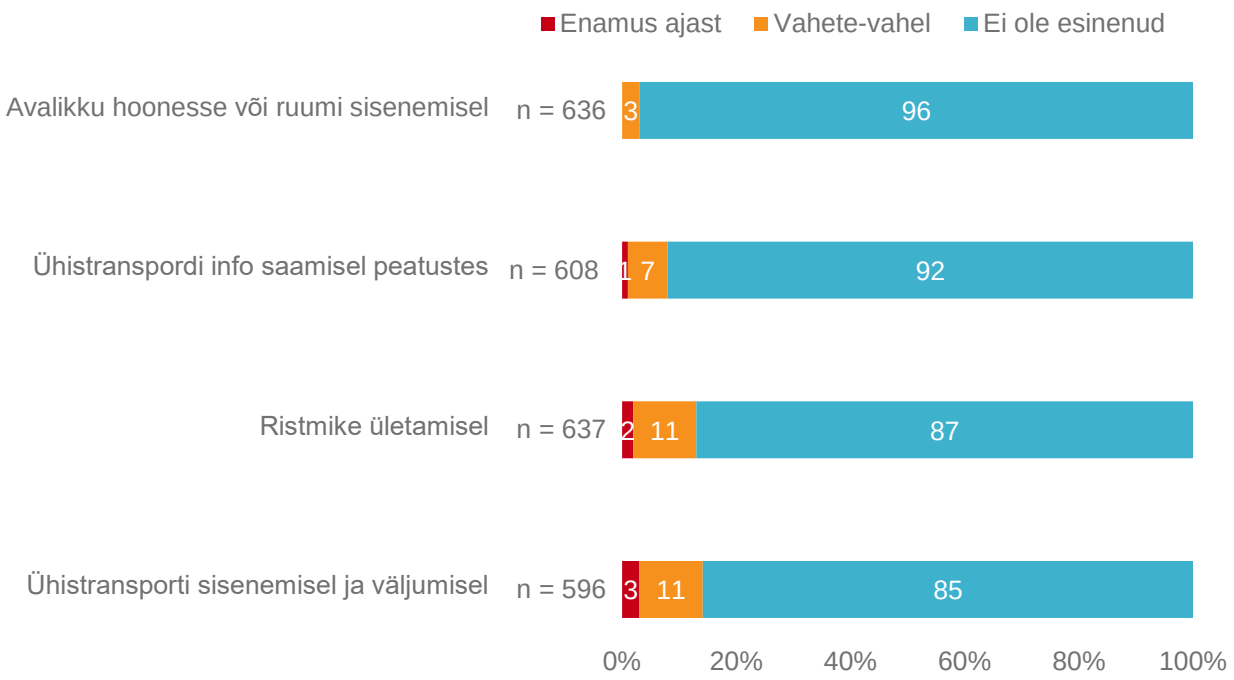


© Emor AS

# Probleemid liiklemisel jalakäijana avalikes kohtades – *sihtrühmast*

**Kui sageli on Teil isiklikult viimase 12 kuu jooksul Tallinnas ringi liikumisel esinenud raskusi järgmistes olukordades tervislikel põhjusel, lapsevankriga liikudes või erivajaduse tõttu?**
% sihtrühmast (puutub loetletud olukordadega kokku)

**Kõige enam võib lapsevankriga, erivajadustega või muudel tervislikel põhjustel tekkida Tallinnas liiklemisel probleeme ühistrandspordisõidukisse sisenemisel / väljumisel (14%) ja ristmike ületamisel (13%)**. Avalikku hoonesse või ruumi sisenemisel on esinenud 3%-l ning ühistranspordi info saamisel ühistranspordi peatuses 8%-l vastavate teemadega kokku puutunud isikutest.




**Avalikku hoonesse või ruumi** sisenemisel toodi suuremate probleemidena välja treppidest, keerdustest või halvasti avanevatest ustest sisenemist/väljumist kui tegemist on lapsevankriga liikleva või liikumispuudega isikuga.
**Ühistranspordi info saamisel ühistranspordi peatustes** on keskmisest enam probleeme esinenud eesti rahvusest ning 27-34 aastaste hulgas ning esinenud probleemide hulgas toodi kõige enam välja ebakõlasid graafiku ning tegeliku väljumisaja vahel.
**Ristmike ületamisel** on keskmisest enam probleeme esinenud 35-49 aastastel ning peamise probleemina toodud välja autojuhtide käitumist (nt vasakpöörde tegemisel samal ajal kui jalakäijatel on roheline tuli) ning valgusfoori tsüklite kestust.
**Ühistranspordisõidukisse sisenemisel või väljumisel** on probleemsena keskmisest enam välja toonud 27-34 aastased ning Kesklinna elanikud. Peamiste probleemidena toodi välja ühistranspordivahendi kõrgust (ja treppe), mis teeb muuhulgas keeruliseks ka vankri või ratastooliga sisenemise. Lisaks mainiti palju ühistranspordi ülerahvastatust ning sellest tulenevalt reisijate seismist uste ees, mis omakorda takistab sisenemist/väljumist.


© Emor AS

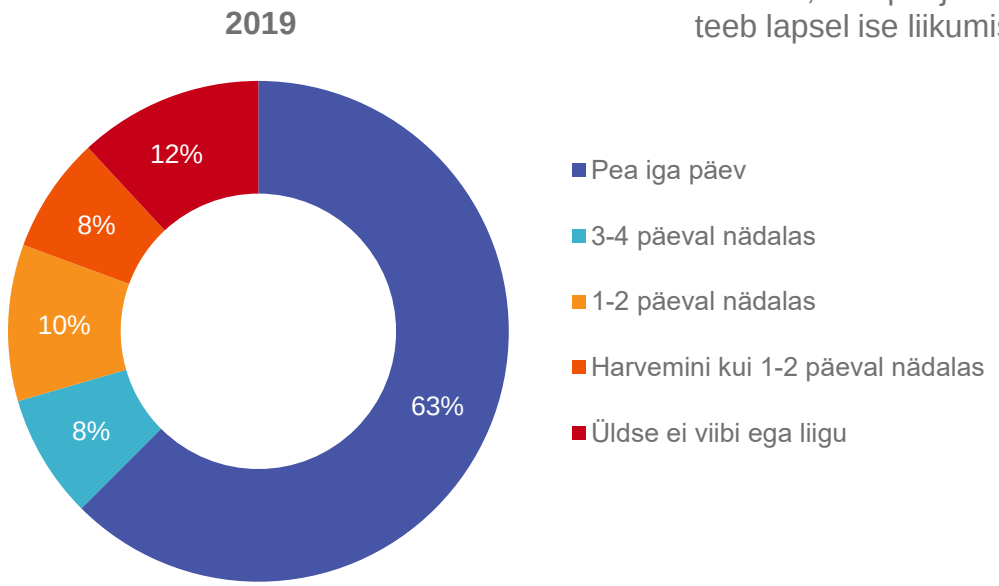
# 7-12 aastaste laste liiklemine Tallinna avalikus ruumis

**Kui sageli viibib või liigub Teie (või Teie leibkonnas olev) 7-12-aastane laps ilma täiskasvanute juuresolekuta Tallinna avalikus ruumis? Mis põhjustel Teie (või Teie leibkonnas olev) laps ei viibi või viibib harva ilma täiskasvanute juuresolekuta Tallinna avalikus ruumis?**

% neist, kelle leibkonnas on 7-12 aastaseid lapsi, n = 105

7-12 aastased lapsed on 13%-l Tallinna leibkondadest, kelle hulgast viibib ilma täiskasvanute juuresolekuta igapäevaselt Tallinna avalikus ruumis 63%. Üldse ei liigu aga ilma täiskasvanute juuresolekuta Tallinna avalikus ruumis 12% 7-12 aastastest lastest. Võrreldes eelmise aastaga on oluliselt suurenenud nende vastajate osakaal, kelle 7-12 aastased lapsed viibivad avalikus ruumis iseseisvalt pea igapäevaselt (+12%) ning vähenenud harvemini või üldse mitte iseseisvalt liikuvate laste osakaal. Pea iga päev ilma täiskasvanute juuresolekuta liikuvad või viibivad 7-12 aastased lapsed on keskmisest enam eesti rahvusest ja Nõmmel elavatest leibkondadest. Ilma täiskasvanu juuresolekuta ei soovi oma 7-12 aastast last avalikku ruumi lasta keskmisest enam Lasnamäel paiknevad leibkonnad.

Nende vastajate hulgas, kelle 7-12 aastased lapsed liiklevad Tallinna avalikus ruumis harvem kui 1-2 päeval nädalas, tõid põhjustena välja selle ohtlikkust (3 vastajat), vajaduse puudumist (2 vastajat), halba ühendust, mis teeb lapsel ise liikumise liiga keeruliseks (2 vastajat) ning et laps on lihtsalt veel liiga noor (2 vastajat).





© Emor AS

# Probleemid 7-12 aastase lapse iseseisval liiklemisel Tallinna avalikus ruumis

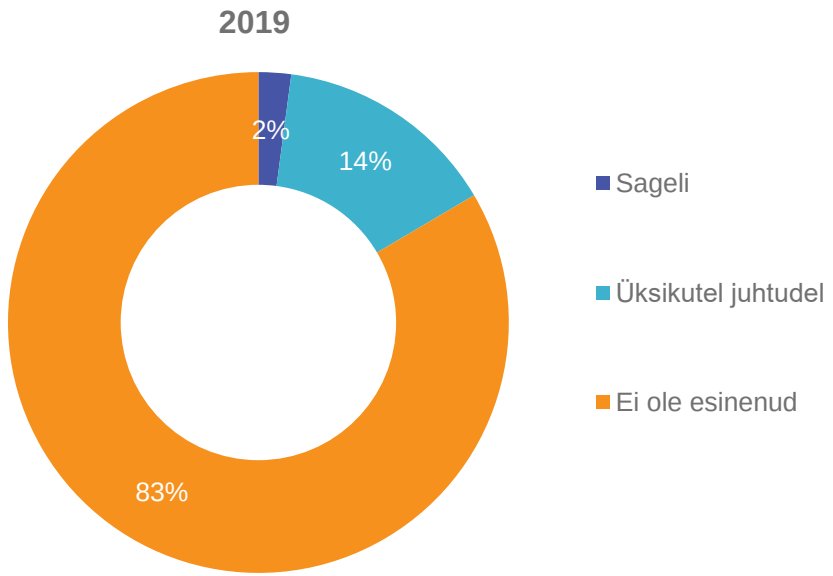
**Kas Teie (või Teie leibkonnas oleval) 7-12-aastasel lapsel on viimase 12 kuu jooksul esinenud raskusi ilma täiskasvanute juuresolekuta Tallinna avalikus ruumis viibimisel, liikumisel? Palun kirjeldage, mis raskused need on olnud?**

% neist, kelle leibkonnas on 7-12 aastasi lapsi, kes viibivad või liiklevad Tallinna avalikus ruumis ilma täiskasvanu juuresolekuta vähemalt 1-2 päeva nädalas, n = 84

83%-l ehk valdaval enamikul 7-12 aastastest lastest, kes on viimase 12 kuu jooksul Tallinna avalikus ruumis viibinud või liigelnud ilma täiskasvanu juuresolekuta, pole selle raames probleeme esinenud. 14% on probleeme esinenud üksikutel juhtudel ning 2%-l sageli.

Probleemidena toodi välja ühistranspordiga seonduvat, nt et busse on liiga vähe ja kui midagi peaks juhtuma, siis see lööb graafikud sassi või et bussijuht ei pane lihtsalt last tähele. Samuti toodi välja probleeme tee ületamisega seoses.

Võrreldes eelmise aastaga on antud sihtrühma hulgas probleemide esinemine vähenenud (-5%).





© Emor AS

# 7-14 aastase lapse peamine liikumisviis

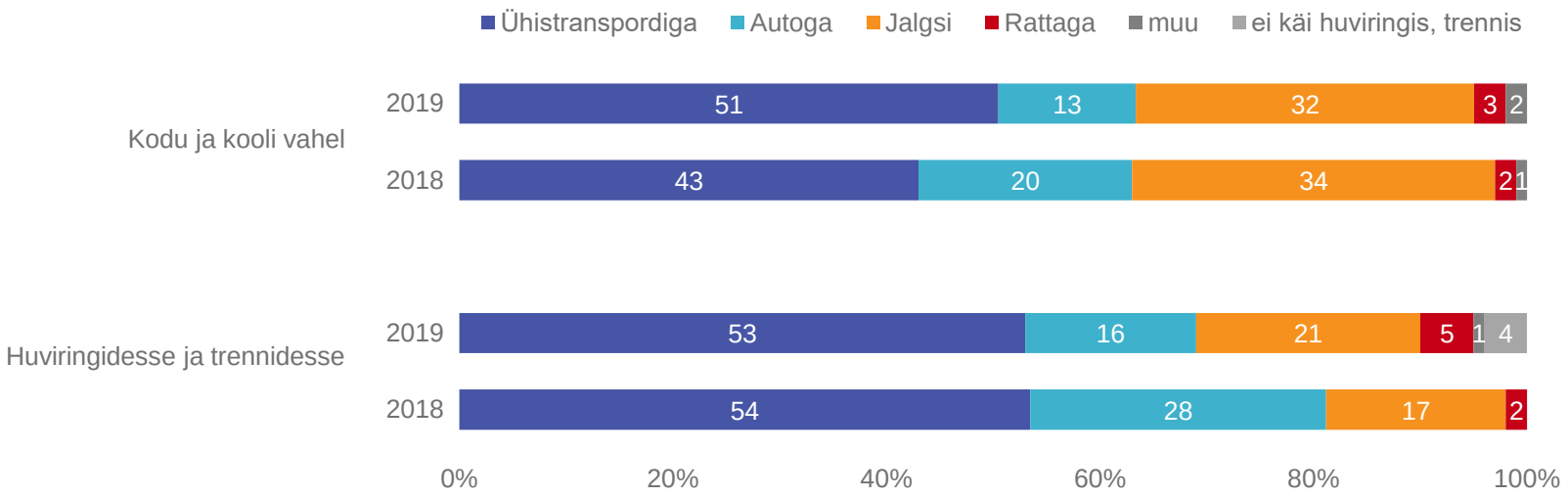
**Milline on praegusel ajal Teie leibkonnas oleva 7-14-aastase lapse/ laste peamine liikumisviis kodu ja kooli vahel ning huviringidesse ja trennidesse?**

% neist, kelle leibkonnas on 7-14 aastasi lapsi, n = 129

Veidi üle poole 7-14 aastastest lastest liikleb kodu ja kooli vahel ühistranspordiga (51%). 32% liikleb jalgsi, autoga viiakse kohale 13%, ning ratta või muu vahendiga liikleb kodu ja kooli vahel 5% 7-14 aastaste lastega leibkondade lastest.

Huviringidesse ja trennidesse liikleb ühistranspordiga 53% 7-14 aastastest lastest, 21% teeb seda jalgsi, 16% viiakse kohale autoga ning 5% teeb seda rattaga.

Võrreldes eelmise aastaga on laste autoga ringivedamine oluliselt langenud ning ühistranspordiga ning jalgsi liiklemine tõusnud.



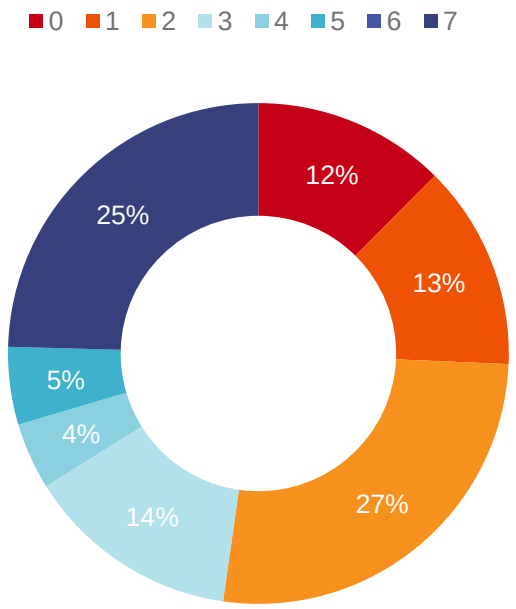


© Emor AS

# Lapsega õues ajaviitmine nädalapäevades

**Kui mitmel päeval nädalas Te veedate praegusel aastaajal koos lapsega/lastega õues aega vähemalt 30 minutit, Tallinna piires?**
**Mis paneks Teid veelgi rohkem lapsega/lastega koos õues aega veetma?**
% neist, kelle leibkonnas on kuni 18-aastasi lapsi, n = 249

Iga neljas leibkond, kus leidub kuni 18-aastasi lapsi, veedab nendega õues koos aega igapäevaselt. 23% teeb seda 3-6 korda nädalas, 40% 1-2 korda nädalas ning 12% ei tee seda üldse.
Igapäevaselt ning 1-2 päeva nädalas oma leibkonnas oleva alla 18 aastase lapsega veetvate vastajate vahel statistiliselt olulisi erinevusi sotsiaal-demograafilistes lõigetes ei esine. 3-6 päeva nädalas viibib oma leibkonnas oleva lapsega õues aega keskmiselt enam muust rahvusest tallinlane. Nende vastajate hulgas, kes väitsid, et ei viibi üldse oma leibkonnas oleva alla 18 aastase lapsega õues koos aega, oli keskmisest statistiliselt enam 18-26 aastased vastajaid (kelle näol võib olla tegemist ka lapse õe/vennaga).




Küsides, et mis paneks neid lapsega/lastega koos rohkem õues aega veetma, toodi kõige enam välja head ilma (19%) ning paremaid väljakuid, rohkem üritusi ning häid kergliiklusteid, kus leiduks tegevust ka täiskasvanutele (19%), viimast mainiti keskmisest enam Mustamäe elanike poolt. Samas tõid paljud välja, et enamaks pole rohkem aega, raha või võimalusi (33%), mida tõid keskmisest enam välja Haabersti elanikud. 6% arvasid, et polegi praegusest rohkem vaja lastega õues aega veeta. 18% ei osanud vastust anda, nende seas oli keskmisest rohkem neid vastajaid, kes veedavad juba igapäevaselt oma lapsega õues aega.

| Lastega õues veedetud päevade arv | 0 | 1-2 | 3-6 | 7 |
|---|---|---|---|---|
| **Lahtised vastused kodeeritud kujul** | | | | |
| Hea ilm | 6 | 52 | 29 | 12 |
| Laps on juba suur / ei ela meie juures | 70 | 19 | 0 | 11 |
| Polegi rohkem vaja | 22 | 6 | 7 | 65 |
| Pole aega / võimalust / raha | 8 | 56 | 24 | 12 |
| Paremad võimalused (täiskasvanutele ka tegemist, rohkem üritusi, kergliiklusteid/väljakuid) | 0 | 42 | 38 | 20 |
| Parem valgustus parkides | 17 | 56 | 18 | 9 |
| Laps ei ole huvitatud (veedavad parema meelega aega arvutis) | 47 | 43 | 10 | 0 |
| Muu | 10 | 20 | 49 | 22 |
| Ei oska öelda | 7 | 22 | 17 | 54 |


© Emor AS

# 5
# Infotehnoloogia vahendite kasutamine

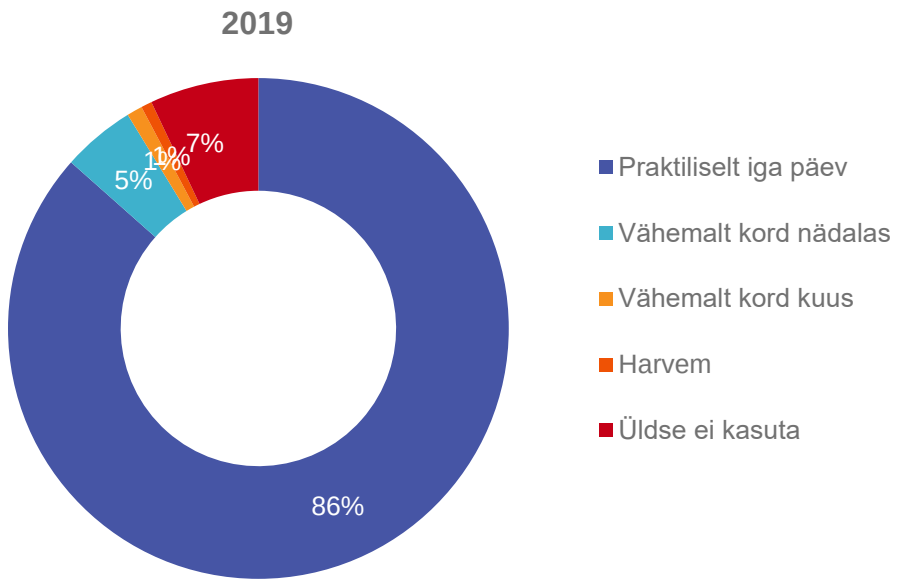
# Interneti kasutamise sagedus

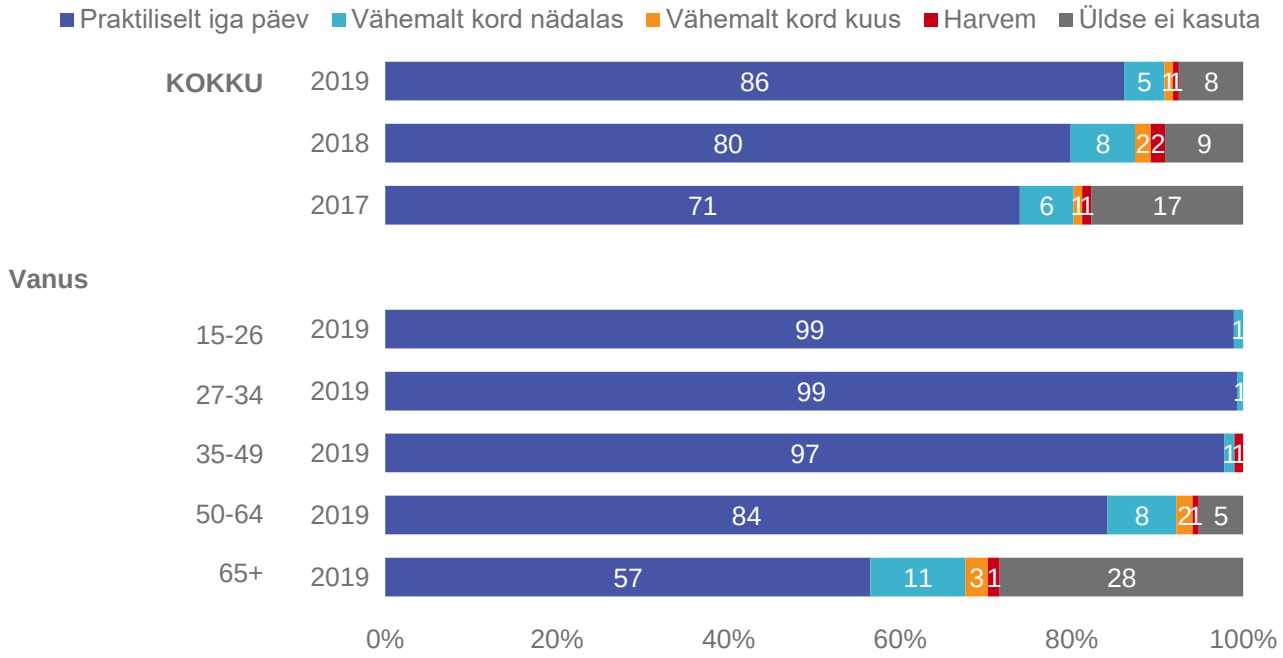
## Kui sageli Te internetti kasutate (sõltumata kohast ja seadmest)?

% kõigist vastajatest, n = 800

Valdav enamik tallinlastest ehk 86% kasutab internetti sõltumata kohast ja seadmest igapäevaselt. Vähemalt korra nädalas või harvem kasutab internetti 7% tallinlastest ning 7% ei kasuta üldse. Võrreldes varasemate aastatega on igapäevane internetikasutamine järk-järgult tõusnud ning üldse mitte kasutamine langenud.

Sotsiaal-demograafilistes lõigetes on igapäevaste kasutajate hulgas keskmisest oluliselt enam eesti rahvusest, kuni 49-aastaseid ning kõrgharitud vastajaid. Üldse mitte kasutajate hulgas on keskmisest enam muust rahvusest, 65+ vanuses ning madalama haridustasemega vastajaid.





© Emor AS

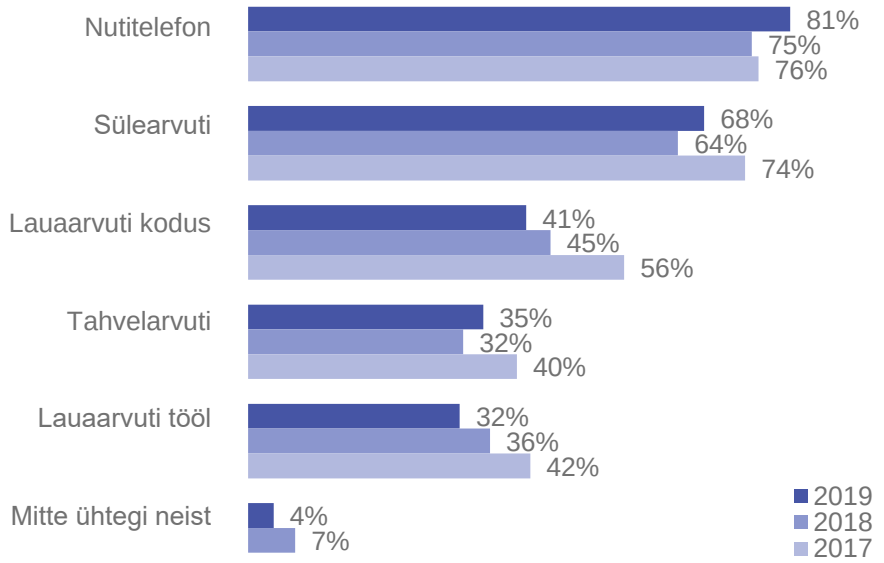
# Milliseid järgnevaid infotehnoloogilisi seadmeid on Teil võimalik kasutada?

## Milliseid järgnevaid infotehnoloogilisi seadmeid on Teil võimalik kasutada?

% kõigist vastajatest, n = 800

Erinevatest infotehnoloogilistest vahenditest on tallinlastel kõige suurem ligipääs nutitelefonidele (86%) ning mõnevõrra vähem sülearvutitele (68%). Mõlema kasutus on keskmisest oluliselt kõrgem eesti rahvusest ning kuni 49-aastaste hulgas. Mõlema vahendi kasutamine on samuti võrreldes eelmise aastaga veidi tõusnud – nutitelefoni puhul +6% ja sülearvuti puhul +4%.

Teiste väljatoodud infotehnoloogiliste vahendite kasutamine jääb alla 50%, sealhulgas lauaarvutit on võimalik kodus kasutada 41%-l ja tööl 32%-l, tahvelarvutit 35%-l tallinlastest. Mitte ühtegi loetletud vahenditest pole võimalik kasutada 4%-l. Lauaarvuti kasutamine kodus on kõrgem muu rahvuse ning 35-64 aastaste hulgas, tööl aga eesti rahvusest ning 27-49 aastaste hulgas. Mõlema variandi osakaal on võrreldes eelnevate aastatega järk-järgult vähenenud.





© Emor AS

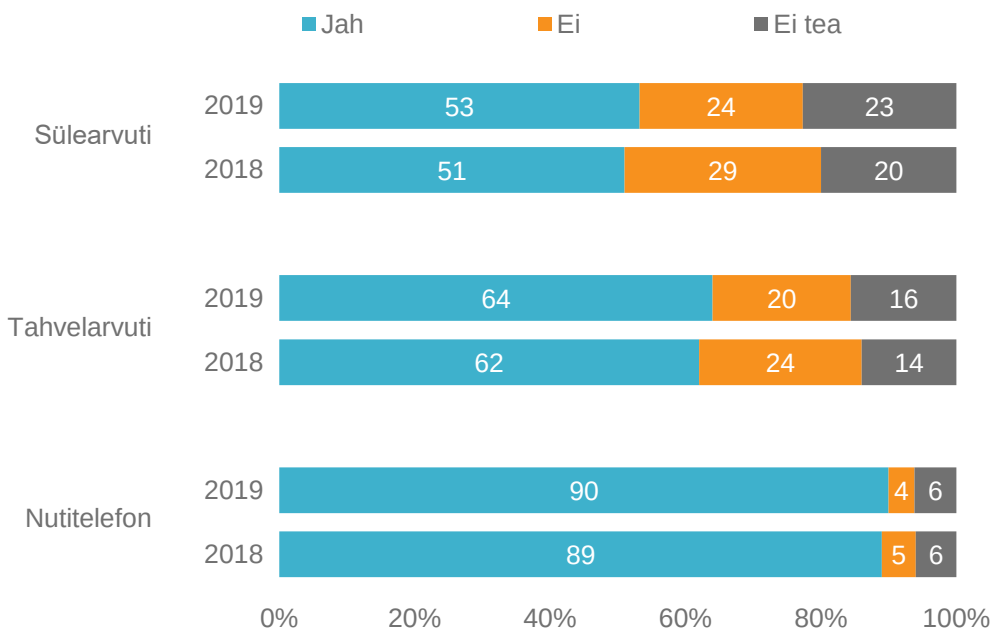
# Seadmete internetiühendus

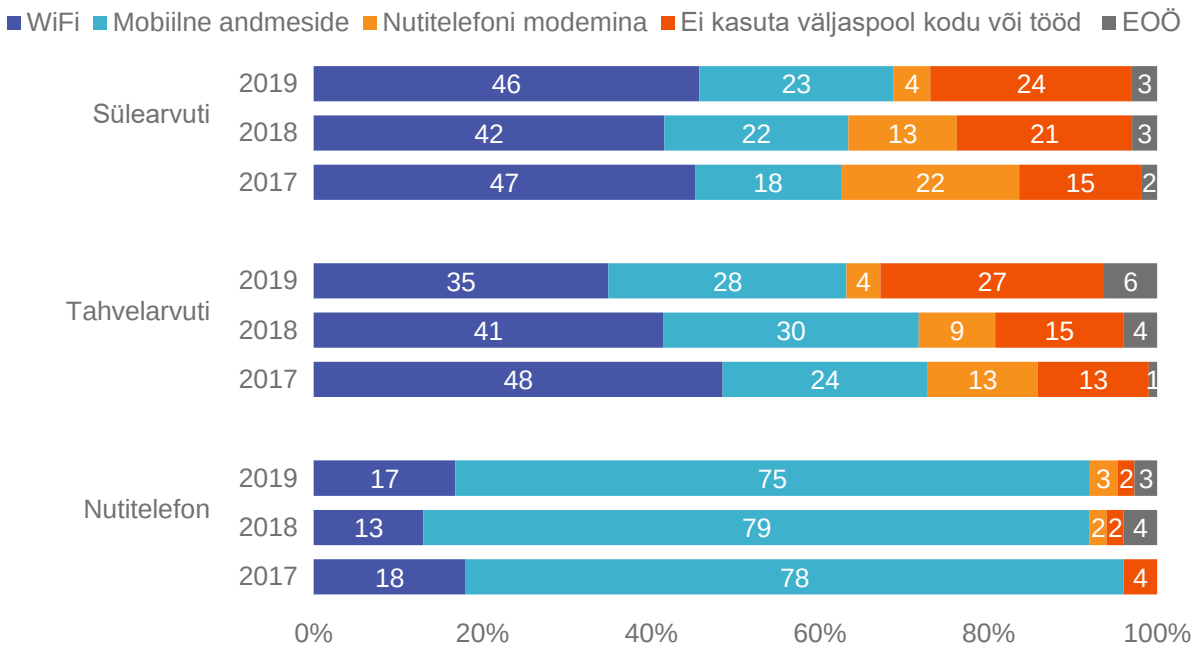
## Kas seadmel on 4G tugi?
## Millist internetiühendust Te sülearvutiga tavaliselt väljaspool kodu või töökohta kasutate?

% neist, kellel on ligipääs vastavatele infotehnoloogilistele vahenditele

4G tugi on vastajate hinnangutest lähtuvalt olemas 90% tallinlaste nutitelefonidest, 64%-l tahvelarvutitest ning 53%-l sülearvutitest. 4G toe olemasolu määratlemine on keerulisem sülearvuti ning tahvelarvuti puhul. Võrreldes eelmise aastaga on vähenenud nende vastajate arv, kes väitsid, et nende sülearvutil või tahvelarvutil ei ole 4G tuge ning selle arvelt on tõusnud nii „ei oska öelda“ kui ka „jah“ vastanute osakaalud.

WiFi on internetikasutamiseks väljaspool kodu või töökohta peamiseks viisiks sülearvuti ja tahvelarvuti puhul, nutitelefoni puhul on peamiseks mobiilne andmeside.





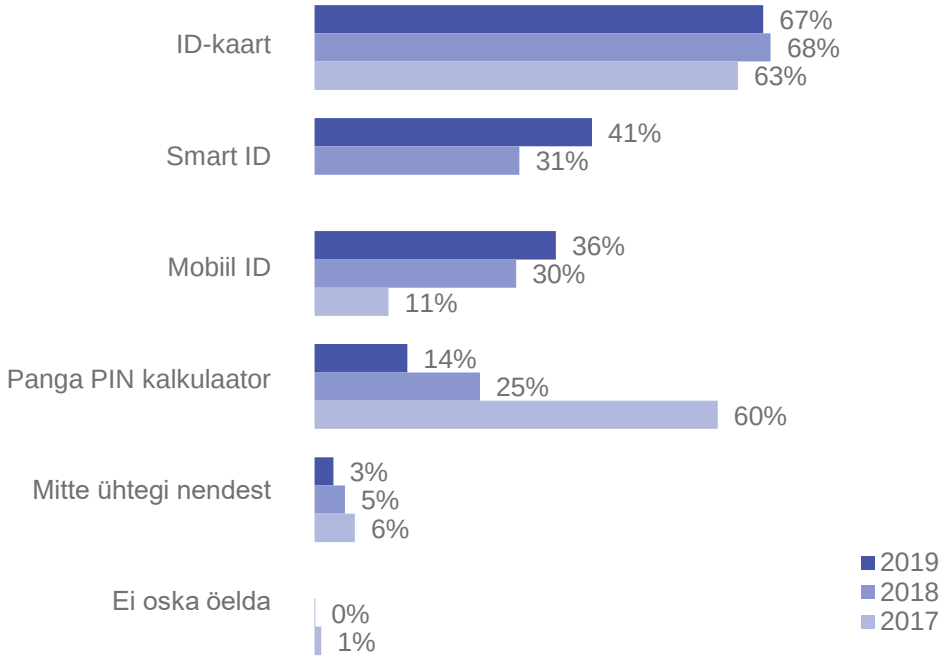
© Emor AS

# Isiku autentimine

## Milliseid elektroonilisi isiku autentimisvõimalusi Te olete viimase 12 kuu jooksul kasutanud?

% neist, kes on kasutavad internetti

**Isikuautentimisel on jätkuvalt kõige populaarsemaks vahendiks ID-kaart, mida on viimase 12 kuu jooksul enese autentimiseks kasutanud umbes 2/3 vastajatest** (67%). Smart ID-d on autentimiseks kasutanud 41%, mis on võrreldes eelmise aastaga teinud 10%-lise tõusu. Ka Mobiil ID kasutamine on võrreldes eelnevate aastatega tõusnud, mida on sel aastal kasutanud autentimiseks 36% tallinlastest, kuid on võrreldes Smart ID-ga pisut vähem populaarsem. Siinkohal tuleb vahe ilmselt sellest, et Mobiil ID on tasuline ning Smart ID tasuta teenus.




- **ID kaarti** kasutavad keskmisest enam eesti rahvusest, 35-64 aastased ning Pirita elanikud
- **Smart ID-d** kasutavad keskmisest selgelt enam kuni 26-aastased ning mõnevõrra rohkem ka 27-49 aastased
- **Mobiil ID** on keskmisest selgelt enam kasutatud eesti rahvusest, 27-49 aastaste ning Kesklinnas elavate tallinlaste poolt
- **Panga PIN kalkulaator** on keskmisest enam populaarseks muu rahvuse seas
- **Mitte ühtegi nendest vahenditest** pole isiku autentimiseks viimase 12 kuu jooksul kasutanud 65+ vanuses olevad vastajad


© Emor AS

## Lisad

# Vastajate sotsiaal-demograafiline profiil

| | | |
|---|---|---|
| **KOKKU** | 800 | |
| **Sugu** | | |
| Mees | 372 | 44% |
| Naine | 428 | 56% |
| **Rahvus** | | |
| Eestlane | 465 | 53% |
| Muu rahvus | 335 | 47% |
| **Vanus** | | |
| 15 kuni 26 | 74 | 15% |
| 27 kuni 34 | 127 | 17% |
| 35 kuni 49 | 237 | 26% |
| 50 kuni 64 | 176 | 21% |
| 65+ | 186 | 22% |
| **Linnaosa** | | |
| Haaberstis | 76 | 10% |
| Kesklinnas | 100 | 13% |
| Kristiines | 70 | 8% |
| Lasnamäel | 193 | 27% |
| Mustamäel | 118 | 16% |
| Nõmmel | 70 | 9% |
| Pirital | 70 | 4% |
| Põhja-Tallinnas | 103 | 14% |

| | | |
|---|---|---|
| **Haridus** | | |
| Alg- ja põhiharidus | 27 | 4% |
| Kesk- ja keskeriharidus | 380 | 49% |
| Kõrgharidus | 393 | 47% |
| **Staatus** | | |
| Iseendale tööandja (ettevõtja) | 110 | 12% |
| Palgatöötaja | 439 | 56% |
| Pensionil (ka invaliidsuspensionil ja töötav pensionär) | 196 | 24% |
| Õpilane (ka töötav tudeng) | 15 | 3% |
| Muu (töötu, tööotsija, lapsehoolduspuhkusel, kodune) | 40 | 5% |
| **Positsioon** | | |
| Asutuse/ettevõtte tipp- või keskastme juht | 76 | 8% |
| Tipp- või keskastme spetsialist | 230 | 29% |
| Ametnik, kontoritöötaja, isiku-/klienditeenindaja | 73 | 11% |
| Oskus- või lihttööline | 83 | 11% |
| **Sissetulek leibkonnaliikme kohta** | | |
| kuni 600 eurot | 228 | 29% |
| 601 – 1000 eurot | 171 | 22% |
| üle 1001 euro | 215 | 26% |
| Sissetulek puudus / keeldus vastamast | 186 | 23% |
| **Alla 18-aastased lapsed leibkonnas** | | |
| 0 | 545 | 69% |
| 1 | 134 | 16% |
| 2 või rohkem | 121 | 14% |
| **Tallinnasse sisseregistreeritud** | | |
| Jah | 761 | 94% |
| Ei | 39 | 6% |


© Emor AS

# Metoodika kirjeldus

## Üldkogum ja valim

Uuringu üldkogumi moodustavad Tallinna linna alalised elanikud vanuses 15+ (01.01.2019 seisuga 364 968 inimest). Uuringu valimi proportsionaalse mudeli koostamisel arvestame üldkogumi struktuuri vastaja elukoha (linnaosa), soo, vanuse ja rahvuse lõikes. Seejuures igas linnaosas küsitleti vähemalt 70 vastajat, vähendades proportsionaalselt suuremate linnaosade vastajate arvu. Andmefaili kokkupanemisel kaalusime andmed vastavusse linnaosade tegeliku osakaaluga. Uuringu valimi suuruseks on kokku 800 vastajat, kes on leitud juhuvaliku meetodil.

| Valimi suurus | 800 | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **Üldkogum (ESA 01.01.2019)** | | **Planeeritud valim** | **Tegelik valim** | | | **Kaalutud jaotus** | |
| | Lõigete sisu | Abs. arv | % | | Arv | % | Kaal | Arv | % |
| **KOKKU** | | **364 968** | **100,00%** | **800** | **800** | **100,00%** | | **800** | **100,00%** |
| LINNAOSA | Haabersti | 37 661 | 10,3% | 75 | 76 | 9,5% | 108,6% | 83 | 10,3% |
| | Kesklinn | 48 895 | 13,4% | 98 | 100 | 12,5% | 107,2% | 107 | 13,4% |
| | Kristiine | 27 424 | 7,5% | 70 | 70 | 8,8% | 85,9% | 60 | 7,5% |
| | Lasnamäe | 97 898 | 26,8% | 199 | 193 | 24,1% | 111,2% | 215 | 26,8% |
| | Mustamäe | 56 826 | 15,6% | 116 | 118 | 14,8% | 105,6% | 125 | 15,6% |
| | Nõmme | 31 775 | 8,7% | 71 | 70 | 8,8% | 99,5% | 70 | 8,7% |
| | Pirita | 14 597 | 4,0% | 70 | 70 | 8,8% | 45,7% | 32 | 4,0% |
| | Põhja-Tallinna | 49 892 | 13,7% | 101 | 103 | 12,9% | 106,2% | 109 | 13,7% |
| SUGU | Mehed | 161 158 | 44,2% | 352 | 372 | 46,5% | 95,0% | 353 | 44,2% |
| | Naised | 203 810 | 55,8% | 448 | 428 | 53,5% | 104,4% | 447 | 55,8% |
| VANUS | 15-26 | 53 338 | 14,6% | 120 | 74 | 9,3% | 158,0% | 117 | 14,6% |
| | 27-34 | 60 779 | 16,7% | 134 | 127 | 15,9% | 104,9% | 133 | 16,7% |
| | 35-49 | 94 111 | 25,8% | 201 | 237 | 29,6% | 87,0% | 206 | 25,8% |
| | 50-64 | 76 348 | 20,9% | 169 | 176 | 22,0% | 95,1% | 167 | 20,9% |
| | 65+ | 80 392 | 22,0% | 176 | 186 | 23,3% | 94,7% | 176 | 22,0% |
| RAHVUS | Eestlased | 194 654 | 53,3% | 425 | 465 | 58,1% | 91,8% | 427 | 53,3% |
| | Muu rahvus | 170 314 | 46,7% | 375 | 335 | 41,9% | 111,4% | 373 | 46,7% |


© Emor AS

# Küsitlus

Andmekogumine viidi läbi **telefoniintervjuu meetodil CATI** (*Computer Assisted Telephone Interviewing*). Kokku küsitleti 800 vastajat. Kantar Emoril on Eestis kaasaegseim ja suurim telefoniküsitluskeskus. Meie keskuses on 40 intervjueerija töökohta. Tagatud on andmete anonüümsus: pärast intervjuu lõppemist puudub küsitlejal võimalus vastuseid uuesti vaadata; samuti välistatakse vastaja telefoninumbri ja vastuste kokkuviimise võimalus.

Intervjuu käiku ja valimi proportsioone kontrollib spetsiaalne tarkvara NIPO. Vastajate leidmiseks kasutati eelvärvatute baasi pealt juhuslikult genereeritud mobiilinumbreid, luues nii kõikidele Tallinna mobiilikasutajatele võrdse võimaluse uuringus osaleda. Enne küsitlustööga alustamist korraldati intervjueerijatele põhjalik koolitus, kus projektijuht tutvustas uuringu eesmärke ja sisu ning töötati läbi uuringu ankeet.

800 telefoniintervjuud viidi läbi perioodil 6. november kuni 22. november 2019. Valimibaasi genereeritud 4237 telefoninumbri seast kasutati ära 3981 telefoninumbrit, kusjuures:

- 800 juhul viidi intervjuu läbi;
- 801 juhul sihtrühma esindaja keeldus intervjuust;
- 73 juhul ei olnud valitud numbril sihtrühma esindajat või polnud ta küsitlusperioodil kättesaadav;
- 267 juhul ei toimunud intervjuud, kuna kvoot oli täis;
- 1808 juhul ei saadud kontakti (number ei vastanud/polnud kasutusel, oli kinni);
- Küsitlemisel osales 37 Kantar Emori küsitlejat. Intervjuu keskmine pikkus oli 16,52 minutit.

**Andmetöötlus**

Andmete töötlemisel kasutasime statistikapaketti SPSS for Windows 23. andmefaili koostamisel võrreldi küsitletute jagunemist soo, rahvuse, vanuse ning elukoha (linnaosa) alusel teoreetilise mudeliga ning kaaluti tegeliku jaotusega paika. Täpsema valimite jaotuse leiab valimit puudutavast alapeatükis olevatest tabelitest 1 ja 2


© Emor AS

# Ankeet 1/4

**RAHULOLU LINNA JUHTIDEGA**

**K1. Kuidas on Teie arvates oma ülesannetega tulnud toime Tallinna Linnavolikogu?** LUGEGE ETTE
1. Väga hästi
2. Pigem hästi kui halvasti
3. Pigem halvasti kui hästi
4. Väga halvasti
5. EI OSKA ÖELDA

**K2. Kuidas on Teie arvates oma ülesannetega tulnud toime Tallinna Linnavalitsus?** LUGEGE ETTE
1. Väga hästi
2. Pigem hästi kui halvasti
3. Pigem halvasti kui hästi
4. Väga halvasti
5. EI OSKA ÖELDA

**K3. Kuidas on Teie arvates oma ülesannetega tulnud toime Teie linnaosa valitsus?** LUGEGE ETTE
1. Väga hästi
2. Pigem hästi kui halvasti
3. Pigem halvasti kui hästi
4. Väga halvasti
5. EI OSKA ÖELDA

**K4. Kui hästi Teie arvates informeerib Tallinna Linnavalitsus oma tegevustest linnaelanikke?** LUGEGE ETTE
1. Väga hästi
2. Pigem hästi kui halvasti
3. Pigem halvasti kui hästi
4. Väga halvasti
5. EI OSKA ÖELDA

**K5. Kui rahul Te olete praeguste võimalustega kaasa rääkida Tallinna või oma linnaosa puudutavate otsuste tegemisel?** LUGEGE ETTE

1. Väga rahul
2. Pigem rahul
3. Pigem ei ole rahul
4. Üldse ei ole rahul
5. EI OSKA ÖELDA

**K6. Ma loen Teile ette isikute nimesid, kes on seotud Tallinna linna juhtimisega. Keda neist**
**isikutest Te teate, kelle tegevusest olete midagi kuulnud?** LUGEGE ÜKSHAAVAL ETTE JA
MÄRKIGE KÕIK, KEDA VASTAJA TEAB/KELLEST ON KUULNUD.

**K7. Kuidas on Tallinna linnajuhid, kelle nimed Teile ette loen, tulnud Teie arvates toime linlaste**
**huvide esindamise ja kaitsmisega?** KÜSIGE AINULT NENDE INIMESTE KOHTA, KEDA TEATI
(KÜSIMUS K6).
1. Väga hästi
2. Pigem hästi kui halvasti
3. Pigem halvasti kui hästi
4. Väga halvasti
5. EI OSKA ÖELDA

*Linnavolikogu juhid:*
1. Tiit Terik
2. Toivo Tootsen
3. Mart Luik

*Linnavalitsuse liikmed:*
4. Mihhail Kõlvart
5. Vadim Belobrovtsev
6. Betina Beškina
7. Kalle Klandorf
8. Andrei Novikov
9. Aivar Riisalu
10. Eha Võrk

*Linnaosade juhid:*
11. Andre Hanimägi
12. Andres Vään
13. Grete Šillis
14. Jaanus Riibe
15. Lauri Laats
16. Peeter Järvelaid
17. Tõnis Liinat
18. Vladimir Svet

**K8. Kui järgmisel pühapäeval toimuksid linnavolikogu valimised, siis millise erakonna**
**kandidaadi poolt Te kõige tõenäolisemalt hääletaksite?** EI LOETA ETTE. VAJADUSEL
SELGITAGE, ET KOHALIKE OMAVALITSUSTE VALIMISTEL SAAVAD OSALEDA KA MITTEKODANIKUD
1. Eesti Keskerakond
2. Eesti Vabaerakond
3. Eesti Konservatiivne Rahvaerakond (EKRE)
4. Eestimaa Ühendatud Vasakpartei
5. Eesti Reformierakond
6. Erakond Isamaa
7. Sotsiaaldemokraatlik Erakond
8. Erakond Eestimaa Rohelised
9. Eesti 200
10. Elurikkuse Erakond
11. Muu erakond, milline? .....
12. Üksikkandidaadi poolt
13. Ei kavatse valima minna
14. EI TEA, EI OSKA ÖELDA

**K9. Kas Te olete midagi kuulnud uue Tallinna arengukava 2021+ koostamisest?**
1. Jah → KÜSIGE K10
2. Ei → JÄTKAKE K12

**K10. Kas Te teate, et on olemas Tallinna arengukava 2021+ veebileht www.tallinn.ee/strateegia?** LUGEGE ETTE
1. Jah
2. Ei

**K11. Kui hästi Te olete kursis uue Tallinna arengukava 2021+ sisuga?** LUGEGE ETTE
1. Väga hästi
2. Küllaltki hästi
3. Mitte eriti hästi
4. Üldse ei ole
5. EI OSKA ÖELDA

**SOTSIAALNE SIDUSUS**

**K12. Kuivõrd Te nõustute järgnevate väidetega Tallinna kohta?** LUGEGE ETTE. MÄRKIGE ÜKS
VASTUS IGAS REAS

| | | Täiesti nõus | Pigem nõus | Pigem ei ole nõus | Üldse ei ole nõus | RASKE ÖELDA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Tallinn on peresõbralik linn | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| 2 | Tallinnas suhtutakse teistsugustesse inimestesse üldiselt hästi | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |


© Emor AS

# Ankeet 2/4

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | Tallinlased on üksteise suhtes hoolivad | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| 4 | Enamikku tallinlasi võib usaldada | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| 5 | Tallinlased naeratavad piisavalt | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| 6 | Tallinnas on loominguline õhkkond | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| 7 | Tunnen sageli Tallinna avalikes kohtades, et ma ei ole siia teretulnud | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |

KÜSIGE K13 SIIS, KUI K12.7 ON MÄRGITUD KOODID 4 VÕI 3, ÜLEJÄÄNUD JÄTKAKE K14

**K13. Palun tooge näiteid, millistes kohtades või olukordades Te olete tundud, et Te ei ole seal teretulnud?** KIRJUTAGE

**K14. Nüüd loen Teile ette veel mõned väited Teie kohta. Palun öelge, kuivõrd Te nendega nõustute.** LUGEGE ETTE. MÄRKIGE ÜKS VASTUS IGAS REAS

| | | Täiesti nõus | Pigem nõus | Pigem ei ole nõus | Üldse ei ole nõus | EI OSKA ÖELDA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Mul on hea tervis | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| 2 | Mul on piisav sissetulek oma vajaduste rahuldamiseks | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| 3 | Mulle meeldib minu kodu | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| 4 | Elan turvalises piirkonnas | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| 5 | Elan kohas, kus on puhas keskkond | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| 6 | Mul on hea töö | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| 7 | Mul on lähedased inimesed, kes on minu jaoks olemas, kui ma neid vajan | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| 8 | Suhtlen regulaarselt oma naabritega | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| 9 | Liigun või sõidan palju ringi, nii kodu ümbruses kui kaugemal | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| 10 | Mul on hea haridus | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| 11 | Mul on piisavalt vaba aega enda ja oma pere jaoks | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| 12 | Mul on piisavalt võimalusi veeta vaba aega nii nagu ma soovin | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| 13 | Kasutan regulaarselt uut infotehnoloogiat | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| 14 | Kuulun mõnda ühiskondlikku organisatsiooni, seltsi, klubisse, huviringi | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |
| 15 | Olen oma eluga rahul | 4 | 3 | 2 | 1 | 9 |

**TURISM**

**K15. Kuivõrd Te nõustute väitega: „Olen uhke, et inimesed maailma eri paikadest külastavad Tallinna“? Kas Te ...?** LUGEGE ETTE

1. Nõustute täielikult
2. Nõustute
3. Ei nõustu
4. Üldse ei nõustu
5. EI OSKA ÖELDA, EI HUVITA

**K16. Kas Teie hinnangul on Tallinn külalislahke linn?** LUGEGE ETTE

1. Jah, kindlasti
2. Jah, üldiselt küll
3. Ei, enamjaolt mitte
4. Ei, kindlasti mitte
5. EI OSKA ÖELDA

**K17. Tallinnas toimub igal aastal suurüritusi, näiteks 2019. aastal oli laulupidu, Ironman, Tallinna maraton, Nolani filmivõtted, Tallinna Merepäevad, Vanalinna päevad jms. Kas Teie hinnangul võiks Tallinnas selliseid üritusi... ?** LUGEGE ETTE

1. tunduvalt rohkem olla
2. veidi rohkem olla
3. on täiesti parajalt
4. võiks veidi vähem olla
5. e võiks tunduvalt vähem olla
6. EI OSKA ÖELDA, EI HUVITA

**K18. Kuidas Te suhtute turistide hulka Tallinnas?** LUGEGE ETTE

1. Turiste võiks tunduvalt rohkem olla
2. Turiste võiks veidi rohkem olla
3. Turiste on täiesti parajalt
4. Turiste võiks veidi vähem olla
5. Turiste võiks tunduvalt vähem olla
6. EI OSKA ÖELDA, EI HUVITA

KÜSIGE SIIS, KUI EELMISES KÜSIMUSES ON MÄRGITUD VATSUSED 1-3

**K19. Kuidas Te suhtute turistide hulka suvekuudel Tallinna vanalinnas?**

1. Turiste võiks tunduvalt rohkem olla
2. Turiste võiks veidi rohkem olla
3. Turiste on täiesti parajalt
4. Turiste võiks veidi vähem olla
5. Turiste võiks tunduvalt vähem olla
6. EI OSKA ÖELDA, EI HUVITA

**K20. Mida Te arvate turistide arvust oma linnaosas? Kas .... ?** LUGEGE ETTE. AINULT ÜKS VASTUS


© Emor AS

# Ankeet 3/4

1. Turiste võiks tunduvalt rohkem olla
2. Turiste võiks veidi rohkem olla
3. Turiste on täiesti parajalt
4. Turiste võiks veidi vähem olla
5. Turiste võiks tunduvalt vähem olla
9. EI OSKA ÖELDA

**LIGIPÄÄSETAVUS**

**Vahetame teemat.**

**K21. Kui sageli on Teil isiklikult viimase 12 kuu jooksul Tallinnas ringi liikumisel esinenud raskusi**

**järgmistes olukordades tervislikel põhjusel, lapsevankriga liikudes või erivajaduse tõttu?**

**Kas enamus ajast, vahetevahel või ei ole esinenud?** LUGEGE KATEGOORIAD A-D ETTE JA

MÄRKIGE ÜKS VASTUS IGAS REAS

K22 KÜSIGE SIIS, KUI VASTAJAL ON ESINENUD RASKUSI, ST KÜSIMUSES K21 ON MÄRGITUD 1 VÕI 2

**K22. Palun kirjeldage, mis Teile raskusi valmistas?** KIRJUTAGE

| | | K21 | | | | | K22 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Enamus ajast | Vahete-vahel | Ei ole esi-nenud | EI PUUTU KOKKU | EI OSKA ÖELDA | KIRJU-TAGE: |
| A | Ühistranspordisõidukisse sisenemisel ja väljumisel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| B | Ühistranspordi info saamisel ühistranspordi peatustes | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| C | Ristmike ületamisel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| D | Avalikku hoonesse või ruumi sisenemisel (näiteks ostukeskused, raamatukogud, spordisaalid jne) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |

**LASTE LIIKUMINE LINNAS**

**K23. Kas Teie leibkonnas on järgmistes vanusegruppides lapsi?** LUGEGE ETTE. VÕIB OLLA

MITU VASTUST

1. Kuni 6-aastaseid ➔ JÄTKAKE **K29**
2. 7-12-aastaseid ➔ KÜSIGE **K24**
3. 13-14-aastaseid ➔ JÄTKAKE **K28A**
4. 15-17-aastaseid ➔ JÄTKAKE **K29**
5. Ei ole lapsi (alla 18-aastaseid) ➔ JÄTKAKE **K31**

**K24. Kui sageli viibib või liigub Teie (või teie leibkonnas olev) 7-12-aastane laps ilma täiskasvanute juuresolekuta Tallinna**

**avalikus ruumis? Avaliku ruumi all me peame silmas kõigile ligipääsetavat ruumi näiteks**

**ühistransporti, kaubanduskeskusi, parke, avalikke mänguväljakuid jms.** KUI VASTAJA

LEIBKONNAS ON MITU 7-12 AASTAST LAST, SIIS KÜSIGE KÕIGE NOOREMA KOHTA

1. Pea iga päev ➔ JÄTKAKE **K26**
2. 3-4 päeval nädalas ➔ JÄTKAKE **K26**
3. 1-2 päeval nädalas ➔ JÄTKAKE **K26**
4. Harvemini kui 1-2 päeval nädalas ➔ KÜSIGE **K25**
5. Üldse ei viibi ega liigu ➔ KÜSIGE **K25**

**K25. Mis põhjustel Teie (või teie leibkonnas olev) laps ei viibi või viibib harva ilma täiskasvanute juuresolekuta Tallinna**

**avalikus ruumis?** KIRJUTAGE

_____

_____

KÜSIGE K26 SIIS, KUI LAPS VIIBIB LINNA AVALIKUS RUUMIS (K24=1-4), ÜLEJÄÄNUD JÄTKAKE K28A

**K26. Kas Teie (või teie leibkonnas oleval) 7-12-aastasel lapsel on viimase 12 kuu jooksul esinenud raskusi ilma täiskasvanute**

**juuresolekuta Tallinna avalikus ruumis viibimisel, liikumisel?** LUGEGE ETTE

1. Sageli ➔ KÜSIGE **K27**
2. Üksikutel juhtudel ➔ KÜSIGE **K27**
3. Ei ole esinenud ➔ JÄTKAKE **K28A**

**K27. Palun kirjeldage, mis raskused need on olnud?** KIRJUTAGE

_____

_____

KÜSIMUSED K28A JA K28B KÜSITAKSE SIIS, KUI LEIBKONNAS ON 7-14-AASTASEID LAPSI

**K28A. Milline on praegusel ajal 7-14-aastase lapse/ laste peamine liikumisviis kodu ja kooli vahel?**

**Kui laps/ lapsed kasutavad mitut liikumisviisi, siis arvestage palun peamist.** LUGEGE ETTE.

ÜKS VASTUS

**K28B. Aga huviringidesse ja trennidesse?** ÜKS VASTUS

| | K28A | K28B |
|---|---|---|
| Ühistranspordiga | 1 | 1 |
| Autoga | 2 | 2 |
| Jalgsi | 3 | 3 |
| Rattaga | 4 | 4 |
| MUU | 5 | 5 |
| EI KÄI HUVIRINGIS, TRENNIS | | 6 |

**KÜSIDA AINULT 18+ vanuses olevatelt vastajatelt (15-17 aastased jätkavad K31)**


© Emor AS

# Ankeet 4/4

**K29. Kui mitmel päeval nädalas Te veedate praegusel aastaajal koos Teie leibkonnas oleva lapsega/lastega õues aega vähemalt 30 minutit, Tallinna piires?** KIRJUTAGE PÄEVADE ARV

1 2 3 4 5 6 7

**K30. Mis paneks Teid veelgi rohkem lapsega/lastega koos õues aega veetma?** KIRJUTAGE

_____

_____

## INFOTEHNOLOOGIA VAHENDITE KASUTAMINE

KÜSIGE KÕIGILT

**K31. Kui sageli Te internetti kasutate (sõltumata kohast ja seadmest)?** LUGEGE ETTE. ÜKS VASTUS.

| | |
|---|---|
| Praktiliselt iga päev | 1 |
| Vähemalt kord nädalas | 2 |
| Vähemalt kord kuus | 3 |
| Harvem | 4 |
| Üldse ei kasuta | 5 |

**K32. Palun öelge, milliseid järgnevaid infotehnoloogilisi seadmeid on Teil võimalik kasutada?** LUGEGE ETTE. ÜKS VASTUS IGAS REAS.

| | | Jah | Ei |
|---|---|---|---|
| A. | Lauaarvuti kodus | 1 | 2 |
| B. | Lauaarvuti tööl | 1 | 2 |
| C. | Sülearvuti | 1 | 2 |
| D. | Tahvelarvuti | 1 | 2 |
| E. | Nutitelefon | 1 | 2 |

KÜSIGE **K33 JA K34**, KUI VASTAJA KASUTAB INTERNETTI VÄHEMALT KORD KUUS (K31=1-3) NING TAL ON VÕIMALIK KASUTADA SÜLEARVUTIT, TAHVELARVUTIT VÕI NUTITELEFONI (**K32 C-E = 1**), ÜLEJÄÄNUD JÄTKAKE JUHEND ENNE KÜSIMUST **K35.**

**K33. Kas sellel seadmel on 4G tugi?** LUGEGE ETTE SEADMED, MIDA ON VÕIMALIK KASUTADA (**K32 C-E=1**). MÄRKIGE ÜKS VASTUS VASTAVAS REAS

**K34. Millist internetiühendust Te selle seadmega tavaliselt väljaspool kodu või töökohta kasutate?** MÄRKIGE ÜKS VASTUS VASTAVAS REAS

| | | K33 | K34 |
|---|---|---|---|

| | | Jah | Ei | EI TEA | WiFi | Mobiilne andmeside (neti-pulgaga või seadmes sisalduva SIM-kaardiga) | Kasutate nuti-telefoni mode-mina | EI KASUTA SELLEGA VÄLJASPOOL KODU VÕI TÖÖD INTERNETTI | EI OSKA ÖELDA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A | Sülearvuti | 1 | 2 | 9 | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| B | Tahvelarvuti | 1 | 2 | 9 | 1 | 2 | 3 | 8 | 9 |
| C | Nutitelefon | 1 | 2 | 9 | 1 | 2 | | 8 | 9 |

K35 KÜSIGE VASTAJATELT, KES KASUTAVAD INTERNETTI (K31=1-4), ÜLEJÄÄNUD JÄTKAKE TAUSTAKÜSIMUSTEGA

**K35. Milliseid elektroonilisi isiku autentimisvõimalusi Te olete viimase 12 kuu jooksul kasutanud?** VAJADUSEL SELGITAGE: **Siin me peame silmas Teie isiku tuvastamist internetipõhiste teenuste, näiteks internetipanga ja riigiportaali kasutamisel.** LUGEGE ETTE. VÕIB OLLA MITU VASTUST.

1. ID-kaart
2. Mobiil ID
3. Panga PIN kalkulaator
4. Smart ID
8. MITTE ÜHTEGI NENDEST
9. EI OSKA ÖELDA


© Emor AS

# Projekti töörühm

Uuringu eri etappides osalesid ja olid vastutavad:

| | |
|---|---|
| Tellijapoolne kontaktisik: | Anu Rentel |
| Uuringu aruande koostaja: | Reet Marii Rokk |
| Valimi koostaja: | Alise Udam |
| Ankeedi programmeerija ja andmetöötlus: | Alje Roopärg |
| Ankeedi tõlge vene keelde: | Anastassia Lesment |
| Küsitlustöö koordineerija: | Kaja Nebel |
| Graafilised tööd: | Reet Marii Rokk, Maire Nõmmik |

**Kontaktinfo**

Reet Marii Rokk
Kantar Emori uuringuspetsialist
Telefon: 626 8532
E-mail: reetmarii.rokk@kantar.com


© Emor AS