

Tallinna korteriühistute küsitlus

Uuringu aruanne

Detsember 2019

Sisukord

	Sissejuhatus	3
	Põhitulemused	4
1	Kursisolek Tallinna linna toetuste ja teenustega	7
2	Parkimine	11
3	Lehepuhurite kasutamine	18
	Lisad	21

Sissejuhatus

- **Eesmärk:** AS Emor viis Tallinna Linnavaraameti tellimusel läbi küsitluse, mille eesmärgiks oli kaardistada Tallinna korteriühistute infokanalite eelistused, parkimisega seotud probleemid ning nende teadlikkus Tallinna linna toetustest ja teenustest.
- **Meetod:** CAWI (Computer Assisted Web Interviewing)
- **Küsitlusperiood:** 27. november – 8. detsember 2019
- **Sihtrühm:** Tallinna linna korteriühistud (juhatuse liikmed). Kokku vastas küsitlusele 369 korteriühistu juhatuse liiget. Valim on linnaosa tunnuse lõikes esinduslik.

- Aruandes on esitatud uuringu tulemused nii graafiliselt kui ka kommenteeritult.
- Uuringu tellija on Tallinna Linnavaraamet. Uuringu tulemuste omandiõigus kuulub uuringu tellijale.
- Valimi kirjeldus ja uuringu küsimustik on esitatud Lisades.

Põhitulemused

Kokkuvõte 1/2

Teadlikkus erinevatest toetustest ja teenustest

- Kursisolek korteriühistutele mõeldud toetuste ja teenuste osas on väga varieeruv, kus 46% peab enda teadlikkust pigem või väga heaks ning 50% väga või pigem halvaks. Teadlikkuse tase on selgelt linnaositi erinev ning oleneb paljuski ka korteriühistu suuruselt, sealjuures mida suurem korteriühistu, seda kõrgem teadlikkus.
- Erinevatest korteriühistutele mõeldud toetustest ja teenustest on enim kasutatud võimalusi osaleda erinevatel Tallinna linna poolt korraldatud tasuta koolitustel ning linnaosavalitsuste korraldatud korteriühistute ümarlaudadel, otsestest toetustest aga „Hoovid korda“ toetust. „Hoovid korda“ ning „Fassaadid korda“ on muuhulgas kõige tuntumad otsesed toetused, samal ajal kui vaatamata suurele kasutusele ei ole erinevate Tallinna linna poolt korraldatud tasuta koolitustest ning Linnaosavalitsuste korraldatud korteriühistute ümarlaudade korraldamisest kuulnud veidi üle veerandi korteriühistute juhatuste liikmetest. Spontaanselt toodi veel lisaks etteantud valikus olevatele toetustele ja teenustele välja libedustõrje, lehtede äraveo toetust ning infotunde.
- Toetuste ja teenuste kohta on seni saanud ning sooviks edaspidi veelgi enam infot saada e-posti ning Tallinna kodulehe www.tallinn.ee/korteriuhistu kaudu. Üheks tugevama potentsiaaliga infokanaliks on muuhulgas ka sotsiaalmeedia, mida sooviks senisest enam infokanalina kasutada naised ning kuni 44-aastased. Traditsiooniline meedia on enam eelistatud 45+ vanuses vastajate hulgas, muu rahvuse hulgas Pealinn / Stolitsa ajaleht.

Kokkuvõte 2/2

Parkimine

- Hetkel leiab 54% korteriühistutest, et nende elanikel ei ole kodu läheduses piisaval hulgal parkimiskohti. Sealjuures kasvab vajadus lisanduvate parkimiskohtade järele ühistu hallatavate korterite arvu suurenemisega. Seega on probleem puuduvate parkimisvõimaluste järele just Mustamäel, Lasnamäel ja Haaberstis, vaatamata sellele, et seal on juba praegu teiste linnaosadega võrreldes keskmisest rohkem parkimiskohti. Parkimise probleem on erinevate linnaosade lõikes kõige väiksem Nõmmel ja Põhja-Tallinnas.
- Valdav osa, ehk veidi üle 2/3 Tallinna korteriühistutest eelistaks tasuta väliparklaid, mis oli valdavaks eelistuseks kõigis linnaosades ning ei olene sealjuures hallatavate korterite arvust. Põhjendusena toodi, et inimesed pole lihtsalt nõus parkimise eest maksma ja leiavad enne tasuta parkimiseks mingi muu ja võib-olla ka ebaeetilise viisi.
- Tasuliste parkimishoonete poolt oli kokku veidi alla viiendiku vastajatest, kuid võrreldes teiste linnaosadega oli selle pooldamine keskmisest oluliselt kõrgem Kristiines. Tasulise parkimishoone heaks räägib kõige enam turvalisus ning garanteeritud parkimiskoht. Tasulise parkimiskoha eest oleks korteriühistu liikmed nõus maksma kuni 25 eurot, kuid kindlasti mitte üle 50 euro kuus.

Lehepuhurite kasutamine

- Lehepuhurite kasutamine häirib nelja korteriühistut kümnest, sealjuures 17% märgib selle väga häirivaks. Lehepuhurite kasutustegevust hinnatakse keskmiselt enam häirivaks Kesklinnas, Nõmmel ning Põhja-Tallinnas asuvate korteriühistute poolt, peamine häiretegur sealjuures on selle kasutamise tulemusel tekkiv müra.

1

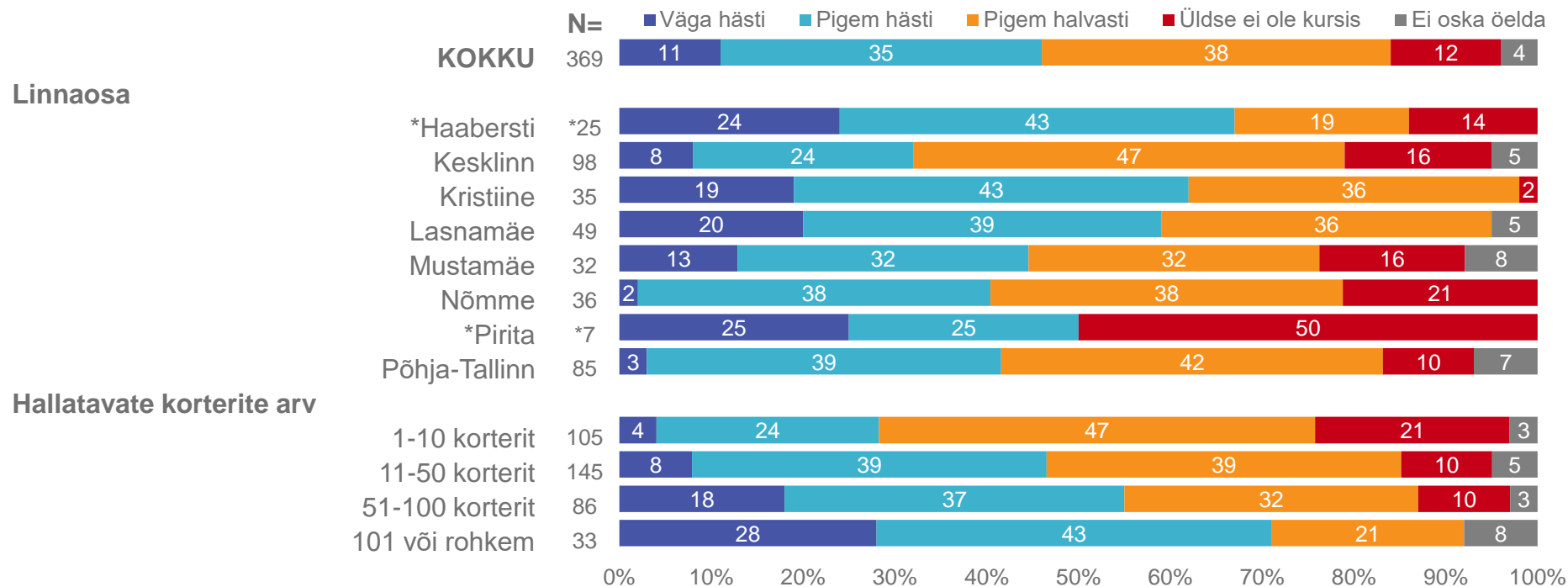
Kursisolek Tallinna linna toetuste ja teenustega

Kursisolek korteriühistutele mõeldud toetuste ja teenuste osas on väga varieeruv

Kui hästi Te olete kursis, milliseid toetusi ja teenuseid Tallinna linn Tallinna korteriühistutele pakub?

% vastavast segmendist

Korteriühistute kursisolek erinevate Tallinna linna poolt pakutavate toetuste ja teenuste osas on väga erinev – kokku 46% peab oma teadlikkust pigem või väga heaks ning 50% ei ole kas üldse või on pigem halvasti kursis. Sealjuures on teadlikkuse tase selgelt linnaositi erinev ning oleneb paljuski ka korteriühistu suurusest, sealjuures mida suurem korterite arv, seda kõrgem teadlikkus. Teadlikkus on kõrgem Haabersti, Kristiine, Lasnamäe ning Pirita korteriühistute hulgas ning madalam Nõmmel, Põhja-Tallinnas ning Kesklinnas paiknevate korteriühistute seas.



*väike valim, mille tõttu tuleks tulemuste üldistamisel antud sihtrühmas olla ettevaatlik

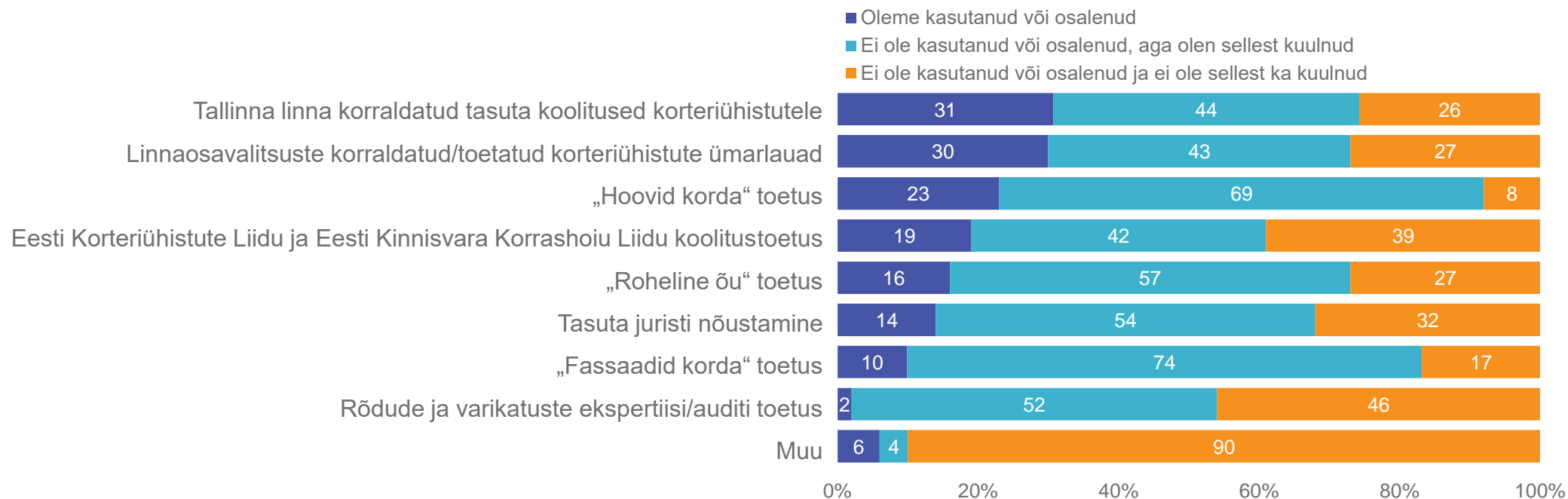
Enim kasutatakse võimalust osaleda erinevatel koolitustel ning ümarlaudadel, otsestest toetustest on tuntuim ja kasutatuim „Hoovid korda“ toetus

Milliseid Tallinna linna toetusi ja teenuseid on Teie korteriühistu viimase 12 kuu jooksul kasutanud ja millistest Te olete kuulnud?

% kõigist vastajatest, n = 369

Erinevatest Tallinna linna korteriühistutele mõeldud toetustest ja teenustest on kõige enam kasutatud võimalust osaleda erinevatel korteriühistutele mõeldud tasuta koolitustel ning linnaosavalitsuste korraldatud või toetatud korteriühistute ümarlaudadel, millest on osa võtnud vastavalt 31% ja 30% Tallinna linna korteriühistutest. Otsestest toetustest on kõige enam kasutatud „Hoovid korda“ toetust (23%), mis on muuhulgas ka sihtrühmas kõige tuntum – varasemalt polnud sellest kuulnud vaid 8% Tallinna korteriühistutest. Kõige vähem on antud loetelust kasutatud röödude ja varikatuste ekspertiisi/auditi toetust (2%).

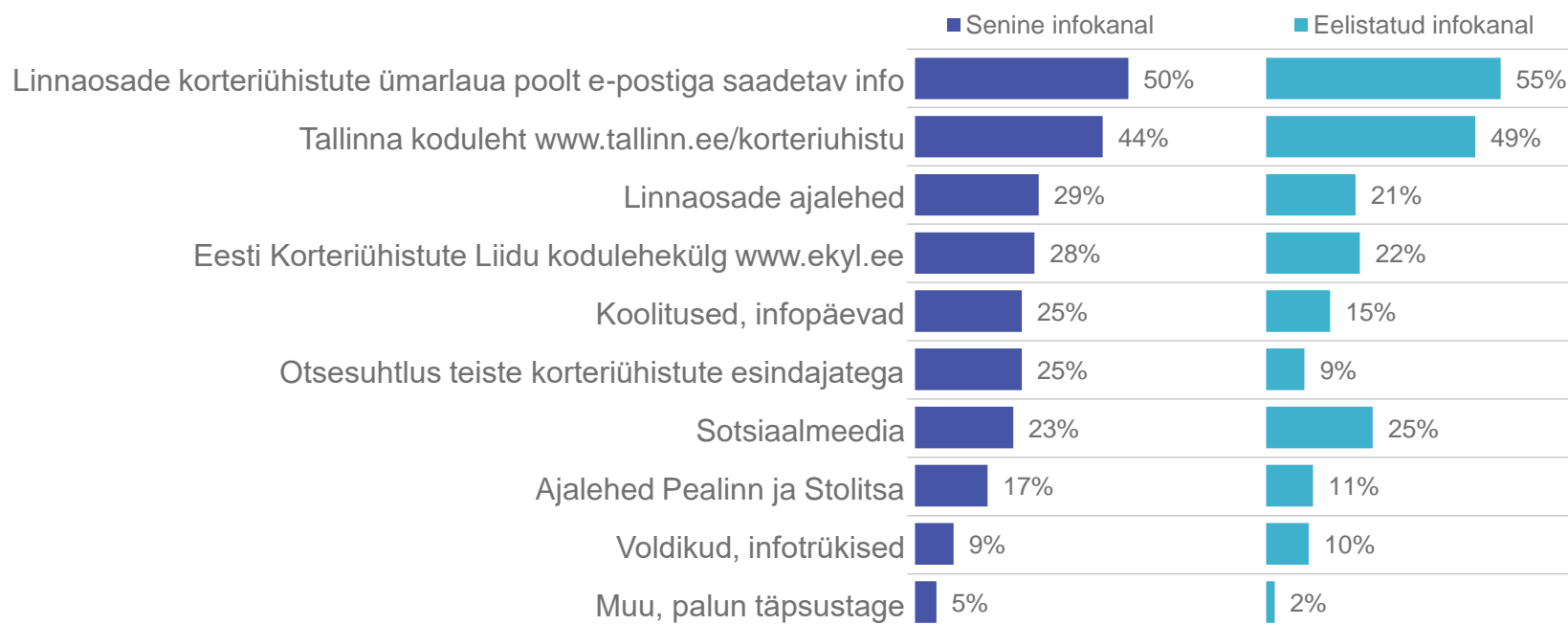
Lisaks etteantud variantidele oli vastajatel võimalus ka täpsustada, milliseid toetusi või teenuseid nad veel teavad. Kõige enam toodi spontaanselt välja libedustörje toetust, mida on kasutanud 8% sihtrühmast, lehtede äraveo toetust (3%) ning infotunde (1%).



E-post on kõige enam kasutatud kui ka eelistatuim infokanal

Millistest allikatest Te *olete seni* saanud infot toetuste ja teenuste kohta, mida Tallinna linn korteriühistutele pakub? *Võib valida mitu.*
Millistest allikatest Te *eelistaksite* saada senisest rohkem infot toetuste ja teenuste kohta, mida Tallinna linn korteriühistutele pakub?
% kõigist vastajatest, n = 369

Senistest infokanalitest on kõige enam informatsiooni toetuste ja teenuste kohta saadud linnaosade korteriühistute ümarlaua poolt e-postiga saadetud info kaudu (50%) ning Tallinna kodulehelt www.tallinn.ee/korteriuhistu (44%). Mõlema infokanali puhul on tegemist ka peamiselt eelistatud kanalitega, mille kaudu võiks ka edaspidi info kõige enam liikuda. Teiste infokanalite kasutuse ning tulevase eelistuse osakaal jääb alla 30%, neist kõige väiksema auditooriumini on jõudnud voldikud ja infotrükised.



Üheks tugevama potentsiaaliga infokanaliks on sotsiaalmeedia, mida sooviks senisest enam kasutada 25% vastajatest, nende seas keskmisest tunduvalt enam naisi ning kuni 44-aastaseid. Traditsioonilise meedia ning erinevate koolituste ja infopäevade kaudu eelistaks keskmisest enam oma infot saada vanemad kui 45-aastased vastajad.

Lisaks vanusele esinevad ka mõningad erinevused rahvuse lõikes. Venekeelsed vastajad saavad oma infot võrreldes eestikeelsetega mitmekülgsemalt ning enam erinevaid kanaleid ristkasutades. Sealjuures oli ka venekeelsete vastajate hulgas keskmisest oluliselt enam, kes on seni saanud ja sooviks ka tulevikus saada rohkem infot ajalehe Pealinn ja Stolitsa kaudu.

2

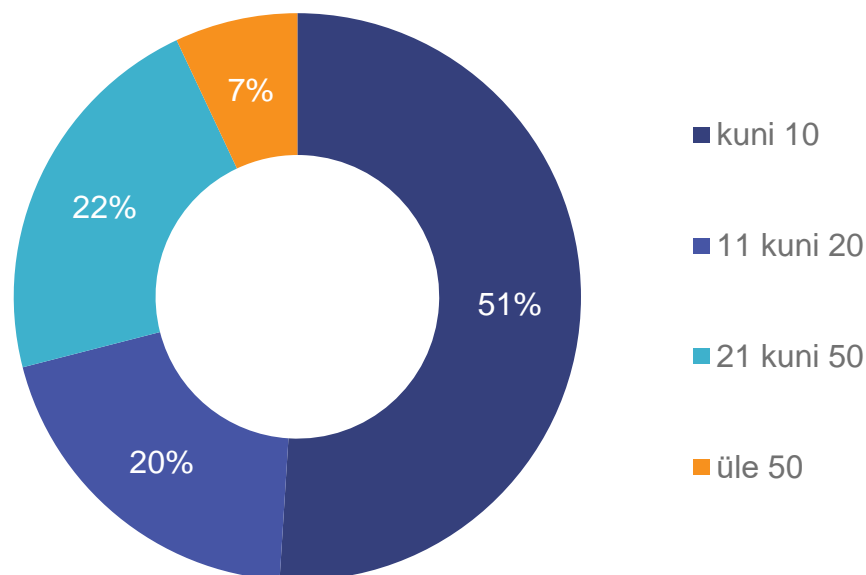
Parkimine

Parkimiskohtade arv on keskmisest suurem Mustamäel ning oluliselt väiksem Kesklinnas ning Nõmmel

Mitu sõiduauto parkimiskohta on Teie korteriühistul?

% kõigist vastajatest, n = 369

Veidi üle pooltel (51%) küsitletud korteriühistutest on kuni 10 parkimiskohta, viiendikul (20%) kuni 20 kohta, 22%-l kuni 50 kohta ning vaid 7%-l üle 50 parkimiskoha. Kuni 10 parkimiskohaga korteriühistuid on keskmisest enam Kesklinnas ning Nõmmel ning 1-10 korteriga korteriühistutel ning vähem Haaberstis, Lasnamäel, Mustamäel ning Pirital. Üle 20 parkimiskohaga korteriühistuid on keskmisest enam Mustamäel ning alates 50 korteriga korteriühistutel.



*väike valim, mille tõttu tuleks tulemuste üldistamisel antud sihtrühmas olla ettevaatlik

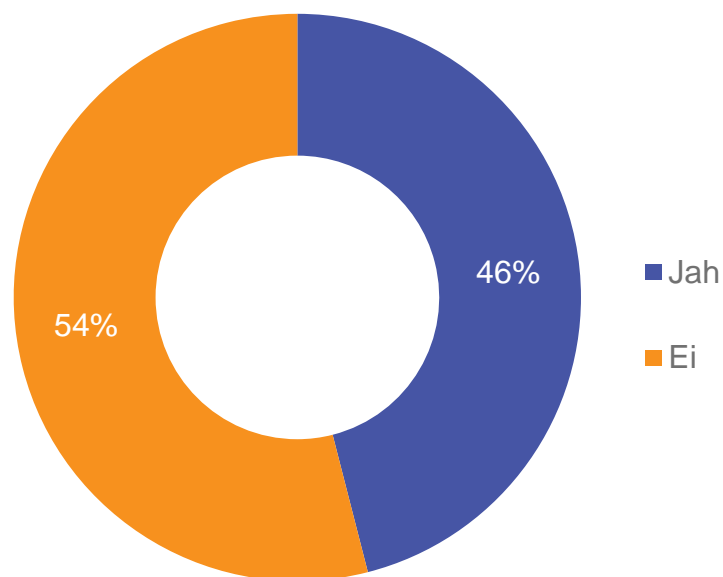
Parkimiskohti	Kuni 10	Kuni 20	Kuni 50	Üle 50
KOKKU	51	20	22	7
Linnaosa				
*Haabersti	19	33	33	14
Kesklinn	64	21	11	3
Kristiine	50	17	21	12
Lasnamäe	32	24	32	12
Mustamäe	11	26	47	16
Nõmme	71	10	19	0
*Pirita	25	50	13	13
Põhja-Tallinn	64	15	17	4
Hallatavate korterite arv				
1-10 korterit	93	5	2	0
11-50 korterit	48	31	18	3
51-100 korterit	18	21	44	16
101 või rohkem	14	16	43	27

Kuigi Mustamäel ja Lasnamäel asuvatel kortermajadel on juba praegu teiste linnaosadega võrreldes keskmisest rohkem parkimiskohti, on samal ajal seal ka suurim puudus lisanduvate parkimiskohtade järele

Kas Teie korteriühistu elanikel on praegu piisavalt võimalusi sõiduautode parkimiseks elamu lähedal?

% kõigist vastajatest, n = 369

54% korteriühistutest leiavad, et nende elanikel pole praegu piisavalt võimalusi sõiduautode parkimiseks elamu lähedal. Keskmisest palju problemaatilisemad linnaosad on Lasnamäe ja Mustamäe, mõnevõrra ka Kristiine. Ülejäänud linnaosades paiknevate korteriühistute puhul jaotuvad rahulolevad ning –olematud kas suhteliselt võrdselt või domineerib hoopis praeguste võimalustega rahul olevate vastajate hulk.



Linnaosa

Linnaosa	N=	Jah / ei	
KOKKU	369	46%	54%
*Haabersti	*25	52%	48%
Kesklinn	98	52%	48%
Kristiine	35	36%	64%
Lasnamäe	49	19%	81%
Mustamäe	32	24%	76%
Nõmme	36	67%	33%
*Pirita	*7	50%	50%
Põhja-Tallinn	85	57%	43%
Hallatavate korterite arv			
1-10 korterit	105	69%	31%
11-50 korterit	145	45%	55%
51-100 korterit	86	30%	70%
101 või rohkem	33	19%	81%

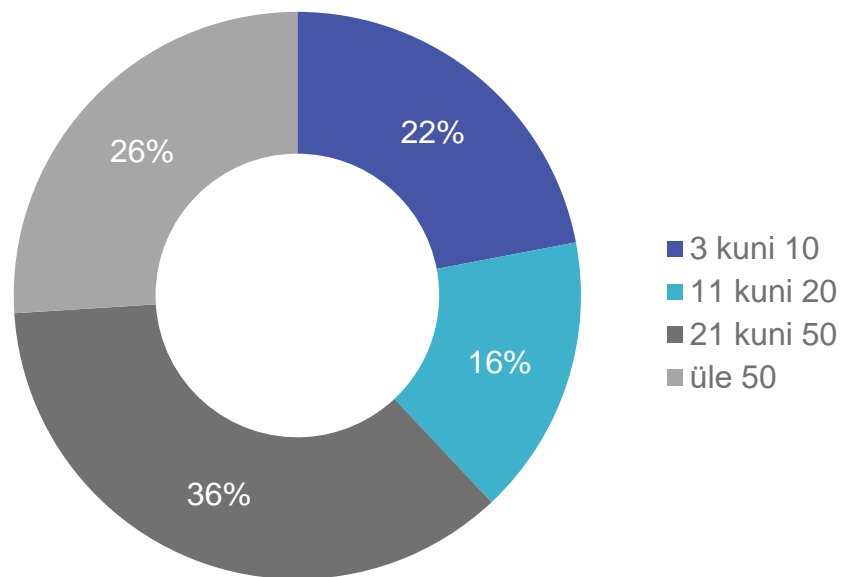
*väike valim, mille tõttu tuleks tulemuste üldistamisel antud sihtrühmas olla ettevaatlik

Vajadus parkimiskohtade järele oleneb kortermaja suurusest ning linnaosast

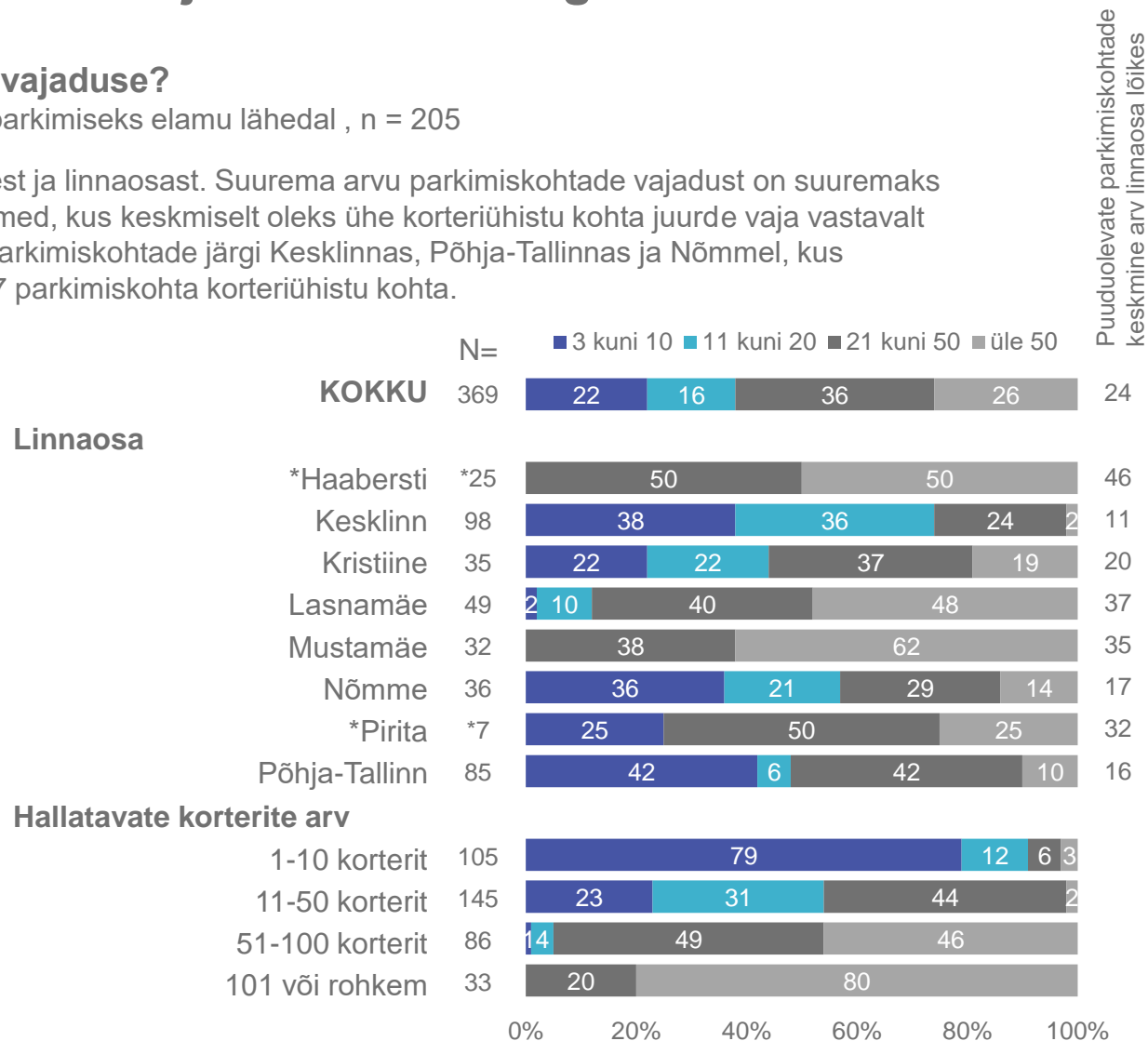
Mitu parkimiskohta rahuldaks Teie korteriühistu parkimisvajaduse?

% kes vastasid, et elanikel pole hetkel piisavalt võimalusi sõiduautode parkimiseks elamu lähedal, n = 205

Parkimiskohtade vajadus sõltub väga selgelt muidugi kortermaja suurusest ja linnaosast. Suurema arvu parkimiskohtade vajadust on suuremaks hinnanud Haabersti, Lasnamäe ja Mustamäe korteriühistute juhatuse liikmed, kus keskmiselt oleks ühe korteriühistu kohta juurde vaja vastavalt 46, 37 ja 35 lisanduvat parkimiskohta. Väiksem vajadus on lisanduvate parkimiskohtade järgi Kesklinnas, Põhja-Tallinnas ja Nõmmel, kus korteriühistud on hinnanud, et juurde oleks keskmiselt vaja 11, 16 ning 17 parkimiskohta korteriühistu kohta.



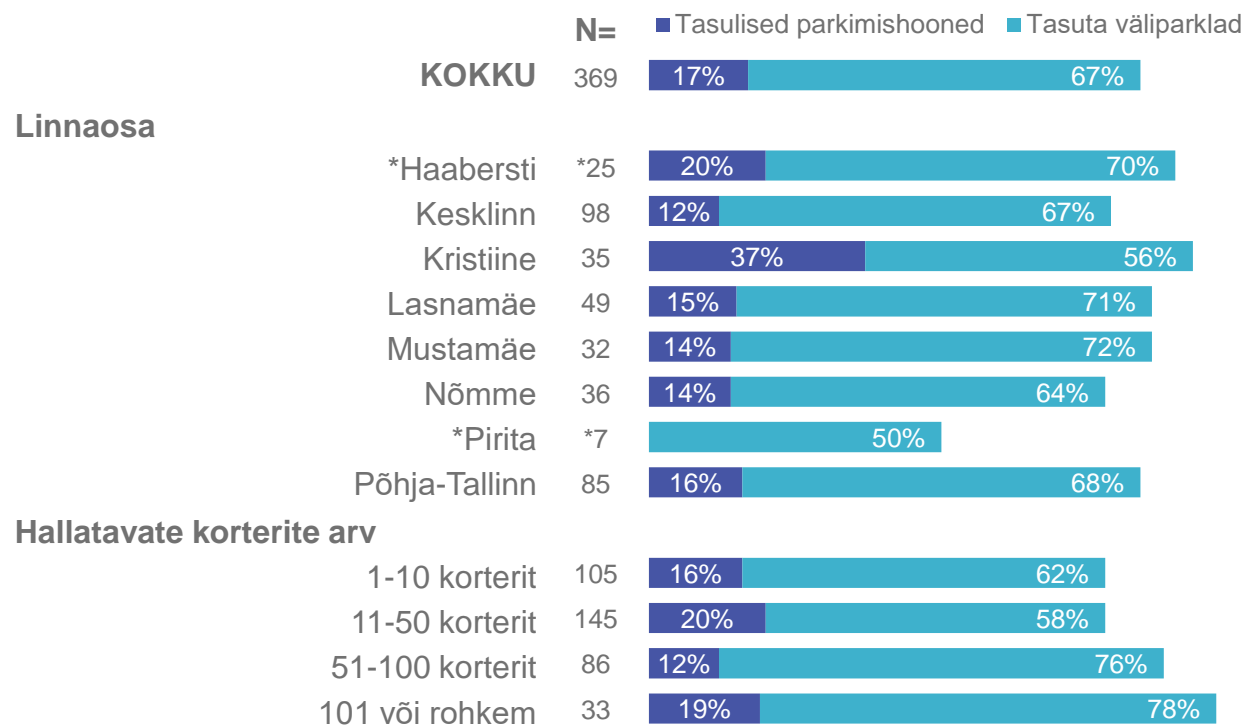
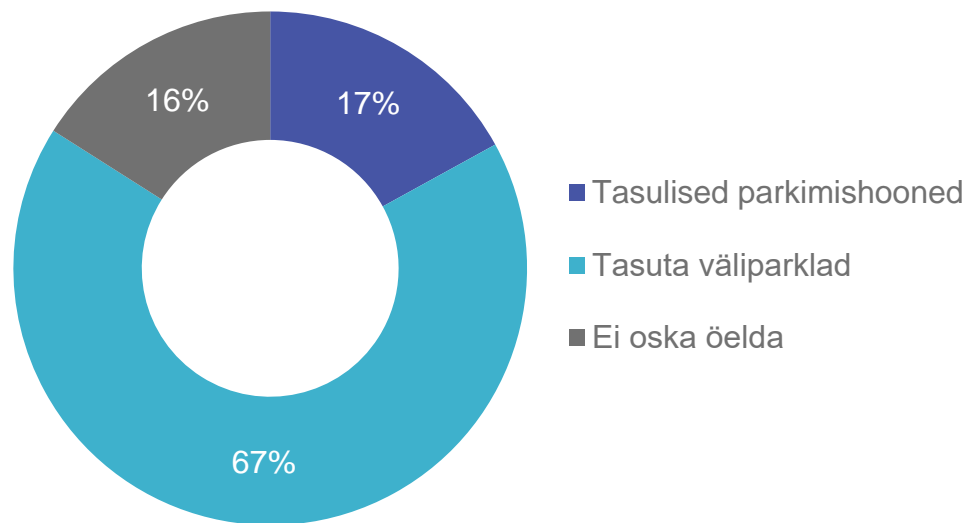
*väike valim, mille tõttu tuleks tulemuste üldistamisel antud sihtrühmas olla ettevaatlik



Valdav osa Tallinna korteriühistutest eelistab tasuta väliparklaid, tasuliste parkimishoonete eelistus on keskmisest kõrgem Kristiines

Tallinna parkimisprobleemide lahendamiseks on pakutud välja erinevaid võimalusi. Kumb variant oleks sobivam Teie korteriühistu jaoks, eeldusel et mõlemad asuksid Teie elamust samal kaugusel?

% kes vastasid, et elanikel pole hetkel piisavalt võimalusi sõiduautode parkimiseks elamu lähedal, n = 205



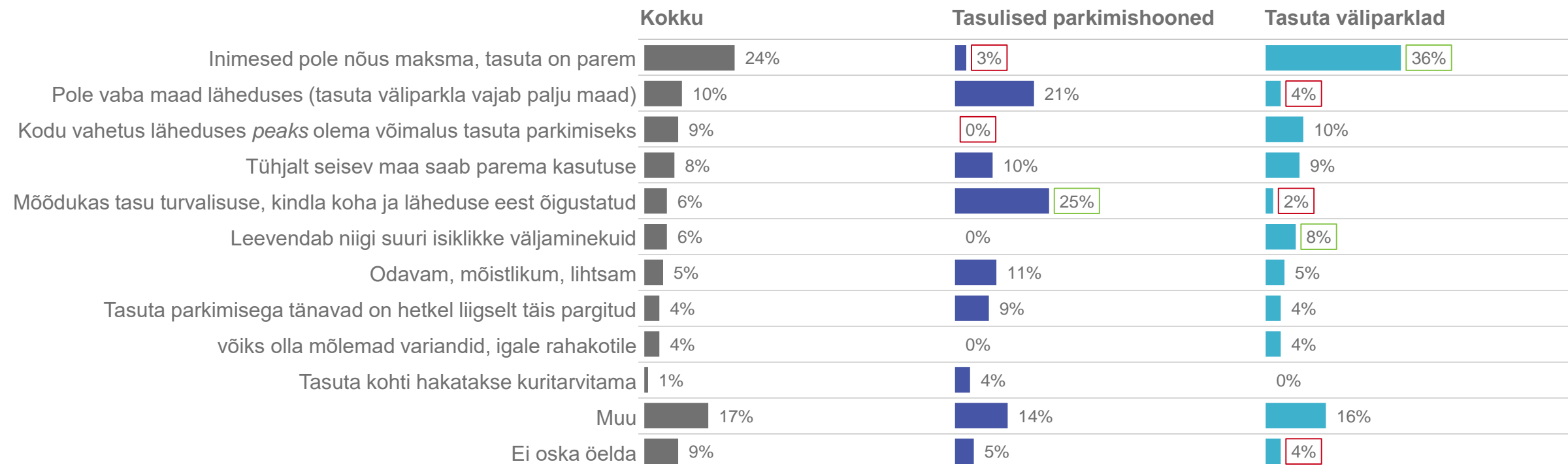
*väike valim, mille tõttu tuleks tulemuste üldistamisel antud sihtrühmas olla ettevaatlik

Tasuliste parkimishoonete kasuks räägivad turvalisus ning konkreetse parkimiskoha garanteeritus, kuid suur osa vastajatest leiab siiski, et inimesed pole nõus maksma

Tallinna parkimisprobleemide lahendamiseks on pakutud välja erinevaid võimalusi. Kumb variant oleks sobivam Teie korteriühistu jaoks, eeldusel et mõlemad asuksid Teie elamust samal kaugusel?

Palun põhjendage oma arvamust.

% kes vastasid, et elanikel pole hetkel piisavalt võimalusi sõiduautode parkimiseks elamu lähedal, n = 199



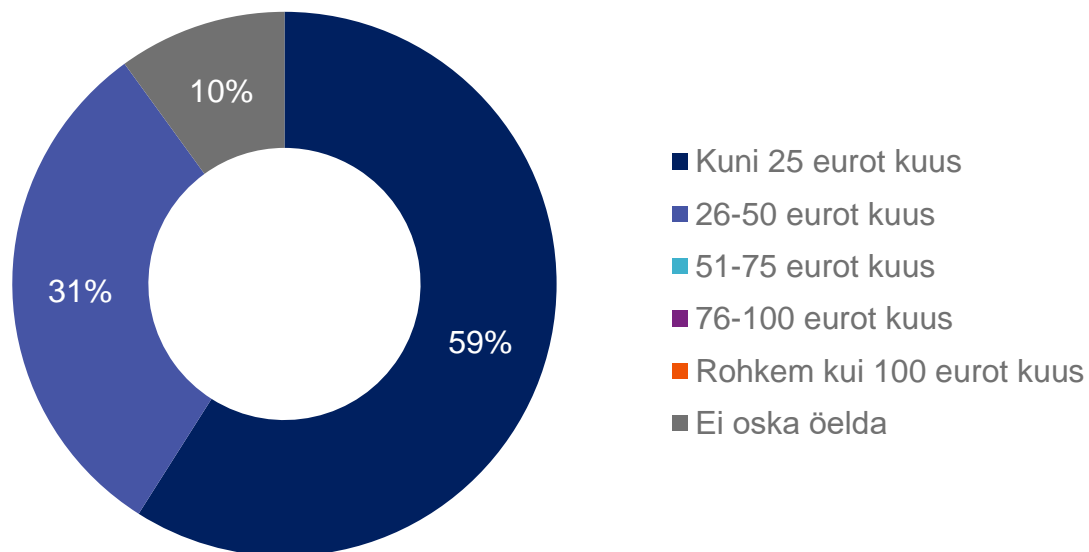
Valvega parkimishoones oleva parkimiskoha eest oleks korteriühistu liikmed nõus maksma kuni 25 eurot, kuid kindlasti mitte üle 50 euro kuus

Mida Te arvate, kui palju oleks Teie korteriühistu liikmed nõus maksma kuus ühe parkimiskoha eest valvega parkimishoones, mis asuks Teie elamu läheduses, kuni 250 m kauguses?

% kes vastasid, et oleksid tasuliste parkimishoonete poolt, n = 35

Valvega parkimishoones oleva parkimiskoha eest oleks valdav osa korteriühistu liikmeid, kes eelistasid tasulisi parkimishooneid, nõus maksma kuni 25 eurot (59%) ning peaaegu kolmandik (31%) kuni 50 eurot kuus. Üle 50 euro kuus ei oleks nõus maksma ükski tasulise parkimishoone eelistajatest.

Kogu valimist on antud osakaalud vastavalt 5% ja 3%.



3

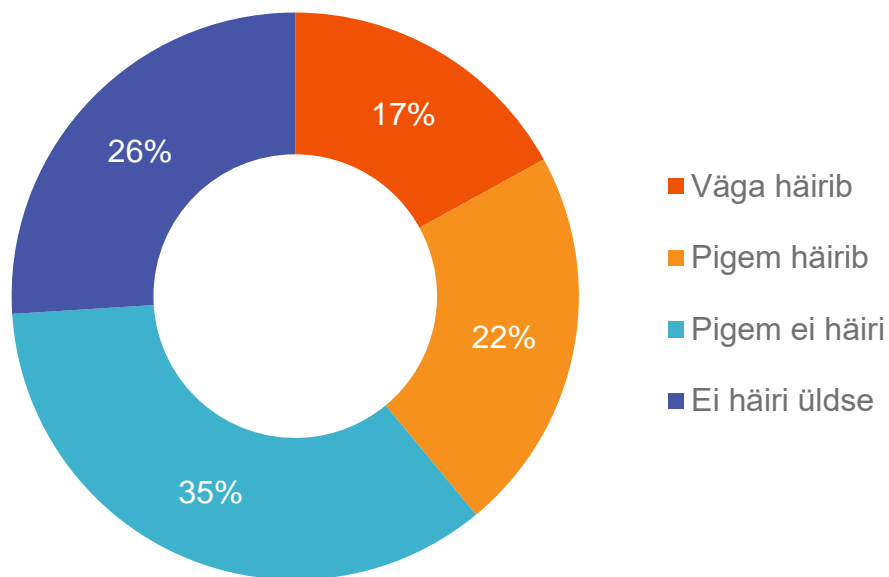
Lehepuhurite kasutamine

Lehepuhurite kasutamine häirib kokku nelja korteriühistut kümnest

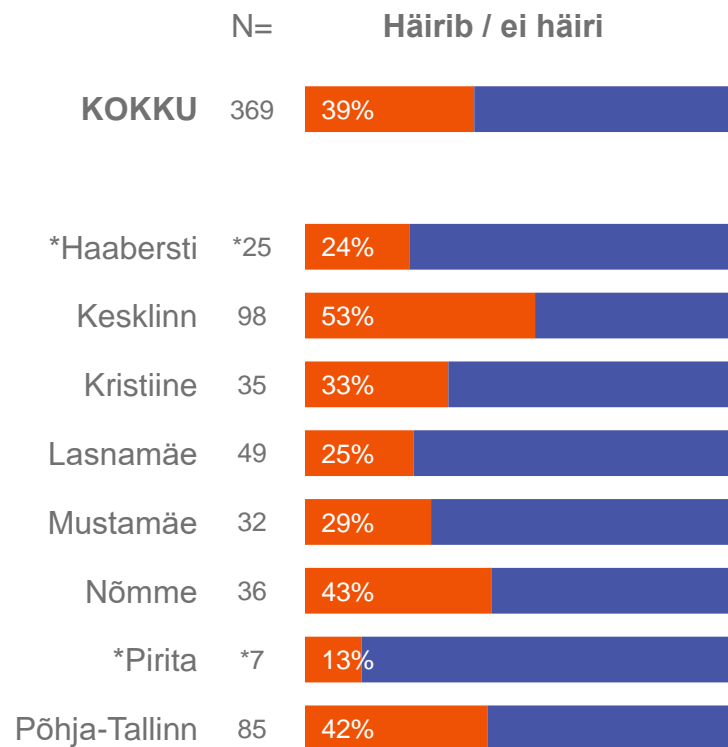
Kas ütleksite, et lehepuhurite kasutamine Tallinna linnas...?

% kõigist vastajatest, n = 369

Lehepuhurite kasutamine häirib kokku umbes igat nelja korteriühistu liikmest, sealjuures 17% märgib selle väga häirivaks. Lehepuhurite kasutamist peetakse keskmisest enam häirivaks Kesklinna, Nõmme ja Põhja-Tallinna linnaosades paiknevate korteriühistu liikmete poolt.



Linnaosa



*väike valim, mille tõttu tuleks tulemuste üldistamisel antud sihtrühmas olla ettevaatlik

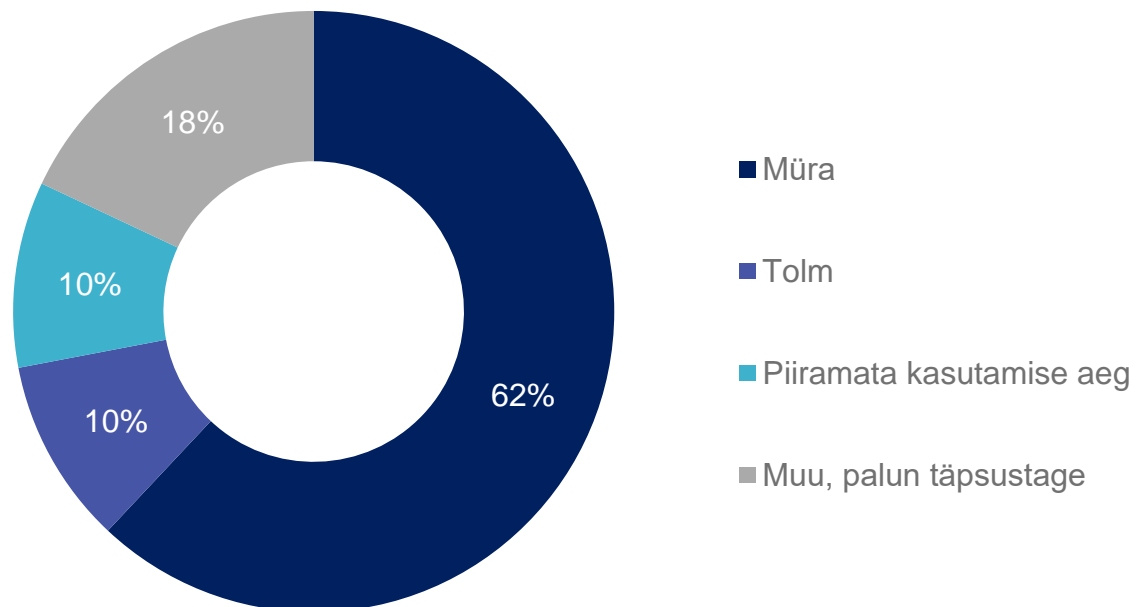
Lehepuhurite kasutamise puhul häirib tallinlasi peamiselt sellega kaasnev müra

Mis häirib teid lehepuhurite kasutamisel kõige enam?

% neist, kes vastasid, et neid lehepuhurite kasutamine häirib, n = 144

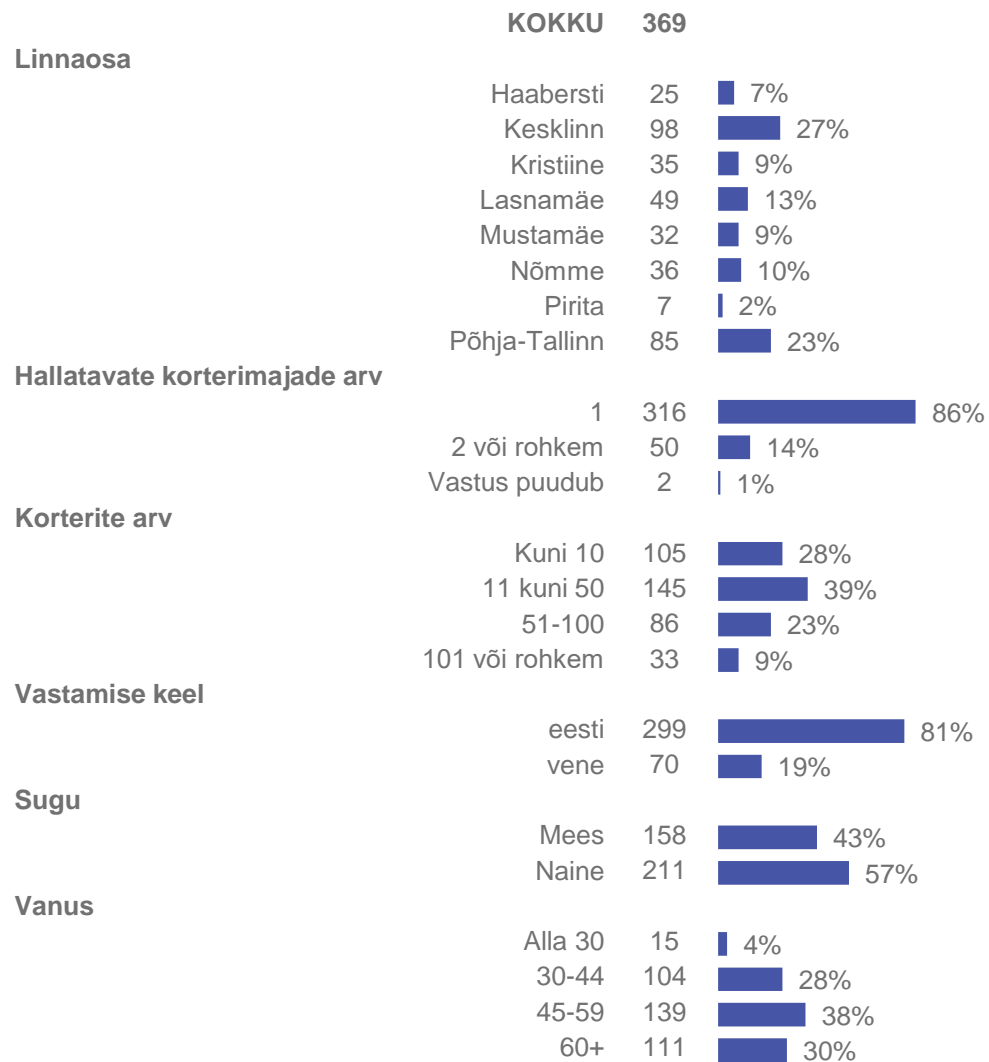
Lehepuhurite puhul on kõige enam häirivaks selle kasutuse tulemusel tekkiv müra, mille tõi välja 62% lehepuhureid häirivaks pidavatest korteriühistu liikmetest. Järgnevad kasutuse tulemusel tekkiv tolm ning piiramata kasutamise aeg, mida tõi võrdselt välja 10% sihtrühmast.

18% märkis ka ära muu põhjuse, mille hulgas toodi kõige enam välja selle vähest kasutegurit (8%) ning eelvalikus olevate faktorite koosmõju (5%).



Lisad

Valimi kirjeldus



Valimi jaotavus

Valimi suurus		369							
		Üldkogum (Äriregistri andmebaas 08.11.2019)		Planeeritud valim	Tegelik valim			Kaalutud jaotus	
	Lõigete sisu	Abs. arv	%		Arv	%	Kaal	Arv	%
KOKKU		4 136	100,00%	300	369	100,00%		369	100,00%
LINNAOSA	Haabersti	280	7%	20	21	6%	119%	25	7%
	Kesklinn	1104	27%	80	87	24%	113%	98	27%
	Kristiine	389	9%	28	42	11%	83%	35	9%
	Lasnamäe	553	13%	40	59	16%	83%	49	13%
	Mustamäe	360	9%	26	38	10%	84%	32	9%
	Pirita	83	2%	6	8	2%	88%	7	2%
	Nõmme	409	10%	30	42	11%	86%	36	10%
	Põhja-Tallinn	958	23%	70	72	20%	118%	85	23%

Ankeet

LISA 1 ANKEEDI KÜSIMUSED

Kui mitu korterit on Teie korteriühistus?

- 1-10
- 11-50
- 51-100
- 101 või rohkem

Kui hästi Te olete kursis, milliseid toetusi ja teenuseid Tallinna linn Tallinna korteriühistutele pakub?

- Väga hästi
- Pigem hästi
- Pigem halvasti
- Üldse ei ole kursis
- Ei oska öelda

Milliseid Tallinna linna toetusi ja teenuseid on Teie korteriühistu viimase 12 kuu jooksul kasutanud ja millistest Te olete kuulnud?

VASTUSEVARIANDID: Oleme kasutanud või osalenud/ Ei ole kasutanud või osalenud, aga olen sellest kuulnud/ Ei ole kasutanud või osalenud ja ei ole sellest ka kuulnud

„Fassaadid korda“ toetus

Rõdude ja varikatuste ekspertiisi/auditi toetus

„Hoovid korda“ toetus

„Roheline õu“ toetus

Koolitustoetus Eesti Korteriühistute Liidu ja Eesti Kinnisvara Korrashoiu Liidu koolitustel osalemiseks

Tallinna linna korraldatud tasuta koolitused korteriühistutele

Tasuta juristi nõustamine

Linnaosavalitsuste korraldatud korteriühistute ümarlaud

Kas Te teate veel mõnda muud Tallinna linna poolt pakutud toetust või teenust korteriühistutele, mida eelnevas loetelus ei nimetatud?

Muu, palun täpsustage: _____

Millistest allikatest Te olete seni saanud infot toetuste ja teenuste kohta, mida Tallinna linn korteriühistutele pakub? Võite märkida mitu vastust.

Millistest allikatest Te eelistaksite saada senisest rohkem infot toetuste ja teenuste kohta, mida Tallinna linn korteriühistutele pakub? Märkige kuni kolm eelistust.

Tallinna koduleht www.tallinn.ee/korteriuhistu

Eesti Korteriühistute Liidu kodulehekülg www.ekyl.ee

Linnaosade korteriühistute ümarlaua poolt e-postiga saadetak info

Ajalehed Pealinn ja Stolitsa

Linnaosade ajalehed

Koolitused, infopäevad

Sotsiaalmeedia (näiteks Tallinna Facebooki leht, korteriühistute sotsiaalmeedia grupid)

Voldikud, infotrükised

Otsesuhtlus teiste korteriühistute esindajatega

Muu, palun täpsustage: _____

Millised on Teie ettepanekud, kuidas võiks Tallinna linn oma toetustest ja teenustest korteriühistuid senisest paremini informeerida?

Vahetame veidi teemat.

Mitu sõiduauto parkimiskohta on Teie korteriühistul? Kirjutage parkimiskohtade arv _____

Kas Teie korteriühistu elanikel on praegu piisavalt võimalusi sõiduautode parkimiseks elamu lähedal?

Jah

Ei

KUI EI OLE PIISAVALT

Mitu parkimiskohta rahuldaks Teie korteriühistu parkimisvajaduse? Kirjutage parkimiskohtade arv kokku (nii olemasolevad kui lisaks soovitud) _____

Tallinna parkimisprobleemide lahendamiseks on pakutud välja erinevaid võimalusi. Üks variant on tasuliste parkimishoonete rajamine elamute lähedusse. Teine variant on tasuta väliparklate rajamine elamute lähedusse praegu tühjana seisvatele linna maadele. Kumb variant oleks sobivam Teie korteriühistu jaoks, eeldusel et mõlemad asuksid Teie elamust samal kaugusel?

Esimene variant / tasuliste parkimishoonete rajamine elamute lähedusse

Teine variant / tasuta väliparklate rajamine elamute lähedusse praegu tühjana seisvatele linna maadele

Ei oska öelda

Palun põhjendage oma arvamust. _____

KUI ESIMENE VARIANT

Mida Te arvate, kui palju oleks Teie korteriühistu liikmed nõus maksma kuus ühe parkimiskoha eest valvega parkimishoones, mis asuks Teie elamu läheduses, kuni 250 m kauguses?

Kuni 25 eurot kuus

26-50 eurot kuus

51-75 eurot kuus

76-100 eurot kuus

Rohkem kui 100 eurot kuus

Ei oska öelda

Kas ütleksite, et lehepuhurite kasutamine Tallinna linnas...?

Ei häiri üldse

Pigem ei häiri

Pigem häirib

Väga häirib

KUI PIGEM VÕI VÄGA HÄIRIB

Mis häirib teid lehepuhurite kasutamisel kõige enam?

- Tolm
- Müra
- Piiramata kasutamise aeg
- Muu, palun täpsustage _____.

Lõpetuseks mõned küsimused Teie enda kohta

Sugu

Mees

Naine

Vanus

Alla 30

30-44

45-59

60+